

U.S.Robotics®

Adaptateur 11 Mbps Wireless USB Adapter



Guide d'installation

R24.0301.00

Installation de l'adaptateur 11 Mbps Wireless USB Adapter



Remarque : pour obtenir les informations les plus récentes concernant l'installation, rendez-vous sur le site Web <http://www.usr.com/support>. Pour obtenir des informations plus détaillées, vous pouvez également consulter le guide de l'utilisateur sur le CD-ROM d'installation.

Préparation à l'installation

Allumez votre ordinateur. Saisissez votre mot de passe à l'invite.

Assurez-vous de disposer d'un port USB libre sur votre ordinateur.



Remarque : nous vous recommandons fortement de noter votre numéro de série avant d'installer votre adaptateur 11 Mbps Wireless USB Adapter. Ce numéro vous servira si vous devez contacter le service d'assistance technique.



Remarque : assurez-vous de connaître la lettre correspondant à votre lecteur CD-ROM. Elle est indispensable pour installer correctement le logiciel de ce nouveau produit.

Etape 1 : installation du logiciel



Remarque : vous devrez installer ce logiciel sur tous les ordinateurs que vous avez prévu de connecter au réseau sans fil grâce à des appareils USB sans fil.

Insérez le CD-ROM d'installation dans votre lecteur CD-ROM.



Remarque : si la fenêtre du choix de la langue (Choose Setup Language) apparaît, sélectionnez une langue et cliquez sur **OK**.



Remarque : si votre CD-ROM ne se lance pas automatiquement, cliquez sur **Démarrer**, **Exécuter** et tapez **D:\setup** (ou la lettre correspondante de votre lecteur CD-ROM) puis cliquez sur **OK**.

Certains fichiers seront copiés sur votre système et il vous sera demandé de lire l'accord de licence. Lisez-le et cliquez sur **Oui**.

L'interface graphique utilisateur (GUI) d'installation apparaîtra à l'écran. Cliquez sur **Software** (Logiciel).

Cliquez sur **Install Wireless Adapter Configuration Utility** (Installer l'utilitaire de configuration de l'adaptateur sans fil). Suivez les instructions qui apparaissent à l'écran et attendez que certains fichiers soient copiés sur votre disque dur.

Il vous sera demandé de choisir un Wireless Mode (Mode sans fil). Si vous comptez utiliser un point d'accès sans fil Wireless Access Point, sélectionnez **Infrastructure Mode**. Si votre réseau sera d'égal à égal, sélectionnez **802.11 Ad-Hoc Mode**. Une fois votre mode sans fil sélectionné, cliquez sur **Next** (Suivant).

Un SSID (Identifiant d'ensemble de service) vous sera demandé. Si vous ne possédez pas encore de réseau sans fil, laissez le paramètre par défaut **ANY** (N'importe lequel) et cliquez sur **Next** (Suivant). Dans le cas contraire, saisissez le SSID et cliquez sur **Next** (Suivant).

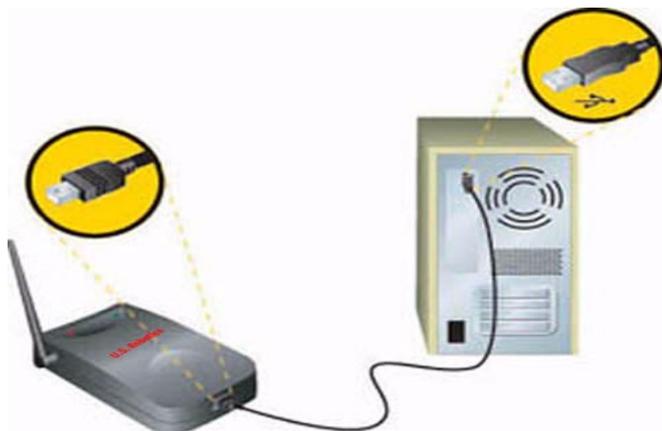
Continuez de suivre les instructions qui apparaissent à l'écran jusqu'à la fin de la procédure d'installation. En réponse au message du système, sélectionnez **Yes, I want to restart my computer now** (Oui, je veux redémarrer mon ordinateur maintenant) et cliquez sur **Finish** (Terminer).

Retirez le CD-ROM d'installation, redémarrez votre ordinateur et préparez-vous à installer l'adaptateur.

Etape 2 : connexion de l'adaptateur 11 Mbps Wireless USB Adapter à votre ordinateur

Insérez l'extrémité la plus étroite du câble USB fourni dans le port USB de votre adaptateur 11 Mbps Wireless USB Adapter.

Trouvez un port USB libre sur votre ordinateur et insérez-y l'autre extrémité rectangulaire du câble USB.





Remarque : assurez-vous que le câble USB est inséré complètement dans le port USB de votre ordinateur et dans celui de l'adaptateur 11 Mbps Wireless USB Adapter. Votre ordinateur ne détectera pas l'adaptateur 11 Mbps Wireless USB Adapter si le câble USB n'est pas bien enfoncé.

Une fois que Windows a détecté le nouvel matériel, cliquez sur **Next** (Suivant).* Il se peut que Windows doive copier certains fichiers. Patientez.

Lorsque tous les fichiers nécessaires seront copiés, la procédure d'installation sera terminée. Si une invite apparaît, cliquez sur **Finish** (Terminer).



Remarque : votre CD-ROM de système d'exploitation Windows peut vous être demandé. Dans ce cas, insérez-le dans le lecteur CD-ROM et attendez que Windows finisse de copier les fichiers. Lorsque la procédure est terminée, retirez le CD-ROM.

Félicitations ! Vous avez terminé l'installation de votre adaptateur et de vos pilotes ! Redémarrez votre ordinateur. La petite icône de l'utilitaire de configuration apparaît maintenant dans la barre des tâches, près de l'horloge.

L'utilitaire de configuration sert à modifier ou à vérifier les informations relatives à la configuration de votre adaptateur 11 Mbps Wireless USB Adapter.

La couleur de l'icône indique l'état de votre réseau sans fil : rouge pour déconnecté, jaune pour une connexion médiocre et vert pour une connexion de qualité.



Remarque : tous les adaptateurs 11 Mbps Wireless USB Adapters que vous désirez connecter au réseau sans fil doivent être sur le même canal. Vérifiez cela dans l'utilitaire de configuration et changez de canal si nécessaire.

Vous devez maintenant configurer tous les ordinateurs disposant d'un adaptateur 11 Mbps Wireless USB Adapter pour pouvoir partager la connexion Internet, des fichiers ou une imprimante. Reportez-vous aux sections « Partage de fichiers et d'imprimantes » et « Partage de la connexion Internet » de ce guide ou consultez le guide de l'utilisateur qui se trouve sur le CD-ROM d'installation.

La valeur par défaut des adaptateurs 11 Mbps Wireless USB Adapters est **Infrastructure - Access Point**. Le mode **AdHoc - Peer to Peer** est utilisé pour les configurations de réseaux d'égal à égal. Le mode **Infrastructure - Access Point** sert à ajouter un point d'accès sans fil Wireless Access Point à la configuration du réseau sans fil. Le mode de tous les adaptateurs 11 Mbps Wireless USB Adapters connectés au réseau sans fil doit être correctement sélectionné dans l'utilitaire de configuration.

Nous vous recommandons de profiter de cette occasion pour enregistrer votre adaptateur 11 Mbps Wireless USB Adapter. Insérez le CD-ROM d'installation dans le lecteur CD-ROM et suivez les instructions qui apparaissent à l'écran.

Pour obtenir des informations concernant l'assistance et le dépannage, reportez-vous à la section Dépannage de ce guide, au guide de l'utilisateur se trouvant sur le CD-ROM d'installation U.S. Robotics ou rendez-vous sur le site Web de U.S. Robotics.

Options avancées

Partage de fichiers et d'imprimantes

Pour activer la fonction de partage de fichiers et d'imprimantes sur le réseau sans fil une fois que votre adaptateur 11 Mbps Wireless USB Adapter est installé, procédez comme suit :

Utilisateurs de Windows 98 et Me : cliquez sur **Démarrer, Paramètres** puis sur **Panneau de configuration**. Double-cliquez sur **Réseau** et sur le bouton Partage de fichiers et d'imprimantes. Cochez les deux cases de cette fenêtre puis cliquez sur **OK**. Le partage de fichiers et d'imprimantes est désormais activé.



Remarque : le fait que votre ordinateur soit directement connecté à Internet représente un risque si vous ne disposez pas de pare-feu, quel qu'il soit.

Utilisateurs de Windows 2000 et XP : la fonction de partage de fichiers et d'imprimantes s'active automatiquement sous Windows 2000 et Windows XP en mode Administrateur.

Partage de la connexion Internet

Pour activer la fonction de partage de connexion Internet sur le réseau sans fil une fois que votre adaptateur 11 Mbps Wireless USB Adapter est installé, procédez comme suit :

Utilisateurs de Windows 98 : cliquez sur **Démarrer, Paramètres** puis sur **Panneau de configuration**. Double-cliquez sur **Ajout/Suppression de programmes** et cliquez sur l'onglet Installation de Windows. Sélectionnez **Outils Internet** puis cliquez sur **Détails**. Sélectionnez **Partage de Connexion Internet** et cliquez sur **OK**. Cliquez sur **Appliquer** pour lancer l'Assistant de Partage de Connexion Internet. Cliquez sur **Suivant**, sélectionnez l'adaptateur 11 Mbps Wireless USB Adapter que vous désirez connecter à Internet et cliquez sur **Suivant**. Cliquez sur **Suivant** pour créer une disquette de configuration client, insérez une disquette vierge dans le lecteur de disquette 3,5 pouces et cliquez sur **OK**. Cette disquette servira à configurer le partage Internet sous Windows 98. Cliquez sur **Terminer** puis redémarrez votre ordinateur.

Utilisateurs de Windows 2000 : pour profiter d'un partage de connexion Internet, vous devez disposer de deux adaptateurs réseau ou d'un adaptateur réseau et d'un modem. Cliquez sur **Démarrer, Paramètres** et sur **Connexions réseau et accès à distance**. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur la connexion LAN utilisée pour se connecter à Internet et cliquez sur **Propriétés**. Cliquez sur l'onglet Partage. Cliquez sur la case qui apparaît à l'écran pour activer le partage de la connexion Internet et cliquez sur **Appliquer**. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur la connexion LAN qui apparaît dans la liste et cliquez sur **Propriétés**. Sélectionnez **Protocole Internet** et cliquez sur **Propriétés**. Cliquez sur l'onglet DNS, notez l'adresse DNS listée et retournez à la fenêtre Connexions réseau et accès à distance. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'adaptateur sans fil qui apparaît dans la liste et cliquez sur **Propriétés**. Sélectionnez **Protocole Internet** et cliquez sur **Propriétés**. Cliquez sur l'onglet DNS et saisissez la même adresse DNS que celle listée sous la connexion LAN.

Utilisateurs de Windows Me : cliquez sur **Démarrer, Paramètres** puis sur **Panneau de configuration**. Double-cliquez sur **Ajout/Suppression de programmes** et cliquez sur l'onglet Installation de Windows. Sélectionnez **Communications** puis cliquez sur **Détails**. Sélectionnez **Partage de Connexion Internet** et cliquez sur **OK**. Cliquez sur **Appliquer** pour lancer l'Assistant

Réseau domestique. Cliquez sur **Suivant** puis sélectionnez **Oui, cet ordinateur utilise**. Sélectionnez la connexion directe à Internet à partir du menu déroulant et cliquez sur **Suivant**. L'assistant vous demandera de créer une disquette de configuration du réseau domestique. Elle servira à configurer le partage de connexion Internet sous Windows 98 et Me. Lorsque la disquette est prête, cliquez sur **Suivant**. A la fin de la configuration Réseau domestique, cliquez sur **Terminer** puis redémarrez votre ordinateur.

Dépannage

Mon ordinateur ne reconnaît pas l'adaptateur 11 Mbps Wireless USB Adapter.

Solution possible :

L'adaptateur 11 Mbps Wireless USB Adapter n'est peut-être pas correctement connecté. Vérifiez que le câble USB est bien raccordé à l'adaptateur 11 Mbps Wireless USB Adapter et au port USB de votre ordinateur.

Par mégarde, j'ai cliqué sur Annuler lors de la procédure d'installation.

Solution possible :

Ejectez puis réinsérez le CD d'installation U.S. Robotics dans le lecteur CD-ROM. Recommencez la procédure d'installation du logiciel avant d'installer le matériel.

La procédure d'installation ne s'est pas lancée quand j'ai inséré le CD-ROM d'installation.

Solution possible :

Il se peut que certains programmes entravent la procédure d'installation automatique du CD-ROM. Fermez toutes les applications et réinsérez le CD-ROM d'installation.

L'adaptateur 11 Mbps Wireless USB Adapter n'est pas sous tension.

Solution possible :

Si vous avez branché votre adaptateur 11 Mbps Wireless USB Adapter à un périphérique, tel qu'un concentrateur USB ou un clavier, l'adaptateur 11 Mbps Wireless USB Adapter n'est peut-être pas sous tension. Branchez l'adaptateur 11 Mbps Wireless USB Adapter directement au port USB de votre ordinateur.

L'adaptateur 11 Mbps Wireless USB Adapter ne fonctionne pas correctement et il faut peut-être désinstaller l'appareil.

Solution possible :

Assurez-vous bien que l'adaptateur 11 Mbps Wireless USB Adapter n'est pas en marche avant de le retirer, sinon, l'ordinateur se bloquera. Si l'adaptateur 11 Mbps Wireless USB Adapter ne fonctionne pas correctement, procédez comme suit :

- Cliquez sur **Démarrer**, **Paramètres** et **Panneau de configuration**. Double-cliquez sur **Système** et désinstallez l'adaptateur 11 Mbps Wireless USB Adapter ou cliquez sur **Démarrer**, **Programmes**, **11 Mbps Wireless USB Adapter**, puis sur **Uninstaller** (Désinstaller).
- Réinstallez l'adaptateur 11 Mbps Wireless USB Adapter ainsi que les pilotes correspondants.

L'adaptateur 11 Mbps Wireless USB Adapter ne parvient pas à communiquer avec les autres ordinateurs du réseau Ethernet en mode Infrastructure.

Solution possible :

- Assurez-vous que tous les ordinateurs reliés au réseau sans fil sont allumés.
- Assurez-vous que la configuration du canal radio utilisé est la même pour les stations et l'adaptateur 11 Mbps Wireless USB Adapter. Si les identifiants sont différents, changez le canal radio de l'adaptateur 11 Mbps Wireless USB Adapter et de toutes les stations du réseau.

- Assurez-vous que tous les adaptateurs 11 Mbps Wireless USB Adapter disposent des mêmes options de sécurité.
- Assurez-vous que l'identifiant BSS de la station itinérante désactivée est le même que celui de l'adaptateur 11 Mbps Wireless USB Adapter ou que l'identifiant ESS de la station itinérante activée correspond à celui de l'adaptateur 11 Mbps Wireless USB Adapter.
- Assurez-vous que TCP/IP est installé et que vous faites partie du même domaine ou du même groupe de travail. Vérifiez que vous obtenez automatiquement l'adresse IP ou que l'adresse IP et le masque de sous-réseau sont corrects. Redémarrez l'ordinateur posant problème. Assurez-vous de disposer de fichiers à partager.
- Si vous n'utilisez pas de point d'accès sans fil Wireless Access Point U.S. Robotics, assurez-vous que vous pouvez vous connecter au point d'accès et que le mode préambule est configuré sur Long.
- Rétablissez les paramètres par défaut des adaptateurs Wireless USB Adapters et essayez de vous reconnecter.

J'ai reçu un message indiquant que mon ordinateur partageait le nom d'un autre ordinateur du réseau sans fil.

Solution possible :

Tous les ordinateurs du réseau sans fil doivent avoir un nom différent. Reportez-vous à la documentation de votre ordinateur pour savoir comment modifier le nom de votre ordinateur.

Vous problèmes ne sont toujours pas résolus ?

1. Allez à la section Support du site Web de U.S. Robotics à l'adresse **www.usr.com**.

Vous trouverez la réponse à la plupart des problèmes rencontrés par les utilisateurs dans les pages Web FAQ et Dépannage consacrées à votre produit. Votre numéro de modèle est 1120.

Vous en aurez peut-être besoin pour obtenir des informations sur le site Web de U.S. Robotics.

2. Appelez le service d'assistance technique de U.S. Robotics.

Nos spécialistes peuvent répondre à toutes les questions techniques concernant les produits U.S. Robotics.

Pays	Téléphone	En ligne	Horaires d'ouvertures
Etats-Unis	(801) 401-1143	http://www.usr.com/emailsupport	9h à 17h CST, du L au V
Canada	(801) 401-1143	http://www.usr.com/emailsupport	9h à 17h CST, du L au V
Argentine	AT&T Direct + (877) 643 2523	lat_modemsupport@usr.com	9h à 17h CST, du L au V
Brésil	AT&T Direct + (877) 487 6253	brazil_modemsupport@usr.com	9h à 17h CST, du L au V
Mexique	AT&T Direct + (877) 643 2523	lat_modemsupport@usr.com	9h à 17h CST, du L au V
Chili	AT&T Direct + (877) 643 2523	lat_modemsupport@usr.com	9h à 17h CST, du L au V
Colombie	AT&T Direct + (877) 643-2523	lat_modemsupport@usr.com	9h à 17h CST, du L au V
Costa Rica	AT&T Direct + (877) 643-2523	lat_modemsupport@usr.com	9h à 17h CST, du L au V
Pérou	AT&T Direct + (877) 643-2523	lat_modemsupport@usr.com	9h à 17h CST, du L au V
Porto Rico	AT&T Direct + (877) 643-2523	lat_modemsupport@usr.com	9h à 17h CST, du L au V
Venezuela	AT&T Direct + (877) 643-2523	lat_modemsupport@usr.com	9h à 17h CST, du L au V
Chine	10800 650 0217	usrapsupport@usr.com	9h à 17h, du L au V
Hong Kong	800 908 425	usrapsupport@usr.com	9h à 17h, du L au V
Inde Delhi -	11 6284198/99/18/19	usrapsupport@usr.com	9h à 17h, du L au V
Inde Hyperbad -	40 6261600/01/02/03	usrapsupport@usr.com	9h à 17h, du L au V
Inde Calcutta -	33 216 1800/01	usrapsupport@usr.com	9h à 17h, du L au V
Inde Chennai -	44 851 5273/74	usrapsupport@usr.com	9h à 17h, du L au V
Inde Bombay -	22 8252188/93/94/95	usrapsupport@usr.com	9h à 17h, du L au V
Inde Bangalore -	80 2380303/04	usrapsupport@usr.com	9h à 17h, du L au V
Indonésie	001 803 6310011	usrapsupport@usr.com	9h à 17h, du L au V
Japon	00531 63 0007	usrapsupport@usr.com	9h à 17h, du L au V

Corée	00798 6310025	usrapssupport@usr.com	9h à 17h, du L au V
Malaisie	1800 808514	usrapssupport@usr.com	9h à 17h, du L au V
Philippines	1800 18888426	usrapssupport@usr.com	9h à 17h, du L au V
Singapour	800 6363037	sg_support@usr.com	9h à 17h, du L au V
Corée du Sud	00798 6310025	usrapssupport@usr.com	9h à 17h, du L au V
Taiwan	00806 31335	usrapssupport@usr.com	9h à 17h, du L au V
Thaïlande	001 800 631 0009	usrapssupport@usr.com	9h à 17h, du L au V
Australie	1800 125030	usrapssupport@usr.com	9h à 17h, du L au V
Nouvelle-Zélande	0800 449535	usrapssupport@usr.com	9h à 17h, du L au V
Autriche	07 110 900 116	germany_modemssupport@usr.com	8h à 18h, du L au V
Belgique (Flamand)	+32 (0)70 233 545	emea_modemssupport@usr.com	9h à 18h, du L au V
Belgique (Français)	+32 (0)70 233 546	emea_modemssupport@usr.com	9h à 18h, du L au V
Danemark	+45 7010 4030	emea_modemssupport@usr.com	9h à 17h, du L au V
Finlande	+358 98 171 0015	emea_modemssupport@usr.com	10h à 18h, du L au V
France	080 307 0693	france_modemssupport@usr.com	9h à 18h, du L au V
Allemagne/Hongrie	01805671548	germany_modemssupport@usr.com	8h à 18h, du L au V
Irlande	+44 870 844 4546	emea_modemssupport@usr.com	9h à 18h, du L au V
Israël	+44 870 844 4546	emea_modemssupport@usr.com	9h à 17h30, du L au V
Italie	848 80 9903	italy_modemssupport@usr.com	9h à 18h, du L au V
Luxembourg	+352 342 080 8318	emea_modemssupport@usr.com	9h à 18h, du L au V
Moyen-Orient/Afrique	+44 870 844 4546	emea_modemssupport@usr.com	9h à 18h, du L au V
Pays-Bas	0900 20 25 857	emea_modemssupport@usr.com	9h à 18h, du L au V
Norvège	+47 23 50 0097	emea_modemssupport@usr.com	9h à 17h, du L au V
Pologne		emea_modemssupport@usr.com	8h à 18h, du L au V
Portugal	+351 (0)21 415 4034	emea_modemssupport@usr.com	9h à 17h, du L au V
Espagne	902 117 964	spain_modemssupport@usr.com	9h à 17h, du L au V
Suède	+46 (0) 77 128 1020	emea_modemssupport@usr.com	8h à 17h, du L au V
Suisse	+0848 840 200	emea_modemssupport@usr.com	8h à 18h, du L au V
Royaume-Uni	0870 844 4546	uk_modemssupport@usr.com	9h à 17h30, du L au V

Pour obtenir les coordonnées les plus récentes de l'assistance technique, visitez le site Web suivant : <http://www.usr.com/support>

Approbations et homologations

Déclaration de conformité FCC

Ce produit est conforme à la Section 15 des règles de la FCC. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes :

Ce produit ne risque pas de causer d'interférences nuisibles.

Ce produit doit accepter toutes les interférences reçues, y compris celles qui risquent d'entraîner un fonctionnement indésirable.

Ce produit a été testé et déclaré conforme aux limitations relatives à un appareil numérique de classe B, conformément à la Section 15 des règles de la FCC. Ces limitations visent à assurer une protection raisonnable contre les interférences dans le cadre d'une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie de fréquence radio. S'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions du fabricant, il risque de provoquer des interférences qui affecteront la réception radiophonique et télévisuelle. Il n'y a toutefois aucune garantie qu'il ne se produira pas d'interférences dans une installation particulière. Si cet équipement provoque des interférences avec la radio et la télévision (allumez et éteignez vos appareils pour vous en assurer), nous vous conseillons d'essayer de corriger les interférences de la façon suivante :

- Réorientez ou déplacez l'antenne de réception.
- Augmentez la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Branchez l'équipement à une prise de courant faisant partie d'un autre circuit que celui sur lequel est branché le récepteur.
- Consultez le fournisseur ou un technicien d'expérience en radio/télévision afin d'obtenir de l'assistance.

Pour vous conformer aux règles de la FCC, vous devez connecter votre moniteur et la carte graphique à l'aide de câbles blindés.

Tout changement ou modification non expressément approuvé par la partie responsable de la conformité pourrait annuler l'autorisation accordée à l'utilisateur d'utiliser cet équipement.

Déclaration de la FCC relative à l'exposition aux radiations

Cet équipement est conforme aux limitations concernant l'exposition aux radiations établies par la FCC dans un environnement contrôlé. Lorsque vous installez et utilisez l'équipement, laissez une distance minimum de 20 cm entre l'élément rayonnant et vous.

Homologation UL/CUL ou Certification CSA

Cet équipement informatique est homologué UL / CUL et a obtenu la certification CSA pour les utilisations décrites dans ce guide.

Déclaration d'Industrie Canada

Cet équipement est conforme aux documents d'Industrie Canada sur la gestion du spectre et la politique des télécommunications et sur la norme RSS-210 à propos des dispositifs de radiocommunications de faible puissance, exempts de licence.

Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes :

1. ce produit risque de causer des interférences .
2. ce produit doit accepter toutes les interférences reçues, y compris celles qui risquent d'entraîner un fonctionnement indésirable.



Déclaration de conformité CE

Nous, U.S. Robotics Corporation, sis au 935 National Parkway, Schaumburg, Illinois, 60173-5157, Etats-Unis, déclarons (et assumons l'entière responsabilité de cette déclaration) que l'adaptateur 11 Mbps Wireless USB Adapter, auquel se rapporte la présente déclaration, est conforme aux normes et/ou autres documents normatifs suivants :

EN60950

EN55022

EN55024

Déclaration de rejet de responsabilité du fabricant

Les informations contenues dans ce document sont susceptibles d'être modifiées sans préavis et n'engagent en rien le fournisseur. Aucune garantie ou déclaration d'aucune sorte, que ce soit explicite ou implicite, n'est formulée concernant la qualité, l'exactitude ou l'adéquation à un usage particulier de ce document. Le fabricant se réserve le droit d'apporter des modifications au contenu du présent document et/ou aux produits qui y sont associés, à tout moment et sans préavis d'aucune sorte. Le fabricant ne saurait en aucun cas être tenu pour responsable de dommages directs, indirects, particuliers ou accessoires résultants de l'utilisation ou de l'impossibilité d'utiliser ce produit ou cette documentation, même s'il a été averti de l'éventualité de tels dommages.

Garantie limitée de U.S. Robotics Corporation

MATERIEL : U.S. Robotics garantit à l'utilisateur final (« le client ») que ce produit est dénué de défauts et vices de fabrication, dans des conditions normales d'utilisation et d'exploitation, pour la durée suivante à compter de la date d'achat auprès de U.S. Robotics ou d'un revendeur agréé :

Deux (2) ans

La seule obligation de U.S. Robotics aux termes de la présente garantie explicite est, à la discrétion et aux frais de U.S. Robotics, de réparer le produit ou la pièce défectueuse, de livrer au client une pièce ou un produit équivalent pour remplacer l'élément défectueux ou, si aucune des deux options précédentes n'est applicable, U.S. Robotics peut, à sa seule discrétion, rembourser au client le prix acquitté pour le produit défectueux.

Tous les produits remplacés deviendront la propriété de U.S. Robotics. Les produits de substitution peuvent être neufs ou à l'état neuf. U.S. Robotics garantit toute pièce et tout produit réparé ou remplacé pendant quatre-vingt-dix (90) jours à compter de la date d'envoi ou pendant le reste de la période de garantie initiale, selon la période la plus longue.

LOGICIEL : U.S. Robotics garantit au client que les logiciels sous licence fonctionneront conformément aux spécifications du programme correspondant, pour une période de quatre-vingt-dix (90) jours à compter de la date d'achat auprès de U.S. Robotics ou d'un revendeur agréé. U.S. Robotics garantit que les supports contenant le logiciel sont exempts de tout défaut durant la période de garantie. Aucune mise à jour ne sera fournie. La seule obligation de U.S. Robotics aux termes de la présente garantie explicite est, à la discrétion et aux frais de U.S. Robotics, de rembourser le prix acquitté par le client pour le produit défectueux, ou de le remplacer par un logiciel conforme aux spécifications publiées par U.S. Robotics. Le client est responsable du choix du programme approprié et de la documentation associée. U.S. Robotics ne garantit ni ne déclare que ses logiciels correspondront aux besoins des clients ou fonctionneront avec du matériel ou des logiciels fournis par des tiers, que le fonctionnement des logiciels sera ininterrompu et sans erreur et que tous les défauts présents dans les logiciels seront corrigés. Pour les produits de tiers répertoriés dans la documentation ou dans les spécifications du logiciel U.S. Robotics comme étant compatibles, U.S. Robotics fera le maximum pour que cette compatibilité soit effective, sauf si l'incompatibilité est due à un « bug », à un défaut du produit tiers ou à une utilisation du logiciel non conforme aux spécifications publiées par U.S. Robotics ou dans le guide de l'utilisateur.

IL EST POSSIBLE QUE CE PRODUIT U.S. ROBOTICS COMPRENNE UN LOGICIEL DE TIERS OU SOIT LIVRE AVEC UN TEL LOGICIEL, DONT L'UTILISATION EST REGIE PAR UN ACCORD DE LICENCE UTILISATEUR SEPARÉ. LA PRESENTE GARANTIE DONNEE PAR U.S. ROBOTICS NE COUVRE PAS LES LOGICIELS DE TIERS MENTIONNES PLUS HAUT. POUR LA GARANTIE APPLICABLE, VEUILLEZ VOUS REPORTER A L'ACCORD DE LICENCE UTILISATEUR CORRESPONDANT A CES LOGICIELS.

POUR OBTENIR UN SERVICE DE GARANTIE : le client doit contacter un centre d'assistance U.S. Robotics ou un centre d'assistance agréé par U.S. Robotics pendant la période de garantie applicable afin d'obtenir une autorisation de service de garantie. Une preuve d'achat datée de U.S. Robotics ou d'un revendeur agréé peut vous être demandée. Les produits renvoyés au centre U.S. Robotics doivent être accompagnés d'une autorisation préalable de U.S. Robotics et d'un numéro de SRO (Service Repair Order) clairement indiqué sur le colis ; ce dernier doit être envoyé port payé et dûment emballé. Nous vous recommandons de l'assureur ou d'employer une méthode vous permettant d'effectuer un suivi du colis. Le produit réparé ou remplacé sera envoyé au client, aux frais de U.S. Robotics, dans un délai de trente (30) jours suivant la réception du produit défectueux à U.S. Robotics. Renvoyez le produit à :

En Europe :
FRS Europe BV.
Draaibrugweg 2
1332 AC Almere, Pays-Bas

U.S. Robotics ne saurait être responsable des données logicielles ou micrologicielles, des informations ou des données du client contenues, stockées ou intégrées dans le produit renvoyé à U.S. Robotics pour réparation, que le produit soit sous garantie ou non.

GARANTIES EXCLUSIVES : SI UN PRODUIT U.S. ROBOTICS NE FONCTIONNE PAS COMME L'INDIQUE LA GARANTIE, LE SEUL RECOURS PROPOSE AU CLIENT EN CAS DE RUPTURE DE GARANTIE EST LA REPARATION, LE REMPLACEMENT DU PRODUIT OU LE REMBOURSEMENT DU PRIX ACQUITTE, A LA DISCRETION DE U.S. ROBOTICS. DANS LA MESURE OU LA LOI LE PERMET, LES GARANTIES ET LES RECOURS PRECEDEMMENT CITES SONT EXCLUSIFS ET REMPLACENT LES AUTRES GARANTIES, TERMES OU CONDITIONS, EXPLICITES OU IMPLICITES, DE FACTO OU DE JURE, STATUTAIRES OU AUTRES, NOTAMMENT LES GARANTIES, TERMES OU CONDITIONS DE COMMERCIALISATION, D'ADAPTATION A UN USAGE PARTICULIER, DE QUALITE SATISFAISANTE, DE CORRESPONDANCE A LA DESCRIPTION FOURNIE ET DE NON-INFRACTION, QUI SONT TOUS EXPRESSEMENT REJETES. U.S. ROBOTICS N'ASSUME NI N'AUTORISE AUCUNE PERSONNE A ASSUMER EN SON NOM TOUTE AUTRE RESPONSABILITE EN RAPPORT AVEC LA VENTE, L'INSTALLATION, L'ENTRETIEN OU L'UTILISATION DE SES PRODUITS. U.S. ROBOTICS NE SAURAIT ETRE TENU POUR RESPONSABLE AUX TERMES DE LA PRESENTE GARANTIE SI LE TEST OU L'EXAMEN DU PRODUIT REVELE QUE LE DEFAUT OU LE DYSFONCTIONNEMENT EN QUESTION N'EXISTE PAS OU A ETE PROVOQUE PAR UNE MAUVAISE UTILISATION, UNE NEGLIGENCE, UNE MAUVAISE INSTALLATION, UN TEST INAPPROPRIE, DES TENTATIVES NON AUTORISEES D'OUVRIR, REPARER OU MODIFIER LE PRODUIT DE LA PART DU CLIENT OU DE TOUTE AUTRE PERSONNE. IL EN VA DE MEME POUR TOUT DOMMAGE PROVOQUE PAR UN USAGE NE REPONDANT PAS AUX UTILISATIONS PREVUES, OU RESULTANT D'UN ACCIDENT, D'UN INCENDIE, DE LA FOUDRE ET AUTRES CATASTROPHES NATURELLES.

LIMITATION DE RESPONSABILITE : DANS LA MESURE OU LA LOI LE PERMET, U.S. ROBOTICS REJETTE, AU NOM DE LA SOCIETE ET DE SES FOURNISSEURS, TOUTE RESPONSABILITE, CONTRACTUELLE OU DE DROIT CIVIL (Y COMPRIS LA NEGLIGENCE), POUR LES DOMMAGES ACCESSOIRES, INDIRECTS, PARTICULIERS OU PUNITIFS DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT, AINSI QUE TOUTE RESPONSABILITE DECOULANT DE TOUT MANQUE A GAGNER, PERTE D'ACTIVITE, PERTE D'INFORMATIONS OU DE DONNEES OU AUTRE PERTE FINANCIERE RESULTANT DE OU LIEE A LA VENTE, L'INSTALLATION, L'ENTRETIEN, L'UTILISATION, LES PERFORMANCES, LA PANNE OU L'INTERRUPTION DE FONCTIONNEMENT DE SES PRODUITS, MEME SI U.S. ROBOTICS OU SES REVENDEURS AGREES ONT ETE INFORMES DE L'EVENTUALITE DE TELS DOMMAGES. U.S. ROBOTICS LIMITE SA RESPONSABILITE A LA REPARATION, AU REMPLACEMENT OU AU REMBOURSEMENT DU PRIX ACQUITTE, A SA DISCRETION. CETTE LIMITATION DE RESPONSABILITE LIEE AUX DOMMAGES RESTERA INCHANGEE MEME SI LES SOLUTIONS PROPOSEES DANS LA PRESENTE S'AVERENT INEFFICACES.

REJET DE RESPONSABILITE : certains pays, états ou provinces n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation des garanties implicites ou la limitation de responsabilité quant aux dommages accessoires ou indirects pour certains produits fournis aux clients, ou encore la limitation de responsabilité en cas de blessure, de sorte que les limitations et exclusions énoncées ci-dessus peuvent ne pas s'appliquer à vous. Lorsque les garanties implicites ne peuvent pas être exclues dans leur intégralité, elles seront limitées à la durée de la garantie écrite applicable. Cette garantie vous confère des droits légaux spécifiques qui peuvent varier en fonction de la loi locale.

LOI APPLICABLE : la présente garantie limitée est régie par la législation de l'état de l'Illinois, Etats-Unis, à l'exception de ses conflits de principes de droit et à l'exception de la convention de l'ONU sur les contrats pour la vente internationale de biens.

Printed in Taiwan.