### **USRobotics**<sup>®</sup>

# 56K Faxmodem



Guide d'installation rapide

CD-ROM d'installation USRobotics

 $\bigcirc$ 

d'alimentation

Adaptateur secteur

Voyants DEL

Bouton de volume

Condition

distant

listan

des données

bien été établie

Appel entrant

Répondre à un appel

Le forçage DTR est activé

Pour plus de détails sur les voyants DEL, consultez le Guide de l'utilisateur sur le CD-

Etat

Allumé

Allumé

Clignota

Allumé

Allumé

Allumé

Allumé

Clignota

Clignota

DIP

Port série

Introduction

Contenu de la boîte

Cordon téléphonique

USRobotics 56K Faxmodem

Caractéristiques matérielles

Interrupteur d'alimentation

Ligne vers prise Ligne vers Commutateurs

téléphonique téléphone

murale

ROM d'installation USRobotics.

Nom

Réponse

automatique

Détection de

porteuse

Données

Envoi de

lonnées

rreurs

Terminal de

données prêt

Prêt à émettre

Correction des

eçues

**Voyants DEL** 

Voyant

DEL

AA

CD

RD

SD

TR

CS

ARQ/FAX

• Guide d'installation rapide

### Installation

#### Etape 1 : préparation à l'installation

- 1. Désinstallez tous les autres modems présents sur votre ordinateur. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la documentation de votre modem précédent.
- 2. Débranchez tous les téléphones et cordons d'alimentation connectés à vos précédent(s) modem(s).
- 3. Arrêtez votre ordinateur et mettez-le hors tension.
- 4. Identifiez le port série se trouvant à l'arrière de votre ordinateur. Pour le trouver, recherchez un port avec la mention COM, MODEM, RS-232, OOO ou SERIAL. N'utilisez pas les ports AUX, GAME, LPT ou PARALLEL.

#### Etape 2 : connexion du modem à l'ordinateur.

Connectez l'une des extrémités du câble série pour modem au modem, puis l'autre extrémité au port série de votre ordinateur.

R24.0663.00 rév. 1.4 07/07



#### Etape 3 : connexion du modem à une ligne téléphonique analogique.

Attention : le 56K Faxmodem ne peut être branché que sur une ligne téléphonique analogique. Si vous le branchez sur une ligne téléphonique numérique, votre 56K Faxmodem peut être endommagé.

> La plupart des téléphones d'entreprises fonctionnent avec des lignes numériques. Vérifiez bien le type de ligne dont vous disposez

1. Branchez l'une des extrémités du cordon téléphonique dans la prise téléphonique , du modem.



- 2. Branchez l'autre extrémité sur une prise téléphonique analogique murale.
- 3. Pour connecter un téléphone via le modem, branchez le cordon du téléphone sur la prise téléphonique 🖀 du modem.

#### Etape 4 : mise sous tension du modem

1. Branchez l'une des extrémités de l'adaptateur secteur dans la 🕞 prise du modem et l'autre extrémité dans une prise électrique



Remarque : ce produit doit être alimenté par un bloc d'alimentation électrique à brancher agréé de 9 Vca, 1 000 mA et de Classe 2.

- 2. Allumez le modem en appuyant sur l'interrupteur d'alimentation se trouvant sur la face avant du modem. Le voyant DEL CS devrait s'allumer. Si le voyant DEL **CS** ne s'allume pas ou si d'autres voyants DEL s'allument, vérifiez que seulement les commutateurs DIP 3, 5 et 8 sont en position basse (ON).
- 3. Allumez votre ordinateur.

#### Configuration minimale requise

- Windows Vista<sup>™</sup>, Windows®XP, 2000, Me, 98, Lecteur CD-ROM 95B ou NT 4.0
- Processeur 500 MHz ou supérieur
- Ligne téléphonique analogique compatible 56K• Câble série RS-232 pour
- 128 Mo de RAM

Réception du signal de porteuse du modem

Envoi ou transfert de données via le modem

Réception d'un signal DTR d'un ordinateur

Le modem est allumé et est prêt à envoyer

Jne connexion sous correction des erreurs a

Fransmission de données au modem distant

modem

# OFF



- 1. Allumez votre ordinateur. L'Assistant Mise à jour de pilote de périphérique ou
- 3. Dans l'Assistant Mise à jour de pilote de périphérique ou l'Assistant Ajout de nouveau matériel détecté, cliquez sur Suivant et suivez les instructions à l'écran. Si l'Assistant Mise à jour de pilote de périphérique ou l'Assistant Ajout de nouveau matériel détecté ne détecte pas immédiatement le bon modem, procédez de la façon suivante :
- A. Sélectionnez Disquette fournie, puis cliquez sur OK.
- B. Saisissez D: \ (D représentant votre lecteur de CD-ROM), et cliquez sur OK.
  - C. Cliquez sur **OK** pour poursuivre l'installation.
  - D. Si vous y êtes invité, cliquez sur Terminer pour achever l'installation.
  - compatibilité avec Windows Vista, XP et 2000.

### Etape 5 : installation des pilotes de modem

#### Windows Vista, XP et 2000

# nouveau modem.

- 1. Insérez le CD-ROM d'installation USRobotics pour installer le pilote USRobotics.

manuellement comme suit :

travail

- B. Double-cliquez sur le lecteur de CD.
- - cliquez sur **OK**.
  - Installer.<sup>1</sup>
  - cliquez sur **Continuer**.<sup>1</sup>
  - introuvable, cliquez sur **Oui**.<sup>1</sup>

Félicitations ! La procédure d'installation est terminée. Veuillez enregistrer votre 56K Faxmodem à l'adresse www.usr.com/productreg/.

#### Windows Me

Vous devez être connecté en tant qu'administrateur pour installer correctement le nouveau modem

Lorsque vous allumez votre ordinateur, Windows détecte automatiquement le modem et installe un pilote générique. Vous devrez le mettre à jour avec le pilote USRobotics pour qu'il prenne en charge les fonctionnalités V.92 complètes et les outils logiciels supplémentaires liés à votre modem.

- pilote USRobotics.
- veuillez le lire et cliquer sur Yes (Oui).
- 3. Cliquez sur Démarrer > Paramètres > Panneau de configuration.
- 4. Double-cliquez sur Système. 5. Dans l'onglet Gestionnaire de périphériques, cliquez deux fois sur Modem
- pour développer l'arborescence.
- 6. Cliquez deux fois sur Sportster V.90 56K Faxmodem.
- 7. Dans l'onglet **Pilote**, cliquez sur **Mettre à jour le pilote**.
- 8. Sélectionnez Recherche automatique d'un meilleur pilote (recommandé) et
- cliquez sur Suivant. 9. Pour achever le processus d'installation, cliquez sur Terminer.
- Félicitations ! La procédure d'installation est terminée. Veuillez enregistrer votre 56K Faxmodem à l'adresse www.usr.com/productreg/

### Windows 98

- 1. Allumez votre ordinateur. L'Assistant Ajout de nouveau matériel détecté détectera le modem
- 2. Insérez le CD-ROM d'installation USRobotics pour installer le pilote USRobotics.
- 3. Dans l'Assistant Ajout de nouveau matériel détecté, cliquez sur Suivant.
- 4. Sélectionnez Rechercher le meilleur pilote pour votre périphérique (Recommandé) et cliquez sur Suivant.
- 5. Sélectionnez le lecteur CD-ROM et cliquez sur Suivant.
- 6. Cliquez sur Suivant, puis sur Terminer pour achever le processus d'installation.
- Félicitations ! La procédure d'installation est terminée. Veuillez enregistrer votre
- 56K Faxmodem à l'adresse www.usr.com/productreg/.



Vous devez être connecté en tant qu'administrateur pour installer correctement le

Lorsque vous allumez votre ordinateur, Windows détecte automatiquement le modem et installe un pilote générique. Vous devrez le mettre à jour avec le pilote USRobotics pour qu'il prenne en charge les fonctionnalités V.92 complètes et les outils logiciels supplémentaires liés à votre modem.

Si le CD ne se lance pas automatiquement, démarrez-le

-

A. Windows Vista : cliquez sur Démarrer > Ordinateur. Windows XP : cliquez sur Démarrer > Poste de

Windows 2000 : à partir du bureau, double-cliquez sur Poste de travail.

2. Si la fenêtre Exécution automatique apparaît, cliquez sur Exécuter autorun.exe. Si le contrôle de compte d'utilisateur vous le demande, cliquez sur **Continuer**. 3. Si le programme vous le demande, sélectionnez votre langue. Si vous êtes invité à

consulter l'accord de licence, veuillez le lire et cliquer sur Yes (Oui). 4. Cliquez sur Install Modem (Installer le modem) et suivez les instructions à

l'écran pour installer le pilote du modem. Si le programme vous le demande,

• Windows Vista : si la sécurité Windows vous le demande, cliquez sur

Windows XP : si un message d'installation logicielle ou matérielle s'affiche,

• Windows 2000 : si un message indiquant que la signature numérique est

1. Insérez le CD-ROM d'installation USRobotics pour installer le

2. Si le programme vous le demande, sélectionnez votre langue préférée. Si vous êtes invité à consulter l'accord de licence,

Félicitations ! La procédure d'installation est terminée. Veuillez enregistrer votre 56K Faxmodem à l'adresse www.usr.com/productreg/.

#### Windows NT 4.0

Vous devez être connecté en tant qu'administrateur pour installer correctement le nouveau modem.

Lorsque vous allumez votre ordinateur, Windows détecte automatiquement le modem et installe un pilote générique. Vous devrez le mettre à jour avec le pilote USRobotics pour qu'il prenne en charge les fonctionnalités V.92 complètes et les outils logiciels supplémentaires liés à votre modem.

- 1. Insérez le CD-ROM d'installation USRobotics pour installer le pilote USRobotics.
- 2. Si le programme vous le demande, sélectionnez votre langue préférée. Si vous êtes invité à consulter l'accord de licence, veuillez le lire et cliquer sur Yes (Oui).



- 3. Cliquez sur **Démarrer** > **Paramètres** > **Panneau de** configuration.
- 4. Double-cliquez sur Modems.
- 5. Cliquez sur Ajouter. Lorsque l'écran Installer un nouveau modem apparaît, cliquez sur Suivant pour que Windows détecte le modem standard.
- 6. Cliquez sur **Modifier**.
- 7. Cliquez sur **Disquette fournie**. Saisissez **D:** (*D* représentant votre lecteur de CD-ROM), et cliquez sur OK.
- 8. Sélectionnez U.S. Robotics 56K FAX EXT et cliquez sur OK.
- 9. Cliquez sur Suivant.
- 10. Pour achever le processus d'installation, cliquez sur Terminer. Lorsque l'onglet Propriétés Modems apparaîtra, vous saurez quel port COM est attribué à votre modem
- 11. Cliquez sur Fermer. Si la fenêtre Modification des paramètres système apparaît à l'écran, cliquez sur Oui pour redémarrer votre ordinateur.

Félicitations ! La procédure d'installation est terminée. Veuillez enregistrer votre 56K Faxmodem à l'adresse www.usr.com/productreg/.

#### Outils logiciels supplémentaires (facultatif)

A des fins de commodité, le CD-ROM d'installation USRobotics fournit des outils logiciels facultatifs complétant votre modem, parmi lesquels :

- Le logiciel Instant Update (Mise à jour instantanée) vous avertit
- automatiquement des mises à jour disponibles du microcode de votre modem. • Le logiciel Internet Call Notification (Notification de signal d'appel) active la fonctionnalité V.92 « Modem On Hold », qui suspend votre connexion Internet lorsque le modem détecte un appel téléphonique entrant.<sup>2</sup> Pour plus d'informations sur l'utilisation d'Internet Call Notification, consultez le Guide de l'utilisateur figurant sur le CD-ROM d'installation USRobotics.
- Le logiciel **PhoneTools** (Outils téléphoniques) vous permet d'envoyer et de recevoir des télécopies.

Pour voir les outils logiciels supplémentaires de votre modem, sélectionnez Software (Logiciel) sur le CD-ROM d'installation USRobotics.

Cette procédure permet de résoudre certains problèmes que vous pourriez rencontrer avec votre modem :

- 1. Vérifiez que les câbles sont bien connectés. Il s'agit notamment de tous les câbles raccordant la ligne téléphonique, le modem et votre ordinateur.
- 2. Reportez-vous aux descriptions des voyants DEL, puis observez les voyants DEL du modem pour vous assurer que l'appareil est sous tension et qu'aucune erreur ne s'est produite.
- téléphonique murale différents.
- bien positionnés. Les commutateurs DIP 3, 5 et 8 doivent être en position basse (ON).



- 6. Eteignez votre ordinateur, puis rallumez-le.
- 7. Si vous rencontrez toujours des problèmes avec le modem, effectuez les étapes suivantes pour déterminer si celui-ci a été installé correctement :

#### Windows Vista

- 1. Cliquez sur Démarrer > Panneau de configuration.
- 2. Cliquez sur Matériel et audio.
- 3. Cliquez sur Options de modems et téléphonie, puis sur l'onglet Modems. Vous devez voir U.S. Robotics 56K FAX EXT PnP et un paramètre de port COM. Si vous ne voyez pas de description de votre modem, recommencez la procédure d'installation.
- 4. Sur l'onglet Modems, sélectionnez la description de votre nouveau modem et cliquez sur Propriétés.
- 5. Cliquez sur l'onglet **Diagnostics**, puis sur le bouton **Interroger le modem**. Si vous voyez une série de commandes et de réponses du modem, l'installation a réussi.

Dans le cas contraire, elle a échoué ; recommencez la procédure d'installation.

1 USRobotics a procédé à des tests complets sur ce pilote associé au matériel pris en charge et s'est assuré de la





 $\sim$ 

Dépannage

#### **Caractéristiques générales**

- 3. Si possible, testez votre modem avec un cordon téléphonique et/ou une prise
- 4. Vérifiez que vous n'utilisez pas un câble ou un adaptateur Null Modem.
- 5. Assurez-vous que les commutateurs DIP situés à l'arrière de votre modem sont



#### Windows XP

- 1. Cliquez sur Démarrer > Panneau de configuration.
- 2. Cliquez sur Options de modems et téléphonie, puis sur l'onglet Modems. Vous devez voir U.S. Robotics 56K FAX EXT PnP et un paramètre de port COM. Si vous ne voyez pas de description de votre modem, recommencez la procédure d'installation.
- 3. Mettez en surbrillance la description de votre nouveau modem, puis cliquez sur **Propriétés**.
- 4. Cliquez sur l'onglet Diagnostics, puis sur le bouton Interroger le modem. Si vous voyez une série de commandes et de réponses du modem, l'installation a réussi.

Dans le cas contraire, elle a échoué ; recommencez la procédure d'installation. Windows 2000

- 1. Cliquez sur Démarrer > Paramètres > Panneau de configuration.
- 2. Double-cliquez sur l'icône **Options de modems et téléphonie**.
- 3. Cliquez sur l'onglet Modems.
- Assurez-vous que l'U.S. Robotics 56K FAX EXT est sélectionné. Si vous ne voyez pas de description de votre modem, recommencez la procédure d'installation.
- 4. Cliquez sur le bouton Propriétés.
- 5. Cliquez sur l'onglet **Diagnostics**.
- 6. Cliquez sur le bouton Interroger le modem.
- Si vous voyez une série de commandes et de réponses du modem, l'installation a réussi.

# Dans le cas contraire, elle a échoué ; recommencez la procédure d'installation.

#### Windows Me, 98, 95B 1. Cliquez sur Démarrer > Paramètres > Panneau de configuration.

- 2. Double-cliquez sur l'icône Modems.
- Dans la fenêtre Propriétés Modems, vous devez voir U.S. Robotics 56K FAX EXT. Si vous ne voyez pas de description de votre modem, recommencez la procédure d'installation.
- Cliquez sur l'onglet Diagnostics. Assurez-vous que le bon port COM (modem) est sélectionné
- 3. Cliquez sur le bouton Informations complémentaires. Si vous voyez une série de commandes et de réponses du modem, l'installation a réussi.
- Dans le cas contraire, elle a échoué ; recommencez la procédure d'installation. Windows NT 4.0:
- 1. Cliquez sur Démarrer > Programmes > Accessoires > HyperTerminal > HyperTerminal.
- 2. Cliquez sur Annuler dans l'Assistant Nouvelle connexion.
- 3. Cliquez sur Fichier > Propriétés et vérifiez que l'U.S. Robotics 56K FAX **EXT** est sélectionné.
- 4. Dans la fenêtre HyperTerminal, tapez AT et appuyez sur Entrée. Si AT s'affiche dans la fenêtre HyperTerminal à mesure que vous tapez et que OK s'affiche lorsque vous avez appuyé sur Entrée, l'installation a réussi. Si AT ne s'affiche pas quand vous tapez et si OK ne s'affiche pas lorsque vous avez appuyé sur Entrée, l'installation a échoué ; recommencez la procédure d'installation.

#### Mon ordinateur ne reconnaît pas le modem.

#### Solution :

Il est possible que votre port COM soit déjà utilisé ou ne soit pas correctement configuré. Pour fonctionner correctement, votre modem doit être branché dans un port série actif attribué à un port COM disponible. La plupart des ordinateurs sont dotés de deux ports série, attribués aux ports COM 1 et 2.

#### Windows Vista :

- 1. Cliquez sur Démarrer > Panneau de configuration > Matériel et audio.
- 2. Double-cliquez sur Options de modems et téléphonie, puis cliquez sur l'onglet Modems.

Recherchez un modem répertorié, et vérifiez le port COM qu'il utilise. Si un autre modem utilise déjà le port COM, utilisez un autre port COM ou désinstallez le modem précédemment installé. Reportez-vous au manuel de votre ancien modem pour obtenir les instructions de désinstallation.

3. Cliquez sur Démarrer > Panneau de configuration > Système et Maintenance > Gestionnaire de périphériques.

### 4. Allez à la section **Ports (COM & LPT)**.

Si le port COM que votre modem utilise comporte des points d'exclamation jaunes

ou des « A » rouges, il est possible que vos ports COM ne soient pas configurés correctement ou que vous ayez connecté votre modem à un port série désactivé.

Si c'est le cas, vous devrez peut-être contacter le fabricant de votre ordinateur pour savoir comment activer et configurer correctement vos ports COM.

#### Windows XP

- 1. Cliquez sur Démarrer > Panneau de configuration.
- 2. Double-cliquez sur Options de modems et téléphonie, puis cliquez sur l'onglet Modems.

Recherchez un modem répertorié, et vérifiez le port COM qu'il utilise. Si un autre modem utilise déjà le port COM, utilisez un autre port COM ou désinstallez le modem précédemment installé. Reportez-vous au manuel de votre ancien modem pour obtenir les instructions de désinstallation.

- 3. Cliquez sur Démarrer > Panneau de configuration .
- 4. Double-cliquez sur Système et sélectionnez l'onglet Matériel.
- 5. Cliquez sur le bouton Gestionnaire de périphériques.
- 6. Allez à la section **Ports (COM & LPT)**. Si le port COM que votre modem utilise comporte des points d'exclamation jaunes

ou des « A » rouges, il est possible que vos ports COM ne soient pas

configurés correctement ou que vous ayez connecté votre modem à un port série désactivé.

Si c'est le cas, vous devrez peut-être contacter le fabricant de votre ordinateur pour savoir comment activer et configurer correctement vos ports COM. Windows 2000 :

- 1. Cliquez sur Démarrer > Paramètres > Panneau de configuration. 2. Double-cliquez sur Options de modems et téléphonie, puis cliquez sur l'onglet Modems.

Recherchez un modem répertorié, et vérifiez le port COM qu'il utilise. Si un autre modem utilise déjà le port COM, utilisez un autre port COM ou désinstallez le modem précédemment installé. Reportez-vous au manuel de votre ancien modem pour obtenir les instructions de désinstallation.

- 3. Cliquez sur Démarrer > Paramètres > Panneau de configuration.
- 4. Double-cliquez sur Système et sélectionnez l'onglet Matériel.
- 5. Cliquez sur le bouton Gestionnaire de périphériques.
- 6. Allez à la section **Ports (COM & LPT)**.
- Si le port COM que votre modem utilise comporte des points d'exclamation jaunes
- ou des « A » rouges, il est possible que vos ports COM ne soient pas configurés correctement ou que vous avez connecté votre modem à un port série désactivé.
- Si c'est le cas, vous devrez peut-être contacter le fabricant de votre ordinateur pour savoir comment activer et configurer correctement vos ports COM.

#### Windows Me, 98 et 95B :

- 1. Cliquez sur Démarrer > Paramètres > Panneau de configuration, puis double-cliquez sur Modems. Si vous utilisez Windows Me et que vous ne voyez pas cette icône, assurez-vous de sélectionner Afficher toutes les options du Panneau de configuration.
- 2. Recherchez un modem répertorié et cliquez sur l'onglet Diagnostics pour déterminer le port COM qu'il utilise.
- Si un autre modem utilise déjà le port COM, utilisez un autre port COM ou désinstallez le modem précédemment installé. Reportez-vous au manuel de votre ancien modem pour obtenir les instructions de désinstallation.
- 3. Cliquez sur Démarrer > Paramètres > Panneau de configuration.
- 4. Double-cliquez sur Système et sélectionnez l'onglet Gestionnaire de périphériques.
- 5. Développez Ports (COM et LPT).
- Si le port COM que votre modem utilise comporte des points d'exclamation jaunes
- ou des « A » rouges, il est possible que vos ports COM ne soient pas configurés correctement ou que vous ayez connecté votre modem à un port série désactivé.
- Si c'est le cas, vous devrez peut-être contacter le fabricant de votre ordinateur pour savoir comment activer et configurer correctement vos ports COM.

#### Windows NT 4.0 :

- 1. Cliquez sur Démarrer > Paramètres > Panneau de configuration. Doublecliquez sur Ports.
- 2. Assurez-vous que le port dans lequel est branché le modem figure dans la liste. Si
- ce n'est pas le cas, le port doit être ajouté et éventuellement activé dans le BIOS. Consultez votre manuel Windows NT 4.0 pour obtenir plus d'informations sur l'ajout de ports. Une fois le port ajouté ou activé, suivez les instructions contenues dans ce guide pour votre système d'exploitation.

#### Mon logiciel de communication ne reconnaît pas le modem.

#### Solution 1 :

Si l'une des conditions suivantes est vérifiée, votre logiciel de communication ne fonctionnera peut-être pas correctement :

- Plusieurs versions du logiciel sont installées sur votre ordinateur.
- Vous utilisez une version ancienne du logiciel.
- Plusieurs logiciels de communication sont installés sur votre ordinateur.

USRobotics vous recommande vivement d'utiliser le logiciel de communication fourni avec votre modem sur le CD-ROM d'installation USRobotics.

#### Solution 2 :

Les paramètres du port COM de votre logiciel sont peut-être incorrects. Dans la section configuration de votre logiciel, assurez-vous que les paramètres de port du logiciel correspondent à ceux du modem. Pour savoir comment régler les paramètres de port dans votre logiciel, consultez la documentation de votre logiciel de communication.

#### Solution 3 :

Assurez-vous que la connexion réseau à distance Windows utilise le bon modem.

- Windows Vista 1. Cliquez sur Démarrer > Panneau de configuration > Réseau et Internet >
- Centre Réseau et partage > Gérer les connexions réseau. 2. Double-cliquez sur la description de la connexion réseau à distance et sélectionnez **Propriétés**.
- 3. Assurez-vous que votre nouveau modem est sélectionné.

#### Windows XP :

- 1. Cliquez sur Démarrer > Panneau de configuration, puis double-cliquez sur Connexions réseau.
- 2. Double-cliquez sur la description de la connexion réseau à distance et sélectionnez Propriétés.
- 3. Assurez-vous que votre nouveau modem est sélectionné.

#### Windows 2000 :

- 1. Cliquez sur Démarrer > Paramètres > Connexions réseau et accès à distance.
- 2. Double-cliquez sur la description de la connexion réseau à distance et sélectionnez **Propriétés**.
- 3. Assurez-vous que votre nouveau modem est sélectionné.

### Windows Me, 98, 95B et NT 4.0 :

- 4. Assurez-vous que votre nouveau modem est sélectionné.

# entrants.

#### Solution 1 :

Solution 2 :

Solution 3 :

Solution 4 :

Solution 5 :

Solution 6 :

sans succès.

Solution :

56 Kbits/s.

Solution 1 :

Solution 2 :

Solution 3 :

supplémentaires :

USRobotics.

Assistance

Numéro de modèle

5686E

 $\square$ 

support/

pour composer un numéro.

charge les vitesses V.90/V.92.

murale.

cordon téléphonique.

1. Double-cliquez sur Poste de travail. 2. Double-cliquez sur Accès réseau à distance. 3. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur la connexion que vous tentez d'utiliser et sélectionnez Propriétés.

#### Mon modem ne compose pas de numéro ou ne répond pas aux appels

Le cordon téléphonique n'a peut-être pas été correctement connecté à votre modem. Essayez de connecter votre modem à la prise téléphonique murale avec un autre

Le cordon téléphonique est peut-être branché sur la mauvaise prise. Le cordon téléphonique doit être branché sur la prise 🖓 du modem et sur la prise téléphonique

Des périphériques peuvent se trouver entre le modem et la prise téléphonique. Aucun répartiteur de ligne, télécopieur ou autre dispositif ne doit se trouver entre le modem et la prise téléphonique murale.

Vous avez peut-être raccordé le cordon téléphonique du modem à une ligne numérique. Contactez le service responsable de votre système téléphonique pour savoir si votre ligne téléphonique est analogique ou numérique.

Si votre système téléphonique nécessite un code d'accès pour joindre une ligne extérieure, veillez à inclure ce code dans le numéro que vous composez.

Si votre messagerie vocale modifie la tonalité lorsque des messages sont en attente, rétablissez la tonalité normale en récupérant vos messages avant d'utiliser le modem

#### Il semble que mon modem essaye de se connecter à un autre modem

Votre connexion est peut-être de mauvaise qualité. Réessayez de passer l'appel.

#### Mon modem n'atteint pas une vitesse de connexion Internet de

Contactez votre FAI pour vérifier que le numéro que vous composez prend en

Contactez votre compagnie de téléphone pour vous assurer que la ligne téléphonique de votre modem prend en charge les vitesses V.90/V.92.

Une interférence de ligne ou le routage de la ligne téléphonique vers votre FAI ralentit peut-être la connexion. Réessayez de passer l'appel.

### Informations complémentaires

Pour plus de renseignements sur les mentions légales et la garantie, reportezvous au guide de l'utilisateur proposé sur le CD-ROM d'installation USRobotics.

Pour obtenir plus d'informations sur l'utilisation et la configuration, reportezvous au guide de l'utilisateur proposé sur le CD-ROM d'installation USRobotics. Le guide de l'utilisateur contient des informations détaillées sur l'utilisation et la configuration de votre modem.

Pour obtenir des informations complètes sur le dépannage et des précisions

1. Reportez-vous au guide de l'utilisateur proposé sur le CD-ROM d'installation

2. Accédez à la section Support du site Web USRobotics à l'adresse www.usr.com/

Vous trouverez des réponses à la plupart des problèmes rencontrés par les clients dans les pages Web FAQ et Dépannage consacrées à votre modem. Les pages d'assistance contiennent également des informations sur les microcodes les plus récents et les mises à jour de documentation.

Posez votre question à l'assistance technique à l'aide du formulaire en ligne ou contactez le service d'assistance technique d'USRobotics.

Vous pouvez contacter le service d'assistance technique d'USRobotics. Pour recevoir de l'assistance, vous devez disposer de votre numéro de série.



www.usr.com/emailsupport (888) 428-9450