

# U.S. Robotics®

## Wireless MAXg Router



**Install Guide**  
**Guide d'installation**  
**Installationsanleitung**  
**Guida all'installazione rapida**  
**Guía breve de instalación**  
**Beknopte installatiegids**

R24.0512.00



Quick Installation Guide .....1  
Guide d'installation rapide .....7  
Installationsanleitung.....13  
Guida all'installazione rapida .....19  
Guía breve de instalación .....25  
Beknopte installatiegids.....31



# Quick Installation Guide

## Package Contents:

USR5461 Wireless MAXg Router	5VDC power supply
Quick Installation Guide	Installation CD-ROM which includes User Guide
One (1) Ethernet cable	Detachable antenna

## Connecting the Wireless MAXg Router

**Note:** For the most updated information, visit: <http://www.usr.com/support>



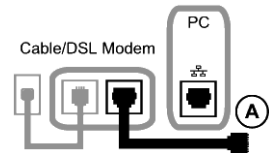
You can also refer to the User Guide on the U.S. Robotics Installation CD-ROM for more detailed information.



**ATTENTION:** If you are installing the Wireless MAXg Router and a Wireless MAXg PC Card, PCI Adapter, or USB Adapter at the same time, refer to the Installation Guide for the Wireless MAXg PC Card, PCI Adapter, or USB Adapter for combined installation instructions. Do not perform the installation steps in this guide.

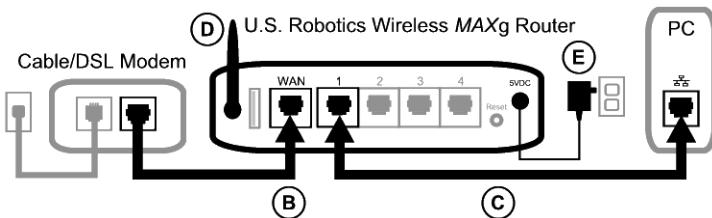
### Step One: Connect the Wireless MAXg Router

- A. Turn off your computer and your cable or DSL modem. Disconnect the modem's Ethernet cable from your computer and connect it to the WAN port of the Wireless MAXg Router.



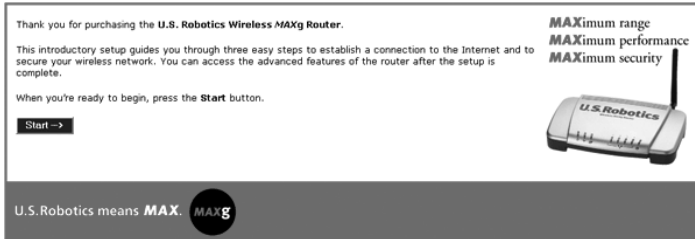
- B. Connect the supplied Ethernet cable to the Network Interface Card of your computer and to one of the LAN ports of the Wireless MAXg Router.
- C. Connect the antenna to the Wireless MAXg Router.
- D. Connect the power adapter to the Wireless MAXg Router and to a standard wall power outlet. Turn on your computer.
- E. Turn on your cable or DSL modem.

**Note to UK Users:** Attach the correct power plug to the power adapter.



## Step Two: Configure the Wireless MAXg Router

- Launch a Web browser. In the location or address line of your Web browser, type **http://192.168.2.1** to access the Web User Interface. The Setup Wizard will be displayed.  
**Note:** You may receive a “Page Not Found” error when you launch your Web browser. This is a common experience. Close your browser window and relaunch it to correct this error.
- Click **Start** to begin the Setup Wizard procedure.



**U.S. Robotics**

- Follow the on-screen instructions in the Setup Wizard to configure the basic connection settings of the Wireless MAXg Router. For more detailed Setup Wizard instructions, refer to the Installation section of the User Guide on the Installation CD-ROM.  
**Note:** Refer to the Installation procedure in the User Guide on the Installation CD-ROM for more detailed Setup Wizard information. Contact your ISP if you have any questions about your Internet connection.

## Step Three: Verify the Internet connection

When you are finished configuring the basic connection settings, you should have Internet access. To confirm your connection, launch a Web browser and register your product at **www.usr.com/productreg**. If the page loads, you are finished with the installation procedure. If the page does not load, refer to the Troubleshooting section.

**Congratulations!** The installation procedure is now complete. You should now have shared Internet access. If you experience any difficulties, refer to the Troubleshooting section of this guide or to the User Guide on the Installation CD-ROM for more detailed information.

- **Note:** After you have completed the installation and configuration procedures, it is recommended that you create a backup file of your settings in case you ever experience some difficulties and want to restore your settings. Perform the following steps:
  - Launch a Web browser. In the location or address line of your Web browser, type **http://192.168.2.1** to access the Web User Interface.
  - You will be prompted to enter your user name and password. After entering your user name and password, the Web User Interface will open.
  - Click the **Device** tab and then click **Back Up** in the Back Up Settings section. Refer to the User Guide on the Installation CD-ROM for more information about this feature.

# Troubleshooting

## The Setup Wizard was unable to detect my Internet connection.

### Possible Solution:

You will need to manually configure your Internet connection. There are two methods of instructions you can follow to setup your Internet connection: **If you are still in the Setup Wizard** or **If you have already closed the Setup Wizard**.

#### If you are still in the Setup Wizard:

Select your Internet connection type: either **Cable, DSL Router, satellite, ISN, LAN, or other or DSL modem (also known as PPPoE)**. Depending on your selection, you will need to enter some information that was provided by your ISP. After entering all of your necessary information, click **Next**. Continue to follow the on-screen instructions to complete the Setup Wizard. For more information about the settings, refer to the Web User Interface section of the User Guide on the Installation CD-ROM.

#### If you have already closed the Setup Wizard:

Launch a Web browser. In the location or address line of your Web browser, type **http://192.168.2.1** to access the Web User Interface. Click the **Internet** tab. Select your Internet connection type: either **Cable, DSL Router, satellite, ISN, LAN, or other or DSL modem (also known as PPPoE)**. Depending on your selection, you will need to enter some information that was provided by your ISP. When you are finished, click **Save**. You should now be able to access the Internet. For more information about the settings, refer to the Web User Interface section of the User Guide on the Installation CD-ROM.

## I am no longer able to access the Internet.

### Possible Solution:

Make sure that the power cord and all the Ethernet cables are connected correctly. This includes the cables connecting the Wireless *MAXgG* Router, the broadband modem, and all the computers.

### Possible Solution:

Make sure that your computer is using an IP address that is within the default range of 192.168.2.2 to 192.168.2.254. Make sure the address of the subnet mask is 255.255.255.0. The Default Gateway should be the IP address of the Wireless *MAXg* Router, which is 192.168.2.1. To verify all of these settings, perform the following steps:

**Windows Me, 98, or 95 Users:** Click Windows **Start** and then **Run**. Type **winipcfg** and click **OK**. Check the IP Address, Subnet Mask, Default Gateway, and DNS server data to make sure they are correct. If the information is not correct, click **Release All** and then click **Renew All**.

**Windows XP, 2000, or NT Users:** Click Windows **Start** and then **Run**. Type **cmd** and click **OK**. At the DOS prompt, type **ipconfig /all**. Check the IP Address, Subnet Mask, Default Gateway, and DNS server data to make sure they are correct. If the information is not correct, type **ipconfig /release** and press ENTER. Then, type **ipconfig /renew** and press ENTER.

```
C:\Documents and Settings\Dude0600>ipconfig /all
Windows IP Configuration

Host Name . . . . . : dude0600
Primary Dns Suffix . . . . . :
Node Type . . . . . : Unknown
IP Routing Enabled. . . . . : No
WINS Proxy Enabled. . . . . : No

Ethernet adapter Local Area Connection:

   Connection-specific DNS Suffix  . :
   Description . . . . . : 3Con 3C920 Integrated Fast Ethernet
   Controller (3C905C-7X Compatible) . . . . . :
   Physical Address. . . . . : 00-00-00-00-00-00
   Dhcp Enabled. . . . . : Yes
   Autoconfiguration Enabled . . . . . : Yes
   IP Address. . . . . : 192.168.2.2
   Subnet Mask . . . . . : 255.255.255.0
   Default Gateway . . . . . : 192.168.2.1
   DHCP Server . . . . . : 192.168.2.1
   DNS Servers . . . . . : 192.168.2.1
```

**Possible Solution:**

If WPA encryption is selected, each wireless card or adapter must support WPA encryption. If you are using a Wireless PC Card, PCI Adapter, or USB Adapter that does not support WPA encryption, you will not be able to connect to the Wireless MAXg Router and will need to use WEP encryption. Refer to the Configuration section of the User Guide on the Installation CD-ROM for information on changing the security settings.

**Possible Solution:**

If you have a Static IP address and did not correctly enter the IP address, you will not be able to connect to the Internet. If your ISP assigned you a Static IP address, make sure that you have the correct IP address, Subnet Mask, and Default Gateway entered in the **Internet** area of the Web User Interface.

**My Wireless MAXg Router's Web User Interface is not responding, but I can still access the Internet.**

**Possible Solution:**

If your Web User Interface stops responding, unplug and then plug back in the power supply of the Wireless MAXg Router. This will reboot the Wireless MAXg Router. If you are still unable to communicate with the Web User Interface, press in and hold the RESET button for five to ten seconds. This will reset the Wireless MAXg Router to the factory default settings. If you made any personal configuration settings, you will need to make the changes again or restore your settings if you created a backup file.

**I am unable to establish a wireless connection to the Wireless MAXg Router.**

**Possible Solution:**

Be certain that you have each Wireless PC Card, PCI Adapter, or USB Adapter set to **Infrastructure** mode. Verify that you are using the same SSID, Channel, and Security information as the Wireless MAXg Router. Refer to your Wireless PC Card's, PCI Adapter's, or USB Adapter's documentation to determine how to change these settings.



**My computer does not establish a wireless connection to the Wireless MAXg Router after I changed the settings.**

**Possible Solution:**

In the configuration utility for your wireless card or adapter, ensure that you are contacting the correct Wireless MAXg Router by verifying the MAC address. The MAC address is located on the label on the bottom of the Wireless MAXg Router. Ensure that the correct Pass phrase and encryption option are being used. If you changed the settings in the configuration of the Wireless MAXg Router, you must also change the settings of every Wireless PC Card, PCI Adapter, or USB Adapter attached to this network. The settings of the Wireless PC Cards, PCI Adapters, or USB Adapters must match the new settings of the Wireless MAXg Router. Refer to the Tutorial in the Web User Interface for additional information regarding new wireless clients. To access the Tutorial, open a Web browser and type **192.168.2.1/tutorial\_addclient.asp**

**I am experiencing poor wireless link quality.**

**Possible Solution:**

Low link quality or range can be caused by environmental interference, such as lead-based paint and concrete walls. Try to move the antenna of the Wireless MAXg Router or to reposition the wireless clients to improve the link quality.

**Possible Solution:**

Some electronic items, such as 2.4Ghz phones, may interfere with the wireless signal and affect your wireless range and link quality. Try creating a wireless connection on a different channel. Refer to the Configuration section of the User Guide on the Installation CD-ROM for more information on changing your wireless settings.

## Additional Support



**Note:** Your model number is **5461**. You can find your serial number on the bottom label of the Wireless *MAXg* Router and on the side of the package. Write your serial number down. If you ever need to call our Technical Support department, you will need this number to receive assistance.

1. Go to the User Guide on the Installation CD-ROM.  
More configuration and advanced troubleshooting information is available in the User Guide on the Installation CD-ROM.
2. Go to the Support section of the U.S Robotics Web site at [www.usr.com](http://www.usr.com)  
Many of the most common difficulties users experience have been addressed in the FAQ and Troubleshooting Web pages for your specific product.
3. Submit your technical support question using an online form at <http://www.usr.com/emailsupport>
4. Call the U.S. Robotics Technical Support department.

Technical questions about U.S. Robotics products can also be answered by technical support specialists.

Country	Online	Voice	Support Hours
United States	<a href="http://www.usr.com/emailsupport">http://www.usr.com/emailsupport</a>	(888) 216-2850	9:00 A.M. - 5:00 P.M., M-F CST
Canada	<a href="http://www.usr.com/emailsupport">http://www.usr.com/emailsupport</a>	(888) 216-2850	9:00 A.M. - 5:00 P.M., M-F CST
Austria	<a href="http://www.usr.com/emailsupport/de">http://www.usr.com/emailsupport/de</a>	07 110 900 116	7:45A.M.-4:45P.M.,M-F
Belgium (Flemish)	<a href="mailto:emea_modemsupport@usr.com">emea_modemsupport@usr.com</a>	+32 (0)70 233 545	9:00A.M.-6:00P.M.,M-F
Belgium (French)	<a href="mailto:emea_modemsupport@usr.com">emea_modemsupport@usr.com</a>	+32 (0)70 233 546	9:00A.M.-6:00P.M.,M-F
Denmark	<a href="mailto:emea_modemsupport@usr.com">emea_modemsupport@usr.com</a>	+45 7010 4030	9:00A.M.-5:00P.M.,M-F
Finland	<a href="mailto:emea_modemsupport@usr.com">emea_modemsupport@usr.com</a>	+358 98 171 0015	10:00A.M.-6:00P.M.,M-F
France	<a href="http://www.usr.com/emailsupport/fr">http://www.usr.com/emailsupport/fr</a>	082 507 0693	8:00A.M.-5:00P.M.,M-F
Germany	<a href="http://www.usr.com/emailsupport/de">http://www.usr.com/emailsupport/de</a>	01805671548	7:45A.M.-4:45P.M.,M-F
Hungary	<a href="mailto:emea_modemsupport@usr.com">emea_modemsupport@usr.com</a>	01805671548	8:00A.M.-6:00P.M.,M-F
Ireland	<a href="mailto:emea_modemsupport@usr.com">emea_modemsupport@usr.com</a>	+44 870 844 4546	9:00A.M.-6:00P.M.,M-F
Italy	<a href="http://www.usr.com/emailsupport/it">http://www.usr.com/emailsupport/it</a>	848 80 9903	9:00A.M.-6:00P.M.,M-F
Luxembourg	<a href="mailto:emea_modemsupport@usr.com">emea_modemsupport@usr.com</a>	+352 342 080 8318	9:00A.M.-6:00P.M.,M-F
Middle East/Africa	<a href="mailto:me_modemsupport@usr.com">me_modemsupport@usr.com</a>	+44 870 844 4546	9:00A.M.-6:00P.M.,M-F
Netherlands	<a href="mailto:emea_modemsupport@usr.com">emea_modemsupport@usr.com</a>	0900 20 25 857	9:00A.M.-6:00P.M.,M-F
Norway	<a href="mailto:emea_modemsupport@usr.com">emea_modemsupport@usr.com</a>	+47 23 50 0097	9:00A.M.-5:00P.M.,M-F
Poland	<a href="mailto:emea_modemsupport@usr.com">emea_modemsupport@usr.com</a>		8:00A.M.-6:00P.M.,M-F
Portugal	<a href="http://www.usr.com/emailsupport/pt">http://www.usr.com/emailsupport/pt</a>	+351 (0)21 415 4034	9:00A.M.-5:00P.M.,M-F
Spain	<a href="http://www.usr.com/emailsupport/es">http://www.usr.com/emailsupport/es</a>	902 117 964	9:00A.M.-5:00P.M.,M-F
Sweden	<a href="mailto:emea_modemsupport@usr.com">emea_modemsupport@usr.com</a>	+46 (0) 77 128 1020	8:00A.M.-5:00P.M.,M-F
Switzerland	<a href="mailto:emea_modemsupport@usr.com">emea_modemsupport@usr.com</a>	+0848 840 200	8:00A.M.-6:00P.M.,M-F
UK	<a href="http://www.usr.com/emailsupport/uk">http://www.usr.com/emailsupport/uk</a>	0870 844 4546	8:45A.M.-5:45P.M.,M-F

For current support contact information, go to the following Web site: <http://www.usr.com/support>

# Guide d'installation rapide

## Contenu de la boîte :

USR5461 Wireless MAXg Router	Adaptateur secteur 5 V cc
Guide d'installation rapide	CD-ROM d'installation avec guide de l'utilisateur
Un (1) câble Ethernet	Antenne amovible

## Connexion du routeur Wireless MAXg Router

**Remarque :** pour obtenir les informations les plus récentes, rendez-vous sur le site <http://www.usr.com/support>



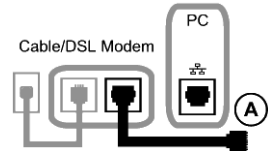
Vous trouverez également des informations plus détaillées en consultant le guide de l'utilisateur sur le CD-ROM d'installation U.S. Robotics.



**ATTENTION :** si vous installez le routeur Wireless MAXg Router et la carte Wireless MAXg PC Card, l'antenne dipôle amovible (PCI Adapter) ou l'adaptateur USB en même temps, référez-vous au guide d'installation pour la Wireless MAXg PC Card, l'antenne dipôle amovible, ou l'adaptateur USB pour les instructions d'installation. Ne procédez pas aux étapes d'installation présentées dans ce guide.

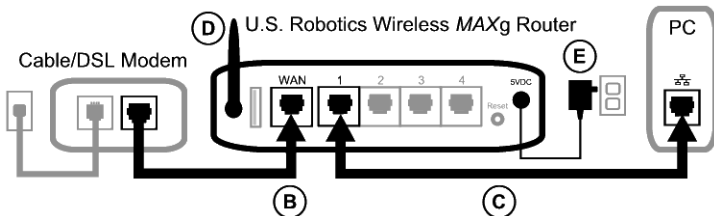
### Première étape : connexion du routeur Wireless MAXg Router

- A. Eteignez votre ordinateur et votre modem câble ou DSL. Déconnectez le câble Ethernet du modem de votre ordinateur et connectez-le au port WAN du Wireless MAXg Router.



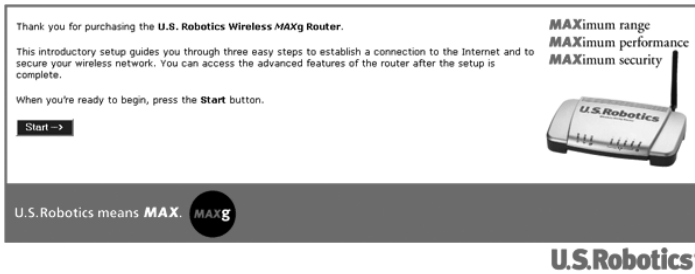
- B. Connectez le câble Ethernet à la carte d'interface réseau de votre ordinateur et à un des ports LAN du Wireless MAXg Router.
- C. Connectez l'antenne au Wireless MAXg Router.
- D. Connectez l'adaptateur secteur au Wireless MAXg Router, ainsi qu'à une prise murale standard. Allumez votre ordinateur.
- E. Allumez votre modem câble ou DSL.

**Remarque destinée aux utilisateurs au Royaume Uni :** branchez l'adaptateur secteur à la prise d'alimentation adéquate.



## Deuxième étape : configuration du routeur Wireless MAXg Router

- Lancez un navigateur Web. Dans le champ d'adresse de votre navigateur Web, tapez **http://192.168.2.1** pour accéder à l'interface utilisateur Web. L'assistant d'installation s'affichera.
- Cliquez sur **Start** (Démarrer) pour lancer la procédure d'installation.



- Suivez les étapes de l'assistant d'installation afin de déterminer les paramètres de connexion de base du Wireless MAXg Router.



**Remarque :** pour obtenir des informations plus détaillées sur le processus d'installation, vous pouvez également vous reporter au guide de l'utilisateur sur le CD-ROM d'installation. Contactez votre FAI pour toute question concernant votre connexion Internet.

## Troisième étape : vérification de la connexion Internet

Lorsque vous avez terminé de configurer les paramètres de connexion de base, vous devriez pouvoir accéder à Internet. Pour confirmer votre connexion, lancez un navigateur Web et enregistrez votre produit sur **www.usr.com/productreg**. Si la page se charge, vous avez terminé la procédure d'installation. Si la page ne se charge pas, reportez-vous à la section Dépannage de ce guide.

**Félicitations !** La procédure d'installation est terminée. A présent, vous devriez disposer d'un accès partagé à Internet. En cas de problème, reportez-vous à la section Dépannage de ce guide ou au guide de l'utilisateur du CD-ROM d'installation pour plus d'informations.



**Remarque :** une fois l'installation et la configuration terminée, nous vous recommandons de créer un fichier de sauvegarde de vos paramètres afin de pouvoir rétablir vos paramètres en cas de difficultés. Procédez de la façon suivante :

- Lancez un navigateur Web. Dans le champ d'adresse de votre navigateur Web, tapez **http://192.168.2.1** pour accéder à l'interface utilisateur Web.
- Il vous est alors demandé de saisir votre nom d'utilisateur et votre mot de passe. Une fois votre nom d'utilisateur et votre mot de passe saisis, l'interface utilisateur Web s'ouvre.
- Cliquez sur l'onglet **Device** (périphérique) puis sur le bouton **Back Up** (sauvegarde) dans la section Back Up Settings (paramètres de sauvegarde). Pour obtenir des informations plus détaillées, vous pouvez également consulter le guide de l'utilisateur sur le CD-ROM d'installation.

## Dépannage

### L'assistant d'installation n'a pas pu détecter ma connexion Internet.

#### Solution possible :

Configurez votre connexion Internet manuellement. Vous pouvez choisir entre deux méthodes pour configurer votre connexion Internet : **A partir** ou **en dehors de l'assistant d'installation**.

#### Si vous êtes encore dans l'assistant d'installation :

Sélectionnez votre type de connexion Internet : **Cable (câble)**, **DSL Router (routeur DSL)**, **satellite**, **ISDN (RNIS)**, **LAN** ou **autres** ou **modem DSL (également connu sous le nom de PPPoE)**. Selon la connexion choisie, vous devrez saisir l'information qui vous a été communiquée par votre FAI. Une fois les informations requises saisies, cliquez sur **Next (Suivant)**. Continuez de suivre les instructions qui apparaissent à l'écran jusqu'à la fin de la procédure d'installation. Pour en savoir plus sur les paramètres, reportez-vous à la section Interface utilisateur Web du guide de l'utilisateur du CD-ROM d'installation.

#### Si vous n'êtes plus dans l'assistant d'installation :

Lancez un navigateur Web. Dans le champ d'adresse de votre navigateur Web, tapez **http://192.168.2.1** pour accéder à l'interface utilisateur Web. Cliquez sur l'onglet **Internet**. Sélectionnez votre type de connexion Internet : **Cable (câble)**, **DSL Router (routeur DSL)**, **satellite**, **ISDN (RNIS)**, **LAN** ou **autres** ou **modem DSL (également connu sous le nom de PPPoE)**. Selon la connexion choisie, vous devrez saisir les informations qui vous ont été communiquées par votre FAI. Enfin, cliquez sur **Save (Enregistrer)**. Vous devriez maintenant pouvoir vous connecter à Internet. Pour en savoir plus sur les paramètres, reportez-vous à la section Interface utilisateur Web du guide de l'utilisateur du CD-ROM d'installation.

### Je n'arrive plus à me connecter à Internet.

#### Solution possible :

Assurez-vous que le cordon d'alimentation et que tous les câbles Ethernet sont bien connectés. Ceci inclut les câbles connectant le routeur Wireless **MAXg** Router, le modem haut débit et tous les ordinateurs.

#### Solution possible :

Assurez-vous que l'adresse IP utilisée par votre ordinateur respecte la plage par défaut 192.168.2.2 à 192.168.2.254. Assurez-vous que l'adresse du masque de sous-réseau est 255.255.255.0. La passerelle par défaut doit correspondre à l'adresse IP du Wireless **MAXg** Router, à savoir 192.168.2.1. Pour vérifier tous ces paramètres, suivez les étapes suivantes :

**Utilisateurs de Windows Me, 98 ou 95** : cliquez sur **Démarrer** puis sur **Exécuter**. Tapez **winipcfg**, puis cliquez sur **OK**. Assurez-vous que les informations d'adresse IP, de masque de sous-réseau, de passerelle par défaut et de serveur DNS sont correctes. Si elles ne le sont pas, cliquez sur **Release All** (Tout libérer) puis sur **Renew All** (Tout renouveler).

**Utilisateurs de Windows XP, 2000 ou NT :** cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Exécuter**. Tapez **cmd**, puis cliquez sur **OK**. A l'invite DOS, tapez **ipconfig /all**. Assurez-vous que les informations d'adresse IP, de masque de sous-réseau, de passerelle par défaut et de serveur DNS sont correctes. Si elles ne le sont pas, tapez **ipconfig /release** et appuyez sur la touche ENTREE. Ensuite, tapez **ipconfig /renew** et appuyez sur la touche ENTREE.

```
C:\Documents and Settings\Dude0600>ipconfig /all
Windows IP Configuration

Host Name . . . . . : dude0600
Primary Dns Suffix . . . . . :
Node Type . . . . . : Unknown
IP Routing Enabled. . . . . : No
WINS Proxy Enabled. . . . . : No

Ethernet adapter Local Area Connection:

   Connection-specific DNS Suffix  . :
   Description . . . . . : 3Com 3C920 Integrated Fast Ethernet
   Controller (Gigabit Ethernet) . . :
   Physical Address. . . . . : 00-00-00-00-00-00
   Dhcp Enabled. . . . . : Yes
   Autoconfiguration Enabled . . . . : Yes
   IP Address. . . . . : 192.168.2.2
   Subnet Mask . . . . . : 255.255.255.0
   Default Gateway . . . . . : 192.168.2.1
   DHCP Server . . . . . : 192.168.2.1
   DNS Servers . . . . . : 192.168.2.1
```

**Solution possible :**

Si vous choisissez un cryptage WPA, chaque adaptateur ou carte sans fil doit prendre en charge le cryptage WPA. Si vous utilisez une antenne dipôle amovible (PCI adapter) ou une carte Wireless PC Card qui ne prend pas en charge le cryptage WPA, vous ne pourrez pas vous connecter au routeur Wireless *MAXg* router et vous devrez utiliser un cryptage WEP. Consultez la section de configuration du guide de l'utilisateur sur le CD-ROM d'installation pour obtenir des informations concernant le changement des paramètres de sécurité.

**Solution possible :**

Si vous avez une adresse IP statique et que vous n'avez pas saisi correctement l'adresse IP, vous ne pourrez pas vous connecter à Internet. Si votre FAI vous a attribué une adresse IP statique, assurez-vous que l'adresse IP, le masque de sous-réseau et la passerelle par défaut saisis dans le domaine **Internet** de l'interface utilisateur Web sont corrects.

**L'interface utilisateur Web de mon Wireless *MAXg* Router ne répond pas, mais je peux tout de même accéder à l'Internet.**

**Solution possible :**

Si l'interface utilisateur Web ne répond plus, débranchez puis rebranchez l'adaptateur secteur du routeur Wireless *MAXg* Router. Vous redémarrerez ainsi le Wireless *MAXg* Router. Si vous ne parvenez toujours pas à rétablir la communication avec votre interface utilisateur Web, maintenez le bouton de réinitialisation (RESET) enfoncé entre 5 et 10 secondes. Le Wireless *MAXg* Router reprendra alors les réglages d'usine par défaut. Aucune de vos personnalisations des paramètres ne sera conservée. Vous devrez donc les reprendre manuellement ou les rétablir à partir de votre fichier si vous avez créé une sauvegarde.

**Je ne parviens pas à établir une connexion sans fil avec le routeur Wireless *MAXg* Router.**

**Solution possible :**

Assurez-vous que la carte Wireless PC Card, l'antenne dipôle amovible (PCI adapter) ou l'adaptateur USB sont réglés sur le mode **Infrastructure**. Vérifiez que vous utilisez les mêmes SSID, canal et informations de sécurité que le Wireless *MAXg* Router. Reportez-vous à la documentation de votre Wireless PC Card, de votre antenne dipôle amovible ou de votre adaptateur USB pour savoir comment modifier ces paramètres.

**J'ai modifié les paramètres et mon ordinateur ne reconnaît pas la fonction sans fil du routeur Wireless MAXg Router.**

**Solution possible :**

Dans l'utilitaire de configuration de votre carte ou adaptateur sans fil, assurez-vous de contacter le bon Wireless MAXg Router en vérifiant l'adresse MAC. L'adresse MAC se trouve sur l'étiquette à l'arrière du Wireless MAXg Router. Vérifiez que vous utilisez la bonne option de cryptage et la bonne phrase d'authentification. Si vous modifiez les paramètres de configuration du Wireless MAXg Router, vous devez également modifier les paramètres de chaque carte Wireless PC Card, antenne dipôle amovible ou adaptateur USB reliés au réseau. Les paramètres des cartes Wireless PC Card, des antennes dipôle amovibles ou des adaptateurs USB doivent correspondre à ceux du Wireless MAXg Router. Reportez-vous au didacticiel de l'interface utilisateur Web pour obtenir des informations supplémentaires concernant les nouveaux clients sans fil. Pour accéder au didacticiel, lancez un navigateur Web et tapez **192.168.2.1/tutorial\_addclient.asp**

**La qualité de ma connexion sans fil est médiocre.**

**Solution possible :**

La mauvaise qualité ou la faible portée de votre connexion peut être due à des interférences liées à l'environnement tel que la peinture au plomb ou les murs en béton. Essayez de déplacer l'antenne du routeur Wireless MAXg Router ou de repositionner les clients sans fil pour améliorer la qualité de connexion.

**Solution possible :**

Il est probable que certains appareils électroniques, tel que les téléphones 2,4 Ghz aient une incidence sur la portée et la qualité de votre connexion. Essayez de créer une connexion sans fil sur un canal différent. Consultez la section de configuration du guide de l'utilisateur sur le CD-ROM d'installation pour obtenir des informations sur la modification des paramètres de configuration sans fil.

## Assistance supplémentaire



**Remarque :** votre numéro de modèle est le **5461**. Vous trouverez votre numéro de série sur l'étiquette située en dessous du routeur Wireless MAXg Router et sur le côté de la boîte. Notez-le. Vous en aurez besoin si vous devez appeler notre service d'assistance technique.

1. Consultez le guide de l'utilisateur sur le CD-ROM d'installation.  
Vous trouverez davantage de renseignements relatifs à la configuration et au dépannage sur le guide de l'utilisateur du CD-ROM d'installation.
2. Allez à la section Support du site Web d'U.S. Robotics à l'adresse **www.usr.com**.  
Vous trouverez la réponse à la plupart des problèmes rencontrés par les utilisateurs dans les pages Web FAQ et Dépannage consacrées à votre produit.
3. Posez votre question en utilisant le formulaire électronique sur le site suivant : **http://www.usr.com/emailsupport/fr**
4. Appelez le service d'assistance technique d'U.S. Robotics.  
Nos spécialistes peuvent aussi répondre à toutes les questions techniques concernant les produits U.S. Robotics.

### Pays

Etats-Unis  
Canada

### En ligne

<http://www.usr.com/emailsupport>  
<http://www.usr.com/emailsupport>

### Téléphone

(888) 216-2850  
(888) 216-2850

### Horaires d'ouverture

de 9 h à 17 h, CST, du L au V  
de 9 h à 17 h, CST, du L au V

Autriche	<a href="http://www.usr.com/emailsupport/de">http://www.usr.com/emailsupport/de</a>	07 110 900 116	de 7 h 45 à 16 h 45, du L au V
Belgique (Flamand)	<a href="mailto:emea_modemsupport@usr.com">emea_modemsupport@usr.com</a>	+32 (0)70 233 545	de 9 h à 18 h, du L au V
Belgique (Français)	<a href="mailto:emea_modemsupport@usr.com">emea_modemsupport@usr.com</a>	+32 (0)70 233 546	de 9 h à 18 h, du L au V
Danemark	<a href="mailto:emea_modemsupport@usr.com">emea_modemsupport@usr.com</a>	+45 7010 4030	de 9 h à 17 h, du L au V
Finlande	<a href="mailto:emea_modemsupport@usr.com">emea_modemsupport@usr.com</a>	+358 98 171 0015	de 10 h à 18 h, du L au V
France	<a href="http://www.usr.com/emailsupport/fr">http://www.usr.com/emailsupport/fr</a>	082 507 0693	de 8 h à 17 h, du L au V
Allemagne	<a href="http://www.usr.com/emailsupport/de">http://www.usr.com/emailsupport/de</a>	01805671548	de 7 h 45 à 16 h 45, du L au V
Hongrie	<a href="mailto:emea_modemsupport@usr.com">emea_modemsupport@usr.com</a>	01805671548	de 8 h à 18 h, du L au V
Irlande	<a href="mailto:emea_modemsupport@usr.com">emea_modemsupport@usr.com</a>	+44 870 844 4546	de 9 h à 18 h, du L au V
Italie	<a href="http://www.usr.com/emailsupport/it">http://www.usr.com/emailsupport/it</a>	848 80 9903	de 9 h à 18 h, du L au V
Luxembourg	<a href="mailto:emea_modemsupport@usr.com">emea_modemsupport@usr.com</a>	+352 342 080 8318	de 9 h à 18 h, du L au V
Moyen-Orient/Afrique	<a href="mailto:me_modemsupport@usr.com">me_modemsupport@usr.com</a>	+44 870 844 4546	de 9 h à 18 h, du L au V
Pays-Bas	<a href="mailto:emea_modemsupport@usr.com">emea_modemsupport@usr.com</a>	+0900 20 25 857	de 9 h à 18 h, du L au V
Norvège	<a href="mailto:emea_modemsupport@usr.com">emea_modemsupport@usr.com</a>	+47 23 50 0097	de 9 h à 17 h, du L au V
Pologne	<a href="mailto:emea_modemsupport@usr.com">emea_modemsupport@usr.com</a>		de 8 h à 18 h, du L au V
Portugal	<a href="http://www.usr.com/emailsupport/pt">http://www.usr.com/emailsupport/pt</a>	+351 (0)21 415 4034	de 9 h à 17 h, du L au V
Espagne	<a href="http://www.usr.com/emailsupport/es">http://www.usr.com/emailsupport/es</a>	902 117 964	de 9 h à 17 h, du L au V
Suède	<a href="mailto:emea_modemsupport@usr.com">emea_modemsupport@usr.com</a>	+46 (0) 77 128 1020	de 8 h à 17 h, du L au V
Suisse	<a href="mailto:emea_modemsupport@usr.com">emea_modemsupport@usr.com</a>	+0848 840 200	de 8 h à 18 h, du L au V
Royaume-Uni	<a href="http://www.usr.com/emailsupport/uk">4546http://www.usr.com/emailsupport/uk</a>	0870 844 4546	de 8 h 45 à 17 h 45, du L au V

Pour obtenir les coordonnées les plus récentes de l'assistance technique, visitez le site Web suivant :  
**<http://www.usr.com/support>**



# Installationsanleitung

## Packungsinhalt:

USR5461 Wireless MAXg Router	Netzteil, 5 V Gleichspannung
Installationsanleitung	Installations-CD-ROM inklusive Bedienungsanleitung
1 Ethernet-Kabel	Abnehmbare Antenne

## Anschließen des Wireless MAXg Routers

**Hinweis:** Die aktuellsten Informationen finden Sie auf unserer Website unter:



<http://www.usr.com/support>

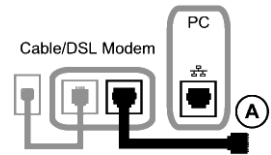
Sie können sie auch in der Bedienungsanleitung (auf der Installations-CD-ROM) nachlesen.



**ACHTUNG:** Wenn Sie den Wireless MAXg Router und eine Wireless MAXg PC Card, einen PCI-Adapter oder einen USB-Adapter gleichzeitig installieren, beachten Sie bitte die Installationsanleitung der Wireless MAXg PC Card, des PCI-Adapters oder USB-Adapters. Ignorieren Sie in diesem Fall die Anweisungen in dieser Installationsanleitung.

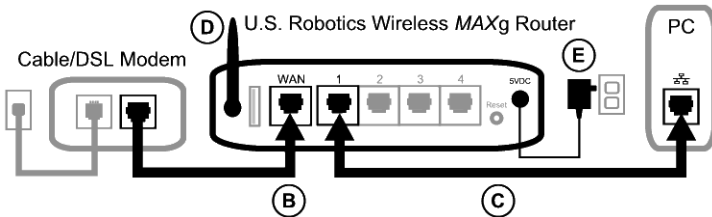
### 1. Schritt: Anschließen des Wireless MAXg Routers

- A. Schalten Sie Ihren Computer und das Kabel- oder DSL-Modem aus. Ziehen Sie das Ethernet-Kabel des Modems aus dem Computer und stecken Sie es in den WAN-Anschluss des Wireless MAXg Routers.



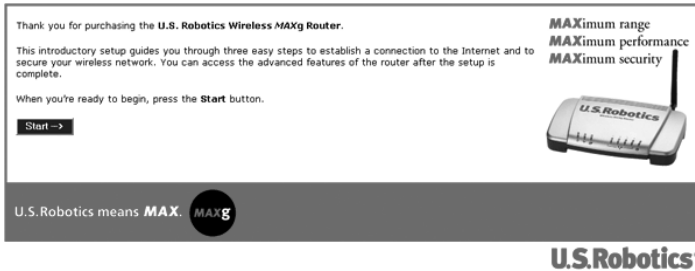
- B. Schließen Sie das im Lieferumfang enthaltene Ethernet-Kabel an die Netzwerkkarte des Computers und an einen der LAN-Anschlüsse des Wireless MAXg Routers an.  
C. Schließen Sie die Antenne an den Wireless MAXg Router an.  
D. Schließen Sie das Netzteil-Kabel an den Wireless MAXg Router an und stecken Sie das Netzteil in eine Steckdose. Schalten Sie Ihren Computer ein.  
E. Schalten Sie das Kabel- oder DSL-Modem ein.

**Hinweis für Benutzer in Großbritannien:** Verwenden Sie zum Anschließen des Netzteils einen passenden Adapterstecker.



## 2. Schritt: Konfigurieren des Wireless MAXg Routers

- Öffnen Sie einen Webbrowser. Geben Sie in die Adresszeile Ihres Webbrowsers die URL **http://192.168.2.1** ein, um die Web-Benutzeroberfläche aufzurufen. Ein Setup-Assistenten-Bildschirm wird angezeigt.
- Klicken Sie auf **Start**, um den Konfigurationsvorgang zu starten.



- Befolgen Sie zum Konfigurieren der grundlegenden Verbindungseinstellungen die Anweisungen auf den Setup-Bildschirmen des Wireless MAXg Routers.



**Hinweis:** Ausführlichere Informationen zum Setup-Assistenten finden Sie im Installations-Abschnitt in der Bedienungsanleitung (auf der Installations-CD-ROM). Bei Fragen zu Ihren Verbindungsdaten wenden Sie sich bitte an Ihren ISP.

## 3. Schritt: Überprüfen der Internetverbindung

Nachdem Sie die grundlegenden Verbindungseinstellungen konfiguriert haben, sollten Sie auf das Internet zugreifen können. Überprüfen Sie, ob Ihre Verbindung funktioniert, indem Sie einen Webbrowser starten und Ihr Produkt unter **www.usr.com/productreg** registrieren. Wird die Seite geladen, ist die Installation abgeschlossen. Wird sie nicht geladen, lesen Sie den Abschnitt "Fehlerbehebung" in dieser Installationsanleitung.

**Herzlichen Glückwunsch!** Der Installationsvorgang ist jetzt abgeschlossen. Sie haben nun freigegebenen Internet-Zugang. Falls Sie Schwierigkeiten haben, gehen Sie zum Abschnitt "Fehlerbehebung" in dieser Anleitung. Sollten Sie ausführlichere Informationen benötigen, finden Sie diese in der Bedienungsanleitung (auf der Installations-CD-ROM).



**Hinweis:** Nach Abschluss der Installation und Konfiguration sollten Sie eine Sicherungsdatei mit Ihren Konfigurationsdaten erstellen. Sollte nach technischen Problemen einmal ein Zurücksetzen des Geräts erforderlich werden, können Sie dann wieder auf Ihre Konfigurationsdaten zurückgreifen. Führen Sie folgende Schritte aus:

- Öffnen Sie einen Webbrowser. Geben Sie in die Adresszeile Ihres Webbrowsers **http://192.168.2.1** ein, um die Web-Benutzeroberfläche aufzurufen.
- Sie werden anschließend aufgefordert, Ihren Benutzernamen und Ihr Kennwort einzugeben. Nach Eingabe von Benutzernamen und Kennwort wird die Web-Benutzeroberfläche geöffnet.
- Klicken Sie auf die Registerkarte **Device** (Gerät) und klicken Sie im Bereich "Back Up Settings" auf **Back Up** (Sicherungsdatei). Mehr über diese Funktion erfahren Sie in der Bedienungsanleitung (auf der Installations-CD-ROM).

## Fehlerbehebung

### Der Setup-Assistent hat meine Internetverbindung nicht erkannt.

#### Lösungsvorschlag:

Sie müssen Ihre Internetverbindung manuell konfigurieren. Beim Einrichten der Internetverbindung gibt es zwei Szenarien: **Sie arbeiten noch im Setup-Assistenten**, oder **Sie haben den Setup-Assistenten bereits geschlossen**.

#### **Sie arbeiten noch im Setup-Assistenten:**

Wählen Sie die Art der Internetverbindung: entweder **Cable, DSL Router, Satellite, ISDN, LAN, or other** (Kabel, DSL-Router, Satellit, ISDN, LAN oder sonstige) oder **DSL modem (also known as PPPoE)** (DSL-Modem bzw. PPPoE). Je nach ausgewählter Option werden Sie zur Eingabe von ISP-spezifischen Daten aufgefordert. Nach Eingabe der Daten klicken Sie auf **Next** (Weiter). Befolgen Sie alle weiteren Bildschirmanweisungen, bis der Setup-Assistent die Installation abgeschlossen hat. Weiterführende Informationen über Verbindungseinstellungen finden Sie im Abschnitt "Web-Benutzeroberfläche" der Bedienungsanleitung (auf der Installations-CD-ROM).

#### **Sie haben den Setup-Assistenten bereits geschlossen:**

Öffnen Sie einen Webbrowser. Geben Sie in die Adresszeile Ihres Webbrowsers die URL **http://192.168.2.1** ein, um die Web-Benutzeroberfläche aufzurufen. Klicken Sie auf die Registerkarte **Internet**. **Wählen Sie die Art der Internetverbindung: entweder Cable, DSL Router, Satellite, ISDN, LAN, or other (Kabel, DSL-Router, Satellit, ISDN, LAN oder sonstige) oder DSL modem (also known as PPPoE)** (DSL-Modem bzw. PPPoE). Je nach ausgewählter Option werden Sie zur Eingabe von ISP-spezifischen Daten aufgefordert. Klicken Sie abschließend auf **Save** (Speichern). Sie sollten nun eine Verbindung zum Internet herstellen können. Weiterführende Informationen über Verbindungseinstellungen finden Sie im Abschnitt "Web-Benutzeroberfläche" der Bedienungsanleitung (auf der Installations-CD-ROM).

### Ich kann nicht mehr auf das Internet zugreifen.

#### Lösungsvorschlag:

Überprüfen Sie, ob das Stromkabel und alle Ethernet-Kabel korrekt eingesteckt sind. Dazu gehören auch die Kabel, die den Wireless **MAXg** Router, das Breitband-Modem und alle Computer miteinander verbinden.

#### Lösungsvorschlag:

Ihr Computer muss eine im Standardbereich zwischen 192.168.2.2 und 192.168.2.254 liegende IP-Adresse verwenden. Für die Subnetzmaske muss 255.255.255.0 verwendet werden. Der Standard-Gateway sollte die IP-Adresse des Wireless **MAXg** Routers haben; diese lautet 192.168.2.1. Führen Sie zur Überprüfung der Einstellungen folgende Schritte aus:

**Benutzer von Windows 98, Me oder 95:** Klicken Sie unter Windows auf **Start** und dann auf **Ausführen**. Geben Sie den Befehl **windowsipcfg** ein und klicken Sie auf **OK**. Überprüfen Sie die Daten für IP-Adresse, Subnetzmaske, Standard-Gateway und DNS-Server. Sind die Angaben nicht korrekt, klicken Sie auf **Alles freigeben** und dann auf **Alles aktualisieren**.

**Benutzer von Windows XP, 2000 oder NT:** Klicken Sie unter Windows auf **Start** und dann auf **Ausführen**. Geben Sie den Befehl **cmd** ein und klicken Sie auf **OK**. Geben Sie bei Anzeige der DOS-Eingabeaufforderung Folgendes ein: **ipconfig /all**. Überprüfen Sie die Daten für IP-Adresse, Subnetzmaske, Standard-Gateway und DNS-Server. Sind die Angaben nicht korrekt, geben Sie **ipconfig /release** ein und drücken Sie die EINGABETASTE. Danach geben Sie **ipconfig /renew** ein und drücken erneut die EINGABETASTE.

```
C:\Documents and Settings\Dude0600>ipconfig /all

Windows IP Configuration

Host Name . . . . . : dude0600
Primary Dns Suffix . . . . . :
Node Type . . . . . : Unknown
IP Routing Enabled. . . . . : No
WINS Proxy Enabled. . . . . : No

Ethernet adapter Local Area Connection:

   Connection-specific DNS Suffix  :
   Description . . . . . : 3Com 3C920 Integrated Fast Ethernet
   Controller (CFG/85C-7X Compatible) :
   Physical Address. . . . . : 00-00-00-00-00-00
   Dhcp Enabled. . . . . : Yes
   Autoconfiguration Enabled . . . . : Yes
   IP Address. . . . . : 192.168.2.2
   Subnet Mask . . . . . : 255.255.255.0
   Default Gateway . . . . . : 192.168.2.1
   DHCP Server . . . . . : 192.168.2.1
   DNS Servers . . . . . : 192.168.2.1
```

**Lösungsvorschlag:**

Ist WPA-Verschlüsselung gewählt, so müssen alle beteiligten Wireless Cards oder Adapter WPA-Verschlüsselung unterstützen. Wenn Sie eine Wireless PC Card, einen PCI-Adapter oder einen USB-Adapter verwenden, der die WPA-Verschlüsselung nicht unterstützt, ist eine Verbindungsherstellung zum Wireless MAXg Router nicht möglich. In diesem Fall müssen Daten per WEP verschlüsselt werden. Lesen Sie den Konfigurationsabschnitt in der Bedienungsanleitung (auf der Installations-CD), um Informationen zum Anpassen Ihrer Konfigurationsangaben zu erhalten.

**Lösungsvorschlag:**

Falls Sie eine statische IP-Adresse haben und diese fehlerhaft eingegeben haben, kann keine Verbindung zum Internet hergestellt werden. Falls Sie vom Internet Service Provider (ISP) eine statische IP-Adresse erhalten haben, sollten Sie überprüfen, ob Sie auf der Web-Benutzeroberfläche unter **Internet** die IP-Adresse, die Subnetzmaske und den Standard-Gateway korrekt eingegeben haben.

**Die Web-Benutzeroberfläche des MAXg Routers reagiert nicht, aber ich kann trotzdem noch auf das Internet zugreifen.**

**Lösungsvorschlag:**

Wenn die Web-Benutzeroberfläche nicht mehr reagiert, ziehen Sie das Netzkabel des Wireless MAXg Routers aus der Steckdose und stecken es anschließend wieder ein. Der Wireless MAXg Router wird dann neu gestartet. Sollte auch danach keine Kommunikation mit der Web-Benutzeroberfläche möglich sein, halten Sie die RESET-Taste fünf bis zehn Sekunden lang gedrückt. Damit stellen Sie die werkseitigen Voreinstellungen des Wireless MAXg Routers wieder her. Falls Sie benutzerdefinierte Einstellungen vorgenommen haben, müssen Sie die Änderungen entweder erneut eingeben oder anhand einer Sicherungsdatei (falls vorhanden) wiederherstellen.

**Ich kann keine Wireless-Verbindung zu meinem Wireless MAXg Router herstellen.**

**Lösungsvorschlag:**

Achten Sie darauf, dass alle Wireless PC Cards, PCI-Adapter oder USB-Adapter auf den Modus **Infrastructure** (Infrastruktur) eingestellt sind. Die Einstellungen für die SSID, den Kanal (Channel) und die Datensicherheit (Security) müssen mit den Einstellungen des Wireless MAXg Routers übereinstimmen. Lesen Sie in der Produktdokumentation der Wireless PC Card, des PCI-Adapters oder USB-Adapters nach, wie diese Änderungen vorzunehmen sind.

## **Mein Computer stellt keine Wireless-Verbindung mit dem Wireless MAXg Router her, obwohl ich die Einstellungen geändert habe.**

### **Lösungsvorschlag:**

Stellen Sie sicher, dass Sie Kontakt zum richtigen Wireless MAXg Router aufnehmen, indem Sie im Konfigurationsdienstprogramm der Wireless Card/des Adapters die MAC-Adresse überprüfen. Die MAC-Adresse befindet sich auf einem Etikett an der Unterseite des Wireless MAXg Routers. Vergewissern Sie sich, dass das korrekte Kennwort und die korrekte Verschlüsselungsoption verwendet werden. Wenn Sie die Konfigurationseinstellungen des Wireless MAXg Routers geändert haben, müssen Sie auch die Einstellungen aller am Netzwerk angeschlossenen Wireless PC Cards, PCI-Adapter oder PCI-Adapter ändern. Die Einstellungen der Wireless PC Cards, PCI-Adapter bzw. USB-Adapter müssen mit den neuen Einstellungen des Wireless MAXg Routers übereinstimmen. Weiterführende Informationen über zusätzliche Wireless-Clients finden Sie im Lernprogramm auf der Web-Benutzeroberfläche. Zum Öffnen des Lernprogramms geben Sie in die Adresszeile eines Webbrowsers [192.168.2.1/tutorial\\_addclient.asp](http://192.168.2.1/tutorial_addclient.asp) ein.

## **Die Qualität der Wireless-Verbindung ist mangelhaft.**

### **Lösungsvorschlag:**

Schlechte Verbindungsqualität bzw. -reichweite können Störungsquellen in der Umgebung (z. B. bleihaltige Farbe oder Betonwände) zur Ursache haben. Versuchen Sie Folgendes, um die Verbindungsqualität zu verbessern: Platzieren Sie die Antenne des Wireless MAXg Routers an einer anderen Stelle oder wählen Sie einen anderen Standort für den Wireless-Client.

### **Lösungsvorschlag:**

Einige Elektrogeräte (z. B. Telefone mit einer Frequenz von 2,4 GHz) können den Empfang von Wireless-Signalen stören und dadurch die Reichweite/Qualität der Verbindung negativ beeinflussen. Versuchen Sie, auf einem anderen Kanal eine Wireless-Verbindung herzustellen. Lesen Sie den Konfigurationsabschnitt in der Bedienungsanleitung (auf der Installations-CD), um Informationen zum Anpassen Ihrer Wireless-Einstellungen zu erhalten.

## Zusätzlicher Support



**Hinweis:** Ihre Modellnummer lautet **5461**. Sie finden Ihre Seriennummer auf dem Etikett auf der Unterseite des *MAXg* Routers und auf der Packungsseite. Notieren Sie sich die Seriennummer. Sie benötigen sie, wenn Sie sich an unseren Technischen Support wenden.

1. Lesen Sie in der Bedienungsanleitung auf der Installations-CD-ROM nach.  
Genauere Informationen zur Konfiguration und Fehlerbehebung finden Sie in der Bedienungsanleitung auf der Installations-CD-ROM.
2. Gehen Sie unter **www.usr.com** zum Support-Bereich der U.S. Robotics-Website.  
Viele der am häufigsten auftretenden Schwierigkeiten, die Benutzer erleben, werden in den FAQ (Häufig gestellte Fragen) und den Webseiten zur Fehlerbehebung für Ihr Produkt angesprochen.
3. Geben Sie Ihre Support-Anfrage in das Online-Formular auf **http://www.usr.com/emailsupport/de** ein.
4. Wenden Sie sich an den Technischen Support von U.S. Robotics.  
Technische Fragen zu U.S. Robotics-Produkten werden dort von Experten beantwortet.

Land	Online	Telefon	Öffnungszeiten
USA	<a href="http://www.usr.com/emailsupport">http://www.usr.com/emailsupport</a>	(888) 216-2850	9:00 – 17:00 Uhr Ortszeit, Mo – Fr
Kanada	<a href="http://www.usr.com/emailsupport">http://www.usr.com/emailsupport</a>	(888) 216-2850	9:00 – 17:00 Uhr Ortszeit, Mo – Fr
Österreich	<a href="http://www.usr.com/emailsupport/de">http://www.usr.com/emailsupport/de</a>	07 110 900 116	7:45 – 16:45 Uhr, Mo – Fr
Belgien (Niederländisch)	<a href="mailto:emea_modemsupport@usr.com">emea_modemsupport@usr.com</a>	+32 (0)70 233 545	9:00 – 18:00 Uhr, Mo – Fr
Belgien (Französisch)	<a href="mailto:emea_modemsupport@usr.com">emea_modemsupport@usr.com</a>	+32 (0)70 233 546	9:00 – 18:00 Uhr, Mo – Fr
Dänemark	<a href="mailto:emea_modemsupport@usr.com">emea_modemsupport@usr.com</a>	+45 7010 4030	9:00 – 17:00 Uhr, Mo – Fr
Finnland	<a href="mailto:emea_modemsupport@usr.com">emea_modemsupport@usr.com</a>	+358 98 171 0015	10:00 – 18:00 Uhr Ortszeit, Mo – Fr
Frankreich	<a href="http://www.usr.com/emailsupport/fr">http://www.usr.com/emailsupport/fr</a>	082 507 0693	8:00 – 17:00 Uhr, Mo – Fr
Deutschland	<a href="http://www.usr.com/emailsupport/de">http://www.usr.com/emailsupport/de</a>	01805671548	7:45 – 16:45 Uhr, Mo – Fr
Ungarn	<a href="mailto:emea_modemsupport@usr.com">emea_modemsupport@usr.com</a>	01805671548	8:00 – 18:00 Uhr, Mo – Fr
Irland	<a href="mailto:emea_modemsupport@usr.com">emea_modemsupport@usr.com</a>	+44 870 844 4546	9:00 – 18:00 Uhr Ortszeit, Mo – Fr
Italien	<a href="http://www.usr.com/emailsupport/it">http://www.usr.com/emailsupport/it</a>	848 80 9903	9:00 – 18:00 Uhr, Mo – Fr
Luxemburg	<a href="mailto:emea_modemsupport@usr.com">emea_modemsupport@usr.com</a>	+352 342 080 8318	9:00 – 18:00 Uhr, Mo – Fr
Nahost/Afrika	<a href="mailto:me_modemsupport@usr.com">me_modemsupport@usr.com</a>	+44 870 844 4546	9:00 – 18:00 Uhr Ortszeit, Mo – Fr
Niederlande	<a href="mailto:emea_modemsupport@usr.com">emea_modemsupport@usr.com</a>	0900 20 25 857	9:00 – 18:00 Uhr, Mo – Fr
Norwegen	<a href="mailto:emea_modemsupport@usr.com">emea_modemsupport@usr.com</a>	+47 23 50 0097	9:00 – 17:00 Uhr, Mo – Fr
Polen	<a href="mailto:emea_modemsupport@usr.com">emea_modemsupport@usr.com</a>		8:00 – 18:00 Uhr, Mo – Fr
Portugal	<a href="http://www.usr.com/emailsupport/pt">http://www.usr.com/emailsupport/pt</a>	+351 (0)21 415 4034	9:00 – 17:00 Uhr Ortszeit, Mo – Fr
Spanien	<a href="http://www.usr.com/emailsupport/es">http://www.usr.com/emailsupport/es</a>	902 117 964	9:00 – 17:00 Uhr, Mo – Fr
Schweden	<a href="mailto:emea_modemsupport@usr.com">emea_modemsupport@usr.com</a>	+46 (0) 77 128 1020	8:00 – 17:00 Uhr, Mo – Fr
Schweiz	<a href="mailto:emea_modemsupport@usr.com">emea_modemsupport@usr.com</a>	+0848 840 200	8:00 – 18:00 Uhr, Mo – Fr
Großbritannien	<a href="http://www.usr.com/emailsupport/uk">http://www.usr.com/emailsupport/uk</a>	0870 844 4546	8:45 – 17:45 Uhr Ortszeit, Mo – Fr

Aktuelle Support-Adressen finden Sie stets auf der folgenden Website: **http://www.usr.com/support**

## Guida all'installazione rapida

### Contenuto della confezione:

Wireless MAXg Router USR5461	Alimentatore 5VDC
Guida all'installazione rapida	CD-ROM di installazione con Guida utente inclusa
Un cavo Ethernet	Antenna rimovibile

## Connessione di Wireless MAXg Router

**Nota:** per ottenere le informazioni più aggiornate, visitare il sito Web:

<http://www.usr.com/support>



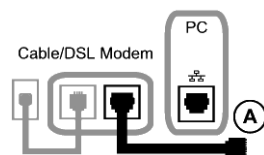
Per ulteriori dettagli è possibile consultare la guida utente sul CD-ROM di installazione U.S. Robotics.



**ATTENZIONE:** se si installano allo stesso tempo Wireless MAXg Router, Wireless MAXg PC Card, PCI Adapter o USB Adapter, consultare la guida all'installazione per Wireless MAXg PC Card e PCI Adapter o USB Adapter, relative alle istruzioni per l'installazione combinata. Non seguire le istruzioni di installazione riportate su questa guida.

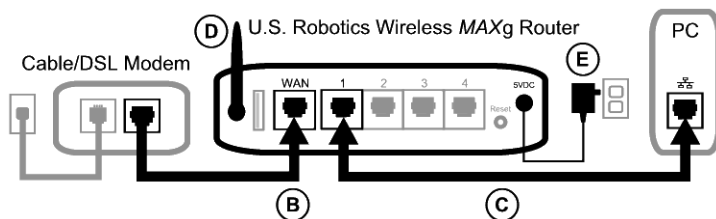
### Fase uno: connessione di Wireless MAXg Router

- A. Spegner il computer e il modem via cavo o DSL.  
Scollegare il cavo Ethernet del modem dal computer e collegarlo alla porta WAN di Wireless MAXg Router.



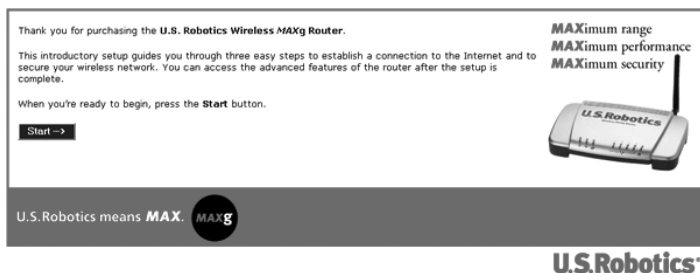
- B. Collegare il cavo Ethernet fornito alla scheda di interfaccia di rete del computer e a una delle porte LAN di Wireless MAXg Router.  
C. Collegare l'antenna a Wireless MAXg Router.  
D. Collegare l'adattatore di alimentazione a Wireless MAXg Router e a una presa a muro standard. Accendere il computer.  
E. Accendere il modem via cavo o DSL.

**Nota per gli utenti nel Regno Unito:** assicurarsi di collegare il cavo di alimentazione corretto all'adattatore di alimentazione.




## Fase due: configurazione di Wireless MAXg Router

- Aprire un browser Web. Per accedere all'interfaccia utente Web, digitare **http://192.168.2.1** nella barra degli indirizzi. Viene visualizzata la schermata dell'installazione guidata.
- Fare clic su **Start** per avviare la procedura di installazione guidata.




- Seguire le istruzioni visualizzate nell'installazione guidata per configurare le impostazioni di connessione di base di Wireless MAXg Router.

 **Nota:** per informazioni più dettagliate sull'installazione guidata, consultare la sezione relativa alla procedura di installazione nella guida utente contenuta nel CD-ROM di installazione. Per qualsiasi domanda relativa alla connessione Internet, rivolgersi al provider di servizi Internet.

## Fase tre: verifica della connessione Internet

Una volta configurate le impostazioni di connessione di base, sarà possibile accedere a Internet. Per verificare la connessione, aprire un browser Web e registrare il prodotto all'indirizzo **www.usr.com/productreg**. Se la pagina viene caricata, la procedura di installazione è terminata. Se la pagina non viene caricata, consultare la sezione Risoluzione dei problemi.

**Congratulazioni!** La procedura di installazione è stata completata. Si dispone ora di un accesso a Internet condiviso. Se si riscontrano difficoltà, fare riferimento alla sezione Risoluzione di problemi di questa guida o della guida utente contenuta nel CD-ROM di installazione per ottenere informazioni più dettagliate.

 **Nota:** dopo aver completato le procedure di installazione e configurazione, si consiglia di creare un file di backup delle proprie impostazioni qualora si dovessero verificare dei problemi e si desiderino ripristinare le impostazioni originali. Attenersi alla procedura illustrata di seguito:

- Aprire un browser Web. Per accedere all'interfaccia utente Web, digitare **http://192.168.2.1** nella barra degli indirizzi.
- Viene quindi richiesto di inserire il nome utente e la password. Dopo aver inserito il nome utente e la password, viene visualizzata l'interfaccia utente Web.
- Fare clic sulla scheda **Device** (Periferica), quindi fare clic su **Back Up** nella sezione Back Up Settings (Impostazioni di Backup). Per maggiori informazioni su questa funzionalità, consultare la guida utente nel CD-ROM di installazione.



## Risoluzione di problemi

### L'installazione guidata non ha potuto rilevare alcuna connessione a Internet.

#### Soluzione possibile

Sarà necessario configurare manualmente la connessione a Internet. È possibile impostare la connessione a Internet in due modi: **Dalla finestra di installazione guidata** o **Dal browser**.

#### Dalla finestra di installazione guidata

Selezionare il tipo di connessione a Internet: **via cavo, router DSL, via satellite, ISDN, LAN ecc.** oppure **modem DSL (detto anche PPPoE)**. In base alla connessione selezionata, sarà necessario inserire ulteriori informazioni fornite dal proprio ISP. Dopo aver inserito tutte le informazioni necessarie, fare clic su **Next** (Avanti). Seguire le istruzioni visualizzate per completare l'installazione guidata. Per ulteriori informazioni sulle impostazioni, consultare la sezione Interfaccia utente Web della guida utente contenuta nel CD-ROM di installazione.

#### Dal browser

Aprire un browser Web. Per accedere all'interfaccia utente Web, digitare **http://192.168.2.1** nella barra degli indirizzi. Fare clic sulla scheda **Internet**. Selezionare il tipo di connessione a Internet: **via cavo, router DSL, via satellite, ISDN, LAN ecc.** oppure **modem DSL (detto anche PPPoE)**. In base alla connessione selezionata, sarà necessario inserire ulteriori informazioni fornite dal proprio ISP. Al termine dell'operazione, fare clic su **Save** (Salva). È ora possibile accedere a Internet. Per ulteriori informazioni sulle impostazioni, consultare la sezione Interfaccia utente Web della guida utente contenuta nel CD-ROM di installazione.

### Impossibile accedere nuovamente a Internet.

#### Soluzione possibile

Verificare che tutti i cavi Ethernet e il cavo di alimentazione siano collegati correttamente, inclusi i cavi che collegano Wireless MAXg Router, il modem ADSL e tutti i PC.

#### Soluzione possibile

Verificare che l'indirizzo IP utilizzato dal computer sia compreso nell'intervallo predefinito da 192.168.2.2 a 192.168.2.254. Verificare che l'indirizzo della subnet mask sia 255.255.255.0. Il gateway predefinito deve essere l'indirizzo IP di Wireless MAXg Router, che è 192.168.2.1. Per verificare queste impostazioni, attenersi alle procedure indicate di seguito:

Utenti di **Windows Me, 98, o 95**: fare clic sul pulsante **Start** di Windows e scegliere **Esegui**. Digitare **winipcfg** e fare clic su **OK**. Controllare che l'indirizzo IP, la subnet mask, il gateway predefinito e i dati del server DNS siano corretti. Se le informazioni non sono corrette, fare clic su **Rilascia tutti** e quindi su **Rinnova tutti**.

Utenti di **Windows XP, 2000, o NT**: fare clic su **Start** di Windows e scegliere **Esegui**. Digitare **cmd** e fare clic su **OK**. Quando compare il prompt di DOS, digitare **ipconfig /all**. Controllare che l'indirizzo IP, la subnet mask, il gateway predefinito e i dati del server DNS siano corretti. Se le informazioni non sono corrette, digitare **ipconfig /release** e premere INVIO. Quindi digitare **ipconfig /renew** e premere INVIO.

```
C:\Documents and Settings\Dude0600>ipconfig /all
Windows IP Configuration

Host Name . . . . . : dude0600
Primary Dns Suffix . . . . . :
Node Type . . . . . : Unknown
IP Routing Enabled. . . . . : No
WINS Proxy Enabled. . . . . : No

Ethernet adapter Local Area Connection:

   Connection-specific DNS Suffix  . :
   Description . . . . . : 3Com 3C920 Integrated Fast Ethernet
   Controller (3C95C-TX Compatible) . :
   Physical Address. . . . . : 00-00-00-00-00-00
   Dhcp Enabled. . . . . : Yes
   Autoconfiguration Enabled . . . . : Yes
   IP Address. . . . . : 192.168.2.2
   Subnet Mask . . . . . : 255.255.255.0
   Default Gateway . . . . . : 192.168.2.1
   DHCP Server . . . . . : 192.168.2.1
   DNS Servers . . . . . : 192.168.2.1
```

### Soluzione possibile

Se è selezionata la crittografia WPA, ciascuna scheda o adattatore wireless deve supportare tale crittografia. Se si utilizzano Wireless PC Card, PCI Adapter o USB Adapter che non supportano la crittografia WPA, non sarà possibile collegare Wireless MAXg Router e sarà necessario utilizzare la crittografia WEP. Consultare la sezione relativa alla configurazione nella guida utente contenuta nel CD-ROM di installazione per istruzioni su come modificare le impostazioni di sicurezza.

### Soluzione possibile

Se si possiede un indirizzo IP statico, sarà necessario digitarlo correttamente per potersi connettere a Internet. Se l'ISP ha assegnato un indirizzo IP statico, assicurarsi di possedere l'indirizzo IP corretto e di aver inserito la subnet mask e il gateway predefinito nell'area **Internet** dell'interfaccia utente Web.

### L'interfaccia utente Web di Wireless MAXg Router non funziona, ma è comunque possibile accedere a Internet.

#### Soluzione possibile

Se l'interfaccia utente Web non risponde, scollegare e ricollegare l'alimentazione di Wireless MAXg Router. In questo modo Wireless MAXg Router verrà riavviato. Se è ancora impossibile comunicare con l'interfaccia utente Web, tenere premuto il tasto RESET per cinque, dieci secondi. In questo modo verranno ripristinate le impostazioni predefinite di Wireless MAXg Router. Se si utilizzano impostazioni di configurazione personalizzate, sarà necessario modificarle nuovamente o ripristinare le impostazioni originali se è stato creato un file di backup.

### Impossibile effettuare una connessione wireless a Wireless MAXg Router.

#### Soluzione possibile

Assicurarsi che Wireless PC Card, PCI Adapter e USB Adapter siano tutti impostati sulla modalità **Infrastructure** (Infrastruttura). Assicurarsi di utilizzare le stesse impostazioni relative a SSID, canale e informazioni di sicurezza di Wireless MAXg Router. Consultare la documentazione fornita con Wireless PC Card, PCI Adapter e USB Adapter per maggiori informazioni su come modificare queste impostazioni.

## **Non è possibile effettuare una connessione wireless con Wireless MAXg Router dopo la modifica delle impostazioni.**

### **Soluzione possibile**

Nell'utilità di configurazione per la scheda o l'adattatore wireless, assicurarsi di essere collegati al Wireless MAXg Router corretto, verificando l'indirizzo MAC. L'indirizzo MAC è indicato nella parte posteriore di Wireless MAXg Router. Verificare di utilizzare la password e l'opzione di crittografia corrette. Se sono state modificate le impostazioni nella configurazione di Wireless MAXg Router, è necessario modificarle anche per Wireless PC Card, PCI Adapter o USB Adapter collegati alla rete. Le impostazioni di Wireless PC Card, PCI Adapter o USB Adapter devono corrispondere a quelle di Wireless MAXg Router. Consultate l'esercitazione nell'interfaccia utente Web per ulteriori informazioni su nuovi client wireless. Per accedere all'esercitazione, aprire un browser Web e digitare l'indirizzo **192.168.2.1/tutorial\_addclient.asp**

## **Si riscontra una scarsa qualità di connessione wireless.**

### **Soluzione possibile**

La scarsa qualità o copertura di connessione può dipendere da interferenze dovute a fattori ambientali, come vernici contenenti piombo e pareti di cemento. Provare a spostare l'antenna di Wireless MAXg Router o riposizionare i client wireless per migliorare la qualità della connessione.

### **Soluzione possibile**

Alcune apparecchiature elettroniche, come telefoni a 2,4 Ghz, possono interferire con il segnale wireless e influire sulla copertura e qualità della connessione. Provare a creare una connessione wireless su un canale diverso. Consultare la sezione relativa alla configurazione nella guida utente contenuta nel CD-ROM di installazione per istruzioni su come modificare le impostazioni wireless.

## Informazioni aggiuntive sul servizio di assistenza



**Nota:** il numero di modello è **5461**. Il numero di serie è indicato sull'etichetta inferiore di Wireless MAXg Router e sul lato della confezione. Annotare il numero di serie nello spazio sottostante. Il numero di serie è necessario per ottenere l'assistenza del supporto tecnico.

1. Consultare la guida utente nel CD-ROM di installazione.  
Per ulteriori informazioni sulla risoluzione di problemi e sulla configurazione, consultare la guida utente contenuta nel CD-ROM di installazione.
2. Consultare la sezione Assistenza del sito Web di U.S Robotics all'indirizzo **www.usr.com**.  
La maggior parte dei problemi riscontrati dagli utenti sono trattati nelle pagine del sito Web che riportano le domande frequenti (FAQ) e la risoluzione dei problemi per un dato prodotto.
3. Inviare domande al reparto di assistenza tecnica utilizzando il modulo online alla pagina **http://www.usr.com/emailsupport**
4. Rivolgersi al reparto di assistenza tecnica U.S. Robotics.  
Il personale addetto all'assistenza è in grado di rispondere a quesiti di natura tecnica circa i prodotti U.S. Robotics.

Paese	Online	Telefono	Orario
Stati Uniti	<a href="http://www.usr.com/emailsupport">http://www.usr.com/emailsupport</a>	(888) 216-2850	9:00 - 17:00 CST, lun-ven
Canada	<a href="http://www.usr.com/emailsupport">http://www.usr.com/emailsupport</a>	(888) 216-2850	9:00 - 17:00 CST, lun-ven
Austria	<a href="http://www.usr.com/emailsupport/de">http://www.usr.com/emailsupport/de</a>	07 110 900 116	7:45 - 4:45, lun-ven
Belgio (area fiamminga)	<a href="mailto:emea_modemsupport@usr.com">emea_modemsupport@usr.com</a>	+32 (0)70 233 545	9:00 - 18:00, lun-ven
Belgio (area francese)	<a href="mailto:emea_modemsupport@usr.com">emea_modemsupport@usr.com</a>	+32 (0)70 233 546	9:00 - 18:00, lun-ven
Danimarca	<a href="mailto:emea_modemsupport@usr.com">emea_modemsupport@usr.com</a>	+45 7010 4030	9:00 - 17:00, lun-ven
Finlandia	<a href="mailto:emea_modemsupport@usr.com">emea_modemsupport@usr.com</a>	+358 98 171 0015	10:00 - 18:00, lun-ven
Francia	<a href="http://www.usr.com/emailsupport/fr">http://www.usr.com/emailsupport/fr</a>	082 507 0693	8:00 - 17:00, lun-ven
Germania	<a href="http://www.usr.com/emailsupport/de">http://www.usr.com/emailsupport/de</a>	01805671548	7:45 - 16:45, lun-ven
Ungheria	<a href="mailto:emea_modemsupport@usr.com">emea_modemsupport@usr.com</a>	01805671548	8:00 - 18:00, lun-ven
Irlanda	<a href="mailto:emea_modemsupport@usr.com">emea_modemsupport@usr.com</a>	+44 870 844 4546	9:00 - 18:00, lun-ven
Italia	<a href="http://www.usr.com/emailsupport/it">http://www.usr.com/emailsupport/it</a>	848 80 9903	9:00 - 18:00, lun-ven
Lussemburgo	<a href="mailto:emea_modemsupport@usr.com">emea_modemsupport@usr.com</a>	+352 342 080 8318	9:00 - 18:00, lun-ven
Medio Oriente/Africa	<a href="mailto:me_modemsupport@usr.com">me_modemsupport@usr.com</a>	+44 870 844 4546	9:00 - 18:00, lun-ven
Paesi Bassi	<a href="mailto:emea_modemsupport@usr.com">emea_modemsupport@usr.com</a>	0900 20 25 857	9:00 - 18:00, lun-ven
Norvegia	<a href="mailto:emea_modemsupport@usr.com">emea_modemsupport@usr.com</a>	+47 23 50 0097	9:00 - 17:00, lun-ven
Polonia	<a href="mailto:emea_modemsupport@usr.com">emea_modemsupport@usr.com</a>		8:00 - 18:00, lun-ven
Portogallo	<a href="http://www.usr.com/emailsupport/pt">http://www.usr.com/emailsupport/pt</a>	+351 (0)21 415 4034	8:00 - 17:00, lun-ven
Spagna	<a href="http://www.usr.com/emailsupport/es">http://www.usr.com/emailsupport/es</a>	902 117 964	9:00 - 17:00, lun-ven
Svezia	<a href="mailto:emea_modemsupport@usr.com">emea_modemsupport@usr.com</a>	+46 (0) 77 128 1020	8:00 - 17:00, lun-ven
Svizzera	<a href="mailto:emea_modemsupport@usr.com">emea_modemsupport@usr.com</a>	+0848 840 200	8:00 - 18:00, lun-ven
Regno Unito	<a href="http://www.usr.com/emailsupport/uk">http://www.usr.com/emailsupport/uk</a>	0870 844 4546	8:45 - 17:45, lun-ven

Per informazioni aggiornate su come contattare l'assistenza tecnica, visitare il sito Web:


**http://www.usr.com/support**


# Guía breve de instalación

## Contenido de la caja:

USR5461 Wireless MAXg Router	Unidad de alimentación 5 VDC
Guía breve de instalación	CD de instalación que incluye la guía del usuario
Un cable Ethernet	Antena extraíble

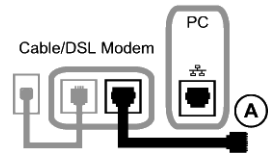
## Configuración del MAXg Router

 **Nota:** Encontrará la información más actual en <http://www.usr.com/support>  
En la guía del usuario que en encontrará en el CD de instalación de U.S. Robotics dispone de información detallada.

 **ATENCIÓN:** Si está instalando el Wireless MAXg Router al mismo tiempo que una Wireless MAXg PC Card, un PCI Adapter o un USB Adapter, consulte en la guía de instalación de los tres últimos dispositivos las instrucciones de instalación combinada. Ignore los pasos de instalación descritos en esta guía.

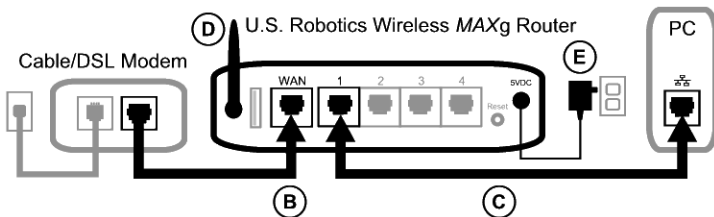
### Paso uno: conexión del Wireless MAXg Router

A. Apague el PC y el módem de cable o DSL. Desconecte del equipo el cable Ethernet del módem y conéctelo al puerto WAN del Wireless MAXg Router.



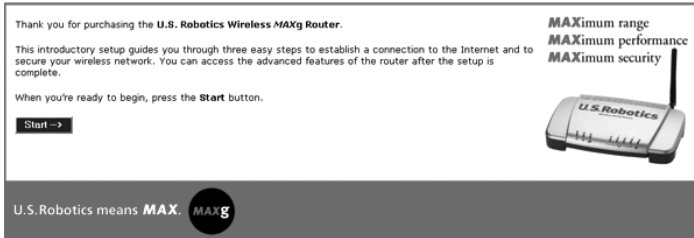
- B. Conecte el cable Ethernet incluido a la tarjeta de interfaz de red del ordenador y a uno de los puertos LAN del Wireless MAXg Router.
- C. Conecte la antena al Wireless MAXg Router.
- D. Conecte el adaptador de corriente al Wireless MAXg Router y a una toma de corriente estándar. Encienda el ordenador.
- E. Encienda el módem de cable o DSL.

**Nota para los usuarios del Reino Unido:** Asegúrese de conectar el cable de alimentación adecuado al adaptador de corriente.




## Paso dos: Configuración del Wireless MAXg Router

- Abra el navegador de Internet. En la barra de direcciones escriba **http://192.168.2.1** para acceder a la interfaz Web del usuario. Aparecerá entonces el asistente de configuración (Setup Wizard).
- Haga clic en **Start** (Inicio) para comenzar el proceso.




- Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para configurar los parámetros básicos de la conexión del Wireless MAXg Router.

 **Nota:** Si necesita más información sobre el asistente de configuración, consulte las instrucciones sobre el proceso de instalación en la guía del usuario que encontrará en el CD de instalación. Si tiene alguna duda sobre su conexión a Internet, póngase en contacto con su ISP.

## Paso tres: Comprobación de la conexión a Internet

Al terminar la configuración de los parámetros básicos el acceso a Internet debería funcionar. Para comprobar la conexión, abra el navegador de Internet y registre su producto en **www.usr.com/productreg**. Si la página se carga, la instalación habrá concluido. Si tiene algún problema, consulte el apartado Solución de problemas.

**¡Enhorabuena!** La instalación ya ha terminado. Ahora tendrá acceso compartido a Internet. Si se produjese alguna anomalía, consulte la sección Solución de problemas que encontrará en esta guía o en la guía del usuario que hay en el CD de instalación.

 **Nota:** Una vez terminados los procesos de instalación y configuración, se recomienda crear una copia de seguridad de los parámetros de configuración por si surgiese algún problema y fuera necesario restablecer los valores. Realice los siguientes pasos:

- Abra el navegador de Internet y escriba en la barra de direcciones **http://192.168.2.1** para acceder a la interfaz Web del usuario.
- Se le pedirá que introduzca su nombre de usuario y contraseña, tras lo cual, se abrirá la interfaz Web del usuario.
- Seleccione la ficha **Device** (Dispositivos) y, a continuación, haga clic en **Back Up** (Copia de seguridad) en la sección Back Up Settings (Configuración de la copia de seguridad). Consulte la guía del usuario del CD de instalación para obtener más información al respecto.

## Solución de problemas

### El asistente de configuración no detectó mi conexión a Internet.

#### Solución posible:

Deberá configurar manualmente la conexión a Internet. Se pueden seguir dos procedimientos, dependiendo de **si aún tiene abierto el asistente de configuración** o de **si ya ha cerrado el asistente de configuración**.

#### Si aún tiene abierto el asistente de configuración:

Seleccione el tipo de conexión: **Cable, DSL Router, satellite, ISN, LAN, or other** (por cable, router DSL, satélite, ISN, LAN u otra) o **DSL modem (also known as PPPoE)** (módem DSL, también denominado PPPoE). Dependiendo de lo que elija, deberá aportar algunos datos que le proporcionó su ISP. Cuando termine de introducir la información necesaria, haga clic en **Next** (Siguiente). Siga las instrucciones que aparecen en pantalla hasta que el proceso de configuración finalice. Si necesita más información sobre los ajustes, consulte el apartado de la interfaz Web del usuario que encontrará en la guía del usuario del CD de instalación.

#### Si ya ha cerrado el asistente de configuración:

Abra el navegador de Internet. En la barra de direcciones, escriba **http://192.168.2.1** para acceder a la interfaz Web del usuario. Haga clic en la ficha **Internet**. Seleccione el tipo de conexión: **Cable, DSL Router, satellite, ISN, LAN, or other** (por cable, router DSL, satélite, ISN, LAN u otra) o **DSL modem (also known as PPPoE)** (módem DSL, también denominado PPPoE). Dependiendo de lo que elija, deberá aportar algunos datos que le proporcionó su ISP. Cuando acabe, haga clic en **Save** (Guardar). Ahora debería poder efectuar una conexión. Si necesita más información sobre los ajustes, consulte el apartado de la interfaz Web del usuario que encontrará en la guía del usuario del CD de instalación.

### Ya no puedo acceder a Internet.

#### Solución posible:

Asegúrese de que tanto los cables Ethernet como el de alimentación están bien conectados al Wireless MAXg Router, al módem y a todos los PC.

#### Solución posible:

Asegúrese de que el PC utiliza una dirección IP que se encuentra dentro del intervalo predeterminado de 192.168.2.2 a 192.168.2.254. Asegúrese de que la dirección de la máscara de subred es 255.255.255.0. La puerta de enlace predeterminada debería ser la dirección IP del Wireless MAXg Router, que es 192.168.2.1. Para comprobar todos estos valores, siga estos pasos:

**Usuarios de Windows Me, 98 o 95:** haga clic en **Inicio** y, a continuación, en **Ejecutar**.

Escriba **winiipcfg** y haga clic en **Aceptar**. Compruebe que la dirección IP, la máscara de subred, la puerta de enlace predeterminada y los datos del servidor DNS son correctos. Si no lo son, haga clic en **Liberar todo** y luego en **Renovar todo**.

**Usuarios de Windows XP, 2000 o NT:** haga clic en **Inicio**, y a continuación, en **Ejecutar**. Escriba **cmd** y haga clic en **Aceptar**. En la ventana del DOS, escriba **ipconfig /all**. Compruebe que la dirección IP, la máscara de subred, la puerta de enlace predeterminada y los datos del servidor DNS son correctos. Si no lo son, escriba **ipconfig /release** y pulse Intro. A continuación, escriba **ipconfig /renew** y pulse Intro.

```
C:\Documents and Settings\Dude0600>ipconfig /all
Windows IP Configuration

Host Name . . . . . : dude0600
Primary Dns Suffix . . . . . :
Node Type . . . . . : Unknown
IP Routing Enabled. . . . . : No
WINS Proxy Enabled. . . . . : No

Ethernet adapter Local Area Connection:

Connection-specific DNS Suffix . . :
Description . . . . . : 3Com 3C920 Integrated Fast Ethernet
Controller (3C95C-TX Compatible) . . :
Physical Address. . . . . : 00-00-00-00-00-00
Dhcp Enabled. . . . . : Yes
Autoconfiguration Enabled . . . . . : Yes
IP Address. . . . . : 192.168.2.2
Subnet Mask . . . . . : 255.255.255.0
Default Gateway . . . . . : 192.168.2.1
DHCP Server . . . . . : 192.168.2.1
DNS Servers . . . . . : 192.168.2.1
```

**Solución posible:**

Si se elige el cifrado WPA, todas las tarjetas y adaptadores inalámbricos deberán ser compatibles con el cifrado WPA. Si la tarjeta de PC o el adaptador inalámbrico (ya sea de tipo PCI o USB) no son compatibles con el cifrado WPA, no podrá conectarse al Wireless **MAXg** Router y deberá utilizar el cifrado WEP en su lugar. Consulte el apartado de configuración en la guía del usuario del CD de instalación si necesita información sobre cómo cambiar los parámetros de seguridad.

**Solución posible:**

Si tiene una dirección IP estática y no la escribió correctamente, no podrá conectarse a Internet. Si su ISP le asignó una dirección IP estática, asegúrese de que escribe la dirección IP, máscara de subred y puerta de enlace predeterminada correctas en el apartado **Internet** de la interfaz Web del usuario.

**La interfaz Web del usuario del Wireless **MAXg** Router no responde, pero aún puedo acceder a Internet.**

**Solución posible:**

Si la interfaz deja de responder, desconecte y vuelva a enchufar la toma de corriente del Wireless **MAXg** Router. Así se reiniciará el Wireless **MAXg** Router. Si aún así no puede comunicar con la interfaz Web del usuario, mantenga pulsado el botón **RESET** (Reinicio) entre cinco y diez segundos. De esta manera, el Wireless **MAXg** Router recuperará la configuración predeterminada de fábrica. Si cambió algún ajuste, deberá modificarlos de nuevo o restablecer los valores mediante la copia de seguridad.

**No puede establecer la conexión inalámbrica al Wireless **MAXg** Router.**

**Solución posible:**

Asegúrese de que todas las tarjetas y adaptadores inalámbricos (ya sean de tipo PCI o USB) están en el modo **Infrastructure** (Infraestructura). Asimismo, compruebe que está utilizando el mismo SSID, canal e información de seguridad que para el Wireless **MAXg** Router. Si necesita información sobre cómo cambiar estos valores, consulte la documentación de la tarjeta, el adaptador PCI o el adaptador USB inalámbricos.



**Después de cambiar los parámetros, el ordenador sigue sin poder establecer una conexión inalámbrica con el Wireless MAXg Router.**

**Solución posible:**

En el programa de configuración de la tarjeta o el adaptador inalámbricos, compruebe la dirección MAC para asegurarse de que se está conectando al Wireless MAXg Router correcto. Encontrará la dirección MAC en la etiqueta situada la parte inferior del Wireless MAXg Router. Compruebe que está usando la contraseña correspondiente y la opción de cifrado correcta. Si cambió la configuración del Wireless MAXg Router, deberá modificar también la de todas las tarjetas PC y adaptadores inalámbricos (ya sean de tipo PCI o USB) que formen parte de la red. La configuración de las tarjetas, los adaptadores PCI o USB inalámbricos deberá corresponderse con la nueva configuración del Wireless MAXg Router. Si necesita más información al respecto, consulte la guía en la interfaz Web del usuario, que podrá abrir escribiendo **192.168.2.1/tutorial\_addclient.asp** en la barra de direcciones del navegador.

**La calidad de la conexión no es buena.**

**Solución posible:**

Una mala calidad de la conexión o del alcance se puede deber a interferencias ambientales, como pinturas metalizadas o paredes de hormigón. Pruebe a mover la antena del Wireless MAXg Router o a cambiar los clientes inalámbricos de sitio.

**Solución posible:**

Algunos dispositivos electrónicos, como los teléfonos de 2,4 GHz, pueden interferir con la señal inalámbrica y afectar a la calidad y al alcance. Intente crear una conexión inalámbrica en otro canal. Consulte el apartado de configuración en la guía del usuario del CD de instalación para averiguar cómo cambiar los parámetros de la configuración inalámbrica.

## Asistencia técnica adicional



**Nota:** El número de su modelo es **5461**. Encontrará el número de serie en la etiqueta de la parte inferior del Wireless MAXg Router y en el lateral de la caja. Anótelos. Si alguna vez tiene que llamar a nuestro servicio de asistencia técnica, necesitará este número para que le atiendan.

1. Consulte la guía del usuario del CD de instalación.  
Encontrará más información sobre la configuración y la resolución de averías complejas en la guía del usuario del CD de instalación.
2. Consulte la sección de asistencia técnica del sitio Web de U.S Robotics: **www.usr.com**.  
La mayoría de los problemas que experimentan los usuarios aparecen en las páginas de preguntas más habituales y solución de problemas del producto correspondiente.
3. Si tiene alguna duda para el equipo de asistencia técnica, rellene el formulario en línea que encontrará en **http://www.usr.com/emailsupport**
4. Llame al servicio de asistencia técnica de U.S. Robotics.  
Los informáticos de nuestro servicio podrán atender las consultas técnicas sobre los productos de U.S. Robotics.

País	Internet	Teléfono	Horario de asistencia
Estados Unidos	<a href="http://www.usr.com/emailsupport">http://www.usr.com/emailsupport</a>	(888) 216-2850	9:00 - 17:00, lunes a viernes
Canadá	<a href="http://www.usr.com/emailsupport">http://www.usr.com/emailsupport</a>	(888) 216-2850	9:00 - 17:00, lunes a viernes
Austria	<a href="http://www.usr.com/emailsupport/de">http://www.usr.com/emailsupport/de</a>	07 110 900 116	7:45 - 16:45, lunes a viernes
Bélgica (neerlandés)	<a href="mailto:emea_modemsupport@usr.com">emea_modemsupport@usr.com</a>	+32 (0)70 233 545	9:00 - 18:00, lunes a viernes
Bélgica (francés)	<a href="mailto:emea_modemsupport@usr.com">emea_modemsupport@usr.com</a>	+32 (0)70 233 546	9:00 - 18:00, lunes a viernes
Dinamarca	<a href="mailto:emea_modemsupport@usr.com">emea_modemsupport@usr.com</a>	+45 7010 4030	9:00 - 17:00, lunes a viernes
Finlandia	<a href="mailto:emea_modemsupport@usr.com">emea_modemsupport@usr.com</a>	+358 98 171 0015	10:00 - 18:00, lunes a viernes
Francia	<a href="http://www.usr.com/emailsupport/fr">http://www.usr.com/emailsupport/fr</a>	082 507 0693	8:00 - 17:00, lunes a viernes
Alemania	<a href="http://www.usr.com/emailsupport/de">http://www.usr.com/emailsupport/de</a>	01805671548	7:45 - 16:45, lunes a viernes
Hungría	<a href="mailto:emea_modemsupport@usr.com">emea_modemsupport@usr.com</a>	01805671548	8:00 - 18:00, lunes a viernes
Irlanda	<a href="mailto:emea_modemsupport@usr.com">emea_modemsupport@usr.com</a>	+44 870 844 4546	9:00 - 18:00, lunes a viernes
Italia	<a href="http://www.usr.com/emailsupport/it">http://www.usr.com/emailsupport/it</a>	848 80 9903	9:00 - 18:00, lunes a viernes
Luxemburgo	<a href="mailto:emea_modemsupport@usr.com">emea_modemsupport@usr.com</a>	+352 342 080 8318	9:00 - 18:00, lunes a viernes
Oriente Medio/África	<a href="mailto:me_modemsupport@usr.com">me_modemsupport@usr.com</a>	+44 870 844 4546	9:00 - 18:00, lunes a viernes
Países Bajos	<a href="mailto:emea_modemsupport@usr.com">emea_modemsupport@usr.com</a>	0900 20 25 857	9:00 - 18:00, lunes a viernes
Noruega	<a href="mailto:emea_modemsupport@usr.com">emea_modemsupport@usr.com</a>	+47 23 50 0097	9:00 - 17:00, lunes a viernes
Polonia	<a href="mailto:emea_modemsupport@usr.com">emea_modemsupport@usr.com</a>		8:00 - 18:00, lunes a viernes
Portugal	<a href="http://www.usr.com/emailsupport/pt">http://www.usr.com/emailsupport/pt</a>	+351 (0)21 415 4034	9:00 - 17:00, lunes a viernes
España	<a href="http://www.usr.com/emailsupport/es">http://www.usr.com/emailsupport/es</a>	902 117 964	9:00 - 17:00, lunes a viernes
Suecia	<a href="mailto:emea_modemsupport@usr.com">emea_modemsupport@usr.com</a>	+46 (0) 77 128 1020	8:00 - 17:00, lunes a viernes
Suiza	<a href="mailto:emea_modemsupport@usr.com">emea_modemsupport@usr.com</a>	+0848 840 200	8:00 - 18:00, lunes a viernes
Reino Unido	<a href="http://www.usr.com/emailsupport/uk">http://www.usr.com/emailsupport/uk</a>	0870 844 4546	8:45 - 17:45, lunes a viernes

Si desea recibir información actualizada sobre los servicios de asistencia, visite el sitio Web:


**<http://www.usr.com/support>**


## Beknopte installatiegids

### Inhoud verpakking:

USR5461 Wireless MAXg Router	5VDC-stroomtoevoer
Beknopte installatiegids	Installatie-cd met Gebruikershandleiding
Eén (1) Ethernet-kabel	Afneembare antenne

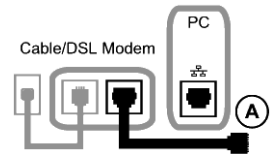
## De Wireless MAXg Router aansluiten

 **Opmerking:** de meest recente informatie vindt u op <http://www.usr.com/support>. De Gebruikershandleiding op de U.S. Robotics installatie-cd bevat ook gedetailleerde informatie.

 **Let op!** Indien u de Wireless MAXg Router en een Wireless MAXg PC Card, PCI Adapter of USB Adapter tegelijkertijd wilt installeren, dient u de installatiegids voor de Wireless MAXg PC Card, PCI Adapter of USB Adapter te raadplegen voor aanwijzingen over gecombineerde installatie. Volg in dat geval niet de installatiestappen in deze gids.

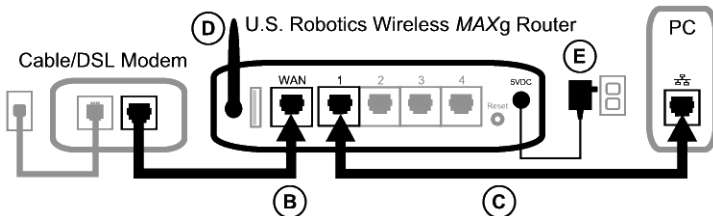
### Stap één: de Wireless MAXg Router aansluiten

A. Schakel uw computer en uw kabel- of DSL-modem uit. Haal de Ethernet-kabel van de modem uit uw computer en sluit deze aan op de WAN-poort van de Wireless MAXg Router.



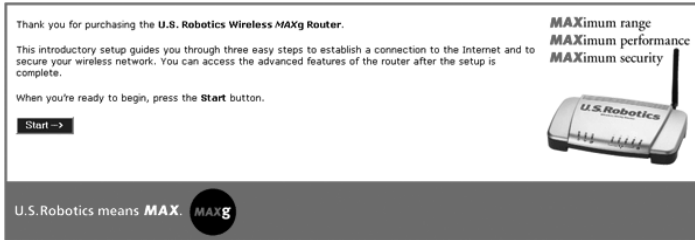
- B. Sluit de bijgevoegde Ethernet-kabel aan op de Network Interface Card van uw computer en op een van de LAN-poorten van de Wireless MAXg Router.
- C. Sluit de antenne aan op de Wireless MAXg Router.
- D. Sluit de voedingsadapter aan op de Wireless MAXg Router en op een stopcontact.
- E. Schakel uw kabel- of DSL-modem in.

**Opmerking voor gebruikers in Groot-Brittannië:** sluit de juiste stekker aan op de voedingsadapter.




## Stap twee: de Wireless MAXg Router configureren

- Start een webbrowser. Typ <http://192.168.2.1> in de locatie- of adresregel van uw webbrowser voor toegang tot de web-interface. De Setup Wizard wordt nu weergegeven.
- Klik op **Start** om de Setup Wizard te beginnen.



**U.S. Robotics**


- Volg de aanwijzingen op het scherm in de Setup Wizard om de standaardverbindinginstellingen van de Wireless MAXg Router te configureren.

 **Opmerking:** raadpleeg de installatieprocedure in de Gebruikershandleiding op de installatie-cd voor meer informatie over de Setup Wizard. Neem contact op met uw ISP indien u vragen hebt over uw internetverbinding.

## Stap drie: de internetverbinding controleren

Als u de standaardverbindinginstellingen hebt geconfigureerd, zou u toegang tot het internet moeten hebben. Om uw verbinding te controleren, opent u een webbrowser en registreert u uw product op [www.usr.com/productreg](http://www.usr.com/productreg). Als de pagina wordt geladen, is de installatieprocedure voltooid. Als de pagina niet wordt geladen, raadpleeg dan het gedeelte Problemen oplossen.

De installatieprocedure is nu voltooid. U beschikt nu over gedeelde internettoegang. Raadpleeg het gedeelte Problemen oplossen in deze handleiding of de Gebruikershandleiding op de installatie-cd wanneer u op problemen stuit.

 **Opmerking:** nadat u de installatie en configuratie hebt voltooid, wordt het aangeraden om een back-upbestand te maken van uw instellingen voor het geval dat u problemen ondervindt en uw instellingen wilt herstellen. Ga als volgt te werk:

- Start een webbrowser. Typ <http://192.168.2.1> in de locatie- of adresregel van uw webbrowser voor toegang tot de web-interface.
- U wordt dan gevraagd om uw naam en wachtwoord in te voeren. Nadat u uw gebruikersnaam en wachtwoord hebt ingevoerd, wordt de web-interface geopend.
- Klik op het tabblad **Device** (apparaat) en vervolgens op **Back Up** (back-up) in het gedeelte Back Up Settings (back-upinstellingen). In de Gebruikershandleiding op de installatie-cd vindt u meer informatie over deze functie.

## Problemen oplossen

### De Setup Wizard kon mijn internetverbinding niet vinden.

#### Mogelijke oplossing:

U dient uw internetverbinding handmatig te configureren. Er zijn twee manieren waarop u uw internetverbinding kunt configureren: **Als de Setup Wizard nog open is** of **Als de Setup Wizard reeds is gesloten**.

#### Als de Setup Wizard nog open is:

Selecteer het type internetverbinding dat u gebruikt: ofwel **Cable, DSL Router, satellite, ISDN, LAN or other** (kabel, DLS Router, satelliet, ISN, LAN of anders) of **DSL modem (ook bekend als PPPoE)**. Afhankelijk van uw keuze dient u informatie in te voeren die uw ISP u heeft gegeven. Nadat u al de noodzakelijke informatie hebt ingevoerd, klikt u op **Volgende**. Blijf de aanwijzingen op het scherm volgen om de Setup Wizard te voltooien. Raadpleeg het gedeelte web-interface in de Gebruikershandleiding op de installatie-cd voor meer informatie over de instellingen.

#### Als de Setup Wizard reeds is gesloten:

Start een webbrowser. Typ **http://192.168.2.1** in de locatie- of adresregel van uw webbrowser voor toegang tot de web-interface. Klik op het tabblad **Internet**. Selecteer het type internetverbinding dat u gebruikt: ofwel **Cable, DSL Router, satellite, ISDN, LAN or other** (kabel, DSL Router, satelliet, ISDN, LAN of anders) of **DSL modem (ook bekend als PPPoE)**. Afhankelijk van uw keuze dient u informatie in te voeren die uw ISP u heeft gegeven. Als u klaar bent, drukt u op **Opslaan**. U zou nu toegang moeten hebben tot het internet. Raadpleeg het gedeelte web-interface in de Gebruikershandleiding op de installatie-cd voor meer informatie over de instellingen.

### Ik kan geen verbinding meer maken met het internet.

#### Mogelijke oplossing:

Controleer of de stroomkabel en alle Ethernet-kabels goed zijn aangesloten. Hiermee bedoelen we ook de kabels die de **MAXg Router**, de breedbandmodem en alle computers met elkaar verbinden.

#### Mogelijke oplossing:

Zorg ervoor dat uw computer een IP-adres gebruikt dat binnen het bereik van 192.168.2.2 tot 192.168.2.254 valt. Controleer of het adres van het subnet-masker 255.255.255.0 is. De Default Gateway (standaardgateway) moet de vorm van het IP-adres van de Wireless **MAXg Router** hebben, namelijk 192.168.2.1. Voer de volgende stappen uit om al deze instellingen te controleren:

**Gebruikers van Windows 95, 98 of Me:** Klik in Windows op **Start** en vervolgens op **Uitvoeren**. Typ **winiipcfg** en klik op **OK**. Controleer of het IP-adres, het subnet-masker, de standaardgateway en de DNS-servergegevens correct zijn. Als dat niet het geval is, klikt u op **Alles vrijgeven** en daarna op **Alles vernieuwen**.

**Gebruikers van Windows XP, 2000 of NT:** Klik in Windows op **Start** en vervolgens op **Uitvoeren**. Typ **cmd** en klik op **OK**. Typ **ipconfig /all** bij de DOS-aanwijzing. Controleer of het IP-adres, het subnet-masker, de standaardgateway en de DNS-servergegevens correct zijn. Als dit niet het geval is, typt u **ipconfig /release** en drukt u op Enter. Typ daarna **ipconfig /renew** en druk op Enter.

```
C:\Documents and Settings\Dude8600>ipconfig /all
Windows IP Configuration

Host Name . . . . . : dude8600
Primary Dns Suffix . . . . . :
Node Type . . . . . : Unknown
IP Routing Enabled. . . . . : No
WINS Proxy Enabled. . . . . : No

Ethernet adapter Local Area Connection:

   Connection-specific DNS Suffix  . :
   Description . . . . .           : 3Com 3C920 Integrated Fast Ethernet
   Controller (3C995C-TX Compatible) . . . . . :
   Physical Address. . . . .       : 00-00-00-00-00-00
   Dhcp Enabled. . . . .           : Yes
   Autoconfiguration Enabled . . . . : Yes
   IP Address. . . . .             : 192.168.2.2
   Subnet Mask . . . . .           : 255.255.255.0
   Default Gateway . . . . .       : 192.168.2.1
   DHCP Server . . . . .           : 192.168.2.1
   DNS Servers . . . . .           : 192.168.2.1
```

**Mogelijke oplossing:**

Als WPA-codering is geselecteerd, moet elke draadloze kaart of adapter ondersteuning bieden voor WPA-codering. Indien u gebruik maakt van een Wireless PC Card, een PCI Adapter of een USB Adapter zonder ondersteuning voor WPA-codering, kunt u geen verbinding maken met de Wireless MAXg Router en zal deze WEP-codering gebruiken. Raadpleeg het gedeelte Configuratie in de Gebruikershandleiding op de installatie-cd voor informatie over het wijzigen van uw beveiligingsinstellingen.

**Mogelijke oplossing:**

Als u een Statisch IP-adres hebt en dit niet juist hebt ingevoerd, kunt u geen verbinding maken met het internet. Als uw ISP u een Statisch IP-adres heeft toegewezen, dient u te controleren of u het juiste IP-adres, subnetmasker en standaardgateway hebt ingevoerd in het **Internet**-gedeelte van de web-interface.

**De web-interface van de Wireless MAXg Router reageert niet, maar ik kan wel toegang krijgen tot het internet.**

**Mogelijke oplossing:**

Als uw web-interface niet meer reageert, koppelt u de voedingsadapter los en sluit u deze weer aan op de Wireless MAXg Router. De Wireless MAXg Router wordt dan opnieuw gestart. Als u dan nog steeds niet kunt communiceren met de web-interface, houdt u de knop RESET vijf tot tien seconden ingedrukt. De standaardinstellingen van de Wireless MAXg Router worden dan weer hersteld. Als u persoonlijke configuratie-instellingen gebruikt, dient u de wijzigingen opnieuw aan te brengen of uw instellingen te herstellen indien u over een back-upbestand beschikt.

**Ik kan geen draadloze verbinding tot stand brengen met de Wireless MAXg Router.**

**Mogelijke oplossing:**

Controleer of iedere Wireless PC Card, PCI Adapter of USB Adapter is ingesteld op de modus **Infrastructure**. Controleer of u dezelfde SSID, Channel en Security gebruikt als de Wireless MAXg Router. Raadpleeg de documentatie van uw Wireless PC Card, PCI Adapter of USB Adapter om vast te stellen hoe u deze instellingen kunt veranderen.

**Nadat ik de instellingen heb gewijzigd, kan mijn computer geen draadloze verbinding tot stand brengen met de Wireless MAXg Router.**

**Mogelijke oplossing:**

U kunt in het configuratiehulpmiddel van uw draadloze kaart of adapter controleren of u verbinding probeert te maken met de juiste Wireless MAXg Router door het MAC-adres te controleren. Het MAC-adres staat op het label aan de onderkant van de Wireless MAXg Router. Controleer of de juiste opties voor passphrase en codering zijn ingesteld. Als u de configuratie-instellingen van de Wireless MAXg Router hebt gewijzigd, dient u ook de instellingen van iedere op dit netwerk aangesloten Wireless PC Card of PCI Adapter wijzigen. De instellingen van de Wireless PC Cards of de PCI Adapters moeten overeenkomen met de nieuwe instellingen van de Wireless MAXg Router. Raadpleeg de Tutorial in de web-interface voor meer informatie over nieuwe draadloze clients. Open een webbrowser en typ in de adresregel **192.168.2.1/tutorial\_addclient.asp** om de Tutorial te openen.

**De kwaliteit van de draadloze verbinding is slecht.**

**Mogelijke oplossing:**

Een lage kwaliteit en klein bereik van een verbinding kan worden veroorzaakt door storingen in de omgeving zoals loodverf en betonnen muren. Probeer de antenne van de Wireless MAXg Router of de draadloze clients te verplaatsen om de kwaliteit van de verbinding te verbeteren.

**Mogelijke oplossing:**

Sommige elektronische items zoals 2,4Ghz-telefoons kunnen invloed hebben op het draadloze signaal en daarmee op uw draadloze bereik en kwaliteit van verbinding. Probeer een draadloze verbinding tot stand te brengen op een ander kanaal. Raadpleeg het gedeelte Configuratie in de Gebruikershandleiding op de installatie-cd voor meer informatie over het wijzigen van uw configuratiegegevens.

## Extra ondersteuning



**Opmerking:** uw modelnummer is **5461**. U vindt uw serienummer aan de onderzijde van de Wireless MAXg Router en op de zijkant van de verpakking. Noteer uw serienummer. U hebt dit nummer nodig wanneer u contact opneemt met onze technische ondersteuning.

1. Ga naar de gebruikershandleiding op de installatie-cd.  
In de gebruikershandleiding op de installatie-cd vindt u meer informatie over technische ondersteuning en problemen oplossen.
2. Ga naar het gedeelte Support van de website van U.S. Robotics op [www.usr.com](http://www.usr.com).  
De meest voorkomende problemen waar gebruikers mee te maken krijgen, worden besproken in de gedeelten Veelgestelde vragen en Problemen oplossen voor uw product.
3. Gebruik een on-line-formulier op <http://www.usr.com/emailsupport> om ons uw technische vraag toe te sturen.
4. Neem contact op met de afdeling technische ondersteuning van U.S. Robotics.  
Technische vragen over producten van U.S. Robotics kunnen tevens worden beantwoord door de specialisten van de afdeling technische ondersteuning.

Land	On line	Telefoonnummer	Openingstijden
Verenigde Staten	<a href="http://www.usr.com/emailsupport">http://www.usr.com/emailsupport</a>	(888) 216-2850	9.00 - 17.00 uur, maandag tot vrijdag CST
Canada	<a href="http://www.usr.com/emailsupport">http://www.usr.com/emailsupport</a>	(888) 216-2850	9.00 - 17.00 uur, maandag tot vrijdag CST
Oostenrijk	<a href="http://www.usr.com/emailsupport/de">http://www.usr.com/emailsupport/de</a>	07 110 900 116	7.45 - 16.45 uur, maandag tot vrijdag
België (Nederlands)	<a href="mailto:emea_modemsupport@usr.com">emea_modemsupport@usr.com</a>	+32 (0)70 233 545	9.00 - 18.00 uur, maandag tot vrijdag
België (Frans)	<a href="mailto:emea_modemsupport@usr.com">emea_modemsupport@usr.com</a>	+32 (0)70 233 546	9.00 - 18.00 uur, maandag tot vrijdag
Denemarken	<a href="mailto:emea_modemsupport@usr.com">emea_modemsupport@usr.com</a>	+45 7010 4030	9.00 - 17.00 uur, maandag tot vrijdag
Finland	<a href="mailto:emea_modemsupport@usr.com">emea_modemsupport@usr.com</a>	+358 98 171 0015	10.00 - 18.00 uur, maandag tot vrijdag
Frankrijk	<a href="http://www.usr.com/emailsupport/fr">http://www.usr.com/emailsupport/fr</a>	82 507 0693	8.00 - 17.00 uur, maandag tot vrijdag
Duitsland	<a href="http://www.usr.com/emailsupport/de">http://www.usr.com/emailsupport/de</a>	01805671548	7.45 - 16.45 uur, maandag tot vrijdag
Hongarije	<a href="mailto:emea_modemsupport@usr.com">emea_modemsupport@usr.com</a>	01805671548	8.00 - 18.00 uur, maandag tot vrijdag
Ierland	<a href="mailto:emea_modemsupport@usr.com">emea_modemsupport@usr.com</a>	+44 870 844 4546	9.00 - 18.00 uur, maandag tot vrijdag
Italië	<a href="http://www.usr.com/emailsupport/it">http://www.usr.com/emailsupport/it</a>	848 80 9903	9.00 - 18.00 uur, maandag tot vrijdag
Luxemburg	<a href="mailto:emea_modemsupport@usr.com">emea_modemsupport@usr.com</a>	+352 342 080 8318	9.00 - 18.00 uur, maandag tot vrijdag
Midden-Oosten/Afrika	<a href="mailto:me_modemsupport@usr.com">me_modemsupport@usr.com</a>	+44 870 844 4546	9.00 - 18.00 uur, maandag tot vrijdag
Nederland	<a href="mailto:emea_modemsupport@usr.com">emea_modemsupport@usr.com</a>	0900 20 25 857	9.00 - 18.00 uur, maandag tot vrijdag
Noorwegen	<a href="mailto:emea_modemsupport@usr.com">emea_modemsupport@usr.com</a>	+47 23 50 0097	9.00 - 18.00 uur, maandag tot vrijdag
Polen	<a href="mailto:emea_modemsupport@usr.com">emea_modemsupport@usr.com</a>		9.00 - 18.00 uur, maandag tot vrijdag
Portugal	<a href="http://www.usr.com/emailsupport/pt">http://www.usr.com/emailsupport/pt</a>	+351 (0)21 415 4034	9.00 - 17.00 uur, maandag tot vrijdag
Spanje	<a href="http://www.usr.com/emailsupport/es">http://www.usr.com/emailsupport/es</a>	902 117 964	9.00 - 17.00 uur, maandag tot vrijdag
Zweden	<a href="mailto:emea_modemsupport@usr.com">emea_modemsupport@usr.com</a>	+46 (0) 77 128 1020	8.00 - 17.00 uur, maandag tot vrijdag
Zwitserland	<a href="mailto:emea_modemsupport@usr.com">emea_modemsupport@usr.com</a>	+0848 840 200	8.00 - 18.00 uur, maandag tot vrijdag
Groot-Brittannië	<a href="http://www.usr.com/emailsupport/uk">http://www.usr.com/emailsupport/uk</a>	0870 844 4546	8.45 - 17.45 uur, maandag tot vrijdag

Informatie over actuele contactgegevens vindt u op de website: <http://www.usr.com/support>





Printed in Taiwan.