

USRobotics®

56K Performance Pro Modem



Guide d'installation rapide

R24.0682.00
rev 1.17/07

Introduction

Contenu de la boîte

- USRobotics 56K Performance Pro Modem
- USRobotics CD-ROM d'installation
- Cordon téléphonique
- Guide d'installation rapide

Caractéristiques matérielles

Élément	Fonction
	Connecte le modem à votre téléphone.
	Connecte le modem à votre ligne téléphonique.



Configuration minimale requise

Système d'exploitation :

- Windows Vista™, Windows® XP, 2000, Me, 98, 95 OSR2 ou Windows NT® 4.0 SP4
- Linux® (Kernel 2.3 et supérieur)

Autre :

- Lecteur CD-ROM
- Fente PCI disponible
- Ligne téléphonique analogique compatible 56K

Installation

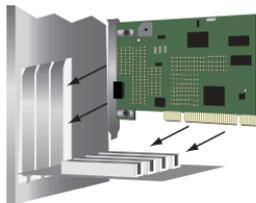
Etape 1 : préparation à l'installation

1. Désinstallez tous les autres modems présents sur votre ordinateur. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la documentation de vos modems précédents.
2. Arrêtez votre ordinateur et mettez-le hors tension.
3. Débranchez tous les cordons téléphoniques et d'alimentation de vos modems précédents.

Etape 2 : installation du matériel du modem

Avertissement : pour éviter tout risque de choc électrique, assurez-vous que votre ordinateur et tous ses périphériques sont éteints et débranchés.

1. Retirez le boîtier de l'ordinateur.
2. Retirez la vis et le support métallique d'une fente PCI disponible de votre ordinateur.
3. Tenez le modem par ses bords. Ne touchez pas les contacts du connecteur ou les coins du modem.
4. Poussez fermement le modem vers l'avant et l'arrière pour qu'il soit bien enfoncé dans le connecteur.
5. Fixez le modem avec la vis sur le support métallique.
6. Remettez en place le boîtier de l'ordinateur.



Etape 3 : connexion du modem à une ligne téléphonique analogique.

Attention : le 56K Performance Pro Modem ne peut être branché que sur une ligne téléphonique analogique. Si vous le branchez sur une ligne téléphonique numérique, votre 56K Performance Pro Modem peut être endommagé. La plupart des téléphones d'entreprises fonctionnent avec des lignes numériques. Vérifiez bien le type de ligne dont vous disposez.

1. Branchez l'une des extrémités du cordon téléphonique dans la prise téléphonique  du modem.
2. Branchez l'autre extrémité dans une prise téléphonique analogique murale.
3. Pour connecter un téléphone via le modem, branchez le cordon du téléphone sur la prise téléphonique  du modem.
4. Branchez votre ordinateur et allumez-le.



Etape 4 : installation des pilotes du modem.

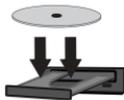
Windows Vista

Vous devez être connecté en tant qu'administrateur pour installer correctement le nouveau modem.

Lorsque vous allumez votre ordinateur, Windows Vista détecte automatiquement le modem et installe un pilote générique. Vous devrez le mettre à jour avec le pilote USRobotics pour qu'il prenne en charge les fonctionnalités V.92 complètes et les outils logiciels supplémentaires liés à votre modem.

1. Insérez le CD-ROM d'installation USRobotics pour installer le pilote USRobotics.

Si le CD ne se lance pas automatiquement, cliquez sur **Démarrer > Poste de travail** et double-cliquez sur le lecteur de CD.



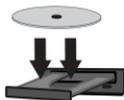
2. Si la fenêtre Exécution automatique apparaît, cliquez sur **Exécuter autorun.exe**. Si le contrôle de compte d'utilisateur vous le demande, cliquez sur **Continuer**.
3. Si vous y êtes invité, entrez le mot de passe d'un utilisateur administratif et appuyez sur **ENTREE**.
4. Sélectionnez votre langue préférée et acceptez la licence utilisateur final.
5. Cliquez sur **Install Modem** (Installer le modem) et suivez les instructions à l'écran pour installer le pilote du modem.
6. Si vous y êtes invité par la sécurité Windows, cliquez sur **Installer**.¹
7. Pour achever le processus d'installation, cliquez sur **Terminer**.

Windows XP

Vous devez être connecté en tant qu'administrateur pour installer correctement le nouveau modem.

Lorsque vous allumez votre ordinateur, Windows XP détecte automatiquement le modem et installe un pilote générique. Vous devrez le mettre à jour avec le pilote USRobotics pour qu'il prenne en charge les fonctionnalités V.92 complètes et les outils logiciels supplémentaires liés à votre modem.

1. Insérez le CD-ROM d'installation USRobotics pour installer le pilote USRobotics.
Si le CD ne se lance pas automatiquement, cliquez sur **Démarrer > Poste de travail** et double-cliquez sur le lecteur de CD.
2. Sélectionnez votre langue préférée et acceptez la licence utilisateur final.
3. Cliquez sur **Install Modem (Installer le modem)** et suivez les instructions à l'écran pour installer le pilote du modem.
4. Si un message à propos de l'installation du matériel apparaît, cliquez sur **Installer le pilote logiciel quand même**.²
5. Pour achever le processus d'installation, cliquez sur **Terminer**.

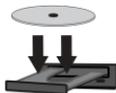


¹ USRobotics a minutieusement testé son pilote en liaison avec le matériel pris en charge, et vérifié la compatibilité avec Windows Vista.

Windows 2000

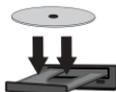
Vous devez être connecté en tant qu'administrateur pour installer correctement le nouveau modem.

1. Une fois que l'Assistant Nouveau matériel détecté a détecté votre modem, insérez le CD-ROM d'installation USRobotics dans le lecteur de CD-ROM.
2. Cliquez sur **Suivant**.
3. Sélectionnez **Rechercher un pilote approprié pour mon périphérique (recommandé)** et cliquez sur **Suivant**.
4. Assurez-vous que le **lecteur de CD-ROM** est sélectionné et cliquez sur **Suivant**.
5. Cliquez sur **Suivant**. Le pilote du **U.S. Robotics V92 Fax PCI** s'installe alors.
6. Si un écran indiquant que la signature numérique est introuvable apparaît, cliquez sur **Continuer quand même**.³
7. Pour achever le processus d'installation, cliquez sur **Terminer**.



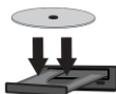
Windows Me

1. Une fois que l'Assistant Ajout de matériel a détecté le modem, insérez le CD-ROM d'installation USRobotics dans le lecteur de CD-ROM.
2. Sélectionnez **Recherche automatique d'un meilleur lecteur (recommandé)** et cliquez sur **Suivant**. Le pilote du **U.S. Robotics V92 Fax PCI** s'installe alors.
3. Pour achever le processus d'installation, cliquez sur **Terminer**.



Windows 98

1. Une fois que l'Assistant Ajout de matériel a détecté le modem, insérez le dans le lecteur de CD-ROM.
2. Cliquez sur **Suivant**.



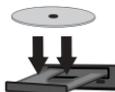
2 USRobotics a minutieusement testé son pilote en liaison avec le matériel pris en charge et vérifié la compatibilité avec Windows XP.

3 USRobotics a minutieusement testé son pilote en liaison avec le matériel pris en charge et vérifié la compatibilité avec Windows 2000.

3. Sélectionnez **Rechercher le meilleur pilote pour votre périphérique (Recommandé)** et cliquez sur **Suivant**.
4. Assurez-vous que le **lecteur de CD-ROM** est sélectionné et cliquez sur **Suivant**.
5. Cliquez sur **Suivant**. Le pilote du **U.S. Robotics V92 Fax PCI** s'installe alors.
6. Pour achever l'installation, cliquez sur **Terminer**.

Windows 95

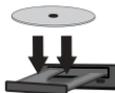
1. Lorsque l'Assistant de mise à jour de pilote de périphérique ou l'Assistant Ajout de matériel a détecté le modem, insérez le CD-ROM d'installation USRobotics dans le lecteur de CD-ROM.
2. Cliquez sur **Suivant**. Le pilote du **U.S. Robotics V92 Fax PCI** s'installe alors.
3. Si vous y êtes invité, cliquez sur **Terminer** pour achever l'installation.



Windows NT

Vous devez être connecté en tant qu'administrateur pour installer correctement le nouveau modem.

1. Insérez le CD-ROM d'installation USRobotics dans votre lecteur de CD-ROM.
2. Si le programme vous le demande, sélectionnez votre langue et acceptez la licence utilisateur. Vous pouvez fermer ou réduire la fenêtre d'interface du CD-ROM.
3. Double-cliquez sur **Poste de travail**.
4. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône de votre lecteur de CD-ROM et sélectionnez **Ouvrir**.
5. Double-cliquez sur le dossier de **WinNT4**.
6. Double-cliquez sur **NT4Driver**.
7. Dans la fenêtre d'installation du modem, cliquez sur **Installer**.
8. Cliquez sur **Oui** pour redémarrer votre ordinateur et achever l'installation.



Utilisateurs de Linux

Tous les noyaux Linux 2.3 et supérieurs contiennent les pilotes de modem Linux USRobotics. L'installation du modem sous ces noyaux est entièrement automatique, à condition que le module Plug and Play de votre noyau soit activé (état par défaut).

Félicitations ! La procédure d'installation est terminée. Veuillez enregistrer votre 56K Performance Pro Modem à l'adresse www.usr.com/productreg/.

Outils logiciels supplémentaires (facultatif)

A des fins de commodité, le CD-ROM d'installation USRobotics fournit des outils logiciels facultatifs complétant votre modem, parmi lesquels :

- **Instant Update** (Mise à jour instantanée) vous avertit automatiquement des mises à jour disponibles du microcode de votre modem.
- **Internet Call Notification** permet la fonctionnalité V.92 « Modem On Hold », qui suspend votre connexion Internet lorsque le modem détecte un appel téléphonique entrant.⁴ Pour plus d'informations sur l'utilisation d'Internet Call Notification, reportez-vous au *Guide de l'utilisateur* sur le CD-ROM d'installation d'USRobotics.
- Le logiciel **PhoneTools** vous permet d'envoyer et de recevoir des télécopies.

Pour voir les outils logiciels supplémentaires de votre modem, sélectionnez **Software** (Logiciel) sur le CD-ROM d'installation USRobotics.

Dépannage

Caractéristiques générales

Cette procédure permet de résoudre certains problèmes que vous pourriez rencontrer avec votre modem :

1. Vérifiez que les câbles sont bien connectés. Il s'agit notamment de tous les câbles raccordant la ligne téléphonique, le modem et votre ordinateur.

⁴ Pour pouvoir utiliser la fonction de mise en attente du modem (« Modem On Hold »), vous devez vous abonner au service de signal d'appel auprès de votre opérateur téléphonique.

2. Si possible, testez votre modem avec un cordon téléphonique et une prise téléphonique murale.
3. Si vous rencontrez toujours des problèmes avec le modem, effectuez les étapes suivantes pour déterminer si celui-ci a été installé correctement :

Windows Vista

1. Cliquez sur **Démarrer > Panneau de configuration**.
2. Cliquez sur **Matériel et audio**.
3. Cliquez sur **Options de modems et téléphonie**, puis cliquez sur l'onglet **Modems**.

Vous devez voir **U.S. Robotics V92 Fax PCI** et un paramètre de port COM. Si ce n'est pas le cas, recommencez la procédure d'installation page 4.

4. Sur l'onglet **Modems**, sélectionnez la description de votre nouveau modem et cliquez sur **Propriétés**.
5. Cliquez sur l'onglet **Diagnostics**, puis sur le bouton **Interroger le modem**.
Si vous voyez une série de commandes et de réponses du modem, l'installation a réussi.

Dans le cas contraire, elle a échoué ; recommencez la procédure d'installation décrite page 3.

Windows XP

1. Cliquez sur **Démarrer > Panneau de configuration**.
2. Cliquez sur **Options de modems et téléphonie**, puis cliquez sur l'onglet **Modems**.

Vous devez voir **U.S. Robotics V92 Fax PCI** et un paramètre de port COM. Si vous ne voyez pas de description de votre modem, recommencez la procédure d'installation décrite page 4.

3. Mettez en surbrillance la description de votre nouveau modem, puis cliquez sur **Propriétés**.
4. Cliquez sur l'onglet **Diagnostics**, puis sur le bouton **Interroger le modem**.
Si vous voyez une série de commandes et de réponses du modem, l'installation a réussi.

Dans le cas contraire, elle a échoué ; recommencez la procédure d'installation décrite page 4.

Windows 2000

1. Cliquez sur **Démarrer > Paramètres > Panneau de configuration**.
2. Double-cliquez sur l'icône **Options de modems et téléphonie**.
3. Cliquez sur l'onglet **Modems**.

Assurez-vous que l'**U.S. Robotics V92 Fax PCI** est sélectionné. Si vous ne voyez pas de description de votre modem, recommencez la procédure d'installation décrite page 5.

4. Cliquez sur le bouton **Propriétés**.
5. Cliquez sur l'onglet **Diagnostics**.
6. Cliquez sur le bouton **Interroger le modem**.

Si vous voyez une série de commandes et de réponses du modem, l'installation a réussi.

Dans le cas contraire, elle a échoué ; recommencez la procédure d'installation décrite page 5.

Windows Me, 98 et 95

1. Cliquez sur **Démarrer > Paramètres > Panneau de configuration**.
2. Double-cliquez sur **Modems**.

Dans l'onglet **des propriétés du modem**, vous devez voir **U.S. Robotics V92 Fax PCI**. Si vous ne voyez pas de description de votre modem, recommencez la procédure d'installation décrite page 5.

3. Cliquez sur l'onglet **Diagnostics**. Assurez-vous que le bon port COM (modem) est sélectionné. Par défaut, le 56K Performance Pro Modem utilise le port COM 5.
4. Cliquez sur **Plus d'informations**.

Si vous voyez une série de commandes et de réponses du modem, l'installation a réussi.

Dans le cas contraire, elle a échoué ; recommencez la procédure d'installation décrite page 5.

Windows NT

1. Cliquez sur **Démarrer** > **Programmes** > **Accessoires** > **HyperTerminal** > **HyperTerminal**.
2. Entrez le nom de la connexion, puis cliquez sur **OK**.
3. Cliquez sur **Fichier** > **Propriétés** et vérifiez que l'**U.S. Robotics V92 Fax PCI** est sélectionné. Cliquez sur **Annuler**.
4. Dans la fenêtre HyperTerminal, tapez **AT** et appuyez sur ENTREE.
Si **AT** s'affiche dans la fenêtre HyperTerminal à mesure que vous tapez et que **OK** s'affiche lorsque vous avez appuyé sur ENTREE, l'installation a réussi.
Si **AT** ne s'affiche pas quand vous tapez ou que **OK** ne s'affiche pas lorsque vous avez appuyé sur ENTREE, l'installation n'a pas réussi ; répétez la procédure d'installation décrite page 6.

Linux

1. Redémarrez l'ordinateur et vérifiez qu'un port série (/dev/ttySX) est répertorié avec le nom **U.S. Robotics V92 Fax PCI**, signalant la présence du modem. Notez par écrit les informations de port série liées au modem (ttySX).
2. Connectez-vous au système.
3. Vérifiez que le modem communique correctement :
 - o Si vous travaillez dans un environnement de shell, démarrez une session de terminal Minicom à partir de l'invite de terminal :
 - a) Lancez une session de terminal (shell).
 - b) Créez une liaison symbolique pour le modem à l'aide des commandes suivantes :
cd /dev et appuyez sur ENTREE.
rm modem et appuyez sur ENTREE.
ln -s ttySX, où ttySX est le port série de votre modem, et appuyez sur ENTREE.
 - c) Tapez **Minicom** et appuyez sur ENTREE.
 - d) Si le modem s'initialise sous Minicom, tapez **AT** et appuyez sur ENTREE.

Si **AT** s'affiche dans la fenêtre Minicom quand vous tapez et que **OK** s'affiche lorsque vous avez appuyé sur **ENTREE**, l'installation a réussi. Si **AT** ne s'affiche pas quand vous tapez et si **OK** ne s'affiche pas lorsque vous avez appuyé sur **ENTREE**, l'installation n'a pas réussi ; répétez la procédure d'installation.

- o Si vous utilisez X Windows, utilisez Minicom via une fenêtre de shell ou utilisez le programme d'accès réseau à distance (Kppp ou équivalent).
 - a) Exécutez le programme Kppp (ou un autre programme d'accès réseau à distance) à partir du sous-menu Internet.
 - b) Dans le programme Kppp, cliquez sur le bouton **Setup** (Configuration) puis sur l'onglet **Device** (Périphérique), et sélectionnez ensuite **U.S. Robotics V92 Fax PCI** dans le menu déroulant.
 - c) Cliquez sur l'onglet **Modem**, puis sur le bouton **Query Modem** (Interroger le modem). Au bout d'environ 15 secondes, une fenêtre contenant des informations d'écran I issues du modem doit apparaître, signalant le succès de l'installation.

Si aucune information ne s'affiche, l'installation n'a pas réussi ; répétez la procédure d'installation.

Mon ordinateur ne reconnaît pas le modem.

Solution 1 :

Assurez-vous que vous avez bien enfoncé le modem dans l'emplacement PCI. Le modem doit être perpendiculaire à la carte système et affleurer à l'arrière du boîtier.

Solution 2 :

1. Eteignez l'ordinateur.
2. Retirez physiquement le modem de l'ordinateur.
3. Suivez l'« Etape 2 : installation du matériel du modem » en utilisant un emplacement PCI différent dans votre ordinateur et recommencez le reste de la procédure d'installation.

Mon logiciel de communication ne reconnaît pas le modem.

Solution 1 :

Si l'une des conditions suivantes est vérifiée, votre logiciel de communication ne fonctionne peut-être pas correctement :

- Plusieurs versions du logiciel sont installées sur votre ordinateur.
- Vous utilisez une version ancienne du logiciel.
- Plusieurs logiciels de communication sont installés sur votre ordinateur.

USRobotics recommande vivement d'utiliser le logiciel de communication fourni avec votre système d'exploitation.

Solution 2 :

Assurez-vous que la connexion réseau à distance Windows utilise le modem correct.

Windows Vista

1. Cliquez sur **Démarrer > Panneau de configuration > Réseau et Internet > Centre Réseau et partage > Gérer les connexions réseau.**
2. Cliquez avec le bouton droit sur la connexion réseau à distance, et sélectionnez **Propriétés.**
3. Assurez-vous que votre nouveau modem est sélectionné.

Windows XP

1. Cliquez sur **Démarrer > Panneau de configuration**, puis double-cliquez sur **Connexions réseau.**
2. Double-cliquez sur la connexion réseau à distance, et sélectionnez **Propriétés.**
3. Assurez-vous que votre nouveau modem est sélectionné.

Windows 2000

1. Cliquez sur **Démarrer > Paramètres > Connexions réseau et accès à distance.**
2. Double-cliquez sur la connexion réseau à distance, et sélectionnez **Propriétés.**
3. Assurez-vous que votre nouveau modem est sélectionné.

Windows Me, 98, 95 et NT

1. Double-cliquez sur **Poste de travail**.
2. Double-cliquez sur **Accès réseau à distance**.
3. Cliquez avec le bouton droit sur la connexion réseau à distance, et sélectionnez **Propriétés**.
4. Assurez-vous que votre nouveau modem est sélectionné.

Mon modem ne compose pas de numéro ou ne répond pas aux appels entrants.

Solution 1 :

Le cordon téléphonique n'a peut-être pas été correctement connecté à votre modem. Essayez de connecter votre modem à la prise téléphonique murale avec un autre cordon téléphonique.

Solution 2 :

Le cordon téléphonique est peut-être branché sur la mauvaise prise. Le cordon téléphonique doit être branché sur la prise  du modem et sur la prise téléphonique murale.

Solution 3 :

Des périphériques peuvent se trouver entre le modem et la prise téléphonique. Aucun répartiteur de ligne, télécopieur ou autre dispositif ne doit se trouver entre le modem et la prise téléphonique murale.

Solution 4 :

Vous avez peut-être raccordé le cordon téléphonique du modem à une ligne numérique. Contactez le service responsable de votre système téléphonique pour savoir si votre ligne téléphonique est analogique ou numérique.

Solution 5 :

Si votre système téléphonique nécessite un code d'accès pour joindre une ligne extérieure, veillez à inclure ce code dans le numéro que vous composez.

Solution 6 :

Si votre messagerie vocale modifie la tonalité lorsque des messages sont en attente, rétablissez la tonalité normale en récupérant vos messages avant d'utiliser le modem pour composer un numéro.

Il semble que mon modem essaye de se connecter à un autre modem sans succès.

Solution :

Votre connexion est peut-être de mauvaise qualité. Réessayez de passer l'appel.

Mon modem n'atteint pas une vitesse de connexion Internet de 56 Kbits/s.

Solution 1 :

Contactez votre FAI pour vérifier que le numéro que vous composez prend en charge les vitesses V.90/V.92.

Solution 2 :

Contactez votre compagnie de téléphone pour vous assurer que la ligne téléphonique de votre modem prend en charge les vitesses V.90/V.92.

Solution 3 :

Une interférence de ligne ou le routage de la ligne téléphonique vers votre FAI ralentit peut-être la connexion. Réessayez de passer l'appel.

Informations complémentaires

Pour plus de renseignements sur les mentions légales et la garantie, reportez-vous au *guide de l'utilisateur* proposé sur le CD-ROM d'installation USRobotics.

Pour obtenir des informations sur l'utilisation et la configuration, reportez-vous au *guide de l'utilisateur* figurant sur le CD-ROM d'installation USRobotics. Le Guide de l'utilisateur contient des informations détaillées sur l'utilisation et la configuration de votre modem.

Pour obtenir des informations complètes sur le dépannage et des précisions supplémentaires :

1. Reportez-vous au guide de l'utilisateur figurant sur le CD-ROM d'installation USRobotics.
2. Accédez à la section Support du site Web USRobotics à l'adresse www.usr.com/support/.
Vous trouverez des réponses à la plupart des problèmes rencontrés par les clients dans les pages Web FAQ et Dépannage consacrées à votre modem. Les pages d'assistance contiennent également des informations sur les pilotes les plus récents et les mises à jour de documentation.
3. Posez votre question à l'assistance technique à l'aide du formulaire en ligne ou contactez le service d'assistance technique d'USRobotics.

Assistance

Vous pouvez contacter le service d'assistance technique d'USRobotics. Pour recevoir de l'assistance, vous devez disposer de votre numéro de série.

Numéro de modèle	Numéro de série
5610B	



www.usr.com/emailsupport



(888) 428-9450