

Leia antes de começar!

## 56K\* Faxmodem

### Guia de Instalação de sistemas operacionais para Windows® 95, 98, 2000 e NT

part number R24.0157.00

## Antes de iniciar:

**Nota:** Antes de iniciar, nós recomendamos que você desinstale de seu sistema, quaisquer outros modems que você tenha instalado. Consulte a documentação de seu modem antigo para instruções.

Escreva o número de série de seu modem na caixa abaixo. O número de série está localizado na parte inferior do modem e na caixa.

**Nota:** É muito importante que você tenha anotado o número de série para futuras referências. Se você precisar no futuro entrar em contato com nosso departamento de Suporte Técnico, você irá precisar deste número para obter assistência.

Assure-se que seu computador esteja desligado. Desligue seu computador e todos os dispositivos periféricos. Desconecte seu computador da tomada.

### 1 Conecte o modem ao seu computador

Conecte uma extremidade do cabo serial RS-232 (não incluído) ao modem e a outra extremidade à porta serial de seu computador.

**Nota:** Para encontrar a identificação da porta serial na parte posterior de seu computador, procure por COM, MODEM, RS-232, [0]0, ou SERIAL. Não use AUX, GAME, LPT ou PARALLEL.

### 2 Conecte o modem a uma linha analógica de telefone.

Ligue uma extremidade do cabo de telefone já incluído na embalagem, na tomada TELCO no modem (identificada na parte posterior do modem) e ligue a outra extremidade a uma tomada de telefone analógico. Quando não estiver utilizando o modem, você pode usar o telefone ligando o cabo de telefone a tomada do modem.

### 3 Conecte o modem a uma fonte de alimentação

Conecte a fonte de alimentação à tomada de força do modem (identificada na parte posterior do modem) e a um filtro de linha ou a uma tomada. Assure-se de utilizar a fonte de alimentação que acompanha seu modem pois existem outros modelos de voltagens diferentes que poderiam prejudicar seu modem. Ligue seu modem. A luz CS deve aparecer.

**Nota:** Se a luz CS não aparecer ou aparecerem outras luzes que não sejam a CS, assegure-se que somente os switches DIP 3, 5 e 8 estejam na posição *down*. (Os switches DIP localizam-se perto das tomadas de telefone, na parte posterior do modem).

### 4 Os drivers são instalados pelo Windows, e a instalação é verificada.

Ligue o PC.

#### Usuários do Windows 95/98/Me\*\*

Depois que o Assistente para Novo hardware detectar o modem, insira o CD de instalação na unidade de CD-ROM. Selecione **Procurar por melhores drivers** e digite **D:\driver**. Se sua unidade de CD-ROM utilizar uma letra diferente, digite-a em vez da letra "D". Clique em **Avançar** para finalizar o procedimento de instalação.

#### Usuários do Windows 2000\*\*

O Windows 2000 instalará inicialmente seu modem como um modem padrão. Clique com o botão direito em **Meu computador** e clique em **Propriedades**. Clique na guia **Hardware, Gerenciador de dispositivos** e em **Modems**. Clique duas vezes no modem padrão e então clique em **Driver e Atualizar driver**. Depois que o Assistente para Atualizar driver de dispositivo for iniciado, insira o CD de instalação na unidade de CD-ROM. Se o CD for iniciado automaticamente, clique em **Cancelar**. Siga as instruções na tela para instalar os drivers corretos para o modem.

#### Usuários do Windows NT

Inicie a sessão com autoridades de administrador para instalar o novo modem. No Windows, clique em **Iniciar, Painel de controle** e, então, em **Modems**. Selecione **Não detectar novo modem** e clique em **Avançar**. Insira o CD de instalação e clique em **Com disco**. Digite **D:\driver** e clique em **OK**. Se sua unidade de CD-ROM utilizar uma letra diferente, digite-a em vez da letra "D". Destaque o modem correto e clique em **Avançar**. Selecione a porta COM a ser utilizada pelo modem e clique em **Avançar**. Clique em **Concluir** para concluir o procedimento de instalação.

\*\*Poderá aparecer na tela a mensagem "Assinatura digital não encontrada". Clique em **Sim**. Os sistemas Windows 2000 e ME verificarão se seu modem foi corretamente instalado.

O CD de instalação contém o Guia do Usuário e a Referência eletrônica para seu modem. Para obter informações sobre diagnóstico e solução de problemas e informações sobre como entrar em contato com o suporte técnico, leia o verso deste Guia.

### 6 Instale o software do ControlCenter

O software do ControlCenter deve ter sido automaticamente instalado na ocasião em que foi instalado o CD. Para obter a verificação do ControlCenter, clique em **Iniciar, Programas,USR, ControlCenter**. Se este aplicativo não foi automaticamente instalado, clique no **Iniciar** do Windows, em seguida clique em **Executar**. Na caixa de diálogo "Run", digite **D:\setup.exe**. Se o drive de seu CD-ROM utilizar uma letra diferente, digite esta letra no lugar de "D". Escolha uma opção de Software e depois siga as instruções na tela para a instalação do software ControlCenter.

**Nota:** Você pode reinstalar o software ControlCenter, a partir do CD de instalação, se for necessário.

O software ControlCenter permite que você configure seu modem V.92 e efetue a notificação automática de quaisquer atualizações de código do seu modem. Quando você rodar o ControlCenter pela primeira vez, o software irá detectar seu modem da U.S. Robotics. Clique no ícone de modem. Para mais instruções, clique no link do manual do ControlCenter que se encontra na interface ControlCenter.

### 5 Registre seu modem e instale o CD Connections™.

Quando retomar o computador, registre seu modem. Na interface do CD de instalação, clique no link **Support**. Siga as instruções da tela para registrar seu modem e para ver as informações de garantia. Caso a interface do CD de instalação não funcione automaticamente, clique no **Iniciar** do Windows e depois clique em **Ejecutar**. Na caixa de diálogo do "Run", digite **D:\setup.exe**. Caso o seu drive de CD-ROM utilize uma letra diferente, digite esta letra no lugar de "D".

Remova o CD de instalação e insira o CD **Connections**. O CD **Connections** irá iniciar automaticamente uma vez que você tenha instalado seu modem e lhe guiará na instalação de todos os programas do **Connections**. O Cd **Connections** contém uma seleção de browsers de Internet, produtos ISP e outros softwares importantes. Se não ocorrer o início automático, clique no **Iniciar** do Windows, depois clique em **Ejecutar**. Na caixa de diálogo "Run", digite **D:\setup.exe**. Se seu drive de CD-ROM utilizar uma letra diferente, digite esta letra no lugar de "D".

**Nota:** Se em algum momento do processo de instalação for solicitado que você selecione a localização de seus drivers de instalação, estas são as localizações corretas no CD de instalação (Considerando D: como seu drive de CD-ROM)

**Todos os Sistemas Operacionais Windows:** D:\driver

Para auxílio na solução de problemas ou para descobrir como entrar em contato com o suporte técnico, olhe no verso deste Guia.

\*Modem 56K funciona tanto em padrões ITU V.90 quanto V.92. Para o V.92, este modem é capaz de fazer download em até 56Kbps e de upload em até 48Kbps. Para o V.90, este modem é capaz de fazer download em até 56Kbps e de upload em até 31,2Kbps. Devido às regulamentações da FCC sobre poluição de saída, as velocidades de download estão limitadas a 33,6Kbps. As velocidades reais podem variar. Requer uma linha telefônica analógica e servidor compatível. Visite o site [www.usr.com](http://www.usr.com) para detalhes.

\*\*A U.S. Robotics tentou extensivamente este driver em conjunto com o hardware suportado e verifica a compatibilidade com o Windows 2000. Como a U.S. Robotics deseja que seus clientes obtenham plena vantagem da funcionalidade do seu modem, disponibilizou este driver.

Copyright © 2000 U.S. Robotics Corporation. Todos direitos reservados. A.U.S. Robotics e o logotipo são marcas registradas da U.S. Robotics Corporation. USR e Connections são marcas registradas da 3Com Corporation. Todos os outros nomes de produto e empresas podem ser marcas registradas de seus detentores. Todas as especificações estão sujeitas a mudanças sem prévio aviso.

## Solução de problemas

### Com problemas no seu modem? Tente primeiro estes passos básicos de solução de problemas!

- O seu modem está ligado? Quando seu modem está devidamente conectado na tomada e a luz estiver acesa, a luz CS no painel frontal se acenderá.
- Sua fonte de alimentação está corretamente ligada tanto ao seu modem quanto à tomada elétrica?Se estiver, teste a tomada com outro equipamento elétrico (como uma lâmpada) para assegurar-se que haja corrente elétrica. Use também a fonte de alimentação original do modem, outras fontes de alimentação similares podem ter voltagens diferentes e podem causar danos a seu modem.
- Você está utilizando o cabo correto para conectar seu modem a seu computador?Assegure-se que você esteja utilizando o cabo de modem RS-232. Confirme isto no rótulo da embalagem do cabo que você adquiriu. Existem muitos cabos de computador similares ao RS-232, tais como o cabo de modem Null, que não irá funcionar corretamente com este modem. Dependendo do tipo de porta serial que você estiver utilizando no seu computador, de 9 pinos ou de 25 pinos, você irá precisar dos cabos seriais DB9/DB25 ou DB25/DB25. Veja os diagramas abaixo.

Você irá precisar do cabo serial RS-232 DB25f a DB25M



Você irá precisar do cabo serial RS-232 DB9f a DB25M

- Assegure-se que os switches DIP na parte posterior de seu modem estejam corretamente instalados. Os switches DIP 3, 5 e 8 devem estar na posição "down".Veja o diagrama abaixo para a correta instalação.



- O cabo do telefone está corretamente ligado? O fio do telefone deve estar ligado na tomada  no modem e na tomada da parede do telefone. Use, se possível, o fio de telefone original da caixa do modem.

### PROBLEMAS:

#### Meu computador não está reconhecendo o modem

#### Possível solução:

Assegure-se que o modem esteja conectado e ligado. Se estiver, teste a tomada com outro equipamento elétrico (como uma lâmpada) para assegurar-se que haja corrente elétrica.Você também deve utilizar a fonte de alimentação original do seu modem.Outras fontes de alimentação similares podem ter voltagens diferentes e danificar seu modem. Quando seu modem estiver devidamente conectado e estiver ligado,a luz CS do painel frontal estará acesa.

#### Possível solução:

Assegure-se que você esteja utilizando o cabo apropriado. Este modem necessita um cabo serial RS-232. Cheque no rótulo da embalagem do modem que você adquiriu. Existem muitos cabos de computador similares ao RS-232, tais como o cabo de modem Null, que não irá funcionar corretamente com este modem.

#### Possível solução:

Você pode estar utilizando uma porta COM que já esteja em uso ou não esteja corretamente configurada. Para seu correto funcionamento,este modem deve ser conectado a uma porta serial habilitada que é designada por uma porta COM que esteja livre.Normalmente, a maior parte dos computadores tem duas portas seriais, destinadas aos COM 1 e 2 , respectivamente.

#### Usuários de Windows 2000:

Certifique-se que sua porta COM não esteja sendo utilizada por outro modem. Clique em Windows **Iniciar**,depois em **Configurações** e em **Painel de Controle**, então clique duas vezes nas **Opções de Telefone e Modems**. Clique no tab de **Modem**. Procure por outro modem que já esteja instalado no computador. Se houver algum outro modem registrado, verifique que porta COM ele está utilizando. Se seu outro modem já estiver utilizando a porta COM disponível você poderá tanto utilizar outra porta COM ou desinstalar o modem previamente instalado. Verifique no manual de instruções do modem antigo, como desinstalar.

A seguir, certifique-se de que suas portas COM estejam configuradas corretamente. Clique à direita no desktop no ícone **Meu Computador**. Clique em **Propriedades**. Clique no tab **Hardware**. Na seção "Gerenciador de Dispositivo" clique no botão **Gerenciador de Dispositivo**. Procure em **Portas (COM & LPT)** Se as portas COM tiverem um ponto de exclamação amarelo ou letras Xs em vermelho,suas portas COM podem estar configuradas incorretamente. Se for o caso, você deverá entrar em contato com o fabricante de seu computador.

Também é possível que você esteja conectando o cabo externo de seu

modem em uma porta serial não habilitada Consulte o seu manual do computador para informações de como habilitar portas COM. Isto geralmente acarreta em alteração das configurações de BIOS e possivelmente no sistema operacional. Talvez haja a necessidade de entrar em contato com o fabricante de seu computador para alterar a configuração de BIOS, caso esteja incorreto.

**Usuários de Windows 95 e 98:** Certifique-se de que sua porta COM não esteja sendo utilizada por outro equipamento. Clique em **Iniciar**, **Configurações** e **Painel de Controle**, então clique duas vezes em **Modem**. Procure por outro modem que já esteja instalado em seu computador. Caso exista um modem previamente instalado, clique no tab **Diagnóstico** para encontrar qual das portas COM está sendo utilizada. Se um modem previamente instalado já estiver utilizando a porta COM disponível, você deve proceder a desinstalação. Verifique no manual do modem antigo para instruções de como proceder para desinstalar o modem.

Clique à direita no desktop, no ícone **Meu computador**. Clique em **Propriedades**. Clique no tab **Gerenciador de Dispositivo**. Clique duas vezes em **Portas**. Se em porta de Comunicações aparecer pontos de exclamação amarelos ou letras Xs em vermelho,a porta COM de seu computador pode estar incorretamente instalada Se for o caso, você deverá entrar em contato com o fabricante de seu computador.

**Usuários de Windows NT:** Certifique-se que a porta COM de seu computador não esteja sendo utilizada por outro equipamento. Clique em **Iniciar**, **Configurações** e **Painel de Controle**, então clique duas vezes em **Modems**. Procure por outro modem já instalado em seu computador. Se houver outro modem já instalado em seu computador, descubra que porta COM ele está utilizando. Se um modem previamente instalado já estiver utilizando a porta COM disponível, você deve desinstalar este modem. Consulte o manual do modem antigo para instruções de como desinstalar.

### PROBLEMAS:

#### Meu software não está aceitando o modem

#### Possível solução:

Seu software de comunicações pode não funcionar corretamente se você tiver mais de uma versão de software instalada, se você estiver utilizando uma versão anterior ou se você tiver mais de um aplicativo de comunicações instalado em seu sistema. Nós recomendamos que utilizem o software de comunicações que acompanha seu modem no CD-ROM Connectors™

#### Possível solução:

Certifique-se que seu modem esteja conectado e ligado.Se estiver, verifique a tomada com outro equipamento elétrico (como uma lâmpada) para assegurar-se que haja corrente elétrica. Você também deve utilizar a fonte de alimentação original de seu modem, outras fontes similares podem ter voltagens diferentes e danificar seu modem. Quando seu modem estiver corretamente instalado, a luz CS do painel frontal se acenderá.

#### Possível solução:

A configuração do seu software de porta COM pode estar incorreta.Deve haver um local na seção Setup de seu computador que trata da instalação de porta. Certifique-se que o software de instalação de portas seja compatível com aquele de seu modem. Para verificar qual das portas COM seu modem está utilizando, clique em **Iniciar**, **Configurações** e **Painel de Controle**.Clique duas vezes em **Modems**, selecione seu modem e clique em **Propriedades**. Verifique a documentação de seu software de comunicações para instruções de como ajustar as configurações de porta. Você pode ter selecionado no seu software ou no Windows um tipo de modem incorreto

**Usuários de Windows 2000:** Clique em **Iniciar**, **Configurações** e **Painel de Controle**. Quando abrir o **Painel de Controle**, clique nas **Opções de Telefone e Modem**. Clique no tab **Modems**.

**Usuários de Windows 95 e 98:** Clique em **Iniciar**, **Configurações** e **Painel de Controle**. Quando abrir o **Painel de Controle**, clique em **Modems**.

Aqui você verá uma lista dos modems instalados. Você também poderá adicionar, remover ou visualizar as propriedades do modem através desta janela. O modem da U.S. Robotics que você instalou deve estar incluído na lista de modems instalados. Se nenhuma descrição de modem da lista for compatível com o modem da U.S. Robotics ou nenhum modem figure na lista, seu modem não está corretamente instalado. Tente a reinstalação.

#### Possível solução

Se você estiver utilizando rede Dial-Up, pode ser que ela não esteja configurada corretamente. Verifique sua configuração e certifique-se que você selecionou corretamente o modem

**Usuários de Windows 2000:** Clique em **Iniciar**, aponte para **Configurações** e clique em **Rede e Conexões Dial-Up**. Assegure-se que a descrição na embalagem do modem seja compatível com a descrição do modem que você estiver utilizando. Caso não seja compatível, selecione a descrição que seja compatível.

**Usuários de Windows 95 e 98:** Clique duas vezes em **Meu computador**, clique duas vezes em **Rede Dial-Up**, clique à direita na conexão que você estiver tentando utilizar e clique em **Propriedades**. Assegure-se que a descrição na embalagem do modem seja compatível com o modem que você estiver utilizando. Caso contrário, selecione a descrição apropriada.

### PROBLEMAS:

#### O meu modem não está discando ou não está recebendo chamadas. Para problemas de discagem e de recebimento de chamadas

#### Possível solução:

Assegure-se que você esteja utilizando a fonte de alimentação original de seu modem; outras fontes similares podem ter voltagens diferentes que podem danificá-lo.

#### Possível solução:

O fio do telefone pode estar mal conectado ao modem ou o fio do telefone pode estar ligado na tomada errada. O fio deve estar ligado na tomada do modem e na tomada de telefone da parede. Utilize, se possível, o fio de telefone original da embalagem do modem.

#### Possível solução:

Você pode ter outros equipamentos conectados entre o modem e a tomada do telefone. Não deve haver divisores de linhas, aparelhos de fax, ou outros equipamentos entre o modem e a tomada de telefone.

#### Usuários domésticos e de escritórios

#### Possível solução:

Você pode ter conectado o fio de telefone do modem em uma linha digital.Entre em contato com o departamento ou órgão responsável por seu sistema telefônico caso você estiver em dúvida se sua linha é realmente digital.

Se o sistema telefônico que você utiliza exige que se disque o "9" antes de acessar uma linha externa, certifique-se de adicionar o "9" antes de discar o número desejado.

#### Usuários de Voice Mail

#### Possível solução:

Se o sistema telefônico que você utiliza oferece voice mail, seu tom de discagem pode sofrer alterações quando há mensagens em espera. Acesse seu voice mail para poder restabelecer o tom normal de discagem.

### PROBLEMAS:

#### Meu modem emite um ruído como se estivesse tentando conectar-se a outro modem, mas não consegue.

#### Possível solução:

Podem ser que sua conexão seja de má qualidade. Todas as chamadas são direcionadas por canais diferentes, portanto, tente novamente.

#### Possível solução:

Assegure-se que o switch DIP, na parte posterior de seu modem esteja corretamente conectado. Os switches 3, 5 e 8 devem estar na posição *down*. Veja o diagrama na seção de solução de problemas básicos para orientação sobre a correta instalação.

### PROBLEMAS:

#### Meu modem não está obtendo uma conexão de internet de 56K

Nossas pesquisas mostram que a maior parte das linhas de telefone da América do Norte pode e consegue suportar conexões de V.90/V.92. Os protocolos V.90/V.92 permitem velocidades de conexão até 56K, porém as condições das linhas podem afetar as velocidades reais durante uma determinada conexão. Devido a diferenças de linhas telefônicas fora dos países, alguns usuários não conseguiram obter plenas vantagens da tecnologia V.90/ V.92, por enquanto. Para conseguir uma conexão V.90/ V.92:

- O servidor para o qual você esteja discando, deve suportar e prover um sinal digital de V.90/ V.92. O seu ISP (Internet Service Provider- Provedor de Serviços da Internet) pode fornecer-lhe uma lista de conexões dial-up e informações sobre quanto estas conexões suportam no momento.
- A linha telefônica entre seu ISP e seu modem deve ser capaz de suportar uma conexão de 56K e conter apenas uma conversão de analógica para digital. O sinal de 56K de seu ISP começa com uma serial digital. Em algum momento entre seu ISP e seu modem, haverá uma conversão de sinal digital para analógico, para que seu modem possa receber dados. Não deve haver mais de um sinal de conversão analógica para digital no caminho entre seu ISP e seu modem. Se ocorrer mais de uma conversão de analógico para digital, sua velocidade de conexão entrará no padrão V.34 (33.6 Kbps). Pode haver alterações nas linhas locais entre seu ISP e seu modem. Estas alterações podem bloquear ou limitar as velocidades de conexão. Todas as chamadas telefônicas são direcionadas por canais diferentes, portanto você deve tentar diversas vezes para poder efetuar sua conexão de 56K. Uma maneira de testar a conexão é através de uma ligação interurbana. As ligações interurbanas são quase sempre de melhor qualidade do que as ligações locais. É importante notar que as companhias telefônicas estão constantemente melhorando seus sistemas. As linhas que hoje não suportam conexões de 56K, poderão fazê-lo num futuro próximo.
- Para uma conexão V.90, seu modem deve estar conectado a um servidor 56 K/ V.90. Um par de modems 56K não poderá efetuar a conexão entre si a uma velocidade de 56K/ V.90
- Para uma conexão V.92, seu modem deve estar conectado a um servidor V.92, ou a um modem de recepção com uma conexão digital, do tipo modem ISDN, ou algum modem com conexão T1.

**Nota:** As regulamentações atuais I/C FCC que limitam a potência, podem limitar uma velocidade máxima de download de 53.333 bps.

## RECURSOS DE SUPORTE

Se você não tiver conseguido solucionar seu problema, após haver seguido as sugestões da seção "Troubleshooting" (Diagnóstico e Solução de Problemas), você pode receber ajuda adicional através de um destes recursos práticos.

#### World Wide Web

Contém informações úteis sobre o produto, documentos e manuais. Conecte-se através do site:  
<http://www.usr.com/support>

#### Internet FTP

<ftp://ftp.usr.com>

#### Você ainda está tendo problemas?

1. Ligue para o representante que lhe vendeu o modem. O representante pode estar em condições de ajudá-lo a solucionar o problema pelo telefone ou pode pedir que você traga o modem de volta para conserto.

2. Ligue para o Departamento de Suporte Técnico da U.S. Robotics. Peritagens técnicas sobre os modems da U.S. Robotics também podem ser respondidas pelos especialistas em suporte técnico.

#### Nos Estados Unidos:

(847) 262-5151

8:00-18:00 CST de segunda à sexta

Um serviço automatizado está disponível durante 24 horas, todos os dias da semana.

A U.S. Robotics também oferece um staff que opera no prefixo pago 900 para assistência imediata.Existe uma equipe operando nestes números de: 8:00-22:00 CST de segunda à sexta 9:00-17:00 CST Sábados e Domingos No-Hold Line (ligação sem espera) (900) 555-USR1

Para uma ligação sem cobra, uma taxa de US\$2.50/preço sujeito à mudança sem prévio aviso) será cobrada na sua conta telefônica. Você deve ser maior de 18 anos ou ter permissão dos pais (Serviço disponível somente nos E.U.A.)

## Declaração de Conformidade do Fabricante

A U.S. Robotics Corporation

3800 Golf Road

Rolling Meadows, IL 60008

E.U.A.

Declara que, este produto atende às exigências da FCC

#### Partes:

O uso está condicionado às seguintes condições:

- Este equipamento não deve causar interferência eletromagnética prejudicial e (2), este equipamento deve aceitar qualquer interferência recebida incluindo interferência que possa causar operações indesejadas.

Este equipamento utiliza a tomada USOC: RJ-11C

#### Alerta ao usuário

O usuário fica aqui notificado que quaisquer mudanças ou alterações não expressamente aprovadas pela parte responsável pela conformidade das exigências, podem anular a autorização do usuário para utilizar o equipamento.

#### Parte 68:

Este equipamento obedece às regulamentações da FCC parte 68. Localizado na parte inferior do modem encontra-se o Número de Registro na FCC e o REN (Número de Equivalência do Ring) Você deve fornecer esta informação à companhia telefônica, caso seja solicitado. O REN é utilizado para determinar a quantidade de equipamentos que você pode conectar legalmente à sua linha telefônica. Em quase todas as regiões, a soma das REN de todos os equipamentos conectados não pode exceder cinco (5).Você deve entrar em contato com sua companhia telefônica para determinar o número máximo de REN de sua região.

Este equipamento utiliza a seguinte tomada USOC: R.111C Este equipamento não pode ser utilizado em telefones que utilizem moedas, fornecidos pela companhia telefônica. Conexões com linhas de terceiros estão sujeitas às tarifas estaduais. São fornecidos um telefone com um fio e um plugue modular com este equipamento, que foi desenvolvido para conectar a rede telefônica ou fiações, utilizando uma tomada compatível em conformidade com a parte 68.Consulte as instruções de instalações para mais detalhes.

#### Se você utiliza um modem externo:

**UL Listing/ CUL Listing ou CSA Certified** Estes equipamentos de tecnologia de informação são UL Listing / CUL e CSA Certified, para os usos descritos no manual do usuário.

#### Se você tem um modem interno:

**UL Listing/ CUL Listing** Estes equipamentos de tecnologia de informação UL Listing e CUL Listing para utilização em computadores pessoais listados para UL, que tenham instruções de instalações detalhando a instalação pelo usuário de placas de acesso.

#### Fax Branding

O Telephone Consumer Protection Act of 1991 (Lei de 1991 de Proteção ao usuário de Telefone) torna legal para qualquer pessoa utilizar um computador ou equipamento eletrônico incluindo aparelhos de fax, para enviar qualquer mensagem, salvo que nesta mensagem apareça claramente nas margens superiores ou inferiores de cada página transmitida, ou na primeira página da transmissão, a data e horário em que foram enviadas, a identificação da empresa ou outra entidade, ou outro indivíduo que esteja enviando a mensagem, mais o número telefônico do aparelho de procedência da mensagem ou da referida empresa, entidade ou indivíduo. O número telefônico fornecido pode não ser um número 900 ou qualquer outro número para os quais as tarifas excedam os valores de transmissões locais ou interurbanos) Para que estas informações possam ser programadas no seu modem, consulte o software BVRP no CD-ROM fornecido junto com seu modem. Se você estiver utilizando programa diferente de software de comunicações, consulte o manual deste.

#### Interferência de Rádio e Televisão

Este equipamento gera usos que podem irradiar energia de frequência de rádio. Se este equipamento não estiver instalado e não for utilizado de acordo com as

instruções do fabricante, poderá causar interferências nas comunicações de rádio e televisão. Este modem foi testado e comprovado para estar em conformidade com os limites para dispositivos de computação de Classe B, de acordo com as especificações na Parte 15 da FCC, que foram projetadas para fornecer uma proteção razoável contra tais interferências em instalações residenciais.

## Garantia Limitada de 5 anos.

A U.S. Robotics Inc. garante ao usuário final original que este produto não apresentará defeitos de material e mão-de-obra. Esta está garantido por cinco anos a partir da referência data. Durante o período de garantia limitada, e mediante comprovação de compra, o produto será reparado ou substituído (por modelo idêntico ou similar, que poderá ser um modelo reconstruído) a critério da U.S. Robotics, sem qualquer ônus relativo a peças ou mão-de-obra. Esta garantia limitada não se aplica se o produto for modificado, violado, mal utilizado ou sujeito a condições de operação anormais incluindo, porém não limitado a, danos causados por relâmpagos e água).

ESTE DOCUMENTO NÃO LHE GARANTE ATENDIMENTO ININTERRUPTO, OS REPAROS OU SUBSTITUIÇÃO CONFORME ENUNCIADOS NOS TERMOS DESTA GARANTIA LIMITADA SÃO A ÚNICA FORMA DE REPARAÇÃO DO COMPRADOR. ESTA GARANTIA LIMITADA SUBSTITUI TODAS AS OUTRAS GARANTIAS, EXPLÍCITAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, PORÉM, NÃO SE LIMITANDO A, QUALQUER GARANTIA IMPLÍCITA DE MERCANTILIDADE OU ADEQUAÇÃO À UM USO OU FIM PARTICULAR. A U.S. ROBOTICS NÃO DEVERÁ, EM NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA, SER RESPONSÁVEL POR QUALQUER PREJUÍZO ESPECÍFICO, INDIRETO, ACIDENTAL, PUNITIVO OU SECUNDÁRIO DE NENHUM TIPO OU ESPÉCIE, INCLUINDO, PORÉM, NÃO SE LIMITANDO A, PERDA DE RECEITA OU LUCRO, NÃO REALIZAÇÃO DE POUPANÇA OU OUTROS BENEFÍCIOS, PERDA DE DADOS OU USO, DANOS AO EQUIPAMENTO, NEM POR RECLAUIÇÕES CONTRA O COMPRADOR POR PARTE DE TERCEIROS, QUALQUER QUE SEJAM, MESMO QUE A U.S. ROBOTICS TENHA SIDO ALERTADA COM RELAÇÃO À POSSIBILIDADE DE TAIS PREJUÍZOS.

**RENÚNCIA AO DIREITO:** Alguns países, estados ou províncias não permitem a exclusão ou limitação de garantias implícitas ou a limitação de prejuízos incidentais ou secundários para certos produtos fornecidos a consumidores ou a limitação de responsabilidades por danos pessoais, portanto, as limitações e exclusões acima podem estar inaplicáveis no seu caso. Quando as garantias implícitas não puderem ser tratadas excluídas, limitar-se-ão à duração da garantia por escrito aplicável. Esta garantia lhe concede direitos legais específicos que podem variar com base na local.

Para obter atendimento em conformidade com esta garantia limitada, entre em contato com o revendedor/distribuidor local da U.S. Robotics.

Você pode registrar seu modem através do Web site da U.S. Robotics em <http://registeration.usr.com/>