



Факс-модем PCI 56К для Windows

Краткое руководство по инсталляции для
операционных систем
Windows 95, 98, NT, 2000, Me, XP

English
Francais
Italiano
Deutsch
Русский
Arabic
Turkish

Модель 2884

Номер по каталогу R24.xxxx.00



Корпорация U.S. Robotics
935 National Parkway
Schaumburg, Illinois
60173-5157
USA

Никакая часть этой документации не может быть воспроизведена или использована в любой форме или любыми способами для проведения других работ (таких как перевод, изменение или адаптация) без письменного разрешения корпорации U.S. Robotics. Корпорация U.S. Robotics сохраняет за собой право время от времени исправлять эту документацию и вносить изменения в само устройство и/или в содержание этого документа, не обязуясь уведомлять о таких исправлениях или изменениях. Корпорация U.S. Robotics предоставляет настоящую документацию без каких-либо гарантий, как явно оговоренных, так и подразумеваемых, включая гарантии коммерческой ценности и пригодности для применения в конкретных целях. В случае, если в настоящей документации описывается какое-либо программное обеспечение на сменных носителях, то, согласно лицензионному соглашению, прилагаемому к данному продукту в виде отдельного документа, его описание предоставляется в виде печатного документа или на сменном носителе в файле LICENSE.TXT или !LICENSE.TXT. В случае отсутствия этой документации, обратитесь в корпорацию U.S. Robotics, и вам ее предоставят.

ЗАМЕЧАНИЕ ДЛЯ ПРАВИТЕЛЬСТВА СОЕДИНЕННЫХ ШТАТОВ Правительственным агентствам Соединенных Штатов Америки описываемые здесь документация и программное обеспечение предоставляются на следующих условиях:


Все технические данные и программное обеспечение являются коммерческими продуктами и разработаны исключительно на частные средства. Программное обеспечение поставляется как "Коммерческое программное обеспечение" в соответствии со статьей DFARS 252.227-7014 (июнь 1995) или как "коммерческий продукт" в соответствии со статьей FAR2.101(a), предоставляемый только с теми правами, которые изложены в стандартном коммерческом лицензионном соглашении на Программное обеспечение U.S. Robotics. Технические данные предоставляются только с ограниченными правами в соответствии со статьей DFAR 252.227-7015 (ноябрь 1995) или FAR 52.227-14 (июнь 1987). Вы согласны не удалять и не искажать любые части этого замечания относительно любых лицензионных программ или документов, содержащихся в настоящем Кратком руководстве по установке или полученных вместе с ним.

© Корпорация U.S. Robotics, 2002. Все права защищены. U.S. Robotics и логотип U.S. Robotics являются зарегистрированными торговыми марками U.S. Robotics Corporation. Остальные названия продуктов используются только для отождествления и могут являться торговыми марками соответствующих владельцев. Спецификации продукта могут изменяться без предварительного уведомления.

Русский

Процедура установки для всех операционных систем:

Перед началом установки: Подготовка к установке.

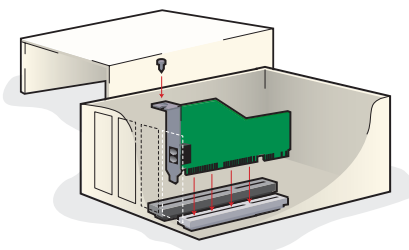
 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Перед началом установки рекомендуется удалить программное обеспечение других модемов, установленных в системе и отключить все телефонные кабели, подсоединенные к модемам. Для справки см. документацию прежнего модема.

Запишите ниже серийный номер нового модема U.S. Robotics, который указан на белой наклейке со штрих-кодом на модеме и на коробке модема. При обращении в отдел технической поддержки необходимо будет указать этот номер, а также номер модели (2884). Если будет необходимо обратиться за помощью или загрузить драйверы с Web-сайта, потребуется указать идентификатор продукта.


Идентификатор продукта Серийный номер

USRxx2884B	
------------	--

Шаг 1: Вставьте модем в свободный разъем PCI.




Выключите компьютер и все периферийные устройства и выключите их кабели из розетки. Снимите крышку компьютера. (Если Вы не знаете, как это сделать, обратитесь к документации по компьютеру.)

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Чтобы избежать опасности поражения электрическим током, убедитесь в том, что компьютер и все периферийные устройства отключены, а их кабели вынуты из розеток, и все телефонные кабели отключены от существующих модемов и настенных розеток.


Снимите крышку свободного расширительного слота PCI. Слоты PCI имеют длину около 9 см и обычно изготовлены из белой пластмассы с металлическими полосками. Крышка слота расположена на задней части компьютера и закрывает отверстие в его корпусе. Некоторые крышки слотов закреплены винтом. Вставьте модем (позолоченной стороной к слоту) в слот. Необходимо нажать на модем, чтобы он был правильно установлен в слот. Когда модем установлен правильно, то не будут видны позолоченные края. Будьте осторожны и правильно установите модем в слот, чтобы планка платы модема была правильно выровнена в компьютере. Металлическая планка

платы модема закроет отверстие в корпусе компьютера. Если при снятии крышки слота вывинчивался винт, закрепите модем с помощью винта. Установите на место корпус компьютера.


Подключите один конец телефонного провода в разъем модема, а другой - в розетку аналоговой телефонной линии. Если к модему прилагается адаптер, закрепите его на телефонном кабеле, прежде чем подключать его к стенной розетке.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Можно также подключить микрофон к гнезду и набор динамиков к гнезду, чтобы использовать модем с дополнительным программным обеспечением голосовой связи. К этим гнездам можно также при необходимости подключить наушники.

Шаг 2: Установка драйверов модема.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если на любом этапе процедуры установки появится запрос на выбор каталога, в котором находятся драйверы для текущей установки, ниже приведены пути каталогов на установочном CD-ROM (при условии, что D: означает диск CD-ROM).

Драйверы для Windows Me/98/95 – D:\
Драйверы для Windows XP/2000 – D:\Win2K_XP

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Пользователям Windows XP/2000, прежде чем устанавливать драйверы модема, необходимо войти в систему, используя учетную запись пользователя с правами администратора. Пользователи Windows XP Home обладают правами администратора по умолчанию.

Пользователи Windows XP: Панель управления: Вид по категориям
Включите компьютер. Прежде чем войти в систему или открыть Windows, вставьте установочный CD-ROM в дисковод. Windows установит оборудование со встроенными драйверами. После завершения в системе Windows нажмите Пуск, Панель управления, Сеть и подключения к Интернету. Нажмите на значок Телефон и модем. Введите требуемые сведения для набора номера; нажмите кнопку ОК. Выберите вкладку **Модемы**. Выберите Свойства. Откройте вкладку **Драйвер**. Нажмите кнопку Обновить драйвер. Выберите Установка из указанного места и нажмите кнопку Далее. Выберите Не выполнять поиск. Я сам выберу нужный драйвер и нажмите кнопку Далее. Выберите Установить с диска. Нажмите кнопку Обзор и выберите дисковод CD-ROM. Выберите Win2K_XP, затем выберите драйвер, наиболее подходящий для Вашего модема. Нажмите кнопку Далее. Может отобразиться сообщение "Цифровая подпись не найдена"*. Выберите Все равно продолжить. Нажмите кнопку Готово, чтобы завершить установку.

Пользователи Windows XP: Панель управления: Классический вид
Включите компьютер. Прежде чем войти в систему или открыть Windows, вставьте установочный CD-ROM в дисковод. Windows установит оборудование со встроенными драйверами. После завершения в системе Windows нажмите Пуск, Панель управления. Дважды нажмите на значок Телефон и модем. Введите требуемые сведения для набора номера; нажмите кнопку ОК. Выберите вкладку **Модемы**. Выберите Свойства. Откройте вкладку

Драйвер. Нажмите кнопку Обновить драйвер. Выберите Установка из указанного места и нажмите кнопку Далее. Выберите Не выполнять поиск. Я сам выберу нужный драйвер и нажмите кнопку Далее. Выберите Установить с диска. Нажмите кнопку Обзор и выберите дисковод CD-ROM. Выберите Win2K_XP, затем выберите драйвер, наиболее подходящий для Вашего модема. Нажмите кнопку Далее. Может отобразиться сообщение "Цифровая подпись не найдена"*. Выберите Все равно продолжить. Нажмите кнопку Готово, чтобы завершить установку.

Пользователи Windows 2000

Включите компьютер. Прежде чем войти в систему, вставьте инсталляционный CD-ROM в дисковод. Когда появится окно Поиск нового оборудования, нажмите кнопку Далее. Выберите Провести поиск подходящего драйвера для устройства (рекомендуется). Нажмите кнопку Далее. Выберите диски компакт-дисков. Нажмите кнопку Далее. Может отобразиться сообщение "Цифровая подпись не найдена"*. Нажмите кнопку Да. Нажмите кнопку Готово чтобы завершить установку.

* U.S. Robotics провела всестороннюю проверку этого драйвера на поддерживаемом оборудовании и подтвердила его совместимость с системами Windows XP/2000.

Пользователи Windows Me

Включите компьютер. Прежде чем загрузится Windows, вставьте инсталляционный CD-ROM в дисковод. Когда появится окно Мастера установки оборудования, выберите Автоматический поиск наилучшего драйвера (рекомендуется) и нажмите кнопку Далее. Нажмите кнопку Готово, чтобы завершить установку.

Пользователи Windows 98

Включите компьютер. Прежде чем загрузится Windows, вставьте инсталляционный CD-ROM в дисковод. Когда появится окно "Установка оборудования", нажмите кнопку Далее. Выберите Произвести поиск наиболее свежего драйвера для устройства (Рекомендуется) и нажмите кнопку Далее. Выберите Указанный ниже источник и нажмите кнопку Обзор. Выберите дисковод CD-ROM; нажмите кнопку ОК. Нажмите кнопку Далее. Когда драйвер будет обнаружен, нажмите кнопку Далее. Нажмите кнопку Готово. Когда появится окно "Установка оборудования", нажмите кнопку Далее. Выберите Произвести поиск наиболее свежего драйвера для устройства (Рекомендуется) и нажмите кнопку Далее. Выберите Указанный ниже источник и нажмите кнопку Обзор. Выберите дисковод CD-ROM; нажмите кнопку ОК. Нажмите кнопку Далее. Когда драйвер будет обнаружен, нажмите кнопку Далее. Нажмите кнопку Готово, чтобы завершить установку.

Пользователи Windows 95

Включите компьютер. Прежде чем загрузится Windows, вставьте инсталляционный CD-ROM в дисковод. Когда появится окно "Обновление драйверов", нажмите кнопку Далее. Если мастеру обновления драйверов не удастся найти драйвер, нажмите Другие папки. Нажмите кнопку Обзор и выберите дисковод CD-ROM. Нажмите кнопку ОК. Нажмите кнопку Готово. На этом этапе может отобразиться сообщение о необходимости вставить диск. Нажмите кнопку ОК. Откроется экран "Копирование файлов". Нажмите кнопку Обзор и выберите дисковод CD-ROM. Нажмите кнопку ОК. Снова появится экран "Копирование файлов". Когда появится окно "Обновление драйверов", нажмите кнопку Далее. Если мастеру обновления драйверов не удастся найти драйвер, нажмите Другие папки. Нажмите кнопку Обзор и

выберите дискетод CD-ROM. Нажмите кнопку ОК. Нажмите кнопку Готово, чтобы завершить установку.

Шаг 3: Проверка правильности установки модема.

Windows XP

В системе Windows нажмите кнопку Пуск и выберите Панель управления. Выберите Сеть и подключения к Интернету, Телефон и модем, затем откройте вкладку **Модемы**. Должны отобразиться описание Вашего модема - U.S. Robotics V.92 Voice Win Int - и параметры COM-порта. Если описание Вашего модема не отобразится, см. Примечание после этого раздела. Если описание отобразится, выберите Модем, выделите описание Вашего нового модема и нажмите Свойства. Нажмите на вкладку **Диагностика**. Нажмите кнопку Опросить модем. Теперь должна появиться последовательность команд и ответов модема. Это означает, что установка выполнена успешно. Если команды и ответы не появятся, см. Примечание после этого раздела.

Windows 2000

В системе Windows нажмите кнопку Пуск, затем выберите Настройка и Панель управления. Дважды нажмите на значок Телефон и модем. Выберите вкладку **Модемы**. Убедитесь, что выделен правильный модем - U.S. Robotics V.92 Voice Win Int. Если описание Вашего модема не отобразится, см. Примечание после этого раздела. Если описание отобразится, нажмите кнопку Свойства. Нажмите на вкладку **Диагностика**. Нажмите кнопку Опросить модем. Теперь должна появиться последовательность команд и ответов модема. Это означает, что установка выполнена успешно. Если команды и ответы не появятся, см. Примечание после этого раздела.

Windows Me/98/95

В системе Windows нажмите кнопку Пуск, затем выберите Настройка и Панель управления. Дважды нажмите на значок Модемы. На экране "Свойства модема" приводится описание Вашего модема - U.S. Robotics V.92 Voice Win Int. Если описание Вашего модема не отобразится, см. Примечание после этого раздела. Если описание отобразится, нажмите на вкладку **Диагностика**. Убедитесь, что выделен нужный COM-порт (модем). Нажмите кнопку Сведения. Теперь должна появиться последовательность команд и ответов модема. Это означает, что установка выполнена успешно. Если команды и ответы не появятся, см. Примечание после этого раздела.



ПРИМЕЧАНИЕ. Если модем не указан в списке и/или не видна последовательность команд и ответов, убедитесь, что внутренний модем правильно физически установлен на компьютере. При отключенном питании необходимо нажать на модем, чтобы он был правильно установлен в слот. Когда модем установлен правильно, то не будут видны позолоченные края. Если модем по-прежнему не работает, может потребоваться снять его и установить в другой свободный слот. Выключите и перезагрузите компьютер. Снова проверьте модем с помощью Панели управления, как описано ранее.

Шаг 4: Установка программного обеспечения и регистрация модема.

Извлеките и вновь вставьте инсталляционный CD-ROM. Должна автоматически запускаться утилита установки. Мастер установки на CD-ROM предоставляет пошаговые инструкции по установке группы программ (включая Уведомление о вызове через Интернет, ControlCenter и дополнительное программное обеспечение для голосового факс-модема) и регистрации Вашего модема.



ПРИМЕЧАНИЕ. Если интерфейс Инсталляционного CD-ROM на запуске автоматически, на панели задач Windows нажмите кнопку Пуск, затем выберите команду Выполнить. В диалоговом окне “Запуск программы” введите **D:\setup.exe**. Если дискетовод CD-ROM обозначен другой буквой, введите ее вместо “D”.



ПРИМЕЧАНИЕ. Если потребуется использовать функции голосовой связи этого модема, то необходимо установить программное обеспечение голосовой связи. Это программное обеспечение имеется на инсталляционном CD-ROM в разделе программного обеспечения (Software).



Регистрация модема.

- В интерфейсе Инсталляционного CD-ROM выберите ссылку Support (Поддержка).
- Выполните указания на экране для регистрации модема и просмотра сведений о гарантии. Если интерфейс Инсталляционного CD-ROM на запуске автоматически, на панели задач Windows нажмите кнопку Пуск, затем выберите команду Выполнить. В диалоговом окне “Запуск программы” введите **D:\setup.exe**. Если дискетовод CD-ROM обозначен другой буквой, введите ее вместо “D”.
- Можно также зарегистрировать модем в интерактивном режиме по адресу <http://www.usr.com/productreg>

Поиск и устранение неисправностей

Имеются проблемы с модемом? Сначала попробуйте выполнить следующие основные шаги по поиску и устранению неисправностей.

1) Правильно ли подключен телефонный кабель? Один конец телефонного кабеля должен быть подключен в разъем на модеме, а другой - в телефонную розетку. Используйте телефонный кабель, поставляемый в комплекте с данным модемом. Если к модему прилагается адаптер, закрепите его на телефонном кабеле, прежде чем подключать его к стенной розетке.

2) Правильно ли установлен модем на компьютере? Обратитесь к разделу “Проверка правильности установки модема” данного руководства, чтобы

получить возможные решения для определенной операционной системы.
Компьютер не распознает модем.

Если при поиске нового оборудования не удалось найти модем с помощью функции Plug and Play, потребуется проверить следующее:

- Убедитесь, что модем плотно вставлен в слот PCI. Модем должен быть ровно вставлен в слот так, чтобы позолоченные разъемы не были видны.
- Попробуйте установить модем в другой слот PCI.
- Обратитесь к руководству по компьютеру, чтобы проверить правильность настройки слота PCI.

Мой модем, возможно, установлен правильно, но работает нестабильно.

Возможные способы устранения: Несмотря на то, что устройства PCI могут совместно использовать запросы прерывания, на рынке имеются устройства, которые не могут правильно использовать запросы прерывания. Если для модема указан IRQ, используемый также другими устройствами, модем может работать нестабильно.

Windows Me/98/95: Нажмите правой кнопкой мыши значок Мой компьютер на рабочем столе. Нажмите Свойства, а затем вкладку **Диспетчер устройств**. Дважды нажмите значок Компьютер в верхней части списка устройств. Появится список запросов прерываний системы, а также устройств, для которых они назначены. Найдите модем и запрос прерывания, для которого он назначен. Если этот запрос прерывания используется другими устройствами, это может привести к неправильной работе модема. Ваш модем или аппарат, который использует IRQ совместно с другим модемом, должен быть перенастроен для использования другого запроса, чтобы разрешить этот конфликт. Возможно, потребуется установить модем в другой слот PCI или обратиться к документации по совместно используемому устройству для получения информации о его удалении, отключении или повторном поиске.

Программное обеспечение не распознает модем.

Возможный способ устранения: Коммуникационное программное обеспечение может работать неправильно, если установлено несколько версий программного обеспечения и используется старая версия, или на компьютере установлено несколько коммуникационных приложений. Настоятельно рекомендуется использовать коммуникационное программное обеспечение, поставляемое вместе с модемом на установочном CD-ROM.

Возможный способ устранения: Возможно, неправильно выбраны параметры COM-порта в программном обеспечении. В разделе Setup программного обеспечения должно быть место, относящееся к настройкам порта. Убедитесь, что параметры порта в программном обеспечении соответствуют параметрам модема. Чтобы проверить используемый модемом COM-порт в системе Windows нажмите Пуск, Настройка, а затем Панель управления. Дважды нажмите Модемы, выберите свой модем, а затем Свойства. Инструкции по настройке

параметров порта программного обеспечения см. в документации по коммуникационному программному обеспечению.

Возможный способ устранения: Возможно, выбран не тот тип модема в программном обеспечении или в Windows. В системе Windows нажмите Пуск, выберите Настройка, а затем Панель управления. На Панели управления нажмите на значок Модемы. Появится список установленных модемов. В этом окне можно также добавлять, удалять или просматривать свойства модемов. В списке установленных модемов должен присутствовать только что установленный модем U.S. Robotics. Если ни одно описание не подходит для модема U.S. Robotics или в списке нет ни одного модема, значит, модем установлен неправильно. Попробуйте переустановить модем.

Возможные способы устранения: Если используется программное обеспечение, использующее описание модема для Windows, и установлен предыдущий модем, потребуются обновить настройки программного обеспечения, чтобы отразить использование U.S. Robotics V.92 Voice Win Internal.

Модем не выполняет набор или не отвечает на входящие звонки.

ДЛЯ ПРОБЛЕМ, СВЯЗАННЫХ С НАБОРОМ И ОТВЕТОМ:

Возможный способ устранения: Возможно, телефонный кабель ненадежно подключен к модему. Один конец телефонного кабеля должен быть подключен в телефонный разъем модема, а другой - в телефонную розетку. По возможности используйте телефонный кабель, поставляемый в комплекте с данным модемом. Если к модему прилагается адаптер, закрепите его на телефонном кабеле, прежде чем подключать его к стенной розетке.

Возможные способы устранения: Возможно, между модемом и телефонной розеткой подключены другие устройства. Между модемом и настенной розеткой не должны быть подключены разветвители, факсимильные аппараты или другие устройства.

ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ В ОФИСЕ:

Возможные способы устранения: Возможно, телефонный кабель модема подключен к цифровой линии. Если точно неизвестно, какая это линия (цифровая или аналоговая), обратитесь в отдел, отвечающий за работу телефонных систем.

Если для выхода на внешнюю линию требуется набирать "9", то перед номером телефона следует добавлять "9".

ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ ГОЛОСОВОЙ ПОЧТЫ:

Возможные способы устранения: Если местная телефонная компания предоставляет услуги голосовой почты, то при наличии ожидающих сообщений тональный сигнал может изменяться. Для восстановления обычного тонального сигнала загрузите сообщения голосовой почты.

Модем издает звук, как при установке соединения с другим модемом, но связь не устанавливается.

Возможные способы устранения: Возможны неполадки на линии. Маршрутизация вызовов выполняется каждый раз по-новому, поэтому попробуйте дозвониться еще раз.

У меня проблемы с факсом и программным обеспечением голосовой связи.

Возможные способы устранения: Обратитесь к файлам электронной справки, которые находятся в самом программном обеспечении для факса или голосовой связи.

Модему не удается установить соединение с Internet на скорости 56 Кбит/с.

Протоколы V.92 и V.90 позволяют принимать данные со скоростью до 56 Кбит/с, а протокол V.92 увеличивает скорость выгрузки до 48 Кбит/с, но для каждого отдельного соединения реальные скорости могут зависеть от текущих условий связи. В настоящее время из-за нестандартных конфигураций телефонных линий некоторые пользователи не могут использовать все возможности технологии V.92 или V.90. Условия установки соединения по технологии V.92 или V.90:

- Сервер, на который Вы звоните, должен поддерживать и выдавать цифровой сигнал V.92 или V.90. Провайдер услуг Интернет может предоставить список соединений удаленного доступа и информацию о текущих возможностях каждого из них.
- Необходимо, чтобы телефонная линия между провайдером услуг Интернет и Вашим модемом поддерживала соединение на скорости 56 Кбит/с, и сигнал преобразовывался из аналогового формата в цифровой не более одного раза. Сигнал 56К выдается провайдером услуг Интернет в цифровом виде. Где-то между провайдером услуг Интернет и Вашим модемом сигнал преобразуется из цифрового формата в аналоговый, в котором модем может получать данные. На пути от провайдера услуг Интернет до Вашего модема должно осуществляться не более одного преобразования цифрового сигнала в аналоговый. Если сигнал будет несколько раз преобразован из цифрового формата в аналоговый и обратно, скорость соединения по умолчанию снизится до V.34 (33,6 Кбит/с). Качество связи может ухудшаться на участках местных линий от провайдера услуг Интернет до Вашего модема. Эти помехи могут препятствовать установлению связи на скоростях протоколов V.92 и V.90 или ограничивать их. Маршрутизация вызовов выполняется каждый раз по-новому, поэтому попробуйте установить соединение несколько раз. Один из способов проверки - попробовать установить связь по междугородней линии. Междугородние линии часто бывают значительно чище, чем городские. Важно отметить, что телефонные компании постоянно модернизируют свои системы. Линии, которые сейчас не поддерживают стандарт 56К, возможно, будут поддерживать 56К в ближайшем будущем.
- Ваш модем должен устанавливать соединение с сервером, поддерживающим V.92 или V.90. Два модема, поддерживающие скорость 56 Кбит/с, не могут установить соединение на скорости 56 Кбит/с.

Техническая поддержка

Если проблему не удалось решить с помощью раздела "Поиск и устранение неисправностей", попытайтесь получить дополнительную помощь, используя один из видов поддержки:

1. **Посетите web-сайт U.S. Robotics**
Многие наиболее распространенные проблемы, с которыми сталкиваются пользователи, описаны на web-страницах Часто задаваемые вопросы (FAQ) и Поиск и устранение неисправностей для каждого продукта. Код Вашего продукта: USRxx2884B. Возможно, Вам потребуется знать это при получении информации на web-сайте U.S. Robotics. Посетите Web-узел:
<http://www.usr.com/support>
2. **Обратитесь в отдел технической поддержки U.S. Robotics**
Кроме того, на вопросы, касающиеся модемов U.S. Robotics, вам могут ответить специалисты по технической поддержке.

Страна	Телефон	Электронная почта	Расписание
Великобритания	0870 844 4546	uk_modemsupport@usr.com	9:00 – 17:30 понедельник – пятница
Франция	0825 070 693	france_modemsupport@usr.com	9:00 – 18:00 понедельник – пятница
Германия	0180 567 1548	germany_modemsupport@usr.com	8:00 – 18:00 понедельник – пятница
Италия	848 80 9903	italy_modemsupport@usr.com	9:00 – 18:00 понедельник – пятница
Россия	+49 180 567 1548	emea_modemsupport@usr.com	9:00 – 17:30 понедельник – пятница
Ближний Восток	+44 870 844 4546	emea_modemsupport@usr.com	9:00 – 18:00 понедельник – пятница

Информация о соответствии стандартам

Соответствие требованиям СЕ

Корпорация U.S. Robotics, адрес которой: 935 National Parkway, Schaumburg, Illinois, 60173-5157, USA, с полной ответственностью заявляет, что ее продукт Факс-модем PCI 56K для Windows, модель 2884, в отношении которого действительно настоящее заявление, полностью соответствует перечисленным стандартам и/или нормативным документам:

EN60950
EN55022
EN55024
EN61000-3-2
EN61000-3-3

Настоящим мы заявляем, что вышеназванный продукт удовлетворяет всем основным требованиям и другим соответствующим положениям Директивы 1999/5/ЕС.

Выполнены пункты процедуры проверки на соответствие, которая упоминается в Статье 10(3) и детально описана в Приложении II Директивы 1999/5/ЕС.

Декларация о сетевой совместимости
Данное устройство должно удовлетворительно работать во всех телекоммуникационных сетях PSTN стран Европейского Союза.

Данное устройство поставляется с разъемом для сети PSTN, подходящим для страны, в которую оно поставляется. Если требуется использовать это устройство в другой сети, отличной от той, для которой оно поставлялось, рекомендуется обратиться к поставщику для получения инструкций по подключению.

Корпорация U.S. Robotics
935 National Parkway
Schaumburg, Illinois, 60173
U.S.A

Изготовитель U.S. Robotics Corporation Limited

Гарантия

Факс-модем PCI 56K для Windows

АППАРАТНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ. U.S. Robotics гарантирует конечному пользователю ("Покупателю") отсутствие дефектов, связанных с материалами и производством настоящего аппаратного обеспечения, при обычных условиях эксплуатации и обеспечивает обслуживание изделия в течение указанного ниже периода времени с момента покупки у U.S. Robotics или ее уполномоченного представителя:

Два (2) года

Исключительным обязательством U.S. Robotics в рамках данной гарантии является обязательство, по усмотрению и за счет U.S. Robotics, отремонтировать неисправное изделие или деталь, доставить Покупателю эквивалентное изделие или деталь для замены неисправной, или, если ни один из вышеописанных вариантов выполнить невозможно, корпорация U.S. Robotics может, исключительно по своему усмотрению, возместить Покупателю стоимость приобретения неисправного изделия. Все заменяемые изделия становятся собственностью корпорации U.S. Robotics. Предоставляемые для замены изделия могут быть новыми или отремонтированными. U.S. Robotics предоставляет гарантию на все замененные или отремонтированные изделия или детали на срок девяносто (90) дней с момента доставки или на оставшийся гарантийный срок, в зависимости от того, какой срок истекает позже.

ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ. U.S. Robotics гарантирует Покупателю, что любое полученное от нее по лицензии программное обеспечение будет работать в соответствии с техническими требованиями на это программное обеспечение в течение девяносто (90) дней с даты покупки у U.S. Robotics или ее уполномоченного представителя. U.S. Robotics гарантирует отсутствие сбоя

носителей, на которых поставляется программное обеспечение, в течение гарантийного срока. Обновления не предоставляются. Исключительным обязательством U.S. Robotics в рамках данной гарантии является обязательство, по усмотрению и за счет U.S. Robotics, возместить Покупателю стоимость приобретения неисправного программного продукта или заменить неисправный носитель с программным обеспечением, которое полностью отвечает соответствующим изданным спецификациям U.S. Robotics. Покупатель несет ответственность за выбор подходящего программного обеспечения и связанных с ним справочных материалов. U.S. Robotics не предоставляет никаких гарантий и не принимает никаких претензий, относительно того, что ее программные продукты не отвечают требованиям Покупателя, а также относительно их работы в сочетании с другими аппаратными или программными продуктами, предоставленными сторонними компаниями, что работа программных продуктов будет безошибочной и бесперебойной, и все ошибки в программных продуктах будут исправлены. Для всех продуктов сторонних компаний, обозначенных в документации или спецификациях на программный продукт U.S. Robotics как совместимые, корпорация U.S. Robotics приложит соответствующие усилия для обеспечения совместимости, за исключением случаев, когда несовместимость вызвана ошибкой или дефектом в продукте сторонней фирмы, или его использованием не в соответствии с опубликованными техническими характеристиками или руководством пользователя U.S. Robotics.

ДАННЫЙ ПРОДУКТ U.S. ROBOTICS МОЖЕТ ВКЛЮЧАТЬ В СЕБЯ ИЛИ ПОСТАВЛЯТЬСЯ В КОМПЛЕКТЕ С ПРОГРАММНЫМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ТРЕТЬИХ ФИРМ, ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КОТОРОГО РЕГУЛИРУЕТСЯ ОТДЕЛЬНЫМ ЛИЦЕНЗИОННЫМ СОГЛАШЕНИЕМ ДЛЯ КОНЕЧНОГО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ. ДЕЙСТВИЕ ДАННОЙ ГАРАНТИИ U.S. ROBOTICS НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА ТАКОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ТРЕТЬИХ ФИРМ. ПРИ НЕОБХОДИМОСТИ ОБРАТИТЕСЬ К ЛИЦЕНЗИОННОМУ СОГЛАШЕНИЮ, РЕГУЛИРУЮЩЕМУ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ТАКОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ.

ПОЛУЧЕНИЕ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ. Покупатель должен обратиться в сервисный центр корпорации U.S. Robotics или уполномоченный сервисный центр U.S. Robotics в течение гарантийного срока для получения согласия на гарантийное обслуживание. Может потребоваться документ, подтверждающий дату покупки у U.S. Robotics или ее уполномоченного представителя. Возвращаемые в Сервисный центр корпорации U.S. Robotics продукты должны содержать документ согласия U.S. Robotics на выполнение гарантийного обслуживания с указанием номера RMA, указанного на внешней стороне упаковки, отправляться с оплатой пересылки и правильно упаковываться для безопасной транспортировки. Также рекомендуется отправлять продукт таким образом, чтобы можно было проследить его пересылку. Ответственность за потерю или повреждение не распространяется на U.S. Robotics, пока возвращаемый аппарат не будет получен в U.S. Robotics. Исправленный продукт или продукт для замены будет доставлен Покупателю за счет U.S. Robotics в течение не более тридцати (30) дней с момента получения корпорацией U.S. Robotics неисправного изделия.

U.S. Robotics не несет ответственности за любое программное обеспечение, встроенные программы, информацию или данные Покупателя, содержащиеся в памяти, находящиеся, хранящиеся или интегрированные во все продукты, которые возвращаются в U.S. Robotics для ремонта, независимо от того, являются они гарантийными или нет.

ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ГАРАНТИИ. ЕСЛИ ПРОДУКТ U.S. ROBOTICS НЕ РАБОТАЕТ В ГАРАНТИРОВАННОМ РЕЖИМЕ, ТО В СЛУЧАЕ НАРУШЕНИЯ ГАРАНТИИ ПОКУПАТЕЛЬ МОЖЕТ ПРЕТЕНДОВАТЬ ТОЛЬКО НА ТАКИЕ СРЕДСТВА ВОЗМЕЩЕНИЯ, КАК РЕМОНТ, ЗАМЕНА ИЛИ ВОЗВРАТ ПОЛНОЙ СТОИМОСТИ ПОКУПКИ, ПО УСМОТРЕНИЮ КОРПОРАЦИИ U.S. ROBOTICS. ПОЛНОСТЬЮ В СООТВЕТСТВИИ С ЗАКОНОМ, НИЖЕПРИВЕДЕННЫЕ ГАРАНТИИ И ОТКАЗЫ ЯВЛЯЮТСЯ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫМИ И ЗАМЕНЯЮТ ВСЕ ДРУГИЕ ГАРАНТИИ И УСЛОВИЯ, ЗАЯВЛЕННЫЕ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ, ЯВНЫЕ ИЛИ ПРЕДУСМОТРЕННЫЕ ЗАКОНОМ, ВКЛЮЧАЯ ГАРАНТИИ И УСЛОВИЯ КОММЕРЧЕСКОЙ ЦЕННОСТИ, ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ПРИМЕНЕНИЯ В КОНКРЕТНЫХ ЦЕЛЯХ, ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА, СООТВЕТСТВИЯ ОПИСАНИЮ И ОТСУТСТВИЯ НАРУШЕНИЯ АВТОРСКОГО ПРАВА, КАЖДАЯ ИЗ КОТОРЫХ ПОДЛЕЖИТ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНОМУ ОТКАЗУ. U.S. ROBOTICS НЕ ПРИНИМАЕТ НА СЕБЯ И НЕ УПОЛНОМОЧИВАЕТ НИКАКИХ ДРУГИХ ЛИЦ ПРИНИМАТЬ НА СЕБЯ КАКИЕ-ЛИБО ДРУГИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА, СВЯЗАННЫЕ С ПРОДАЖЕЙ, УСТАНОВКОЙ, ОБСЛУЖИВАНИЕМ ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СВОИХ ПРОДУКТОВ.

U.S. ROBOTICS НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ В РАМКАХ ДАННОЙ ГАРАНТИИ В СЛУЧАЕ, ЕСЛИ ПРИ ПРОВЕРКЕ И ОСМОТРЕ ОКАЗЫВАЕТСЯ, ЧТО ПРЕДПОЛАГАЕМЫЙ ДЕФЕКТ ИЛИ НЕИСПРАВНОСТЬ ПРОДУКТА НЕ СУЩЕСТВУЮТ, ИЛИ ОНИ ВЫЗВАНЫ

НЕПРАВИЛЬНОЙ ЭКСПЛУАТАЦИЕЙ ПРОДУКТА ПОКУПАТЕЛЕМ ИЛИ ЛЮБЫМ ТРЕТЬИМ ЛИЦОМ, НЕБРЕЖНОСТЬЮ, НЕПРАВИЛЬНОЙ УСТАНОВКОЙ ИЛИ ТЕСТИРОВАНИЕМ, НЕСАНКЦИОНИРОВАННЫМИ ПОПЫТКАМИ ВСКРЫТИЯ, РЕМОНТА ИЛИ ИЗМЕНЕНИЯ ПРОДУКТА, ИЛИ ЛЮБЫМИ ДРУГИМИ ДЕЙСТВИЯМИ, ВЫХОДЯЩИМИ ЗА РАМКИ НАЗНАЧЕНИЯ ПРОДУКТА, А ТАКЖЕ ВЫЗВАННЫЕ НЕСЧАСТНЫМ СЛУЧАЕМ, ПОЖАРОМ, МОЛНИЕЙ, ОТКЛЮЧЕНИЕМ ЭНЕРГИИ ИЛИ ПЕРЕБОЯМИ ПИТАНИЯ И ДРУГИМИ СТИХИЙНЫМИ БЕДСТВИЯМИ ИЛИ ФОРСМАЖОРНЫМИ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАМИ.

ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ. КРОМЕ ТОГО, В ПОЛНОМ СООТВЕТСТВИИ С ЗАКОНОМ, U.S. ROBOTICS СНИМАЕТ С СЕБЯ И СВОИХ ПОСТАВЩИКОВ ЛЮБЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА, ВЫТЕКАЮЩИЕ ИЗ КОНТРАКТОВ ИЛИ ВОЗНИКАЮЩИЕ ВСЛЕДСТВИЕ ГРАЖДАНСКИХ ПРАВОНАРУШЕНИЙ (В ТОМ ЧИСЛЕ ПРИ НЕБРЕЖНОЙ ЭКСПЛУАТАЦИИ), ПО ВОЗМЕЩЕНИЮ ЛЮБЫХ СЛУЧАЙНЫХ, КОСВЕННЫХ, ПОБОЧНЫХ, ОСОБЫХ ИЛИ ОБРАЗОВАВШИХСЯ В РЕЗУЛЬТАТЕ НАЛОЖЕНИЯ ШТРАФОВ УБЫТКОВ, В СЛУЧАЕ ПОТЕРИ ДОХОДОВ ИЛИ ПРИБЫЛИ, УТРАТЫ ИЛИ ЛИКВИДАЦИИ КОМПАНИИ, ПОТЕРИ ИНФОРМАЦИИ ИЛИ ДАННЫХ ИЛИ В СЛУЧАЕ ДРУГИХ ФИНАНСОВЫХ УБЫТКОВ ВСЛЕДСТВИЕ ИЛИ В СВЯЗИ С ПРОДАЖЕЙ, УСТАНОВКОЙ, ОБСЛУЖИВАНИЕМ, ЭКСПЛУАТАЦИЕЙ, РАБОТОЙ, СБОЕМ ИЛИ ПОВРЕЖДЕНИЕМ ОБОРУДОВАНИЯ, ДАЖЕ ЕСЛИ КОРПОРАЦИЯ U.S. ROBOTICS ИЛИ ЕЕ УПОЛНОМОЧЕННЫЕ ПРЕДСТАВИТЕЛИ БЫЛИ ПРЕДУПРЕЖДЕНЫ О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКИХ УБЫТКОВ, И ОГРАНИЧИВАЕТ СВОИ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ТОЛЬКО РЕМОНТОМ, ЗАМЕНОЙ ИЛИ ВОЗВРАТОМ ПОЛНОЙ СТОИМОСТИ ПОКУПКИ, ПО УСМОТРЕНИЮ КОРПОРАЦИИ U.S. ROBOTICS. ДАННЫЙ ОТКАЗ ОТ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО ОТНОШЕНИЮ К ПОВРЕЖДЕНИЯМ НЕ БУДЕТ ИМЕТЬ СИЛЫ, ЕСЛИ ЛЮБЫЕ УКАЗЫВАЕМЫЕ ЗДЕСЬ СРЕДСТВА ЗАЩИТЫ ПРАВА ПРОТИВОРЕЧАТ СВОЕМУ НЕПОСРЕДСТВЕННОМУ НАЗНАЧЕНИЮ.

ОТКАЗ. В некоторых странах, регионах или административно-территориальных образованиях не допускаются исключения или ограничения действия подразумеваемой гарантии, или ограничения случайных или обусловленных повреждений для определенных продуктов, предоставленных потребителям, или ограничение ответственности за травмы персонала, поэтому указанные выше ограничения могут к Вам не относиться. Когда не допускается отказ от подразумеваемых гарантий в полном объеме, они ограничиваются периодом действия соответствующей письменной гарантии. Данная гарантия предоставляет владельцу определенные юридические права, которые могут меняться в зависимости от положений местного законодательства.

ДЕЙСТВУЮЩЕЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО. Данная ограниченная гарантия регулируется законами штата Иллинойс, США, за исключением случаев, когда оно противоречит юридическим нормам и Конвенции Организации Объединенных Наций о контрактах на международную торговлю товарами.

Корпорация U.S. Robotics
935 National Parkway
Schaumburg, Illinois, 60173
U.S.A

Напечатано в XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX