

## Introduction

### Package Contents

- USRobotics 56K PCI Faxmodem for Windows
- Telephone cable
- USRobotics Installation CD-ROM
- Quick Installation Guide

### Physical Features

Item	Function
	Connects the modem to your telephone.
	Connects the modem to your telephone line.

### System Requirements

- Windows Vista™, Windows® XP, 2000, Me, 98, or 95 OSR2
- CD-ROM drive
- Available PCI slot
- 56K Compatible analogue telephone line



## Installation

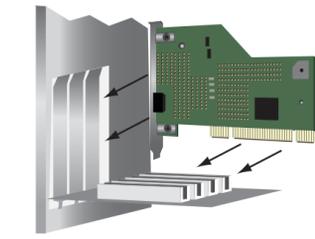
### Step One: Prepare for Installation

- Uninstall all other modems that are installed on your computer. For instructions, refer to the documentation for your previous modems.
- Shut down your computer and power it off.
- Unplug all telephone and power cords connected to your previous modems.

### Step Two: Install the Modem Hardware

**Caution:** To avoid the risk of electric shock, make sure your computer and all peripheral devices are turned off and unplugged.

- Remove the computer's case.
- Remove the screw and metal filler bracket from an available PCI slot in your computer.
- Hold the modem by its edges. Do not touch the contacts on the connector or the corners of the modem.
- Rock the modem back and forth while pressing down firmly to seat it in the connector.



- Secure the modem with the screw from the metal filler bracket.
- Replace the computer case.
- Plug your computer in and turn it on.

### Step Three: Connect the Modem to an Analogue Phone Line

**Caution:** Use an analogue phone line only. The modem will be damaged if you connect it to a digital phone line.

Most office phones are wired through digital lines. If you do not know whether you phone line is analogue or digital, consult your telephone service provider or building facilities department.

- Plug one end of the provided telephone cord into the  and jack on the back of the modem.

- Plug the other end into an analogue telephone wall jack.
- To continue to use your analogue telephone service with the 56K PCI Faxmodem for Windows, connect your telephone to the modem's  jack.

### Step Four: Install the Modem Drivers.

#### Windows Vista Users

You must be logged in as an administrator in order to properly install the new modem.

- When the Found New Hardware wizard appears, click **Locate and install driver software (recommended)**.
- If prompted, click **Don't search online**.
- When prompted, insert the USRobotics Installation CD-ROM and follow the on-screen instructions.
- If prompted by Windows Security, click **Install**.<sup>1</sup>
- Click **Close** to complete the installation.

**Congratulations.** You have successfully

<sup>1</sup> USRobotics has thoroughly tested this driver in conjunction with the supported hardware and has verified compatibility with Windows Vista.

completed the installation procedure. Please register your 56K PCI Faxmodem for Windows at [www.usr.com/productreg/](http://www.usr.com/productreg/).

#### Windows XP Users

You must be logged in as an administrator in order to properly install the new modem.

When you turn your computer on, Windows XP automatically detects the modem installs a generic driver. You will need to update it with the USRobotics driver to support full V.92 features and the additional software tools for your modem.

- When the Found New Hardware Wizard appears, select **No, not this time** and click **Next**.
- Select **Install the software automatically**, click **Next**, and follow the on-screen instructions to install the generic modem driver.
- Insert the USRobotics Installation CD-ROM to install the USRobotics driver. If the CD doesn't start automatically, click Windows **Start > My Computer** and double-click the CD drive.
- Select your preferred language and accept the End User License Agreement.

<sup>2</sup> USRobotics has thoroughly tested this driver in conjunction with the supported hardware and has verified compatibility with Windows XP.

- Click **Install Modem**. Follow the on-screen instructions to install the driver for the modem.
- If a Hardware Installation warning appears, click **Continue Anyway**.<sup>2</sup>
- Click **Finish** to complete the installation.

**Congratulations.** You have successfully completed the installation procedure. Please register your 56K PCI Faxmodem for Windows at [www.usr.com/productreg/](http://www.usr.com/productreg/).

#### Windows 2000 Users

You must be logged in as an administrator in order to properly install the new modem.

- When the Found New Hardware Wizard detects the modem, insert the USRobotics Installation CD-ROM.
- In the Found New Hardware Wizard, click **Next**.
- Select **Search for a suitable driver for my device (recommended)**. Click **Next**.
- Select **CD-ROM drives**. Click **Next**.
- Click **Next**. The U.S. Robotics V.92 Fax Win Int driver will install.

<sup>3</sup> USRobotics has thoroughly tested this driver in conjunction with the supported hardware and has verified compatibility with Windows 2000.

- If a Digital Signature Not Found window appears, click **Yes**.<sup>3</sup>
- Click **Finish** to complete the installation.

**Congratulations.** You have successfully completed the installation procedure. Please register your 56K PCI Faxmodem for Windows at [www.usr.com/productreg/](http://www.usr.com/productreg/).

#### Windows Me Users

- After the Add New Hardware Wizard detects the modem, insert the USRobotics Installation CD-ROM.
- In the Add New Hardware Wizard, select **Automatic search for a better driver (Recommended)**, and click **Next**. The U.S. Robotics V.92 Fax Win Int driver will install.
- Click **Finish** to complete the installation.

**Congratulations.** You have successfully completed the installation procedure. Please register your 56K PCI Faxmodem for Windows at [www.usr.com/productreg/](http://www.usr.com/productreg/).

<sup>4</sup> In order to use the "Modem On Hold" feature, you must subscribe to Call Waiting service with your telephone service provider.

#### Windows 98 Users

- When the Add New Hardware Wizard detects the modem, insert the USRobotics Installation CD-ROM.
- In the Add New Hardware Wizard, click **Next**.
- Select **Search for the best driver for your device (Recommended)**, and click **Next**.
- Select **CD-ROM drive**. Click **Next**.
- Click **Next**. The U.S. Robotics V.92 Fax Win Int driver will install.
- Click **Finish** to complete the installation.

#### Windows 95 Users

- When the New Hardware Found or Update Device Driver Wizard detects the modem, insert the USRobotics Installation CD-ROM.
- Click **Next** and follow the on-screen instructions. The U.S. Robotics V.92 Fax Win Int driver will install.
- Click **Finish** to complete the installation.

**Congratulations.** You have successfully completed the installation procedure. Please register your 56K PCI Faxmodem for Windows at [www.usr.com/productreg/](http://www.usr.com/productreg/).

[reg/](http://www.usr.com/productreg/).

### Additional Software Tools (optional)

For your convenience, the USRobotics Installation CD-ROM provides additional optional software tools that complements your modem, including the following:

- Instant Update automatically notifies you of any available updates for your modem's firmware.
- Internet Call Notification enables the V.92 feature Modem On Hold, which suspends your Internet connection when the modem detects an inbound telephone call.<sup>4</sup> For more information on using Internet Call Notification, see the User Guide on the USRobotics Installation CD-ROM.
- PhoneTools software lets you send and receive faxes.

To see the additional software tools for your modem, select **Software** on the USRobotics Installation CD-ROM.

## Troubleshooting

### General

<sup>4</sup> In order to use the "Modem On Hold" feature, you must subscribe to Call Waiting service with your telephone service provider.

- This procedure addresses a number of symptoms that you might experience with your modem:
- Verify that the cables are connected correctly. This includes all cables connecting the telephone line, the modem, and your computer.
- If possible, test your modem with a different phone cord and wall jack.
- If you still have trouble with the modem, follow these steps to determine whether it was installed correctly:

#### Windows Vista

- Click Windows **Start > Control Panel**.
- Click **Hardware and Sound**.
- Click **Phone and Modem Options** and then click the **Modems** tab. You should see **U.S. Robotics V.92 Fax Win Int** and a COM port setting. If you do not, repeat the installation procedure.
- On the Modems tab, select the description of your new modem and click **Properties**.

click the **Query Modem** button. If you see a series of commands and responses from the modem, the installation was successful. If you do not see a series of commands and responses, the installation was not successful; repeat the installation procedure.

#### Windows XP

- Click Windows **Start > Control Panel**.
- Click **Network and Internet Connections**.
- Click **Phone and Modem Options** and then click the **Modems** tab. You should see **U.S. Robotics V.92 Fax Win Int** and a COM port setting. If you do not, repeat the installation procedure.
- On the Modems tab, select the description of your new modem and click **Properties**.
- Click the **Diagnostics** tab and then click the **Query Modem** button. If you see a series of commands and responses from the modem, the installation was successful. If you do not see a series of commands and responses from the modem, the installation was not successful;

installation was successful.

If you do not see a series of commands and responses, the installation was not successful; repeat the installation procedure.

#### Windows 2000

- Click Windows **Start, Settings**, and then **Control Panel**.
- Double-click the **Phone and Modem Options** icon.
- Click the **Modems** tab. You should see **U.S. Robotics V.92 Fax Win Int** and a COM port setting. If you do not, repeat the installation procedure.
- On the Modems tab, select the description of your new modem and click **Properties**.
- Click the **Diagnostics** tab and then click the **Query Modem** button. If you see a series of commands and responses from the modem, the installation was successful. If you do not see a series of commands and responses, the installation was not successful;

## Introduction

### Contenu de la boîte

- USRobotics 56K PCI Faxmodem for Windows
- Un câble téléphonique
- CD-ROM d'installation USRobotics
- Guide d'installation rapide

### Caractéristiques matérielles

Élément	Fonction
	Connecte le modem à votre téléphone.
	Connecte le modem à votre ligne téléphonique.

### Configuration minimale requise

- Windows Vista™, Windows® XP, 2000, Me, 98 ou 95 OSR2
- Lecteur CD-ROM
- Fente PCI disponible
- Ligne téléphonique analogique compatible 56K



## Installation

### Étape 1 : préparation à l'installation

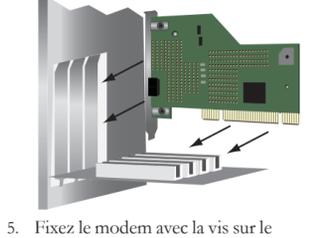
- Désinstallez tous les autres modems présents sur votre ordinateur. Pour savoir comment procéder, reportez-vous à la documentation de vos modems précédents.
- Arrêtez votre ordinateur et mettez-le hors tension.
- Débranchez tous les cordons téléphoniques et d'alimentation de vos modems précédents.

### Étape 2 : installation du matériel du modem

**ATTENTION** : pour éviter tout risque de choc électrique, assurez-vous que votre ordinateur et tous ses périphériques sont éteints et débranchés.

- Retirez le boîtier de l'ordinateur.
- Retirez la vis et le support métallique d'une fente PCI disponible de votre ordinateur.
- Tenez le modem par les bords. Ne touchez pas les contacts du connecteur ou les coins du modem.

- Poussez fermement le modem vers le bas pour qu'il soit bien enfoncé dans le connecteur.



- Fixez le modem avec la vis sur le support métallique.
- Remettez en place le boîtier de l'ordinateur.
- Branchez votre ordinateur et allumez-le.

### Étape 3 : connexion du modem à une ligne téléphonique analogique

**Attention** : utilisez uniquement une ligne téléphonique analogique. Le modem risque d'être endommagé si vous utilisez une ligne téléphonique numérique.

La plupart des téléphones d'entreprises fonctionnent avec des lignes numériques. Si vous ignorez si votre ligne téléphonique est analogique ou numérique, adressez-vous à votre opérateur téléphonique ou à l'administration responsable des installations dans les bâtiments.

- Branchez l'une des extrémités du cordon téléphonique fourni sur votre  et la prise téléphonique, à l'arrière du modem.
- Branchez l'autre extrémité sur une prise téléphonique analogique murale.
- Pour continuer à utiliser votre service téléphonique analogique avec le 56K PCI Faxmodem for Windows, branchez votre téléphone sur la prise téléphonique  du modem.

### Étape 4 : installation des pilotes du modem.

#### Utilisateurs de Windows Vista

Vous devez être connecté en tant qu'administrateur pour installer correctement le nouveau modem.

- Lorsque l'Assistant Nouveau matériel détecté apparaît, cliquez sur **Détecter et installer le pilote logiciel (recommandé)**.
- Si vous y êtes invité, cliquez sur **Ne pas rechercher en ligne**.
- Lorsque vous y êtes invité, insérez le CD-ROM d'installation USRobotics et suivez les instructions à l'écran.
- Si vous y êtes invité par la sécurité Windows, cliquez sur **Installer**.<sup>1</sup>
- Cliquez sur **Fermer** pour terminer l'installation.

**Félicitations.** La procédure d'installation est terminée. Veuillez enregistrer votre 56K PCI Faxmodem for Windows à l'adresse [www.usr.com/productreg/](http://www.usr.com/productreg/).

#### Utilisateurs de Windows XP

Vous devez être connecté en tant qu'administrateur pour installer correctement le nouveau modem.

Lorsque vous allumez votre ordinateur, Windows XP détecte automatiquement le modem et installe un pilote générique. Vous devrez le mettre à jour avec le pilote USRobotics pour qu'il prenne en charge les fonctionnalités V.92 complètes et les outils logiciels supplémentaires liés à votre modem.

<sup>1</sup> USRobotics a minutieusement testé son pilote en liaison avec le matériel pris en charge, et vérifié la compatibilité avec Windows Vista.

- Lorsque l'Assistant Nouveau matériel détecté apparaît, sélectionnez **Non, pas maintenant**, puis cliquez sur **Suivant**.
- Sélectionnez **Installer le logiciel automatiquement**, cliquez sur **Suivant**, puis suivez les instructions à l'écran pour installer le pilote de modem générique.
- Insérez le CD-ROM d'installation USRobotics pour installer le pilote USRobotics. Si le CD ne se lance pas automatiquement, cliquez sur **Démarrer > Poste de travail** et double-cliquez sur le lecteur de CD.
- Sélectionnez votre langue préférée et acceptez la licence utilisateur final.
- Cliquez sur **Installer le modem**. Suivez les instructions à l'écran pour installer le pilote du modem.
- Si un message à propos de l'installation du matériel apparaît, cliquez sur **Continuer**.<sup>2</sup>
- Pour achever le processus d'installation, cliquez sur **Terminer**.

**Félicitations.** La procédure d'installation est terminée. Veuillez enregistrer votre 56K PCI Faxmodem for Windows à l'adresse [www.usr.com/productreg/](http://www.usr.com/productreg/).

**Félicitations.** La procédure d'installation est terminée. Veuillez enregistrer votre 56K PCI Faxmodem for Windows à l'adresse [www.usr.com/productreg/](http://www.usr.com/productreg/).

<sup>2</sup> USRobotics a minutieusement testé son pilote en liaison avec le matériel pris en charge et vérifié la compatibilité avec Windows XP.

#### Utilisateurs de Windows 2000

Vous devez être connecté en tant qu'administrateur pour installer correctement le nouveau modem.

- Lorsque l'Assistant Nouveau matériel détecté a détecté le modem, insérez le CD-ROM d'installation USRobotics.
- Dans l'Assistant Nouveau matériel détecté, cliquez sur **Suivant**.
- Sélectionnez **Rechercher un pilote approprié pour mon périphérique (recommandé)**. Cliquez sur **Suivant**.
- Sélectionnez l'option **Lecteurs de CD-ROM**. Cliquez sur **Suivant**.
- Cliquez sur **Suivant**. Le pilote U.S. Robotics V.92 Fax Win Int s'installera.
- Si un écran indiquant que la signature numérique est introuvable apparaît, cliquez sur **Oui**.<sup>3</sup>
- Pour achever le processus d'installation, cliquez sur **Terminer**.

**Félicitations.** La procédure d'installation est terminée. Veuillez enregistrer votre 56K PCI Faxmodem for Windows à l'adresse [www.usr.com/productreg/](http://www.usr.com/productreg/).

#### Utilisateurs de Windows Me

- Une fois que l'Assistant Nouveau matériel a détecté le modem, insérez le

CD-ROM d'installation USRobotics.

- Dans l'Assistant Nouveau matériel, sélectionnez **Rechercher automatiquement d'un meilleur lecteur (recommandé)**, et cliquez sur **Suivant**. Le pilote U.S. Robotics V.92 Fax Win Int s'installera.
- Cliquez sur **Suivant** et exécutez les instructions à l'écran. Le pilote U.S. Robotics V.92 Fax Win Int s'installera.
- Pour achever le processus d'installation, cliquez sur **Terminer**.

**Félicitations.** La procédure d'installation est terminée. Veuillez enregistrer votre 56K PCI Faxmodem for Windows à l'adresse [www.usr.com/productreg/](http://www.usr.com/productreg/).

#### Utilisateurs de Windows 98

- Lorsque l'Assistant Nouveau matériel a détecté le modem, insérez le CD-ROM d'installation USRobotics.
- Dans l'Assistant Nouveau matériel, cliquez sur **Suivant**.
- Sélectionnez **Rechercher le meilleur pilote pour votre périphérique (Recommandé)** et cliquez sur **Suivant**.
- Sélectionnez **Lecteur de CD-ROM**. Cliquez sur **Suivant**.
- Cliquez sur **Suivant**. Le pilote U.S. Robotics V.92 Fax Win Int s'installera.
- Pour achever le processus d'installation, cliquez sur **Terminer**.

#### Utilisateurs de Windows 95

- Lorsque l'Assistant Nouveau matériel détecté ou de mise à jour de pilote de périphérique a détecté le modem, insérez le CD-ROM d'installation USRobotics.
- Cliquez sur **Suivant** et exécutez les instructions à l'écran. Le pilote U.S. Robotics V.92 Fax Win Int s'installera.
- Pour achever le processus d'installation, cliquez sur **Terminer**.

**Félicitations.** La procédure d'installation est terminée. Veuillez enregistrer votre 56K PCI Faxmodem for Windows à l'adresse [www.usr.com/productreg/](http://www.usr.com/productreg/).

### Outils logiciels supplémentaires (facultatif)

A des fins de commodité, le CD-ROM d'installation USRobotics fournit des outils logiciels facultatifs complétant votre modem ; ce sont :

- Instant Update (Mise à jour instantanée) vous avertit automatiquement des mises à jour disponibles du microcode de votre modem.
- Internet Call Notification vous permet de bénéficier de la fonctionnalité V.92 de mise en attente du modem, qui suspend votre connexion Internet lorsque le modem

détecte un appel téléphonique entrant.<sup>4</sup> Pour plus d'informations sur l'utilisation d'Internet Call Notification, consultez le Guide de l'utilisateur figurant sur le CD-ROM d'installation USRobotics.

- Le logiciel PhoneTools vous permet d'envoyer et de recevoir des télécopies. Pour afficher la liste des outils logiciels supplémentaires de votre modem, sélectionnez **Software (Logiciel)** sur le CD-ROM d'installation USRobotics.

## Dépannage

### Caractéristiques générales

- Cette procédure permet de résoudre certains problèmes que vous pourriez rencontrer avec votre modem :
- Vérifiez que les câbles sont bien connectés. Il s'agit notamment de tous les câbles raccordant la ligne téléphonique, le modem et votre ordinateur.
- Si possible, testez votre modem avec un cordon téléphonique et une prise téléphonique murale différents.
- Si vous rencontrez toujours des problèmes avec le modem, effectuez les étapes suivantes pour déterminer si celui-

<sup>4</sup> Pour pouvoir utiliser la fonction de mise en attente du modem (« Modem On Hold »), vous devez vous abonner au service de signal d'appel auprès de votre opérateur téléphonique.

ci a été installé correctement :

#### Windows XP

- Cliquez sur **Démarrer > Panneau de configuration**.
- Cliquez sur **Connexions réseau et Internet**.
- Cliquez sur **Options de modems et téléphonie**, puis cliquez sur l'onglet **Modems**. Vous devez voir **U.S. Robotics V.92 Fax Win Int** et un paramètre de port COM. Si ce n'est pas le cas, recommencez la procédure d'installation.
- Sur l'onglet Modems, sélectionnez la description de votre nouveau modem et cliquez sur **Propriétés**.
- Cliquez sur l'onglet **Diagnostics**, puis sur le bouton **Interroger le modem**.

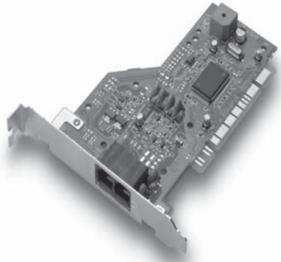
Si vous voyez une série de commandes et de réponses du modem, l'installation a réussi. Dans le cas contraire, elle a échoué ; recommencez la procédure d'installation.

#### Windows 2000

- Cliquez sur **Démarrer, Paramètres**, puis sur **Panneau de configuration**.



## 56K PCI Faxmodem for Windows Quick Installation Guide



R24-0697.00  
rev 2.1 4/07



## 56K PCI Faxmodem for Windows Guide d'installation rapide



R24-0697.00  
rev 2.1 4/07

- For operation and configuration information, see the User Guide on the USRobotics Installation CD-ROM. The User Guide contains detailed information on the use and configuration of your modem.
- For expanded troubleshooting and additional information:

1. See the User Guide on the USRobotics Installation CD-ROM.
2. Go to the Support section of the USRobotics Web site at [www.usr.com/support/](http://www.usr.com/support/).

Many of the most common difficulties that customers experience have been addressed in the FAQ and Troubleshooting Web pages for your modem. The support pages also contain information on the latest drivers and may contain documentation updates.

3. Submit your technical support question using an online form, or contact the USRobotics Technical Support Department.

out..

**My modem sounds like it's trying to connect to another modem but fails.**

**Solution:**

You may have a poor connection. All calls are routed differently, so try placing the call again.

**My modem isn't achieving a 56K Internet connection.**

Contact your ISP to verify that the number you are dialling supports V.90/V.92 speeds.

**Solution:**

Contact your telephone company to verify that the telephone line for your modem supports V.90/V.92 speeds.

**Solution:**

Line interference or the routing of the telephone call to your ISP may be causing a slower connection speed. Try placing the call again..

## Additional Information

- For regulatory and warranty information, see the User Guide on the USRobotics Installation CD-ROM.

United States and Canada  
[www.usr.com/emailsupport](http://www.usr.com/emailsupport)  
(888) 428-9450

Printed in XXXXXXXX

murale.

**Solution :**

Des périphériques peuvent se trouver entre le modem et la prise téléphonique. Aucun répartiteur de ligne, télécopieur ou autre dispositif ne doit se trouver entre le modem et la prise téléphonique murale.

**Solution :**

Vous avez peut-être raccordé le cordon téléphonique du modem à une ligne numérique. Contactez le service responsable de votre système téléphonique pour savoir si votre ligne téléphonique est analogique ou numérique.

**Solution :**

Si votre système téléphonique nécessite un code d'accès pour joindre une ligne extérieure, veillez à inclure ce code dans le numéro que vous composez.

**Solution :**

Si votre messagerie vocale modifie la tonalité lorsque des messages sont en attente, rétablissez la tonalité normale en récupérant vos messages avant d'utiliser le modem pour composer un numéro.

**Mon modem semble essayer de se connecter à un autre modem sans y parvenir.**

**Solution :**

Votre connexion est peut-être de mauvaise qualité. Tous les appels étant acheminés différemment, renouvelez votre appel.

modem to the telephone wall jack with another telephone cord.

**Solution:**

Your phone cord may be plugged in to the wrong jack. The phone cord should be plugged into the  jack on the modem and into the telephone wall jack.

**Solution:**

You may have devices between the modem and the phone jack. There should be no line splitters, fax machines, or other devices between the modem and the telephone wall jack.

**Solution:**

You may have plugged the modem's phone cord in to a digital line. Contact the department responsible for your phone system if you are unsure whether your phone line is analogue or digital.

**Solution:**

If your phone system requires an access code to access an outside line, be sure to include the code in the number that you are dialling.

**Solution:**

If your voice mail alters your dial tone when messages are waiting, restore the normal dial tone by retrieving your messages before using the modem to dial

**Windows 2000 :**

1. Cliquez sur **Démarrer > Paramètres > Connexions réseau et accès à distance.**
2. Double-cliquez sur la connexion réseau à distance, et sélectionnez **Propriétés.**
3. Assurez-vous que votre nouveau modem est sélectionné.

**Windows Me, 98 et 95 :**

1. Double-cliquez sur **Poste de travail.**
2. Double-cliquez sur **Accès réseau à distance.**
3. Cliquez avec le bouton droit sur la connexion réseau à distance, et sélectionnez **Propriétés.**
4. Assurez-vous que votre nouveau modem est sélectionné.

**Mon modem ne compose pas de numéro ou ne répond pas aux appels entrants.**

**Solution :**

Le cordon téléphonique n'a peut-être pas été correctement connecté à votre modem. Essayez de connecter votre modem à la prise téléphonique murale avec un autre cordon téléphonique.

**Solution :**

Le cordon téléphonique est peut-être branché sur la mauvaise prise. Le cordon téléphonique doit être branché sur la prise  du modem et sur la prise téléphonique

documentation for instructions about adjusting the port settings in your software.

**All other Windows operating systems:**

1. To check which COM port your modem is using, click **Windows Start > Settings > Control Panel.**
2. Double-click **Modems**, select your modem, and select **Properties.** The COM port will be listed.
3. Check your communication software's documentation for instructions about adjusting the port settings in your software.

**Solution:**

Make sure that your Windows Dial-Up Networking connection is using the correct modem.

**Windows Me, 98, and 95:**

1. Double-click **My Computer.**
2. Double-click **Dial-Up Networking.**
3. Right-click the dial-up networking connection, and select **Properties.**
4. Make sure that your new modem is selected.

**Solution:**

Make sure that your Windows Dial-Up Networking connection is using the correct modem.

**Windows Vista:**

1. Click **Windows Start > Control Panel > Network and Internet > Network and Sharing Center > Manage network connections.**
2. Right-click the dial-up networking connection, and select **Properties.**
3. Make sure that your new modem is selected.

**Solution:**

Make sure that your Windows Dial-Up Networking connection is using the correct modem.

Setup section of your software that addresses port settings. Make sure the software's port settings match those for your modem.

**Windows Vista:**

1. To check which COM port your modem is using, click **Windows Start > Settings > Control Panel.**
2. Click **Hardware and Sound.**
3. Click **Phone and Modem Options** and then click the **Modems** tab.
4. On the Modems tab, select the description of your new modem and click **Properties.** The COM port will be listed.

**Solution:**

Make sure that your Windows Dial-Up Networking connection is using the correct modem.

**Windows XP:**

1. To check which COM port your modem is using, click **Windows Start > Control Panel.**
2. Double-click **Phone and Modem Options** and then click the **Modems** tab.
3. Double-click **Modems**, select your modem, and select **Properties.** The COM port will be listed.
4. Check your communication software's

documentation for instructions about adjusting the port settings in your software.

**My software isn't recognizing my modem.**

**Solution:**

Your communications software may not function properly if any of the following are true:

- More than one version of the software is installed on your computer.
- You are using an older version of the software.
- More than one communication software package is installed on your computer.

USRobotics highly recommends using the communications software provided with your operating system.

**Solution:**

Your software's COM port settings may be incorrect. There should be a place in the

board and flush against the rear of the case.

**Solution**

1. Turn off the computer.
2. Physically remove the modem from the computer.
3. Follow "Step Two: Install the Modem Hardware" using a different PCI slot inside your computer and repeat rest of the installation procedure.

**My modem appeared to install correctly but seems to be performing erratically.**

**Solution:**

Although PCI devices can share IRQs, there are devices on the market that do not share IRQs properly. If the modem has been assigned to an IRQ with one of these devices, the modem may perform erratically.

**Windows Me/98/95:**

1. Right-click the **My Computer** icon on your desktop.
2. Click **Properties**, and then the **Device Manager** tab.
3. Double-click the Computer icon at the top of the device list. You will see a listing of your system's IRQs and the devices to which they are assigned.
4. Locate your modem and the IRQ which

recommencez la procédure d'installation.

- A. Cliquez sur l'onglet **Diagnostics.** Assurez-vous que le bon port COM (modem) est sélectionné.
- E. Cliquez sur **Plus d'informations.** Si vous voyez une série de commandes et de réponses du modem, l'installation a réussi. Dans le cas contraire, elle a échoué ; recommencez la procédure d'installation. Mon ordinateur ne reconnaît pas mon modem.

**Solution :**

Assurez-vous que vous avez bien enfoncé le modem dans l'emplacement PCI. Le modem doit être perpendiculaire à la carte système et être tout contre l'arrière du boîtier.

**Solution**

1. Eteignez l'ordinateur.
2. Retirez le modem de l'ordinateur.
3. Suivez l'« Etape 2 : installation du matériel du modem » en utilisant un emplacement PCI différent dans votre ordinateur et en répétant le reste de la procédure d'installation.

**L'installation de mon modem n'a posé aucun problème. Pourtant, ses performances semblent limitées.**

**Solution :**

Bien que les appareils PCI puissent partager les IRQ (requêtes d'interruptions), certains ne procèdent pas correctement au partage. Si une IRQ a été assignée à votre modem par le biais de l'un de ces appareils, les performances de votre modem peuvent s'en trouver affectées.

**Windows Me/98/95 :**

1. Avec le bouton droit de la souris, cliquez sur l'icône **Poste de travail** de votre bureau.
2. Cliquez sur **Propriétés** puis sur l'onglet **Gestionnaire de périphériques.**
3. Double-cliquez sur l'icône Ordinateur située en haut de la liste de périphériques. La liste indique toutes les IRQ de votre système ainsi que les périphériques auxquelles elles sont assignées.
4. Localisez votre modem et son IRQ. Si cette IRQ est utilisée par un autre périphérique, elle peut créer un conflit avec votre modem. Pour résoudre ce problème, il suffit de réassigner une IRQ différente à votre modem ou à l'autre périphérique. Vous pouvez essayer d'installer le modem dans une autre fente PCI. Pour plus

d'informations concernant le retrait, la désactivation ou la relocalisation de l'autre périphérique, reportez-vous à son manuel.

**Mon logiciel ne reconnaît pas mon modem.**

**Solution :**

Si l'une des conditions suivantes est vérifiée, votre logiciel de communication ne fonctionne peut-être pas correctement :

- Plusieurs versions du logiciel sont installées sur votre ordinateur.
- Vous utilisez une version ancienne du logiciel.
- Plusieurs logiciels de communication sont installés sur votre ordinateur.

USRobotics recommande vivement d'utiliser le logiciel de communication fourni avec votre système d'exploitation.

**Solution :**

Les paramètres du port COM de votre logiciel sont peut-être incorrects. Votre logiciel devrait comporter une section Configuration traitant de la configuration des ports. Assurez-vous que les réglages des ports du logiciel correspondent à ceux de votre modem.

**Windows Vista :**

1. Pour vérifier quel port COM votre modem utilise, cliquez sur **Démarrer > Panneau de configuration.**
2. Cliquez sur **Matériel et audio.**

repeat the installation procedure.

**Windows Me/98/95**

- A. Click **Windows Start > Settings > Control Panel.**
- B. Double-click **Modems.**
- C. In the **Modems Properties** tab, you should see **U.S. Robotics V.92 Fax Win Int.** If you do not see a description of your modem, repeat the installation procedure.
- D. Click the **Diagnostics** tab. Make sure that the correct COM port (modem) is selected.
- E. Click **More Info.** If you see a series of commands and responses from the modem, the installation was successful.

If you do not see a series of commands and responses, the installation was not successful; repeat the installation procedure.

**My computer isn't recognizing my modem.**

**Solution:**

Ensure you have seated the modem completely into the PCI slot. The modem should be perpendicular to the system

- A. Double-cliquez sur l'icône **Options de modems et téléphonie.**
- C. Cliquez sur l'onglet **Modems.** Vous devez voir **U.S. Robotics V.92 Fax Win Int** et un paramètre de port COM. Si ce n'est pas le cas, recommencez la procédure d'installation.
- C. Sur l'onglet Modems, sélectionnez la description de votre nouveau modem et cliquez sur **Propriétés.**

- D. Cliquez sur l'onglet **Diagnostics**, puis sur le bouton **Interroger le modem.**

Si vous voyez une série de commandes et de réponses du modem, l'installation a réussi. Dans le cas contraire, elle a échoué ; recommencez la procédure d'installation.

**Windows Me/98/95**

- A. Cliquez sur **Démarrer > Paramètres > Panneau de configuration.**
- B. Double-cliquez sur **Modems.**
- C. Dans l'onglet des **propriétés du modem**, vous devez voir **U.S. Robotics V.92 Fax Win Int.** Si vous ne voyez pas de description de votre modem,

sur le dépannage et des précisions supplémentaires :

1. Reportez-vous au guide de l'utilisateur figurant sur le CD-ROM d'installation USRobotics.
2. Accédez à la section Support du site Web d'USRobotics à l'adresse [www.usr.com/support](http://www.usr.com/support).

Vous trouverez des réponses à la plupart des problèmes rencontrés par les clients dans les pages Web FAQ et Dépannage consacrées à votre modem. Les pages d'assistance contiennent également des informations sur les pilotes les plus récents et les mises à jour de documentation.

3. Posez votre question à l'assistance technique à l'aide du formulaire en ligne ou contactez le service d'assistance technique USRobotics.

Etats-Unis et Canada  
[www.usr.com/emailsupport](http://www.usr.com/emailsupport)  
(888) 428-9450

Imprimé en XXXXXXXX