



3Com Technical Support
Cityparc, 1 rue Lavoisier
F-59650 Villeneuve d'Ascq
France

Voice: +33(0)3.20.19.24.24
Fax: +33(0)3.20.19.24.34
BBS: +33(0)3.20.79.95.00
FOD: +33(0)3.20.19.24.68

T E C H N I C A L S U P P O R T

3Com U.S. Robotics®



SPORTSTER MESSAGE PLUS

1. CONNECTIQUE	2
2. INSTALLATION DES DRIVERS	3
3. MISE À JOUR DU MODEM PAR FLASH	4
4. MISE À JOUR DE WINPHONE	5
5. ECOUTE DES MESSAGES PC ETEINT	6
6. FOIRE AUX QUESTIONS	7
7. LES SERVICES EN LIGNE	12

1.Connectique



Dans un premier temps, assurez-vous que votre modem est connecté, matériellement sur le **COM 1** de l'ordinateur, directement en **9 BROCHES**, sans adaptateur. Il est extrêmement important de respecter cette connectique.

Si votre souris est déjà sur COM1, veuillez la déplacer sur COM2 en ayant au préalable éteint l'ordinateur (Windows 95 reconnaîtra votre souris automatiquement, si ce n'est pas le cas, votre Adaptateur ou Port de Communication est défectueux ou désactivé).

- ! Dans ce cas de figure, n'omettez pas de préciser dans votre **Logiciel de Communication** le nouveau Port de COM à utiliser. Par exemple, dans Winphone, cliquer dans le **Menu Utilitaires, Configuration Matérielle** afin de configurer le COM utilisé matériellement

Assurez-vous que vous avez branché le modem directement sur la ligne téléphonique, sans rallonge, sans doubleur, avec le câble et la prise Gigogne d'origine.

Si vous êtes derrière un standard, un PABX, un Autocom, ou une SDA (Sélection Directe à l'arrivée), veuillez dans la mesure du possible connecter le modem sur une ligne directe du réseau public.

Pour plus d'information concernant la connexion d'un modem derrière un Standard, **4007** sur notre Service de Télécopies à la Demande (**cf. Section 7. Les Services En ligne**)

Si vous désirez bénéficier de la fonction Téléphonie Mains Libres, il est nécessaire de brancher des Hauts Parleurs amplifiés à sur le connecteur prévu à cet effet, à l'arrière du Modem. Vous pouvez également y connecter un casque, ou relier à l'aide d'un câble le modem sur l'entrée de ligne de la carte son (**LINE-IN**).

2. Installation des Drivers



Avant tout, sachez qu'il n'y a aucun besoin de drivers sous Windows 3.x, le modem étant piloté directement par l'application de communication. Ce paragraphe ne concerne donc que Windows 95 et NT 4.0.

Pour vous procurer la dernière version des pilotes Windows, téléchargez le fichier **WIN95.EXE** sur l'un de nos services en lignes. Ce fichier est également valable sous NT 4.0. Pour le télécharger, reportez vous à la section Services En Ligne.

Exécutez le fichier WIN95.EXE et insérez une disquette vierge formatée dans votre lecteur. Le programme décompresse les pilotes sur la disquette.

Installation "Plug And Play"

- ❖ Si vous installez le Modem pour la première fois, Windows détectera automatiquement votre Modem au Démarrage et vous proposera d'installer un Modem Standard.
- ❖ Insérez la Disquette Windows 95 Drivers, cliquez sur **Changer**, choisissez l'unité A: (disquette), puis sélectionnez le Driver correspondant au Modèle de votre Modem.

Si Windows ne détecte pas votre Modem, vérifiez la connectique utilisée (**cf. Section 1.Connectique**). Eteignez le Modem et l'ordinateur, puis recommencez. Si la détection ne s'opère toujours pas, il est possible que certaines informations relatives au Modem soient déjà inscrites dans la Base de Registre de Window. Dans ce cas, passez à la Section Installation Manuelle.

Installation Manuelle

- ❖ Dans le Panneau de configuration, cliquez sur **MODEMS**
- ❖ Supprimez tous les modems installés, sauf si vous avez d'autres modems branchés sur l'ordinateur
- ❖ Cliquez sur **AJOUTER**, cochez la case **NE PAS DETECTER**, cliquez sur **SUIVANT**, puis sur **DISQUETTE FOURNIE**, indiquez son chemin (généralement A:\), vous voyez maintenant apparaître une liste de modems. Sélectionnez le votre, puis cliquez sur **SUIVANT**
- ❖ Indiquez le port de COM utilisé par le modem, en général et de préférence COM1 (Si votre modem est sur COM2 avec un adaptateur 9->25 broches, veuillez intervertir le modem et la souris, (**cf. Section 1.Connectique**))
- ❖ Cliquez sur **TERMINER**.

3. Mise à Jour du Modem par Flash



Votre Message Plus peut être mis à jour très facilement par reprogrammation de sa mémoire Flash. La dernière version du code est la **12.1.12** (Février 1998), et comporte une nouvelle fonctionnalité (cf. **Section 5. Ecoute des Messages PC Eteint**), ainsi que le Code **V.90**

Pour connaître la version de votre modem, passez en mode terminal (dans **Winphone** ou via **Hyperterminal**) et tapez la commande AT+I3. Le numéro de **rev.** apparaît à la fin de la ligne renvoyée par votre modem. Si vous avez la version **11.1.15**, **11.1.18** ou **11.2.2**, vous pouvez effectuer la mise à jour en **12.1.12**.

Pour l'implanter dans votre modem, vous devez dans un premier temps la télécharger. Pour ce faire, reportez vous à la section **Téléchargement BBS (Bulletin Board System)**.

Le fichier s'appelle **WV90MPFR.EXE** si vous avez Windows 95 et **DV90MPFR.EXE** si vous êtes sous Windows 3.1 ou MS-DOS.

Installation sous Windows 95

- ❖ Sous **Windows 95**, exécutez simplement le fichier, toutes applications fermées. Le programme de mise à jour se lance, extrait les fichiers sur une disquette et détecte votre modem.
- ❖ Le bouton «**FLASH!**» s'active. Il suffit de cliquer dessus pour commencer la mise à jour. Une fois commencée, il ne faut l'interrompre en aucun cas.
- ❖ Lorsque l'état d'avancement vous indique que c'est terminé, éteignez votre modem, retirez la disquette du lecteur, éteignez et rallumez l'ordinateur.
- ❖ Windows va détecter votre modem et installer les Drivers adéquats.
- ❖ **Purgez vos messages et réenregistrez un nouveau message d'accueil.**



Si le programme ne détecte aucun modem, c'est sans doute parce qu'un programme de communication est encore actif soit sous DOS soit sous Windows 95 ou que le modem n'est pas convenablement branché.

Installation sous DOS

Sous **DOS**, exécutez le fichier en précisant des paramètres selon le port de COM sur lequel le modem est connecté. Par exemple:

- ❖ **DV90MPFR /C=1 /I=4**, ce qui va flasher un Modem sur COM1 (L'IRQ du COM 1 est 4)
- ❖ **DV90MPFR /C=2 /I=3**, ce qui va flasher un Modem sur COM2 (L'IRQ du COM 2 est 3)

Pour plus d'informations sur la mise à jour du code du modem, demandez le fax numéro **1014** (DOS) ou **1015** (Windows 95) sur notre Service de Télécopies à la Demande (cf. **Section 7. Les Services En Ligne**)

4. Mise à Jour de Winphone



Avant tout, vérifiez votre version de Winphone dans le menu Aide de l'écran principal Winphone, rubrique à propos. Si votre version est **antérieure** à la version **1.05.05**, vous pouvez en faire la mise à jour.

☞ Pour réinstaller complètement Winphone, téléchargez le fichier **WP105.EXE** (mot de passe : BVRP) de notre BBS. Attention : ce fichier n'est pas sur le site Web. Consultez la **Section BBS (Bulletin Board System)** pour réussir votre connexion.

Avant d'exécuter ce fichier afin d'effectuer l'installation, **il est préférable de supprimer toute installation précédente de Winphone**. Pour cela, effacez le répertoire **C:\WINPHONE** de votre disque dur et, éventuellement, supprimez l'imprimante **Capture Fax BVRP** du panneau de **configuration/imprimantes**.

☞ Pour effectuer simplement une mise à jour de Winphone, téléchargez sur nos services en ligne (Web ou BBS) le fichier dont vous avez besoin :

- 1031055.EXE :	mise à jour de la version	1.03 en 1.05.05
- 1041055.EXE :	mise à jour de la version	1.04 en 1.05.05
- 10531055.EXE :	mise à jour de la version	1.05.03 en 1.05.05
- 10541055.EXE :	mise à jour de la version	1.05.04 en 1.05.05

Copiez le fichier téléchargé dans le répertoire de Winphone (en général **C:\WINPHONE**) et exécutez-le. Enfin, dans le répertoire de Winphone, exécutez le fichier **MAJ.BAT** : la mise à jour est terminée.

5. Ecoute des Messages PC Eteint



La mise à jour **12.1.12** de votre **Sportster Message Plus** permet d'écouter les messages vocaux reçus en mode autonome, et ce **sans allumer votre ordinateur**. Dans cette optique, veuillez procéder comme suit :

- ❖ Placez le Modem horizontalement, les Indicateurs Lumineux vers vous.
- ❖ Localisez le bouton de réglage du volume sonore du haut parleur de votre Message Plus, sur la partie latérale gauche de votre Modem. C'est un bouton à deux position :
 - vers **L'ARRIERE**, en direction du bouton Marche/Arrêt du Modem
 - vers **L'AVANT**, c'est-à-dire vers vous.
- ❖ Si la lumière verte de votre modem clignote, indiquant que des messages sont présents en mémoire :
 - appuyez simultanément sur les deux positions du bouton afin de passer en mode d'écoute (3 tonalités confirment le passage dans ce mode). Les messages sont envoyés sur la sortie audio du modem. **Il est donc impératif de brancher un casque ou des haut-parleurs amplifiés** sur la sortie casque de votre modem pour entendre ces messages.
 - Pendant la diffusion des messages :
 - Une pression sur la position **ARRIERE** passe au message **SUIVANT**
 - Une pression sur la position **AVANT** passe au message **PRECEDENT**
- ❖ Pour arrêter le mode d'écoute, appuyez à nouveau simultanément sur les positions arrière et avant. Le mode d'écoute s'interrompt aussi automatiquement après la diffusion du dernier message.
- ❖ Le Modem lira toujours tous les Messages en mémoire dans leur ordre chronologique d'arrivée, qu'ils aient été consultés précédemment ou non.

6. Foire aux Questions



Q : Lorsque je me connecte à Internet, j'obtiens le message « le modem est utilisé par un autre périphérique »

☞ Seule une application peut accéder à votre modem à la fois. Pour que la connexion Internet puisse s'effectuer, il faut que le modem soit libre. Quittez donc toutes les applications susceptibles d'accéder au modem, y compris Modem Manager.

Q : Lorsque je me connecte à Internet, j'obtiens le message « Vous avez été déconnecté de l'ordinateur que vous avez appelé ... »

☞ Le numéro de votre fournisseur Internet est certainement brûlé dans le modem. Eteignez le modem, rallumez-le et réessayez de vous connecter.

Q : Lorsque je me connecte à Internet, mon modem perd le mode autonome

☞ Une connexion à Internet réinitialise le modem et supprime, au moment de la connexion, le mode autonome. Pour le réactiver, il suffit d'éteindre et de rallumer le modem.

Q : Lorsque j'envoie plusieurs télécopies, Winphone brûle un ou plusieurs numéros et bloque la transmission

☞ La gestion des numéros brûlés est une condition à l'agrément **DGPT**. Pour supprimer les numéros brûlés, éteignez votre boîtier modem, allez dans Winphone, menu **Utilitaires, gestion des numéros brûlés** et débrûlez les numéros. Ensuite, rallumez votre modem.

Q : Lorsque je branche le modem, je n'ai plus de tonalité sur mon téléphone ou tous les téléphones de mon habitation sonnent

☞ Il faut faire une modification de votre prise gigogne. Ouvrez la prise, déconnectez le fil noir et le fil jaune Raccordez avec du fil conducteur le plot où se trouvait le fil jaune avec celui où se trouve le fil rouge. De même, reliez le plot où se trouvait le fil noir à celui où se trouve le fil vert. Enfin, isolez le fil noir et le fil jaune. Pour un schéma explicatif, demandez le fax **4004** sur notre Service de Télécopies à la Demande (**cf. Section 7. Les Services En ligne**)

6.2 Foire aux Questions



Q : J'utilise le modem sur ma ligne téléphonique vocale. Le téléphone sonne et je ne sais pas si c'est un fax. Que faire ?



Premier cas : vous êtes en mode autonome :

Il ne faut pas perdre de vue que le mode autonome est conçu pour fonctionner **en votre absence**. Il n'est donc pas prévu que vous décrochiez dans ce mode. Il faut donc laisser le modem traiter l'appel car autrement, s'il s'agit d'une télécopie, vous risquez de la perdre. Toutefois, vous pouvez écouter ce qu'il se passe sur la ligne téléphonique dans le casque ou des enceintes amplifiées branchées sur la sortie audio **à l'arrière du modem**.

Deuxième cas : vous êtes en mode non autonome (PC allumé) :

Le Modem Manager est alors chargé sur votre machine. Dans ce cas, laissez le modem décrocher. S'il s'agit d'une télécopie, elle sera automatiquement prise en charge par le modem. Dans le cas contraire, un message s'affichera à l'écran afin de vous donner la possibilité de décrocher votre combiné.

Troisième cas : vous avez déjà décroché et vous entendez la porteuse fax :

Si vous êtes en mode autonome, le fax sera probablement perdu. En revanche, si Winphone est lancé, allez dans le menu **Réception** et faites une **Réception Manuelle**, puis raccrochez rapidement le combiné.

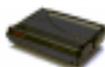
Q : Lorsque je veux activer le mode autonome, j'ai le message « mode autonome Impossible : pas de message d'accueil »

☞ Pour enregistrer un message d'accueil, lancez le modem manager. Dans le menu options, mode autonome, choisissez configuration. Dans la partie droite de l'écran se trouvent trois icônes « **enr** », « **lec** » et « **fin** ». Cliquez sur « **enr** » et lorsque le programme vous indique que vous pouvez parler, laissez votre message d'accueil en parlant en direction du micro du modem, puis cliquez sur fin. Le modem est alors prêt à passer en mode autonome.

Q : Lorsque je lance Modem Manager, il m'indique que le numéro du port est invalide

☞ Vérifiez que votre modem est bien branché directement sur le COM1, et surtout sans adaptateur. Allez dans Winphone, menu **Utilitaires, Configuration Matérielle** et cliquez sur « **Détection du modem** ». Le modem va être réinstallé sur le bon port.

6.3 Foire aux Questions



Q : J'ai une souris Logitech et, de façon aléatoire, mon modem se coupe et ne fonctionne plus correctement.

☞ Procurez-vous les derniers drivers pour votre souris Logitech ou demandez le fax **1013** sur notre Service de Télécopies à la Demande (cf. **Section 7. Les Services En ligne**)

Q : J'ai une carte son de chez Guillemot (Maxi Sound, AWE 64, ...) et Winphone provoque une erreur Windows 95 dans le module WAVES.DLL

☞ Téléchargez le fichier **WAVES.DLL** sur notre BBS et remplacez-le dans le répertoire de Winphone (en général **C:\WINPHONE**). Pour plus de détails, demandez le fax **1018** sur notre Service de Télécopies à la Demande (cf. **Section 7. Les Services En ligne**)

Q : J'ai une imprimante HP et une page blanche sort parfois lorsque j'imprime une télécopie

☞ Téléchargez le fichier **PRPGF2.DLL** sur notre BBS et remplacez-le dans le répertoire de Winphone (en général **C:\WINPHONE**).

Q : Le modem manager se désactive parfois aléatoirement et cesse de traiter les appels entrants. En général, le message « CloseComm » apparaît en bas de la fenêtre de dialogue modem.

☞ Lancez le bloc-notes de Windows (menu démarrer, programmes, accessoires sous Windows 95). Faites **Fichier, ouvrir** et ouvrez le fichier « **C:\WINPHONE\WFCOM.INI** ». L'une des premières lignes du fichier se présente comme suit :

Comshared=n avec n valant 1 ou 3, normalement. Remplacez-la par :
Comshared=0

Q : Le message d'accueil de mon répondeur est inaudible ou je ne parviens pas à lire certains messages reçus en mode autonome. Que faire ?

☞ Effectuez, si nécessaire, les mises à jour de votre modem et de Winphone. Pour cela, reportez-vous respectivement aux sections 3 et 4 de ce document.

6.4 Foire aux Questions



Q : Lorsque j'essaie d'envoyer un fax à partir d'une application Windows, le programme me demande dans quel fichier je veux l'enregistrer et ne faxe rien

☞ Allez dans la panneau de configuration, imprimantes. Avec le bouton droit de la souris, cliquez sur l'imprimante capture fax BVRP, cliquez sur « propriétés » puis sur l'onglet « détails ». Dans la liste « imprimer vers le port », sélectionnez la mention « FAX : ». Si elle manque, cliquez sur « Ajouter un port », « autre », « OK » et nommez le nouveau port « FAX : ». Puis dirigez l'impression vers le port « FAX : ».

Q : J'ai un problème en mains libres. Je n'entend pas mon correspondant et/ou celui-ci ne m'entend pas. Pourquoi ? Et comment utiliser ma carte son pour faire du mains libres ?

☞ Pour utiliser le mode mains libre, vous devez utiliser la **sortie audio du modem** en y branchant un casque, des enceintes amplifiées ou en la reliant à votre carte son. Lorsque l'écran de contrôle du mode mains Libres s'affiche à l'écran, assurez-vous que le volume du micro **n'est pas trop élevé**. Réglez le bas, de préférence à la première coche, sur la gauche de la molette de réglage. Il est **indispensable** d'utiliser le micro intégré du modem, on ne peut pas utiliser celui de la carte son. Pour plus de détails sur le mode mains libres, demandez le fax **1005** sur Service de Télécopies à la Demande (cf. **Section7. Les Services En ligne**)

Q : Comment puis-je accéder au 3623 (Minitel TVR) avec mon modem ?

☞ Le mode TVR (v29 ter) est une exclusivité de France Télécom est n'est présent que sur les modems de ce fabricant. Il est donc impossible de l'exploiter sur votre modem. Cependant, les numéros Minitel rapide en Kiosque (numéros 08 36 ...) fonctionnent.

Q : J'ai Microsoft Money, Quicken ou un logiciel du même genre et lorsque je veux consulter mes comptes par Minitel, le modem numérote mais ne se connecte pas

☞ Dans la configuration modem de ces logiciels (ou de Windows 95 s'il s'agit de versions 32-bits), utilisez la chaîne d'initialisation suivante : AT&F1S27=16

Q : Comment mettre mon propre logo sur la page de garde, dans Winphone ?

☞ Demandez la télécopie **1004** sur notre Service de Télécopies à la Demande (cf. **Section7. Les Services En ligne**)

6.5 Foire aux Questions



Q : Je pense que mon modem est hors service et j'aimerais le retourner. Quelle est la procédure de retour ?

☞ Il vous faut appeler la Hotline au 03.20.19.24.24 afin que nos techniciens vérifient la panne et vous attribuent un numéro de retour. Appelez la Hotline avec votre modem connecté à un ordinateur et prêt à être testé rapidement. N'envoyez aucun modem sans instructions de retour, il serait refusé.

Q : Capture Fax BVRP ne s'installe pas sous Windows NT. Que faire ?

☞ Avec Winphone 1.05.05, il est possible d'utiliser Capture Fax BVRP sous Windows NT 4.0, moyennant quelques précautions d'installation.

Tout, d'abord, installez Winphone en mode **administrateur** réel (utilisateur : administrateur ou administrator si votre NT est en anglais), et non pas uniquement avec des droits d'administrateur.

Winphone crée, dans le menu **démarrer, programmes, démarrage** le libellé « **Capture Fax Winphone** ». Vous pouvez l'exécuter directement ou relancer votre ordinateur pour terminer l'installation de cette imprimante..

Q : J'aimerais interroger mon modem à distance lorsqu'il est en mode autonome. Comment procéder ?

☞ Appelez votre modem avec un téléphone à fréquences vocales. **Pendant que** le message d'accueil est diffusé, tapez votre code secret sur le clavier de votre téléphone. Le modem émet un nombre de bips correspondant au nombre de messages vocaux reçus. Appuyez sur 2 pour écouter vos messages et sur 1 pour répéter le dernier message. Pour plus de détails, demandez le fax **1011** sur notre Service de Télécopies à la Demande (**cf. Section7. Les Services En ligne**)

7. Les Services En Ligne



Le Service De Télécopies à la demande

Il est possible de demander une télécopie d'information en quelques instants en utilisant notre service de fax à la demande. Pour cela, appelez le **03.20.19.24.68** en utilisant un Téléphone à Fréquences Vocales et suivez les instructions.

Une fois le choix des Documents terminé, raccrochez votre combiné, le serveur vous enverra les Documents demandés au numéro que vous aurez spécifié.

Quelques choix possibles :

- ☞ **1005** : Explications sur le mode mains libres
- ☞ **1010** : Paramétrage du mode autonome
- ☞ **1011** : Interrogation à distance du Sportster Message Plus
- ☞ **1013** : Résolution des conflits avec les souris Logitech
- ☞ **1014** : Procédure de mise à jour de Winphone et du Message Plus via DOS
- ☞ **1015** : Procédure de mise à jour de Winphone et du Message Plus Windows 95
- ☞ **1016** : Configuration du Serveur Vocal de Winphone
- ☞ **4004** : Modification de la prise gigogne en cas de problème de sonneries intempestives
- ☞ **4006** : Mode d'emploi du BBS **3Com - U.S. Robotics**
- ☞ **9998** : Liste des télécopies dédiées aux modems Sportster

Site Web 3Com

Pour télécharger drivers, mises à jour et autres logiciels, vous pouvez contacter notre site Web à l'adresse <http://www.3com.fr/> et vous orienter soit vers la rubrique x2 (pour les codes x2), soit vers la rubrique support (autres logiciels).

Quelques Liens :

- | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| ☞ http://www.3com.fr/x2/06/wv90mpfr.exe | <i>MAJ Code Message Plus 12.1.12 Win95</i> |
| ☞ http://www.3com.fr/x2/06/dv90mpfr.exe | <i>MAJ Code Message Plus 12.1.12 DOS</i> |
| ☞ http://www.3com.fr/support/win95.exe | <i>Drivers Windows 95 / NT4</i> |
| ☞ http://www.3com.fr/support/1031055.exe | <i>MAJ de Winphone de 1.03 en 1.05.05</i> |
| ☞ http://www.3com.fr/support/1041055.exe | <i>MAJ de Winphone de 1.04 en 1.05.05</i> |
| ☞ http://www.3com.fr/support/10531055.exe | <i>MAJ de Winphone de 1.05.03 1.05.05</i> |
| ☞ http://www.3com.fr/support/10541055.exe | <i>MAJ de Winphone de 1.05.04 1.05.05</i> |

BBS (Bulletin Board System)

Si vous ne disposez pas d'Internet, un simple terminal vous permettra de télécharger vos fichiers sur notre BBS (Bulletin Board System).

Pour cela, vous pouvez utiliser le programme **Emulation Terminal** de **Winphone**. Cliquez sur le téléphone jaune (« connecter par téléphone ») et saisissez le numéro **0320799500**. Si vous êtes derrière un standard téléphonique, saisissez le code de sortie avant le numéro, suivi d'une virgule, exemple : 0,0320799500

NB : si vous appelez d'un autre pays que la France, le numéro est **+33 320 799 500**

Vous pouvez également utiliser **Hyperterminal** dans Windows 95/NT 4. Allez dans Menu Démarrer, programmes, accessoires, Hyperterminal et cliquez sur Hypertrm (ou Hypertrm.exe).

Donnez un nom à votre connexion, et saisissez, comme ci-dessus, le numéro de téléphone du BBS. Appuyez sur OK, puis « Connecter ».

Une fois sur le BBS, répondez aux questions posées en choisissant **ZMODEM** comme protocole de transfert de fichiers. Une fois dans le menu principal, appuyez sur D puis 2 fois ENTREE et saisissez le nom du fichier que vous souhaitez télécharger et appuyez de nouveau 2 fois sur ENTREE.

Pour de plus amples informations, demandez le mode d'emploi du BBS (code 4006) sur notre service de fax à la demande, au 03.20.19.24.68

NOTE : Dans hyperterminal, les fichiers téléchargés sont copiés dans le même groupe de programmes qu'hyperterminal. Vous les trouverez donc dans ce groupe après le téléchargement. Avec Winphone, les fichiers téléchargés sont copiés automatiquement dans le répertoire **C:\WINPHONE\DOWNLOAD**