

U.S.Robotics®

Cardbus 10/100 Ethernet PC Card

Companion Guide

Troubleshooting

Note: Your product number is USR7901A. It is very important that you have your serial number written down before you install the U.S. Robotics Cardbus 10/100 Ethernet PC Card. You can find your serial number on the bottom label of the Cardbus 10/100 Ethernet PC Card and on the side of the package. If you ever need to call our Technical Support department, you will need this number to receive assistance. Write your serial number in the box below:

I am experiencing compatibility problems between my computer and the Cardbus 10/100 Ethernet PC Card.

Check with your computer's documentation to make sure that your computer's BIOS supports the following:

The slot is configured for level-triggered interrupts instead of edge-triggered interrupts.



Note: Consult your computer's documentation, contact the dealer who sold you your computer, or contact your computer's manufacturer for instructions on making changes to your BIOS settings.

My computer is not recognizing my Cardbus 10/100 Ethernet PC Card.

If your computer cannot find the Cardbus 10/100 Ethernet PC Card or the network driver does not install correctly, check the following:

Possible Solution:

Make sure the adapter is securely seated in the PCMCIA slot. Check for any hardware problems, such as physical damage to the card's edge connector. Try the card in another PCMCIA slot.

Possible Solution:

Check to see if there is a resource conflict in the PCI configuration.

Possible Solution:

If there are other network adapters in the computer, they may be causing conflict. Remove all other adapters from the computer and test the Cardbus 10/100 Ethernet PC Card separately.

I am unable to access the network or the Internet.

There may be a network or Internet connection problem if the LED on the card's bracket does not illuminate or if you cannot access any network or Internet resources from the computer. Check the following items:

Possible Solution:

Make sure you are using Category 5 cable for 100 Mbps connections, and that the length of any cable does not exceed 100 m (328 ft). Inspect all network cables and connections. Make sure the network cable is securely attached to the card's connector.

Possible Solution:

Make sure the correct network card driver is installed for your operating system. If necessary, try reinstalling the driver.

Possible Solution:

If the network card's speed or duplex mode has been configured manually, make sure it matches that of the attached network device port. It is recommended to set the card to auto-negotiation when installing the network driver.

Possible Solution:

The port on the network device that the card is attached to may be defective. Try using another port on the device.

Possible Solution:

If you cannot access a Windows or NetWare service on the network, check that you have enabled and configured the service correctly. If you cannot connect to a particular server, be sure that you have access rights and a valid ID and password.

Possible Solution:

If you cannot access the Internet, check your network settings and verify that TCP/IP is installed

and properly configured.

Additional Support Information

- Go to the Support section of the U.S Robotics Web site at www.usr.com. Many of the most common difficulties users experience have been addressed in the FAQ and Troubleshooting Web pages for your specific product. Your product number is USR997901A. You may need to know this to obtain information on the U.S. Robotics Web site.
- Call the U.S. Robotics Technical Support department. Technical questions about U.S. Robotics products can also be answered by technical support specialists.

Country	Voice	Online	Support Hours
United States	(888) 428-9450	http://www.usr.com/emailsupport	9:00 A.M. - 5:00 P.M., Monday - Friday CST
Canada	(888) 428-9450	http://www.usr.com/emailsupport	9:00 A.M. - 5:00 P.M., Monday - Friday CST

For current support contact information, go to the following Web site: <http://www.usr.com/support>

Regulatory Approvals

U.S. Robotics Corporation
c/o Legacy Transportation Services
935 McLaughlin
San Jose, CA 95122

declares that this product conforms to the FCC's specifications:

Part 15, Class B:

Operation is subject to the following conditions:

- this device may not cause harmful electromagnetic interference, and
- this device must accept any interference received including interference that may cause undesired operations.

This equipment uses the following USOC jacks: RJ-45

Caution to the User:

The user is cautioned that any changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

UL Listing/CUL Listing:

This information technology equipment is UL-Listed and CUL-Listed for the uses described in the User Guide. This product is for use only with UL-Listed laptop or notebook computers.

Radio and Television Interference:

This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy. If this equipment is not installed and used in accordance with the manufacturer's instructions, it may cause interference to radio and television communications. The network card has been tested and found to comply with the limits for a Class B computing device in accordance with the specifications in Part 15 of FCC rules, which are designed to provide reasonable protection against such interference in a residential installation.

**For Canadian Network Card Users
Industry Canada (IC)**

This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from digital apparatus set out in the interference-causing equipment standard entitled Digital Apparatus, ICES-003 of Industry Canada. The address of the warranty service center follows below:

«AVIS : Cet appareil numérique respecte les limites de bruits radioélectriques applicables aux appareils numériques de classe B prescrites dans la norme sur le matériel brouilleur : "Appareils Numériques", NMB-003 édictée par l'Industrie Canada.

Centre de garantie et de service après-vente:

U.S. Robotics
Unit-100, 13751 Mayfield Pl.
Richmond, B.C. Canada V6V 2G9

U.S. Robotics Corporation Two (2) Year Limited Warranty

1.0 GENERAL TERMS:

- This Limited Warranty is extended only to the original end-user purchaser (CUSTOMER) and is not transferable.
- No agent, reseller, or business partner of U.S. Robotics Corporation (U.S. ROBOTICS) is authorized to modify the terms of this Limited Warranty on behalf of U.S. ROBOTICS.
- This Limited Warranty expressly excludes any product that has not been purchased as new from U.S. ROBOTICS or its authorized reseller.
- This Limited Warranty is only applicable in the country or territory where the product is intended for use (As indicated by the Product Model Number and any local telecommunication approval stickers affixed to the product).
- U.S. ROBOTICS warrants to the CUSTOMER that this product will be free from defects in workmanship and materials, under normal use and service, for TWO (2) YEARS from the date of purchase from U.S. ROBOTICS or its authorized reseller.**
- U.S. ROBOTICS sole obligation under this warranty shall be, at U.S. ROBOTICS sole discretion, to repair the defective product or part with new or reconditioned parts; or to exchange the defective product or part with a new or reconditioned product or part that is the same or similar; or if neither of the two foregoing options is reasonably available, U.S. ROBOTICS may, at its sole discretion, provide a refund to the CUSTOMER not to exceed the latest published U.S. ROBOTICS recommended retail purchase price of the product, less any applicable service fees. All products or parts that are exchanged for replacement will become the property of U.S. ROBOTICS.
- U.S. ROBOTICS warrants any replacement product or part for NINETY (90) DAYS from the date the product or part is shipped to Customer.
- U.S. ROBOTICS makes no warranty or representation that this product will meet CUSTOMER requirements or work in combination with any hardware or software products provided by third parties.
- U.S. ROBOTICS makes no warranty or representation that the operation of the software products provided with this product will be uninterrupted or error free, or that all defects in software products will be corrected.
- U.S. ROBOTICS shall not be responsible for any software or other CUSTOMER data or information contained in or stored on this product.
- CUSTOMER OBLIGATIONS**
- CUSTOMER assumes full responsibility that this product meets CUSTOMER specifications and requirements.
- CUSTOMER is specifically advised to make a backup copy of all software provided with this product.
- CUSTOMER assumes full responsibility to properly install and configure this product and to ensure proper installation, configuration, operation and compatibility with the operating environment in which this product is to function.
- CUSTOMER must furnish U.S. ROBOTICS a dated Proof of Purchase (copy of original purchase receipt from U.S. ROBOTICS or its authorized reseller) for any warranty claims to be authorized.
- OBTAINING WARRANTY SERVICE:**
- CUSTOMER must contact U.S. ROBOTICS Technical Support or an authorized U.S. ROBOTICS Service Centre within the applicable warranty period to obtain warranty service authorisation.
- Customer must provide Product Model Number, Product Serial Number and dated Proof of Purchase (copy of original

purchase receipt from U.S. ROBOTICS or its authorised reseller) to obtain warranty service authorisation.

For information on how to contact U.S. ROBOTICS Technical Support or an authorised U.S. ROBOTICS Service Centre, please see the U.S. ROBOTICS corporate Web site at: www.usr.com

CUSTOMER should have the following information / items readily available when contacting U.S. ROBOTICS Technical Support:

- Product Model Number
- Product Serial Number
- Dated Proof of Purchase
- CUSTOMER contact name & telephone number
- CUSTOMER Computer Operating System version
- U.S. ROBOTICS Installation CD-ROM
- U.S. ROBOTICS Installation Guide

4.0 WARRANTY REPLACEMENT:

In the event U.S. ROBOTICS Technical Support or its authorised U.S. ROBOTICS Service Centre determines the product or part has a malfunction or failure attributable directly to faulty workmanship and/or materials; and the product is within the TWO (2) YEAR warranty term; and the CUSTOMER will include a copy of the dated Proof of Purchase (original purchase receipt from U.S. ROBOTICS or its authorised reseller) with the product or part with the returned product or part, then U.S. ROBOTICS will issue CUSTOMER a Return Material Authorisation (RMA) and instructions for the return of the product to the authorized U.S. ROBOTICS Drop Zone.

Any product or part returned to U.S. ROBOTICS without an RMA issued by U.S. ROBOTICS or its authorised U.S. ROBOTICS Service Centre will be returned.

CUSTOMER agrees to pay shipping charges to return the product or part to the authorized U.S. ROBOTICS Return Centre; to insure the product or assume the risk of loss or damage which may occur in transit; and to use a shipping container equivalent to the original packaging.

Responsibility for loss or damage does not transfer to U.S. ROBOTICS until the returned product or part is received as an authorised return at an authorised U.S. ROBOTICS Return Centre.

Authorised CUSTOMER returns will be unpacked, visually inspected, and matched to the Product Model Number and Product Serial Number for which the RMA was authorised. The enclosed Proof of Purchase will be inspected for date of purchase and place of purchase. U.S. ROBOTICS may deny warranty service if visual inspection of the returned product or part does not match the CUSTOMER supplied information for which the RMA was issued.

Once a CUSTOMER return has been unpacked, visually inspected, and tested U.S. ROBOTICS will, at its sole discretion, repair or replace, using new or reconditioned product or parts, to whatever extent it deems necessary to restore the product or part to operating condition.

U.S. ROBOTICS will make reasonable effort to ship repaired or replaced product or part to CUSTOMER, at U.S. ROBOTICS expense, not later than TWENTY ONE (21) DAYS after U.S. ROBOTICS receives the authorized CUSTOMER return at an authorised U.S. ROBOTICS Return Centre.

U.S. ROBOTICS shall not be liable for any damages caused by delay in delivering or furnishing repaired or replaced product or part.

5.0 LIMITATIONS

THIRD-PARTY SOFTWARE: This U.S. ROBOTICS product may include or be bundled with third-party software, the use of which is governed by separate end-user license agreements provided by third-party software vendors. This U.S. ROBOTICS Limited Warranty does not apply to such third-party software. For the applicable warranty refer to the end-user license agreement governing the use of such software.

DAMAGE DUE TO MISUSE, NEGLIGENCE, NON-COMPLIANCE, IMPROPER INSTALLATION, AND/OR ENVIRONMENTAL FACTORS: To the extent permitted by applicable law, this U.S. ROBOTICS Limited Warranty does not apply to normal wear and tear; damage or loss of data due to interoperability with current and/or future versions of operating system or other current and/or future software and hardware; alterations (by persons other than U.S. ROBOTICS or authorized U.S. ROBOTICS Service Centres); damage caused by operator error or non-compliance with instructions as set out in the user documentation or other accompanying documentation; damage caused by acts of nature such as lightning, storms, floods, fires, and earthquakes, etc. Products evidencing the product serial number has been tampered with or removed; misuse, neglect, and improper handling; damage caused by undue physical, temperature, or electrical stress; counterfeit products; damage or loss of data caused by a computer virus, worm, Trojan horse, or memory content corruption; failures of the product which result from accident, abuse, misuse (including but not limited to improper installation, connection to incorrect voltages, and power points); failures caused by products not supplied by U.S. ROBOTICS; damage cause by moisture, corrosive environments, high voltage surges, shipping, abnormal working conditions; or the use of the product outside the borders of the country or territory intended for use (As indicated by the Product Model Number and any local telecommunication approval stickers affixed to the product).

TO THE FULL EXTENT ALLOWED BY LAW, THE FOREGOING WARRANTIES AND REMEDIES ARE EXCLUSIVE AND ARE IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES, TERMS, OR CONDITIONS, EXPRESS OR IMPLIED, EITHER IN FACT OR BY OPERATION OF LAW, STATUTORY OR OTHERWISE, INCLUDING WARRANTIES, TERMS, OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, SATISFACTORY QUALITY, CORRESPONDENCE WITH DESCRIPTION, AND NON-INFRINGEMENT, ALL OF WHICH ARE EXPRESSLY DISCLAIMED. U.S. ROBOTICS NEITHER ASSUMES NOR AUTHORIZES ANY OTHER PERSON TO ASSUME FOR IT ANY OTHER LIABILITY IN CONNECTION WITH THE SALE, INSTALLATION, MAINTENANCE, WARRANTY, OR USE OF ITS PRODUCTS.

LIMITATION OF LIABILITY. TO THE FULL EXTENT ALLOWED BY LAW, U.S. ROBOTICS ALSO EXCLUDES FOR ITSELF AND ITS SUPPLIERS ANY LIABILITY, WHETHER BASED IN CONTRACT OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE), FOR INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, INDIRECT, SPECIAL, OR PUNITIVE DAMAGES OF ANY KIND, OR FOR LOSS OF REVENUE OR PROFITS, LOSS OF BUSINESS, LOSS OF INFORMATION OR DATA, OR OTHER FINANCIAL LOSS ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SALE, INSTALLATION, MAINTENANCE, USE, PERFORMANCE, FAILURE, OR INTERRUPTION OF ITS PRODUCTS, EVEN IF U.S. ROBOTICS OR ITS AUTHORISED RESELLER HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES, AND LIMITS ITS LIABILITY TO REPAIR, REPLACEMENT, OR REFUND OF THE PURCHASE PRICE PAID, AT U.S. ROBOTICS OPTION. THIS DISCLAIMER OF LIABILITY FOR DAMAGES WILL NOT BE AFFECTED IF ANY REMEDY PROVIDED HEREIN SHALL FAIL OF ITS ESSENTIAL PURPOSE.

DISCLAIMER: Some countries, states, territories or provinces do not allow the exclusion or limitation of implied warranties or the limitation of incidental or consequential damages for certain products supplied to consumers, or the limitation of liability for personal injury, so the above limitations and exclusions may be limited in their application to CUSTOMER. When the implied warranties are not allowed by law to be excluded in their entirety, they will be limited to the TWO (2) YEAR duration of this written warranty. This warranty gives CUSTOMER specific legal rights, which may vary depending on local law.

GOVERNING LAW: This Limited Warranty shall be governed by the laws of the State of Illinois, U.S.A. excluding its conflicts of laws principles and excluding the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods.

U.S. Robotics Corporation
935 National Parkway
Schaumburg, IL 60173
U.S.A

part number R24.0481.00

Printed in Taiwan

U.S.Robotics®

Cardbus 10/100 Ethernet PC Card

Guide de référence

Dépannage

Remarque : votre numéro de produit est USR7901A. Nous vous recommandons fortement de noter votre numéro de série avant d'installer la carte U.S. Robotics Cardbus 10/100 Ethernet PC Card. Ce numéro se trouve sur l'étiquette située sous la carte ainsi que sur le côté de la boîte. Vous en aurez besoin si vous devez appeler notre service d'assistance technique. Inscrivez votre numéro de série dans l'emplacement ci-dessous.

Je constate des problèmes de compatibilité entre mon ordinateur et ma carte Cardbus 10/100 Ethernet PC Card.

Consultez la documentation relative à votre ordinateur et assurez-vous que le BIOS de votre ordinateur répond aux critères suivants :

Assurez-vous que la fente est configurée pour des interruptions déclenchées par niveau et non par front d'impulsion.

Remarque

Remarque : consultez la documentation de votre ordinateur, contactez votre revendeur ou le fabricant de votre ordinateur afin d'obtenir des instructions qui vous permettront de modifier vos paramètres BIOS.

Mon ordinateur ne reconnaît pas la carte Cardbus 10/100 Ethernet PC Card.

Si votre ordinateur ne reconnaît pas la carte Cardbus 10/100 Ethernet PC Card ou que le pilote réseau ne s'installe pas correctement, tentez d'appliquer les solutions suivantes :

Solution possible :

Assurez-vous que l'adaptateur est bien en place dans l'emplacement PCMCIA et que votre matériel n'est pas endommagé (en particulier le connecteur de la carte). Essayez de placer la carte dans un autre emplacement PCMCIA.

Solution possible :

Assurez-vous qu'il n'y a pas de conflit de ressource au sein de la configuration PCI.

Solution possible :

Si votre ordinateur comporte d'autres adaptateurs réseau, des conflits peuvent se produire.

Retirez tous les autres adaptateurs de votre ordinateur et testez la carte

Cardbus 10/100 Ethernet PC Card séparément.

Je n'arrive pas à accéder au réseau et à Internet.

Il existe peut-être un problème de connexion Internet ou réseau si le voyant du support de la carte ne s'allume pas ou si vous ne pouvez accéder à aucune ressource réseau ou Internet à partir de l'ordinateur. Appliquez les solutions suivantes :

Solution possible :

Assurez-vous que vous utilisez un câble de catégorie 5 pour les connexions à 100 Mbits/s et que la longueur du câble n'excède pas 100 m. Inspectez tous les câbles et toutes les connexions réseau. Assurez-vous que le câble réseau est bien branché au connecteur de la carte.

Solution possible :

Assurez-vous que vous avez installé le pilote de la carte réseau correspondant à votre système d'exploitation. Réinstallez le pilote si nécessaire.

Solution possible :

Si le mode duplex ou la vitesse de la carte réseau doivent être configurés manuellement, assurez-vous que les paramètres correspondent à ceux du port du périphérique réseau connecté. Nous vous recommandons de régler la carte sur auto-négociation lorsque vous installez le pilote réseau.

Solution possible :

Il est possible que le port du périphérique réseau auquel est connectée la carte soit défectueux. Essayez d'utiliser un autre port.

Solution possible :

Si vous ne pouvez pas accéder aux services Windows ou NetWare sur le réseau, vérifiez que vous avez activé et configuré correctement le service. Si vous n'arrivez pas à vous connecter à un serveur en particulier, assurez-vous que vous disposez bien des droits d'accès, d'un nom d'utilisateur valide et d'un mot de passe.

Solution possible :

Si vous n'arrivez pas à accéder à Internet, vérifiez vos paramètres réseau et vérifiez que TCP/IP est installé et correctement configuré.

Informations supplémentaires sur l'assistance

1. Allez à la section Support du site Web d'U.S. Robotics à l'adresse www.usr.com. Vous trouverez la réponse à la plupart des problèmes rencontrés par les utilisateurs dans les pages Web FAQ et Dépannage consacrées à votre produit. Votre numéro de produit est USR997901A. Vous en aurez peut-être besoin pour obtenir des informations sur le site Web de U.S. Robotics.

2. Appelez le service d'assistance technique d'U.S. Robotics.

Nos spécialistes peuvent aussi répondre aux questions techniques concernant les produits U.S. Robotics.

Pays	Téléphone	En ligne	Horaires d'ouverture
Etats-Unis	(888) 428-9450	http://www.usr.com/emailsupport	de 9h à 17h, CST, du L au V
Canada	(888) 428-9450	http://www.usr.com/emailsupport	de 9h à 17h, CST, du L au V

Pour obtenir les coordonnées les plus récentes de l'assistance technique, visitez le site Web suivant : **http://www.usr.com/support**

Approbations et homologations

U.S. Robotics Corporation
c/o Legacy Transportation Services
935 McLaughlin
San Jose, CA 95122

déclare ce produit conforme aux spécifications de la FCC :

Section 15, Classe B :

Son fonctionnement est soumis aux conditions suivantes :

1.) ce produit ne risque pas de causer d'interférences électromagnétiques néfastes, et
2.) ce produit doit accepter toutes les interférences reçues, y compris celles qui risquent d'entraîner un fonctionnement indésirable.
Cet équipement utilise les connecteurs USOC suivants : RJ-45

Avertissement à l'attention de l'utilisateur :

L'utilisateur est averti que toute modification non expressément approuvée par la partie responsable de la conformité risque d'annuler le droit dont il dispose d'utiliser l'équipement.

Homologation UL/CUL :

Cet équipement informatique est homologué UL/CUL pour les utilisations décrites dans le guide d'utilisation. Ce produit est uniquement destiné aux ordinateurs portables et de poche agréés UL.

Interférences radiophoniques et télévisuelles :

Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie de fréquence radio. S'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions du fabricant, il peut causer des interférences avec les communications radiophoniques et télévisuelles. Cette carte réseau a été testée et déclarée conforme aux limitations d'un périphérique informatique de Classe B, conformément aux spécifications de la section 15 des normes de la FCC (Federal Communications Commission), dont l'objectif est de fournir une protection raisonnable contre les interférences dans le cadre d'une installation résidentielle.

Pour les utilisateurs de cartes réseau canadiens

Industrie Canada (IC)

This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from digital apparatus set out in the interference-causing equipment standard entitled Digital Apparatus, ICES-003 of Industry Canada. The address of the warranty service center follows below:

«AVIS : Cet appareil numérique respecte les limites de bruits radioélectriques applicables aux appareils numériques de classe B prescrites dans la norme sur le matériel brouilleur :

" Appareils Numériques ", NMB-003 édictée par Industrie Canada.

Centre de garantie et de service après-vente :

U.S. Robotics
Unit-100, 13751 Mayfield Pl.
Richmond, B.C. Canada V6V 2G9

Garantie limitée de deux (2) ans d'U.S. Robotics Corporation

- CONDITIONS GENERALES :**
 - La présente garantie limitée ne s'applique qu'à l'acheteur d'origine (le CLIENT) et n'est pas transférable.
 - Aucun agent, revendeur ou partenaire commercial d'U.S. Robotics Corporation (U.S. ROBOTICS) n'est autorisé à modifier les conditions de cette garantie limitée au nom d'U.S. ROBOTICS.
 - Cette garantie limitée exclut expressément tout produit n'ayant pas été acheté neuf à U.S. ROBOTICS ou à l'un de ses revendeurs agréés.
 - La présente garantie limitée ne s'applique que dans le pays ou le territoire destiné à l'utilisation du produit (tel qu'indiqué par le numéro de modèle du produit ou par toute autre étiquette d'homologation locale apposée sur le produit).
 - U.S. ROBOTICS garantit au CLIENT que ce produit est dénué de défauts et vices de fabrication, dans des conditions normales d'utilisation et d'exploitation, pour une durée de DEUX (2) ANS à compter de la date d'achat auprès d'U.S. ROBOTICS ou d'un revendeur agréé.**
 - Dans le cadre de la présente garantie, la seule obligation d'U.S. ROBOTICS sera, à sa discrétion, de réparer le produit ou la pièce défectueuse avec des pièces neuves ou remises à neuf, d'échanger le produit ou la pièce défectueuse avec des pièces neuves ou remises à neuf ou, si aucune des deux options précédentes n'est applicable, U.S. ROBOTICS peut, à sa seule discrétion, rembourser au CLIENT le prix acquitté, sans dépasser le dernier prix d'achat commercial recommandé par U.S. ROBOTICS pour le produit, moins tous les frais de gestion applicables. Tous les produits ou composants remplacés deviendront la propriété d'U.S. ROBOTICS.
 - U.S. ROBOTICS garantit tout produit ou composant de substitution pour une période de QUATRE-VINGT-DIX (90) JOURS à partir de la date d'expédition du produit ou du composant au client.
 - U.S. ROBOTICS ne garantit ni ne déclare que ce produit répondra aux exigences du CLIENT ou fonctionnera en association avec tout produit logiciel ou matériel fourni par des tiers.
 - U.S. ROBOTICS ne garantit ni ne déclare que le fonctionnement des logiciels fournis avec ce produit sera ininterrompu ou sans erreur, ou que tous les défauts de ces logiciels seront corrigés.
 - U.S. ROBOTICS ne saurait être responsable des données logicielles ou informations du CLIENT contenues ou stockées dans ce produit.
 - OBLIGATIONS DU CLIENT**
 - Il appartient au CLIENT de vérifier que ce produit répond à ses attentes et à ses exigences.
 - Nous conseillons au CLIENT de créer une copie de sauvegarde de tous les logiciels fournis avec ce produit.
 - Il appartient au CLIENT d'installer et de configurer correctement ce produit et de s'assurer que son installation, sa configuration et son fonctionnement sont adaptés et compatibles avec l'environnement d'exploitation de ce produit.
 - Pour que sa demande de garantie soit acceptée, le CLIENT doit, dans tous les cas, fournir à U.S. ROBOTICS une preuve d'achat datée (original du ticket de caisse d'U.S. ROBOTICS ou d'un de ses revendeurs agréés).
 - POUR OBTENIR UN SERVICE DE GARANTIE :**
 - Le CLIENT doit contacter un centre d'assistance U.S. ROBOTICS ou un service après-vente agréé U.S. ROBOTICS pendant la période de garantie applicable afin d'obtenir une autorisation de service de garantie.
 - Pour obtenir une autorisation de service de garantie, le client doit fournir le numéro de modèle du produit, le numéro de série du produit et une preuve d'achat datée (original du ticket de caisse d'U.S. ROBOTICS ou d'un de ses

revendeurs agréés).

3-3 Pour savoir comment contacter le centre d'assistance technique ou un service après-vente agréé U.S. ROBOTICS, veuillez visiter le site Web de la société U.S. ROBOTICS à l'adresse : www.usr.com

3-4 Lorsqu'il contacte le centre d'assistance technique U.S. ROBOTICS, le CLIENT doit avoir les informations suivantes à portée de main

- : Numéro de modèle du produit
- : Numéro de série du produit
- : Justificatif d'achat daté
- : Nom et numéro de téléphone du CLIENT
- : Version du système d'exploitation de l'ordinateur du CLIENT
- : CD-ROM d'installation U.S. ROBOTICS
- : Guide d'installation U.S. ROBOTICS

4-0 REMPLACEMENT SOUS GARANTIE :

4-1 Dans l'éventualité où le service technique U.S. ROBOTICS ou un service après-vente agréé U.S. ROBOTICS constaterait que le produit ou le composant présente un dysfonctionnement ou un problème directement imputable à un défaut matériel ou de main-d'œuvre, si le produit est dans sa période de garantie de DEUX (2) ANS et si le CLIENT joint à la pièce ou au produit retourné un exemplaire de la preuve d'achat datée (original du ticket de caisse d'U.S. ROBOTICS ou d'un de ses revendeurs agréés), U.S. ROBOTICS enverra au CLIENT une Autorisation de Retour de Matériel (RMA, Return Material Authorisation) et des instructions de retour du produit vers le dépôt U.S. ROBOTICS.

4-2 Toute pièce ou tout produit retourné à U.S. ROBOTICS sans RMA délivré par U.S. ROBOTICS ou par un service après-vente agréé U.S. ROBOTICS sera renvoyé.

4-3 Le CLIENT accepte de payer les frais d'expédition nécessaires au retour du produit ou du composant au centre de retour agréé U.S. ROBOTICS, d'assurer le produit ou d'assumer les risques de perte ou de dommage encourus lors de l'expédition et d'utiliser un emballage d'expédition équivalent à l'emballage d'origine.

4-4 Le transfert de responsabilité à U.S. ROBOTICS pour tout dommage ou perte ne sera effectif que lorsque la pièce ou le produit retourné sera reçu et accepté par un centre de retour agréé U.S. ROBOTICS.

4-5 Les retours CLIENTS autorisés seront débattés, inspectés et comparés au numéro de modèle du produit et au numéro de série du produit autorisés par le RMA. La date et le lieu d'achat seront vérifiés sur le justificatif d'achat. U.S. ROBOTICS se réserve le droit de refuser tout service de garantie si l'inspection du composant ou du produit retourné ne correspond pas aux renseignements fournis par le CLIENT et pour lesquels la RMA a été attribuée.

4-6 Une fois le retour CLIENT débatté, inspecté et testé, U.S. ROBOTICS s'engage, à sa seule discrétion, à le réparer ou le remplacer, au moyen de pièces ou produits neufs ou remis à neuf, dans les limites que la société juge nécessaires pour remettre ce produit ou cette pièce en état de fonctionnement.

4-7 U.S. ROBOTICS fera son possible pour expédier au CLIENT les pièces ou produits réparés ou remplacés, aux frais d'U.S. ROBOTICS, dans les VINGT ET UN (21) JOURS suivant la réception par U.S. ROBOTICS du retour CLIENT autorisé à un centre de retour agréé U.S. ROBOTICS.

4-8 U.S. ROBOTICS ne sera en aucun cas responsable des dommages provoqués par un retard de livraison des composants ou des produits réparés ou remplacés.

5-0 LIMITATIONS

5-1 LOGICIEL DE TIERS : il est possible que ce produit U.S. ROBOTICS comprenne un logiciel de tiers ou soit livré avec un tel logiciel, dont l'utilisation est régie par des accords de licence utilisateur séparés fournis par les revendeurs de logiciels de tiers. La présente garantie limitée d'U.S. ROBOTICS ne couvre pas de tels logiciels. Pour la garantie applicable, veuillez vous reporter à l'accord de licence utilisateur correspondant à ces logiciels.

5-2 **DOMMAGES LIES A UNE MAUVAISE UTILISATION, UNE NEGLIGENCE, UN NON-RESPECT, UNE MAUVAISE INSTALLATION ET / OU DES FACTEURS ENVIRONNEMENTAUX :** dans les limites accordées par la loi en vigueur, la présente garantie limitée d'U.S.

ROBOTICS ne s'applique pas aux conditions d'usure normales ; à la perte ou aux dommages de données liés à une interopérabilité avec des versions actuelles et / futures du système d'exploitation ou d'autres logiciels et matériels actuels et / ou futurs ; aux modifications (par des personnes n'appartenant pas à U.S. ROBOTICS ou à un service après-vente agréé U.S. ROBOTICS) ; aux dommages causés par une erreur de manipulation ou par le défaut d'observation des instructions décrites dans la documentation de l'utilisateur ou dans toute documentation annexe ; aux dommages causés par des catastrophes naturelles telles que la foudre, les tempêtes, les inondations, les incendies ou les tremblements de terre ; aux produits dont le numéro de série a été volontairement falsifié ou effacé ; à une mauvaise utilisation, une négligence ou une manipulation abusive ; aux dommages causés par des accidents imprévisibles de nature électrique, physique ou de température ; aux contrefaçons ; aux pertes et dommages de produits provoqués par un virus informatique, un ver ou un cheval de Troie, ou une corruption dans le contenu de la mémoire ; aux échecs du produit liés à un accident, un abus ou une mauvaise utilisation (notamment une mauvaise installation ou une connexion à une tension ou à une prise inappropriée) ; aux échecs provoqués par des produits non fournis par U.S. ROBOTICS ; aux dommages liés aux environnements humides ou corrosifs, à une surtension, à l'expédition ou à des conditions d'utilisation inappropriées ; ou à l'utilisation du produit en dehors des frontières du pays ou du territoire destiné à son utilisation (tel qu'indiqué par le numéro de modèle du produit ou par toute étiquette d'homologation locale apposée sur le produit).

5-3 **DANS LA MESURE OU LA LOI LE PERMET, LES GARANTIES ET LES RECOURS PRECEDEMENT CITES SONT EXCLUSIFS ET REMPLACENT LES AUTRES GARANTIES, TERMES OU CONDITIONS, EXPLICITES OU IMPLICITES, DE FACTO OU DE JURE, STATUTAIRES OU AUTRES, NOTAMMENT LES GARANTIES, TERMES OU CONDITIONS DE COMMERCIALISATION, D'ADAPTATION A UN USAGE PARTICULIER, DE QUALITE SATISFAISANTE, DE CORRESPONDANCE A LA DESCRIPTION FOURNIE ET DE NON-INFRACTION, QUI SONT TOUS EXPRESSEMENT REJETES.** U.S. ROBOTICS N'ASSUME NI N'AUTORISE AUCUNE PERSONNE A ASSUMER EN SON NOM TOUTE AUTRE RESPONSABILITE

EN RAPPORT AVEC LA VENTE, L'INSTALLATION, L'ENTRETIEN, LA GARANTIE OU L'UTILISATION DE SES PRODUITS.

5-4 **LIMITATION DE RESPONSABILITE.** DANS LA MESURE OU LA LOI LE PERMET, U.S. ROBOTICS REJETTE, AU NOM DE LA SOCIETE ET DE SES FOURNISSEURS, TOUTE RESPONSABILITE, CONTRACTUELLE OU DE DROIT CIVIL (Y COMPRIS LA NEGLIGENCE), POUR LES DOMMAGES ACCESSOIRES, INDIRECTS, PARTICULIERS OU PUNITIFS DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT, AINSI QUE TOUTE RESPONSABILITE DECOULANT DE TOUT MANQUE A GAGNER, PERTE D'ACTIVITE, PERTE D'INFORMATIONS OU DE DONNEES OU AUTRE PERTE FINANCIERE RESULTANT DE OU LIEE A LA VENTE, L'INSTALLATION, L'ENTRETIEN, L'UTILISATION, LES PERFORMANCES, LA PANNE OU L'INTERRUPTION DE FONCTIONNEMENT DE SES PRODUITS, MEME SI U.S. ROBOTICS OU SES REVENDEURS AGREES ONT ETE INFORMES DE L'EVENTUALITE DE TELS DOMMAGES. U.S. ROBOTICS LIMITE SA RESPONSABILITE A LA REPARATION, AU REMPLACEMENT OU AU REMBOURSEMENT DU PRIX ACQUITTE, A SA DISCRETION. CETTE LIMITATION DE RESPONSABILITE LIEE AUX DOMMAGES RESTERA INCHANGEE MEME SI LES SOLUTIONS PROPOSEES DANS LA PRESENTE S'AVERENT INEFFICACES.

6-0 **REJET DE RESPONSABILITE :** certains pays, états ou provinces n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation des garanties implicites ou la limitation de responsabilité quant aux dommages accessoires ou indirects pour certains produits fournis aux clients, ou encore la limitation de responsabilité en cas de blessure, de sorte que les limitations et exclusions énoncées ci-dessus peuvent ne pas s'appliquer au CLIENT. Lorsque les garanties implicites ne peuvent pas être exclues dans leur intégralité, elles seront limitées à la durée de DEUX (2) ANS de la présente garantie écrite. Cette garantie confère au CLIENT des droits légaux spécifiques qui peuvent varier en fonction de la loi locale.

7-0 **LOI APPLICABLE :** la présente garantie limitée est régie par la législation de l'Etat de l'Illinois, Etats-Unis, à l'exception de ses principes de conflits de droit et à l'exception de la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises.

U.S. Robotics Corporation
935 National Parkway
Schamburg, IL 60173
Etats-Unis