

U.S. Robotics®

SureConnect™

ADSL Ethernet Modem

Quick Installation Guide for Windows 95 OSR2, 98, NT 4.0, 2000, Me, XP (or later), Linux, and Macintosh Operating Systems

English
Français

Model 9001



Part Number R24.0306.00

English 1
Français 25



U.S. Robotics Corporation

935 National Parkway

Schaumburg, Illinois

60173-5157

USA

No part of this documentation may be reproduced in any form or by any means or used to make any derivative work (such as a translation, transformation, or adaptation) without written permission from U.S. Robotics Corporation. U.S. Robotics Corporation reserves the right to revise this documentation and to make changes in the products and/or content of this document from time to time without obligation to provide notification of such revision or change. U.S. Robotics Corporation provides this documentation without warranty of any kind, either implied or expressed, including, but not limited to, implied warranties of merchantability and fitness for a particular purpose. If there is any software on removable media described in this documentation, it is furnished under a license agreement included with the product as a separate document, in the hard copy documentation, or on the removable media in a directory file named LICENSE.TXT or !LICENSE.TXT. If you are unable to locate a copy, please contact U.S. Robotics and a copy will be provided to you.

UNITED STATES GOVERNMENT LEGEND If you are a United States government agency, then this documentation and the software described herein are provided to you subject to the following:

All technical data and computer software are commercial in nature and developed solely at private expense. Software is delivered as "Commercial Computer Software" as defined in DFARS 252.227-7014 (June 1995) or as a "commercial item" as defined in FAR 2.101(a) and as such is provided with only such rights as are provided in U.S. Robotics standard commercial license for the Software. Technical data is provided with limited rights only as provided in DFAR 252.227-7015 (Nov 1995) or FAR 52.227-14 (June 1987) whichever is applicable. You agree not to remove or deface any portion of any legend provided on any licensed program or documentation contained in, or delivered to you in conjunction with, this Quick Installation Guide.

Copyright © 2002 U.S. Robotics Corporation. All rights reserved. U.S. Robotics and the U.S. Robotics logo are registered trademarks of U.S. Robotics Corporation. Other product names are for identification purposes only and may be trademarks of their respective companies. Product specifications subject to change without notice.

English

For current product support and contact information, go to the following Web site:

<http://www.usr.com/broadbandsupport>

Thank you for purchasing the U.S. Robotics SureConnect ADSL Ethernet Modem, Model 9001. The following instructions will walk you through the installation of the modem and the U.S. Robotics SureConnect ADSL utility. After the installation is complete, you will have installed the following items:

- U.S. Robotics SureConnect ADSL Ethernet Modem
- U.S. Robotics SureConnect ADSL utility

Macintosh and Linux Users

If you are installing the U.S. Robotics SureConnect ADSL Ethernet modem to a Macintosh computer or a system running Linux, refer to the section in this Quick Installation Guide titled "Installing on a Macintosh Computer or in a Linux Environment."



It is very important that you have your serial number written down for future reference. If you ever need to call our Technical Support department, you will need this number to receive assistance. You can find your 12-character serial number on a bar code sticker located on the bottom of the modem and also on the box. You will also need your model number, it is noted below.

Write your serial number in the space provided below.

Serial Number

Model Number

You can also locate your serial number on the Configuration tab in the U.S. Robotics SureConnect ADSL utility once the modem is installed.

Installation Overview & System Requirements

What You Need Before You Begin

- ADSL and Internet service from your local telephone company or Internet Service Provider (ISP).
- A microfilter may be required for each telephone device (telephones, answering machines, and fax machines) that shares the same phone line as the ADSL signal. Make sure there is no filter installed between the ADSL modem and the telephone wall jack.
- Your user name and password if they were assigned by your ISP.

Computer Requirements

- A host computer with Ethernet 10/100 network interface card installed (RJ-45).

- A host computer running Windows 95 (with Service Pack 2 installed), 98, NT 4.0, 2000, Me, XP (or later), Linux, or a Macintosh computer.
- Computers running Windows 95 or NT 4.0 must install Internet Explorer 4.0 or later. After Internet Explorer is installed, Netscape Navigator can be used.
- 32 MB of RAM and 10 MB of hard disk space (memory intensive applications may require more RAM).
- Pentium compatible CPU (or faster).

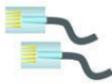
ADSL Network Requirements

ADSL service from your local telephone company or local ISP or access to an ADSL DSLAM (Digital Subscriber Line Access Multiplexer).

Power Requirements

The U.S. Robotics SureConnect ADSL Ethernet Modem obtains power from the included 10 volt DC power supply. Be sure to only use the included power supply when operating this device.

This U.S. Robotics SureConnect ADSL Ethernet package includes the following items:

	U.S. Robotics SureConnect ADSL Ethernet Modem, Model 9001
	Ethernet Cable
	Standard 7 ft RJ-11 telephone cable
	Installation CD-ROM with User Guide and SureConnect utility
	10 Volt DC Power Adapter
	Quick Installation Guide
Optional Components	
	In some models there may be a microfilter included in the box, or a microfilter may be supplied by your ISP. Check with your ISP to see if a microfilter is needed. If you are required to install a microfilter, the next section discusses installation.

Inform your dealer if there are any incorrect, missing, or damaged parts.

Step 1. Connect Microfilters (If Necessary)

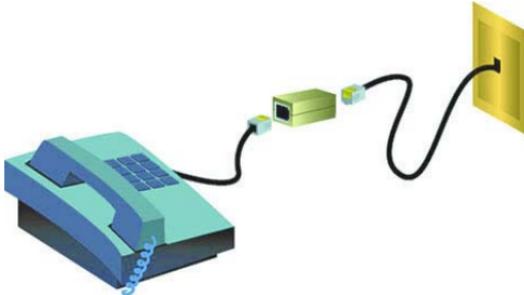
If there are no microfilters included in your package and your ISP did not provide any, skip to Step 2 of these installation instructions.

If microfilters are required, install one on each telephone device (telephones, answering machines, and fax machines) that shares the same phone line as the ADSL signal.

A microfilter is a small device used to lessen the amount of interference between ADSL signals and telephone signals. Microfilters only need to be used if the ADSL modem and a telephone device are sharing the same phone line. If microfilters are not used, you may experience background noise on your telephone while data is being transmitted. Data transmissions may experience interruption by telephone calls if a microfilter is not used.

Connect Microfilters to Telephone Devices

To install the microfilter, plug the phone into the microfilter, and then plug the microfilter into the telephone wall jack. Do not install a microfilter on the cable that connects your modem to the telephone jack unless the filter has a connection for both the telephone and the DSL device.



Make sure that your computer is on. You should have your operating system CD-ROM readily available.

Step 2. Install the Modem and the SureConnect Utility

To install the U.S. Robotics SureConnect ADSL Ethernet Modem and utility, insert the Installation CD-ROM into the CD-ROM drive of your computer. If the installation does not start automatically, go to your desktop and double-click **My Computer**, double-click the drive letter associated with your CD-ROM drive, and then double-click **Setup**.

The U.S. Robotics SureConnect ADSL Modem Installer Welcome window will display; click **Next** to continue installing the U.S. Robotics SureConnect ADSL Ethernet Modem.



- You will then be prompted to select a location to install the files. The default location is C:\Program Files\U.S. Robotics\SureConnect ADSL Modem. If you would like to change the default location, click the **Browse** button to select a new directory. If you accept the default location, click **Next**.



- A qualification test will run to verify that your system meets the minimum requirements for installation. The Results screen will display those items in your configuration that passed with a green flag and the ones that failed with a red flag. If your system passed the qualification, click **Next**.



If you are notified that your system has failed the qualification test, click the **View Report** button to identify which component(s) failed. Once you have identified which component(s) failed, refer to the Troubleshooting section of this Quick Installation Guide for further instructions.

Windows 95 Users

Some Windows 95 users may require a necessary Windows component (Winsock 2) to be installed at this time. Click **Next** to launch the installation of this component and follow the on-screen instructions. Once the installation is complete, you will need to restart the U.S. Robotics SureConnect ADSL Ethernet Modem installation.

Step 3. Connect the Cables

Connect the Power Adapter

Be sure to only use the included power supply. Plug the power adapter cord into the “10VDC” jack at the rear of the modem. Plug the power adapter into a standard wall outlet. The modem is always supplied with power, so there is no power switch to turn on. The “PWR” LED on the front panel of the ADSL modem will be illuminated if power is being supplied to the modem. Click **Next**.



Connect the Telephone Cable

Connect one end of the included telephone cable to the telephone port on the back of your modem labeled “ADSL” and connect the other end into the telephone jack on the wall. The “ADSL” LED will illuminate. Click **Next**.



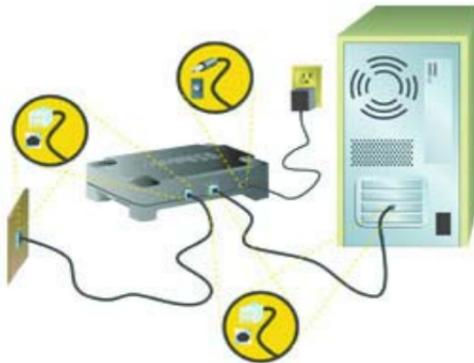
The modem will begin the initialization process. This will take a few moments.

Connect the Ethernet Cable

Insert one end of the Ethernet cable to the “ENET” port on the back of the U.S. Robotics SureConnect ADSL Ethernet Modem. Connect the other end of the Ethernet cable to the Ethernet port on your computer’s 10/100 network interface card. The “ENET” LED on the front of the modem will illuminate. Click **Next**.

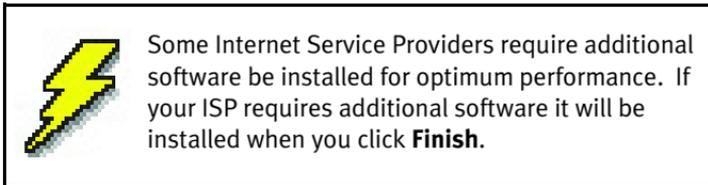


To connect the U.S. Robotics SureConnect ADSL Ethernet Modem directly to a computer or to the uplink port of a hub or router, use the Ethernet cable that was provided with your modem. The uplink port is used to attach any additional hubs to the broadband router in order to expand the Local Area Network (LAN). The Ethernet cable that came with your U.S. Robotics SureConnect ADSL Ethernet Modem is a straight-through UTP copper cable. To connect the modem to a port other than the uplink port of a hub, you must use a crossover UTP cable.





- Click the **Finish** button once the modem has completed this process.



Congratulations! The installation of the U.S. Robotics SureConnect ADSL Ethernet Modem is complete. Remove the CD-ROM from the CD-ROM drive of your computer.



If your ISP gave you software to install, do so at this time. Be sure to read and follow all of the installation instructions provided. Once the software is installed, you may need to establish a dial-up connection in order to access the Internet. If your ISP gave you software to install, they should have assigned you a user name and password as well.

Register the Modem

The registration screen displays once you have established a connection. You can test your connection by registering your modem. Click **Yes** to register your modem, and you will be brought to the U.S. Robotics Web site.





In Windows 95, a Registration screen will not display. You can register your modem by accessing the About page of the U.S. Robotics SureConnect ADSL utility. If the Registration screen does not display, go to the Troubleshooting section of this Quick Installation Guide and review the Troubleshooting Checklist.

Installing on a Macintosh Computer or in a Linux Environment



If you are installing the U.S. Robotics SureConnect ADSL Ethernet Modem on a Macintosh, in a Linux environment, or do not intend to install the SureConnect utility you will only need to connect the modem cables. Once the cables are connected, your ISP may require that you install a PPPoE client.

Connect the Power Adapter

Be sure to only use the included power supply. Plug the power adapter cord into the “10VDC” jack at the rear of the modem. Plug the power adapter into a standard wall outlet. The modem is always supplied with power, so there is no power switch to turn on. The “PWR” LED on the front panel of the modem will be illuminated if power is being supplied to the modem.

Connect the Telephone Cable

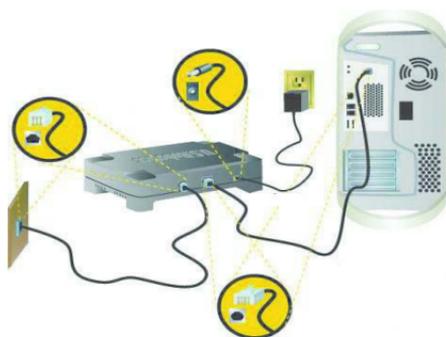
Connect one end of the included telephone cable to the telephone port on the back of your modem labeled “ADSL” and connect the other end into the telephone jack on the wall. The “ADSL” LED should illuminate.

Connect the Ethernet Cable

Insert one end of the Ethernet cable to the “ENET” port on the back of the U.S. Robotics SureConnect ADSL Ethernet Modem. Connect the other end of the Ethernet cable to the Ethernet port on your computer. The “ENET” LED should illuminate.

If your ISP gave you software to install, you should do so at this time. You can test your connection by registering your modem at:

www.usr.com/support/warranty-reg.asp



U.S. Robotics SureConnect ADSL Utility



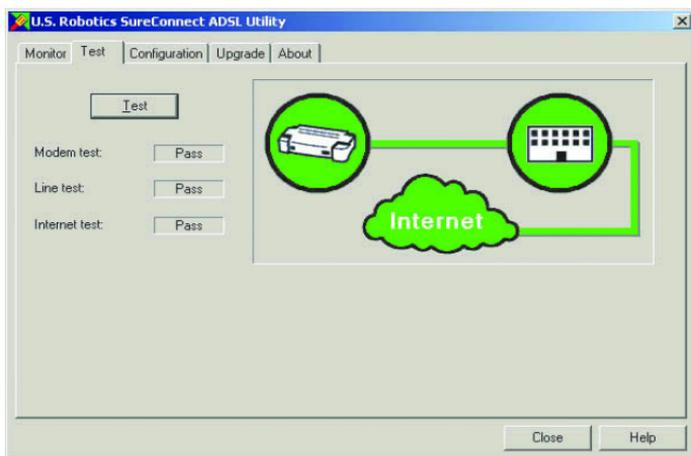
The U.S. Robotics SureConnect ADSL utility displays information regarding the ADSL connection and will assist in troubleshooting if there is a problem with the modem or the connection.

To display the U.S. Robotics SureConnect ADSL utility, click the U.S. Robotics SureConnect ADSL utility icon located on the Task Bar in the lower right corner of your screen.



Run a Test

To run a test on the modem, open the U.S. Robotics SureConnect ADSL utility and go to the Test tab. Click the **Test** button and the utility will verify the status of the modem. It will also verify the connection to the telephone company and to the Internet. If one of these tests fails, follow the on-screen instructions to help identify and solve the problem.



SureConnection Lock



The SureConnection Lock can be found within the Monitor tab of the U.S. Robotics SureConnect ADSL utility. It can also be accessed through the the SureConnect icon menu. Right-click the icon located on the Task Bar in the lower right corner of your screen and select **Lock**. The lock allows you to suspend data traffic to and from your computer when you are away or not actively browsing the Internet. The lock can be password protected for added security.

More information about this U.S. Robotics SureConnect ADSL utility is available by clicking the **Help** button located within the utility or by accessing the User Guide located on the Installation CD-ROM.

Troubleshooting

Troubleshooting Checklist

To help diagnose the problem, use the checklist below to help troubleshoot.

- ✓ Confirm that you have secured the power adapter to the modem and to an active wall outlet. The “PWR” LED should be illuminated.
- ✓ Confirm that you have secured the telephone cable to the telephone wall jack and to the modem. The “ADSL” LED should be illuminated.
- ✓ Confirm that you have secured the Ethernet cable to the “ENET” port on the modem and to the computer’s network interface card. The “ENET” LED should be illuminated.
- ✓ Have you contacted your Internet Service Provider to order ADSL service to your home? If you have yet to contact your ISP, you must do so as the modem will be inoperable without acquiring proper service from an ISP.
- ✓ Verify that you are installing your ADSL equipment AFTER the “Service Completion Date” given to you when you ordered your ADSL Internet Service. If you have yet to contact your ISP, you must do so as the modem will be inoperable without acquiring proper service from an ISP.
- ✓ Confirm that you do not have a microfilter installed on the RJ-11 cable that connects your modem to the telephone wall jack unless the filter has a connection for both the telephone and the DSL device.
- ✓ If you were given software by your ISP to install, you need to install it.
- ✓ Run a test using the U.S. Robotics SureConnect ADSL utility to identify any possible problems. For more information about how to run a test refer to the “U.S. Robotics SureConnect ADSL Utility” section of this Quick Installation Guide.

Status LEDs

The U.S. Robotics SureConnect ADSL Ethernet Modem contains three LEDs on the front of the modem. The first from the left is the “PWR” LED, the second is the data transfer “ENET” LED, and the third is the “ADSL” LED. The operational status of the modem is indicated by the LED conditions listed below.

PWR	On Green	Indicates that power is being received from the power supply in the wall jack.
	Off	No power is detected or the modem is not installed properly.
ENET	On Green	A physical connection between the modem and the computer has been established and detected.
	Flashing Green	Data traffic is flowing.
	Off	A physical connection between the modem and the computer has not been established.
ADSL	On Green	Indicates that a DSL link has been established.
	Flashing Green	Indicates that a DSL link is being negotiated.
	Off	The DSL link has failed.

Troubleshooting Tips

None of the LEDs are illuminated when the ADSL modem is powered on.

Check the connection of the power adapter to the modem and to the wall outlet. Confirm that you are using the power adapter that was included with your U.S. Robotics ADSL Ethernet Modem package.

My computer failed the system qualification test.

The setup verifies that your computer has the minimum system requirements for several resources including hard drive space, RAM, operating system level, and processor speed.

If any of these resources are under the required value, the Results screen will identify which resources did not meet the requirement. In a case of a resource being under the required value, update your computer to the recommended resource level. Refer to your computer’s documentation for instructions on how to upgrade your system.

The Registration screen did not display.

The Registration screen will only display if a connection to the Internet has been established. If your ISP gave you software to install, do so at this time.

Be sure to read and follow all of the installation instructions provided. Once the software is installed, you may need to establish a dial-up connection in order to access the Internet. If your ISP gave you software to install, they should have assigned you a user name and password as well.

I ran a test using the U.S. Robotics SureConnect ADSL utility and the Modem test failed.

The Modem test will fail if the computer is unable to communicate with the modem or if the modem does not successfully complete the self-test. Take the following steps to ensure your computer can communicate with the modem:

- Confirm that you have secured the Ethernet cable to the “ENET” port on the modem and to the network interface card. The “ENET” LED should be illuminated.
- Confirm that you are using the power adapter that came with the U.S. Robotics ADSL Ethernet Modem and that it is securely plugged into a wall outlet and the modem.
- The network interface card (NIC) did not acquire an IP address. Restart the computer and then run the test again.
- If the Modem test still fails, contact your ISP to verify the operational status of the modem.

I ran a test using the U.S. Robotics SureConnect ADSL utility and the Line test failed.

The modem is unable to communicate with the telephone company. In technical terms, the modem was not able to confirm a physical connection to the Digital Subscriber Line Access Multiplexer (DSLAM) located in the telephone company’s central office.

- Confirm that the telephone cable is securely plugged into the modem and to an active telephone wall jack.
- Confirm that you do not have a microfilter installed on the RJ-11 cable that connects your modem to the telephone wall jack. If you do, remove it unless it has a jack for both the DSL and telephone.
- Reset the telephone line by unplugging all devices that share that phone number from their respective telephone wall jacks. Once they are all unplugged, plug them back in.
- If the line test still fails, call your ISP to ensure the DSL line is properly configured.

I ran a test using U.S. Robotics SureConnect ADSL utility, and the Internet Connection Test failed.

The modem was able to connect to the telephone company but was unable to reach the ISP. There may be a problem connecting to the Gateway or to the Domain Name Service (DNS) maintained by the ISP.

- Try disconnecting the dial-up connection and dialing it again. If the test still fails, call your ISP for assistance.

- If you are using a firewall confirm that the SureConnect utility has permission to access the Internet.

How to uninstall the modem.

Windows 95

1. Click Windows **Start**, select **Settings**, and click **Control Panel**.
2. Double-click **Add/Remove Programs** icon.
3. On the Install/Uninstall tab, select **U.S. Robotics ADSL Ethernet Modem**. You may have to scroll down to locate this program.
4. Click the **Remove** button.
5. The Modify, Reinstall or Uninstall screen will display. Click **Uninstall** and select **Yes** if asked to confirm the uninstall.
6. All components will then be uninstalled from the computer.

Windows 98 and 2000

1. Click Windows **Start**, select **Settings**, and click **Control Panel**.
2. Double-click the **Add/Remove Programs**.
3. The Add/Remove Programs screen will display all the programs you currently have installed. Locate and select the **U.S. Robotics SureConnect ADSL Ethernet Modem**. You may have to scroll down to locate this program.
4. Click **Add/Remove** in Windows 98 or **Change/Remove** in Windows 2000.
5. The Modify, Reinstall or Uninstall screen will display. Click the **Uninstall** option and then click **Next**.
6. All components will then be uninstalled from the computer.

Windows XP

1. Click the **Start** button and then click **Control Panel**.
2. Double-click **Add/Remove Programs**.
3. The Install/Uninstall tab will display all the programs you currently have installed. Locate and select the **U.S. Robotics SureConnect ADSL Ethernet Modem**. You may have to scroll down to locate this program.
4. Click the **Add/Remove** button.
5. The Modify, Reinstall or Uninstall screen will display. Click the **Uninstall** option and then click **Next**.
6. All components will then be uninstalled from the computer.

Windows NT

1. Click the **Start** button and select **Settings**, then click **Control Panel**.
2. Double-click the **Add/Remove Program** icon.
3. The Add/Remove Programs screen will display all the programs you currently have installed. Locate and select the **U.S. Robotics SureConnect ADSL Ethernet Modem**. You may have to scroll down to locate this program.
4. Click the **Add/Remove** button.

5. The Modify, Reinstall or Uninstall screen will display. Click the **Uninstall** option and then click **Next**.
6. All components will then be uninstalled from the computer.
Macintosh and Linux
Unplug all cables from the computer and the modem.

When I complete my installation, the Test tab of the U.S. Robotics SureConnect ADSL utility displays and I can't surf the Internet.

Click the **Test** button in the Test tab to initiate a test on the modem. The cause of the failure will be identified in the lower half of the screen.

While trying to surf the Internet, I received a "Page Not Found" or similar error.

Your computer may not have acquired an IP address from your provider's DHCP server when you established the connection. Disconnect your dial-up connection, and then reconnect it to force a new request. If you are still receiving an error, restart the computer.

The modem installed properly, the "PWR" LED is on, the phone line is connected, but the "ADSL" LED is off or keeps flashing.

- Review the Troubleshooting Checklist at the beginning of this section.
- Go to the U.S. Robotics SureConnect ADSL utility Monitor tab and press the **Reset** button once. The modem will re-establish the connection; this may take a moment.
- Open up the U.S. Robotics SureConnect ADSL Utility by clicking the icon on the Task Bar. Go to the Test tab and run a test on the modem in order to identify the cause of the failure.
- Call the ISP.

I can't connect to the Internet.

- Review the Troubleshooting Checklist at the beginning of this section.
- Open up the U.S. Robotics SureConnect ADSL utility by clicking the icon on the Task Bar. Go to the Test tab and run a test on the modem in order to identify the cause of failure.
- Verify that you have entered your correct user name and password for your DSL service provider.
- Make sure that your TCP/IP property settings match the information supplied by your service provider. Most service providers require that the computer obtain an IP address directly from the provider using DHCP.
- Call your ISP's help desk for further information on their connection and registration.

The "ADSL" LED is flashing or is not illuminated.

Make sure that the RJ11 cable is properly connected in the "ADSL" port on the rear of the modem and in the phone wall jack in your home. The "ADSL" LED on the front of the modem should be illuminated.

I password protected my SureConnection lock and I don't remember my password.

You will need to uninstall the SureConnect utility and reinstall it in order to deactivate the password. **Once you reinstall the SureConnect utility there will be no password activated.** Refer to the uninstallation instructions located in the Users Guide located on the Installation CD-ROM or by clicking the **Help** button in the SureConnect utility.

When I complete my installation, the Test tab of the U.S. Robotics SureConnect ADSL Utility displays and states that the modem test failed but I can still surf the Internet.

The modem is not connected to the computer. Using either a USB cable or an Ethernet cable attach the modem to the computer and try the test again.

If you have a router, hub or switch between the modem and the computer, this version of SureConnect will not detect the modem. In order for SureConnect to detect the modem and display its status, the modem must be connected directly to the computer. The modem will still function properly, however the SureConnect Utility cannot be used. You may safely delete the SureConnect Utility shortcut from your Startup folder or use Add/Remove Programs to uninstall the SureConnect Utility.

Technical Support

- Go to the Support section of the U.S. Robotics Web site at www.usr.com/broadbandsupport. Many of the most common difficulties users experience have been addressed in the FAQ and Troubleshooting Web pages for your specific product.
- If you can't connect to the Internet, contact your ISP for assistance.

For current support contact information, go to the following Web site:

<http://www.usr.com/support>

Regulatory Information

Manufacturer's Declarations of Conformity

FCC Declaration of Conformity

We declare under our sole responsibility that the U.S. Robotics SureConnect ADSL Ethernet Modem to which this declaration relates, is in conformity with the following standards or other normative documents:

- ANSI C63.4-1992 Methods of measurement
- Federal Communications Commission 47 CFR Part 15, subpart B
 - 1) 15.107 (e) Class B Conducted Limits
 - 2) 15.109 (g) Class B Radiated Emissions Limits

FCC Class B Statement

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- this device may not cause harmful electromagnetic interference, and
- this device must accept any interference received including interference that may cause undesired operations.

Radio and Television Interference

Note: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates and uses radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna or cable input device.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

The user may find the following information prepared by the Federal Communications Commission helpful:

Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Telephone Interference Bulletin

This document is available on the Internet through the FCC Consumer Information Bureau Home Page at <http://www.fcc.gov/cib>. Under Consumer Information Directory→Telephone→Miscellaneous Telephone Information, select Interference to Telephones.

Caution: Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate this equipment. In order to maintain compliance with the limits of a Class B digital device, U.S. Robotics requires that you use a quality interface cable when connecting to this device. Suggested cable type is 90-ohm USB cable for the USB port, and standard telephone cable for the RJ-11 port. The telco cable needs to be connected with a minimum 26AWG telephone cable.

UL Listing/C-UL Listing

This information technology equipment is UL Listed and C-UL Listed for both the US and Canadian markets respectively.

FCC Part 68 Registration

Customer Information

This equipment complies with Part 68 of the FCC rules and the requirements adopted by the ACTA. On the bottom of this equipment is a label that contains, among other information, a product identifier in the format US: AAAEQ##TXXXX. If requested, this number must be provided to the telephone company. This equipment uses the following Universal Service Order Code (USOC) jacks: RJ11.

A plug and jack used to connect this equipment to the premises wiring and telephone network must comply with the applicable FCC Part 68 rules and requirements adopted by the ACTA. A compliant telephone cord modular plug is provided with this product. It is designed to be connected to a compatible modular jack that is also compliant. See this document for details.

The REN is used to determine the number of devices that may be connected to a telephone line. Excessive RENs on a telephone line may result in the devices not ringing in response to an incoming call. In most but not all areas, the sum of RENs should not exceed five (5.0). To be certain of the number of devices that may be connected to a line, as determined by the total RENs, contact the local telephone company. For products approved after July 23, 2001, the REN for this product is part of the product identifier that has the format US: AAAEQ##TXXXX. The digits represented by ## are the REN without a decimal point (e.g., 03 is a REN of 0.3).

If this equipment, U.S. Robotics ADSL Ethernet Modem, causes harm to the telephone network, the telephone company will notify you in advance that temporary discontinuance of service may be required. But if advance notice is not practical, the telephone company will notify the customer as soon as possible. Also, you will be advised of your right to file a complaint with the FCC if you believe it is necessary.

The telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations or procedures that could affect the operation of the equipment. If this happens the telephone company will provide advance notice in order for you to make necessary modifications to maintain uninterrupted service.

If trouble is experienced with this equipment, for repair or warranty information, please contact:

USR - Walnut
528 Spanish Lane
Walnut, CA 91789

If the equipment is causing harm to the telephone network, the telephone company may request that you disconnect the equipment until the problem is resolved.

There are no serviceable parts in this equipment.

If your home has specially wired alarm equipment connected to the telephone line, ensure the installation of this equipment does not disable your alarm equipment. If you have questions about what will disable alarm equipment, consult your telephone company or a qualified installer.

For Canadian Modem Users
Utilisateurs de modems au Canada
Industry Canada (IC)

This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from digital apparatus set out in the interference-causing equipment standard entitled Digital Apparatus, ICES-003 of Industry Canada.

Le présent appareil numérique n'émet pas de bruits radio-électriques dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par l'Industrie. NMB-003

Customer Information

Notice: This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation, IC, before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Notice: The Ringer Equivalence Number (REN) for this terminal equipment is 0.1B. The REN assigned to each terminal equipment provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on a interface may consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed five.

AVIS : Le nombre équivalent de sonneries (REN) affecté à chaque terminal indique le nombre maximal de terminaux qui peuvent être branchés à une interface téléphonique. L'équipement terminal d'une

interface peut comporter toute combinaison d'appareils, à la condition unique que le nombre équivalent total des sonneries de tous les appareils ne dépasse pas 5. Le nombre équivalent des sonneries se trouve sur la base du modem.

AVIS: L'étiquette d'Industrie Canada (IC) permet d'identifier le matériel homologué. Cette homologation signifie que le matériel est conforme à certaines normes de protection, d'exploitation et de sécurité des réseaux de télécommunications, comme le prescrivent les documents qui portent sur les exigences techniques relatives à l'équipement terminal. Cependant, le Ministère ne garantit pas que l'appareil fonctionnera à la satisfaction de l'utilisateur.

Avant d'installer ce matériel, l'utilisateur doit s'assurer qu'il est permis de le raccorder aux installations de l'entreprise locale de télécommunication. Le matériel doit également être installé selon une méthode de raccordement autorisée. Dans certains cas, le câblage intérieur de la compagnie étant associé à une ligne individuelle, le service individuel peut être étendu au moyen d'un connecteur certifié (rallonge téléphonique). L'abonné ne doit pas oublier que la conformité aux conditions susmentionnées n'empêchera peut-être pas la dégradation du service dans certains cas. À l'heure actuelle, les compagnies de téléphone n'autorisent pas les utilisateurs à raccorder leur appareil au jack sauf dans des circonstances précises énoncées dans les contrats et tarifs de ces compagnies.

Les réparations de matériel homologué doivent être coordonnées par un représentant désigné par le fournisseur. L'entreprise de télécommunications peut demander à l'utilisateur de débrancher un appareil à la suite de réparations ou de modifications effectuées par l'utilisateur ou à cause d'un mauvais fonctionnement de l'appareil.

AVIS: L'étiquette d'Industrie Canada identifie le matériel homologué. Cette étiquette certifie que le matériel est conforme aux normes de protection, d'exploitation et de sécurité des réseaux de télécommunications, comme le prescrivent les documents concernant les exigences techniques relatives au matériel terminal. Le Ministère n'assure toutefois pas que le matériel fonctionnera à la satisfaction de l'utilisateur. Avant d'installer ce matériel, l'utilisateur doit s'assurer qu'il est permis de le raccorder aux installations de l'entreprise locale de télécommunication. Le matériel doit également être installé en suivant une méthode acceptée de raccordement. L'abonné ne doit pas oublier qu'il est possible que la conformité aux conditions énoncées ci-dessus n'empêche pas la dégradation du service dans certaines situations. Les réparations de matériel homologué doivent être coordonnées par un représentant désigné par le fournisseur. L'entreprise de télécommunications peut demander à l'utilisateur de débrancher un appareil à la suite de réparations ou de modifications effectuées par l'utilisateur ou à cause de mauvais fonctionnement. Canadian Modem Users, your warranty and repair centre is:

U.S. Robotics
Unit - 100
13751 Mayfield Place
Richmond, B.C. Canada V6V 2G9

Product Specifications for ADSL Ethernet Modem Standard Conformance

Basic ADSL

- Supports full-rate G.dmt (ITU-T G.992.1) and ANSI T1.413 Issue 2 (full rate ADSL) up to 8Mbps downstream and up to 1 Mbps upstream
- Supports G.lite (ITU-T G992.2) ADSL up to 1.5 Mbps downstream and up to 512 Kbps upstream
- Supports DSL handshaking G.hs (ITU-T G.994.1)
- Multi-DSLAM inter operability including Alcatel, Globespan, Texas Instruments, and Analog Devices-based DSLAMs

Transport Protocols:

RFC 2684 (IP/ATM previously known as RFC 1483)
RFC 2516 (PPP/Ethernet) Requires third party client

ATM Attributes:

AAL type: AAL5
ATM Service Class: UBR
DSL Auto-provisioning & ILMI v4.0
Virtual Circuit Support: 1 PVC
End-to-end loopback

Data Rate:

G.dmt: 8Mbps (downstream), 1Mbps (upstream)

G.lite: 1.5Mbps (downstream), 512Kbps (upstream)

Media Type: Simultaneous data/voice (can coexist with HPNA)

Service Provider: Digital Subscriber Line Access Multiplexer (DSLAM)

Media Connection: Ethernet cable connection to computer, RJ-11 connection to ADSL provider

Computer Requirements: Host Interface: Network Interface Card 10/100 (RJ-45)

System Requirements

- A host computer with Ethernet 10/100 network interface card installed (RJ-45).
- A host computer running Windows 95 (with Service Pack 2 installed), Windows 98, 2000, Me, NT 4.0, XP, Linux, or Macintosh.
- A host computer running Internet Explorer 4.0 or later for computers running Windows 95 and Windows NT 4.0.
- 32 MB of RAM and 10 MB of hard disk space (memory intensive applications may require more RAM).
- Pentium or faster compatible CPU.

Physical Characteristics: LEDs: PWR, ENET and ADSL

Dimensions: Width = 7.1 in., Depth = 4.3 in., Height = 1.7 in., Weight: 8.2 oz.

Power: Consumption: 10V DC, Input: 120V AC 60Hz, Output: 10V DC 680mA

Environmental

Operating Temperature: 0 to 50 degrees Celsius

Non-Operating Storage Temperature: -20 to 70 degrees Celsius

Operating Humidity: 10% to 90% non-condensing

Non-Operating Humidity: 5% to 95% non-condensing

U.S. Robotics Corporation Limited Warranty

HARDWARE: U.S. Robotics warrants to the end user (“Customer”) that this hardware product will be free from defects in workmanship and materials, under normal use and service, for the following length of time from the date of purchase from U.S. Robotics or its authorized reseller:

Two (2) Years

U.S. Robotics' sole obligation under this express warranty shall be, at U.S. Robotics option and expense, to repair the defective product or part, deliver to Customer an equivalent product or part to replace the defective item, or if neither of the two foregoing options is reasonably available, U.S. Robotics may, in its sole discretion, refund to Customer the purchase price paid for the defective product. All products that are replaced will become the property of U.S. Robotics. Replacement products may be new or reconditioned.

U.S. Robotics warrants any replaced or repaired product or part for ninety (90) days from shipment, or the remainder of the initial warranty period, whichever is longer.

SOFTWARE: U.S. Robotics warrants to Customer that each software program licensed from it will perform in substantial conformance to its program specifications, for a period of ninety (90) days from the date of purchase from U.S. Robotics or its authorized reseller. U.S. Robotics warrants the media containing software against failure during the warranty period. No updates are provided. U.S. Robotics sole obligation under this express warranty shall be, at U.S. Robotics' option and expense, to refund the purchase price paid by Customer for any defective software product, or to replace any defective media with software which substantially conforms to applicable U.S. Robotics published specifications. Customer assumes responsibility for the selection of the appropriate applications program and associated reference materials. U.S. Robotics makes no warranty or representation that its software products will meet Customer's requirements or work in combination with any hardware or applications software products provided by third parties, that the operation of the software products will be uninterrupted or error free, or that all defects in the software products will be corrected. For any third-party products listed in the U.S. Robotics software product documentation or specifications as being compatible, U.S. Robotics will make reasonable efforts to provide compatibility, except where the non compatibility is caused by a “bug” or defect in the third party's product or from use of the software product not in accordance with U.S. Robotics published specifications or User Guide.

THIS U.S. ROBOTICS PRODUCT MAY INCLUDE OR BE BUNDLED WITH THIRD-PARTY SOFTWARE, THE USE OF WHICH IS GOVERNED BY A SEPARATE END-USER LICENSE AGREEMENT. THIS U.S. ROBOTICS WARRANTY DOES NOT APPLY TO SUCH THIRD-PARTY SOFTWARE. FOR THE APPLICABLE WARRANTY, PLEASE REFER TO THE END-USER LICENSE AGREEMENT GOVERNING THE USE OF SUCH SOFTWARE. U.S. Robotics shall not be responsible for any software, firmware, information, or memory data of Customer contained in, stored on, or integrated with any products returned to U.S. Robotics for repair, whether under warranty or not.

OBTAINING WARRANTY SERVICE: Customer must contact a U.S. Robotics Corporate Service Center or an Authorized U.S. Robotics Service Center within the applicable warranty period to obtain warranty service authorization. Dated proof of purchase from U.S. Robotics or its authorized reseller may be required. Products returned to U.S. Robotics Corporate Service Center must be pre-authorized by U.S. Robotics with a Service Repair Order (SRO) number marked on the outside of the package, and sent prepaid and packaged appropriately for safe shipment, and it is recommended that they be insured or sent by a method that provides for tracking of the package. The repaired or replaced item will be shipped to Customer, at U.S. Robotics' expense, not later than thirty (30) days after U.S. Robotics receives the defective product. Return the product to:

In The United States:
USR-Walnut
528 Spanish Lane
Walnut, CA 91789

In Canada:
U.S. Robotics
Unit - 100
13751 Mayfield Place
Richmond, B.C. Canada V6V 2G9

WARRANTIES EXCLUSIVE: IF A U.S. ROBOTICS' PRODUCT DOES NOT OPERATE AS WARRANTED ABOVE, CUSTOMER'S SOLE REMEDY FOR BREACH OF THAT WARRANTY SHALL BE REPAIR, REPLACEMENT, OR REFUND OF THE PURCHASE PRICE PAID, AT U.S. ROBOTICS' OPTION. TO THE FULL EXTENT ALLOWED BY LAW, THE FOREGOING WARRANTIES AND REMEDIES ARE EXCLUSIVE AND ARE IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES, TERMS, OR CONDITIONS, EXPRESS OR IMPLIED, EITHER IN FACT OR BY OPERATION OF LAW, STATUTORY OR OTHERWISE, INCLUDING WARRANTIES, TERMS, OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, SATISFACTORY QUALITY, CORRESPONDENCE WITH DESCRIPTION, AND NON-INFRINGEMENT, ALL OF WHICH ARE EXPRESSLY DISCLAIMED. U.S. ROBOTICS NEITHER ASSUMES NOR AUTHORIZES ANY OTHER PERSON TO ASSUME FOR IT ANY OTHER LIABILITY IN CONNECTION WITH THE SALE, INSTALLATION, MAINTENANCE OR USE OF ITS PRODUCTS. U.S. ROBOTICS SHALL NOT BE LIABLE UNDER THIS WARRANTY IF ITS TESTING AND EXAMINATION DISCLOSE THAT THE ALLEGED DEFECT OR MALFUNCTION IN THE PRODUCT DOES NOT EXIST OR WAS CAUSED BY CUSTOMER'S OR ANY THIRD PERSON'S MISUSE, NEGLIGENCE, IMPROPER INSTALLATION OR TESTING, UNAUTHORIZED ATTEMPTS TO OPEN, REPAIR OR MODIFY THE PRODUCT, OR ANY OTHER CAUSE BEYOND THE RANGE OF THE INTENDED USE, OR BY ACCIDENT, FIRE, LIGHTNING, OTHER HAZARDS, OR ACTS OF GOD.

LIMITATION OF LIABILITY: TO THE FULL EXTENT ALLOWED BY LAW, U.S. ROBOTICS ALSO EXCLUDES FOR ITSELF AND ITS SUPPLIERS ANY LIABILITY, WHETHER BASED IN CONTRACT OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE), FOR INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, INDIRECT, SPECIAL, OR PUNITIVE DAMAGES OF ANY KIND, OR FOR LOSS OF REVENUE OR PROFITS, LOSS OF BUSINESS, LOSS OF INFORMATION OR DATA, OR OTHER FINANCIAL LOSS ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SALE, INSTALLATION, MAINTENANCE, USE, PERFORMANCE, FAILURE, OR INTERRUPTION OF ITS PRODUCTS, EVEN IF U.S. ROBOTICS OR ITS AUTHORIZED RESELLER HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES, AND LIMITS ITS LIABILITY TO REPAIR, REPLACEMENT, OR REFUND OF THE PURCHASE PRICE PAID, AT U.S. ROBOTICS' OPTION. THIS DISCLAIMER OF LIABILITY FOR DAMAGES WILL NOT BE AFFECTED IF ANY REMEDY PROVIDED HEREIN SHALL FAIL OF ITS ESSENTIAL PURPOSE.

DISCLAIMER: Some countries, states, or provinces do not allow the exclusion or limitation of implied warranties or the limitation of incidental or consequential damages for certain products supplied to consumers, or the limitation of liability for personal injury, so the above limitations and exclusions may be limited in their application to you. When the implied warranties are not allowed to be excluded in their entirety, they will be limited to the duration of the applicable written warranty. This warranty gives you specific legal rights which may vary depending on local law.

GOVERNING LAW: This Limited Warranty shall be governed by the laws of the State of Illinois, U.S.A. excluding its conflicts of laws principles and excluding the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods.

Manufacturer's Disclaimer Statement

The information in this document is subject to change without notice and does not represent a commitment on the part of the vendor. No warranty or representation, either expressed or implied, is made with respect to the quality, accuracy or fitness for any particular purpose of this document. The manufacturer reserves the right to make changes to the content of this document and/or the products associated with it at any time without obligation to notify any person or organization of such changes. In no event will the manufacturer be liable for direct, indirect, special, incidental or consequential damages arising out of the use or inability to use this product or documentation, even if advised of the possibility of such damages. This document contains materials protected by copyright. All rights are reserved. No part of this manual may be reproduced or transmitted in any form, by any means or for any purpose without expressed written consent of its authors. Product names appearing in this document are mentioned for identification purchases only. All trademarks, product names or brand names appearing in this document are property of their respective owners.



U.S. Robotics Corporation.
935 National Parkway
Schaumburg, Illinois
60173-5157
États-Unis

Aucune partie de cette documentation ne peut être reproduite sous quelque forme que ce soit ou par quelque moyen que ce soit ou utilisée pour des travaux dérivés (traduction, transformation ou adaptation) sans la permission écrite de U.S. Robotics Corporation. U.S. Robotics Corporation se réserve le droit de réviser cette documentation et d'apporter des modifications aux produits et/ou au contenu de ce document de temps à autre, sans préavis. U.S. Robotics Corporation fournit cette documentation sans aucune garantie, explicite ou implicite, y compris, sans que cette liste soit exhaustive, les garanties implicites de qualité marchande et de conformité à un usage particulier. Si des logiciels ou supports amovibles sont décrits dans cette documentation, ils sont fournis dans le cadre d'un accord de licence inclus avec le produit en tant que document séparé, dans la documentation sur papier ou sur le support amovible dans un fichier appelé LICENSE.TXT ou !LICENSE.TXT. Si vous ne parvenez pas à trouver ce document, veuillez contacter U.S. Robotics qui vous en fournira une copie.

GOUVERNEMENT DES ÉTATS-UNIS : Si vous êtes une agence du gouvernement des États-Unis, cette documentation et le logiciel décrit ici vous sont fournis aux conditions suivantes :

Toutes les données techniques et tous les logiciels informatiques sont de nature commerciale et développés uniquement à des frais privés. Le logiciel est fourni en tant que « logiciel informatique commercial » (Commercial Computer Software) comme le stipule l'article 252.227-7014 du supplément relatif à la défense du règlement américain des marchés publics fédéraux (DFARS - Defense Federal Acquisition Regulations Supplement) paru en juin 1995, ou en tant qu' « article commercial » (commercial item) comme décrit dans la clause 2.101(a) du règlement fédéral sur les acquisitions (FAR - Federal Acquisition Regulations). Ce logiciel est donc fourni uniquement avec les droits conférés par la licence commerciale standard du logiciel de U.S. Robotics. Les données techniques sont fournies avec des droits limités, comme indiqué dans l'article 252.227-7015 du DFAR (novembre 1995) ou dans l'article 52.227-14 du FAR (juin 1987) selon le cas. Vous acceptez de ne pas supprimer ou rendre illisible une quelconque partie de légende fournie sur un programme sous licence ou une documentation contenu dans ce guide d'installation rapide ou qui l'accompagne.

Copyright © 2002 U.S. Robotics Corporation. Tous droits réservés. U.S. Robotics et le logo U.S. Robotics sont des marques déposées de U.S. Robotics Corporation. Tous les autres noms de produits sont utilisés à des fins d'identification uniquement et sont susceptibles d'être des marques de leurs sociétés respectives. Les spécifications des produits peuvent être modifiées sans préavis.

Français

Pour obtenir les informations les plus récentes concernant l'assistance produits et le service à contacter, visitez le site Web suivant :

<http://www.usr.com/broadbandsupport>

Merci d'avoir acheté le modem U.S. Robotics SureConnect ADSL Ethernet Modem, modèle 9001. Les instructions suivantes vous indiqueront comment installer le modem et l'utilitaire U.S. Robotics SureConnect ADSL. À la fin de la procédure, vous aurez installé les éléments suivants :

- le modem U.S. Robotics SureConnect ADSL Ethernet Modem
- l'utilitaire U.S. Robotics SureConnect ADSL

Utilisateurs Macintosh et Linux

Si vous installez le modem U.S. Robotics SureConnect ADSL Ethernet Modem sur un ordinateur Macintosh ou un système exécutant Linux, consultez la section intitulée « Installation sur un ordinateur Macintosh ou dans un environnement Linux » de ce guide.



Nous vous recommandons fortement de noter votre numéro de série afin de pouvoir vous y référer par la suite. Vous en aurez besoin si vous devez appeler le service d'assistance technique pour obtenir de l'aide. Vous trouverez le numéro de série de 12 caractères sur la boîte et sur l'étiquette de code-barre figurant sous le modem. Vous aurez également besoin de votre numéro de modèle, indiqué ci-dessous.

Inscrivez votre numéro de série dans l'espace ci-dessous.

Numéro de série

9001

Numéro de

Vous trouverez également votre numéro de série à l'onglet Configuration de l'utilitaire U.S. Robotics SureConnect ADSL une fois le modem installé.

Configuration requise et informations générales sur l'installation

Ce dont vous avez besoin avant de commencer

- Services ADSL et Internet proposés par votre compagnie de téléphone locale ou votre fournisseur de services Internet (FSI).
- Un microfiltre sera peut-être nécessaire pour chacun des appareils téléphoniques (téléphones, répondeurs et télécopieurs) partageant la même ligne téléphonique que le signal ADSL. Aucun filtre ne doit être installé entre le modem ADSL et la prise téléphonique murale.
- Votre nom d'utilisateur et votre mot de passe, si votre FSI vous en a attribué.

Configuration requise pour l'ordinateur

- Un ordinateur hôte doté d'une carte d'interface réseau Ethernet 10/100 (RJ-45).

- Un ordinateur hôte avec Windows 95 (Service Pack 2 installé), 98, NT 4.0, 2000, Me, XP (ou version ultérieure), Linux ou un ordinateur Macintosh.
- Pour les ordinateurs exécutant Windows 95 ou NT 4.0, Internet Explorer 4.0 (ou une version ultérieure) est nécessaire. Une fois Internet Explorer installé, Netscape Navigator peut être utilisé.
- 32 Mo de mémoire vive et 10 Mo d'espace disque (voire plus de mémoire vive pour les applications requérant davantage de mémoire).
- Processeur Pentium ou supérieur compatible.

Configuration réseau requise pour l'ADSL

Service ADSL proposé par votre compagnie de téléphone locale ou FSI, ou accès à un multiplexeur d'accès DSL (DSLAM) ADSL.

Alimentation requise

Le modem U.S. Robotics SureConnect ADSL Ethernet Modem fonctionne grâce au bloc d'alimentation CC 10 volts fourni. Attention, n'utilisez pas d'autres blocs d'alimentation pour faire fonctionner ce dispositif.

Cette boîte U.S. Robotics SureConnect ADSL Ethernet contient les éléments suivants :

	Modem U.S. Robotics SureConnect ADSL Ethernet Modem, modèle 9001
	Câble Ethernet
	Cordon téléphonique RJ-11 standard de 2 m
	CD-ROM d'installation avec guide de l'utilisateur et un utilitaire SureConnect
	Adaptateur CC 10 Volts
	Guide d'installation rapide
Composants optionnels	
	Pour certains modèles, il est possible qu'un microfiltre soit inclus dans la boîte ou fourni par votre FSI. Renseignez-vous auprès de votre FSI pour savoir si un microfiltre est nécessaire. Si vous devez installer un microfiltre, vous trouverez dans la section suivante des explications concernant l'installation.

Veuillez signaler à votre revendeur tout élément incorrect, manquant ou endommagé.

Étape 1. Connexion de microfiltres (si nécessaire)

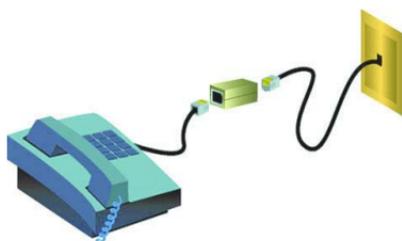
Si aucun microfiltre n'est inclus dans la boîte et que votre FSI ne vous en a pas fourni, passez à l'étape 2 de ces instructions d'installation.

Des microfiltres seront peut-être nécessaires pour chacun des appareils téléphoniques (téléphones, répondeurs et télécopieurs) partageant la même ligne téléphonique que le signal ADSL.

Le microfiltre est un petit appareil utilisé pour réduire la quantité d'interférences entre les signaux ADSL et les signaux téléphoniques. Les microfiltres sont nécessaires uniquement si le modem ADSL et un appareil téléphonique partagent la même ligne téléphonique. Si les microfiltres ne sont pas utilisés, un bruit de fond risque d'être entendu sur votre téléphone pendant le transfert de données. Les transmissions de données risquent quant à elles d'être interrompues par des appels téléphoniques.

Connexion de microfiltres aux appareils téléphoniques

Pour installer le microfiltre, branchez le téléphone au microfiltre, puis branchez le microfiltre à la prise téléphonique murale. N'installez pas de microfiltre sur le câble reliant votre modem à la prise téléphonique, à moins que le filtre ne dispose d'une connexion à la fois pour le téléphone et pour le dispositif ADSL.



Assurez-vous que votre ordinateur est allumé. Faites en sorte d'avoir le CD-ROM de votre système d'exploitation à portée de la main.

Étape 2. Installation du modem et de l'utilitaire SureConnect

Pour installer le modem U.S. Robotics SureConnect ADSL Ethernet Modem et l'utilitaire, insérez le CD-ROM d'installation dans le lecteur de CD-ROM de votre ordinateur. Si l'installation ne démarre pas automatiquement, accédez à votre bureau et double-cliquez sur **Poste de travail**, puis sur la lettre du lecteur correspondant à votre lecteur de CD-ROM. Double-cliquez ensuite sur **Setup** (Installation).

La fenêtre d'accueil du programme d'installation du modem U.S. Robotics SureConnect ADSL Modem s'affiche; cliquez sur **Next** (Suivant) pour continuer à installer le modem U.S. Robotics SureConnect ADSL Ethernet Modem.



- On vous demandera de choisir l'emplacement d'installation des fichiers. L'emplacement par défaut est C:\Program Files\U.S. Robotics\SureConnect ADSL Modem. Si vous souhaitez changer d'emplacement, cliquez sur le bouton **Browse** (Parcourir) pour sélectionner un nouveau répertoire. Si vous acceptez l'emplacement par défaut, cliquez sur **Next** (Suivant).



- Un test de qualification sera exécuté pour vérifier que votre système répond à la configuration minimale requise pour l'installation. L'écran Résultats affichera un drapeau vert à côté des éléments de votre configuration qui remplissent les conditions et un drapeau rouge à côté de ceux qui ne les remplissent pas. Si votre système a réussi le test de qualification, cliquez sur **Next** (Suivant).



Si votre système ne remplit pas les conditions du test de qualification, cliquez sur le bouton **View Report** (Afficher le rapport) pour identifier le ou les composants en cause. Une fois que vous avez identifié le(s) composant(s) en cause, reportez-vous à la section Dépannage de ce guide d'installation rapide pour obtenir des instructions supplémentaires.

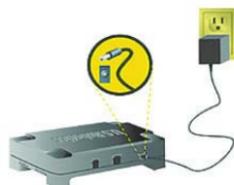
Utilisateurs de Windows 95

Certains utilisateurs de Windows 95 devront peut-être installer à ce moment un composant Windows nécessaire (Winsock 2). Cliquez sur **Next** (Suivant) pour lancer l'installation de ce composant et suivez les instructions qui apparaissent à l'écran. Une fois l'installation terminée, vous devrez recommencer l'installation du modem U.S. Robotics SureConnect ADSL

Étape 3. Branchement des câbles

Connexion de l'adaptateur secteur

Assurez-vous de n'utiliser que le bloc d'alimentation fourni. Branchez une extrémité du cordon de l'adaptateur secteur dans la prise « 10VDC » à l'arrière du modem et branchez l'autre extrémité dans une prise murale standard. Le modem est toujours sous tension, vous n'avez donc aucun interrupteur à utiliser. La DEL « PWR » située à l'avant du modem ADSL s'allume si le modem est alimenté. Cliquez sur **Next** (Suivant).



Branchement du cordon téléphonique



Branchez l'une des extrémités du cordon téléphonique fourni dans le port du téléphone situé à l'arrière de votre modem portant la mention « ADSL » et branchez l'autre extrémité dans la prise téléphonique murale. La DEL « ADSL » s'allume. Cliquez sur **Next** (Suivant).

Le modem va commencer le processus d'initialisation. Cela prendra quelques minutes.

Connexion du câble Ethernet

Branchez l'une des extrémités du câble Ethernet dans le port « ENET » situé à l'arrière du modem U.S. Robotics SureConnect ADSL Ethernet Modem. Branchez l'autre extrémité du câble Ethernet dans le port Ethernet de la carte d'interface réseau 10/100 de votre ordinateur. La DEL « ENET » située à l'avant du modem s'allume. Cliquez sur **Next** (Suivant).



Pour connecter le modem U.S. Robotics SureConnect ADSL Ethernet Modem directement à un ordinateur ou au port de liaison d'un concentrateur ou d'un routeur, utilisez le câble Ethernet fourni avec votre modem. Le port de liaison sert à connecter des concentrateurs supplémentaires au routeur à large bande afin d'étendre le réseau local. Le câble Ethernet fourni avec votre modem U.S. Robotics SureConnect ADSL Ethernet Modem est un câble en cuivre UTP (à paires torsadées non blindées). Pour connecter le modem à un port autre que le port de liaison d'un concentrateur, vous devez utiliser un câble UTP croisé.





- Cliquez sur le bouton **Finish** (Terminer) une fois que ce processus est terminé.



Certains FSI demandent qu'un logiciel supplémentaire soit installé pour des performances optimales. Si c'est le cas, ce logiciel sera installé lorsque vous cliquerez sur **Finish** (Terminer).

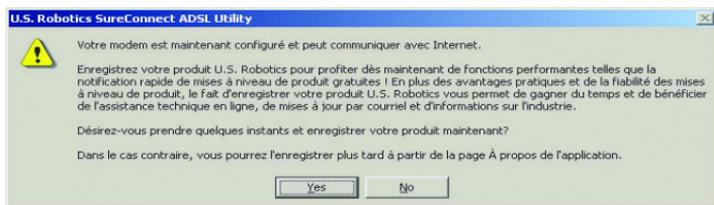
Félicitations ! L'installation du modem U.S. Robotics SureConnect ADSL Ethernet Modem est terminée. Retirez le CD-ROM du lecteur de CD-ROM de votre ordinateur.



Si votre FSI vous a donné un logiciel à installer, faites-le maintenant. N'oubliez pas de lire et de suivre toutes les instructions d'installation fournies. Une fois le logiciel installé, vous devrez peut-être établir une connexion commutée pour accéder à Internet. Si votre FSI vous a donné des logiciels à installer, vous avez dû recevoir également un nom d'utilisateur et un mot de passe.

Enregistrement du modem

L'écran d'enregistrement s'affiche une fois que vous avez établi une connexion. Vous pouvez tester votre connexion en enregistrant votre modem. Cliquez sur **Yes** (Oui) pour enregistrer votre modem et vous accéderez au site Web de U.S. Robotics.





Sous Windows 95, l'écran d'enregistrement ne s'affiche pas. Vous pouvez enregistrer votre modem par le biais de la page About (À propos de) de l'utilitaire U.S. Robotics SureConnect ADSL utility. Si l'écran d'enregistrement ne s'affiche pas, consultez la section Dépannage de ce guide d'installation rapide et passez en revue les points de la liste.

Installation sur un ordinateur Macintosh ou dans un environnement Linux



Si vous installez le modem U.S. Robotics SureConnect ADSL Ethernet Modem sur un Macintosh, dans un environnement Linux ou si vous ne souhaitez pas installer l'utilitaire SureConnect, vous aurez simplement besoin de connecter les câbles du modem. Une fois les câbles branchés, votre FSI vous demandera peut-être d'installer un client PPPoE.



Connexion de l'adaptateur secteur

Attention, n'utilisez que le bloc d'alimentation fourni. Branchez une extrémité du cordon de l'adaptateur secteur dans le jack «10VDC » à l'arrière du modem, et branchez l'autre extrémité dans une prise murale standard. Le modem est toujours sous tension, vous n'avez donc aucun interrupteur à utiliser. La DEL « PWR » à l'avant du modem ADSL s'allume si le modem est alimenté.

Branchement du cordon téléphonique

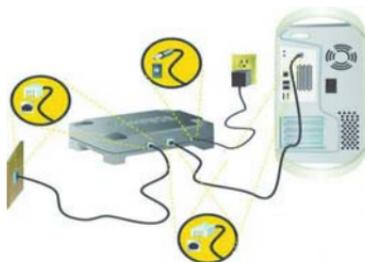
Branchez l'une des extrémités du cordon téléphonique fourni dans le port du téléphone situé à l'arrière de votre modem portant la mention « ADSL » et branchez l'autre extrémité dans la prise téléphonique murale. La DEL « ADSL » devrait s'allumer.

Connexion du câble Ethernet

Branchez l'une des extrémités du câble Ethernet dans le port « ENET » à l'arrière du modem U.S. Robotics SureConnect ADSL Ethernet Modem. Branchez l'autre extrémité du câble Ethernet dans le port Ethernet de votre ordinateur. La DEL « ENET » devrait s'allumer.

Si votre FSI vous a donné un logiciel à installer, faites-le maintenant. Vous pouvez tester votre connexion en enregistrant votre modem sur le site :

www.usr.com/support/warranty-reg.asp



Utilitaire U.S. Robotics SureConnect ADSL



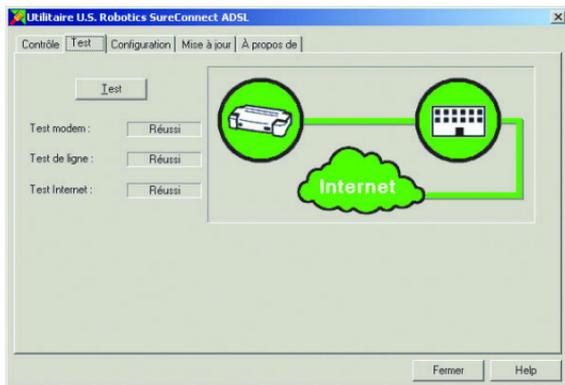
L'utilitaire U.S. Robotics SureConnect ADSL affiche des informations sur la connexion ADSL et vous aidera à résoudre les problèmes éventuels concernant le modem ou la connexion.

Pour afficher l'utilitaire U.S. Robotics SureConnect ADSL, cliquez sur l'icône de l'utilitaire U.S. Robotics SureConnect ADSL située sur la barre des tâches, dans le coin inférieur droit de votre écran.



Exécution d'un test

Pour effectuer un test sur le modem, ouvrez l'utilitaire U.S. Robotics SureConnect ADSL et cliquez sur l'onglet Test. Cliquez sur le bouton **Test** pour que l'utilitaire vérifie l'état du modem. Il vérifiera également la connexion à la compagnie de téléphone et à Internet. Si l'un de ces tests échoue, suivez les instructions à l'écran qui vous aideront à identifier et à résoudre le problème.



Verrouillage SureConnection



Le verrouillage SureConnection se trouve à l'onglet Monitor (Contrôle) de l'utilitaire U.S. Robotics SureConnect ADSL. Vous pouvez également y accéder par le biais du menu SureConnect. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône située dans la barre des tâches, dans le coin inférieur droit de votre écran et sélectionnez **Lock** (Verrouiller). Le verrouillage vous permet d'interrompre le trafic des données vers et à partir de votre ordinateur lorsque vous êtes absent ou que vous ne naviguez pas activement sur Internet. Pour une plus grande protection, le verrouillage peut être protégé par un mot de passe.

Vous pourrez obtenir davantage d'informations concernant cet utilitaire U.S. Robotics SureConnect ADSL en cliquant sur le bouton **Help** (Aide) se trouvant dans l'utilitaire ou dans le guide de l'utilisateur situé sur le CD-ROM d'installation.

Dépannage

Liste de dépannage

Pour diagnostiquer et résoudre le problème plus facilement, consultez les points de la liste ci-dessous.

- ✓ Assurez-vous que vous avez bien branché l'adaptateur au modem et à une prise murale active. La DEL « PWR » devrait être allumée.
- ✓ Assurez-vous que vous avez bien branché le cordon téléphonique à la prise téléphonique murale et au modem. La DEL « ADSL » devrait être allumée.
- ✓ Assurez-vous que vous avez bien branché le câble Ethernet au port ENET du modem et à la carte d'interface réseau de l'ordinateur. La DEL « ENET » devrait être allumée.
- ✓ Avez-vous contacté votre fournisseur de services Internet pour commander un service ADSL à votre adresse? Si vous n'avez pas encore contacté votre fournisseur de services, faites-le maintenant car le modem ne pourra pas fonctionner si vous ne vous abonnez pas à l'un des services proposés par votre FSI.
- ✓ Vérifiez que vous installez votre équipement ADSL APRÈS la « date d'accomplissement de service » qui vous a été donnée lorsque vous avez commandé votre service Internet ADSL. Si vous n'avez pas encore contacté votre fournisseur de services, faites-le maintenant car le modem ne pourra pas fonctionner si vous ne vous abonnez pas à l'un des services proposés par votre FSI.
- ✓ Assurez-vous qu'aucun microfiltre n'est installé sur le câble RJ-11 reliant votre modem à la prise téléphonique, à moins que le filtre ne dispose d'une connexion à la fois pour le téléphone et pour le dispositif ADSL.
- ✓ Si votre FSI vous a donné un logiciel à installer, installez-le maintenant.
- ✓ Effectuez un test avec l'utilitaire U.S. Robotics SureConnect ADSL pour identifier les problèmes éventuels. Pour plus d'informations sur les tests, reportez-vous à la section « Utilitaire U.S. Robotics SureConnect ADSL » de ce guide d'installation rapide.

Voyants DEL d'état

Le modem U.S. Robotics SureConnect ADSL Ethernet Modem comporte trois DEL à l'avant. La première en partant de la gauche est la DEL PWR, la seconde la DEL ENET de transfert des données et la troisième la DEL ADSL. Le tableau ci-dessous indique l'état de fonctionnement du modem selon le statut des DEL.

PWR	Allumé, vert	Indique que le bloc d'alimentation branché sur la prise murale alimente le modem.
	Eteint	L'alimentation n'est pas détectée ou le modem n'est pas installé correctement.
ENET	Allumé, vert	Une connexion physique entre le modem et l'ordinateur a été établie et détectée.
	Clignotant, vert	Le trafic de données circule.
	Eteint	Une connexion physique entre le modem et l'ordinateur n'a pas été établie.
ADSL	Allumé, vert	Indique qu'une liaison DSL a été établie.
	Clignotant, vert	Indique que la liaison DSL est en cours de négociation.
	Eteint	La liaison DSL a échoué.

Conseils de dépannage

Aucune des DEL n'est allumée lorsque le modem ADSL est sous tension.

Vérifiez le branchement de l'adaptateur au modem et à la prise murale. Assurez-vous que vous utilisez l'adaptateur fourni dans la boîte U.S. Robotics ADSL Ethernet Modem.

Mon ordinateur a échoué au test de qualification du système.

Le programme d'installation vérifie que votre ordinateur dispose de la configuration minimale requise pour plusieurs ressources telles que l'espace disque disponible, la mémoire vive, le niveau du système d'exploitation et la vitesse du processeur.

Si certaines de ces ressources se trouvent en dessous de la valeur requise, l'écran de résultats identifiera les ressources qui n'ont pas satisfait aux conditions requises. Si l'une de vos ressources se trouve en dessous de la valeur requise, faites passer votre ordinateur au niveau de ressource recommandé. Reportez-vous à la documentation de votre ordinateur pour savoir comment mettre votre système à niveau.

L'écran d'enregistrement ne s'est pas affiché.

L'écran d'enregistrement ne s'affiche que si une connexion à Internet a été établie. Si votre FSI vous a donné un logiciel à installer, faites-le maintenant. N'oubliez pas de lire et de suivre toutes les instructions d'installation fournies. Une fois le logiciel installé, vous devrez peut-être

établir une connexion commutée pour accéder à Internet. Si votre FSI vous a donné des logiciels à installer, vous avez dû recevoir également un nom d'utilisateur et un mot de passe.

J'ai effectué un test avec l'utilitaire U.S. Robotics SureConnect ADSL et le test de modem a échoué.

Le test du modem échouera si l'ordinateur est incapable de communiquer avec le modem ou si le test d'auto-vérification du modem échoue. Suivez les étapes ci-dessous pour vous assurer que votre ordinateur peut communiquer avec le modem :

- Assurez-vous que vous avez bien branché le câble Ethernet au port ENET du modem et à la carte d'interface réseau. La DEL « ENET » devrait être allumée.
- Assurez-vous que vous utilisez l'adaptateur fourni avec le modem U.S. Robotics ADSL Ethernet Modem et qu'il est bien branché à une prise murale et au modem.
- La carte d'interface réseau n'a pas acquis d'adresse IP. Redémarrez l'ordinateur, puis effectuez le test de nouveau.
- Si le test du modem échoue encore, contactez votre FSI pour vérifier l'état de fonctionnement du modem.

J'ai effectué un test avec l'utilitaire U.S. Robotics SureConnect ADSL et le test de ligne a échoué.

Le modem est incapable de communiquer avec la compagnie de téléphone. En termes techniques, le modem n'a pas pu confirmer une connexion physique au multiplexeur d'accès DSL (DSLAM) situé au central de la compagnie de téléphone.

- Assurez-vous que le cordon téléphonique est bien branché au modem et à une prise téléphonique murale active.
- Assurez-vous qu'aucun microfiltre n'est installé sur le câble RJ-11 reliant votre modem à la prise téléphonique murale. Si un microfiltre est installé, enlevez-le, à moins qu'il ne dispose d'une prise à la fois pour le modem et le téléphone.
- Réinitialisez la ligne téléphonique en débranchant tous les périphériques utilisant ce numéro de téléphone de leurs prises téléphoniques murales respectives. Une fois débranchés, rebranchez-les.
- Si le test de ligne échoue encore, contactez votre FSI pour vérifier que la ligne DSL est configurée convenablement.

J'ai effectué un test avec l'utilitaire U.S. Robotics SureConnect ADSL et le test de connexion Internet a échoué.

Le modem a pu se connecter à la compagnie de téléphonie mais n'a pas pu joindre le fournisseur de services Internet (FSI). Il se peut qu'il y ait un problème de connexion à la passerelle ou au DNS (Domain Name Service) entretenu par votre fournisseur de services Internet.

- Essayez de mettre fin à la connexion commutée et de recomposer le numéro. Si le test continue d'échouer, appelez votre FSI pour obtenir de l'aide.
- Si vous utilisez un pare-feu, vérifiez que l'utilitaire SureConnect a la permission d'accéder à Internet.

Désinstaller le modem.

Windows 95

1. Cliquez sur **Démarrer** dans Windows, choisissez **Paramètres**, puis cliquez sur **Panneau de configuration**.
2. Double-cliquez sur l'icône **Ajout/Suppression de programmes**.
3. Sous l'onglet Installation/Désinstallation, sélectionnez **U.S. Robotics ADSL Ethernet Modem**. Il se peut qu'il soit nécessaire de faire défiler la liste vers le bas pour repérer ce programme.
4. Cliquez sur le bouton **Supprimer**.
5. L'écran Modifier, Réinstaller ou Désinstaller s'affichera. Cliquez sur **Désinstaller** et sélectionnez **Oui** si l'on vous demande de confirmer la désinstallation.
6. Tous les composants seront alors désinstallés de votre ordinateur.

Windows 98 et 2000

1. Cliquez sur **Démarrer** dans Windows, choisissez **Paramètres**, puis cliquez sur **Panneau de configuration**.
2. Double-cliquez sur **Ajout/Suppression de programmes**.
3. L'écran Ajout/Suppression de programmes affichera tous les programmes qui sont actuellement installés sur votre ordinateur. Repérez et sélectionnez **U.S. Robotics SureConnect ADSL Ethernet Modem**. Il se peut qu'il soit nécessaire de faire défiler la liste vers le bas pour repérer ce programme.
4. Cliquez sur **Ajouter/Supprimer** dans Windows 98 ou **Modifier/Supprimer** dans Windows 2000.
5. L'écran Modifier, Réinstaller ou Désinstaller s'affichera. Cliquez sur **Désinstaller**, puis sur **Suivant**.
6. Tous les composants seront alors désinstallés de votre ordinateur.

Windows XP

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis cliquez sur **Panneau de configuration**.
2. Double-cliquez sur **Ajout/Suppression de programmes**.
3. La page Ajout/Suppression de programmes affichera tous les programmes actuellement installés sur votre ordinateur. Repérez et sélectionnez **U.S. Robotics SureConnect ADSL Ethernet Modem**. Il se peut qu'il soit nécessaire de faire défiler la liste vers le bas pour repérer ce programme.
4. Cliquez sur le bouton **Ajouter/Supprimer**.
5. L'écran Modifier, Réinstaller ou Désinstaller s'affichera. Cliquez sur

Désinstaller, puis sur **Suivant**.

6. Tous les composants seront alors désinstallés de votre ordinateur.

Windows NT

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, choisissez **Paramètres**, puis cliquez sur **Panneau de configuration**.
2. Double-cliquez sur l'icône **Ajout/Suppression de programmes**.
3. L'écran Ajout/Suppression de programmes affichera tous les programmes qui sont actuellement installés sur votre ordinateur. Repérez et sélectionnez **U.S. Robotics SureConnect ADSL Ethernet Modem**. Il se peut qu'il soit nécessaire de faire défiler la liste vers le bas pour repérer ce programme.
4. Cliquez sur le bouton **Ajouter/Supprimer**.
5. L'écran Modifier, Réinstaller ou Désinstaller s'affichera. Cliquez sur **Désinstaller**, puis sur **Suivant**.
6. Tous les composants seront alors désinstallés de votre ordinateur.

Macintosh et Linux

Débranchez tous les câbles du modem et de l'ordinateur.

Lorsque je termine mon installation, l'onglet Test de l'utilitaire U.S. Robotics SureConnect ADSL affiche que je ne peux pas surfer sur Internet.

Cliquez sur le bouton **Test** sous l'onglet Test pour commencer un test du modem. La raison de l'échec sera indiquée dans la moitié inférieure de l'écran.

En essayant de surfer sur Internet, j'ai reçu un message d'erreur « Page introuvable » ou similaire.

Il se peut que votre ordinateur n'ait pas acquis d'adresse IP du serveur DHCP de votre fournisseur de services lorsque vous avez établi la connexion. Interrompez votre connexion commutée, puis rétablissez-la pour faire une nouvelle demande. Si vous recevez toujours un message d'erreur, redémarrez l'ordinateur.

Le modem est installé correctement, la DEL PWR est allumée, la ligne téléphonique est connectée, mais le voyant DEL ADSL est éteint ou clignote.

- Passez en revue la liste de dépannage qui se trouve au début de cette section.
- Allez à l'onglet Monitor (Contrôle) de l'utilitaire U.S. Robotics SureConnect ADSL et appuyez une fois sur le bouton **Reset** (Réinitialiser). Le modem rétablira la connexion; cela peut prendre un moment.
- Ouvrez l'utilitaire U.S. Robotics SureConnect ADSL en cliquant sur l'icône située sur la barre des tâches. Accédez à l'onglet Test et exécutez un test du modem afin d'identifier la cause de l'échec.
- Appelez le FSI.

Je n'arrive pas à me connecter à Internet.

- Passez en revue la liste de dépannage qui se trouve au début de cette section.
- Ouvrez l'utilitaire U.S. Robotics SureConnect ADSL en cliquant sur l'icône située sur la barre des tâches. Accédez à l'onglet Test et exécutez un test du modem afin d'identifier la cause de l'échec.
- Vérifiez que vous avez correctement entré votre nom d'utilisateur et votre mot de passe pour votre fournisseur de services DSL.
- Vérifiez que vos paramètres TCP/IP correspondent aux informations fournies par votre fournisseur de services. La plupart des fournisseurs de services exigent que l'ordinateur obtienne une adresse IP directement à partir du fournisseur à l'aide de DHCP.
- Appelez le service d'assistance technique de votre FSI pour plus d'informations sur la connexion et l'enregistrement.

La DEL « ADSL » clignote ou n'est pas allumée.

Vérifiez que le câble RJ11 est correctement branché dans le port « ADSL » situé à l'arrière du modem et dans la prise téléphonique murale. La DEL ADSL située à l'avant du modem devrait être allumée.

J'ai protégé mon verrouillage SureConnection par un mot de passe, mais je ne me souviens plus du mot de passe que j'ai choisi.

Pour désactiver le mot de passe, vous devez désinstaller l'utilitaire SureConnect et le réinstaller. **Une fois que vous l'aurez réinstallé, aucun mot de passe ne sera activé.** Reportez-vous aux instructions de désinstallation du guide de l'utilisateur se trouvant sur le CD-ROM d'installation ou cliquez sur le bouton **Help** (Aide) de l'utilitaire SureConnect.

Lorsque je termine mon installation, l'onglet Test de l'utilitaire U.S. Robotics SureConnect ADSL s'affiche et indique que le test modem a échoué, mais je peux quand même surfer sur Internet.

Si un routeur, un concentrateur ou un commutateur se trouve entre le modem et l'ordinateur, cette version de SureConnect ne détectera pas le modem. Pour que SureConnect détecte le modem et affiche son statut, le modem doit être directement branché à l'ordinateur. Le modem continuera de fonctionner correctement, mais vous ne pourrez pas utiliser l'utilitaire SureConnect. Pour désinstaller l'utilitaire SureConnect en toute sécurité, vous pouvez le supprimer soit à l'aide du raccourci se trouvant dans le menu Démarrer, soit utiliser l'option Ajout/Suppression de programmes.

Assistance technique

- Allez à la section Support du site Web de U.S Robotics Web site à l'adresse www.usr.com/broadbandsupport. La foire aux questions et les pages Web concernant le dépannage regroupent les principales difficultés que les utilisateurs ont éprouvées avec ce produit.
- Si vous ne parvenez pas à vous connecter à Internet, contactez votre FSI pour obtenir de l'aide.

Pour obtenir les coordonnées les plus récentes de l'assistance technique, visitez le site Web suivant :

<http://www.usr.com/support>

Informations légales

Déclarations de conformité du fabricant

Déclaration de conformité à la réglementation de la FCC

Nous déclarons (et assumons l'entière responsabilité de cette déclaration) que le modem U.S. Robotics SureConnect ADSL Modem auquel se rapporte la présente déclaration est conforme aux normes ou autres documents normatifs suivants :

ANSI C63.4-1992 Méthodes de mesure

Federal Communications Commission 47 CFR Section 15, sous-section B

- 1) 15.107 (e) Limitations sur les émissions par conduction de classe B
- 2) 15.109 (g) Limitations sur les émissions par radiation de classe B

Déclaration de la FCC relative à la classe B

Ce produit est conforme à la Section 15 des règlements de la FCC. Le fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes :

cet appareil ne peut causer d'interférences électromagnétiques dangereuses et cet appareil doit accepter toutes les interférences reçues, y compris les interférences qui peuvent causer un fonctionnement indésirable.

Interférences radio et télévision

Remarque : Ce produit a été testé et déclaré conforme aux limitations relatives à un appareil numérique de classe B, en vertu de la Section 15 des règles de la FCC. Ces limites visent à assurer une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet appareil utilise et émet une énergie de fréquence radio et, s'il n'est pas correctement installé et utilisé, peut causer des interférences dans les communications radio et télévision. Il n'y a toutefois aucune garantie qu'il ne se produira pas d'interférences dans une installation particulière. Si cet appareil provoque des interférences avec la radio et la télévision (allumez et éteignez vos appareils pour vous en assurer), nous vous conseillons d'essayer de corriger les interférences de la façon suivante :

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception ou l'appareil à l'entrée du câble.
- Augmenter la distance entre l'appareil et le récepteur.
- Brancher l'appareil sur une prise de courant faisant partie d'un autre circuit que celui sur lequel est branché le récepteur.
- Consulter le fournisseur ou un technicien d'expérience en radio/télévision afin d'obtenir de l'assistance.

L'utilisateur pourra trouver des renseignements utiles dans la documentation préparée par la Federal Communications Commission :

Consulter le fournisseur ou un technicien d'expérience en radio/télévision afin d'obtenir de l'assistance.

Telephone Interference Bulletin.

Ce document est disponible sur Internet, en passant par la page d'accueil du Consumer Information Bureau de la FCC, à l'adresse <http://www.fcc.gov/cib>. Sous Consumer Information Directory → Telephone → Miscellaneous Telephone Information, sélectionnez Interference to Telephones.

Attention : Tout changement ou toute modification non expressément approuvé(e) par la partie responsable de la conformité pourrait annuler l'autorisation accordée à l'utilisateur d'utiliser cet appareil.

Afin de maintenir la conformité aux limitations d'un périphérique numérique de classe B, US Robotics requiert que vous utilisiez un câble d'interface de qualité pour le branchement de ce périphérique. Les types de câbles suggérés sont un câble USB 90 ohms pour le port USB et un cordon téléphonique standard pour le port RJ-11. Le câble de la compagnie de téléphone doit être connecté avec un câble téléphonique 26AWG minimum.

Homologation UL/C-UL

Cet équipement informatique est homologué UL et C-UL pour les marchés des États-Unis et du Canada, respectivement.

Enregistrement FCC Section 68

Informations clients

Ce produit est conforme à la Section 68 des règles de la FCC et des conditions requises adoptées par l'ACTA. Au bas de cet équipement se trouve une étiquette contenant, entre autres, un identifiant de produit au format : US: AAAEQ##TXXXX. Si nécessaire, ce nombre doit être fourni à la compagnie de téléphone.

Cet équipement fonctionne avec les prises USOC suivantes : RJ11.

Les prises utilisées pour brancher cet équipement (au câblage local et au réseau de la compagnie de téléphone) doivent être conformes aux règles de la Section 68 de la FCC et aux conditions requises par l'ACTA. Une prise modulaire avec cordon téléphonique conforme est fournie avec ce produit. Elle est conçue pour être connectée à une prise modulaire compatible, également conforme aux règles et conditions requises. Pour en savoir plus, consultez ce document.

Le nombre équivalent de sonneries (REN) permet de déterminer le nombre de dispositifs pouvant être connectés à une ligne téléphonique. Si le REN sur une ligne téléphonique est trop élevé, les périphériques risquent de ne pas sonner lors d'un appel. Dans la plupart des régions, la somme des REN ne doit pas dépasser cinq (5). Pour connaître avec certitude le nombre de périphériques pouvant être connectés à une ligne (total des REN), contactez la compagnie de téléphone locale. Pour les produits approuvés après le 23 juillet 2001, le REN fait partie de l'identifiant du produit (format US: AAAEQ##TXXXX). Les chiffres représentés par ## correspondent au REN sans virgule décimale (ex : 03 correspond à un REN de 0,3).

Si ce modem U.S. Robotics ADSL Ethernet Modem endommage le réseau téléphonique, la compagnie de téléphone vous préviendra à l'avance qu'une interruption temporaire du service pourrait être nécessaire. Si la compagnie de téléphone ne peut pas vous prévenir à l'avance pour des raisons pratiques, elle vous avertira le plus tôt possible. Vous serez également averti de votre droit à déposer une plainte auprès de la FCC si vous le jugez nécessaire.

La compagnie de téléphone peut parfois modifier ses installations, ses équipements, ses opérations ou ses procédures; il est possible que ces changements affectent le fonctionnement de cet appareil. Si cela se produit, elle vous préviendra à l'avance afin que vous puissiez procéder aux modifications nécessaires et que le service ne soit pas interrompu.

Si vous éprouvez des problèmes avec cet équipement et que vous souhaitez obtenir des informations sur les réparations et la garantie, veuillez contacter :

USR - Walnut
528 Spanish Lane
Walnut, CA 91789, États-Unis

Si l'équipement endommage le réseau téléphonique, la compagnie de téléphone vous demandera peut-être de le déconnecter jusqu'à ce que le problème soit résolu.

Il n'y a pas de pièces réparables dans cet équipement.

Si, chez vous, vous disposez d'un système d'alarme spécial connecté à votre ligne téléphonique, assurez-vous que l'installation du modem ne désactivera pas votre alarme. Si vous avez des questions à ce sujet, veuillez contacter votre compagnie de téléphone ou un installateur qualifié.

For Canadian Modem Users Utilisateurs de modems au Canada Industrie Canada (IC)

Cet appareil numérique n'excède pas les limitations de Classe B établies pour les émissions de bruits radioélectriques en provenance des dispositifs numériques. Ces limitations sont exposées dans la norme sur l'équipement brouilleur intitulée Appareils numériques, ICES-003 d'Industrie Canada.

Le présent appareil numérique n'émet pas de bruits radio-électriques dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par l'Industrie. NMB-003

Informations clients

Avis : Cet équipement est conforme aux spécifications techniques des dispositifs terminaux d'Industrie Canada, comme le confirme le numéro d'enregistrement. L'abréviation IC placée avant le numéro d'enregistrement signale que l'enregistrement a été réalisé sur la base d'une déclaration de

conformité indiquant que les spécifications techniques d'Industrie Canada étaient respectées. Cela ne signifie pas qu'Industrie Canada a approuvé le dispositif terminal.

Avis : Le nombre équivalent de sonneries (REN) de cet appareil est 0,1B. Le REN (Ringer Equivalence Number - nombre équivalent de sonneries) attribué à chaque dispositif terminal indique le nombre maximal de terminaux pouvant être raccordés à une interface téléphonique. Ces terminaux peuvent être une combinaison quelconque de dispositifs, à condition que la somme des REN de tous les équipements soit inférieure à 5.

AVIS : Le nombre équivalent de sonneries (REN) affecté à chaque terminal indique le nombre maximal de terminaux qui peuvent être branchés à une interface téléphonique. L'équipement terminal d'une interface peut comporter toute combinaison d'appareils, à la condition unique que le nombre équivalent total des sonneries de tous les appareils ne dépasse pas 5. Le nombre équivalent des sonneries se trouve sur la base du modem.

AVIS : L'étiquette d'Industrie Canada (IC) permet d'identifier le matériel homologué. Cette homologation signifie que le matériel est conforme à certaines normes de protection, d'exploitation et de sécurité des réseaux de télécommunications, comme le prescrivent les documents qui portent sur les exigences techniques relatives à l'équipement terminal. Cependant, le Ministère ne garantit pas que l'appareil fonctionnera à la satisfaction de l'utilisateur.

Avant d'installer ce matériel, l'utilisateur doit s'assurer qu'il est permis de le raccorder aux installations de l'entreprise locale de télécommunication. Le matériel doit également être installé selon une méthode de raccordement autorisée. Dans certains cas, le câblage intérieur de la compagnie étant associé à une ligne individuelle, le service individuel peut être étendu au moyen d'un connecteur certifié (rallonge téléphonique). L'abonné ne doit pas oublier que la conformité aux conditions susmentionnées n'empêchera peut-être pas la dégradation du service dans certains cas. À l'heure actuelle, les compagnies de téléphone n'autorisent pas les utilisateurs à raccorder leur appareil au jack sauf dans des circonstances précises énoncées dans les contrats et tarifs de ces compagnies.

Les réparations de matériel homologué doivent être coordonnées par un représentant désigné par le fournisseur. L'entreprise de télécommunications peut demander à l'utilisateur de débrancher un appareil à la suite de réparations ou de modifications effectuées par l'utilisateur ou à cause d'un mauvais fonctionnement de l'appareil.

AVIS : L'étiquette d'Industrie Canada identifie le matériel homologué. Cette étiquette certifie que le matériel est conforme aux normes de protection, d'exploitation et de sécurité des réseaux de télécommunications, comme le prescrivent les documents concernant les exigences techniques relatives au matériel terminal. Le Ministère n'assure toutefois pas que le matériel fonctionnera à la satisfaction de l'utilisateur. Avant d'installer ce matériel, l'utilisateur doit s'assurer qu'il est permis de le raccorder aux installations de l'entreprise locale de télécommunication. Le matériel doit également être installé en suivant une méthode acceptée de raccordement. L'abonné ne doit pas oublier qu'il est possible que la conformité aux conditions énoncées ci-dessus n'empêche pas la dégradation du service dans certaines situations. Les réparations de matériel homologué doivent être coordonnées par un représentant désigné par le fournisseur. L'entreprise de télécommunications peut demander à l'utilisateur de débrancher un appareil à la suite de réparations ou de modifications effectuées par l'utilisateur ou à cause de mauvais fonctionnement. Utilisateurs de modems au Canada, voici l'adresse de votre centre de garantie et de réparation :

U.S. Robotics
Unit - 100
13751 Mayfield Place
Richmond, B.C. Canada V6V 2G9

Spécifications de produit pour le modem ADSL Ethernet Conformité aux normes

ADSL

- Prise en charge G.dmt à plein débit (UIT-T G.992.1) et T1.413 Édition 2 : jusqu'à 8 Mbits/s pour la réception et 1 Mbits/s pour l'émission
- Prise en charge G.lite (UIT-T G.992.2) : jusqu'à 1,5 Mbits/s pour la réception et 512 Kbits/s pour l'émission
- Prise en charge de l'établissement de liaison G.hs DSL (UIT-T G.994.1)
- Interopérabilité multi-DSLAM incluant Alcatel, Globespan, Texas Instruments ainsi que les DSLAM basés sur des dispositifs analogiques

Protocoles de transport :

RFC 2684 (IP/ATM, anciennement connu sous le nom de RFC 1483)

RFC 2516 (PPP/Ethernet) requiert un client tiers

Attributs ATM :

Type AAL : AAL5

Classe de service ATM : UBR

Auto-approvisionnement DSL & ILMI v4.0

Prise en charge de circuit virtuel : 1 PVC

Bouclage complet

Débit de données :

G.dmt : 8 Mbits/s (réception), 1 Mbits/s (émission)

G.lite : 1,5 Mbits/s (réception), 512 Kbits/s (émission)

Type de support : Données/voix simultané (peut coexister avec HPNA)

Fournisseur de services : Multiplexeur d'accès DSL (DSLAM)

Connexion au support : Branchement par câble Ethernet à l'ordinateur, connexion RJ-11 au fournisseur ADSL

Conditions requises pour l'ordinateur : Interface hôte : Carte d'interface réseau 10/100 (RJ-45)

Configuration requise

- Un ordinateur hôte doté d'une carte d'interface réseau Ethernet 10/100
- (RJ-45).
- Un ordinateur hôte sous Windows 95 (Service Pack 2 installé), 98, 2000, Me, NT 4.0, XP, Linux ou un ordinateur Macintosh.
- Un ordinateur hôte exécutant Internet Explorer 4.0 ou une version ultérieure pour les ordinateurs sous Windows 95 et Windows NT 4.0.
- 32 Mo de mémoire vive et 10 Mo d'espace disque (voire plus de mémoire vive pour les applications requérant beaucoup de mémoire)
- Processeur Pentium ou supérieur compatible.

Caractéristiques physiques : DEL : PWR, ENET et ADSL

Dimensions : Largeur = 18 cm, profondeur = 11 cm, hauteur = 4,3 cm, poids : 232,4 g

Alimentation : Consommation : 10 V CC, Entrée : 120 V CA 60 Hz, Sortie : 10 V CC 680 mA

Environnement

Température de fonctionnement : De 0 à 50 degrés Celsius

Température de stockage hors fonctionnement : De -20 à 70 degrés Celsius

Humidité en fonctionnement : Entre 10 et 90 % sans condensation

Humidité hors fonctionnement : Entre 5 et 95 % sans condensation

Garantie limitée de U.S. Robotics Corporation

MATÉRIEL : U.S. Robotics garantit à l'utilisateur final (« le client ») que ce produit est dénué de défauts et vices de fabrication, dans des conditions normales d'utilisation et d'exploitation, pour la durée suivante à compter de la date d'achat auprès de U.S. Robotics ou de son revendeur agréé.

Deux (2) ans

La seule obligation de U.S. Robotics en vertu de cette garantie explicite est, à la discrétion et aux frais de U.S. Robotics, de réparer le produit ou la pièce défectueuse, de livrer au client un produit ou une pièce équivalente afin de remplacer l'article défectueux, ou si aucune des deux options précédentes ne s'applique raisonnablement, U.S. Robotics peut, à sa seule discrétion, rembourser au client le prix d'achat qu'il a payé pour le produit défectueux. Tous les produits remplacés deviendront la propriété de U.S. Robotics. Les produits de substitution peuvent être neufs ou remis à neuf.

U.S. Robotics garantit la pièce ou le produit réparé ou remplacé pendant une période de quatre-vingt-dix (90) jours suivant l'expédition ou jusqu'à la fin de la période de garantie initiale, selon la période la plus longue.

LOGICIEL : U.S. Robotics garantit au client que les logiciels sous licence fonctionneront conformément aux spécifications du programme correspondant, pour une période de quatre-vingt-dix (90) jours à compter de la date d'achat auprès de U.S. Robotics ou de son revendeur agréé. U.S. Robotics garantit le support du logiciel contre tout défaut pendant la période de garantie. Aucune mise à jour ne sera fournie. La seule obligation de U.S. Robotics aux termes de la présente garantie explicite est, à la discrétion et aux frais de U.S. Robotics, de rembourser le prix d'achat acquitté par le client pour tout logiciel défectueux ou de remplacer le support défectueux par un logiciel qui soit conforme aux caractéristiques applicables publiées par U.S. Robotics. Le client est responsable du choix du programme approprié et de la documentation associée. U.S. Robotics ne garantit ni ne déclare que ses logiciels correspondront aux besoins des clients ou fonctionneront avec du matériel ou des logiciels fournis par des tiers, que le fonctionnement des logiciels sera ininterrompu et sans erreur et que tous les défauts présents dans les logiciels seront corrigés. Quant aux produits tiers indiqués comme étant compatibles dans la documentation ou les caractéristiques de U.S. Robotics, cette dernière fera des efforts raisonnables pour fournir cette compatibilité, sauf dans le cas où la non-compatibilité est due à un « bogue » ou défaut du produit tiers, ou à une utilisation du produit non conforme aux spécifications publiées par U.S. Robotics ou au guide de l'utilisateur.

CETTE GARANTIE U.S. ROBOTICS PEUT COMPRENDRE OU PEUT ÊTRE LIVRÉE AVEC UN LOGICIEL TIERS DONT L'UTILISATION EST RÉGIE PAR UN CONTRAT DE LICENCE DISTINCT ACCORDÉ À L'UTILISATEUR FINAL. CETTE GARANTIE U.S. ROBOTICS NE S'APPLIQUE PAS AU LOGICIEL TIERS. POUR LA GARANTIE APPLICABLE, VEUILLEZ VOUS REPORTER À L'ACCORD DE LICENCE UTILISATEUR CORRESPONDANT À CES LOGICIELS.

U.S. Robotics ne peut être tenue responsable de tout logiciel, micrologiciel, informations ou données-mémoire du client contenus, stockés ou intégrés dans un produit renvoyé à U.S. Robotics à des fins de réparation, que le produit soit ou non sous garantie.

OBTENTION D'UNE RÉPARATION SOUS GARANTIE : Le client doit communiquer avec le service à la clientèle de U.S. Robotics ou un centre U.S. Robotics autorisé pendant la période de garantie applicable pour obtenir une autorisation de réparation sous garantie. Une preuve d'achat datée de U.S. Robotics ou de son revendeur agréé peut être exigée. Les produits renvoyés au service après-vente de U.S. Robotics doivent être préautorisés par U.S. Robotics et munis d'un numéro de demande de réparation (SRO) indiqué sur le colis de même qu'ils doivent être envoyés port payé et bien emballés. De plus, il est recommandé d'assurer le colis ou de l'envoyer par un moyen fournissant un numéro de suivi. L'article remplacé ou réparé sera renvoyé au client, aux frais de U.S. Robotics, au plus tard trente (30) jours après réception par U.S. Robotics du produit défectueux. Renvoyez le produit :

Aux États-Unis :
USR-Walnut
528 Spanish Lane
Walnut, CA 91789

Au Canada :
U.S. Robotics
Unit - 100
13751 Mayfield Place
Richmond, B.C. Canada V6V 2G9

EXCLUSIVITÉ DES GARANTIES : SI UN PRODUIT U.S. ROBOTICS NE FONCTIONNE PAS COMME L'INDIQUE LA GARANTIE, LE SEUL RECOURS PROPOSÉ AU CLIENT EN CAS DE RUPTURE DE GARANTIE EST LA RÉPARATION, LE REMPLACEMENT DU PRODUIT OU LE REMBOURSEMENT DU PRIX ACQUITTÉ, À LA DISCRÉTION DE U.S. ROBOTICS. DANS LES LIMITES PRÉVUES PAR LA LOI, LES GARANTIES ET REMÈDES SUSMENTIONNÉS SONT EXCLUSIFS ET REMPLACENT TOUTES LES AUTRES GARANTIES, CLAUSES, CONDITIONS EXPLICITES OU IMPLICITES, EN FAIT ET EN DROIT OU PAR EFFET DE LA LOI, DES RÈGLEMENTS OU AUTRES, Y COMPRIS LES GARANTIES, CLAUSES OU CONDITIONS DE QUALITÉ MARCHANDE OU DE CONFORMITÉ À UN USAGE PARTICULIER, DE QUALITÉ SATISFAISANTE, DE CORRESPONDANCE À LA DESCRIPTION ET DE NON-CONTREFAÇON, AUXQUELLES U.S. ROBOTICS RENONCE EXPRESSÉMENT. U.S. ROBOTICS N'ASSUME PAS NI N'AUTORISE PERSONNE À ASSUMER EN SON NOM TOUTE AUTRE RESPONSABILITÉ EN RAPPORT AVEC LA VENTE, L'INSTALLATION, L'ENTRETIEN OU L'USAGE DE SES PRODUITS. U.S. ROBOTICS NE PEUT ÊTRE TENUE RESPONSABLE EN VERTU DE CETTE GARANTIE SI SES MISES À L'ESSAI ET EXAMENS RÉVÈLENT QUE LE PRÉTENDU DÉFAUT OU MAUVAIS FONCTIONNEMENT DU PRODUIT N'EXISTE PAS OU A ÉTÉ CAUSÉ PAR LA MAUVAISE UTILISATION, LA NÉGLIGENCE, UNE INSTALLATION OU UNE MISE À L'ESSAI INCORRECTES, DES TENTATIVES NON AUTORISÉES D'OUVRIR, DE RÉPARER OU DE MODIFIER LE PRODUIT, PAR LE CLIENT OU UNE TIÈRE PERSONNE, OU TOUT AUTRE CAUSE AU-DELÀ DE L'UTILISATION PRÉVUE, OU PAR UN ACCIDENT, UN INCENDIE, LA Foudre OU D'AUTRES RISQUES OU CATASTROPHES.

LIMITE DE RESPONSABILITÉ : DANS LES LIMITES PRÉVUES PAR LA LOI, U.S. ROBOTICS REJETTE, POUR LA SOCIÉTÉ ET SES FOURNISSEURS, TOUTE RESPONSABILITÉ, CONTRACTUELLE OU DE DROIT CIVIL (Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE), POUR LES DOMMAGES ACCESSOIRES, INDIRECTS, PARTICULIERS OU PUNITIFS DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT, AINSI QUE TOUTE RESPONSABILITÉ DÉCOULANT DE TOUT MANQUE À GAGNER, PERTE D'ACTIVITÉ, PERTE D'INFORMATIONS OU DE DONNÉES OU AUTRE PERTE FINANCIÈRE RÉSULTANT DE OU LIÉE À LA VENTE, L'INSTALLATION, L'ENTRETIEN, L'UTILISATION, LES PERFORMANCES, L'INTERRUPTION DE FONCTIONNEMENT DE SES PRODUITS, MÊME SI U.S. ROBOTICS OU SES REVENEURS AGRÉÉS ONT ÉTÉ INFORMÉS DE L'ÉVENTUALITÉ DE TELS DOMMAGES. U.S. ROBOTICS LIMITE SA RESPONSABILITÉ À LA RÉPARATION, AU REMPLACEMENT OU AU REMBOURSEMENT DU PRIX ACQUITTÉ, À SA DISCRETION. CETTE LIMITATION DE RESPONSABILITÉS LIÉES AUX DOMMAGES RESTERA INCHANGÉE MÊME SI LES SOLUTIONS PROPOSÉES DANS LA PRÉSENTE S'AVÈRENT INEFFICACES.

REJET DE RESPONSABILITÉ : Certains pays, états ou provinces n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation des garanties implicites ou la limitation de responsabilité quant aux dommages accessoires ou indirects pour certains produits fournis aux clients, ou encore la limitation de responsabilité en cas de blessure, de sorte que les limitations et exclusions énoncées ci-dessus peuvent ne pas s'appliquer à vous. Lorsque les garanties implicites ne peuvent pas être exclues dans leur intégralité, elles seront limitées à la durée de la garantie écrite applicable. Cette garantie vous confère des droits légaux spécifiques qui peuvent varier en fonction de la loi locale.

LOI APPLICABLE : La présente garantie limitée est régie par la législation de l'état de l'Illinois, États-Unis, à l'exception de ses conflits de principes de droit et à l'exception de la convention de l'ONU sur les contrats pour la vente internationale de biens.

Déclaration de rejet de responsabilité du fabricant

Les informations contenues dans ce document sont susceptibles d'être modifiées sans préavis et n'engagent en rien le fournisseur. Aucune garantie ou déclaration d'aucune sorte, que ce soit explicite ou implicite, n'est formulée concernant la qualité, l'exactitude ou l'adéquation à un usage particulier de ce document. Le fabricant se réserve le droit d'apporter des modifications au contenu du présent document et/ou aux produits qui y sont associés, à tout moment et sans préavis d'aucune sorte. Le fabricant ne saurait en aucun cas être tenu pour responsable de dommages directs, indirects, particuliers ou accessoires résultants de l'utilisation ou de l'impossibilité d'utiliser ce produit ou cette documentation, même s'il a été averti de l'éventualité de tels dommages. Ce document contient des informations protégées par des droits d'auteur. Tous droits réservés. La reproduction ou la transmission en tout ou en partie de ce manuel sous quelque forme que ce soit et par quelque moyen que se soit interdite sans l'autorisation écrite de ses auteurs. Les noms de produit figurant dans ce document sont utilisés à des fins d'identification seulement. Les marques, noms de produit et noms de marques figurant dans ce document appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

