

## Wireless MAXg USB Adapter



**Quick Installation Guide**  
**Guide d'installation rapide**  
**Installationsanleitung**  
**Guida per l'installazione rapida**  
**Guía breve de instalación**  
**Beknopte installatiegids**  
**Hızlı Kurulum Kılavuzu**  
**Οδηγός γρήγορης εγκατάστασης**

Pokyny k instalaci naleznete v uživatelské příručce na instalacním disku CD-ROM.

A telepítési utasításokat lásd a telepítő CD-ROM Felhasználói kézikönyvében.

Instrukcja instalacji jest dostępna w podręczniku użytkownika na dysku instalacyjnym CD-ROM.

Installationsanvisningar finns i användarhandboken på installationssskivan.

للحصول على معلومات التثبيت، يُرجى النظر في دليل المستخدم الموجود على قرص التثبيت المضغوط.



# Contents

<b>English</b> .....	<b>5</b>
Installation .....	5
Troubleshooting.....	8
Additional Information .....	11
<b>Français</b> .....	<b>13</b>
Installation .....	13
Dépannage .....	16
Informations complémentaires .....	19
<b>Deutsch</b> .....	<b>21</b>
Installation .....	21
Fehlerbehebung .....	24
Weitere Informationen .....	27
<b>Italiano</b> .....	<b>29</b>
Installazione .....	29
Risoluzione di problemi .....	32
Informazioni aggiuntive .....	35
<b>Español</b> .....	<b>37</b>
Instalación .....	37
Solución de problemas.....	40
Información adicional .....	44
<b>Nederlands</b> .....	<b>45</b>
Installatie .....	45
Problemen oplossen .....	48
Aanvullende informatie .....	52
<b>Türkçe</b> .....	<b>53</b>
Kurulum .....	53
Sorun Giderme .....	56
Ek Bilgiler .....	59
<b>Ελληνικά</b> .....	<b>61</b>
Εγκατάσταση .....	61
Αντιμετώπιση προβλημάτων .....	64
Πρόσθετες πληροφορίες .....	67
<b>Support / Assistance / Servizio assistenza / Asistencia técnica / Destek / Υποστήριξη</b> .....	<b>69</b>

## Cesky

Pokyny k instalaci naleznete v uživatelské příručce na instalačním disku CD-ROM.

## Magyarország

A telepítési utasításokat lásd a telepítő CD-ROM Felhasználói kézikönyvében.

## Polska

Instrukcja instalacji jest dostępna w podręczniku użytkownika na dysku instalacyjnym CD-ROM.

## Svenska

Installationsanvisningar finns i användarhandboken på installationskivan.

## العربية

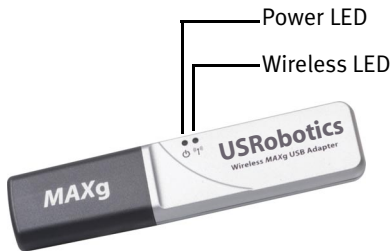
للحصول على معلومات التثبيت، يُرجى النظر في دليل المستخدم الموجود على قرص التثبيت المضغوط.

# Installation

## Package Contents

- Wireless MAXg USB Adapter
- USRobotics Installation CD-ROM
- Quick Installation Guide

## Physical Features



Symbol	LED Name	State	Condition
⏻	Power	Off	No wireless connection <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wireless driver is not installed</li> <li>• Radio is disabled</li> </ul>
		On	Receiving power
📶	Wireless	Off	Not sending or receiving data
		Flashing	Sending and receiving data

## System Requirements

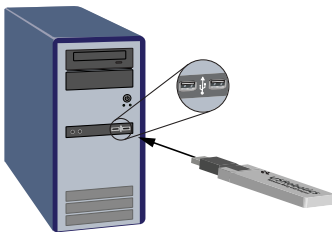
- PC with an available USB port
- CD-ROM or DVD-ROM drive
- Windows Vista™, Windows® XP, or Windows® 2000
- A browser that supports HTML 4.01 specification with Javascript enabled
- A functioning Ethernet-based cable or DSL modem or other WAN connection for Internet access

**Notice:**

If you are installing both the Wireless *MAXg* USB Adapter and a Wireless *MAXg* Router or Wireless *MAXg* ADSL Gateway, see the *Quick Installation Guide* or *User Guide* for the router or gateway and install that product before installing the Wireless *MAXg* USB Adapter.

## Installation Instructions

1. Insert the USRobotics Installation CD-ROM for the USB adapter into the CD or DVD ROM drive.  
If the CD does not start automatically, start it manually as follows:
  - A. Windows Vista: Click Windows **Start > Computer**.  
Windows XP: Click Windows **Start > My Computer**.  
Windows 2000: On the desktop, double-click **My Computer**.
  - B. Double-click the CD drive.
2. If prompted, click **Run autorun.exe**. If prompted by User Account Control, click **Continue**.
3. If prompted, select your preferred language. If asked to read the license agreement, read the agreement and click **Yes**.
4. Click **Install** and follow the on-screen instructions.
5. If a window appears warning that the software has not passed Windows testing, continue with the installation. USRobotics has thoroughly tested the operation of the software with Windows to ensure its safe operation.  
Windows Vista: Click **Install driver software anyway**.  
Windows XP: Click **Continue Anyway**.  
Windows 2000: Click **Yes**.
6. When you are prompted, insert the Wireless *MAXg* USB Adapter.



7. Windows XP only:

- A. If the Found New Hardware Wizard asks to connect to the Windows update Web site to search for software, select **No, not this time** and click **Next**.
- B. With **Install the software automatically** selected, click **Next**.
8. If a window appears warning that the software has not passed Windows testing, continue with the installation. USRobotics has thoroughly tested the operation of the software with Windows to ensure its safe operation.
  - Windows Vista: Click **Install driver software anyway**.
  - Windows XP: Click **Continue Anyway**.
  - Windows 2000: Click **Yes**.
9. Windows XP only: Click **Finish**.
10. When prompted, click **Restart** to restart your computer.
11. Select the option that matches your wireless network and follow the on-screen instructions to connect to a network.

**Congratulations.** You have successfully completed the installation procedure. Please register your Wireless *MAXg* USB Adapter at [www.usr.com/product-reg/](http://www.usr.com/product-reg/).

## Using the USRobotics Wireless Utility

Users of Windows XP or 2000 have access to the USRobotics Wireless Utility once the Wireless *MAXg* USB Adapter is installed. This utility is used to change or verify configuration information for the adapter. You can view, create, and edit settings and perform diagnostic tests on the adapter and its wireless connection.

You can open the utility in either of the following ways:

- Right click the utility icon in the system tray and click **Open Utility**.



- Select **USRobotics Wireless Utility** from the **Start** menu's programs folder.

The colour of the utility's icon indicates the status of your wireless connection: red for disconnected, yellow for connected with fair quality, and green for connected with good quality.

## Uninstalling the Wireless *MAXg* USB Adapter

### Windows Vista

1. Click Windows **Start** > **Control Panel** > **Programs** > **Programs and Features**.
2. Select **USRobotics Wireless *MAXg* USB Adapter**, then click **Uninstall**.

3. When the computer completes the uninstallation, turn off the computer and physically remove the adapter from the computer.

### **Windows XP**

1. Click Windows **Start** > **Control Panel** > **Add or Remove Programs** > **USRobotics Wireless MAXg USB Adapter** and then **Remove**.
2. When the computer completes the uninstallation, turn off the computer and physically remove the adapter from the computer.

### **Windows 2000**

1. Click Windows **Start** > **Settings** > **Control Panel** > **Add/Remove Programs** > **USRobotics Wireless MAXg USB Adapter** and then **Remove**.
2. When the computer completes the uninstallation, turn off the computer and physically remove the adapter from the computer.

# Troubleshooting

## **Basic Troubleshooting Procedure**

This procedure addresses a number of symptoms that you might experience with your wireless network:

1. Verify the physical cable connections between all of your networking devices: access point (if present), router, and modem.
2. Ensure that the power outlets to which these networking devices are connected are live outlets.
3. Check the LEDs on the networking devices to make sure you are receiving power and that there are no errors.
4. For connectivity issues, reboot your DSL or cable modem and wait for the LEDs to stabilise, then reboot your router and wait for the LEDs to stabilise, then reboot your access point (if present) and wait for the LEDs to stabilise. Finally, reboot your computer.

Other devices connected to the router may need to re-establish their network connections.

5. Some electronic devices, such as 2.4GHz - 5.8 GHz phones and microwave ovens, may interfere with the wireless signal and affect your wireless range and link quality. Try creating a wireless connection on a different channel.
6. Low link quality or range can be caused by environmental interference, such as lead-based paint and concrete walls. Try to move the antenna of the router or access point, or reposition the computer or wireless adapter. If possible, ensure that there are no obstructions between the wireless adapter and the router, or if you are using an access point, between the wireless adapter and the access point.



If you still have trouble using the wireless adapter, follow the procedure below that best describes your symptom.

## **I inserted the Wireless MAXg USB Adapter before the USRobotics Installation CD-ROM.**

1. Cancel the installation procedure that is currently running
2. Insert the Installation CD-ROM, select your language, click **Installation**, and then follow the on-screen instructions.

## **The USRobotics Installation CD-ROM did not automatically start when I inserted the Installation CD-ROM.**

Start the CD-ROM manually as follows:

1. Windows Vista: Click Windows **Start > Computer**.  
Windows XP: Click Windows **Start > My Computer**.  
Windows 2000: On the desktop, double-click **My Computer**.
2. Double-click the CD drive.

## **I accidentally clicked Cancel during the installation procedure.**

Remove the USRobotics Installation CD-ROM from your CD-ROM drive. Then follow the installation instructions in this guide.

## **I cannot connect to my wireless router or access point.**

1. For Windows XP and 2000 only: Check the USRobotics Wireless Utility icon in the system tray to confirm the connection status. If you are connected to your wireless network device, the icon is green or yellow. If the icon is red, open the USRobotics Wireless Utility and click the **Wireless Networks** tab. Double-click the network that you are connecting to and follow the prompts.
2. Make sure that the network name (SSID) and security settings on the wireless adapter match those on your wireless router or access point.
3. **Windows Vista:** Change the channel used by the wireless router or access point. Then go to Windows **Start > Connect to > Wireless**. Select your network and click **Connect**.  
**Windows XP or 2000:** Change the channel used by the wireless router or access point and check for the network on the **Wireless Networks** tab.

## **The Wireless MAXg USB Adapter could not connect to a wireless router or access point using WPS.**

1. Make sure you are using the WPS PIN method on your wireless router or access point.
2. The WPS registration period may have timed out. Try to connect again.
3. Make sure you are using the correct WPS PIN for your wireless adapter.
4. You can only connect one device at a time using WPS. If you are trying to connect multiple wireless devices, you need to connect one device, then restart WPS on the wireless router or access point before connecting the next wireless device.

## **Security is enabled on my Wireless Router, Access Point, or network authentication server, and my wireless adapter cannot connect.**

The wireless adapter supports WEP (open and shared, 64 and 128 bit), WPA, WPA2, 802.1X, and CCKM encryption. Verify that all of the security features you have entered for the profile of your wireless adapter match the settings for your wireless router or access point.

For more information about setting up connection profiles and security features, Windows XP and 2000 users can right-click the USRobotics Wireless Utility icon and select **Help Files**.

WPA and WPA2 encryption require Windows Vista, Windows XP with Service Pack 2 or Windows 2000 with Service Pack 4.

## **The USRobotics Wireless Utility icon is not displayed in my system tray.**

If you are using Windows XP or 2000, select **USRobotics Wireless Utility** from the Windows **Start** menu. Select **Show Utility Icon** and click **OK**. The utility is not available in Windows Vista.

## **My computer does not recognise the Wireless MAXg USB Adapter.**

1. Install the wireless adapter in another USB port on your computer.
2. Make sure that the wireless adapter is fully inserted into a powered USB port on your computer.

## The USRobotics Wireless Utility does not find the wireless network that I want to connect to.

The network may not be broadcasting a Network Name (SSID). Open the USRobotics Wireless Utility and click the **Wireless Networks** tab. Click **Add** and select **Use Utility (advanced network)**. Enter the network name and security configuration being used by the router or access point. Click **OK**.

## Additional Information

**For regulatory and warranty information,** see the *User Guide* on the USRobotics Installation CD-ROM.

**For operation and configuration information,** see the *User Guide* on the USRobotics Installation CD-ROM.

**For troubleshooting and technical support,** see:

1. The *User Guide* on the USRobotics Installation CD-ROM.
2. The Support section of the USRobotics Web site at [www.usr.com/support/](http://www.usr.com/support/).

Many of the most common difficulties that users experience have been addressed in the FAQ and Troubleshooting Web pages for your wireless adapter. The Support pages also contain current support contact information and documentation.

3. The support contact information on the last page of this guide.

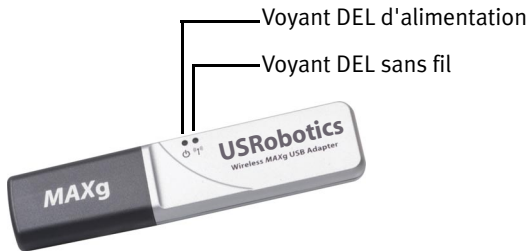




# Installation

## Contenu de la boîte

- Wireless MAXg USB Adapter
- CD-ROM d'installation USRobotics
- Guide d'installation rapide

## Caractéristiques matérielles



Symbole	Nom du voyant DEL	Etat	Condition
	Alimentation	Non	Aucune connexion sans fil <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le pilote de l'adaptateur sans fil n'est pas installé</li> <li>• La radio est désactivée</li> </ul>
		Oui	Sous tension
	Sans fil	Non	Pas d'envoi ou de réception de données
		Clignotant	Envoi et réception de données

## Configuration minimale requise

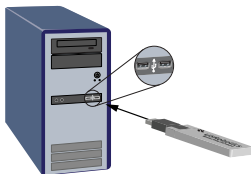
- Un ordinateur avec un port USB libre
- Un lecteur CD-ROM ou DVD-ROM
- Windows Vista™, Windows® XP ou Windows® 2000
- Un navigateur prenant en charge la spécification HTML 4.01 avec activation Javascript
- Un modem câble Ethernet ou DSL, ou une autre connexion WAN pour l'accès à Internet

**Remarque :**

si vous installez à la fois le Wireless *MAXg* USB Adapter et un Wireless *MAXg* Router ou un Wireless *MAXg* ADSL Gateway, consultez le *Guide d'installation rapide* ou le *Guide de l'utilisateur* du routeur ou de la passerelle, et installez ce produit avant de procéder à l'installation du Wireless *MAXg* USB Adapter.

## Instructions d'installation

1. Introduisez le CD-ROM d'installation USRobotics de l'USB Adapter dans le lecteur de CD-ROM ou de DVD-ROM de votre ordinateur.  
Si le CD ne se lance pas automatiquement, démarrez-le manuellement comme suit :
  - A. Windows Vista : cliquez sur **Démarrer** > **Ordinateur**.  
Windows XP : cliquez sur **Démarrer** > **Poste de travail**.  
Windows 2000 : à partir du bureau, double-cliquez sur **Poste de travail**.
  - B. Double-cliquez sur le lecteur de CD.
2. Si le programme vous le demande, cliquez sur **Exécuter autorun.exe**. Si le contrôle de compte d'utilisateur vous le demande, cliquez sur **Continuer**.
3. Si le programme vous le demande, sélectionnez votre langue préférée. Si vous êtes invité à consulter l'accord de licence, veuillez le lire et cliquer sur **Yes** (Oui).
4. Cliquez sur **Install** (Installer) et suivez les instructions à l'écran.
5. Si une fenêtre s'ouvre pour indiquer que le logiciel n'a pas réussi le test Windows, poursuivez l'installation. USRobotics a minutieusement testé le fonctionnement du logiciel sous Windows pour en garantir l'utilisation en toute sécurité.  
Windows Vista : cliquez sur **Installer le pilote logiciel quand même**.  
Windows XP : cliquez sur **Continuer**.  
Windows 2000 : cliquez sur **Oui**.
6. Quand vous y êtes invité, insérez le Wireless *MAXg* USB Adapter.



7. Windows XP uniquement :
  - A. Si l'Assistant Ajout de nouveau matériel détecté vous demande de vous connecter au site Internet de Windows Update pour rechercher un logiciel, sélectionnez **Non pas maintenant** et cliquez sur **Suivant**.
  - B. Sélectionnez l'option **Installer le logiciel automatiquement**, puis cliquez sur **Suivant**.
8. Si une fenêtre s'ouvre pour indiquer que le logiciel n'a pas réussi le test Windows, poursuivez l'installation. USRobotics a minutieusement testé le fonctionnement du logiciel sous Windows pour en garantir l'utilisation en toute sécurité.
 

Windows Vista : cliquez sur **Installer le pilote logiciel quand même**.

Windows XP : cliquez sur **Continuer**.

Windows 2000 : cliquez sur **Oui**.
9. Windows XP uniquement : cliquez sur **Terminer**.
10. Lorsque vous y êtes invité, cliquez sur **Redémarrer** pour redémarrer votre ordinateur.
11. Sélectionnez l'option correspondant à votre réseau sans fil et suivez les instructions à l'écran pour vous connecter à un réseau.

**Félicitations !** La procédure d'installation est terminée. Veuillez enregistrer votre Wireless *MAXg* USB Adapter à l'adresse [www.usr.com/productreg/](http://www.usr.com/productreg/).

## Utilisation de l'utilitaire USRobotics Wireless Utility

Les utilisateurs de Windows XP ou 2000 ne peuvent accéder à l'utilitaire USRobotics Wireless Utility une fois le Wireless *MAXg* USB Adapter installé. Cet utilitaire permet de modifier ou de vérifier les informations relatives à la configuration de votre adaptateur. Vous pouvez afficher, créer et modifier les paramètres, et effectuer des tests de diagnostic sur votre adaptateur et sa connexion sans fil.

Vous pouvez ouvrir l'utilitaire selon l'une des méthodes suivantes :

- Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône de l'utilitaire dans la barre système, puis sélectionnez **Open Utility** (Ouvrir l'utilitaire).



- Sélectionnez **USRobotics Wireless Utility** dans le dossier des programmes du menu **Démarrer**.

La couleur de l'icône indique l'état de votre connexion sans fil : rouge pour l'absence de connexion, jaune pour une qualité de connexion moyenne et vert pour une bonne qualité de connexion.

## Désinstallation du Wireless MAXg USB Adapter

### Windows Vista

1. Cliquez sur **Démarrer > Panneau de configuration > Programmes > Programmes et fonctionnalités**.
2. Sélectionnez **USRobotics Wireless MAXg USB Adapter**, puis cliquez sur **Désinstaller**.
3. Une fois la désinstallation effectuée, éteignez l'ordinateur et retirez l'adaptateur de ce dernier.

### Windows XP

1. Cliquez sur **Démarrer > Panneau de configuration > Ajout/Suppression de programmes > USRobotics Wireless MAXg USB Adapter > Supprimer**.
2. Une fois la désinstallation effectuée, éteignez l'ordinateur et retirez l'adaptateur de ce dernier.

### Windows 2000

1. Cliquez sur **Démarrer > Paramètres > Panneau de configuration > Ajout/Suppression de programmes > USRobotics Wireless MAXg USB Adapter > Supprimer**.
2. Une fois la désinstallation effectuée, éteignez l'ordinateur et retirez l'adaptateur de ce dernier.

## Dépannage

### Procédure basique de dépannage

Cette procédure permet de résoudre certains problèmes que vous pourriez rencontrer avec votre réseau sans fil :

1. Vérifiez les connexions physiques par câble reliant vos périphériques réseau : point d'accès (le cas échéant), routeur et modem.
2. Vérifiez que les prises de courant auxquelles ces périphériques réseau sont branchés sont actives.
3. Observez les voyants DEL des périphériques réseau pour vous assurer qu'ils sont sous tension et qu'aucune erreur ne s'est produite.
4. Si vous rencontrez des problèmes de connectivité, redémarrez votre modem DSL ou câble et attendez que les voyants DEL se stabilisent. Redémarrez ensuite votre routeur et attendez que les voyants DEL se stabilisent. Redémarrez votre point d'accès (le cas échéant), puis attendez que les voyants DEL se stabilisent. Enfin, redémarrez votre ordinateur.

D'autres périphériques connectés au routeur devront peut-être rétablir leur connexion réseau.



5. Les dispositifs électroniques tels que les fours micro-ondes et les téléphones 2,4 GHz - 5,8 GHz risquent d'interférer avec le signal sans fil et d'avoir une incidence sur la portée et la qualité de la connexion sans fil. Essayez d'établir une connexion sans fil sur un canal différent.
6. Des interférences avec l'environnement, notamment les peintures à base de plomb et les murs en béton, peuvent avoir une incidence sur la portée et la qualité de la connexion sans fil. Essayez de déplacer l'antenne du routeur ou du point d'accès, ou repositionnez l'ordinateur ou l'adaptateur sans fil. Si possible, assurez-vous qu'aucun obstacle ne sépare l'adaptateur sans fil et le routeur ou, si vous utilisez un point d'accès, entre l'adaptateur sans fil et le point d'accès.

Si les problèmes persistent lors de l'utilisation de l'adaptateur sans fil, suivez la procédure ci-dessous qui correspond le mieux à votre problème.

## **J'ai inséré le Wireless MAXg USB Adapter avant le CD-ROM d'installation USRobotics.**

1. Annulez la procédure d'installation en cours.
2. Insérez le CD-ROM d'installation, sélectionnez votre langue, cliquez sur **Installation**, puis suivez les instructions qui apparaissent à l'écran.

## **Le CD-ROM d'installation USRobotics ne s'est pas lancé automatiquement lorsque je l'ai inséré dans le lecteur.**

Lancez le CD-ROM manuellement de la façon suivante :

1. Windows Vista : cliquez sur **Démarrer > Ordinateur**.  
Windows XP : cliquez sur **Démarrer > Poste de travail**.  
Windows 2000 : à partir du bureau, double-cliquez sur **Poste de travail**.
2. Double-cliquez sur le lecteur de CD.

## **J'ai cliqué par erreur sur Annuler lors de la procédure d'installation.**

Ejectez le CD-ROM d'installation USRobotics de votre lecteur CD-ROM. Suivez ensuite les instructions d'installation de ce guide.

## **Je n'arrive pas à me connecter à mon point d'accès ou mon routeur sans fil.**

1. Windows XP et 2000 : vérifiez l'icône **USRobotics Wireless Utility** dans la barre système afin de connaître l'état de la connexion. Si vous êtes connecté à votre routeur sans fil, l'icône sera verte ou jaune. Si l'icône est rouge, ouvrez l'USRobotics Wireless Utility et cliquez sur l'onglet **Wireless Networks** (Réseaux sans fil). Double-cliquez sur le réseau auquel vous souhaitez vous connecter et suivez les instructions à l'écran.

2. Assurez-vous que le nom de réseau (SSID) et les paramètres de sécurité de votre adaptateur sans fil correspondent aux paramètres de votre point d'accès ou routeur sans fil.
3. **Windows Vista** : modifiez le canal utilisé par le point d'accès ou le routeur sans fil. Cliquez ensuite sur **Démarrer** > **Connexion** > **Sans fil**. Sélectionnez votre réseau et cliquez sur **Connexion**.  
**Windows XP ou 2000** : modifiez le canal utilisé par le point d'accès ou le routeur sans fil et vérifiez la présence du réseau sur l'onglet **Wireless Networks** (Réseaux sans fil).

## **Le Wireless MAXg USB Adapter ne peut pas se connecter à un point d'accès ou à un routeur sans fil via WPS.**

1. Assurez-vous que vous utilisez la méthode PIN WPS pour votre point d'accès ou routeur sans fil.
2. La période d'enregistrement WPS est peut-être expirée. Réessayez de vous connecter.
3. Assurez-vous que vous utilisez la méthode PIN WPS adaptée à votre adaptateur sans fil.
4. Vous ne pouvez connecter qu'un seul périphérique à la fois via WPS. Si vous désirez connecter plusieurs périphériques sans fil, vous devez en connecter un, puis relancer WPS sur le point d'accès ou routeur sans fil avant de connecter le périphérique sans fil suivant.

## **La sécurité est activée sur mon routeur sans fil, point d'accès ou serveur d'authentification du réseau et mon adaptateur sans fil ne peut pas se connecter.**

L'adaptateur sans fil prend en charge le cryptage WEP (ouvert et partagé, 64 et 128 bits), WPA, WPA2, 802.1X et CCKM. Vérifiez que toutes les fonctions de sécurité saisies pour le profil de votre adaptateur sans fil correspondent aux paramètres de votre point d'accès ou routeur sans fil.

Pour plus de détails sur la configuration des profils de connexion et de fonctions de sécurité sous Windows XP et 2000, cliquez avec le bouton droit sur USRobotics Wireless Utility l'icône et sélectionnez **Help Files** (Fichiers d'aide).

Les cryptages WPA et WPA2 nécessitent Windows Vista, Windows XP Service Pack 2 ou Windows 2000 Service Pack 4.

## L'icône de l'USRobotics Wireless Utility ne s'affiche pas dans ma zone de notification.

Si vous utilisez Windows XP ou 2000, sélectionnez l'utilitaire **USRobotics Wireless Utility** dans le menu **Démarrer** de Windows. Sélectionnez **Show Utility Icon** (Afficher l'icône de l'utilitaire) et cliquez sur **OK**. L'utilitaire n'est pas disponible pour Windows Vista.

## Mon ordinateur ne reconnaît pas le Wireless MAXg USB Adapter.

1. Connectez l'adaptateur sans fil à un autre port USB de votre ordinateur.
2. Assurez-vous que l'adaptateur sans fil est correctement inséré dans un port USB activé de votre ordinateur.

## L'USRobotics Wireless Utility ne trouve pas le réseau sans fil auquel je veux me connecter.

Le réseau ne diffuse peut-être pas un nom de réseau (SSID). Ouvrez l'USRobotics Wireless Utility, puis cliquez sur l'onglet **Wireless Networks** (Réseaux sans fil). Cliquez sur **Add** (Ajouter) et sélectionnez **Use Utility (advanced network)** (Utiliser l'utilitaire (réseau avancé)). Saisissez le nom du réseau et la configuration de la sécurité utilisés par le routeur ou point d'accès. Cliquez sur **OK**.

## Informations complémentaires

**Pour obtenir plus d'informations sur les mentions légales et la garantie**, reportez-vous au *Guide de l'utilisateur* sur le CD-ROM d'installation USRobotics.

**Pour obtenir plus d'informations sur le fonctionnement et la configuration**, reportez-vous au *Guide de l'utilisateur* sur le CD-ROM d'installation USRobotics.

**Pour des conseils de dépannage ou une assistance technique**, consultez :

1. Le *Guide de l'utilisateur* sur le CD-ROM d'installation USRobotics.
2. La section Support du site Web d'USRobotics à l'adresse : [www.usr.com/support/](http://www.usr.com/support/).

Vous trouverez des réponses à la plupart des problèmes rencontrés par les utilisateurs dans les pages Web FAQ et Dépannage consacrées à votre adaptateur sans fil. Dans les pages de support, vous trouverez également les coordonnées de notre service d'assistance technique ainsi qu'une documentation afférente à jour.

3. Les coordonnées de l'assistance technique, indiquées en dernière page de ce guide.

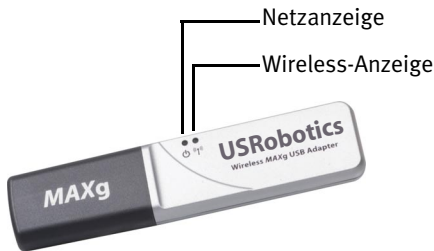


# Installation

## Packungsinhalt

- Wireless MAXg USB Adapter
- USRobotics Installations-CD-ROM
- Installationsanleitung

## Funktionen



Symbol	LED-Bezeichnung	Zustand	Funktion
⏻	Stromversorgung	Aus	Keine drahtlose Verbindung •Wireless-Treiber ist nicht installiert •Die Funkübertragung ist deaktiviert
		Ein	Stromzufuhr aktiv
📶	Wireless	Aus	Es werden keine Daten gesendet oder empfangen
		Blinkt	Daten werden gesendet oder empfangen

## Systemanforderungen

- PC mit freiem USB-Anschluss
- CD-ROM- oder DVD-ROM-Laufwerk
- Windows Vista™, Windows® XP oder Windows® 2000
- Browser mit HTML-4.01-Unterstützung und aktiviertem Javascript
- Funktionstüchtiges Ethernet-Kabel oder DSL-Modem oder eine andere WAN-Verbindung für den Internet-Zugang

### Hinweis:

Falls Sie sowohl den Wireless *MAXg* USB Adapter als auch einen Wireless *MAXg* Router oder Wireless *MAXg* ein ADSL Gateway installieren, sehen Sie sich die *Installationsanleitung* oder die *Bedienungsanleitung* für den Router oder das Gateway an und installieren Sie das Produkt, bevor Sie den Wireless *MAXg* USB Adapter installieren.

## Installationsanleitung

1. Legen Sie die USRobotics Installations-CD-ROM für den USB Adapter in das CD-ROM oder DVD-Laufwerk ein.

Wenn die CD nicht automatisch gestartet wird, können Sie sie manuell starten:

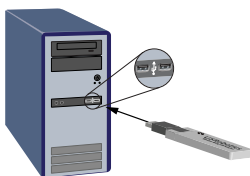
A. Windows Vista: Klicken Sie auf **Start > Computer**.

Windows XP: Klicken Sie auf **Start > Arbeitsplatz**.

Windows 2000: Doppelklicken Sie auf dem Desktop auf das Symbol **Arbeitsplatz**.

B. Doppelklicken Sie auf das CD-ROM-Laufwerk.

2. Klicken Sie nach entsprechender Aufforderung auf **Run autorun.exe**.  
Klicken Sie im Fenster **Benutzerkontensteuerung** auf **Fortsetzen**.
3. Wählen Sie nach der entsprechenden Aufforderung die gewünschte Sprache.  
Lesen Sie nach Aufforderung die Lizenzvereinbarung und klicken Sie dann auf **Yes** (Ja).
4. Klicken Sie auf **Install** (Installieren) und befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.
5. Wenn ein Fenster mit einem Warnhinweis angezeigt wird, dass die Software den Windows-Test nicht bestanden hat, setzen Sie die Installation fort.  
USRobotics hat sorgfältige Tests der Software unter Windows durchgeführt, um einen sicheren Betrieb zu gewährleisten.  
Windows Vista: Klicken Sie auf **Diese Treibersoftware trotzdem installieren**.  
Windows XP: Klicken Sie auf **Installation fortsetzen**.  
Windows 2000: Klicken Sie auf **Ja**.
6. Wenn Sie dazu aufgefordert werden, führen Sie die Wireless *MAXg* USB Adapter ein.



7. Nur Windows XP:
  - A. Wenn der Assistent für das Suchen neuer Hardware Sie auffordert, eine Verbindung zur Windows-Update-Website herzustellen, um nach Software zu suchen, wählen Sie **Nein, diesmal nicht** und klicken Sie auf **Weiter**.
  - B. Wählen Sie **Software automatisch installieren** und klicken Sie auf **Weiter**.
8. Wenn ein Fenster mit einem Warnhinweis angezeigt wird, dass die Software den Windows-Test nicht bestanden hat, setzen Sie die Installation fort. USRobotics hat sorgfältige Tests der Software unter Windows durchgeführt, um einen sicheren Betrieb zu gewährleisten.
 

Windows Vista: Klicken Sie auf **Diese Treibersoftware trotzdem installieren**.

Windows XP: Klicken Sie auf **Installation fortsetzen**.

Windows 2000: Klicken Sie auf **Ja**.
9. Nur Windows XP: Klicken Sie auf **Finish** (Fertigstellen).
10. Klicken Sie bei der entsprechenden Aufforderung auf **Neu starten**.
11. Wählen Sie die für Ihr Wireless-Netzwerk richtige Option und befolgen Sie die Bildschirmanweisungen, um eine Verbindung zum Netzwerk herzustellen.

Herzlichen Glückwunsch! Sie haben die Installation abgeschlossen. Bitte registrieren Sie Ihren Wireless *MAXg* USB Adapter unter [www.usr.com/productreg/](http://www.usr.com/productreg/).

## Verwendung des USRobotics Wireless Utility

Benutzer von Windows XP oder 2000 erhalten Zugriff auf das USRobotics Wireless Utility, sobald der Wireless *MAXg* USB Adapter installiert ist. Mit dem Dienstprogramm werden die Konfigurationsinformationen des Adapters geändert oder überprüft. Sie können Einstellungen anzeigen, erstellen und bearbeiten sowie Diagnosetests am Adapter und dessen **Wireless Network** (Wireless-Verbindung) durchführen.

Sie können das Dienstprogramm auf eine der folgenden beiden Arten öffnen:

- Klicken Sie mit der rechten Maustaste in der Task-Leiste auf das Dienstprogramm-Symbol und klicken Sie auf **Open Utility** (Dienstprogramm öffnen).



- Wählen Sie **USRobotics Wireless Utility** aus dem Programmordner des Menüs **Start** aus.

Das Symbol für das Dienstprogramm zeigt durch seine Farbe den Status der Wireless Verbindung an: Rot bedeutet "Nicht angeschlossen", Gelb heißt "verbunden, aber mit schlechter Übertragungsqualität", und Grün symbolisiert eine "gute Verbindung".

## Deinstallation des Wireless MAXg USB Adapter

### Windows Vista

1. Klicken Sie auf **Start > Einstellungen > Systemsteuerung > Programme > Programme und Funktionen**.
2. Wählen Sie **USRobotics Wireless MAXg USB Adapter** und klicken Sie auf **Deinstallieren**.
3. Wenn die Deinstallation abgeschlossen ist, fahren Sie den Computer herunter, schalten Sie ihn aus und bauen Sie den Adapter aus.

### Windows XP

1. Klicken Sie unter Windows auf **Start > Einstellungen > Systemsteuerung > Software > USRobotics Wireless MAXg USB Adapter** und anschließend auf **Entfernen**.
2. Wenn die Deinstallation abgeschlossen ist, fahren Sie den Computer herunter, schalten Sie ihn aus und bauen Sie den Adapter aus.

### Windows 2000

1. Klicken Sie unter Windows auf **Start > Einstellungen > Systemsteuerung > Software > USRobotics Wireless MAXg USB Adapter** und anschließend auf **Entfernen**.
2. Wenn die Deinstallation abgeschlossen ist, fahren Sie den Computer herunter, schalten Sie ihn aus und bauen Sie den Adapter aus.

## Fehlerbehebung Was Sie zuerst überprüfen sollten

Falls es zu Komplikationen mit dem Wireless Network kommt, sollten Sie die folgenden Punkte zuerst überprüfen:

1. Überprüfen Sie die Kabelverbindungen zu allen Netzwerkgeräten: Access Point (falls vorhanden), Router und Modem.
2. Sind diese Netzwerkgeräte an stromführende Steckdosen angeschlossen?
3. Überprüfen Sie, ob die LEDs an den Netzwerkgeräten leuchten und somit eine Stromzufuhr erfolgt und keine Fehler vorliegen.
4. Booten Sie bei Verbindungsproblemen nacheinander das DSL- oder Kabelmodem, den Router und den Access Point neu und warten Sie jeweils, bis die LEDs konstant leuchten. Starten Sie zum Abschluss den Computer neu.  
Andere an den Router angeschlossene Geräte müssen u. U. die Verbindungen zum Netzwerk wiederherstellen.
5. Einige Elektrogeräte (z. B. Telefone mit einer Frequenz von 2,4 bis 5,8 GHz und Mikrowellengeräte) können den Empfang von Wireless-Signalen stören und dadurch die Reichweite/Qualität der Verbindung beeinträchtigen.



Versuchen Sie, auf einem anderen Kanal eine drahtlose Verbindung herzustellen.

6. Schlechte Verbindungsqualität bzw. Reichweite können Störungsquellen in der Umgebung (z. B. bleihaltige Farbe oder Betonwände) zur Ursache haben. Bewegen Sie die Antenne des Routers oder Access Points, oder stellen Sie den Computer oder Wireless-Adapter an einem anderen Standort auf. Zwischen dem Wireless-Adapter und dem Router sollten sich keine Hindernisse befinden. Dasselbe gilt für die Verwendung eines Access Points.

Falls Sie immer noch Probleme mit dem Wireless-Adapter haben, machen Sie das entsprechende Problem in den folgenden Lösungsvorschlägen ausfindig.

### **Ich habe den Wireless MAXg USB Adapter eingesetzt, bevor ich die USRobotics Installations-CD-ROM eingelegt habe.**

1. Brechen Sie die laufende Installation ab.
2. Legen Sie die Installations-CD ein, wählen Sie die gewünschte Sprache, klicken Sie auf **Installation** und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

### **Der Installationsvorgang wurde nach dem Einlegen der USRobotics-Installations-CD-ROM nicht automatisch gestartet.**

Starten Sie die CD-ROM manuell, wie hier angegeben:

1. Windows Vista: Klicken Sie auf **Start > Computer**.  
Windows XP: Klicken Sie auf **Start > Arbeitsplatz**.  
Windows 2000: Doppelklicken Sie auf dem Desktop auf das Symbol **Arbeitsplatz**.
2. Doppelklicken Sie auf das CD-ROM-Laufwerk.

### **Ich habe während der Installation aus Versehen auf "Abbrechen" geklickt.**

Entnehmen Sie die USRobotics Installations-CD-ROM aus dem CD-ROM-Laufwerk. Führen Sie die Installationsanleitung in diesem Handbuch durch.

### **Ich kann keine Verbindung zum Wireless Router oder Access Point herstellen.**

1. Nur Windows XP und 2000: Überprüfen Sie anhand des USRobotics Wireless Utility-Symbols in der Task-Leiste den Verbindungsstatus. Besteht eine Verbindung zum drahtlosen Netzwerkgerät, ist das Symbol grün oder gelb. Ist das Symbol rot, öffnen Sie das USRobotics Wireless Utility und klicken Sie auf die Registerkarte **Wireless Networks** (WLANs). Doppelklicken Sie auf das Netzwerk, zu dem Sie eine Verbindung herstellen wollen, und befolgen Sie die Anweisungen.

2. Stellen Sie sicher, dass der Netzwerkname (SSID) und die Sicherheitseinstellungen des Wireless Adapter mit denen des Wireless Router oder Access Point übereinstimmen.
3. **Windows Vista:** Wechseln Sie den vom Wireless Router oder vom Access Point genutzten Kanal. Gehen Sie dann zu **Start > Verbinden mit > Wireless**. Wählen Sie Ihr Netzwerk aus und klicken Sie auf **Connect** (Verbinden).  
**Windows XP oder 2000:** Wechseln Sie den vom Wireless Router oder Access Point genutzten Kanal und überprüfen Sie das Netzwerk auf der Registerkarte **Wireless Networks** (WLANs).

## **Der Wireless MAXg USB Adapter konnte über WPS keine Verbindung zu einem Wireless Router oder Access Point herstellen.**

1. Achten Sie darauf, dass Sie die WPS-PIN-Methode am Wireless Router bzw. Access Point verwenden.
2. Möglicherweise ist die WPS-Registrierungszeit abgelaufen. Versuchen Sie erneut, die Verbindung herzustellen.
3. Achten Sie darauf, dass Sie die richtige WPS-PIN für den Wireless Adapter verwenden.
4. Sie können mit WPS nur zu jeweils einem Gerät die Verbindung herstellen. Wenn Sie versuchen, die Verbindung zu mehreren Wireless-Geräten herzustellen, müssen Sie zunächst die Verbindung zu einem Gerät herstellen und WPS auf dem Wireless Router oder Access Point neu starten, bevor Sie die Verbindung zum nächsten Wireless-Gerät herstellen.

## **Mein Wireless Router, Access Point oder Netzwerk-Authentifizierungsserver ist zugriffsgeschützt. Der Wireless Adapter kann keine Verbindung herstellen.**

Der Wireless Adapter unterstützt WEP (offen und freigegeben, 64 und 128 Bit), WPA-, WPA2-, 802.1X- und CCKM-Verschlüsselung. Stellen Sie sicher, dass sämtliche eingegebenen Profil-Sicherheitsfunktionen Ihres Wireless Adapters mit den Einstellungen des Wireless Routers oder Access Points übereinstimmen.

Weitere Informationen über die Einrichtung von Verbindungsprofilen und Sicherheitsfunktionen erhalten Sie unter Windows XP und 2000, wenn Sie mit der rechten Maustaste auf das USRobotics Wireless Utility-Symbol klicken und **Help Files** (Hilfedateien) wählen.

Für die WPA- and WPA2-Verschlüsselung benötigen Sie Windows Vista, Windows XP mit Service Pack 2 oder Windows 2000 mit Service Pack 4.

## Das Symbol des USRobotics Wireless Utility wird in meiner Task-Leiste nicht angezeigt.

Wählen Sie, wenn Sie Windows XP oder 2000 verwenden, das **USRobotics Wireless Utility** im Windows-Menü **Start**. Wählen Sie **Show Utility Icon** (Symbol des Dienstprogramms anzeigen) und klicken Sie auf **OK**. Das Dienstprogramm ist unter Windows Vista nicht verfügbar.

## Mein Computer erkennt den Wireless MAXg USB Adapter nicht.

1. Schließen Sie den Wireless Adapter an einen anderen USB-Anschluss des Computers an.
2. Vergewissern Sie sich, dass der Wireless Adapter fest in einen mit Strom versorgten USB-Anschluss des Computers eingesteckt ist.

## Das USRobotics Wireless Utility findet das Wireless-Netzwerk nicht, zu dem ich eine Verbindung herstellen möchte.

Eventuell sendet das Netzwerk keinen Netzwerknamen (SSID). Öffnen Sie das USRobotics Wireless Utility und klicken Sie auf die Registerkarte **Wireless Networks** (WLANs). Klicken Sie auf **Add** (Hinzufügen) und wählen Sie **Use Utility (advanced network)** (Dienstprogramm verwenden [erweitertes Netzwerk]). Geben Sie den Netzwerknamen und die Sicherheitskonfiguration ein, die vom Router oder Access Point eingesetzt werden. Klicken Sie auf **OK**.

## Weitere Informationen

**Hinweise zu Vorschriften und Garantie** finden Sie in der *Bedienungsanleitung* auf der USRobotics Installations-CD-ROM.

**Informationen zum Betrieb und zur Konfiguration** finden Sie in der *Bedienungsanleitung* auf der USRobotics Installations-CD-ROM.

### Fehlerbehebung und Technischer Support:

1. Siehe *Bedienungsanleitung* auf der USRobotics Installations-CD-ROM.
2. Der Support-Bereich auf der USRobotics Website auf [www.usr.com/support/](http://www.usr.com/support/).

Informationen zu vielen der am häufigsten auftretenden Probleme finden Sie in den FAQ (Häufig gestellten Fragen) und auf den Webseiten zur Fehlerbehebung für Ihren Wireless Adapter. Auf den Supportseiten finden Sie außerdem aktuelle Adressen für den Technischen Support und Dokumentation.

3. Die Adresse für den Technischen Support finden Sie auf der letzten Seite dieser Anleitung.

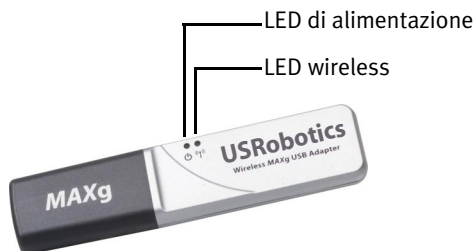


# Installazione

## Contenuto della confezione

- Wireless MAXg USB Adapter
- CD-ROM di installazione USRobotics
- Guida all'installazione rapida

## Caratteristiche del prodotto



Simbolo	Nome LED	Stato	Condizione
⏻	Accensione	Spento	Nessuna connessione wireless • Driver wireless non installato • Radio disattivata
		Acceso	Alimentato
📶	Wireless	Spento	Nessun invio e ricezione di dati
		Lampeggiante	Invio e ricezione di dati in corso

## Requisiti del sistema

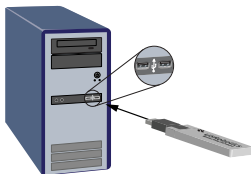
- PC con una porta USB disponibile
- Unità CD-ROM o DVD-ROM
- Windows Vista™, Windows® XP o Windows® 2000
- Browser che supporta specifiche HTML 4.01 con Javascript attivato
- Modem via cavo o DSL Ethernet o altra connessione WAN per l'accesso a Internet

**Attenzione:**

Se si effettua l'installazione di Wireless *MAXg* USB Adapter e di Wireless *MAXg* USB Adapter Router o Wireless *MAXg* USB Adapter ADSL Gateway, consultare la *Guida all'installazione rapida* o la *Guida utente* del prodotto per effettuare l'installazione prima di procedere con l'installazione di Wireless *MAXg* USB Adapter.

## Istruzioni per l'installazione

1. Inserire il CD-ROM di installazione USRobotics dell'adattatore USB nell'unità CD o DVD ROM.  
Se l'installazione non si avvia automaticamente, seguire la procedura indicata qui sotto.
  - A. Utenti Windows Vista: fare clic su **Start > Computer**.  
Utenti Windows XP: fare clic su **Start > Risorse del computer**.  
Utenti Windows 2000: sul desktop, fare doppio clic su **Risorse del computer**.
  - B. Fare doppio clic sull'unità CD-ROM.
2. Quando richiesto, fare clic su **Run autorun.exe**. Quando richiesto dal Controllo account utente, fare clic su **Continua**.
3. Quando richiesto, selezionare la lingua desiderata. Se richiesto, leggere il contratto di licenza e fare clic su **Yes** (Sì).
4. Fare clic su **Install** (Installa) e seguire le istruzioni visualizzate.
5. Se viene visualizzato un avviso indicante che il software non ha superato il testing del logo Windows, proseguire. USRobotics ha eseguito test approfonditi sull'impiego del software con Windows, per assicurarne un funzionamento sicuro.  
Windows Vista: fare clic su **Installa il software del driver**.  
Windows XP: fare clic su **Continua**.  
Windows 2000: fare clic su **Sì**.
6. Quando richiesto, inserire Wireless *MAXg* USB Adapter.



7. Solo Windows XP:
  - A. Quando l'Installazione guidata nuovo hardware richiede di connettersi a Windows Update per eseguire la ricerca del software, selezionare **No** e fare clic su **Avanti**.
  - B. Selezionare l'opzione **Installa il software automaticamente (scelta consigliata)** e fare clic su **Avanti**.
8. Se viene visualizzato un avviso indicante che il software non ha superato il testing del logo Windows, proseguire. USRobotics ha eseguito test approfonditi sull'impiego del software con Windows, per assicurarne un funzionamento sicuro.
 

Windows Vista: fare clic su **Installa il software del driver**.

Windows XP: fare clic su **Continua**.

Windows 2000: fare clic su **Si**.
9. Solo per utenti di Windows XP: fare clic su **Fine**.
10. Quando richiesto, fare clic su **Restart** (Riavvia) per riavviare il computer.
11. Selezionare l'opzione corrispondente alla rete wireless in uso e seguire le istruzioni a schermo per effettuare la connessione.

**Congratulazioni.** La procedura di installazione è completa. Registrare Wireless *MAXg* USB Adapter alla pagina [www.usr.com/productreg/](http://www.usr.com/productreg/).

## Uso di USRobotics Wireless Utility

Una volta installato USRobotics Wireless Utility, gli utenti di Windows XP o 2000 hanno accesso a Wireless *MAXg* USB Adapter. Questa utilità viene utilizzata per modificare o verificare le informazioni di configurazione relative all'adattatore. È possibile visualizzare, creare e modificare le impostazioni ed eseguire test diagnostici sull'adattatore e sulla connessione wireless.

È possibile accedere all'utilità seguendo una di queste procedure:

- Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona dell'utilità nella barra delle applicazioni e selezionare **Open Utility** (Apri utilità).



- Selezionare **USRobotics Wireless Utility** dalla cartella Programmi del menu **Start**.

Il colore dell'icona dell'utilità varierà a seconda dello stato della connessione wireless: rosso indica che la rete è scollegata, giallo rileva una scarsa qualità di connessione e verde indica che la qualità di connessione è ottimale.

## Disinstallazione di Wireless MAXg USB Adapter

### Windows Vista

1. Fare clic su **Start > Pannello di controllo > Programs > Programmi e funzionalità**.
2. Selezionare **USRobotics Wireless MAXg USB Adapter**, quindi fare clic su **Disinstalla**.
3. Una volta ultimata la procedura di disinstallazione, spegnere il computer e scollegare l'adattatore dal computer.

### Windows XP

1. Fare clic su **Start > Pannello di controllo > Installazione applicazioni > USRobotics Wireless MAXg USB Adapter**, quindi **Rimuovi**.
2. Una volta ultimata la procedura di disinstallazione, spegnere il computer e scollegare l'adattatore dal computer.

### Windows 2000

1. Fare clic su **Start > Impostazioni > Pannello di controllo > Installazione applicazioni > USRobotics Wireless MAXg USB Adapter**, quindi **Rimuovi**.
2. Una volta ultimata la procedura di disinstallazione, spegnere il computer e scollegare l'adattatore dal computer.

## Risoluzione di problemi

### Procedura fondamentale per la risoluzione di problemi

La seguente procedura può risolvere alcuni problemi che potrebbero verificarsi con la rete wireless:

1. Verificare i collegamenti via cavo tra i dispositivi di rete: l'access point (se presente), il router e il modem.
2. Assicurarsi che le prese di corrente a cui sono collegati questi dispositivi di rete siano funzionanti.
3. Controllare i LED dei dispositivi di rete per assicurarsi che siano alimentati e che non siano presenti errori.
4. Se si riscontrano problemi di connessione, riavviare il modem DSL o via cavo e attendere che i LED si stabilizzino, quindi riavviare l'access point (se presente) e attendere che i LED si stabilizzino. Infine riavviare il computer. Potrebbe essere necessario ristabilire la connessione di altri dispositivi collegati al router.



5. Alcune apparecchiature elettroniche, come telefoni a 2,4 - 5,8 GHz o forni a microonde, possono interferire con il segnale wireless e influire sulla copertura e qualità della connessione. Provare a creare una connessione wireless su un canale diverso.
6. La scarsa qualità o copertura di connessione può dipendere da interferenze dovute a fattori ambientali, come vernici contenenti piombo e pareti di cemento. Provare a spostare l'antenna del router o dell'access point o riposizionare il computer o l'adattatore wireless. Se possibile, assicurarsi che non siano presenti ostacoli tra l'adattatore wireless e il router o tra l'adattatore wireless e l'access point, se si utilizza un access point.

Se si continuano a riscontrare problemi, attenersi alla procedura più adeguata tra quelle seguenti.

## **Wireless MAXg USB Adapter è stato inserito prima del CD-ROM di installazione USRobotics.**

1. Annullare la procedura di installazione in corso.
2. Inserire il CD-ROM di installazione, selezionare la lingua, fare clic su **Installation** (Installazione) quindi seguire le istruzioni visualizzate.

## **Una volta inserito il CD-ROM di installazione USRobotics, la relativa procedura non si avvia.**

Avviare il CD-ROM manualmente seguendo questa procedura:

1. Utenti Windows Vista: fare clic su **Start > Computer**.  
Utenti Windows XP: fare clic su **Start > Risorse del computer**.  
Windows 2000: sul desktop, fare doppio clic su **Risorse del computer**.
2. Fare doppio clic sull'unità CD-ROM.

## **È stato accidentalmente premuto il pulsante Annulla durante la procedura di installazione.**

Rimuovere il CD-ROM di installazione USRobotics dall'unità CD-ROM. Seguire le istruzioni della presente guida per completare l'installazione.

## **Impossibile connettersi all'access point o router wireless.**

1. Solo per utenti di Windows XP e 2000: controllare l'icona di USRobotics Wireless Utility sulla barra delle applicazioni, per verificare lo stato della connessione. Se si è collegati al dispositivo di rete wireless, l'icona visualizzata è di colore verde o giallo. Se l'icona è rossa, aprire USRobotics Wireless Utility e fare clic sulla scheda **Wireless Networks** (Reti wireless). Fare

doppio clic sulla rete con cui si sta eseguendo la connessione e seguire le istruzioni.

2. Verificare che il nome di rete (SSID) e le impostazioni di sicurezza dell'adattatore wireless corrispondano a quelli dell'access point o router wireless.
3. **Windows Vista:** modificare il canale usato dall'access point o router wireless. Selezionare **Start > Connetti a > Wireless**. Selezionare la rete e fare clic su **Connetti**.

**Windows XP or 2000:** modificare il canale utilizzato dall'access point o router wireless ed eseguire di nuovo la ricerca di rete dalla scheda **Wireless Networks** (Reti wireless).

## **Wireless MAXg USB Adapter non riesce a collegarsi all'access point o router wireless tramite WPS.**

1. Assicurarsi di usare il metodo PIN WPS sull'access point o router wireless.
2. Il periodo di registrazione WPS potrebbe essere scaduto. Provare a connettersi di nuovo.
3. Assicurarsi di usare il PIN WPS corretto per l'adattatore wireless in uso.
4. Con WPS è possibile connettere un solo dispositivo alla volta. Se si desidera connettere più dispositivi wireless, è necessario connetterne uno e riavviare la funzione WPS sull'access point o router wireless prima di connetterne un altro.

## **Poiché la protezione è attivata per il router wireless, l'access point o il server di autenticazione di rete, non è possibile eseguire la connessione all'adattatore wireless.**

L'adattatore wireless supporta i tipi di crittografia WEP (aperta e condivisa, a 64 e 128 bit), WPA, WPA2, 802.1X e CCKM. Assicurarsi che tutte le funzioni di protezione specificate nel profilo dell'adattatore wireless corrispondano alle impostazioni dell'access point o router wireless.

Per ulteriori informazioni sulla configurazione dei profili di connessione e delle funzioni di protezione, gli utenti di Windows XP e 2000 possono fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona di USRobotics Wireless Utility e selezionare **Help Files** (File della guida).

Le crittografie WPA e WPA2 richiedono Windows Vista, Windows XP con Service Pack 2 o Windows 2000 con Service Pack 4.

## L'icona dell'USRobotics Wireless Utility non è visualizzata nella barra delle applicazioni.

Se si utilizza Windows XP o 2000, selezionare **USRobotics Wireless Utility** dal menu **Start** di Windows. Selezionare **Show Utility Icon** (Mostra icona utilità) e fare clic su **OK**. L'utilità di configurazione non è disponibile in Windows Vista.

## Il computer non riconosce Wireless MAXg USB Adapter.

1. Inserire l'adattatore wireless in un'altra porta USB del computer.
2. Assicurarci che l'adattatore wireless sia inserito completamente nella porta USB del computer.

## USRobotics Wireless Utility non riesce a rilevare la rete wireless a cui si desidera collegarsi.

È possibile che la rete non stia trasmettendo il nome di rete (SSID). Aprire USRobotics Wireless Utility e fare clic sulla scheda **Wireless Networks** (Reti wireless). Fare clic su **Add** (Aggiungi) e selezionare **Use Utility (advanced network)** (Usa utilità - rete avanzata). Immettere il nome della rete e la configurazione di sicurezza utilizzata dal router o access point. Fare clic su **OK**.

# Informazioni aggiuntive

**Per informazioni su conformità e garanzia**, consultare la *Guida utente* sul CD-ROM di installazione USRobotics.

**Per informazioni su funzionamento e configurazione**, consultare la *Guida utente* sul CD-ROM di installazione USRobotics.

**Per risoluzione di problemi e assistenza tecnica**, consultare:

1. La *Guida utente* sul CD-ROM di installazione USRobotics.
2. La sezione relativa al supporto tecnico del sito Web di USRobotics all'indirizzo [www.usr.com/support/](http://www.usr.com/support/).

La maggior parte dei problemi riscontrati dagli utenti è trattata nelle pagine del sito Web che riportano le domande frequenti (FAQ) e la risoluzione di problemi per l'adattatore wireless. Le pagine di supporto contengono inoltre informazioni per contattare il servizio di assistenza e documenti utili.

3. L'ultima pagina di questa guida, che contiene informazioni sul servizio di assistenza



# Instalación

## Contenido de la caja

- Wireless MAXg USB Adapter
- CD de instalación de USRobotics
- Guía breve de instalación

## Características físicas:



Símbolo	Nombre del LED	Estado	Condición
⏻	Alimentación	Apagado	Sin conexión inalámbrica <ul style="list-style-type: none"> <li>•El controlador inalámbrico no está instalado</li> <li>•La radio está desactivada</li> </ul>
		Encendido	Recepción de corriente
📶	Wireless	Apagado	No se están enviando ni recibiendo datos
		Intermitente	Enviando y recibiendo datos

## Requisitos:

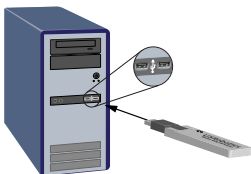
- PC con puerto USB disponible
- Unidad de CD-ROM o de DVD
- Windows Vista™, Windows® XP o Windows® 2000
- Navegador de Internet compatible con HTML 4.01 y Javascript
- Módem Ethernet de cable o DSL en funcionamiento, u otra conexión WAN para el acceso a Internet

**Remarque :**

Si desea instalar tanto el Wireless *MAXg* USB Adapter como un Wireless *MAXg* Router o Wireless *MAXg* ADSL Gateway, consulte la *Guía breve de instalación* o la *Guía del usuario* del router o de la puerta de enlace e instale dicho producto antes de proceder a la instalación del Wireless *MAXg* USB Adapter.

## Instrucciones de instalación

1. Introduzca el CD de instalación de USRobotics para el USB adapter en la unidad de CD o DVD ROM.  
Si la instalación no comienza automáticamente, puede iniciarla de manera manual.
  - A. Si es usuario de Windows Vista: Haga clic en **Inicio > PC**.  
Si es usuario de Windows XP: Haga clic en **Inicio > Mi PC**.  
Si es usuario de Windows 2000: Haga doble clic en el icono **Mi PC** que aparece en el escritorio.
  - B. A continuación, haga doble clic en el icono de la unidad de CD-ROM.
2. Si se le solicita, haga clic en **Ejecutar autorun.exe**. Si se lo solicita el Control de cuentas de usuario, haga clic en **Continuar**.
3. Si se le pide que seleccione idioma, elija el que prefiera. Si se le solicita que lea el contrato de licencia, hágalo y haga clic en **Yes (Si)**.
4. Haga clic en **Install (Instalar)** y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
5. Si aparece un aviso de que el software no ha superado la prueba de Windows, continúe con la instalación. USRobotics ha probado exhaustivamente el software en Windows para garantizar un funcionamiento óptimo.  
Si es usuario de Windows Vista: Haga clic en **Instalar este software de controlador de todas formas**.  
Si es usuario de Windows XP: Haga clic en **Continuar**.  
Si es usuario de Windows 2000: Haga clic en **Si**.
6. Cuando se le indique, introduzca la Wireless *MAXg* USB Adapter.



7. Si es usuario de Windows XP:
  - A. Si el Asistente para hardware nuevo encontrado le pide que se conecte al sitio Web de Windows Update para buscar el software, seleccione **No por el momento** y haga clic en **Siguiente**.
  - B. Seleccione **Instalar automáticamente el software** y haga clic en **Siguiente**.
8. Si aparece un aviso de que el software no ha superado la prueba de Windows, continúe con la instalación. USRobotics ha probado exhaustivamente el software en Windows para garantizar un funcionamiento óptimo.
 

Si es usuario de Windows Vista: Haga clic en **Instalar este software de controlador de todas formas**.

Si es usuario de Windows XP: Haga clic en **Continuar**.

Si es usuario de Windows 2000: Haga clic en **Sí**.
9. Si es usuario de Windows XP: Haga clic en **Finalizar**.
10. Haga clic en **Restart** (Reiniciar) para reiniciar el ordenador cuando se indique.
11. Seleccione la opción apropiada para su tipo de red inalámbrica y siga las instrucciones que aparecerán en pantalla para conectarse a una red.

**Félicitations !** El proceso de instalación ha finalizado. Le recomendamos que registre el Wireless *MAXg* USB Adapter en [www.usr.com/productreg/](http://www.usr.com/productreg/).

## Uso del USRobotics Wireless Utility

Los usuarios de Windows XP y Windows 2000 podrán acceder a la USRobotics Wireless Utility una vez instalado el Wireless *MAXg* USB Adapter. La utilidad es necesaria para cambiar o comprobar la configuración del adaptador. Puede ver, crear y modificar parámetros, así como realizar pruebas de diagnóstico sobre el funcionamiento del adaptador y su conexión inalámbrica.

Podrá abrir la utilidad de configuración de una de las formas que se recogen a continuación:

- Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono de la utilidad situado en la bandeja del sistema y seleccione la opción **Open Utility** (Abrir utilidad).



- Seleccione **USRobotics Wireless Utility** en la carpeta de programas del menú **Inicio**.

El color del icono de la utilidad indica el estado de la conexión inalámbrica: rojo cuando está desconectado, amarillo para una conexión de baja calidad y verde para una conexión óptima.

## Desinstalación del Wireless MAXg USB Adapter

### Windows Vista

1. Haga clic en el botón de Windows **Inicio > Panel de control > Programas > Programas y características**.
2. Seleccione USRobotics **Wireless MAXg USB Adapter** y, a continuación, haga clic en **Desinstalar**.
3. Cuando finalice el proceso de desinstalación, apague el equipo y retire el adaptador.

### Windows XP

1. Haga clic en el botón de Windows **Inicio > Panel de control > Agregar o quitar programas > USRobotics Wireless MAXg USB Adapter** y seleccione **Quitar**.
2. Cuando finalice el proceso de desinstalación, apague el equipo y retire el adaptador.

### Windows 2000

1. Haga clic en el botón de Windows **Inicio > Configuración > Panel de control > Agregar o quitar programas > USRobotics Wireless MAXg USB Adapter** y seleccione **Quitar**.
2. Cuando finalice el proceso de desinstalación, apague el equipo y retire el adaptador.

## Solución de problemas

### Procedimiento básico para la solución de problemas

Este procedimiento puede aplicarse para resolver una serie de problemas que pueden surgir al utilizar su red inalámbrica:

1. Compruebe las conexiones físicas por cable entre todos los dispositivos de red: punto de acceso (si lo hubiera), router y módem.
2. Asegúrese de que las tomas a las que están conectados estos dispositivos de red reciben corriente.
3. Compruebe los LED de los dispositivos inalámbricos para constatar que reciben corriente y que no hay errores.
4. Si experimenta algún problema con la conexión, reinicie el módem de cable o DSL y espere a que se establezcan los LED. A continuación, repita el mismo procedimiento con el router y, por último, haga lo propio con el punto de acceso (si lo hubiera). Para terminar, reinicie el ordenador.



Puede que los demás dispositivos conectados al router necesiten restablecer sus conexiones de red.

5. Algunos dispositivos electrónicos, como los teléfonos de entre 2,4 y 5,8 GHz y los microondas, pueden interferir con la señal inalámbrica y afectar a la calidad y al alcance de la conexión. Intente crear una conexión inalámbrica en otro canal.
6. La mala calidad de la conexión o del alcance se puede deber a interferencias del entorno, como las producidas por la pintura metalizada o las paredes de hormigón. Mueva la antena del router o del punto de acceso, o cambie el ordenador o adaptador inalámbrico de lugar. Si es posible, asegúrese de que no haya obstáculos entre el adaptador inalámbrico y el router; o si estuviera utilizando un punto de acceso, entre el adaptador inalámbrico y este.

Si continúa teniendo problemas con el adaptador inalámbrico, siga el procedimiento que mejor describa su problema entre los indicados a continuación.

## **Inserté el Wireless MAXg USB Adapter antes que CD de instalación de USRobotics.**

1. Cancele el proceso de instalación en curso
2. Inserte el CD de instalación en la unidad de CD-ROM, seleccione el idioma adecuado, haga clic en **Installation** (Instalación) y siga las instrucciones en pantalla.

## **El CD de instalación de USRobotics no se inicia automáticamente al introducirlo en el equipo.**

Inicie la instalación de forma manual como se indica a continuación:

1. Si es usuario de Windows Vista: Haga clic en **Inicio > PC**.  
Si es usuario de Windows XP: Haga clic en **Inicio > Mi PC**.  
Si es usuario de Windows 2000: Haga doble clic en el icono **Mi PC** que aparece en el escritorio.
2. A continuación, haga doble clic en el icono de la unidad de CD-ROM.

## **Durante el proceso de instalación, hice clic en Cancelar por error.**

Extraiga el CD de instalación de USRobotics de la unidad de CD-ROM. A continuación, siga las instrucciones de instalación que se indican en esta guía.

## **No puedo conectarme al router o al punto de acceso inalámbricos.**

1. Solo para Windows XP y 2000: Compruebe el estado de la conexión en el icono de la USRobotics Wireless Utility situado en la bandeja del sistema. Si está conectado al dispositivo de red inalámbrico, el icono se pondrá verde o amarillo. Si el icono está rojo, abra la USRobotics Wireless Utility y haga clic en la ficha **Wireless Networks** (Redes inalámbricas). A continuación, haga doble clic en la red a la que esté conectado y siga las instrucciones.
2. Compruebe que el nombre de red (SSID) y la configuración de seguridad del adaptador inalámbrico coinciden con los parámetros del router o punto de acceso inalámbrico.
3. Si es usuario de **Windows Vista**: Modifique el canal utilizado por el router o punto de acceso inalámbrico. A continuación, haga clic en el botón de Windows **Inicio** > **Conectar a** > **Conexión inalámbrica**. Seleccione la red y haga clic en **Conectar**.

Si es usuario de **Windows XP o 2000**: Modifique el canal utilizado por el router o punto de acceso inalámbrico y busque la red en la ficha **Wireless Networks** (Redes inalámbricas).

## **El Wireless MAXg USB Adapter no puede conectarse a un router o punto de acceso inalámbrico mediante WPS.**

1. Asegúrese de utilizar el método PIN WPS en el router o punto de acceso inalámbrico.
2. Es posible que el periodo de registro de WPS haya finalizado. Intente establecer la conexión de nuevo.
3. Compruebe que está utilizando el PIN WPS correcto para el adaptador inalámbrico.
4. Al utilizar WPS, solo se puede conectar un dispositivo cada vez. Si desea conectar varios dispositivos inalámbricos, tendrá que conectar un dispositivo y, seguidamente, reiniciar WPS en el router o punto de acceso inalámbrico antes de conectar cualquier otro dispositivo.

## **La seguridad está activada en el servidor de autenticación de red, el punto de acceso o el router inalámbrico, y el adaptador inalámbrico no puede establecer la conexión.**

El adaptador inalámbrico es compatible con cifrado WEP (abierto y compartido, de 64 y de 128 bits), WPA, WPA2, 802.1X y CCKM. Compruebe que todas las funciones de seguridad que ha especificado para el perfil del adaptador inalámbrico coinciden con la configuración del router o punto de acceso inalámbrico.

Si desea obtener más información sobre la configuración de perfiles de conexión y las funciones de seguridad, los usuarios de Windows XP y 2000 pueden hacer clic con el botón derecho del ratón en el icono de la USRobotics Wireless Utility y seleccionar **Help Files** (Archivos de ayuda).

El cifrado WPA y el WPA2 precisan Windows Vista, Windows XP con Service Pack 2 o Windows 2000 con Service Pack 4.

## **El icono del USRobotics Wireless Utility no aparece en la bandeja del sistema.**

Si es usuario de Windows XP o 2000, seleccione la **USRobotics Wireless Utility** en el menú **Inicio** de Windows y, a continuación, **Show Utility Icon** (Mostrar icono de la utilidad). Por último, haga clic en **OK** (Aceptar). La utilidad no está disponible en Windows Vista.

## **Mi ordenador no reconoce el Wireless MAXg USB Adapter.**

1. Instale el adaptador inalámbrico en un puerto USB diferente del ordenador.
2. Compruebe que el adaptador inalámbrico está correctamente conectado a un puerto USB activo del ordenador.

## **La USRobotics Wireless Utility no localiza la red inalámbrica a la que deseo conectarme.**

Es posible que esta red no esté emitiendo su nombre de red (SSID). Abra la **USRobotics Wireless Utility** y haga clic en la ficha **Wireless Networks** (Redes inalámbricas). A continuación, haga clic en **Add** (Añadir) y seleccione la opción **Use Utility** (advanced network) (Utilizar utilidad, red avanzada). Introduzca el nombre de red y la configuración de seguridad del router o punto de acceso. Lamentablemente, no podrá instalar el producto, por lo que tendrá que hacer clic en **OK** (Aceptar).

# Información adicional

Consulte la *Guía del usuario* del CD de instalación de USRobotics **para obtener información sobre las condiciones de la garantía o la adecuación a las normas del sector.**

**Para obtener información sobre el funcionamiento y la configuración,** consulte la *Guía del usuario* del CD de instalación de USRobotics.

**Si necesita asistencia técnica o desea obtener información sobre la solución de problemas,** consulte:

1. La *Guía del usuario* del CD de instalación de USRobotics.
2. La sección de asistencia técnica del sitio USRobotics Web de:  
<http://www.usr.com/support/>.

La mayoría de los problemas que experimentan los usuarios aparecen en las páginas de preguntas más frecuentes y solución de problemas del adaptador inalámbrico. Asimismo, el sitio Web de asistencia técnica contiene información y documentación actualizadas.

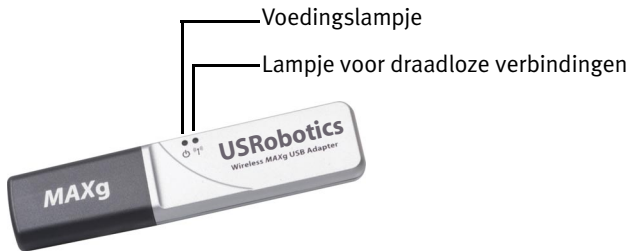
3. Los servicios de asistencia que aparecen en la última página de esta guía.



# Installatie

## Inhoud verpakking

- Wireless MAXg USB Adapter
- installatie-cd van USRobotics
- Beknopte installatiegids

## Producteigenschappen



Symbol	Naam lampje	Status	Situatie
	Voeding	Uit	Geen draadloze verbinding <ul style="list-style-type: none"> <li>• Het stuurprogramma voor de draadloze verbinding is niet geïnstalleerd</li> <li>• De radio is uitgeschakeld</li> </ul>
		Aan	Ontvangt stroom
	Draadloos	Uit	Er worden geen gegevens verzonden of ontvangen
		Knippert	Er worden gegevens verzonden of ontvangen

## Systeemvereisten

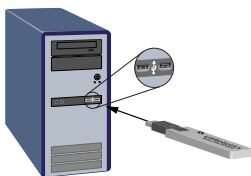
- Pc met een beschikbare USB-poort
- Cd-rom-station of dvd-rom-station
- Windows Vista™, Windows® XP of Windows® 2000
- Een webbrowser met ondersteuning voor de HTML 4.01-specificatie waarop Javascript is ingeschakeld
- Een werkende kabel- of DSL-modem met Ethernet-aansluiting of een andere WAN-verbinding voor internettoegang

**Remarque :**

Raadpleeg als u de Wireless *MAXg* USB Adapter en een Wireless *MAXg* Router of een Wireless *MAXg* ADSL Gateway installeert de *beknopte installatiegids* of de *gebruikershandleiding* voor de router of de gateway en installeer dit product voordat u de Wireless *MAXg* USB Adapter installeert.

## Aanwijzingen voor installatie

- Plaats de installatie-cd van USRobotics voor de USB-adapter in het cd-rom- of dvd-rom-station.  
Als de cd niet automatisch begint, kunt u deze als volgt handmatig starten:
  - Windows Vista: klik in Windows op **Start > Computer**.  
Windows XP: klik in Windows op **Start > Deze computer**.  
Windows 2000: dubbelklik op **Deze computer** op het bureaublad.
  - Dubbelklik op het cd-rom-station.
- Klik als hier om wordt gevraagd op **autorun.exe uitvoeren**. Klik op **Doorgaan** als hier door Gebruikersaccountbeheer om wordt gevraagd.
- Selecteer de door u gewenste taal indien daar om wordt gevraagd. Lees als dit wordt aangegeven de licentieovereenkomst en klik op **Akkoord**.
- Klik op **Installeren** en volg de aanwijzingen op het scherm op.
- Ga als er een waarschuwing wordt weergegeven met de mededeling dat de Windows-tests niet zijn geslaagd gewoon door met de installatie. USRobotics heeft de werking van de software met Windows uitvoerig getest om de veiligheid ervan te garanderen.  
Windows Vista: klik op **Stuurprogramma toch installeren**.  
Windows XP: klik op **Toch doorgaan**.  
Windows 2000: klik op **Ja**.
- Plaats als hier om wordt gevraagd de Wireless *MAXg* USB Adapter.



- Alleen Windows XP:

- A. Als de wizard Nieuwe hardware gevonden u vraagt of u verbinding met de Windows-site voor updates wilt maken, selecteert u **Nee, niet op dit moment** en klikt u op **Volgende**.
- B. Klik als **De software automatisch installeren** is geselecteerd op **Volgende**.
8. Ga als er een waarschuwing wordt weergegeven met de mededeling dat de Windows-tests niet zijn geslaagd gewoon door met de installatie. USRobotics heeft de werking van de software met Windows uitvoerig getest om de veiligheid ervan te garanderen.
- Windows Vista: klik op **Stuurprogramma toch installeren**.
- Windows XP: klik op **Toch doorgaan**.
- Windows 2000: klik op **Ja**.
9. Alleen Windows XP: klik op **Voltoeien**.
10. Druk op **Restart** (Opnieuw opstarten) om uw computer opnieuw op te starten wanneer daar om wordt gevraagd.
11. Selecteer de optie die met uw draadloze netwerk overeenkomt en volg de aanwijzingen op het scherm op om verbinding met een netwerk te maken.

**Félicitations !** U hebt de installatieprocedure met succes voltooid. Registreer de Wireless *MAXg* USB Adapter op [www.usr.com/productreg/](http://www.usr.com/productreg/).

## De USRobotics Wireless Utility gebruiken

Gebruikers van Windows XP en 2000 kunnen de USRobotics Wireless Utility gebruiken zodra de Wireless *MAXg* USB Adapter is geïnstalleerd. Met deze Utility kunt u de configuratiegegevens voor de adapter wijzigen of controleren. U kunt instellingen bekijken, aanmaken en bewerken en diagnostische tests op de adapter en de draadloze verbinding uitvoeren.

Open de Utility op een van de volgende manieren:

- Klik met de rechtermuisknop op het pictogram van de Utility in de systeem balk en klik op **Open Utility** (Hulpprogramma openen).



- Selecteer de **USRobotics Wireless Utility** in de map Programma's van het menu **Start**.

De kleur van het pictogram van de Utility geeft de status van uw draadloze verbinding aan: rood als de verbinding is verbroken, geel als de verbinding van redelijke kwaliteit is en groen als de verbinding van goede kwaliteit is.

## De installatie van de Wireless MAXg USB Adapter ongedaan maken

### Windows Vista

1. Klik in Windows op **Start > Configuratieschermbord > Programma's > Programma's en onderdelen**.
2. Selecteer de USRobotics **Wireless MAXg USB Adapter** en klik op **Verwijderen**.
3. Zet nadat de computer klaar is met het ongedaan maken van de installatie de computer uit en haal de adapter uit de computer.

### Windows XP

1. Klik in Windows op **Start > Configuratieschermbord > Software > USRobotics Wireless MAXg USB Adapter** en vervolgens op **Verwijderen**.
2. Zet nadat de computer klaar is met het ongedaan maken van de installatie de computer uit en haal de adapter uit de computer.

### Windows 2000

1. Klik in Windows op **Start > Instellingen > Configuratieschermbord > Software > USRobotics Wireless MAXg USB Adapter** en vervolgens op **Verwijderen**.
2. Zet nadat de computer klaar is met het ongedaan maken van de installatie de computer uit en haal de adapter uit de computer.

## Problemen oplossen

### Standaard procedure voor het oplossen van problemen

In deze procedure komt een aantal problemen met het draadloze netwerk aan bod:

1. Controleer de fysieke kabelverbindingen tussen alle netwerkapparaten: het access point (indien gebruikt), de router en de modem.
2. Controleer of de stopcontacten waarop deze netwerkapparaten zijn aangesloten naar behoren functioneren.
3. Controleer de lampjes op de netwerkapparaten om na te gaan of deze stroom ontvangen en of deze naar behoren functioneren.
4. Als er problemen met de verbinding zijn, dient u uw DSL- of kabelmodem opnieuw op te starten en te wachten totdat de juiste lampjes gaan branden. Start vervolgens uw router opnieuw op en wacht totdat de juiste lampjes gaan branden. Start daarna uw access point (indien gebruikt) opnieuw op en wacht



totdat de juiste lampjes gaan branden. Start tot slot uw computer opnieuw op.

Mogelijk moeten de andere apparaten die op de router zijn aangesloten de netwerkverbinding opnieuw tot stand brengen.

5. Sommige elektronische apparaten, zoals 2,4 GHz- en 5,8 GHz-telefoons en magnetrons, kunnen invloed hebben op het draadloze signaal en daarmee op het draadloze bereik en de kwaliteit van de verbinding. Probeer een draadloze verbinding op een ander kanaal tot stand te brengen.
6. Een slechte verbindingkwaliteit en een klein bereik kunnen worden veroorzaakt door storingen in de omgeving, bijvoorbeeld loodverf of betonnen muren. Verplaats de antenne van de router of het access point of verplaats de computer of de draadloze adapter. Zorg er indien mogelijk voor dat er geen obstakels tussen de draadloze adapter en de router zijn en controleer bij gebruik van een access point ook of er geen obstakels tussen de draadloze adapter en het access point zijn.

Voer als u nog steeds problemen met de draadloze adapter hebt de procedure hieronder uit die het beste met uw probleem overeenkomt.

## **Ik heb de Wireless MAXg USB Adapter aangesloten voordat ik de installatie-cd van USRobotics heb geplaatst.**

1. Annuleer de installatieprocedure.
2. Plaats de installatie-cd, selecteer uw taal, klik op **Installation** (Installatie) en volg de aanwijzingen op het scherm op.

## **De installatie-cd van USRobotics wordt niet automatisch opgestart als ik deze in het station plaats.**

Start de cd als volgt handmatig:

1. Windows Vista: klik in Windows op **Start > Computer**.  
Windows XP: klik in Windows op **Start > Deze computer**.  
Windows 2000: dubbelklik op **Deze computer** op het bureaublad.
2. Dubbelklik op het cd-rom-station.

## **Ik heb tijdens de installatie per ongeluk op de knop Cancel (Annuleren) geklikt.**

Verwijder de installatie-cd van USRobotics uit uw cd-rom-station en voer de installatie-instructies in deze handleiding uit.

## **Ik kan geen verbinding met mijn draadloze router of access point maken.**

1. Alleen voor Windows XP en 2000: bekijk het pictogram van de USRobotics Wireless Utility in de systeembalk om de status van de verbinding te controleren. Het pictogram is groen of geel als u verbinding met uw draadloze netwerkapparaat hebt. Open als het pictogram rood is de USRobotics Wireless Utility en klik op het tabblad **Wireless Networks** (Draadloze netwerken). Dubbelklik op het netwerk waarmee u een verbinding tot stand probeert te brengen en volg de aanwijzingen op het scherm op.
2. Controleer of de netwerknaam (SSID) en de beveiligingsinstellingen van de draadloze adapter overeenkomen met die van de draadloze router of het access point.
3. **Windows Vista:** verander het kanaal dat door de draadloze router of het access point wordt gebruikt. Klik vervolgens in Windows op **Start > Verbinding maken met > Draadloos**. Selecteer uw netwerk en klik op **Verbinding maken**.

**Windows XP of 2000:** verander het kanaal dat door de draadloze router of het access point wordt gebruikt en controleer of het netwerk op het tabblad **Wireless Networks** (Draadloze netwerken) wordt weergegeven.

## **De Wireless MAXg USB Adapter kan via WPS geen verbinding met een draadloze router of een access point tot stand brengen.**

1. Controleer of u op de draadloze router of het access point de methode WPS PIN (WPS-pincode) gebruikt.
2. Mogelijk is de WPS-registratieperiode verlopen. Probeer nogmaals verbinding te maken.
3. Controleer of u de juiste WPS-pincode voor de draadloze adapter gebruikt.
4. U kunt met WPS slechts één apparaat tegelijk aansluiten. Als u meerdere draadloze apparaten wilt aansluiten, dient u eerst één apparaat aan te sluiten en WPS vervolgens opnieuw op de draadloze router of het access point op te starten voordat u het volgende draadloze apparaat aansluit.

## **De beveiliging op mijn draadloze router, access point of netwerkverificatieserver is ingeschakeld en mijn draadloze adapter kan geen verbinding tot stand brengen.**

De draadloze adapter ondersteunt WEP-codering (open en gedeeld, 64- en 128-bits), WPA-, WPA2-, 802.1X- en CCKM-codering. Controleer of alle beveiligingsfuncties die u hebt ingevoerd voor het profiel van de draadloze adapter overeenkomen met de instellingen van uw draadloze router of access point.

Klik voor meer informatie over het instellen van verbindingsprofielen en beveiligingsfuncties in Windows XP en 2000 met de rechtermuisknop op het pictogram van de USRobotics Wireless Utility en selecteer **Help Files** (Helpbestanden).

Voor WPA- en WPA2-codering hebt u Windows Vista of Windows XP met Service Pack 2 of Windows 2000 met Service Pack 4 nodig.

## **Het pictogram van de USRobotics Wireless Utility wordt niet in de systeembalk weergegeven.**

Selecteer als u Windows XP of 2000 gebruikt de **USRobotics Wireless Utility** in het menu **Start** van Windows. Selecteer **Show utility icon** (Pictogram van hulpprogramma weergeven) en klik op **OK**. De Utility is in Windows Vista niet beschikbaar.

## **Mijn computer herkent de Wireless MAXg USB Adapter niet.**

1. Installeer de draadloze adapter op een andere USB-poort van uw computer.
2. Controleer of de draadloze adapter juist op de USB-poort van uw computer is aangesloten.

## **De USRobotics Wireless Utility kan het draadloze netwerk waarmee ik verbinding wil maken niet vinden.**

Mogelijk zendt het netwerk geen netwerknaam (SSID) uit. Open de USRobotics Wireless Utility en selecteer het tabblad **Wireless Networks** (Draadloze netwerken). Klik op **Add** (Toevoegen) en selecteer **Use Utility (advanced network)** (Hulpprogramma gebruiken (geavanceerd netwerk)). Voer de naam van het netwerk en de beveiligingsconfiguratie in die door de router of het access point worden gebruikt. Klik op **OK**.

# Aanvullende informatie

**Raadpleeg voor informatie over reglementen en garantie** de *gebruikershandleiding* op de installatie-cd van USRobotics.

**Raadpleeg voor informatie over de werking en de configuratie** de *gebruikershandleiding* op de installatie-cd van USRobotics.

**Raadpleeg voor het oplossen van problemen en technische ondersteuning:**

1. de *gebruikershandleiding* op de installatie-cd van USRobotics.
2. het gedeelte Support (Ondersteuning) op de USRobotics-website op [www.usr.com/support/](http://www.usr.com/support/).

De meest voorkomende problemen waar gebruikers mee te maken krijgen, worden in de gedeelten FAQ (Veelgestelde vragen) en Troubleshooting (Problemen oplossen) voor de draadloze adapter besproken. Op de ondersteuningswebsite vindt u ook documentatie en contactgegevens voor ondersteuning.

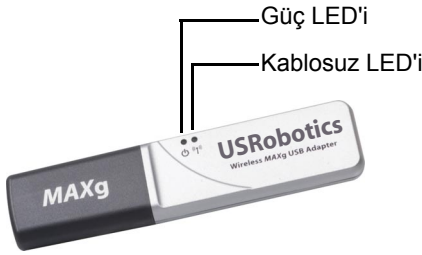
3. de contactgegevens op de laatste pagina van deze handleiding.

# Kurulum

## Ambalaj İçeriği

- Wireless MAXg USB Adapter
- USRobotics Kurulum CD-ROM'u
- Hızlı Kurulum Kılavuzu

## Fiziksel Özellikler



Sembol	LED Adı	Durum	Koşul
⏻	Güç	Kapalı	Kablosuz bağlantı yok •Kablosuz sürücüsü kurulmamış •Alıcı devre dışıdır
		Açık	Güç alınıyor
📶	Kablosuz	Kapalı	Veri göndermiyor veya almıyor
		Yanıp sönüyor	Veri gönderiyor ve alıyor

## Sistem Gereksinimleri

- USB portuna sahip bir bilgisayar
- CD-ROM veya DVD-ROM sürücüsü
- Windows Vista™, Windows® XP veya Windows® 2000
- HTML 4.01 spesifikasyonunu destekleyen, Javascript'in etkin olduğu bir tarayıcı
- İnternet erişimi için, çalışan bir Ethernet tabanlı kablo modem ya da DSL modem veya başka bir WAN bağlantısı

**Dikkat:**

Eğer Wireless MAXg USB Adapter ve bir Wireless MAXg Router veya Wireless MAXg ADSL Gateway kurarsanız, yöneltici veya ağ geçidi için verilen *Hızlı Kurulum Kılavuzu* veya *Kullanım Kılavuzu* belgelerine başvurun ve Wireless MAXg USB Adapter kurulumundan önce o ürünü kurun.

## Kurulum Talimatları

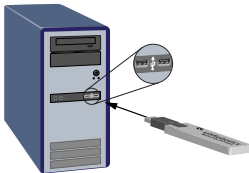
1. USB adaptörü USRobotics Kurulum CD-ROM'unu CD veya DVD ROM sürücüsüne takın.

CD otomatik olarak başlamazsa, aşağıdaki gibi manuel olarak başlatın:

- A. Windows Vista: Windows **Başlat** > **Bilgisayar** seçeneklerini tıklayın.  
Windows XP: **Başlat** > **Bilgisayarım** seçeneğini tıklayın.  
Windows 2000: Masaüstündeki **Bilgisayarım** simgesini çift tıklayın.

- B. CD sürücü simgesini çift tıklayın.

2. İstendiğinde, **Run autorun.exe** (autorun.exe programını çalıştır) seçeneğini tıklayın. Kullanıcı Hesabı Denetimi sizden istediğinde, **Continue** (Devam) seçeneğini tıklayın.
3. Sizden istendiğinde, tercih ettiğiniz dili seçin. Lisans anlaşmasını okumanız istendiğinde, anlaşmayı okuyun ve **Yes** (Evet) seçeneğini tıklayın.
4. **Install** (Kur) seçeneğini tıklayın ve ekrandaki talimatları uygulayın.
5. Yazılımın Windows testini geçemediğini belirten bir pencere görüntülenirse, kurulumu devam edin. USRobotics, Windows ile birlikte güvenli çalışmasını sağlamak için bu yazılımı kapsamlı bir biçimde test etmiştir.  
Windows Vista: **Sürücü yazılımını yine de kur** seçeneğini tıklayın.  
Windows XP: **Yine de Devam Et** düğmesini tıklayın.  
Windows 2000: **Evet** düğmesini tıklayın.
6. Sizden istendiğinde, Wireless MAXg USB Adapter'i takın.



7. Yalnızca Windows XP için:
  - A. Yeni Donanım Bulundu Sihirbazının, yazılımı aramak için Windows güncelleme Internet sitesine bağlanmasını isteyip istemediğiniz sorulduğunda **Hayır, bu defa değil** seçeneğini seçin ve **İleri** seçeneğini seçin.
  - B. **Yazılımı otomatik olarak kur** seçeneğini seçin ve **İleri** seçeneğini tıklatın.
8. Yazılımın Windows testini geçemediğini belirten bir pencere görüntülenirse, kurulumu devam edin. USRobotics, Windows ile birlikte güvenli çalışmasını sağlamak için bu yazılımı kapsamlı bir biçimde test etmiştir.
 

Windows Vista: **Sürücü yazılımını yine de kur** seçeneğini tıklatın.

Windows XP: **Yine de Devam Et** düğmesini tıklatın.

Windows 2000: **Evet** düğmesini tıklatın.
9. Yalnızca Windows XP için: **Son** seçeneğini tıklatın.
10. İstendiğinde, bilgisayarınızı yeniden başlatmak için **Restart** (Yeniden Başlat) düğmesini tıklatın.
11. Kablosuz ağınıza uyan seçeneği seçin ve bir ağa bağlanmak için ekranda verilen talimatları izleyin.

Tebrikler. Kurulum prosedürü başarıyla tamamlanmıştır. Wireless MAXg USB Adapter cihazınızın kaydını [www.usr.com/productreg/](http://www.usr.com/productreg/) adresinde gerçekleştirin.

## USRobotics Wireless Utility kullanımı

Windows XP veya 2000 kullanıcıları, USRobotics Wireless Utility programına Wireless MAXg USB Adapter kurulduktan sonra erişebilir. Bu yardımcı program, adaptörün konfigürasyon bilgilerini değiştirmek ve onaylamak için kullanılır. Adaptör ve kablosuz bağlantısı üzerinde ayarları görebilir, oluşturabilir ve düzenleyebilir, diagnostik testleri yapabilirsiniz.

Yardımcı programı aşağıdaki iki yöntemden biriyle açabilirsiniz:

- Sistem tepsisindeki yardımcı program simgesini sağ tıklatın ve **Open Utility** (Yardımcı Programı Aç) seçeneğini seçin.



- **Başlat** menüsünün programlar klasöründen **USRobotics Wireless Utility** seçeneğini seçin.

Yardımcı program simgesinin rengi, kablosuz bağlantınızın durumunu gösterir: kesik bağlantı için kırmızı, orta kalite bağlantı için sarı ve iyi kalitede bağlantı için yeşil.

## Wireless MAXg USB Adapter Kurulumunun Kaldırılması

### Windows Vista

1. Windows'ta sırasıyla **Başlat > Denetim Masası > Programlar > Programlar ve Özellikler** seçeneklerini tıklayın.
2. **USRobotics Wireless MAXg USB Adapter** seçeneğini seçin ve ardından **Uninstall** (Kurulumu kaldır) düğmesini tıklayın.
3. Bilgisayar kurulum kaldırma işlemini tamamladıktan sonra bilgisayarı kapatın ve adaptörü bilgisayardan çıkartın.

### Windows XP

1. Windows'ta sırasıyla **Başlat > Denetim Masası > Program Ekle veya Kaldır > USRobotics Wireless MAXg USB Adapter** seçin ve **Kaldır** düğmesini tıklayın.
2. Bilgisayar kurulum kaldırma işlemini tamamladıktan sonra bilgisayarı kapatın ve adaptörü bilgisayardan çıkartın.

### Windows 2000

1. Windows'ta sırasıyla **Başlat > Ayarlar > Denetim Masası > Program Ekle/Kaldır > USRobotics Wireless MAXg USB Adapter** seçin ve **Kaldır** düğmesini tıklayın.
2. Bilgisayar kurulum kaldırma işlemini tamamladıktan sonra bilgisayarı kapatın ve adaptörü bilgisayardan çıkartın.

## Sorun Giderme

### Temel Sorun Giderme Prosedürü

Bu prosedür, kablosuz ağınıza karşılaşılabileceğiniz birkaç sorunu çözmek içindir:

1. Tüm ağ aygıtlarınız arasındaki fiziksel kablo bağlantılarını doğrulayın: erişim noktası (varsa), yönlendirici ve modem.
2. Bu ağ aygıtlarının bağlı olduğu prizlerde elektrik olduğundan emin olun.
3. Güç geldiğinden ve herhangi bir arıza olmadığından emin olmak için ağ aygıtlarının LED'lerini kontrol edin.
4. Bağlantı ile ilgili sorunlar için, DSL ya da kablolu modemi yeniden başlatın ve LED'lerin sabitlenmesini bekleyin, daha sonra yönlendiriciyi yeniden başlatın ve LED'lerin sabitlenmesini bekleyin, erişim noktasını (varsa) yeniden başlatın ve LED'lerin sabitlenmesini bekleyin. Son olarak, bilgisayarınızı yeniden başlatın.

Yönlendiriciye bağlı diğer aygıtların ağ bağlantılarının tekrar kurulması gerekebilir.

5. 2,4 - 5,8 Ghz telefonlar ve mikrodalga fırınlar gibi bazı elektronik aygıtlar, kablosuz sinyalde parazit yaratabilir ve kablosuz kapsama alanını ve



bağlantı kalitesini etkileyebilir. Farklı bir kanalda kablosuz bağlantı kurmayı deneyin.

6. Düşük bağlantı kalitesi ya da kapsama aralığı kurşun bazlı boya ya da beton duvarlar gibi ortama bağlı parazitlerden kaynaklanabilir. Yöneltilici veya erişim noktasının antenini hareket ettirmeyi deneyin ya da bilgisayar veya antenin konumunu değiştirin. Mümkünse, kablosuz adaptör ve yöneltilici arasında veya bir erişim noktası kullanıyorsanız kablosuz adaptör ve erişim noktası arasında engel olmamasını sağlayın.

Kablosuz adaptörü kullanırken hala sorunlarla karşılaşıyorsanız, aşağıdaki işlemlerden belirtileri en iyi şekilde açıklayanını uygulayın.

## **Wireless MAXg USB Adapter'i USRobotics Kurulum CD-ROM'u'ndan önce taktım.**

1. Şu an çalışan kurulum prosedürünü iptal edin
2. Kurulum CD-ROM'unu takın, dil seçimini yapın, **Installation** (Kurulum) seçeneğini tıklayın ve ekranda verilen talimatları izleyin.

## **Kurulum CD-ROM'unu taktığımda USRobotics Kurulum CD-ROM'u otomatik olarak başlamıyor.**

CD-ROM'u aşağıdaki şekilde manuel olarak başlatın:

1. Windows Vista: Windows **Başlat** > **Bilgisayar** seçeneklerini tıklayın.  
Windows XP: **Başlat** > **Bilgisayarım** seçeneğini tıklayın.  
Windows 2000: Masaüstündeki **Bilgisayarım** simgesini çift tıklayın.
2. CD sürücü simgesini çift tıklayın.

## **Kurulum prosedürü sırasında yanlışlıkla Cancel'ı (İptal et) tıkladım.**

USRobotics Kurulum CD-ROM'u'nu CD-ROM sürücünüzden çıkartın. Ardından, bu kılavuzda verilen kurulum talimatları'na başvurun.

## **Kablosuz yöneltilicime veya erişim noktama bağlanamıyorum.**

1. Sadece Windows XP ve 2000 için: bağlantı durumunu onaylamak için sistem tepsisindeki USRobotics Wireless Utility simgesini kontrol edin. Eğer kablosuz yöneltilicinize bağlıysanız simge yeşil veya sarı olacaktır. Simge kırmızıysa, USRobotics Wireless Utility programını açın ve Kablosuz Ağlar sekmesini tıklayın. Bağlanmakta olduğunuz ağı çift tıklayın ve talimatları uygulayın.
2. Kablosuz adaptördeki ağ adı (SSID) ve güvenlik ayarlarının, kablosuz yöneltilici veya erişim noktası ile aynı olduğundan emin olun.
3. **Windows Vista:** Kablosuz yöneltilici veya erişim noktasının kullandığı kanalı değiştirin. Ardından Windows'ta sırasıyla **Başlat** > **Bağlan** >

**Kablosuz** seçeneklerini tıklatın. Ağınızı seçin ve **Bağlan** düğmesini tıklatın.

**Windows XP veya 2000:** Kablosuz yönlatici veya erişim noktası tarafından kullanılan kanalı değiştirin ve **Wireless Networks** (Kablosuz Ağlar) sekmesinde ağı kontrol edin.

## **Wireless MAXg USB Adapter, WPS kullanarak bir kablosuz yönlaticiye veya erişim noktasına bağlanamıyor.**

1. Kablosuz yönlatici veya erişim noktasında WPS PIN yöntemini kullandığınızdan emin olun.
2. WPS kayıt süresi geçmiş olabilir. Yeniden bağlanmayı deneyin.
3. Kablosuz adaptör için doğru WPS PIN kullandığınızdan emin olun.
4. WPS kullanarak her seferinde bir aygıt bağlayabilirsiniz. Birden fazla kablosuz aygıt bağlamaya çalışıyorsanız, önce bir aygıtı bağlamalı ve bir sonraki kablosuz aygıtı bağlamadan önce kablosuz yönlatici veya erişim noktasındaki WPS'i yeniden başlatmalısınız.

## **Kablosuz Yönlaticimde, Erişim Noktamda veya ağ kimlik denetimi sunucumda güvenlik etkinleştirildi ve kablosuz adaptörüm bağlanamıyor.**

Kablosuz adaptör , WEP (açık ve paylaşımlı, 64 ve 128 bit), WPA, WPA2, 802.1X ve CCKM şifreleme tiplerini desteklemektedir. Kablosuz adaptör profili için girdiğiniz tüm güvenlik özelliklerinin kablosuz yönlaticinizin veya erişim noktanızın ayarları ile örtüştüğünden emin olun.

Windows XP ve 2000 kullanıcıları, bağlantı profilleri ve güvenlik özelliklerini kurma hakkında daha fazla bilgi için USRobotics Wireless Utility simgesini sağ tıklatın ve **Help Files** (Yardım Dosyalarını) seçin.

WPA ve WPA2 şifrelemesi için Windows Vista, Windows XP Service Pack 2 veya Windows 2000 Service Pack 4 gereklidir.

## **Sistem tepsimde USRobotics Wireless Utility simgesi görüntülenmiyor.**

Windows XP veya 2000 kullanıyorsanız, Windows **Başlat** menüsünden **USRobotics Wireless Utility** seçeneğini seçin. **Show Utility Icon (Yardımcı Program Simgesini Göster)** seçeneğini seçin ve **OK** (Tamam) düğmesini tıklatın. Yardımcı program artık Windows Vista ile birlikte kullanılabilir.

## **Bilgisayarım Wireless MAXg USB Adapter'i tanımlıyorum.**

1. Kablosuz adaptörü, bilgisayarınız üzerindeki başka bir USB portuna bağlayın.

2. Kablosuz adaptörün bilgisayarınızda bulunan enerjili bir USB portuna tam olarak takıldığından emin olun.

## **USRobotics Wireless Utility, bağlanmak istediğim kablosuz ağı bulamıyor.**

Ağ, bir Ağ Adı (SSID) yayınlamıyor olabilir. USRobotics Wireless Utility programını açın ve **Wireless Networks** (Kablosuz Ağlar) sekmesini tıklayın. **Add** (Ekle) seçeneğini tıklayın ve **Use Utility (advanced network)** (Yardımcı Program Kullan) (gelişmiş ağ) seçeneğini seçin. Yöneltili veya erişim noktası tarafından kullanılan ağ adını ve güvenlik konfigürasyonunu girin. **OK** (Tamam) düğmesini tıklayın.

## **Ek Bilgiler**

**Yasal bilgiler ve garanti bilgileri için** bkz. *Kullanım Kılavuzu* USRobotics Kurulum CD-ROM'unda.

**Çalışma ve yapılandırma hakkında bilgiler için**, bkz. *Kullanım Kılavuzu* USRobotics Kurulum CD-ROM'unda.

**Sorun giderme ve teknik destek için**, bkz.:

1. *Kullanım Kılavuzu* USRobotics Kurulum CD-ROM'unda .
2. USRobotics İnternet sitesi destek bölümü: [www.usr.com/support/](http://www.usr.com/support/).  
Kablosuz adaptörünüz ile ilgili olarak kullanıcıların en yaygın karşılaştığı sorunların çoğu, SSS ve Sorun Giderme İnternet sayfalarında açıklanmıştır. Destek sayfaları ayrıca geçerli destek iletişim bilgileri ve belgelerini içermektedir.
3. Bu kılavuzun son sayfasındaki destek iletişim bilgileri.

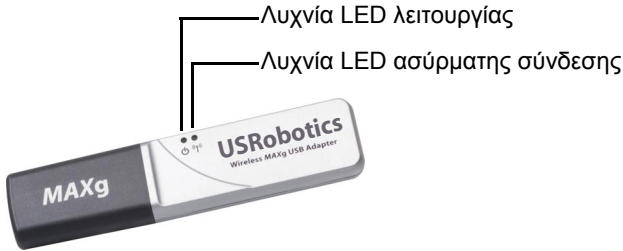




# Εγκατάσταση

## Περιεχόμενο συσκευασίας

- Wireless MAXg USB Adapter
- CD-ROM Εγκατάστασης της USRobotics
- Οδηγός γρήγορης εγκατάστασης

## Φυσικά χαρακτηριστικά



Σύμβολο	Όνομα LED	Κατάσταση	Συνθήκες
	Λειτουργία	Σβηστή	Δεν υπάρχει ασύρματη σύνδεση • Δεν είναι εγκατεστημένο το πρόγραμμα οδήγησης ασύρματου δικτύου • Ο πομπός είναι απενεργοποιημένος
		Αναμμένη	Τροφοδοσία ρεύματος
	Wireless (Ασύρματη σύνδεση)	Σβηστή	Δεν γίνεται αποστολή ή λήψη δεδομένων
		Αναβοσβήνει	Γίνεται αποστολή και λήψη δεδομένων

## Απαιτήσεις συστήματος

- Υπολογιστής με διαθέσιμη μια θύρα USB
- Μονάδα CD-ROM ή DVD-ROM
- Windows Vista™, Windows® XP ή Windows® 2000
- Πρόγραμμα περιήγησης που υποστηρίζει την προδιαγραφή HTML 4.01, με ενεργοποιημένο Javascript
- Λειτουργικό μόντεμ DSL ή καλωδιακό μόντεμ Ethernet ή άλλη σύνδεση δικτύου ευρείας περιοχής (WAN) για πρόσβαση στο Διαδίκτυο

Σημείωση:

Εάν εγκαθιστάτε τόσο τον Wireless MAXg USB Adapter όσο και έναν Wireless MAXg ασύρματο δρομολογητή ή Wireless MAXg ασύρματη πύλη DSL, ανατρέξτε στον *Οδηγό γρήγορης εγκατάστασης* ή στον *Οδηγό χρήσης* του δρομολογητή ή της πύλης για εγκατάσταση του/της πριν από την εγκατάσταση του Wireless MAXg USB Adapter.

## Οδηγίες εγκατάστασης

1. Τοποθετήστε το CD-ROM Εγκατάστασης της USRobotics του προσαρμογέα USB στη μονάδα CD ή DVD ROM.

Εάν ο δίσκος CD δεν εκκινήσει αυτόματα, εκκινήστε τον εσείς ως εξής:

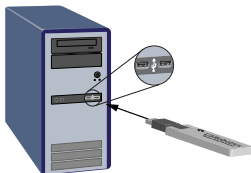
- A. Σε Windows Vista: Κάντε κλικ στο μενού των Windows **Start (Εναρξη) > Computer (Υπολογιστής)**.

Σε Windows XP: Κάντε κλικ στο μενού των Windows **Start (Εναρξη) > My Computer (Ο Υπολογιστής μου)**.

Windows 2000: Στην επιφάνεια εργασίας, κάντε διπλό κλικ στο εικονίδιο **My Computer (Ο Υπολογιστής μου)**.

- B. Κάντε διπλό κλικ στο εικονίδιο της μονάδας CD.

2. Εάν σας ζητηθεί, κάντε κλικ στο **Run autorun.exe**. Εάν σας ζητηθεί από τον Έλεγχο λογαριασμού χρήστη, κάντε κλικ στο **Continue (Συνέχεια)**.
3. Στο σχετικό παράθυρο προτροπής, επιλέξτε τη γλώσσα που επιθυμείτε. Εάν σας ζητηθεί να διαβάσετε την άδεια χρήσης, διαβάστε την και κάντε κλικ στο **Yes (Ναι)**.
4. Κάντε κλικ στο **Install (Εγκατάσταση)** και ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.
5. Εάν εμφανιστεί κάποιο παράθυρο με την προειδοποίηση ότι το λογισμικό δεν έχει δοκιμαστεί για τα Windows, συνεχίστε την εγκατάσταση κανονικά. Η USRobotics έχει εκτελέσει εκτενείς δοκιμές αυτού του λογισμικού σε περιβάλλον Windows για να εξασφαλίσει την ασφαλή λειτουργία του.  
Windows Vista: Κάντε κλικ στο **Install driver software anyway (Εγκατάσταση λογισμικού προγράμματος οδήγησης οπωσδήποτε)**.  
Windows XP: Κάντε κλικ στο **Continue Anyway (Συνέχεια)**.  
Windows 2000: Κάντε κλικ στο **Yes (Ναι)**.
6. Όταν σας ζητηθεί, τοποθετήστε τον Wireless MAXg USB Adapter.



7. Σε Windows XP μόνο:
  - A. Εάν ο οδηγός εγκατάστασης νέου υλικού που εντοπίστηκε σας ζητήσει να συνδεθεί στην τοποθεσία web Windows Update για να αναζητηθεί νέο λογισμικό, επιλέξτε **No, not this time** (Όχι επί του παρόντος) και, κατόπιν, κάντε κλικ στο **Next** (Επόμενο).
  - B. Αφού επιλέξετε **Install the software automatically** (Αυτόματη εγκατάσταση λογισμικού), κάντε κλικ στο **Next** (Επόμενο).
8. Εάν εμφανιστεί κάποιο παράθυρο με την προειδοποίηση ότι το λογισμικό δεν έχει δοκιμαστεί για τα Windows, συνεχίστε την εγκατάσταση κανονικά. Η USRobotics έχει εκτελέσει εκτενείς δοκιμές αυτού του λογισμικού σε περιβάλλον Windows για να εξασφαλίσει την ασφαλή λειτουργία του.
 

Windows Vista: Κάντε κλικ στο **Install driver software anyway** (Εγκατάσταση λογισμικού προγράμματος οδήγησης οπωσδήποτε).

Windows XP: Κάντε κλικ στο **Continue Anyway** (Συνέχεια).

Windows 2000: Κάντε κλικ στο **Yes** (Ναι).
9. Μόνο στα Windows XP: Κάντε κλικ στο **Finish** (Τέλος).
10. Όταν σας ζητηθεί, κάντε κλικ στην επιλογή **Restart** (Επανεκκίνηση) για να επανεκκινήσει ο υπολογιστής σας.
11. Κάντε την επιλογή που ταιριάζει στο ασύρματο δίκτυό σας και ακολουθήστε τις οδηγίες επί της οθόνης για να συνδεθείτε σε ένα δίκτυο.

Συγχαρητήρια. Ολοκληρώσατε τη διαδικασία εγκατάστασης με επιτυχία.

Παρακαλούμε καταχωρίστε το Wireless MAXg USB Adapter σας, στην ηλεκτρονική διεύθυνση [www.usr.com/productreg/](http://www.usr.com/productreg/).

## Χρήση του Βοηθητικό πρόγραμμα USRobotics Wireless Utility

Οι χρήστες των Windows XP ή 2000 αποκτούν πρόσβαση στο Βοηθητικό πρόγραμμα USRobotics Wireless Utility αμέσως μόλις εγκατασταθεί ο Wireless MAXg USB Adapter. Αυτό το βοηθητικό πρόγραμμα χρησιμοποιείται για την αλλαγή ή για την επιβεβαίωση των πληροφοριών διαμόρφωσης που έχουν σχέση με τον προσαρμογέα. Μπορείτε να δείτε, να δημιουργήσετε και να επεξεργαστείτε ρυθμίσεις, καθώς και να εκτελέσετε διαγνωστικούς ελέγχους στον προσαρμογέα και την σύνδεσή του στο ασύρματο δίκτυο.

Μπορείτε να ανοίξετε το βοηθητικό πρόγραμμα με έναν από τους ακόλουθους τρόπους:

- Κάντε δεξί κλικ στο εικονίδιο του βοηθητικού προγράμματος στην περιοχή ενημέρωσης της λωρίδας συστήματος και κάντε κλικ στο **Open Utility** (Εκτέλεση βοηθητικού προγράμματος).



- Επιλέξτε **Βοηθητικό πρόγραμμα USRobotics Wireless Utility** από τον φάκελο προγραμμάτων του μενού **Start** (Εναρξη).

Το χρώμα του εικονιδίου του βοηθητικού προγράμματος σας υποδεικνύει την κατάσταση του ασύρματου δικτύου σας: κόκκινο όταν δεν υπάρχει σύνδεση, κίτρινο όταν υπάρχει σύνδεση μέτριας ποιότητας και πράσινο όταν υπάρχει σύνδεση καλής ποιότητας.

## Κατάργηση εγκατάστασης του Wireless MAXg USB Adapter

### Windows Vista

1. Κάντε κλικ στο μενού των Windows **Start** (Εναρξη) > **Control Panel** (Πίνακας ελέγχου) > **Programs** (Προγράμματα) > **Programs and Features** (Προγράμματα και Δυνατότητες).
2. Επιλέξτε **USRobotics Wireless MAXg USB Adapter** και κάντε κλικ στο **Uninstall** (Κατάργηση εγκατάστασης).
3. Όταν ο υπολογιστής ολοκληρώσει την κατάργηση της εγκατάστασης, σβήστε τον υπολογιστή και αφαιρέστε τον προσαρμογέα από τον υπολογιστή.

### Windows XP

1. Κάντε κλικ στο μενού Windows **Start** (Εναρξη) > **Control Panel** (Πίνακας Ελέγχου) > **Add or Remove Programs** (Προσθαφαίρεση προγραμμάτων) > **USRobotics Wireless MAXg USB Adapter** και, στη συνέχεια, στο **Remove** (Κατάργηση).
2. Όταν ο υπολογιστής ολοκληρώσει την κατάργηση της εγκατάστασης, σβήστε τον υπολογιστή και αφαιρέστε τον προσαρμογέα από τον υπολογιστή.

### Windows 2000

1. Κάντε κλικ στο μενού Windows **Start** (Εναρξη) > **Settings** (Ρυθμίσεις) > **Control Panel** (Πίνακας Ελέγχου) > **Add/Remove Programs** (Προσθαφαίρεση προγραμμάτων) > **USRobotics Wireless MAXg USB Adapter** και, στη συνέχεια, στο **Remove** (Κατάργηση).
2. Όταν ο υπολογιστής ολοκληρώσει την κατάργηση της εγκατάστασης, σβήστε τον υπολογιστή και αφαιρέστε τον προσαρμογέα από τον υπολογιστή.

## Αντιμετώπιση προβλημάτων

### Βασική διαδικασία αντιμετώπισης προβλημάτων

Αυτή η διαδικασία αναφέρεται σε κάποια συμπτώματα που μπορεί να εμφανίσει το ασύρματο δίκτυό σας:

1. Ελέγξτε τη φυσική σύνδεση των καλωδίων σας μεταξύ όλων των συσκευών δικτύωσης: σημείο πρόσβασης (εάν υπάρχει), δρομολογητή και μόντεμ.
2. Βεβαιωθείτε ότι οι πρίζες παροχής ηλεκτρικού ρεύματος στις οποίες έχουν συνδεθεί αυτές οι συσκευές δικτύωσης είναι ενεργές.
3. Ελέγξτε τις ενδεικτικές λυχνίες LED στις συσκευές δικτύωσης για να βεβαιωθείτε ότι υπάρχει κανονική παροχή ρεύματος, χωρίς σφάλματα.
4. Για να λύσετε τυχόν προβλήματα συνδέσεων, επανεκκινήστε το μόντεμ DSL ή το καλωδιακό μόντεμ σας και περιμένετε να σταθεροποιηθούν οι λυχνίες LED. Στη συνέχεια, επανεκκινήστε το δρομολογητή σας και περιμένετε να σταθεροποιηθούν οι λυχνίες LED και, τέλος, επανεκκινήστε το σημείο πρόσβασης (εάν υπάρχει) και περιμένετε να σταθεροποιηθούν οι λυχνίες LED. Τέλος, επανεκκινήστε τον υπολογιστή σας.

Ίσως χρειάζεται να αποκατασταθούν οι συνδέσεις δικτύου τυχόν άλλων συνδεδεμένων στον δρομολογητή συσκευών.



5. Ορισμένες ηλεκτρονικές συσκευές, όπως είναι τα τηλέφωνα των 2,4 Ghz - 5,8 GHz και οι φούρνοι μικροκυμάτων, ενδέχεται να προκαλέσουν παρεμβολές στο ασύρματο σήμα και να επηρεάσουν την εμβέλεια και την ποιότητα της ασύρματης σύνδεσής σας. Επιχειρήστε να δημιουργήσετε ασύρματη σύνδεση σε άλλο κανάλι.
6. Χαμηλή ποιότητα σύνδεσης ή μείωση της εμβέλειας μπορούν να προκύψουν λόγω παρεμβολών από το περιβάλλον, όπως είναι οι βαφές με βάση το μόλυβδο και οι τοίχοι από μπετόν. Επιχειρήστε να μετακινήσετε την κεραία του δρομολογητή ή του σημείου πρόσβασης ή να μετατοπίσετε τον υπολογιστή ή τον προσαρμογέα ασύρματου δικτύου. Εάν είναι δυνατόν, βεβαιωθείτε ότι δεν υπάρχουν εμπόδια μεταξύ του προσαρμογέα ασύρματου δικτύου και του δρομολογητή ή, εάν χρησιμοποιείτε ένα σημείο πρόσβασης, μεταξύ του προσαρμογέα ασύρματου δικτύου και του σημείου πρόσβασης.

Εάν εξακολουθείτε να αντιμετωπίζετε προβλήματα με τη χρήση του προσαρμογέα ασύρματου δικτύου που διαθέτετε, ακολουθήστε από τις παρακάτω διαδικασίες εκείνη που προσεγγίζει περισσότερο το πρόβλημά σας.

## Τοποθέτησα τον Wireless MAXg USB Adapter πριν από το CD-ROM Εγκατάστασης της USRobotics.

1. Ακυρώστε τη διαδικασία εγκατάστασης που εκτελείται
2. Εισάγετε το δίσκο εγκατάστασης, επιλέξτε τη γλώσσα σας και κάντε κλικ στην επιλογή **Installation** (Εγκατάσταση) και, κατόπιν, ακολουθήστε τις οδηγίες επί της οθόνης.

## Ο δίσκος CD-ROM Εγκατάστασης της USRobotics, δεν ξεκίνησε αυτόματα με την εισαγωγή του στη μονάδα ανάγνωσης δίσκων.

Εκκινήστε το δίσκο CD-ROM μη αυτόματα, ως εξής:

1. Σε Windows Vista: Κάντε κλικ στο μενού των Windows **Start (Εναρξη) > Computer (Υπολογιστής)**.  
Σε Windows XP: Κάντε κλικ στο μενού των Windows **Start (Εναρξη) > My Computer (Ο Υπολογιστής μου)**.  
Windows 2000: Στην επιφάνεια εργασίας, κάντε διπλό κλικ στο εικονίδιο **My Computer** (Ο Υπολογιστής μου).
2. Κάντε διπλό κλικ στο εικονίδιο της μονάδας CD.

## Κατά τη διάρκεια της διαδικασίας εγκατάστασης έκανα κατά λάθος κλικ στην επιλογή **Cancel** (Ακύρωση).

Αφαιρέστε το CD-ROM Εγκατάστασης της USRobotics από τη μονάδα CD-ROM. Στη συνέχεια, ακολουθήστε τις οδηγίες εγκατάστασης του οδηγού αυτού.

## Δε μπορώ να συνδεθώ στον ασύρματο δρομολογητή ή σημείο πρόσβασης.

1. Μόνον για τα Windows XP και 2000: Ελέγξτε το εικονίδιο του Βοηθητικού πρόγραμμα USRobotics Wireless Utility στην περιοχή ενημέρωσης για την επιβεβαίωση της κατάστασης της σύνδεσης. Εάν είστε συνδεδεμένος με τη

συσκευή ασύρματου δικτύου, το εικονίδιο είναι πράσινο ή κίτρινο. Εάν το εικονίδιο εμφανίζεται με κόκκινο χρώμα, εκτελέστε το βοηθητικό πρόγραμμα Βοηθητικό πρόγραμμα USRobotics Wireless Utility και κάντε κλικ στην καρτέλα **Wireless Networks** (Ασύρματα δίκτυα). Κάντε διπλό κλικ στο δίκτυο που επιχειρείτε να συνδεθείτε και ακολουθήστε τα μηνύματα προτροπής που εμφανίζονται στην οθόνη.

2. Επιληθεύστε ότι το όνομα δικτύου (SSID) και οι ρυθμίσεις ασφάλειας του προσαρμογέα ασύρματου δικτύου που επιλέξατε για την ασύρματη σύνδεση αντιστοιχούν σε εκείνες του ασύρματου δρομολογητή ή του σημείου πρόσβασης.
3. **Windows Vista:** Αλλάξτε το κανάλι που χρησιμοποιεί ο ασύρματος δρομολογητής ή σημείο πρόσβασης. Στη συνέχεια, μεταβείτε στο μενού των Windows **Start** (Έναρξη) > **Connect to** (Σύνδεση με) > **Wireless** (Ασύρματο δίκτυο). Επιλέξτε το δίκτυό σας και κάντε κλικ στο **Connect** (Σύνδεση).

**Windows XP ή 2000:** Αλλάξτε το κανάλι που χρησιμοποιεί ο δρομολογητής ή το σημείο πρόσβασης ασύρματου δικτύου και και ελέγξτε για το δίκτυο στην καρτέλα **Wireless Networks** (Ασύρματα δίκτυα).

## **Δεν ήταν δυνατή η σύνδεση του Wireless MAXg USB Adapter μου σε έναν δρομολογητή ή σημείο πρόσβασης με χρήση WPS.**

1. Βεβαιωθείτε ότι χρησιμοποιείτε την μέθοδο WPS PIN στον δρομολογητή ή το σημείο πρόσβαση του ασύρματου δικτύου σας.
2. Η περίοδος καταχώρισης WPS ενδέχεται να έληξε. Δοκιμάστε να συνδεθείτε ξανά.
3. Βεβαιωθείτε ότι χρησιμοποιείτε το σωστό κωδικό WPS PIN για τον προσαρμογέα ασύρματου δικτύου σας.
4. Μπορείτε να συνδέετε μόνον μια συσκευή τη φορά χρησιμοποιώντας το WPS. Εάν θέλετε να συνδέσετε πολλαπλές ασύρματες συσκευές, θα πρέπει να συνδέσετε μία συσκευή και, στη συνέχεια, να επανεκκινήσετε το WPS στον δρομολογητή ή το σημείο πρόσβασης ασύρματου δικτύου προτού επιχειρήσετε να συνδέσετε την επόμενη ασύρματη συσκευή.

## **Η ασφάλεια είναι ενεργοποιημένη στον ασύρματο δρομολογητή, στο σημείο πρόσβασης ή στο διακομιστή ελέγχου ταυτότητας του δικτύου και ο προσαρμογέας ασύρματου δικτύου μου δεν μπορεί να συνδεθεί.**

Ο προσαρμογέας ασύρματου δικτύου υποστηρίζει κρυπτογράφηση WEP (ανοικτή και κοινόχρηστη, 64 και 128 bit), WPA, WPA2, 802.1X, και CCKM. Βεβαιωθείτε ότι όλα τα χαρακτηριστικά ασφαλείας που εισαγάγατε για το προφίλ του προσαρμογέα ασύρματου δικτύου αντιστοιχούν στις ρυθμίσεις του ασύρματου δρομολογητή ή του σημείου πρόσβασης.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη ρύθμιση προφίλ σύνδεσης και χαρακτηριστικών σχετικά με την ασφάλεια, οι χρήστες των Windows XP και 2000 μπορούν να κάνουν δεξί κλικ στο Βοηθητικό πρόγραμμα USRobotics Wireless Utility εικονίδιο και επιλέξτε **Help Files** (Αρχεία βοήθειας).

Η κρυπτογράφηση WPA και η WPA2 απαιτούν Windows Vista, Windows XP με Service Pack 2 ή Windows 2000 με Service Pack 4.

## Το εικονίδιο του Βοηθητικό πρόγραμμα USRobotics Wireless Utility δεν εμφανίζεται στην περιοχή ενημέρωσης.

Εάν χρησιμοποιείτε Windows XP ή 2000, επιλέξτε **Βοηθητικό πρόγραμμα USRobotics Wireless Utility** από το μενού **Start** (Έναρξη) των Windows. Επιλέξτε **Show Utility Icon** (Προβολή εικονιδίου βοηθητικού προγράμματος) και κάντε κλικ στο **OK**. Το βοηθητικό πρόγραμμα δεν είναι διαθέσιμο στα Windows Vista.

## Ο υπολογιστής μου δεν αναγνωρίζει τον προσαρμογέα Wireless MAXg USB Adapter.

1. Τοποθετήστε τον προσαρμογέα ασύρματου δικτύου σε μια άλλη θύρα του υπολογιστή σας.
2. Βεβαιωθείτε ότι ο προσαρμογέας ασύρματου δικτύου έχει τοποθετηθεί σωστά σε μια ενεργή θύρα USB του υπολογιστή σας.

## Το Βοηθητικό πρόγραμμα USRobotics Wireless Utility δεν βρίσκει το ασύρματο δίκτυο στο οποίο θέλω να συνδεθώ.

Το δίκτυο ενδέχεται να μη μεταδίδει δικτυακή επωνυμία Network Name (SSID). Ανοίξτε το Βοηθητικό πρόγραμμα USRobotics Wireless Utility και κάντε κλικ στην καρτέλα **Wireless Networks** (Ασύρματα δίκτυα). Κάντε κλικ στο **Add** (Προσθήκη) και επιλέξτε **Use Utility (advanced network)** (με τη χρήση Βοηθητικού προγράμματος [προχωρημένο δίκτυο]) Πληκτρολογήστε το όνομα δικτύου και τις ρυθμίσεις ασφαλείας που χρησιμοποιεί ο δρομολογητής ή το σημείο πρόσβασης. Κάντε κλικ στο **OK**.

## Πρόσθετες πληροφορίες

**Για πληροφορίες σχετικά με τη συμμόρφωση με τους κανονισμούς και την εγγύηση**, δείτε τον *Οδηγός χρήσης* στο CD-ROM Εγκατάστασης της USRobotics.

**Για πληροφορίες σχετικά με τη λειτουργία και διαμόρφωση**, ανατρέξτε στην ενότητα *Οδηγός χρήσης* στο CD-ROM Εγκατάστασης της USRobotics.

**Για αντιμετώπιση προβλημάτων και τεχνική υποστήριξη**, βλ.:

1. Τον *Οδηγός χρήσης* στο CD-ROM Εγκατάστασης της USRobotics.
2. Την ενότητα "Υποστήριξη" της τοποθεσίας Web της USRobotics στη διεύθυνση [www.usr.com/support/](http://www.usr.com/support/).

Πολλές από τις συνηθέστερες δυσκολίες που αντιμετωπίζουν οι χρήστες εξετάζονται στις ιστοσελίδες των πιο κοινών αποριών και αντιμετώπισης προβλημάτων για το δικό σας προσαρμογέα ασύρματου δικτύου. Οι σελίδες σχετικά με την Υποστήριξη επίσης περιέχουν τα τρέχοντα στοιχεία επικοινωνίας και την τεκμηρίωση σχετικά με την υποστήριξη.

3. Τις οδηγίες επικοινωνίας με το τμήμα υποστήριξης, στην τελευταία σελίδα αυτού του εγχειριδίου.





# Support / Assistance / Servizio assistenza / Asistencia técnica / Destek / Υποστήριξη

1. USRobotics: [www.usr.com/support/](http://www.usr.com/support/)

Model Number	Serial Number
5425	

- 2.



United States	<a href="http://www.usr.com/emailsupport">www.usr.com/emailsupport</a>	(888) 216-2850
Canada	<a href="http://www.usr.com/emailsupport">www.usr.com/emailsupport</a>	(888) 216-2850
Austria / Österreich / Ausztria	<a href="http://www.usr.com/emailsupport/de">www.usr.com/emailsupport/de</a>	07110 900 116
Belgium / België	<a href="http://www.usr.com/emailsupport/nl">www.usr.com/emailsupport/nl</a>	070 23 35 45
Belgium/ Belgique	<a href="http://www.usr.com/emailsupport/be">www.usr.com/emailsupport/be</a>	070 23 35 46
Czech Republic / Česká republika	<a href="http://www.usr.com/emailsupport/cz">www.usr.com/emailsupport/cz</a>	
Denmark	<a href="http://www.usr.com/emailsupport/ea">www.usr.com/emailsupport/ea</a>	38323011
Finland	<a href="http://www.usr.com/emailsupport/ea">www.usr.com/emailsupport/ea</a>	08 0091 3100
France	<a href="http://www.usr.com/emailsupport/fr">www.usr.com/emailsupport/fr</a>	0825 070 693
Germany / Deutschland	<a href="http://www.usr.com/emailsupport/de">www.usr.com/emailsupport/de</a>	0180 567 1548
Greece / Ελλάδα	<a href="http://www.usr.com/emailsupport/gr">www.usr.com/emailsupport/gr</a>	
Hungary / Magyarország	<a href="http://www.usr.com/emailsupport/hu">www.usr.com/emailsupport/hu</a>	0180 567 1548
Ireland	<a href="http://www.usr.com/emailsupport/uk">www.usr.com/emailsupport/uk</a>	1890 252 130
Italy / Italia	<a href="http://www.usr.com/emailsupport/it">www.usr.com/emailsupport/it</a>	39 02 69 43 03 39
Luxembourg / Luxemburg	<a href="http://www.usr.com/emailsupport/be">www.usr.com/emailsupport/be</a>	342 080 8318
Middle East/Africa	<a href="http://www.usr.com/emailsupport/me">www.usr.com/emailsupport/me</a>	+44 870 844 4546
Netherlands / Nederland	<a href="http://www.usr.com/emailsupport/nl">www.usr.com/emailsupport/nl</a>	0900 202 5857
Norway	<a href="http://www.usr.com/emailsupport/ea">www.usr.com/emailsupport/ea</a>	23 16 22 37
Poland / Polska	<a href="http://www.usr.com/emailsupport/pl">www.usr.com/emailsupport/pl</a>	
Portugal	<a href="http://www.usr.com/emailsupport/pt">www.usr.com/emailsupport/pt</a>	21 415 4034
Russia / Россия	<a href="http://www.usr.com/emailsupport/ru">www.usr.com/emailsupport/ru</a>	8 800 200 20 01
Spain / España	<a href="http://www.usr.com/emailsupport/es">www.usr.com/emailsupport/es</a>	902 117964
Sweden / Sverige	<a href="http://www.usr.com/emailsupport/se">www.usr.com/emailsupport/se</a>	08 5016 3205
Switzerland / Schweiz / Suisse / Svizzera	<a href="http://www.usr.com/emailsupport/de">www.usr.com/emailsupport/de</a>	0848 840 200
Turkey / Türkiye	<a href="http://www.usr.com/emailsupport/tk">www.usr.com/emailsupport/tk</a>	0212 444 4 877
United Arab Emirates	<a href="http://www.usr.com/emailsupport/me">www.usr.com/emailsupport/me</a>	0800 877 63
United Kingdom	<a href="http://www.usr.com/emailsupport/uk">www.usr.com/emailsupport/uk</a>	0870 844 4546





