



The Intelligent Choice in Information Access

Tech Supp Voice:	+33 (0)3 20 19 24 24
Tech Supp Fax:	+33 (0)3 20 19 24 34
Tech Supp BBS:	+33 (0)3 20 91 03 08
WEB internet :	<a href="http://www.3com.fr">http://www.3com.fr</a>
Internet E-mail:	<a href="mailto:eurosupport@usr.com">eurosupport@usr.com</a>
Compuserve :	GO USROBOTICS

### U.S. Robotics s.a.

Cityparc, 3 rue Lavoisier  
F-59650 Villeneuve d'Ascq  
FRANCE

---

T e c h n i c a l   S u p p o r t

---

## CONFIGURER CORRECTEMENT VOTRE MODEM:

### *Sportster Voice 33.600 interne*

#### Préparation:

- vérifiez que votre carte modem est bien une *Sportster Voice*, et non une carte de type *Sportster Winmodem*. Pour cela (enlevez la carte de votre ordinateur si vous l'avez déjà montée), regardez si la carte possède bien 2 séries de cavaliers (nommées respectivement COM et IRQ).
- munissez-vous du manuel d'utilisation afin de positionner correctement les cavaliers lors de la configuration de la carte (Page 9 et 10).

#### Vérification des ressources disponibles:

La carte *Sportster Voice* nécessite:

- un port de communication libre (COM1, COM2, COM3 ou COM4)  
utilisé pour communiquer avec le modem
- une interruption système libre (IRQ3, IRQ4, IRQ5 ou IRQ7)  
utilisée pour gérer les appels au processeur de la machine pour l'accès aux zones mémoires
- une plage d'adresses libre  
correspondant à la zone d'échange de données entre l'ordinateur et la carte modem

Cette partie vous aide à trouver la bonne combinaison de ces paramètres pour votre ordinateur.

- Windows 3.10, 3.11, 3.11 for Worksgroup:

La visualisation des ressources utilisées ne peut se faire facilement avec cet environnement.

Vous devez relever par vous même la configuration de chaque périphérique installé dans votre ordinateur, afin de noter, en particulier, la requête d'interruption utilisée (aidez-vous de la documentation fournie avec le périphérique).

Dans certains cas, vous pouvez vous aider de l'utilitaire MSD (Microsoft System Diagnostics) de DOS.

Vous devez en particulier relever les paramètres des cartes suivantes:

- carte son (1 ou 2 interruptions)
- carte réseau
- carte SCSI

ou toutes autres cartes propriétaires susceptibles de faire appel à l'ordinateur pour son fonctionnement.

Généralement, on peut constater la répartition suivante:

- carte son: IRQ 5 / IRQ 10 ou supérieure (carte 16 bits)
- carte réseau: IRQ 5 / IRQ 10 ou supérieure (carte 16 bits)
- ports de communication série physiques (connecteurs 9 points ou 25 points):
  - \* ordinateur portable ou de bureau: COM1 -IRQ 4
  - \* ordinateur de bureau: COM2-IRQ 3
  - \* si carte série aditionnelle: COM3-IRQ 4 et COM4-IRQ 3
- ports de communication parallèle physiques (ECP, à partir des Pentium et assimilés):
  - \* Classique: LPT1-IRQ 7
  - \* Supplémentaire: LPT2-IRQ 5

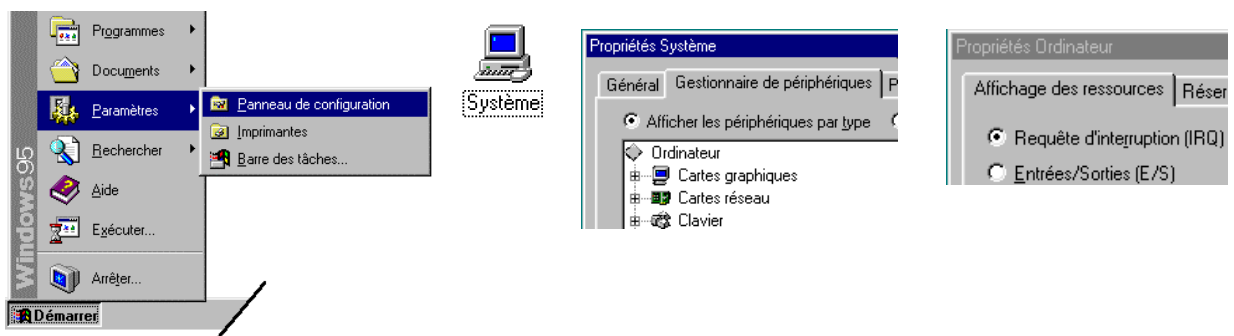
- Windows 95

Pour visualiser les interruptions utilisées dans votre système:

- menu du bouton *Démarrer*
- sous-menu *Paramètres*
- choix *Panneau de configuration*
- icône *Système*
- onglet *Gestionnaire de périphériques*

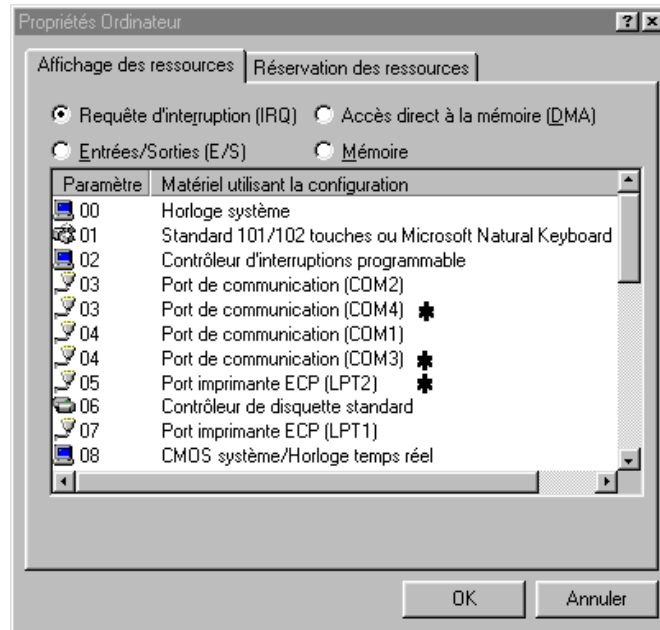
ensuite double-cliquez sur *Ordinateur*.

Sélectionnez l'option *Requête d'interruption (IRQ)* dans l'onglet *Affichage des ressources*.



Attention, méfiez-vous des pilotes de périphérique DOS chargés dans vos fichiers AUTOEXEC.BAT et CONFIG.SYS: certaines interruptions peuvent être mobilisées sans que Windows 95 ne puisse les détecter.

La base commune à une majorité d'ordinateur est:



(\*) Uniquement si le périphérique est installé et présent dans le *Gestionnaire de périphériques*, rubrique *Ports Comm. et lpt*.

### Considération d'ordre générale:

A l'origine de la création des micro-ordinateurs de type PC, les concepteurs étaient loin de penser qu'ils devraient faire face à une multitude de périphériques installés sur une même machine. Le nombre d'interruptions étant faible à l'origine, on a cru bon de "standardiser" (par convention plutôt que par intérêt pratique) le partage d'interruption (IRQ).

Ainsi, en standard sur les PC d'aujourd'hui, nous trouvons:

COM1 et COM3 sur l'interruption 4

COM2 et COM4 sur l'interruption 3

Ce qui revient en définitif, par l'exemple, à fournir une seule craie pour 2 élèves. Parfois l'un écrit au tableau pendant que l'autre est au repos. D'autrefois, malheureusement souvent, les 2 élèves veulent écrire tout les deux aux tableaux des chose différentes. Vous pouvez imaginer aisément le résultat...

Tout cela pour vous montrer qu'il faut absolument éviter le "partage" d'interruptions (autrement appelé "conflits").

## Configuration de la carte:

A présent, vous savez quelles sont les ressources encore libres sur votre machine.

2 cas de figures:

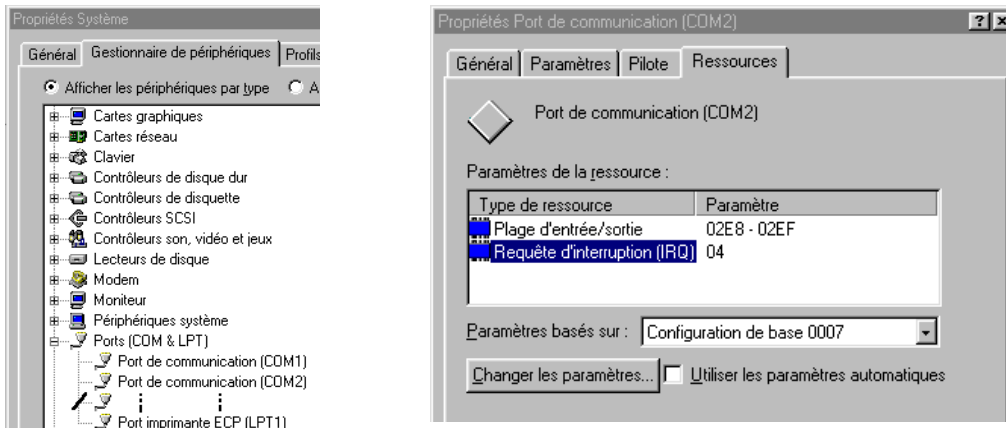
- Vous avez un port de communication (COM1, 2, 3 ou 4) ET une interruption (IRQ 3, 4, 5 ou 7) de libres:

Configurez votre carte modem à l'aide des figures pages 9 et 10 du manuel.

### Sous Windows 95 uniquement:

Si le port de communication choisi ne figure pas dans le *Gestionnaire de périphériques*, alors vous devez ajouter ce port de communication à l'aide de l'icône *Ajout de périphérique* du *Panneau de configuration*.

Veillez vérifier que le port de communication ainsi ajouté est configuré avec la bonne interruption:



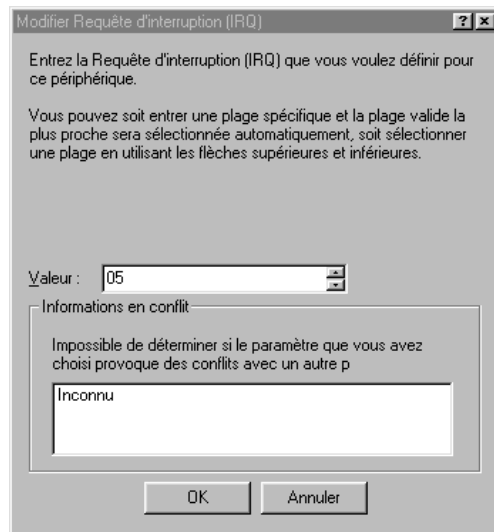
- *Gestionnaire de périphériques*, rubrique *Ports (COM & LPT)*,
- Sélectionnez le port de communication et cliquez sur le bouton *Propriétés*,
- Prendre l'onglet *Ressources*.

**Si l'interruption est correcte**, alors votre modem est installé correctement.

**Si l'interruption affichée n'est pas la bonne**, alors:

- décochez la case *Utiliser les paramètres automatiques*.
- Dans *Paramètres basés sur*, choisissez la base de configuration la plus haute: généralement *Base de configuration 8* pour COM3 et COM4.

- Dans *Paramètres de la ressource*, sélectionnez *Requête d'interruption*, et cliquez sur le bouton *Changer paramètres*.



Ajustez la requête d'interruption en fonction de celle que vous avez choisi avec les cavaliers sur la carte.

Vous devez redémarrer Windows 95 pour que les nouveaux paramètres soient pris en compte.

Voilà votre carte finalement configurée !

- Vous avez un port de communication (COM1, 2, 3 ou 4) libre mais pas d'interruption (IRQ3, 4, 5 ou 7) libre:

Votre carte modem est une carte ISA en 8 bits, ce qui explique que seules les interruptions libres inférieures à 8 soient disponibles (interruptions 0, 1, 2, 6 et 8 utilisées irrémédiablement par le système).

Si aucune interruption n'est disponible, vous pouvez reconfigurer une ou plusieurs cartes ISA 16 bits de votre ordinateur. Dans ce cas, préférez les interruptions supérieures à 7.

En pratique, on choisit généralement de reconfigurer la carte son.

Le cas d'une carte son Plug'n Play sous Windows 95 est d'autant plus simple:

- éteindre l'ordinateur
- retirez physiquement la carte son de l'ordinateur  
(y compris ses drivers du *Gestionnaire de périphériques*)
- configurez votre carte modem avec l'interruption ainsi libérée
- installez le modem dans l'ordinateur
- rallumez l'ordinateur et vérifiez le fonctionnement de la carte modem
- éteindre à nouveau la machine
- réinstallez la carte son en suivant le manuel du constructeur

Au lancement, la machine redétecte la carte son, qui va se placer automatiquement sur une interruption libre.

Le tour est joué !

Pour reconfigurer vos autres cartes, reportez-vous à la notice d'utilisation fournie avec celles-ci.

#### Astuce:

Si vous n'avez vraiment pas la possibilité de reconfigurer vos autres cartes, ou que vous rechignez à le faire, il y a une astuce !

Toutes machines disposent en standard de 2 ports série physiques: COM1 et COM2.

Si COM1 ou COM2 n'est pas utilisé, vous pouvez vous en passer... à une condition: désactiver les ressources utilisées par ce port de communication par l'intermédiaire du *Bios* (ou *Setup*) de votre machine.

Pour ce faire, veuillez consulter la documentation fournie avec votre carte mère ou votre ordinateur.

Ainsi, vous récupérez l'interruption 4 si vous désactivez le COM1, ou l'interruption 3 si vous désactivez le COM2.

Attention ! Certains *Bios* ne permettent pas de désactiver l'un des ports séries, ou pire vous font croire que le port de communication est libéré, mais ne désalloue pas réellement les ressources concernées.

Configurez votre carte modem à l'aide des figures pages 9 et 10 du manuel.

#### **Vérification du fonctionnement du modem:**

D'abord, vous devez installer le logiciel de communication fourni avec votre modem (WinPhone de BVRP Software).

Ensuite, sélectionner l'icône *Emulation Terminal* de Winphone.

Lorsque vous obtenez l'écran bleu typique, tapez ceci:

**AT** suivi de la touche <Entrée>

Le modem doit inscrire **OK** en réponse si aucune erreur n'a été faite.

Ensuite, tapez:

**AT13** suivi de la touche <Entrée>

Le modem doit inscrire son nom en réponse (*Sportster Voice*).

**NB.:** Vous pouvez ne pas voir les lettres que vous tapez au clavier à l'écran. La commande d'écho locale du modem n'est simplement pas activée. Activez là en tapant **ATE1** suivi de la touche <Entrée> dans la fenêtre de *WinTerm*.