

U.S. Robotics®

Courier™ 56K Business Modem

外置调制解调器

快速安装手册

Windows 95, 98, NT, 2000, Me, XP 操作系统

U.S. Robotics®

U.S. Robotics®

U.S. Robotics Corporation
1300 E. Woodfield Road, Suite 506
Schaumburg, IL. 60173-5446
USA

未经U.S. Robotics 公司许可，本文件不许被以任何形式和工具复制或衍生出其他出版物。
U.S. Robotics Corporation保留本文件的修订权以及对产品或者这份文件更改时没有通知义务。
U.S. Robotics Corporation 没有任何形式的保证此文档，或者暗示或表示，包括但不限于对适销性和适用性的隐含保证特定用途。如果有任何关于本文档中描述的可移动媒体软件，它是根据专利许可协议提供的作为一个单独的文件的的产品，在硬拷贝文档，或可移动媒体目录中的文件名为LICENSE.TXT或！LICENSE.TXT。如果您无法本地化拷贝，请与US Robotics联系并将副本提供给你。

美国政府规定 如果你是一个美国政府的代理机构，那么请看以下文件和软件描述：

所有技术数据和计算机软件属于商业性质，并且自费开发。此软件是US Robotics依照商业电脑软件标准 DFARS 252.227-7014 (June 1995) 或依照商业条款标准 FAR2.101(a)制定。技术数据是依照标准 DFAR 252.227-7015 (Nov 1995) 或依照FAR52.227-14 (June 1987) 制定。用户需同意不移去或损伤程序许可或任何用户手册部分。

版权所有© 2003 U.S. Robotics Corporation。US Robotics保留所有权利。US Robotics标识是US Robotics的注册商标。其他产品名称作识别之用，可能是其各自公司的商标。产品规格如有变更，恕不另行通知。

其他相关文件

更多详细技术信息参看安装盘。

产品信息

V.92技术

V.92标准版本是56K技术的发展，它提供了3种功能增强目前的V.90版本。

第一个提高是“V.PCM-Upstream”技术，它可以是一个调制解调器的逆流通信速度达到48,000 bps，而V.90版限值是31,200 bps。

第二个提高是快速连接，通过调制解调器记住服务器线路环境来更快的进行拨号连接。第一次连接到服务器，Modem 会执行完整的训练序列，并存储它接受到的信息。这样在以后连接尝试中MODEM就不需要在通过完整训练序列了，可以将连接时间减少30-50%。如果modem在初次尝试连接后，不能做一个选择连接，modem会执行完整的训练序列。

第三种功能叫做“调制解调器在线等候”技术。当有电话进来的时候网络连接可以被中止，当电话结束后可以回到连接不会掉线。如果你的服务器支持V.92，当有新打入的电话时，会有短信息通知你。另外，如果你注册了呼叫ID服务，新来电话的号码会显示在电脑消息窗口，你可以选择接受或者忽略它。如果你连接的是一个V.92服务器，选择接电话时，会出现一个提示信息，提示你数据连接在中断前系统的等待时间。如果你连接的服务器不支持V.92，你会收到一个信息通知你新来电话，你可以接受或者忽略，如果你接受电话，数据连接就会中断。

V. Everything 技术

此产品支持ITU中所有主要的通信协议以此来提供很强的兼容性。

V. Everywhere 技术

V. Everywhere 技术允许此产品的硬件和固件在世界各地都可以使用，可以通过简单的配置设置来实现区域操作。

远端存储

激活产品的远端存储功能后，可以很容易的升级产品。请参看安装盘中命令参考项的升级篇章。

拨叫及回拨安全性

此产品提供健全的机构可保证你的网络拨叫和回拨安全性。请参看安装盘中命令参考项的拨叫安全性篇章。

远程易控性

为了方便本地电话局，此产品可以被远距离设置和监控。请参看安装盘中命令参考

项的远程进入和设置。

其他功能

对于本产品支持的其他功能，请参阅安装盘中的命令参考。

安装前的准备

说明：建议你根据之前安装的调制解调器的说明文件把系统中之前安装的卸载掉并把与调制解调器连接的电话线断开。

记下新的U.S. Robotics调制解调器的序列号，在调制解调器的盒子上白色的条形编码粘贴标签上。如果你以后打电话向我们技术支持部要求帮助的话，也需要这个编码以及产品型号。另外，如果你想通过网站来得到帮助或者下载驱动器，你需要提供你的产品ID号码，产品的ID号码 就在下面：“XX”代表你的国家代码，你可以在产品的盒子上找到完整的产品ID号码。

如：

Product ID Number	Serial Number
USRxx3453	

你需要做的事情

你需要下面物品来安装56K外置调制解调器向导。

- 带串口的电脑或者终端（推荐16650通用异步接收/发送装置）
- 模拟电话线
- 电源输出

注意：Courier 56K Business Modem需要一根标准模拟电话线。不要把Courier 56K Business Modem连接到数字电话线。数字电话通常用在写字楼和酒店中。如果你不确定你所用的是模拟的还是数字的，请问你的网络管理员或者当地电话局。

文件包目录：

Courier 56K Business Modem 文件包括以下项目：

- U.S. Robotics Courier 56K 外置调制解调器
- RJ-11 口电话线
- 通用电源适配器
- RS-232并口线
- 亚铁盐夹钳
- 快速安装手册
- 快速参考目录卡
- 安装光盘包含重要的使用该调制解调器的软件

安装：

安装Courier 56K Business Modem按照下列三步：

1. 用DIP开关设定Courier 56K Business Modem

2. 连接好所有的电线电缆

3. 安装驱动。

第一步：DIP开关设置

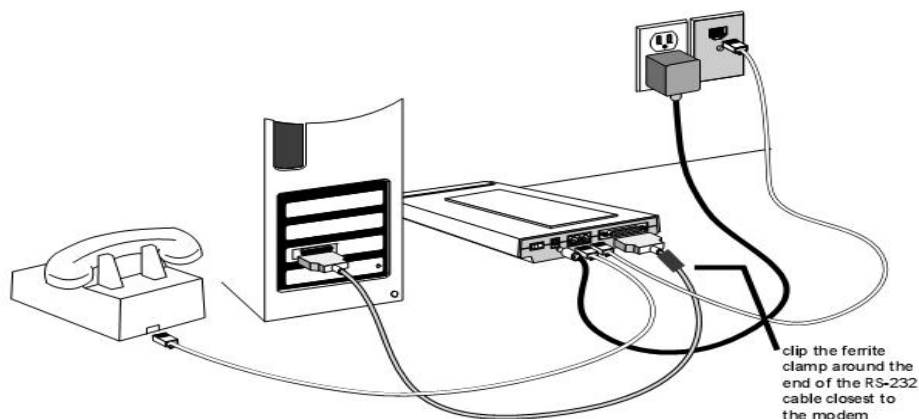
取决于你计划怎么使用modem，可以你需要改变DIP开关的设置。参照本指导书的此项介绍。 DIP 开关3.5.8.9 在下面的位置。（DIP 开关在modem底部）

第二步：连接电线电缆

说明：如果你计划把Courier 56K Business Modem接到主机电脑或者用这个modem在主机电脑上拨号，你能在安装光盘上获取更多的技术信息。

1. 在安装新modem之前确保电脑是关机状态。把RS-232 modem 并口线接到RS-232 modem后面和电脑端口上。把 亚铁盐钳夹在RS-232 modem并口线连接在 modem那一端的末端。

2. 把电话线的一端插在 modem 后面的插孔中，另一端插在一个模拟电话插孔中，如果你的modem还有另一个电话插孔，你可以把一个电话机的电话线插进去。然后再把电源适配器的线插进modem。确保使用电源适配器，否则会因为电压的不同而损坏你的modem。



3. 开关按钮在modem的后面，打开 modem，CTS和MR灯亮

第三步：安装驱动

Windows 95

打开电脑。当更新驱动程序向导出现时，将安装光盘插入驱动器，然后单击下一步。当找到驱动，单击Finish完成安装。

Windows 98

打开电脑，当出现增加新硬件程序时，插入安装光盘，点击下一步。
选择根据你的设置寻找最好的驱动，点击下一步。选择CD-ROM驱动，点击下一步，
当驱动被确定好位置，点击下一步。最后点击完成键就完成此次安装了。

Windows 2000

注意：Windows 2000 用户必须在管理员模式中才能正确安装新硬件。

打开电脑登陆，Windows识别到你的新调制解调器并自动安装，你必须更新驱动器。
插入CD-ROM安装驱动光盘，点击X关闭设置语言屏幕。点击Windows开始，设置
和控制面板。双击系统图标，点击硬件标签，再点击设备管理器。进入页面后，点
击扩展调制解调器，双击标准调制解调器，点击驱动标签再点击升级驱动键。当升
级设备驱动页面出现时，点击下一步，选择为设备寻找合适的驱动器，再点击下一
步，选择CD-ROM驱动，点击下一步，然后再点击下一步。一个数字签名未发现警
告会出现，如果是，点击YES.最后点击Finish完成安装。

Windows NT

注意：Windows NT 用户必须在管理员模式中才能正确安装新硬件。

打开电脑登陆。点击开始指向设置，选择控制面板。双击调制解调器。当安装新调
制解调器屏幕出现时，单击下一步让Windows检测标准的调制解调器。单击更改。
单击安装磁盘。插入安装光盘，然后点击X，关闭设置安装语言屏幕。输入D:\ 点击
OK.如果你的CD-ROM驱动器用另外不同的字母，输入那个字母代替D.选择U.S.
Robotics Courier V.Everything EXT点击OK，点击下一步，最后点击 Finish完成安装。
当看到调制解调器属性选项卡，您会看到COM端口分配给您的调制解调器。单击关
闭。如果系统设置更改窗口出现时，单击YES,重新启动计算机。当安装完成后，您可以关闭
任何打开的窗口。

Windows Me

打开计算机并登录，Windows会检测到新的调制解调器，并自动安装，那么您必须
更新驱动程序。插入安装光盘。然后点击X，关闭设置安装语言屏幕。点击开始指
向设置，选择控制面板。双击调制解调器。单击设备管理器选项卡。双击调制解调
器，突出Courier V.Everything EXT PnP (V90-x2)。单击属性按钮。单击驱动程序选
项卡，单击更新驱动程序按钮。选择自动搜索更好的驱动程序（推荐），然后单击
下一步。当Windows找到驱动程序，单击Finish完成安装。

Windows XP

注意：Windows XP用户必须在管理员模式中才能正确安装新硬件。

打开电脑登陆，Windows识别到你的新调制解调器并自动安装，你必须升级驱动器。
插入CD-ROM安装驱动光盘，点击X关闭设置语言屏幕。点击Windows开始，设置
和控制面板。确认是在经典视图下，双击系统图标，然后点击硬件标签。点击设备
管理器，然后双击调制解调器，右键点击Courier V.Everything Ext PnP (V90-x2)再点

击升级驱动键。当硬件升级帮助出现时，选择安装，点击下一步。选择“不要搜寻，我自己选择驱动器安装”点击下一步，选择放在D盘，点击OK。如果你的CD-ROM驱动器用另外不同的字母，输入那个字母代替D。选择U.S. Robotics Courier V. Everything EXT PnP点击下一步。一个硬件安装警告会出现，点击继续，最后点击Finish完成安装。

其他操作系统

除了这本手册中描述的Windows操作系统全支持外，Courier 56K Business Modem还在其他任何支持RS-232 COM端口的操作系统中运行，如DOS, Linux, or UNIX。其他安装信息请查看<http://www.usr.com/support>网站中3453 FAQ部分。

你想要安装即时升级软件吗？

.即时升级软件能自动通知你调制解调器升级信息。

安装即时升级软件，将CD-ROM安装光盘放在驱动中，点击Windows开始在点击运行，在运行对话框中，输入D:\setup.exe。如果你的CD-ROM驱动用的是不同的字母，用那个字母代替D。选择软件选项，选择U.S. Robotics即时升级，然后根据屏幕提示安装即时升级软件。

你想要安装网络电话通知软件吗？

网络电话通知可以让你不丢失开网络连接而接到呼入电话。

- 安装网络电话通知软件，将CD-ROM安装光盘放在驱动中，点击Windows开始在点击运行，在运行对话框中，输入D:\setup.exe。如果你的CD-ROM驱动用的是不同的字母，用那个字母代替D。选择软件选项。
- 选择U.S. Robotics 网络电话通知，然后根据屏幕提示安装网络电话通知软件。

Windows 98, 2000, Me, and XP 支持网络电话通知。

注册调制解调器

- 点击Windows开始在点击运行，在运行对话框中，输入D:\setup.exe。如果你的CD-ROM驱动用的是不同的字母，用那个字母代替D。在安装CD-ROM界面，点击支持连接。
- 根据屏幕提示注册你的调制解调器，并检查保证信息。

设置V. Everything

说明：产品必须在安装好连接电脑后才能改变国家设置。

开启一个终端程序，（e.g., Hyperterminal）,按照下面三个步骤：

1. 输入AT命令AT+C?然后点击“ENTER”，此产品支持的国家列表会出现在屏幕上，国家列表如下：
2. 选择操作这个产品的国家，输入AT命令ATC10=xx，举个例子，设置产品国家为意大利，输入命令ATC10=03然后点击“ENTER”

00: 美国/加拿大	01: 英国
02: 德国	03: 意大利
04: 法国	05: 俄罗斯
06: 日本	07: 澳大利亚
08: 欧盟21国	09: 巴西
10: 中国	11: 捷克
12: 香港	13: 匈牙利
14: 印度尼西亚	15: 韩国
16: 马来西亚	17: 墨西哥
18: 新西兰	19: 波兰
20: 罗马尼亚	21: 新加坡
22: 南非	23: 台湾
24: 阿根廷	25: 印度
26: 保加利亚	27: 欧盟21国

特别说明：

- CTR21国家设置包括：奥地利，比利时，塞浦路斯，丹麦，芬兰，希腊，冰岛，爱尔兰，以色列，列支敦士登，卢森堡，荷兰，挪威，葡萄牙，西班牙，瑞典，瑞士，马耳他。
- 如果所需的国家是不包括在此列表中，尝试设置CTR21国家或美国/加拿大。
- 对拉美国家：巴西和墨西哥具有独特的设置。对于其他拉丁美洲国家，选择美国/加拿大作为国家设置。

3. 输入AT命令ATI7然后点击“ENTER”确认国家设置一个反馈会出现，例如下面的：

Product type	US/Canada External
Product ID	00345302
Options	HST,V32bis,Terbo,VFC,V34+,V90,V92
Fax Options	Class 1,Class 2.0
Clock Freq	25 Mhz
Flash ROM	1024k
RAM	256k
Supervisor date	01/10/03
DSP date	01/10/03
Supervisor rev	2.1.1
DSP rev	2.1.1
DAA rev	0013
Serial Number	XXXXXXXXXXXX

“product type”显示目前产品的国家设置，选择其他的国家也是按照上面的步骤。

观测指示灯 LEDs

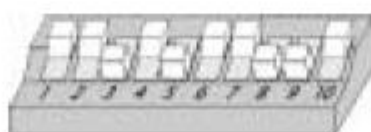
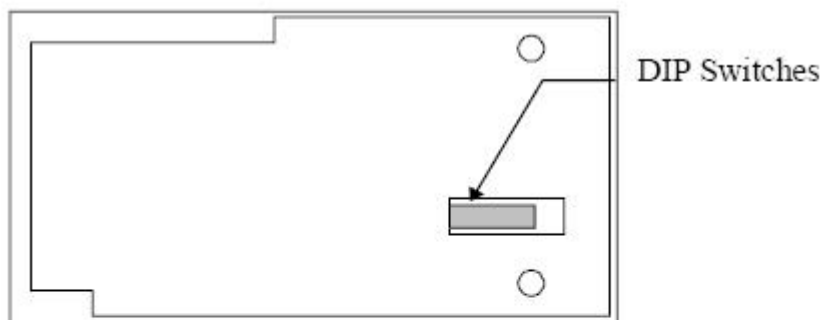
LED灯	状态	LED灯的各种状态表示调制解调器工作情况
HS	开	网络传输速度4800bps或更快，会一直保持直到重设（参看安装盘中S-注册信息中的命令参考项）
	关	从上一次重设起，网络传输速度一直没有达到4800bps或更快
AA	开	准备接受呼叫
	闪烁	已检测到一个来电
	关	不准备接受呼叫
CD	开	已经从一个远程检测设备或载波，载波检测已被迫在（使用DIP开关6）
	关	没有检测到载波
OH	开	已控制线路
	关	没有控制线路

RD	闪光	发送数据到您的计算机
	关	处于闲置状态
SD	闪光	从您的计算机接收数据
	关	处于闲置状态
DTR	开	已从您的计算机收到数据终端就绪（DTR）信号 或是DTR被迫在（使用DIP开关1）
	关	没有检测到DTR
MR	开	已通电
	闪光	处于培训与远程设备或测试模式
	关	断电状态
RTS	开	从您的计算机检测到准备发送（RTS）信号
	关	没有从您的计算机检测到准备发送（RTS）信号
CTS	开	正在向您的计算机中发送清除发送（CTS）的信号
	关	没有向您的计算机发送CTS信号
SYN	开	同步模式
	闪烁	已经启动拨号安全
	关	不是在同步模式/拨号安全不活跃
ARQ/FAX	开	正在使用V.42纠错
	闪光	重传数据到远程调制解调器
	闪烁	在处于传真状态
	关	不使用错误控制，不进行重传数据，也不处于传真状态

用DIP开关设置Courier 56K Business Modem

本地化DIP开关

在Courier 56K Business Modem上，DIP开关是在产品的底部。默认设置是DIP开关3，5，8，和9对（在下面相对的位置）。



用DIP开关设置Courier V. Everything 调制解调器

操作	设置DIP开关	到这个设置状态
设置DTR到正常状态	1	关（默认）
忽略DTR	1	开
设置口头结果代码显示	2	关（默认）
设置数字结果代码显示	2	开
结果代码禁用	3	关
启用结果代码	3	开（默认）
启用脱机呼应命令	4	关（默认）
禁用呼应脱机命令	4	开
启用自动应答	5	关
禁用自动应答	5	开（默认）
正常载波检测	6	关（默认）
处于载波检测	6	开
在所有显示结果代码模式	7	关（默认）
在起源模式只显	7	开

示结果代码		
禁用 AT 命令	8	关
AT 命令启用	8	开（默认）
断开逃离（+++）	9	关
在线上逃离命令模式（+++）	9	开（默认）
加载中所存储配置的非挥发性存储器（NVRAM）	10	关（默认）
加载和 Fo 配置的只读存储器（ROM）	10	开

疑难解答

出现麻烦了吗？试试这些基本的故障排除步骤！

1. 调制解调器已打开了吗？当调制解调器已经正确连接到电源插座，墙壁电源插座，或浪涌电压保护，并打开时，CTS和前面板上的MR灯会亮。
2. 电源都正确连接到调制解调器和一个电源插座了吗？如果是，检查与其它电子设备（如灯泡）接口以确保产品接上电源。此外，使用产品自带的电源适配器，其他类似的性电源供应器，可能是不同的电压，并可能损害调制解调器。
3. 是否使用正确的电缆将调制解调器连接到计算机？请确保您使用的是一个RS - 232调制解调器电缆，最好是调制解调器自带的电缆。有许多计算机电缆，类似于RS - 232，但无法与调制解调器连接正常工作。
4. 对于标准使用，确保调制解调器底部的DIP开关设置正确。DIP开关3，5，8和9应在将下（向下）的方向。参见本手册中的DIP开关剖面图为正确的设置。
5. 电话线是否正确连接？电话线应插入调制解调器上的插孔，另一端插在墙上的电话插孔。如果可能的话使用调制解调器盒子里自带的电话线。

注：如果您有任何关于调制解调器的困难，首先得确保安装正确。

Windows XP

- 单击Windows开始，然后单击控制面板。
- 单击电话和调制解调器选项，然后单击调制解调器选项卡。
您应该看到新的调制解调器和说明
COM端口设置。如果您没有看到调制解调器的描述，
请参阅本节末尾的注释。
- 单击调制解调器，突出显示您的调制解调器说明，单击属性。
- 单击诊断选项卡

• 单击查询调制解调器按钮。您应该看到一系列命令以及回答者的调制解调器。这意味着安装是成功的。如果没有看到命令和响应，关闭并重新启动计算机。要确定调制解调器工作正确，重复上述步骤。如果调制解调器仍然没有工作，参阅本指南其他疑难解答。

Windows 2000

- 单击Windows开始，设置，然后控制面板。
- 双击电话和调制解调器选项图标。
- 单击调制解调器选项卡。请确保调制解调器被选中。如果没有看到调制解调器的描述，请参阅本节末尾的注释。
- 单击属性按钮。
- 单击诊断选项卡。
- 单击查询调制解调器按钮。应该看到来自调制解调器系列的命令和响应。这意味着安装成功。如果没有看到命令和响应，关闭并重新启动电脑。要确定调制解调器是否正常，重复上述步骤。如果调制解调器仍然没有工作，请参阅本指南其他疑难解答。

Windows Me, 98, 95

- 单击Windows开始，设置，然后控制面板。
- 双击调制解调器图标。在调制解调器属性屏幕上，你应该看到一个新调制解调器描述。如果没有看到这个说明，请参阅本节末尾的注释。
- 单击诊断选项卡。请确保选中正确的COM端口（调制解调器）。
- 单击更多信息按钮。应该看到来自调制解调器系列的命令和响应。这意味着安装成功。如果没有看到命令和响应，关闭并重新启动电脑。要确定调制解调器是否正常，重复上述步骤。如果调制解调器仍然没有工作，请参阅本指南其他疑难解答。

Windows NT

- 单击Windows开始，设置，然后控制面板。
- 双击调制解调器图标。在调制解调器属性屏幕，应该看到一个新的调制解调器描述。如果看不到命令和响应，关闭并重新启动电脑。要确定调制解调器是否正常，重复上述步骤。如果调制解调器仍然没有工作，请参阅本指南其他疑难解答。

说明：如果调制解调器没有列出和/或看不到了一系列命令和响应，确保电缆正确连接到您的计算机。如果调制解调器仍然无法正常工作，请参阅本指南的其他故障排除部分。关闭并重新启动计算机。要验证调制解调器是否正常正确，重复操作系统中列出的步骤。

有关其他疑难解答帮助，查阅这些常见问题：

计算机识别不了调制解调器

可行的解决方案：您使用COM端口已在使用或配置不正确。调制解调器的正常工作必须是一个启用串行端口分配到一个自由的COM端口。大多数计算机都分别配有COM 1和COM 2两个串行端口。

Windows XP, 2000

请确保您的 COM 端口没有被另一台调制解调器使用。单击 Windows 开始，设置（仅用于 Windows 2000），和控制面板，然后双击电话和调制解调器选项。单击调制解调器选项卡。查询列出的调制解调器，并检查它的 COM 端口正在使用。如果原来的调制解调器已经使用可用的 COM 端口，您可以使用另一个 COM 端口或卸载以前安装的调制解调器。查看您以前的调制解调器的手册，卸载说明。下一步要确保您的 COM 端口配置正确。右键单击桌面上的我的电脑图标。点击属性。单击硬件选项卡。在“设备管理器”部分，单击设备管理器按钮。根据查询端口（COM 和 LPT）。如果通讯端口有黄色惊叹号或对它们红色的 X，你的 COM 端口可能配置不正确。如果是这样的情况，您可能需要联系电脑制造商。这也可能是您使用已禁用串行端口外部调制解调器的电缆。参阅您的计算机的用户手册有关启用 COM 端口的信息。这通常涉及更改 BIOS 设置，或者更改操作系统。如果它们是不正确的，您可能需要计算机制造商更改 BIOS 设置。

Windows Me, 98, 95

请确保您的 COM 端口没有被另一台调制解调器使用。单击 Windows 的开始，设置，控制面板，然后双击调制解调器。如果您有 Windows Me，但是你没有看到这个图标，一定要选择查看所有控制面板选项。寻找另一个列出的调制解调器，如果另一台调制解调器已列出，单击诊断选项卡，看看它正在使用哪个 COM 端口。如果原来的调制解调器已经使用可用的 COM 端口，您可以使用另一个 COM 端口或卸载以前安装的调制解调器。查看您以前的调制解调器的为卸载手册。接下来，确保您的 COM 端口配置正确。右键单击桌面上的我的电脑图标点击属性。单击设备管理器选项卡。根据查询端口（COM 和 LPT）。如果 COM 端口有黄色惊叹号或对它们红色的 X，你的 COM 端口可能配置不正确。如果是这种情况，你不知道如何正确配置您的 COM 端口，联系计算机制造商。这也可能是您将 RS - 232 电缆调制解调器插入已禁用的插入串口。参阅您的计算机的用户手册有关启用 COM 端口的信息。这通常涉及更改 BIOS 设置或操作系统。如果它们是不正确的，您可能需要计算机制造商更改 BIOS 设置。

Windows NT

单击Windows开始，设置，然后控制面板。双击端口。确保你的端口插入调制解调器将出现在列表中。如果没有，端口需要添加，并可能在BIOS中启用。咨询有关添加端口Windows NT的信息手册。在添加或启用的端口，请根据您的操作系统指南的指示。

软件不能识别调制解调器。

可行的解决方案：您的通信软件可能无法正常运行，如果你有多个版本的安装软件，或者如果使用的是旧版本。我们强烈建议您使用与通信软件的安装CD - ROM调制解调器上提供的。

可行的解决方案：确保调制解调器插入并打开。如果它是，检查与其他电子设备（如灯泡）接口以确保以接上电源。此外，必须使用调制解调器自带的电源适配器，其他类似的电源供应器，可能是不同的电压，并可能损害您的调制解调器。当您的调制解调器是否正确连接到电源插座，墙壁电源插座，或浪涌电压保护，并打开时，CTS和前面板上的MR灯会亮。

Windows XP, 2000

您可能没有在软件或者 Windows 中选定正确的调制解调器。单击 Windows 开始，设置（仅适用 Windows 2000），然后控制面板。当控制面板打开后，单击电话和调制解调器选项。单击调制解调器选项卡。在这里你会看到一个安装的调制解调器列表。您还可以添加，删除，或查看该窗口的调制解调器的属性。U.S. Robotics 调制解调器已经安装在调制解调器列表中。如果在列表中没有匹配的 U.S. Robotics 调制解调器或调制解调器没有列出，您的调制解调器安装不正确。请根据操作系统指南的指示重新安装调制解调器。

Windows Me, 98, 95, NT

您可能没有在软件或者 Windows 中选定正确的调制解调器的。单击 Windows 的开始，设置，控制面板。当打开控制面板，双击调制解调器。在这里你会看到一个安装的调制解调器列表。您还可以添加，删除，或查看该窗口的调制解调器的属性。U.S. Robotics 调制解调器您已经在安装的调制解调器列表中。如果列表中没有匹配的 U.S. Robotics 调制解调器或调制解调器没有列出，您的调制解调器安装不正确。请根据操作系统指南的指示重新安装调制解调器。

Windows XP

如果您使用拨号上网，它可能无法正确配置。检查您的配置，并确保您已选择了正确的端口。单击Windows开始，控制面板，双击网络连接。双击的拨号网络连接，描述，并选择属性。确保在“使用”框（在常规选项卡）连接的描述与您正在使用的调制解调器的说明匹配。如果不匹配，选择正确的调制解调器的描述。

Windows 2000

如果您使用拨号上网，它可能无法正确配置。检查您的配置。单击Windows开始，控制面板，双击网络连接。双击的拨号网络连接，描述，并选择属性。确保在“使用”框（在常规选项卡）连接的描述与您正在使用的调制解调器的说明匹配。如果不匹配，选择正确的调制解调器的描述。

Windows Me, 98, 95, NT

如果您使用拨号上网，它可能无法正确安装或配置。检查您的配置，并确保您已选择了正确的端口。双击我的电脑，双击拨号网络，右键单击您要使用的那个，并选

择属性。请确保在调制解调器框中的说明与您正在使用的说明相匹配。如果不匹配，选择正确的调制解调器的描述。

调制解调器响应，但报告出没有拨号音的信息。

可行的解决方案：请确保您使用的是调制解调器自带的电源适配器。其他类似的电源供应器，可能是不同的电压损害调制解调器，它们可能不允许调制解调器拨号了。

可行的解决方案：您的电话线可能没有插入插孔或可能插入调制解调器上的错误的插孔。可行的解决方案确保在电话线的另一端插入家里或办公室模拟电话插座。

可行的解决方案：确保在电话线的另一端插入模拟电话线。

可行的解决方案：可能有设备在调制解调器和墙上的插孔之间，影响您的电话线质量。如果您需要其他设备连接到您的电话线，为保证调制解调器的最佳品质路线，直接连接电话线从墙壁到您的调制解调器。

可行的解决方案：请确保您的电话线使用的不是一个数字线路。数字电话线可能会损坏您的调制解调器。如果您不确定该电话线的类型，您可能需要打电话给当地的电话公司。在办公室环境中，您可能需要联系电话系统的负责人，找出你使用的是哪种类型的电话线。

可行的解决方案：如果您的电话系统需要一个数字，如“9”，以接外线，请务必先输入数字加一个逗号（9,）然后再输入所要拨打的号码。

可行的解决方案：如果你使用电话公司提供的语音信箱，您的拨号音可能会改变当有等待消息时。查收您的语音邮件，以恢复正常的拨号音。如果您无法检索邮件，您可能需要在拨打前添加五个逗号。

说明：每一个逗号代表两秒钟。因此，增加5个逗号将延迟10秒调制解调器的连接尝试。由于每个ISP连接可能会有所不同，你应该尽可能多抽入逗号，以满足您的特定需求。如果尝试建立Internet连接前语音邮件没有被删除，逗号可能是必要的。

可行的解决方案：请确保您为您的调制解调器选择正确的国家代码。有关说明，请参阅“设置V. Everything”一节。

可行的解决方案：您可能使用了一个坏的电话线连接调制解调器。尝试使用不同的电话线连接调制解调器。如果可能的话，我们建议您使用调制解调器附带的电话线。

如何检查是否有非标准拨号音

1. 在Windows中打开一个终端程序，如超级终端程序。

2. 在选择新的连接对话框中取消，打开 终端窗口。
3. 键入AT然后按ENTER键。可能看不到字母，这没有关系。
4. 调制解调器应该回应一个确认的信息。如果您没有看到A和T被键入，键入ATE1然后按ENTER键字母。除了答复外应该看到的AT命令被键入。
5. 输入ATDT点击ENTER键。
6. 如果调制解调器带有一个没有拨号音带回去，输入当地的ISP（互联网服务提供商）电话号码或BBS号码，然后按ENTER键。

说明： 命令代号的数量是实际拨打数目

7. 如果调制解调器拨号出去而不是以一个完全没有拨号音讯息传回，您有一个非标准拨号音。此时，您要么检查电话线或尝试加入到X3的其他设置字段。访问其他设置为帮助寻找额外的设置特定的领域您的操作系统。
8. 如果调制解调器没有连接，它带回没有载体的信息，问题可能与电话线无关。

调制解调器无法拨出或者接听不了电话

可行的解决方案：请确保您使用的电源是产品自带的电源，其他类似的电源供应器，可能是不同的电压，并可能损害调制解调器。

可行的解决方案：您可能使用了一个坏的电话线连接调制解调器，或电话线被插到错误的插孔中。在电话线应插入调制解调器上的插孔和墙上的电话插口。使用产品包装盒中自带的电话线

可行的解决方案：您的调制解调器和电话插座中间连接有其他的装置。调制解调器和电话插口之间不应该有有线分离器，传真机或者其他设备。

办公室用户

可行的解决方案：您可能把产品的电话线插入到一个数字电话线中了，这样可能会损害您的调制解调器。如果你不能确定是否您的电话线是不是数字的，联系电话系统管理员。如果你的电话系统需要拨打的“9”才能访问外线，一定要在拨号前加上“9”。

语音邮件用户拨号问题

可行的解决方案：如果您有本地电话公司提供的语音信箱，您的拨号音可能会改变如果有等待消息时。查收您的语音邮件，以恢复您的正常拨号音。

调制解调器听起来像是在尝试连接到另一台调制解调器，但是无法连接。

可行的解决方案：您的连接可能不太顺畅。所有的呼叫路由都不同，所以再重拨。

可行的解决方案：确保调制解调器底部的DIP开关设置正确。DIP开关3，5，8和9应在开的（向下）的位置。请参阅“用DIP开关设置Courier V. Everything 调制解调器

”这个部分的指导来正确的设置。

调制解调器未达到56K互联网连接

可行的解决方案：我们的研究表明，绝大多数的电话线能并支持V.90/V.92连接。该V.90/V.92协议允许的最高速度56K的连接速度，但线路的状况可能影响到某一连接的实际速度。由于不一些不常见的电话线的配置，有些用户将无法在目前充分利用V.90/V.92技术。为了实现V.90 / V.92的连接：

1. 您的服务器拨入必须支持和提供数字.V.90 / V.92数据信号。您的ISP可以提供拨号列表和目前连接支持的信息。
2. 您的ISP和调制解调器之间连接的电话线必须能够支持56k的连接，并且只包含一个模拟到数字的转换。从你的ISP速度56K的信号开始为数字信号。介于ISP和您的调制解调器，将有一个数字到模拟信号的转换，使您的调制解调器，就可以接收数据。必须在路径不超过一个模拟到数字信号的转换，从您的ISP，您的调制解调器。如果有多个模拟到数字的转换情况，您的连接速度将默认为.34 + (33.6 Kbps的)。可能也有您的ISP之间和调制解调器本地线损伤。这些障碍可以阻止或限制连接速度。所有电话呼叫路由不同，因此，你应该多试几次56K速度。测试的方法之一是拨入长途电话。长途电话线往往比本地更清晰。重要的是要指出，电话公司正在不断地升级他们的系统。今天不支持速度56K，可能在不久的将来支持56K速度。
3. 对于.V.90连接，您的调制解调器必须连接到V.90/56K服务器。一对56K数据机两家公司将无法都以56K速度连接。
4. 对于V.92数据连接，您的调制解调器必须连接到V.92数据服务器。一对56K数据机两家公司将无法都以56K速度连接。

资源支持

如果根据说明书中的故障修理建议还没有解决您的问题，请通过下面资源中任意一个获取其他帮助。

1. 登陆U.S. Robotics网站

许多常见的用户问题都列在FAQ中，而且故障修理网页可以针对你的产品提供帮助。你产品的ID是USRxx3453.你需要这个ID在<http://www.usr.com/support>网站上获取信息。

2. 联系U.S. Robotics技术支持部门

Country	Webmail
Austria	www.usr.com/emailsupport/de
Belgium (Flemish)	www.usr.com/emailsupport/nl
Belgium (French)	www.usr.com/emailsupport/be
Czech Republic	www.usr.com/emailsupport/cz
Denmark	www.usr.com/emailsupport/ea
Finland	www.usr.com/emailsupport/ea
France	www.usr.com/emailsupport/fr
Germany	www.usr.com/emailsupport/de
Greece	www.usr.com/emailsupport/gr
Hungary	www.usr.com/emailsupport/hu
Ireland	www.usr.com/emailsupport/uk
Italy	www.usr.com/emailsupport/it
Luxembourg	www.usr.com/emailsupport/be
Middle East/Africa	www.usr.com/emailsupport/me
Netherlands	www.usr.com/emailsupport/nl
Norway	www.usr.com/emailsupport/ea
Poland	www.usr.com/emailsupport/pl
Portugal	www.usr.com/emailsupport/pt
Russia	www.usr.com/emailsupport/ru
Spain	www.usr.com/emailsupport/es
Sweden	www.usr.com/emailsupport/se
Switzerland	www.usr.com/emailsupport/de
Turkey	www.usr.com/emailsupport/tk
United Arab Emirates	www.usr.com/emailsupport/me
United Kingdom	www.usr.com/emailsupport/uk
United States & Canada	www.usr.com/emailsupport

在上面联系表中没有列到的地区或者要得到最新的支持联系信息，请登陆
<http://www.usr.com/international.asp>

制造商声明

U. S. Robotics Corporation
1300 E. WOODFIELD ROAD,
SUITE 506
Schaumburg, IL 60173-5440
U. S. A.

声明该设备符合FCC Part15, ClassB要求。

注：该项声明使用于美国市场。

Operation is subject to the following conditions:

- 1) this device may not cause harmful electromagnetic interference, and
- 2) this device must accept any interference received including interference that may cause in desired operations.

This equipment complies with Part15 for Home and Office use.

Caution to the User:

The user is cautioned that any changes or modifications not expressly approved by the party responsible for the compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Part 68:

This equipment complies with FCC Rules Part 68. Located on the bottom of the modem is the FCC Registration Number and Ringer Equivalence Number (REN). You must provide this information to the telephone company if requested.

The REN is used to determine the number of devices you may legally connect to your telephone line. In most areas, the sum of the REN of all devices connected to one line must not exceed five. You should contact your telephone company to determine the maximum REN for your calling area.

This equipment may not be used on coin service provided by the telephone company. Connection to party lines is subject to state tariffs.

An FCC compliant telephone cord and modular plug are provided with this equipment, which is designed to connect to the telephone network or premises wiring using a Part 68 compliant compatible jack. See installation instructions for details. This equipment uses the following USOC jacks: RJ-11C. The Telco cable needs to be connected with a minimum 26AWG telephone cable.

UL Listing/ CUL Listing

This information technology equipment is UL-Listed and CUL-Listed for both the U.S. and Canadian markets respectively, for uses described in this guide.

Fax Branding:

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to

user a computer or other electronic device including Fax machines, to send any message unless such message clearly contains in the margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of the transmission, the date and time it is sent, an identification of the business or other entity, or other individual sending the message, and the telephone number of the sending machine or of such business, other entity, or individual. (the telephone number provided may not be a 900 number or any other number for which charges exceeded local or long-distance transmission charges.) In order to program this information into your modem, refer to the software on the CD-ROM that shipped with your modem. If you are using a different communication software program, refer to its manual

Radio and Television Interference

.this equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy if this equipment is not installed and used in accordance with the manufacture's instructions, it may cause interference to radio and television communications. The modem has been tested and found to comply with the limits for a Class B computing device in accordance with the specification in Part 15 of FCC rules, which are designed to provide reasonable protection against such interference in a residential installation.

For Canadian Modem Users

注：该项声明适用于加拿大市场。

Industry Canada(IC)

This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from digital apparatus set out in the interference-causing equipment standard entitled Digital Apparatus, ICES-003 of Industry Canada.

NOTICE: The Ringer Equivalence Number (REN) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface may consist of any combination of devices subject only to the equipment that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all devices does not exceed 5 The Ringer Equivalence Number is located on the bottom of the modem.

NOTICE: The Industry Canada (IC) label identifies certified equipment. This certification means the equipment meets certain telecommunications network protective, operational, and safety requirements as prescribed in the appropriate Terminal Equipment Technical Requirements document(s). The Department does not guarantee the equipment will operate to the user's satisfaction. Before installing this equipment, users should ensure that it is permissible to be connected to the facilities of the local telecommunications company. The equipment must also be installed using an acceptable method of connection. In some cases, the company's inside wiring associated with a single line, individual service may be extended by means of a certified connector assembly (telephone extension cord). The customer should be aware that compliance with the

U.S. Robotics®

above conditions may not prevent degradation of service in some situations. Currently, telecommunication companies do not allow users to connect their equipment to jacks except in precise situations that are spelled out in trifling arrangements with those companies. Repairs to certified equipment should be coordinated by a representative designated by the supplier. Any repairs or alterations made by the user to this equipment, or equipment malfunctions, may give the telecommunications company cause to request the user to disconnect the equipment.

"AVIS: Cet appareil numérique respecte les limites de bruits radioélectriques applicables aux appareils

numériques de classe B prescrites dans la norme sur le matériel brouilleur: "Appareils Numériques".

NM B-03 édictée par l'Industrie Canada.

L'étiquette d'Industrie Canada identifie le matériel homologué. Cette étiquette certifie que le matériel

est conforme aux normes de protection, d'exploitation et de sécurité des réseaux de télécommunications, comme le prescrivent les documents concernant les exigences techniques

relatives au matériel minimal. Le Ministère n'assure toutefois pas que le matériel fonctionnera à la

satisfaction de l'utilisateur.

Avant d'installer ce matériel, l'utilisateur doit s'assurer qu'il est permis de le raccorder aux installations

de l'entreprise locale de télécommunication. Le matériel doit également être installé en suivant une

méthode acceptée de raccordement. L'abonné ne doit pas oublier qu'il est possible que la conformité

aux conditions énoncées ci-dessus n'empêche pas la dégradation du service dans certaines situations.

Les réparations de matériel homologué doivent être coordonnées par un représentant désigné par le

fournisseur. L'entreprise de télécommunications peut demander à l'utilisateur de débrancher un

appareil à la suite de réparations ou de modifications effectuées par l'utilisateur ou à cause de

mauvais fonctionnement. Contactez votre fournisseur après-vente si

U.S. Robotics

Unit-100j375r-Mayfield PI.

Richmond, B.C. Canada V6V 2G6

CE Compliance

注：该项声明使用于欧盟市场。

We, U.S. Robotics Corporation of 935 National Parkway, Schaumburg, Illinois.

60173-5157 USA, declare under our sole responsibility that the product, Courier 56K Business Modem, to which this declaration relates. Is in conformity with the following standards and/or other normative documents.

EN60950

EN55022

EN55024

EN61000-3-3

We hereby declare that the above named product is in compliance with all the essential requirements and other relevant provisions of Directive 1999/S/EC.

The conformity assessment procedure referred to in Article 10 (3) and detailed in Annex II of Directive

1999/s/EC has been followed.

网络兼容性声明

该设备使用于欧盟任何成员国PSTN网络。

该设备提供了适用于各个国家PSTN要求的接口，如何您需要接入不同的网络，建议您联系供应商获得如何安装对应的网络接口。



本产品在非热带地区安全使用



本产品在海拔高度2000米以下地区安全使用



U. S. Robotics Corporation
1300 E. WOODFIELD ROAD,
SUITE 506
Schaumburg, IL 60173-5440
U. S. A.

U.S. Robotics Corporation产品保证声明

Courier 56K Business Modem（外置调制解调器）

U.S. Robotics对最终用户（“客户”）声明，这个硬件产品从制造和材料的缺陷，在正常使用和服务的时间长度后，从美国机器人或其授权的经销商购买日期起：

使用寿命

U.S. Robotics责任是修复有缺陷的产品或零件，提供给客户同等的产品或部分取代有缺陷的部件，或者如果上述两种选择都不是合理，U.S.Robotics可自行决定，退还给客户收购该缺陷的产品支付的费用。更换的产品可能是新的或翻新。U.S.Robotics承诺任何在保修期内（90天）产品出现问题可以更换或修理。

软件声明: U.S.Robotics在向客户保证，每个软件程序将执行从它在相当的一致性，从形式U.S.Robotics在购买或其授权经销商的计划日期，规格为90（90）。U.S.Robotics在故障保修期内提供软件的更新。U.S. Robotics责任是U.S. Robotics修复有缺陷的产品或零件，提供给客户同等的产品或部分取代有缺陷的项目，或替换软件基本符合适用U.S.Robotics在公布的规格有缺陷的媒体。客户承担起适当的应用程序的选择和有关参考材料。U.S.Robotics在公司不作任何保证或陈述，其软件产品将满足客户的要求或工作结合任何硬件或应用软件由第三方提供的产品，该软件产品的运行不会中断或没有错误，或所有缺陷在软件产品将得到纠正。对于任何第三方产品U.S.Robotics的软件产品文档或规范被列为兼容，U.S.Robotics在会作出合理的努力提供除非不兼容，是一个“错误”或第三方的产品缺陷造成的兼容性，或从软件产品的使用不符合规格或与U.S.Robotics发表按照用户手册。

本U.S.Robotics的产品可能包括或捆绑第三方软件。其使用是由一个单独的最终用户许可协议。本U.S.Robotics在协议不适用于该等第三方软件。关于适用担保，请参阅最终用户许可协议管辖使用这种软件。

获取保修服务: 客户必须联系在适用保修期内—U.S.Robotics在公司服务中心或认可U.S.Robotics在服务中心获得保修服务的授权。从U.S.Robotics在或其授权的经销商购买完可能需要的证据。产品返回U.S.Robotics在企业服务中心，必须预先核准U.S.Robotics在与退货授权（RMA）号码或用户服务令（普遍服务）人数的外包装标志，并派出预付和打包装运适当的安全，并建议他们购买保险或由方法的套件追踪提供发送。对于损失或损害的责任不转移到返回的项目U.S.Robotics是由



U.S.Robotics的欢迎。在修理或更换项目将被运到客户，在与U.S.Robotics的费用，不得迟于30（30）天收到后U.S.Robotics的缺陷产品。

注： 无论是否在保修期内，U.S.Robotics在不提供任何软件，固件，信息，存储，或与任何产品集成的内存数据维修服务。

独家担保： 如果U.S.ROBOTICS产品在上述保证下不能正常运行，客户可以凭保单要求修理、或已购买价替换相同产品或者退款。U.S.ROBOTICS 将依保单确认是否为客户更换产品或提供补救的办法。U.S.Robotics在既不认定也不授权任何其他他人承担责任，或销售，安装，维护，或使用其产品有关个人或实体的责任。

在以下情形下，U.S.ROBOTICS不对其负连带责任： 如果使用中产品的故障是由客户造成的或其中其他第三方的误用、忽视、不正当的设施或者使用，未批准的尝试打开，修理或者修改产品，或者在意欲的用途之外的范围的其他起因或者其他不可抗力因素造成的产品毁坏或损耗。

责任限制： 在法律允许的范围内U.S.Robotics和供应商的任何责任，无论是基于合约或民事侵权行为（包括疏忽），偶发，继发间接的，特殊或任何种类的惩罚性损害，或为收入或报告，商业损失，丢失信息或数据，或其他财务损失引起的，在与销售，安装，维修，使用，性能，故障或中断其产品的供应。 USRobotics在其授权经销商甚至被告知此类损害的可能性，并限制其赔偿责任修理，更换，或购买价格退款。U.S.Robotics提供损害赔偿的责任声明。

免责声明:有些国家，州或省不允许排除或隐含保证或偶然或必然损害赔偿提供给消费者，或对人身伤害赔偿责任限制的限制某些产品的限制，因此上述限制和排除可能有限在适用于您。当暗示保证不能被排除在他们的全部，他们将仅限于书面保证的适用期限。本担保赋予您特定的法律权利，这可能取决于当地的法律。

管辖法律： 本保证应受的伊利诺伊州法律保护，美国不包括其法律冲突的法律原则，不包括国际货物销售公约的联合国合同。

U. S. Robotics Corporation
1300 E. WOODFIELD ROAD,
SUITE 506
Schaumburg, IL 60173-5440
U. S. A.