USRobotics[®]

56K Serial Controller Faxmodem



Quick Installation Guide Guide d'installation rapide Installationsanleitung Guida per l'installazione rapida Guía breve de instalación Příručka pro rychlou instalaci Snabbinstallationsguide Краткое руководство по установке Installasjonsveiledning Hızlı Kurulum Kılavuzu دليل التثبيت السريع

Contents

| English | 3 |
|------------------------------|--------|
| Introduction | 3 |
| Installation | 4 |
| Troubleshooting | 9 |
| Additional Information | 13 |
| Français | 15 |
| Introduction | 15 |
| Installation | 16 |
| Dépannage | 22 |
| Informations complémentaires | 25 |
| Deutsch | 27 |
| Einführung | 27 |
| Installation | 28 |
| Fehlerbehebung | 34 |
| Weitere Informationen | 37 |
| Italiano | • • 39 |
| Introduzione | 39 |
| Installazione | 40 |
| Risoluzione di problemi | 45 |
| Informazioni aggiuntive | 48 |
| Español | 51 |
| Introducción | 51 |
| Instalación | 52 |
| Solución de problemas | 57 |
| Información adicional | 61 |
| Polski | 63 |
| Wprowadzenie | 63 |
| Instalacja | 64 |
| Rozwiązywanie problemów | 70 |
| Dodatkowe informacje | 73 |
| Svenska | •• 75 |
| Introduktion | 75 |
| Modeminstallation | 76 |
| Felsökning | 81 |
| Additional Information | 84 |

| Русский | |
|--|----------------------|
| Установка | |
| Установка модема | |
| Устранение неисправностей | |
| Дополнительные сведения | |
| Norsk | |
| Introduksjon | |
| Installere | |
| Feilsøking | 103 |
| Tilleggsinformasjon | 106 |
| Türkçe | 107 |
| Kurulum | |
| Kurulumu | |
| Sorun Giderme | |
| Ek Bilgiler | 115 |
| Support / Assistance / Servizio assistenza / A | Asistencia técnica / |
| Destek | 137 |

Introduction

Package Contents

- 56K Serial Controller Faxmodem
- Power adapter
- Telephone cable and/or adapter/splitter

Physical Features

- Serial modem cable
- USRobotics Installation CD-ROM



| LED | Name | State | Condition | |
|-----|-------------------|----------|--|--|
| RD | Receive Data | Blinking | Receiving data | |
| SD | Send Data | Blinking | Sending data | |
| PWR | Power | On | Receiving power | |
| CD | Carrier Detect | On | Receiving a valid data signal from a remote modem; data transmission is possible | |

System Requirements

- Analogue telephone line
- Operating system: Windows VistaTM, Windows® XP, Windows® 2000, Windows NT® 4.0, Windows® Me, Windows® 98, or Windows® 95 OSR2
- CD-ROM drive
- Available serial port
- 500 MHz processor or higher
- 128 MB RAM

Installation

Step One: Prepare for installation

- 1. Uninstall all other modems that are installed on your computer. For instructions, refer to the documentation for your previous modem.
- 2. Unplug all telephone and power cords connected to your previous modems.
- 3. Shut down your computer.

Step Two: Install the hardware

1. Find the serial port on the back of your computer by looking for the label, COM, MODEM, RS-232, |O|O|, or SERIAL. Do not use the AUX, GAME, LPT, or PARALLEL port.

If your computer has only a 25-pin serial port, you need to purchase a DB25/ DB25 serial cable. The serial modem cable provided with the 56K Serial Controller Faxmodem is intended for use with a 9-pin serial port on your computer.

2. Use a serial modem cable to connect the serial port on the modem to a serial port on your computer.



Caution: Use an analogue phone line only. The modem will be damaged if you connect it to a digital phone line.

Most office phones are wired through digital lines. If you do not know whether your phone line is analogue or digital, consult your telephone service provider or building facilities department.

3. Use the provided telephone cord to connect the phone jack on the modem an analogue telephone wall jack.



English

4. Use the provided power adapter to connect the power port on the modem to an electrical outlet.



5. Press and release the power button to turn the modem on.



Note: If the power LED does not light, the modem may not be turned on. Make sure that the power supply is connected between the modem and the electrical outlet.

6. Turn your computer on.

Step Three: Install the drivers

Windows Vista

You must be logged in as an administrator in order to install this modem. When you turn your computer on, Windows automatically detects the modem.

- 1. Insert the USRobotics Installation CD-ROM into your CD-ROM drive.
- 2. If the CD does not start automatically, click Windows **Start > Computer** and double-click the CD-ROM drive.
- 3. If the Auto Play window appears, click run autorun.exe.
- 4. If prompted, enter the password of an administrative user and press ENTER.
- 5. If prompted by the USRobotics Installation CD-ROM, select your preferred language and accept the End User License Agreement.
- 6. Click **Install Modem** and follow the on-screen instructions to install the driver for the modem.

7. If a Windows Security message appears, click Install.*

Windows XP

You must be logged in as an administrator in order to install this modem. When you turn your computer on, the Found New Hardware Wizard starts.

- 1. If the Found New Hardware Wizard prompts you to search online, select **No, Not this time** and follow the on-screen instructions to install the generic driver.
- 2. When the Found New Hardware Wizard is finished, insert the USRobotics Installation CD-ROM into your CD-ROM drive.
- 3. If the CD does not start automatically, click Windows **Start > My Computer** and double-click the CD-ROM drive.
- 4. If prompted, select your preferred language and accept the End User License Agreement.
- 5. Click **Install Modem** and follow the on-screen instructions to install the driver for the modem.
- If you see a prompt regarding Windows Logo testing, click Continue Anyway.**
- 7. Click **Finish** to complete the installation.

Windows Me

- 1. When the New Hardware Wizard detects the modem, insert the Installation CD-ROM into your CD-ROM drive.
- 2. Select Automatic search for a better driver (Recommended) and click Next.
- 3. When prompted, click **Finish**.

Windows 2000

- 1. Insert the Installation CD-ROM into your CD-ROM drive.
- 2. If prompted, select your language and accept the End User License Agreement.

The U.S. Robotics Faxmodem Installation Wizard starts.

- 3. Click Next.
- 4. Click Yes in any Digital Signature Not Found window that appears.
- 5. When prompted, click **Finish** to complete the installation.

^{*} USRobotics has thoroughly tested this driver in conjunction with the supported hardware and has verified compatibility with Windows Vista, XP, Me, and 2000.

^{**}USRobotics has thoroughly tested this driver in conjunction with the supported hardware and has verified compatibility with Windows Vista, XP, Me, and 2000.

English

Windows 98SE

- 1. When the Add New Hardware Wizard detects the modem, insert the Installation CD-ROM into your CD-ROM drive and click **Next**.
- 2. Select **Search for the best driver for your device (Recommended)** and click **Next**.
- Select CD-ROM drive and click Next.
 Windows installs the U.S. Robotics 56K FAX EXT driver.
- 4. Click Next, then click Finish to complete the installation.

Windows NT

- 1. Before you log on, insert the USRobotics Installation CD-ROM into your CD-ROM drive.
- 2. Click Windows Start > Settings > Control Panel.
- 3. Double-click **Modems**.

The Modems Properties Window appears.

- 4. Click Add.
- 5. When the Install New Modern window appears, click Next.
- 6. When Windows detects the Standard Modem driver, click Change.
- 7. Click Have Disk.
- 8. Type **D**: \ and click **OK**, where *D* is the drive letter assigned to your CD-ROM drive.
- 9. Select U.S. Robotics 56K FAX EXT (non-PnP) and click OK.
- 10. Click Next.
- 11. Click Finish to complete the installation.

When the Modems Properties window appears, you will see the COM port that is assigned to your modem.

- 12. Click Close.
- 13. If the System Settings Change window appears, click **Yes** to restart your computer.

Windows 95 OSR2

- 1. When the Update Device Driver Wizard detects the modem, insert the Installation CD-ROM into your CD-ROM drive and click **Next**.
- 2. When prompted, click Finish to complete the installation.

Congratulations. You have successfully completed the installation procedure. Please register your 56K Serial Controller Faxmodem at <u>www.usr.com/productreg/</u>.

Additional software (optional)

For your convenience, The USRobotics Installation CD-ROM provides the following optional software that complements your modem:

- **USR MoH** enables the V.92 feature "Modem On Hold" which suspends your Internet connection when the modem detects an inbound telephone call.***
- **Phonetools** software lets you send and receive faxes and is included as an optional piece of software for your convenience.

To install any of these programs:

1. Eject the USRobotics Installation CD-ROM and re-insert it into the CD-ROM drive.

If the USRobotics Installation CD-ROM does not start automatically:

- A. Click Windows **Start > Run**.
- B. In the Run dialogue box, type **D:\setup.exe** where *D* is the drive letter assigned to your CD-ROM drive.
- 2. On the USRobotics Installation CD-ROM, select Software.
- 3. Select the software that you want to install.
- 4. Click Install and follow the on-screen instructions to install the software.

Troubleshooting

General

If you have any trouble with the modem, first perform the following steps:

- 1. Verify that all connectors and power cables are properly connected to the modem and the back of your computer.
- 2. Verify that the modem is switched on and the CD or PWR LED is on.
- 3. Verify that the modem is connected to a serial port on the back of your computer. Do not use the AUX, GAME, LPT, or PARALLEL port.
- 4. Shut down and restart your computer.

If you still have trouble with the modern, follow these steps to verify whether it was installed correctly:

Windows Vista:

- 1. Click Windows Start > Control Panel.
- 2. Click Hardware and Sound.
- 3. Click Phone and Modem Options.

^{***}You must subscribe to Call Waiting service with your telephone service provider in order to use the "Modem On Hold" feature.

On the **Modems** tab, you should see a description of the modem. If you do not, the installation was not successful; perform the installation procedure again.

- 4. On the Modems tab, select the description of the modem and click **Properties**.
- 5. On the **Diagnostics** tab, click the **Query Modem** button.

If you see a series of commands and responses from the modem, the installation was successful.

If you do not see a series of commands and responses, the installation was not successful; perform the installation procedure again.

Windows 95/98/Me:

- 1. Click Windows Start > Settings > Control Panel.
- 2. Double-click the **Modems** icon.

On the Modems Properties screen, you should see a description of the modem. If you do not, the installation was not successful; perform the installation procedure again.

3. On the **Diagnostics** tab, ensure that the correct modem is highlighted, then click **More Info**.

If you see a series of commands and responses from the modem, the installation was successful.

If you do not see a series of commands and responses, the installation was not successful; perform the installation procedure again.

Windows NT:

- 1. Click Windows Start > Settings > Control Panel.
- 2. Double-click the **Modems** icon.

On the Modems Properties screen, you should see a description for the modem. If you do not, the installation was not successful; perform the installation procedure again.

Windows 2000/XP:

- 1. Click Windows **Start > Settings** (if applicable), **> Control Panel**.
- 2. Double-click the **Phone and Modem Options** icon.

On the **Modems** tab, you should see a description of the modem. If you do not, the installation was not successful; perform the installation procedure again.

- 3. On the Modems tab, ensure that the correct modem is highlighted and click the **Properties** button.
- 4. On the **Diagnostics** tab, click the **Query Modem** button.

If you see a series of commands and responses from the modem, the installation was successful.

If you do not see a series of commands and responses, the installation was not successful; perform the installation procedure again.

My communication software does not recognize the modem.

Solution 1:

Your communication software may not function properly if any of the following are true:

- More than one version of the software is installed on your computer.
- You are using an old version of the software.
- More than one communication software package is installed on your computer.

USRobotics highly recommends using the communication software provided with the modem on the USRobotics Installation CD-ROM.

Solution 2:

Your software's COM port settings may be incorrect. In the setup section of your software, ensure that the software's port settings match those for the modem. For instructions on adjusting the port settings in your software, refer to your communication software's documentation.

Solution 3:

Make sure that your Windows Dial-Up Networking connection is using the correct modem.

Windows Vista:

- 1. Click Windows Start > Control Panel > Network and Internet > Network and Sharing Center > Manage network connections.
- 2. Right-click the description of the dial-up networking connection, and select **Properties**.
- 3. Make sure that your new modem is selected.

Windows XP:

- 1. Click Windows Start > Control Panel, and double-click Network Connections.
- 2. Double-click the description of the dial-up networking connection, and select **Properties**.
- 3. Make sure that your new modem is selected.

Windows 2000:

- Click Windows Start > Settings > Network and Dial-up Connections.
- 2. Double-click the description of the dial-up networking connection, and select **Properties**.
- 3. Make sure that your new modem is selected.

Windows NT, Me, 98, and 95:

- 1. Double-click My Computer.
- 2. Double-click Dial-Up Networking.

English

- 3. Right-click the connection you are trying to use, and select Properties.
- 4. Make sure that your new modem is selected.

My modem doesn't dial out or doesn't answer incoming calls.

Solution 1:

You may have a bad telephone cord. Try another telephone cord.

Solution 2:

You may have plugged the modem's phone cord into a digital line. Contact the department responsible for your phone system if you are unsure whether your phone line is analogue or digital.

Solution 3:

If your phone system requires an access code to access an outside line, be sure to include the code in the number that you are dialling.

Solution 4:

If your voice mail alters your dial tone when messages are waiting, restore the normal dial tone by retrieving your messages before using the modem to dial out.

My modem sounds as if it is connecting to another modem, but the connection fails.

You may have a poor connection. Try placing the call again.

My modem isn't achieving a 56K Internet connection.

Solution 1:

Contact your ISP to verify that the number you are dialling supports V.90/V.92 speeds.

Solution 2:

Contact your telephone company to verify that the telephone line for your modem supports V.90/V.92 speeds.

Solution 3:

Line interference or the routing of the telephone call to your ISP may be causing a slower connection speed. Try placing the call again.

Solution 4:

Verify that the modem is connecting to a V.90/V.92 server. A pair of 56K modems will not connect to each other at 56K speeds.

Additional Information

For regulatory and warranty information, see the User Guide on the USRobotics Installation CD-ROM.

For operation and configuration information, see the *User Guide* on the USRobotics Installation CD-ROM.

For additional troubleshooting and technical support, see:

- 1. The User Guide on the USRobotics Installation CD-ROM.
- 2. The Support section of the USRobotics Web site at <u>www.usr.com/support/</u>.

Many of the most common difficulties that users experience have been addressed in the FAQ and Troubleshooting Web pages for your modem. The Support pages also contain current support contact information and documentation.

3. The support contact information on the last page of this guide.

English

Introduction

Contenu de la boîte

- 56K Serial Controller Faxmodem
- Câble série pour modem
- Adaptateur secteur
- USRobotics Installation CD-ROM
- Cordon téléphonique et/ou adaptateur/répartiteur

Caractéristiques matérielles





| Voyant DEL | Nom | Etat | Condition |
|---------------|--------------------------|------------|---|
| RD | Réception de données | Clignotant | Réception de données en cours |
| SD | Envoi de données | Clignotant | Envoi de données en cours |
| PWR | Alimentation | Activé | Sous tension. |
| CD | Détection de porteuse | Activé | Reçoit un signal valide (porteuse) prove- nant d'un modem distant ; la transmis- sion de données est possible |

Configuration requise

- Ligne téléphonique analogique
- Windows® Vista, XP, 2000, NT 4.0, Me, 98 ou 95 OSR2
- Lecteur CD-ROM
- Port série disponible
- Processeur 500 MHz ou supérieur
- 128 Mo de RAM

Installation

Etape 1 : préparation à l'installation

- 1. Désinstallez tous les autres modems présents sur votre ordinateur. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la documentation de votre modem précédent.
- 2. Débranchez tous les cordons téléphoniques et d'alimentation de vos modems précédents.
- 3. Eteignez votre ordinateur.

Etape 2 : installation du matérie

1. FLe port série se trouve à l'arrière de votre ordinateur et porte une inscription COM, MODEM, RS-232, |O|O| ou SERIAL. N'utilisez pas les ports AUX, GAME, LPT ou PARALLEL.

Si votre ordinateur est équipé uniquement d'un port série à 25 broches, vous devez vous procurer un câble série DB25/DB25. Le câble série pour modem fourni avec le 56K Serial Controller Faxmodem fonctionne seulement avec un port série à 9 broches.

2. Utilisez un câble série pour modem pour connecter le port série du modem au port série de votre ordinateur.



Attention : utilisez uniquement une ligne téléphonique analogique. Le modem risque d'être endommagé si vous utilisez une ligne téléphonique numérique.

La plupart des téléphones d'entreprises fonctionnent avec des lignes numériques. Si vous ne savez pas si votre ligne téléphonique est analogique ou numérique, adressez-vous à votre opérateur téléphonique ou à l'administration responsable des installations dans les bâtiments

3. Utilisez le cordon téléphonique fourni pour connecter la prise téléphonique du modem à une prise téléphonique analogique murale..



Français

4. Utilisez l'adaptateur secteur fourni pour connecter le port d'alimentation du modem à une prise électrique.



5. Appuyez ensuite sur le bouton d'alimentation et relâchez-le pour mettre le modem sous-tension.



Remarque: si le voyant DEL d'alimentation ne s'allume pas, il se peut que le modem soit éteint. Assurez-vous que l'adaptateur secteur est correctement branché entre le modem et la prise électrique.

6. Allumez votre ordinateur.

Etape 3 : installation des pilotes

Windows Vista

Pour installer ce modem, vous devez être connecté en tant qu'administrateur. Lorsque vous allumez votre ordinateur, Windows détecte automatiquement le modem.

- 1. Insérez le CD-ROM d'installation USRobotics dans votre lecteur de CD-ROM.
- Si le CD ne se lance pas automatiquement, cliquez sur Démarrer > Poste de travail et double-cliquez sur le lecteur CD.
- 3. Si la fenêtre **Exécution automatique apparaît**, cliquez sur Exécuter autorun.exe.

- 4. Si vous y êtes invité, entrez le mot de passe d'un utilisateur administratif et appuyez sur **ENTREE**.
- 5. Si le CD d'installation d'USRobotics vous le demande, sélectionnez votre langue et acceptez le contrat de licence utilisateur final.
- 6. Cliquez sur **Install Modem** (Installer le modem) et suivez les instructions à l'écran pour installer le pilote du modem.
- 7. Si un message de la sécurité Windows apparaît, cliquez sur Install (Installer).*

Windows XP

Pour installer ce modem, vous devez être connecté en tant qu'administrateur. Lorsque vous allumez votre ordinateur, l'Assistant Ajout de nouveau matériel détecté s'exécute.

- 1. Si l'Assistant Ajout de nouveau matériel détecté vous demande de chercher en ligne, sélectionnez **No, Not this time** (Non pas maintenant), puis suivez les instructions à l'écran pour installer le pilote générique.
- 2. Lorsque l'Assistant Ajout de nouveau matériel détecté a terminé, insérez le CD-ROM d'installation USRobotics dans votre lecteur CD-ROM.
- Si le CD ne se lance pas automatiquement, cliquez sur Démarrer > Poste de travail et double-cliquez sur le lecteur CD-ROM.
- 4. Si le programme vous le demande, sélectionnez votre langue et acceptez le contrat de licence utilisateur final.
- 5. Cliquez sur **Install Modem** (Installer le modem) et suivez les instructions à l'écran pour installer le pilote du modem.
- Si l'écran de test affichant le logo Windows apparaît, cliquez sur Continue Anyway (Continuer quand même).**
- 7. Pour achever l'installation, cliquez sur Finish (Terminer).

Windows Me

- 1. Lorsque l'Assistant Ajout de matériel a détecté le modem, insérez le CD-ROM d'installation dans votre lecteur CD-ROM.
- Sélectionnez Automatic search for a better driver (Recommended) (Recherche automatique d'un meilleur pilote (recommandé)), puis cliquez sur Next (Suivant).
- 3. Lorsque vous y êtes invité, cliquez sur Finish (Terminer). .

Windows 2000

- 1. Insérez le CD-ROM d'installation dans votre lecteur CD-ROM.
- 2. Si le programme vous le demande, sélectionnez votre langue et acceptez la licence utilisateur final.

^{*} U.S. Robotics a procédé à des tests complets sur ce pilote associé au matériel pris en charge et s'est assuré de sa compatibilité avec Windows Vista, XP, Me et 2000. writeFooter();

^{**}U.S. Robotics a procédé à des tests complets sur ce pilote associé au matériel pris en charge et s'est assuré de sa compatibilité avec Windows Vista, XP, Me et 2000. writeFooter();

Français

L'assistant d'installation du Faxmodem U.S. Robotics démarre.

- 3. Cliquez sur Next (Suivant).
- 4. Si un écran indiquant que la signature numérique est introuvable apparaît, cliquez sur **Yes** (Oui).
- 5. Si vous y êtes invité, cliquez sur Finish (Terminer) pour achever l'installation.

Windows 98SE

- Lorsque l'Assistant Ajout de nouveau matériel a détecté le modem, insérez le CD-ROM d'installation dans votre lecteur CD-ROM et cliquez sur Next (Suivant).
- 2. Sélectionnez **Search for the best driver for your device (Recommended)** (Rechercher le meilleur pilote pour votre périphérique (recommandé)) et cliquez sur **Next** (Suivant).
- 3. Sélectionnez le lecteur CD-ROM et cliquez sur Next (Suivant).
- 4. Windows se chargera alors d'installer le pilote du 56K FAX EXT U.S. Robotics.
- 5. Cliquez sur **Next** (Suivant), puis sur **Finish** (Terminer) pour achever le processus d'installation.

Windows NT

- 1. Lorsque vous y êtes invité, insérez le CD-ROM d'installation USRobotics dans votre lecteur CD-ROM.
- 2. Cliquez sur Démarrer > Paramètres > Panneau de configuration.
- 3. Double-cliquez sur Modems. La fenêtre Propriétés Modems s'affiche.
- 4. Cliquez sur Add (Ajouter).
- 5. Quand l'écran Install New Modem (Installation du nouveau modem) apparaît, cliquez sur Next (Suivant).
- 6. Lorsque Windows détecte le pilote du modem standard, cliquez sur **Change** (Modifier).
- 7. Cliquez sur Have Disk (Disque fourni).
- 8. Saisissez D:\ (D représentant votre lecteur CD-ROM), et cliquez sur OK.
- 9. Sélectionnez U.S. Robotics 56K FAX EXT (non-PnP) et cliquez sur OK.
- 10. Cliquez sur Next (Suivant).
- 11. Pour achever l'installation, cliquez sur **Finish** (Terminer). La fenêtre Propriétés Modems vous indiquera quel port COM a été attribué à votre modem.
- 12. Cliquez sur **Close** (Fermer).
- 13. . Si la fenêtre Modification des paramètres système apparaît à l'écran, cliquez sur **Oui** pour redémarrer votre ordinateur.

Windows 95 OSR2

- 1. Lorsque l'Assistant Mise à jour de pilote de périphérique détecte le modem, insérez le CD-ROM d'installation dans votre lecteur CD-ROM et cliquez sur **Next** (Suivant).
- 2. Si vous y êtes invité, cliquez sur Finish (Terminer) pour achever l'installation.

Félicitations ! La procédure d'installation est terminée. Veuillez enregistrer votre 56K Serial Controller Faxmodem à l'adresse <u>www.usr.com/productreg/</u>.

Instructions d'installation pour les autres logiciels

A des fins de commodité, le CD-ROM d'installation USRobotics fournit des logiciels facultatifs complétant votre modem, parmi lesquels :

- USR MoH (Modem en attente) active la fonctionnalité V.92 « Modem On Hold », qui suspend votre connexion Internet lorsque le modem détecte un appel téléphonique entrant. Pour pouvoir utiliser la fonction de mise en attente du modem (« Modem On Hold »), vous devez vous abonner au service de signal d'appel auprès de votre opérateur téléphonique.
- Le logiciel **Phonetools** vous permet d'envoyer et de recevoir des télécopies, et est inclus en tant que logiciel optionnel.

Pour installer un ou plusieurs de ces programmes :

1. Ejectez puis réinsérez le CD-ROM d'installation USRobotics dans le lecteur CD-ROM.

Si le CD-ROM d'installation USRobotics ne se lance pas automatiquement, démarrez-le manuellement comme suit :

- A. Windows Vista : cliquez sur **Démarrer**, **Poste de travail**, puis doublecliquez sur l'icône du lecteur CD.
- B. Windows XP : cliquez sur **Démarrer**, **Poste de travail**, puis doublecliquez sur l'icône du lecteur CD.
- C. Windows 2000, Me, 98, NT ou 95 : sur le bureau, double-cliquez sur **Poste de travail**, puis double-cliquez sur l'icône de votre lecteur CD.
- 2. Sélectionnez Software (Logiciel) sur le CD-ROM d'installation USRobotics.
- 3. Sélectionnez le logiciel que vous souhaitez installer.
- 4. Cliquez sur **Install** (Installer) et suivez les instructions à l'écran pour installer le logiciel.

Dépannage

Généralités

Si vous rencontrez le moindre problème avec le modem, commencez par vérifier les points suivants :

Français

- 1. Vérifiez que tous les connecteurs et câbles sont correctement connectés au modem et à l'arrière de votre ordinateur.
- 2. Vérifiez que votre modem est sous tension et que le voyant DEL CD ou PWR est allumé.
- 3. Vérifiez que le modem est connecté à un port série à l'arrière de votre ordinateur.

N'utilisez pas les ports AUX, GAME, LPT ou PARALLEL.

4. Eteignez votre ordinateur, puis rallumez-le.

Si vous rencontrez toujours des problèmes avec le modem, procédez comme suit pour déterminer s'il a été installé correctement :

Windows Vista:

- 1. Cliquez sur Démarrer, Panneau de configuration.
- 2. Cliquez sur Matériel et audio.
- 3. Cliquez sur **Options de modems et téléphonie**.

Sous l'onglet **Modems**, vous devriez trouver une description de votre modem. Si aucune information ne s'affiche, l'installation n'a pas réussi : répétez la procédure d'installation

- 4. Sous l'onglet Modems, sélectionnez la description de votre modem et cliquez sur **Propriétés**.
- Sous l'onglet **Diagnostics**, cliquez sur le bouton Interroger le modem. Si vous voyez une série de commandes et de réponses du modem, l'installation a réussi.

Dans le cas contraire, elle a échoué ; recommencez la procédure d'installation.

Windows 95/98/Me:

- 1. Cliquez sur Démarrer, Paramètres, Panneau de configuration.
- 2. Double-cliquez sur l'icône Modems.

A l'écran des **Propriétés du modem**, vous devriez voir une description de votre modem. Si aucune information ne s'affiche, l'installation n'a pas réussi : répétez la procédure d'installation.

3. Sous l'onglet **Diagnostics**, vérifiez que le port de modem approprié est sélectionné et cliquez sur le bouton **More Info** (Informations).

Si vous voyez une série de commandes et de réponses du modem, l'installation a réussi.

Dans le cas contraire, elle a échoué ; recommencez la procédure d'installation.

Windows NT:

- 1. Cliquez sur Démarrer, Paramètres, Panneau de configuration.
- 2. Double-cliquez sur l'icône Modems.

A l'écran des **Propriétés du modem**, vous devez voir une description de votre modem. Si aucune information ne s'affiche, l'installation n'a pas réussi : répétez la procédure d'installation.

Windows 2000/XP:

- 1. Cliquez sur **Démarrer** > **Paramètres** (le cas échéant) > **Panneau de** configuration.
- 2. Double-cliquez sur l'icône **Options de modems et téléphonie**.

Sous l'onglet **Modems**, vous devriez trouver une description de votre modem. Si aucune information ne s'affiche, l'installation n'a pas réussi : répétez la procédure d'installation.

- 3. Sous l'onglet Modems, vérifiez que le bon modem est sélectionné et cliquez sur le bouton **Propriétés**.
- Sous l'onglet Diagnostics, cliquez sur le bouton Interroger le modem. Si vous voyez une série de commandes et de réponses du modem, l'installation a réussi.

Dans le cas contraire, elle a échoué ; recommencez la procédure d'installation.

Mon logiciel de communication ne reconnaît pas le modem.

Solution 1:

Si l'une des conditions suivantes est vérifiée, votre logiciel de communication ne fonctionne peut-être pas correctement :

- Plusieurs versions du logiciel sont installées sur votre ordinateur.
- Vous utilisez une version ancienne du logiciel.
- Plusieurs logiciels de communication sont installés sur votre ordinateur.

USRobotics vous recommande vivement d'utiliser le logiciel de communication fourni avec le modem sur le USRobotics Installation CD-ROM.

Solution 2:

Les paramètres du port COM de votre logiciel sont peut-être incorrects. Dans la section configuration de votre logiciel, assurez-vous que les paramètres de port du logiciel correspondent à ceux du modem. Pour savoir comment régler les paramètres de port dans votre logiciel, consultez la documentation de votre logiciel de communication.

Solution 3:

Assurez-vous que la connexion réseau à distance Windows utilise le bon modem.

Windows Vista:

- 1. Cliquez sur Démarrer > Panneau de configuration > Réseau et Internet > Centre Réseau et partage > Gérer les connexions réseau.
- 2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur la description de la connexion réseau à distance et sélectionnez **Propriétés**.
- 3. Assurez-vous que votre nouveau modem est sélectionné.

Windows XP:

- 1. Cliquez sur Démarrer > Panneau de configuration et double-cliquez sur Connexions réseau.
- 2. Double-cliquez sur la description de la connexion réseau à distance et sélectionnez **Propriétés**.
- 3. Assurez-vous que votre nouveau modem est sélectionné.

Windows 2000:

- Cliquez sur Démarrer > Paramètres > Connexions réseau et accès à distance.
- 2. Double-cliquez sur la description de la connexion réseau à distance et sélectionnez **Propriétés**.
- 3. Assurez-vous que votre nouveau modem est sélectionné.

Windows NT, Me, 98, and 95:

- 1. Double-cliquez sur Poste de travail.
- 2. Double-cliquez sur Accès réseau à distance.
- 3. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur la connexion que vous tentez d'utiliser et sélectionnez **Propriétés**.
- 4. Assurez-vous que votre nouveau modem est sélectionné.

Mon modem ne compose pas de numéro ou ne répond pas aux appels entrants.

Solution 1:

Le cordon téléphonique est peut-être déficient. Essayez d'en utiliser un autre.

Solution 2:

Vous avez peut-être raccordé le cordon téléphonique du modem à une ligne numérique. Contactez le service responsable de votre système téléphonique pour savoir si votre ligne téléphonique est analogique ou numérique.

Solution 3:

Si votre système téléphonique nécessite un code d'accès pour joindre une ligne extérieure, veillez à inclure ce code dans le numéro que vous composez.

Solution 4:

Si votre messagerie vocale modifie la tonalité lorsque des messages sont en attente, rétablissez la tonalité normale en récupérant vos messages avant d'utiliser le modem pour composer un numéro.

Il semble que mon modem essaye de se connecter à un autre modem sans succès.

Votre connexion est peut-être de mauvaise qualité. Réessayez de passer l'appel.

Mon modem n'atteint pas une vitesse de connexion Internet de 56 Kbits/s.

Solution 1:

Contactez votre FAI pour vérifier que le numéro que vous composez prend en charge les vitesses V.90/V.92.

Solution 2:

Contactez votre compagnie de téléphone pour vous assurer que la ligne téléphonique de votre modem prend en charge les vitesses V.90/V.92.

Solution 3:

Une interférence de ligne ou le routage de la ligne téléphonique vers votre FAI ralentit peut-être la connexion. Réessayez de passer l'appel.

Solution 4:

Vérifiez que votre modem est connecté à un serveur V.92 ou V.90. Deux modems 56K ne se connecteront pas l'un à l'autre à des vitesses de 56K.

Informations complémentaires

Pour obtenir plus d'informations sur les mentions légales et la garantie, reportez-vous au *User Guide* on the USRobotics Installation CD-ROM.

Pour obtenir plus d'informations sur le fonctionnement et la configuration, reportez-vous au *User Guide* on the USRobotics Installation CD-ROM.

Pour des conseils de dépannage ou une assistance technique, consultez :

- 1. Le User Guide on the USRobotics Installation CD-ROM.
- 1. La section Support du site Web d'USRobotics à l'adresse : <u>www.usr.com/support/</u>.

Vous trouverez des réponses à la plupart des problèmes rencontrés par les utilisateurs dans les pages Web FAQ et Dépannage consacrées à votre 56K Serial Controller Faxmodem. Dans les pages de support, vous trouverez également les coordonnées de notre service d'assistance technique ainsi qu'une documentation afférente à jour.

Les coordonnées de l'assistance technique, indiquées en dernière page de ce guide.

Français

Einführung

Packungsinhalt

- 56K Serial Controller Faxmodem
- Netzteil
- Telefonkabel und/oder Adapter/Verteiler

Telefonanschluss

Funktionen



USRobotics

LEDs

| LED | Name | Zustand | Funktion |
|-----|---|---------|--|
| RD | Receive Data (Datenempfang) | Blinkt | Modem empfängt Daten |
| SD | Send Data (Daten- versand) | Blinkt | Modem sendet Daten |
| PWR | Netzanzeige | Ein | Stromzufuhr aktiv |
| CD | Carrier Detect (Trägersignal erkannt) | Ein | Empfang eines gültigen Datensignals von entferntem Modem; Datenübertra- gung ist möglich |

- Serielles Modemkabel
- USRobotics Installation CD-ROM

Systemanforderungen

- Analoge Telefonleitung
- Windows® Vista, XP, 2000, NT 4.0, Me, 98 oder 95 OSR2
- CD-ROM-Laufwerk
- Serieller Anschluss
- Prozessor mit mindestens 500 MHz
- 128 MB RAM

Installation

1. Schritt: Vorbereitung der Installation

- 1. Deinstallieren Sie alle anderen Modems, die auf Ihrem Computer installiert sind. Anweisungen hierzu finden Sie in der Dokumentation zu Ihren bereits installierten Modems.
- 2. Ziehen Sie sämtliche an diese Modems angeschlossenen Telefon- und Netzkabel ab.
- 3. Fahren Sie Ihren Computer herunter.

2. Schritt: Installation der Hardware

1. Den seriellen Anschluss an der Rückseite Ihres Computers erkennen Sie an der Bezeichnung COM, MODEM, RS-232, |O|O| oder SERIAL. Verwenden Sie nicht die Anschlüsse AUX, GAME, LPT oder PARALLEL.

Wenn nur ein serieller 25-Stift-Anschluss vorhanden ist, benötigen Sie ein serielles Kabel vom Typ DB25/DB25. Zusammen mit dem 56K Serial Controller Faxmodem haben Sie ein serielles Modemkabel für den seriellen 9-Stift-Anschluss des Computers erhalten.

2. Serielle Modemkabel verbinden den seriellen Anschluss des Modems mit dem seriellen Anschluss des Computers.



Vorsicht: Es muss sich um eine analoge Telefonleitung handeln. Beim Anschluss an eine digitale Telefonleitung wird das Modem beschädigt.

Die meisten Bürotelefone sind über digitale Leitungen verbunden. Wenn Sie nicht wissen, ob eine analoge oder eine digitale Telefonleitung installiert ist, wenden Sie sich an Ihre Telefongesellschaft oder die zuständige Abteilung für Gebäudeanlagen und Einrichtungen.

3. Verbinden Sie die Modembuchse mit einer analogen Telefonsteckdose. Verwenden Sie hierzu das mitgelieferte Telefonkabel.



Deutsch

4. Stecken Sie das mitgelieferte Netzteil in eine Steckdose und schließen Sie den POWER-Anschluss des Modems an..



5. Schalten Sie das Modem ein, indem Sie kurz den Einschaltknopf drücken.



Hinweis: Leuchtet die Netzanzeige nicht auf, ist das Modem möglicherweise nicht eingeschaltet. Vergewissern Sie sich, dass das Netzteil ordnungsgemäß am Modem und an der Steckdose angeschlossen ist.

6. Schalten Sie Ihren Computer ein.

3. Schritt: Installation der Treiber

Windows Vista

Sie müssen als Administrator angemeldet sein, um dieses Modem zu installieren. Nach dem Einschalten des Computers erkennt Windows das Modem automatisch.

- 1. Legen Sie die USRobotics Installations-CD-ROM in das CD-ROM-Laufwerk ein.
- 2. Wenn die CD nicht automatisch gestartet wird, klicken Sie auf **Start** > **Arbeitsplatz** und doppelklicken Sie auf das CD-ROM-Laufwerk.
- 3. Falls das Fenster "Automatische Wiedergabe" erscheint, klicken Sie auf **run autorun.exe**.
- 4. Geben Sie nach entsprechender Aufforderung ein Administratorpasswort ein und drücken Sie die Eingabetaste.

- 5. Wenn die USRobotics Installations-CD-ROM eine entsprechende Meldung erzeugt, wählen Sie eine Sprache aus und akzeptieren die Endbenutzer-Lizenzvereinbarung.
- 6. Klicken Sie auf **Install Modem** (Modem installieren) und befolgen Sie die Bildschirmanweisungen zur Installation der Modemtreiber.
- Wenn Windows-Sicherheit eine entsprechende Meldung erzeugt, klicken Sie auf Install (Installieren).*

Windows XP

Sie müssen als Administrator angemeldet sein, um dieses Modem zu installieren. Nachdem Sie den Computer eingeschaltet haben, wird der Assistent für das Suchen neuer Hardware gestartet.

- Wenn Sie vom Assistenten f
 ür das Suchen neuer Hardware gefragt werden, ob Sie online suchen m
 öchten, klicken Sie auf Nein, diesmal nicht und befolgen Sie die Bildschirmanweisungen zum Installieren des allgemeinen Treibers.
- 2. Wenn der Assistent für das Suchen neuer Hardware fertig ist, legen Sie die USRobotics Installations-CD-ROM in das CD-ROM-Laufwerk ein.
- Wenn die CD nicht automatisch gestartet wird, klicken Sie auf Start > Arbeitsplatz und doppelklicken Sie auf das CD-ROM-Laufwerk.
- 4. Wählen Sie nach der entsprechenden Aufforderung die gewünschte Sprache aus und akzeptieren Sie die Endbenutzer-Lizenzvereinbarung.
- 5. Klicken Sie auf **Install Modem** (Modem installieren) und befolgen Sie die Bildschirmanweisungen zur Installation der Modemtreiber.
- 6. Wenn eine Aufforderung zum Windows-Logo-Test angezeigt wird, klicken Sie auf **Continue Anyway** (Installation fortsetzen).**
- 7. Klicken Sie auf Finish (Fertig stellen), um die Installation abzuschließen.

Windows Me

- 1. Legen Sie die Installations-CD in das CD-ROM-Laufwerk ein, nachdem der Hardware-Assistent das Modem erkannt hat.
- Wählen Sie Automatic search for a better driver (Recommended) (Automatisch nach dem besten Treiber suchen [empfohlen]) und klicken Sie auf Next (Weiter).
- 3. Klicken Sie nach entsprechender Aufforderung auf Finish (Fertig stellen).

Windows 2000

1. Legen Sie die Installations-CD-ROM in das CD-ROM-Laufwerk ein.

^{*} USRobotics hat diesen Treiber in Verbindung mit der unterstützten Hardware gründlich getestet und bestätigt die Kompatibilität mit Windows Vista, XP, Me und 2000.

^{**}USRobotics hat diesen Treiber in Verbindung mit der unterstützten Hardware gründlich getestet und bestätigt die Kompatibilität mit Windows Vista, XP, Me und 2000.

Deutsch

- 2. Wählen Sie nach der entsprechenden Aufforderung Ihre Sprache und akzeptieren Sie die Endbenutzer-Lizenzvereinbarung.
- 3. Der Installationsassistent des U.S. Robotics Faxmodem wird gestartet.
- 4. Klicken Sie auf **Next** (Weiter).
- Klicken Sie auf dem Bildschirm "Digitale Signatur nicht gefunden" auf Yes (Ja) (falls Bildschirm angezeigt wird).
- 6. Klicken Sie bei entsprechender Aufforderung auf **Finish** (Fertig stellen), um die Installation abzuschließen.

Windows 98SE

- Wenn der Hardware-Assistent das Modem erkannt hat, legen Sie die Installations-CD-ROM in das CD-ROM-Laufwerk ein und klicken Sie auf Next (Weiter).
- Wählen Sie Search for the best driver for your device (Recommended) (Nach dem besten Treiber für das Gerät suchen [empfohlen]) und klicken Sie auf Next (Weiter).
- 3. Wählen Sie CD-ROM-Laufwerk und klicken Sie auf Next (Weiter).
- 4. Windows installiert den Treiber U.S. "Robotics 56K FAX EXT".
- 5. Klicken Sie auf **Next** (Weiter) und dann auf **Finish** (Fertig stellen), um die Installation abzuschließen.

Windows NT

- 1. Legen Sie, bevor Sie sich anmelden, die USRobotics Installations-CD-ROM in das CD-ROM-Laufwerk ein.
- 2. Klicken Sie auf **Start > Einstellungen > Systemsteuerung**.
- 3. Doppelklicken Sie auf **Modems**. Das Fenster **Eigenschaften von Modems** wird geöffnet.
- 4. Klicken Sie auf **Hinzufügen**.
- 5. Klicken Sie auf **Weiter**, wenn das Dialogfeld für das Hinzufügen neuer Modems angezeigt wird.
- 6. Wenn Windows den Standardmodem-Treiber erfasst hat, klicken Sie auf Ändern.
- 7. Klicken Sie auf **Diskette**.
- 8. Geben Sie D:\ ein und klicken Sie auf **OK**. D steht für den Laufwerksbuchstaben, der Ihrem CD-ROM-Laufwerk zugewiesen ist.
- 9. Wählen Sie **U.S. Robotics 56K FAX EXT (non-PnP)** und klicken Sie auf OK.
- 10. Klicken Sie auf Weiter.
- 11. Klicken Sie auf Fertig stellen, um die Installation abzuschließen. Im Fenster **Eigenschaften von Modems** wird der COM-Anschluss angezeigt, der dem Modem zugewiesen wurde.
- 12. Klicken Sie auf **Schließen**

13. . Wenn das Fenster **Geänderte Systemeinstellungen** angezeigt wird, klicken Sie auf **Ja**, um Ihren Computer neu zu starten.

Windows 95 OSR2

- 1. Wenn der Assistent für Gerätetreiber-Updates das Modem erfasst hat, legen Sie die Installations-CD-ROM in das CD-ROM-Laufwerk ein und klicken Sie auf **Next** (Weiter).
- 2. Klicken Sie bei entsprechender Aufforderung auf **Finish** (Fertig stellen), um die Installation abzuschließen.

Herzlichen Glückwunsch! Sie haben die Installation abgeschlossen. Bitte registrieren Sie Ihr 56K Serial Controller Faxmodem unter <u>www.usr.com/produc-</u><u>treg/</u>.

Zusätzlicher Software

Auf der USRobotics Installations-CD-ROM finden Sie folgende zusätzliche Modemsoftware:

- Die Funktion USR MoH aktiviert die V.92-Funktion "Modem-On-Hold", mit der Ihre Internetverbindung vorübergehend "geparkt" wird, wenn das Modem einen eingehenden Telefonanruf erkennt. Zur Nutzung der "Modem-On-Hold"-Funktion müssen Sie den Anklopfdienst Ihrer Telefongesellschaft beantragen.
- Mit der **PhoneTools**-Software können Sie Faxe senden und empfangen; diese optionale Software ist für Sie im Lieferumfang enthalten.

So installieren Sie diese Programme:

1. Werfen Sie die USRobotics Installations-CD-ROM aus dem CD-ROM-Laufwerk aus und legen Sie sie wieder ein.

Wenn die USRobotics Installations-CD-ROM nicht automatisch gestartet wird, können Sie sie manuell starten:

Windows Vista: Klicken Sie auf Start > Arbeitsplatz und doppelklicken Sie auf das Symbol des CD-ROM-Laufwerks.

Windows XP: Klicken Sie auf **Start** > **Arbeitsplatz** und doppelklicken Sie auf das Symbol des CD-ROM-Laufwerks.

Windows 2000, Me, 98, NT, 95: Doppelklicken Sie auf dem Desktop auf Arbeitsplatz und dann auf das Symbol des CD-ROM-Laufwerks.

- 2. Wählen Sie auf der USRobotics Installations-CD-ROM die Option **Software**.
- 3. Wählen Sie die Software aus, die Sie installieren möchten.
- 4. Klicken Sie auf **Install** (Installieren) und befolgen Sie die Anweisungen zur Installation der Software auf dem Bildschirm.

Fehlerbehebung

Allgemein

Sollten Probleme mit dem Modem auftreten, führen Sie zunächst folgende Schritte aus:

- 1. Prüfen Sie, ob alle Stecker und Netzkabel korrekt an das Modem und die Rückseite des Computers angeschlossen sind.
- 2. Prüfen Sie, ob das das Modem eingeschaltet ist und die CD- oder PWR-LED leuchtet.
- 3. Prüfen Sie, ob das Modem mit einem der seriellen Anschlüsse an der Rückseite des Computers verbunden ist. Verwenden Sie nicht die Anschlüsse AUX, GAME, LPT oder PARALLEL.
- 4. Fahren Sie Ihren Computer herunter und starten Sie ihn neu.

Wenn weiterhin Probleme mit dem Modem auftreten, führen Sie die folgenden Schritte aus, um die ordnungsgemäße Installation zu überprüfen:

Windows Vista:

- 1. Klicken Sie auf **Start > Systemsteuerung**.
- 2. Klicken Sie auf Hardware und Sound.
- 3. Klicken Sie auf **Telefon- und Modemoptionen**. Auf der Registerkarte Modems sollte eine Beschreibung des Modems zu sehen sein. Ist dies nicht der Fall, war die Installation nicht erfolgreich. Führen Sie die Installation erneut aus.
- 4. Wählen Sie auf der Registerkarte **Modems** die Beschreibung des Modems aus und klicken Sie auf Eigenschaften.
- 5. Klicken Sie auf der Registerkarte **Diagnose** auf die Schaltfläche **Modem abfragen**. Wenn eine Reihe von Befehlen und Antworten vom Modem angezeigt werden, war die Installation erfolgreich.

Wenn die Befehle und Antworten nicht angezeigt werden, ist die Installation fehlgeschlagen. Wiederholen Sie den Installationsvorgang.

Windows 95/98/Me:

- 1. Klicken Sie auf **Start > Einstellungen > Systemsteuerung**.
- 2. Doppelklicken Sie auf **Modems**. Im Fenster **Eigenschaften von Modems** sollten Sie eine Beschreibung des Modems sehen. Ist dies nicht der Fall, war die Installation nicht erfolgreich. Führen Sie die Installation erneut aus.
- 3. Vergewissern Sie sich auf der Registerkarte **Diagnose**, dass das korrekte Modem markiert ist, und klicken Sie dann auf **Details**. Wenn eine Reihe von Befehlen und Antworten vom Modem angezeigt werden, war die Installation erfolgreich.

Wenn die Befehle und Antworten nicht angezeigt werden, ist die Installation fehlgeschlagen. Wiederholen Sie den Installationsvorgang.
Windows NT:

- 1. Klicken Sie auf Start > Einstellungen > Systemsteuerung.
- 2. Doppelklicken Sie auf **Modems**. Im Fenster **Eigenschaften von Modems** sollten Sie eine Beschreibung Ihres Modems sehen. Ist dies nicht der Fall, war die Installation nicht erfolgreich. Führen Sie die Installation erneut aus.

Windows 2000/XP:

- Klicken Sie auf Start > Einstellungen (sofern zutreffend) > Systemsteuerung.
- Doppelklicken Sie auf das Symbol Telefon- und Modemoptionen. Auf der Registerkarte Modems sollte eine Beschreibung des Modems zu sehen sein. Ist dies nicht der Fall, war die Installation nicht erfolgreich. Führen Sie die Installation erneut aus.
- Vergewissern Sie sich auf der Registerkarte Modems, dass das richtige Modem markiert ist, und klicken Sie auf die Schaltfläche Eigenschaften.
- 4. Klicken Sie auf der Registerkarte Diagnose auf die Schaltfläche Modem abfragen. Wenn eine Reihe von Befehlen und Antworten vom Modem angezeigt werden, war die Installation erfolgreich.

Wenn die Befehle und Antworten nicht angezeigt werden, ist die Installation fehlgeschlagen. Wiederholen Sie den Installationsvorgang.

Das Modem wird von der Kommunikationssoftware nicht erkannt.

Lösungsvorschlag 1:

Ihre Kommunikationssoftware funktioniert möglicherweise nicht richtig, wenn eine der folgenden Bedingungen zutrifft:

- Auf dem Computer sind mehrere Versionen der Software installiert.
- Sie verwenden eine ältere Version der Software.
- Auf dem Computer sind mehrere Kommunikationssoftwarepakete installiert.

USRobotics empfiehlt nachdrücklich die Verwendung der im Lieferumfang des Modems enthaltenen Kommunikationssoftware auf der USRobotics Installations-CD-ROM.

Lösungsvorschlag 2:

Die Einstellungen des COM-Anschlusses können falsch sein. Prüfen Sie im Setup-Bereich Ihrer Software, ob die Anschlusseinstellungen der Software mit denen des Modems übereinstimmen. Anweisungen zum Anpassen der Anschlusseinstellungen in der Software finden Sie in der Dokumentation zu Ihrer Kommunikationssoftware.

Lösungsvorschlag 3:

Stellen Sie sicher, dass das richtige Modem von Ihrer Windows DFÜ-Verbindung verwendet wird.

Windows Vista:

- Klicken Sie auf Start > Systemsteuerung > Netzwerk und Internet > Netzwerk- und Freigabecenter > Netzwerkverbindungen verwalten.
- 2. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Beschreibung der DFÜ-Verbindung und wählen Sie **Eigenschaften**.
- 3. Achten Sie darauf, dass das neue Modem ausgewählt ist.

Windows XP:

- Klicken Sie auf Start > Systemsteuerung und doppelklicken Sie auf Netzwerkverbindungen.
- 2. Doppelklicken Sie auf die Beschreibung der DFÜ-Verbindung und wählen Sie **Eigenschaften**.
- 3. Achten Sie darauf, dass das neue Modem ausgewählt ist.

Windows 2000:

- Klicken Sie auf Start > Einstellungen > Netzwerk- und DFÜ-Verbindungen.
- 2. Doppelklicken Sie auf die Beschreibung der DFÜ-Verbindung und wählen Sie **Eigenschaften**.
- 3. Achten Sie darauf, dass das neue Modem ausgewählt ist.

Windows NT, Me, 98, and 95:

- 1. Doppelklicken Sie auf Arbeitsplatz.
- 2. Doppelklicken Sie auf **DFÜ-Netzwerk**.
- 3. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Verbindung, die Sie verwenden möchten, und wählen Sie dann **Eigenschaften**.
- 4. Achten Sie darauf, dass das neue Modem ausgewählt ist.

Das Modem stellt keine externen Verbindungen her oder nimmt keine eingehenden Anrufe an.

Lösungsvorschlag 1:

Eventuell ist das Telefonkabel schadhaft. Versuchen Sie es mit einem anderen Telefonkabel.

Lösungsvorschlag 2:

Möglicherweise haben Sie das Telefonkabel des Modems an eine digitale Leitung angeschlossen. Setzen Sie sich im Zweifelsfalle mit der Abteilung in Verbindung, die für Ihr Telefonsystem zuständig ist.

Lösungsvorschlag 3:

Wenn Ihr Telefonsystem einen Zugangscode zur Herstellung einer externen Verbindung erfordert, achten Sie darauf, diesen Code in die gewählte Nummer einzubeziehen.

Lösungsvorschlag 4:

Falls Ihr Wählton durch Voice Mail geändert wird, wenn Nachrichten auf Abruf warten, stellen Sie den normalen Wählton wieder her, indem Sie Ihre Nachrichten abrufen, bevor Sie mit dem Modem externe Verbindungen herstellen.

Das Modem scheint mit einem anderen Modem Verbindung aufzunehmen, es kommt jedoch keine Verbindung zustande.

Vielleicht ist die Verbindung schlecht. Wiederholen Sie den Versuch.

Das Modem stellt keine 56K-Internetverbindung her.

Lösungsvorschlag 1:

Erfragen Sie bei Ihrem ISP, ob die von Ihnen gewählte Nummer V.90/V.92-Verbindungsgeschwindigkeiten unterstützt.

Lösungsvorschlag 2:

Erfragen Sie bei Ihrer Telefongesellschaft, ob die Telefonleitung für Ihr Modem V.90/V.92-Verbindungsgeschwindigkeiten unterstützt.

Lösungsvorschlag 3:

Erfragen Sie bei Ihrer Telefongesellschaft, ob die Telefonleitung für Ihr Modem V.90/V.92-Verbindungsgeschwindigkeiten unterstützt.

Lösungsvorschlag 4:

Durch Leitungsstörungen oder das Routing des Telefonanrufs an Ihren ISP kann es zur Verringerung der Verbindungsgeschwindigkeit kommen. Wiederholen Sie den Versuch.

Weitere Informationen

Hinweise zu Vorschriften und Garantie finden Sie in der User Guide on the USRobotics Installation CD-ROM.

Informationen zum Betrieb und zur Konfiguration finden Sie in der *User Guide* on the USRobotics Installation CD-ROM.

Fehlerbehebung und Technischer Support:

- 1. Siehe User Guide on the USRobotics Installation CD-ROM.
- 2. Der Support-Bereich auf der USRobotics Website auf <u>www.usr.com/support/</u>.

Deutsch

Viele der häufigsten Probleme, denen Benutzer begegnen können, werden in den FAQ (Häufig gestellte Fragen) und auf den Webseiten zur Fehlerbehebung für Ihren 56K Serial Controller Faxmodem angesprochen. Auf den Supportseiten finden Sie außerdem aktuelle Adressen für den Technischen Support und Dokumentation.

3. Die Adresse für den Technischen Support finden Sie auf der letzten Seite dieser Anleitung.

Italiano

Introduzione

Contenuto della confezione

- 56K Serial Controller Faxmodem
- Serial modem cable

• Power adapter

- USRobotics Installation CD-ROM
- Telephone cable and/or adapter/splitter

Caratteristiche del prodotto



| LED | Nome | Stato | Condizione |
|-----|-----------------------------|--------------|---|
| RD | Ricezione dati | Lampeggiante | Ricezione dati in corso. |
| SD | Trasmissione dati | Lampeggiante | Trasmissione dati in corso. |
| PWR | Accensione | Acceso | Il modem è alimentato. |
| CD | Segnale Car- rier Detect | Acceso | Riceve un segnale dati valido da un modem remoto: la trasmissione dati può avere luogo. |

LED

Requisiti del sistema

- Linea telefonica analogica
- Windows® Vista, XP, 2000, NT 4.0, Me, 98 o 95 OSR2
- Unità CD-ROM
- Porta seriale disponibile
- Processore a 500 MHz o superiore
- 128 MB di RAM

Installazione

Fase uno: preparazione all'installazione

- 1. Disinstallare tutti gli altri modem installati nel computer. Per istruzioni, fare riferimento alla documentazione del precedente modem.
- 2. Scollegare tutti i cavi telefonici e di alimentazione collegati ai modem precedentemente in uso.
- 3. Spegnere il computer.

Fase due: installazione dell'hardware

1. Individuare la porta seriale sul retro del computer, contrassegnata con COM, MODEM, RS-232, |O|O| o SERIAL. Non utilizzare le porte contrassegnate con AUX, GAME, LPT o PARALLEL.

Se il computer possiede solamente una porta seriale a 25 pin, è necessario acquistare un cavo seriale DB25/DB25. Il cavo modem seriale fornito con 56K Serial Controller Faxmodem va utilizzato con una porta seriale a 9 pin sul computer.

2. Utilizzare un cavo modem seriale per connettere la porta seriale del modem a una porta seriale del computer.



Attenzione: usare solo una linea telefonica analogica. Il collegamento a una linea telefonica digitale danneggia il modem.
 Molti uffici si servono di linee telefoniche digitali. Per sapere se la propria linea telefonica è analogica o digitale, rivolgersi alla propria compagnia telefonica o al reparto impianti e servizi.

3. Utilizzare il cavo telefonico in dotazione per collegare la presa telefonica dal modem a una presa telefonica analogica a muro.



4. .Utilizzare l'adattatore di alimentazione fornito per connettere la porta di alimentazione del modem a una presa di corrente.



Italiano

5. Premere e rilasciare il tasto di accensione per accendere il modem.



Nota: se il LED di accensione non si illumina, il modem potrebbe non essere acceso. Assicurarsi che l'alimentatore sia collegato al modem e alla presa elettrica.

6. Accendere il computer.

Fase tre: installazione dei driver

Windows Vista

Per installare questo modem è necessario disporre dei diritti di amministratore. All'accensione del computer, Windows rileva automaticamente il modem.

- 1. Inserire il CD-ROM di installazione USRobotics nell'unità CD-ROM.
- 2. Se il CD- ROM non si avvia automaticamente, fare clic su **Start** > **Computer** e fare doppio clic sull'icona dell'unità CD-ROM.
- 3. Se viene visualizzata la finestra di esecuzione automatica, fare clic su Run **autorun.exe**.
- 4. Se richiesto, inserire la password di un utente amministrativo e premere Invio.
- 5. Se richiesto dal CD-ROM di installazione USRobotics, selezionare la lingua desiderata e accettare le condizioni del contratto di licenza per l'utente finale.
- 6. Fare clic su **Install Modem** (Installa modem) e seguire le istruzioni a schermo per installare il driver per il modem.*
- 7. Se compare una richiesta della Protezione di Windows, fare clic su Installa.

Windows XP

Per installare questo modem è necessario disporre dei diritti di amministratore. All'accensione del computer, compare l'Installazione guidata nuovo hardware.

1. Se l'Installazione guidata nuovo hardware richiede di cercare online, selezionare **No, non ora** e seguire le istruzioni a schermo per installare il driver generico.

^{*} USRobotics ha eseguito test approfonditi del driver con l'hardware supportato e ne ha verificato la compatibilità con Windows Vista, XP, Me e 2000.

- 1. Al termine dell'Installazione guidata nuovo hardware, inserire il CD-ROM di installazione USRobotics nell'unità CD-ROM.
- 1. Se il CD-ROM non si avvia automaticamente, fare clic su **Start** > **Risorse** del computer e fare doppio clic sull'icona dell'unità CD-ROM.
- 1. Se richiesto, selezionare la lingua desiderata e accettare le condizioni del contratto di licenza per l'utente finale.
- 1. Fare clic su **Install Modem** (Installa modem) e seguire le istruzioni a schermo per installare il driver per il modem.
- Se compare un messaggio relativo al testing del logo Windows, fare clic su Continua.**Fare clic su Fine per completare l'installazione.

Windows Me

- 1. Quando l'Installazione guidata nuovo hardware rileva il modem, inserire il CD-ROM di installazione nell'unità CD-ROM.
- 2. Selezionare **Cercare un driver migliore (scelta consigliata**) e fare clic su **Avanti**.
- 3. Quando richiesto, fare clic su Fine.

Windows 2000

- 1. Inserire il CD-ROM di installazione nell'unità CD-ROM.
- 2. Se richiesto, selezionare la lingua desiderata e accettare le condizioni del contratto di licenza per l'utente finale.
- 3. Verrà avviata l'installazione guidata del faxmodem U.S. Robotics.
- 4. Fare clic su Avanti.
- 5. Fare clic su Sì se viene visualizzata la schermata Firma digitale non trovata.
- 6. Quando richiesto, fare clic su Fine per completare l'installazione.

Windows 98SE

- 1. Quando l'Installazione guidata nuovo hardware rileva il modem, inserire il CD-ROM di installazione nell'unità CD-ROM e fare clic su Avanti.
- 2. Selezionare **Cerca il miglior driver per la periferica (scelta consigliata)** e fare clic su **Avanti**.
- 3. Selezionare l'unità CD-ROM e fare clic su Avanti.
- 4. Windows installerà il driver di U.S. Robotics 56K FAX EXT.
- 5. Fare clic su Avanti, quindi su Fine per completare l'installazione.

Windows NT

- 1. Prima dell'avvio del sistema, inserire il CD-ROM di installazione USRobotics nell'unità CD-ROM.
- 2. Fare clic su Start > Impostazioni > Pannello di controllo.

^{**}USRobotics ha eseguito test approfonditi del driver con l'hardware supportato e ne ha verificato la compatibilità con Windows Vista, XP, Me e 2000.

Italiano

- 3. Fare doppio clic su **Modem**. Viene visualizzata la schermata delle proprietà dei modem.
- 4. Fare clic su Aggiungi.
- 5. Quando appare la finestra Installa nuovo modem, fare clic su Avanti.
- 6. Quando Windows rileva il driver per modem standard, fare clic su Modifica.
- 7. Fare clic su **Disco driver**.
- 8. Digitare D:\, dove D è la lettera assegnata all'unità CD-ROM in uso, quindi fare clic su OK.
- 9. Selezionare U.S. Robotics 56K FAX EXT (non-PnP) e fare clic su OK.
- 10. Fare clic su Avanti.
- 11. Fare clic su **Fine** per completare l'installazione. Quando compare la finestra delle proprietà del modem, verrà visualizzata la porta COM assegnata al modem.
- 12. Fare clic su Chiudi
- 13. Se appare la finestra Modifica delle impostazioni di sistema, fare clic su Sì per riavviare il computer.

Windows 95 OSR2

- 1. Quando l'Aggiornamento guidato driver di periferica rileva il modem, inserire il CD-ROM di installazione nell'unità CD-ROM e fare clic su Avanti.
- 2. Quando richiesto, fare clic su Fine per completare l'installazione.

Congratulazioni! La procedura di installazione è completa. Registrare 56K Serial Controller Faxmodem all'indirizzo <u>www.usr.com/productreg/</u>.

Installazione di software aggiuntivo

Per comodità dell'utente, il CD-ROM di installazione USRobotics contiene il seguente software aggiuntivo per il modem:

- USR MoH (Modem in attesa USR) abilita la funzione V.92 "Modem On Hold" (Modem in attesa), che sospende la connessione a Internet quando il modem rileva una chiamata telefonica in arrivo. Per utilizzare la funzione "Modem On Hold" (Modem in attesa), iscriversi al servizio di avviso di chiamata con la propria compagnia telefonica.
- Il software **Phonetool** consente di inviare e ricevere fax ed è incluso come software opzionale per comodità dell'utente.

Per installare questi programmi:

- 1. Rimuovere e reinserire il CD-ROM di installazione USRobotics nell'unità CD-ROM.
- 1. Se il CD-ROM di installazione USRobotics non si avvia automaticamente, avviarlo manualmente come segue:

Utenti Windows Vista: fare clic su **Start** > **Computer**, quindi fare doppio clic sull'icona dell'unità CD-ROM.

Utenti Windows XP: fare clic su **Start > Risorse del computer**, quindi fare doppio clic sull'icona dell'unità CD-ROM.

Utenti Windows 2000, Me, 98, NT o 95: sul desktop, fare doppio clic su Risorse del computer e poi fare doppio clic sull'icona dell'unità CD-ROM.

- 1. Selezionare Software sul CD-ROM di installazione USRobotics.
- 1. Selezionare il software che si desidera installare.
- 1. Fare clic su **Install** (Installa) e seguire le istruzioni a schermo per installare il software.

Risoluzione di problemi

Generale

Se si verificano problemi con il modem, per prima cosa seguire la procedura illustrata di seguito:

- 1. Verificare che tutti i connettori e i cavi di alimentazione siano collegati correttamente al modem e al retro del computer.
- 2. Verificare che il modem sia acceso e che il LED CD o PWR sia acceso.
- 3. Verificare che il modem sia collegato a una porta seriale sul retro del computer. Non utilizzare le porte contrassegnate con AUX, GAME, LPT o PAR-ALLEL.
- 4. Spegnere e riavviare il computer.

Se i problemi persistono, procedere come segue per verificare se è stato installato correttamente:

Windows Vista:

- 1. Fare clic su Start > Pannello di controllo.
- 2. Fare clic su Hardware e suoni.
- 3. Fare clic su **Opzioni modem e telefono**. Nella scheda Modem dovrebbe comparire una descrizione del modem. Se non compare, l'installazione non è stata eseguita correttamente: ripetere la procedura di installazione.
- 4. Nella scheda **Modem**, selezionare la descrizione del modem e fare clic su Proprietà.
- 5. Nella scheda **Diagnostica**, fare clic sul pulsante **Interroga modem**. Se viene visualizzata una serie di comandi e risposte del modem, l'installazione è riuscita.

Se non viene visualizzata una serie di comandi e risposte, l'installazione non è riuscita; quindi, ripetere la procedura d'installazione.

Windows 95/98/Me:

- 1. Fare clic su Start/Avvio > Impostazioni > Pannello di controllo.
- 2. Fare doppio clic sull'icona **Modem**. Nella videata relativa alle **proprietà del modem**, verrà visualizzata una descrizione del modem. Se non com-

pare, l'installazione non è stata eseguita correttamente: ripetere la procedura di installazione.

3. Nella scheda **Diagnostica**, verificare che sia evidenziato il modem corretto e fare clic su **Informazioni**. Se viene visualizzata una serie di comandi e risposte del modem, l'installazione è riuscita.

Se non viene visualizzata una serie di comandi e risposte, l'installazione non è riuscita; quindi, ripetere la procedura d'installazione.

Windows NT:

- 1. Fare clic su Start > Impostazioni > Pannello di controllo.
- 2. Fare doppio clic sull'icona **Modem**. Nella videata relativa alle **proprietà del modem**, verrà visualizzata una descrizione del modem. Se non compare, l'installazione non è stata eseguita correttamente: ripetere la procedura di installazione.

Windows 2000/XP:

- 1. Fare clic su Start > Impostazioni (se applicabile) > Pannello di controllo.
- 2. Fare doppio clic sull'icona **Opzioni modem e telefono**. Nella scheda Modem dovrebbe comparire una descrizione del modem. Se non compare, l'installazione non è stata eseguita correttamente: ripetere la procedura di installazione.
- 3. Nella scheda **Modem**, verificare che sia evidenziato il modem corretto e premere il pulsante **Proprietà**.
- 4. Nella scheda **Diagnostica**, fare clic sul pulsante **Interroga modem**. Se viene visualizzata una serie di comandi e risposte del modem, l'installazione è riuscita.

Se non viene visualizzata una serie di comandi e risposte, l'installazione non è riuscita; quindi, ripetere la procedura d'installazione.

Il software per le comunicazioni non rileva il modem.

Soluzione possibile 1:

Il software per le comunicazioni potrebbe non funzionare correttamente se si verifica una delle seguenti condizioni:

- Nel computer sono installate più versioni del software.
- Si sta utilizzando una vecchia versione del software.
- Nel computer sono installati più pacchetti software per le comunicazioni.

USRobotics consiglia di utilizzare il software per le comunicazioni fornito con il modem sul CD-ROM di installazione USRobotics.

Soluzione possibile 2:

Le impostazioni del software relative alla porta COM potrebbero non essere corrette. Nella sezione del software relativa alle impostazioni, assicurarsi che le impostazioni del software relative alla porta coincidano con quelle del modem. Per istruzioni sulla regolazione delle impostazioni delle porte nel software per le comunicazioni, fare riferimento alla documentazione del software in uso.

Soluzione possibile 3:

Assicurarsi che la connessione di Accesso remoto di Windows utilizzi il modem corretto.

Windows Vista:

- 1. Fare clic su Start > Pannello di controllo > Rete e Internet > Centro connessioni di rete e condivisione > Gestisci connessioni di rete.
- 2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla descrizione della connessione di accesso remoto e selezionare **Proprietà**.
- 3. Accertarsi che sia selezionato il nuovo modem.

Windows XP:

- 1. Fare clic su **Start > Pannello di controllo**, quindi fare doppio clic su **Connessioni di rete**.
- 2. Fare doppio clic sulla descrizione della connessione di accesso remoto, quindi selezionare **Proprietà**.
- 3. Accertarsi che sia selezionato il nuovo modem.

Windows 2000:

- 1. Fare clic su Start > Impostazioni > Rete e connessioni remote.
- 2. Fare doppio clic sulla descrizione della connessione di accesso remoto, quindi selezionare **Proprietà**.
- 3. Accertarsi che sia selezionato il nuovo modem.

Windows NT, Me, 98, and 95:

- 1. Fare doppio clic su Risorse del computer.
- 2. Fare doppio clic su Accesso remoto.
- 3. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla connessione che si desidera utilizzare e selezionare **Proprietà**.
- 4. Accertarsi che sia selezionato il nuovo modem.

Il modem non effettua chiamate in uscita o non risponde alle chiamate in arrivo.

Soluzione possibile 1:

Il cavo telefonico potrebbe essere difettoso. Provare a utilizzare un altro cavo telefonico.

Soluzione possibile 2:

Il cavo telefonico del modem potrebbe essere stato collegato a una linea digitale. In caso di dubbi, contattare il reparto responsabile del sistema telefonico per verificare se si utilizza una linea telefonica analogica o digitale.

Soluzione possibile 3:

Se il sistema telefonico richiede un codice di accesso per la linea esterna, assicurarsi di includere tale codice nel numero che si compone.

Soluzione possibile 4:

Se il servizio di posta vocale in uso altera il segnale di linea libera quando vi sono messaggi in attesa, ripristinare il segnale normale recuperando i messaggi prima di utilizzare il modem per chiamare.

I segnali acustici del modem sembrano indicare una connessione a un altro modem, ma la connessione non riesce.

La qualità della connessione potrebbe non essere buona. Provare a richiamare.

Il modem non ottiene una connessione a Internet a 56K.

Soluzione possibile 1:

Rivolgersi al provider di servizi Internet per verificare che il numero chiamato supporti le velocità V.90/V.92.

Soluzione possibile 2:

Rivolgersi alla propria società telefonica per verificare che la linea telefonica del modem supporti le velocità V.90/V.92.

Soluzione possibile 3:

Le interferenze sulla linea o l'instradamento della chiamata telefonica al provider di servizi Internet possono causare una velocità di connessione ridotta. Provare a richiamare.

Soluzione possibile 4:

Verificare che il modem effettui la connessione a un server V.90/V.92. Due modem a 56K non si connettono tra loro con velocità a 56K.

Informazioni aggiuntive

Per informazioni su conformità e garanzia, consultare la *User Guide* on the USRobotics Installation CD-ROM.

Per informazioni su funzionamento e configurazione, consultare la *User Guide* on the USRobotics Installation CD-ROM.

Per risoluzione di problemi e assistenza tecnica, consultare:

- 1. La User Guide on the USRobotics Installation CD-ROM.
- La sezione relativa al supporto tecnico del sito Web di USRobotics all'indirizzo <u>www.usr.com/support/</u>.

La maggior parte dei problemi riscontrati dagli utenti è trattata nelle pagine del sito Web che riportano le domande frequenti (FAQ) e la risoluzione di problemi per 56K Serial Controller Faxmodem. Le pagine di supporto contengono inoltre informazioni per contattare il servizio di assistenza e documenti utili. 3. L'ultima pagina di questa guida, che contiene informazioni sul servizio di assistenza.

Italiano

Introducción

Contenido de la caja

- 56K Serial Controller Faxmodem
- Cable de serie de módem
- Fuente de alimentación
 CD de instalación

Puerto del teléfono

• Cable de teléfono y adaptador o disyuntor

Características físicas





| LED | Nombre | Estado | Actividad |
|-----|---|--------------|--|
| RD | Receive Data (Recepción de datos) | Intermitente | Recibiendo datos |
| SD | Send Data (Envío de datos) | Intermitente | Enviando datos |
| PWR | Power (Aliment- ación) | Encendido | Recibe corriente |
| CD | Carrier Detect (Detección de portadora) | Encendido | Recibiendo una señal de datos válida de un módem remoto, lo que indica que la transmisión de datos es posible. |

Requisitos del sistema

- Línea de teléfono analógica
- Windows® Vista, XP, 2000, NT 4.0, Me, 98 o 95 OSR2
- Unidad de CD-ROM
- Puerto de serie disponible
- Procesador a 500 MHz o superior
- 128 MB de RAM

Instalación

Paso 1: Preparativos para la instalación

- 1. Desinstale todos los demás módems instalados en su equipo. Para ello, consulte la documentación de su antiguo módem.
- 2. Desenchufe todos los cables de teléfono y alimentación conectados a sus antiguos módems.
- 3. Apague el ordenador.

Paso 2: Instalación del hardware

1. Localice el puerto de serie en la parte trasera del ordenador; para ello debe buscar la etiqueta, COM, MODEM, RS-232, |O|O| o SERIAL. No utilice los puertos AUX, GAME, LPT o PARALLEL.

Si su ordenador solo cuenta con un puerto de serie de 25 clavijas, necesitará comprar un cable de serie DB25/DB25. El cable de serie del módem que incluye el 56K Serial Controller Faxmodem está diseñado para utilizarse en un puerto de serie de 9 clavijas.

2. Use un cable de serie del módem para conectar el puerto de serie del módem al puerto de serie de su ordenador.



Atención: Utilice únicamente una línea de teléfono analógica. El módem se estropeará si lo conecta a una línea telefónica digital. La mayoría de los teléfonos de oficina están conectados mediante líneas digitales. Llame a su compañía telefónica o a la sección de instalaciones en edificios del ayuntamiento si no está seguro de cuál es su tipo de línea.

3. Enchufe un extremo del cable telefónico suministrado en el conector del módem y el otro extremo en el cajetín de una línea telefónica analógica.



4. Utilice la fuente de alimentación integrada para conectar el puerto de alimentación del módem a la toma de corriente.



Español

5. Pulse el botón de encendido y suéltelo para encender el módem.



- Nota: Si la luz de encendido no se ilumina, puede que el módem no se haya conectado. Asegúrese de que el módem está enchufado a la toma de corriente.
- 6. Encienda el ordenador.

Paso 3: Instalación de los controladores

Windows Vista

Para instalar este módem es necesario iniciar sesión como administrador. Al encender el equipo, Windows detecta automáticamente el módem.

- 1. Introduzca el CD de instalación de USRobotics en la unidad de CD-ROM.
- 2. Si la instalación no comienza automáticamente, seleccione **Inicio** > **PC** y haga doble clic en la unidad de CD-ROM.
- 3. Si aparece la ventana Reproducción automática, haga clic en **Ejecutar autorun.exe**.
- 4. Si se le solicita, introduzca la contraseña del usuario encargado de la administración, y pulse **Intro**.
- 5. Si el CD de instalación de USRobotics le pide que seleccione el idioma, elija el que prefiera y acepte el acuerdo de licencia de usuario final.
- 6. Haga clic en **Install Modem** (Instalar módem) y siga las instrucciones que aparecen en pantalla para instalar el controlador del módem.
- 7. Si aparece un mensaje de Seguridad de Windows, haga clic en Instalar.*

Windows XP

Para instalar este módem es necesario iniciar sesión como administrador. Al encender el equipo, se ejecuta el Asistente para hardware nuevo.

1. Si le solicita que realice una búsqueda en Internet, seleccione **No por el momento** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla para instalar el controlador genérico.

^{*} USRobotics ha probado exhaustivamente este controlador en los equipos con los que es compatible para verificar su adecuación a Windows Vista, XP, Me y 2000.

- 2. Cuando termine el Asistente para hardware nuevo encontrado, inserte el CD de instalación de USRobotics en la unidad de CD-ROM.
- 3. Si la instalación no comienza automáticamente, seleccione **Inicio** > **Mi PC** y haga doble clic en la unidad de CD-ROM.
- 4. Si se le pide que seleccione el idioma, elija el que prefiera y acepte el acuerdo de licencia de usuario final.
- 5. Haga clic en **Install Modem** (Instalar módem) y siga las instrucciones que aparecen en pantalla para instalar el controlador del módem.
- 6. Si aparece la pantalla de pruebas del logotipo de Windows, haga clic en **Continuar de todas formas**.**
- 7. A continuación, seleccione Finalizar para completar la instalación.

Windows Me

- 1. Cuando el Asistente para nuevo hardware detecte el módem, introduzca el CD de instalación en la unidad de CD-ROM.
- 2. Elija Buscar automáticamente el controlador (recomendado) y haga clic en Siguiente.
- 3. Cuando se le indique, haga clic en Finalizar.

Windows 2000

- 1. Introduzca el CD de instalación en la unidad de CD-ROM.
- 2. Si se le pide que seleccione idioma, elija el que prefiera y acepte el acuerdo de licencia de usuario final.
- 3. Se ejecuta el asistente de instalación de U.S. Robotics Faxmodem.
- 4. Haga clic en Siguiente.
- 5. Haga clic en Sí en todas las pantallas No se encontró la firma digital que aparezcan.
- 6. Si se le solicita, haga clic en Finish (Finalizar) para completar la instalación.

Windows 98SE

- 1. Cuando el Asistente para agregar nuevo hardware detecte el módem, inserte el CD de instalación en la unidad de CD-ROM y haga clic en Siguiente.
- 2. Elija **Buscar el mejor controlador para su dispositivo (recomendado)** y haga clic en Siguiente.
- 3. Seleccione la unidad de CD-ROM y haga clic en **Siguiente**.
- 4. Windows instalará el controlador U.S. Robotics 56K FAX EXT.
- 5. Haga clic en **Siguiente** y, a continuación, en **Finalizar** para completar la instalación.

^{**}USRobotics ha probado exhaustivamente este controlador en los equipos con los que es compatible para verificar su adecuación a Windows Vista, XP, Me y 2000.

Español

Windows NT

- 1. Antes de iniciar sesión, introduzca el CD de instalación de USRobotics en la unidad de CD-ROM.
- 2. Haga clic en Inicio > Configuración > Panel de control.
- 3. Haga doble clic en Módems. Aparece la ventana Propiedades del módem.
- 4. Haga clic en Agregar.
- 5. Cuando aparezca la ventana Instalar nuevo módem, haga clic en Siguiente.
- 6. Cuando Windows detecte el controlador del módem estándar, haga clic en **Cambiar**.
- 7. Haga clic en Utilizar disco.
- 8. Escriba D:\ y haga clic en **Aceptar**, donde D corresponde a la letra asignada a su unidad de CD-ROM.
- 9. Seleccione U.S. Robotics 56K FAX EXT (non-PnP) y haga clic en Aceptar.
- 10. Haga clic en Next (Siguiente).
- 11. A continuación, seleccione **Finalizar** para completar la instalación. En la ventana Propiedades del módem, podrá comprobar el puerto COM que se ha asignado al módem.
- 12. Haga clic en **Cerrar**.
- 13. Si aparece la ventana Cambio de configuración del sistema, haga clic en **Sí** para reiniciar el ordenador.

Windows 95 OSR2

- 1. Cuando el Asistente para la actualización del controlador del dispositivo detecte el módem, inserte el CD de instalación en la unidad de CD-ROM y haga clic en Siguiente.
- 2. Si se le solicita, haga clic en Finish (Finalizar) para completar la instalación.

iEnhorabuena! El proceso de instalación ha finalizado. Le recomendamos que registre su 56K Serial Controller Faxmodem en <u>www.usr.com/productreg/</u>.

Instalación de software adicional

Para su comodidad, el CD de instalación de USRobotics incluye las siguientes herramientas de software opcional que complementan el funcionamiento del módem:

- USR MoH (Módem en espera de USR) habilita la función V.92 Modem On Hold (Módem en espera), que suspende su conexión a Internet cuando el módem detecta una llamada entrante de teléfono. Para utilizar la función Módem On Hold (Módem en espera), deberá contratar el servicio de llamada en espera con su compañía telefónica.
- **Phonetools** es un programa que permite enviar y recibir faxes, y que viene incluido como software adicional para su comodidad.

Para instalar estos programas:

1. Extraiga el CD de instalación de USRobotics de la unidad de CD-ROM y vuelva a insertarlo.

Si la instalación no comienza automáticamente, puede iniciarla de forma manual.

Windows Vista: Haga clic en Inicio > Mi PC y, a continuación, haga doble clic en el icono de la unidad de CD-ROM.

Windows XP: Haga clic en **Inicio** > **Mi PC** y, a continuación, haga doble clic en el icono de la unidad de CD-ROM.

Windows 2000, Me, 98, NT o 95: Haga doble clic en el icono **Mi PC** que aparece en el escritorio y, a continuación, en el icono de la unidad de CD-ROM.

- 2. Seleccione la opción Software en el CD-ROM de instalación de USRobotics.
- 3. Elija el programa que desea instalar.
- 4. Haga clic en **Install** (Instalar) y siga las instrucciones que aparecen en pantalla para instalar el software.

Solución de problemas

Problemas generales

Si tuviera cualquier problema con el módem, realice los siguientes pasos:

- 1. Verifique que todos los conectores y cables de alimentación están correctamente conectados al módem y a la parte posterior del ordenador.
- 2. Compruebe que el módem está encendido, así como los LED CD o PWR.
- 3. Compruebe que el módem esté conectado al puerto de serie situado en la parte trasera de su ordenador. No utilice los puertos AUX, GAME, LPT o PARALLEL.
- 4. Reinicie el PC.

Si continúa teniendo problemas con el módem, siga los siguientes pasos para comprobar si se ha instalado correctamente:

Windows Vista:

- 1. Haga clic en Inicio > Panel de control.
- 2. Haga clic en Hardware y sonido.
- 3. Haga clic en **Opciones de teléfono y módem**. En la ficha **Módems**, verá la descripción de su módem. En caso contrario, la instalación no se realizó correctamente y deberá repetir el procedimiento de instalación.
- 4. En la ficha **Módems**, seleccione la descripción del módem y haga clic en **Propiedades**.
- 5. Haga clic en la ficha **Diagnóstico** y, a continuación, en el botón **Consultar módem**. Si observa una serie de comandos y respuestas procedentes del módem, la instalación se habrá realizado correctamente.

Si no ve una serie de comandos y respuestas, la instalación no se ha llevado a cabo correctamente; por tanto, deberá repetir el proceso.

Windows 95/98/Me:

- 1. Haga clic en Inicio > Configuración > Panel de control.
- 2. Haga doble clic en el icono **Módems**. En la pantalla **Propiedades del módem**, verá una descripción de su módem. En caso contrario, la instalación no se realizó correctamente y deberá repetir el procedimiento de instalación.
- 3. En la ficha **Diagnóstico**, asegúrese de que está seleccionado el módem correcto y haga clic en **Más información**. Si observa una serie de comandos y respuestas procedentes del módem, la instalación se habrá realizado correctamente.

Si no ve una serie de comandos y respuestas, la instalación no se ha llevado a cabo correctamente; por tanto, deberá repetir el proceso.

Windows NT:

- 1. Haga clic en Inicio > Configuración > Panel de control.
- 2. Haga doble clic en el icono **Módems**. En la ventana **Propiedades del módem**, verá una descripción del módem. En caso contrario, la instalación no se realizó correctamente y deberá repetir el procedimiento de instalación.

Windows 2000/XP:

- 1. Haga clic en Inicio > Configuración (si fuera necesario) y en Panel de control.
- Haga doble clic en el icono Opciones de teléfono y módem. En la ficha Módems, verá la descripción de su módem. En caso contrario, la instalación no se realizó correctamente y deberá repetir el procedimiento de instalación.
- 3. En la ficha, compruebe que está seleccionado el módem correcto y haga clic en el botón **Propiedades**.
- 4. Haga clic en la ficha **Diagnóstico** y, a continuación, en el botón **Consultar módem**. Si observa una serie de comandos y respuestas procedentes del módem, la instalación se habrá realizado correctamente.

Si no ve una serie de comandos y respuestas, la instalación no se ha llevado a cabo correctamente; por tanto, deberá repetir el proceso.

Mi programa de comunicaciones no reconoce el módem.

Solución 1:

Puede que su programa de comunicaciones no funcione correctamente si se da alguna de las siguientes condiciones:

- Tiene instalada en su ordenador más de una versión del software.
- Está usando una versión antigua del software.

• Tiene instalado en su ordenador más de un paquete de software de comunicaciones.

USRobotics recomienda utilizar el programa de comunicaciones incluido en el CD de instalación de USRobotics que acompaña al módem.

Solución 2:

Es posible que la configuración del puerto correspondiente a su programa sea incorrecta. En la sección de configuración del programa, asegúrese de que la configuración del puerto del programa coincide con la del módem. Consulte el manual del programa de comunicaciones para saber cómo configurar el puerto.

Solución 3:

Asegúrese de que la conexión de Acceso telefónico a redes de Windows está usando el módem correcto.

Windows Vista:

- 1. Seleccione Inicio > Panel de control > Redes e Internet > Centro de redes y recursos compartidos > Administrar conexiones de red.
- 2. Haga clic con el botón derecho del ratón en la descripción de la conexión de marcado y seleccione **Propiedades**.
- 3. Asegúrese de que está seleccionado el nuevo módem.

Windows XP:

- 1. Seleccione Inicio, Panel de control y haga doble clic en Conexiones de red.
- 2. Haga doble clic en la descripción de la conexión de marcado y seleccione **Propiedades**.
- 3. Asegúrese de que está seleccionado el nuevo módem.

Windows 2000:

- 1. Haga clic en Inicio > Configuración > Conexiones de red y de acceso telefónico.
- 2. Haga doble clic en la descripción de la conexión de marcado y seleccione **Propiedades**.
- 3. Asegúrese de que está seleccionado el nuevo módem.

Windows NT, Me, 98, and 95:

- 1. Haga doble clic en Mi PC.
- 2. Haga doble clic en Acceso telefónico a redes.
- 3. Haga clic con el botón derecho del ratón en la conexión que esté intentando usar y seleccione **Propiedades**.
- 4. Asegúrese de que está seleccionado el nuevo módem.

Español

Mi módem no realiza llamadas ni responde a las llamadas entrantes.

Solución 1:

Puede que el cable telefónico no funcione correctamente. Inténtelo con otro cable.

Solución 2:

Puede que el cable telefónico del módem esté conectado a una línea digital. Póngase en contacto con su compañía telefónica si no está seguro de si la línea es analógica o digital.

Solución 3:

Si tiene que marcar un código para acceder a una línea externa, no olvide incluirlo al marcar el número.

Solución 4:

Si su correo de voz cambia su tono de marcado cuando hay mensajes en espera, restablezca el tono de marcado normal escuchando los mensajes antes de usar el módem para marcar al exterior.

Mi módem hace ruido como si tratara de conectarse a otro módem, pero no lo logra.

Es posible que la calidad de la línea telefónica no sea buena. Intente volver a llamar.

Mi módem no logra conectarse a Internet a 56 K.

Solución 1:

Llame a su ISP para comprobar si el número que está marcando es compatible con velocidades de conexión V.90 y V.92.

Solución 2:

Llame a su compañía telefónica para comprobar si la línea telefónica de su módem es compatible con velocidades de conexión V.90 y V.92.

Solución 3:

Las interferencias de la línea o el encaminamiento de la llamada telefónica hasta su ISP pueden estar reduciendo la velocidad de conexión. Intente volver a llamar.

Solución 4:

Compruebe que el módem se esté conectando a un servidor V.92 o V.90. Dos módems de 56 K no se conectan entre sí a una velocidad de 56 K.

Información adicional

Consulte la *User Guide* on the USRobotics Installation CD-ROM **para obtener** información sobre las condiciones de la garantía o la adecuación a las normas del sector.

Para obtener información sobre el funcionamiento y la configuración, consulte la *User Guide* on the USRobotics Installation CD-ROM.

Si necesita asistencia técnica o desea obtener información sobre la solución de problemas, consulte:

- 1. La User Guide on the USRobotics Installation CD-ROM.
- 2. La sección de asistencia técnica del sitio USRobotics Web de: <u>http://www.usr.com/support/</u>.

La mayoría de los problemas que experimentan los usuarios aparecen en las páginas de preguntas más frecuentes y solución de problemas de la 56K Serial Controller Faxmodem. Asimismo, el sitio Web de asistencia técnica contiene información y documentación actualizadas.

3. Los servicios de asistencia que aparecen en la última página de esta guía.

Español

Wprowadzenie

Zawartość opakowania

- 56K Serial Controller Faxmodem
- Kabel szeregowy do modemu

Zasilacz

- Instalacyjna płyta CD-ROM
- Kabel telefoniczny i/lub adapter/rozdzielacz

Elementy na obudowie





| Diody | Nazwa | State | Condition |
|-------|--|----------|---|
| RD | Receive Data (Odbiór danych) | Miga | Trwa odbieranie danych |
| SD | Send Data (Wysyłanie danych) | Miga | Trwa wysyłanie danych |
| PWR | Power (Zasilanie) | Włączona | Podłączone zasilane |
| CD | Carrier Detect (Wykrycie nośnej) | Włączona | Zostały odebrane poprawne dane z modemu zdalnego. Jest możliwa trans- misja danych. |

Wymagania systemowe

- Analogowa linia telefoniczna
- System Windows® Vista, XP, 2000, NT 4.0, Me, 98 lub 95 OSR2
- Napęd CD-ROM
- Dostępny port szeregowy
- Procesor 500 MHz lub szybszy
- 128 MB pamięci RAM

Instalacja

Krok 1: Przygotowanie do instalacji

- Odinstaluj wszystkie pozostałe modemy zainstalowane w komputerze. Aby dowiedzieć się, jak to zrobić, zapoznaj się z dokumentacją poprzedniego modemu.
- Odłącz wszystkie kable telefoniczne i zasilające podłączone do poprzednich modemów.
- 3. Wyłącz komputer.

Krok 2: Instalacja sprzętu

1. Znajdź port szeregowy z tyłu komputera. Jest on zazwyczaj oznaczony etykietą COM, MODEM, RS-232, |O|O| lub SERIAL. Nie używaj portów opisanych jako AUX, GAME, LPT ani PARALLEL.

Jeśli w komputerze jest dostępny tylko 25-stykowy port szeregowy, musisz kupić kabel szeregowy DB25/DB25. Modemowy kabel szeregowy dostarczony z modemem 56K Serial Controller Faxmodem jest przeznaczony do 9-stykowego portu w komputerze.

2. Do podłączenia portu szeregowego w modemie z portem szeregowym w komputerze niezbędny jest modemowy kabel szeregowy.



- Uwaga: Należy używać tylko analogowej linii telefonicznej. Jeżeli podłączysz modem do linii cyfrowej, ulegnie on uszkodzeniu.
 Większość telefonów w biurach wykorzystuje linie cyfrowe. Jeśli nie wiesz, czy używana linia telefoniczna jest analogowa czy cyfrowa, skonsultuj się z dostawcą usług telefonicznych lub administracją budynku.
- 3. Do podłączenia gniazda telefonicznego w modemie do analogowego gniazdka telefonicznego w ścianie użyj dostarczonego kabla telefonicznego.



4. Do podłączenia gniazda zasilania w modemie do gniazdka elektrycznego użyj dostarczonego zasilacza..



Polski

5. Aby włączyć modem, naciśnij i zwolnij przycisk zasilania.



Uwaga: Jeśli nie świeci się kontrolka zasilania, oznacza to, że modem nie jest włączony. Upewnij się, że do modemu jest dostarczane zasilanie z gniazdka elektrycznego.

6. Włącz komputer.

Krok 3: Instalacja sterowników

Windows Vista

Instalacja modemu wymaga zalogowania się z uprawnieniami administratora. Po włączeniu komputera system Windows automatycznie wykryje zainstalowany modem.

- 1. Włóż płytę instalacyjną CD-ROM USRobotics do napędu.
- Jeśli płyta instalacyjna nie zostanie uruchomiona automatycznie, kliknij kolejno Windows Start > Komputer i kliknij dwukrotnie ikonę napędu CD-ROM.
- 3. Jeśli zostanie wyświetlone okno automatycznego odtwarzania, kliknij opcję uruchomienia pliku **autorun.exe**.
- 4. Jeśli pojawi się monit o hasło administratora, wpisz je i naciśnij klawisz ENTER.
- Jeśli pojawi się okno płyty instalacyjnej CD-ROM USRobotics, wybierz preferowany język i zaakceptuj warunki umowy licencyjnej użytkownika końcowego.
- 6. Aby zainstalować sterowniki modemu, kliknij polecenie **Install Modem** (Zainstaluj modem) i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.
- 7. Jeśli pojawi się komunikat **Zabezpieczenia systemu Windows**, kliknij polecenie **Zainstaluj**.*

^{*} Firma USRobotics starannie przetestowała sterownik i zweryfikowała zgodność sprzętową i zgodność z systemami Windows XP, Me i 2000.

Windows XP

Instalacja modemu wymaga zalogowania się z uprawnieniami administratora. Po włączeniu komputera zostanie uruchomiony Kreator znajdowania nowego sprzętu.

- 1. Jeśli Kreator znajdowania nowego sprzętu wyświetli monit o wyszukanie sterowników w trybie online, wybierz opcję **Nie, nie tym razem** i zainstaluj sterownik rodzajowy, postępując zgodnie z wyświetlanymi instrukcjami.
- 2. Gdy Kreator znajdowania nowego sprzętu zakończy pracę, włóż płytę instalacyjną USRobotics do napędu CD-ROM.
- Jeśli płyta instalacyjna nie zostanie uruchomiona automatycznie, kliknij kolejno Windows Start > Mój komputer i kliknij dwukrotnie ikonę napędu CD-ROM.
- 4. Po wyświetleniu monitu wybierz preferowany język i zaakceptuj warunki Umowy licencyjnej użytkownika końcowego.
- 5. Aby zainstalować sterowniki modemu, kliknij polecenie **Install Modem** (Zainstaluj modem) i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.
- 6. Jeśli pojawi się komunikat testowania z logo Windows, kliknij przycisk **Mimo to kontynuuj**.**
- 7. Kliknij Zakończ, aby zakończyć instalację.

Windows Me

- 1. Gdy Kreator znajdowania nowego sprzętu wykryje modem, włóż płytę instalacyjną do napędu CD-ROM.
- 2. Wybierz opcję Automatic search for a better driver (Recommended) (Automatycznie wyszukaj lepszy sterownik (zalecane)) i kliknij przycisk Dalej.
- 3. Gdy pojawi się odpowiedni monit, kliknij przycisk Zakończ.

Windows 2000

- 1. Włóż płytę instalacyjną do napędu CD-ROM.
- 2. Po wyświetleniu monitu wybierz preferowany język i zaakceptuj warunki Umowy licencyjnej użytkownika końcowego.
- 3. Zostanie uruchomiony kreator U.S. Robotics Faxmodem Installation Wizard (Kreator instalacji faksmodemu U.S. Robotics).
- 4. Kliknij przycisk Dalej.
- 5. Jeśli zostanie wyświetlone okno Nie znaleziono podpisu cyfrowego, kliknij przycisk **Tak**.

^{**} Firma USRobotics starannie przetestowała sterownik i zweryfikowała zgodność sprzętową i zgodność z systemami Windows XP, Me i 2000.

Polski

6. Gdy pojawi się odpowiedni monit, zakończ instalację, klikając przycisk **Zakończ**.

Windows 98SE

- 1. Gdy Kreator dodawania nowego sprzętu wykryje modem, włóż płytę instalacyjną do napędu CD-ROM.
- Wybierz opcję Search for the best driver for your device (Recommended) (Wyszukaj najlepszy sterownik dla urządzenia (zalecane)) i kliknij przycisk Dalej.
- 3. Zaznacz pozycję Stacja CD-ROM i kliknij przycisk Dalej.
- 4. System Windows zainstaluje sterownik faksmodemu U.S. Robotics 56K FAX EXT.
- 5. Aby zakończyć instalację, kliknij kolejno przyciski Dalej i Zakończ.

Windows NT

- 1. Przed zalogowaniem się do systemu włóż płytę instalacyjną USRobotics do napędu CD-ROM.
- 2. Kliknij kolejno Start > Ustawienia > Panel sterowania.
- 3. Kliknij dwukrotnie ikonę Modemy. Zostanie wyświetlone okno Właściwości modemu.
- 4. Kliknij przycisk Dodaj.
- 5. Gdy zostanie wyświetlone okno Instalacja nowego modemu, kliknij przycisk **Dalej**.
- 6. Gdy system Windows znajdzie sterownik modemu standardowego, kliknij przycisk **Zmień**.
- 7. Kliknij przycisk Z dysku.
- 8. Wpisz D:\ i kliknij przycisk OK. Oznaczenie D to litera dysku przypisanego do napędu CD-ROM.
- 9. Wybierz opcję U.S. Robotics 56K FAX EXT (non-PnP) i kliknij przycisk OK.
- 10. Kliknij przycisk Dalej.
- Kliknij Zakończ, aby zakończyć instalację. Gdy zostanie wyświetlone okno Właściwości modemu, zobaczysz w nim port COM przypisany do modemu.
- 12. Kliknij przycisk Zamknij.
- 13. Jeżeli pojawi się okno zmiany ustawień systemowych, kliknij **Tak** w celu ponownego uruchomienia komputera.

Windows 95 OSR2

- 1. Gdy Kreator aktualizacji sterownika urządzenia wykryje modem, włóż płytę instalacyjną do napędu CD-ROM.
- 1. Gdy pojawi się odpowiedni monit, zakończ instalację, klikając przycisk Zakończ.

Gratulacje! Procedura instalacyjna zosta³a zakończona pomyœlnie. Zarejestruj modem 56K Serial Controller Faxmodem na stronie <u>www.usr.com/</u> <u>productreg/</u>.

Instalacja oprogramowania dodatkowego

Dla wygody użytkowników na płycie instalacyjnej USRobotics zostały umieszczone następujące programy dodatkowe, stanowiące uzupełnienie posiadanego modemu:

- USR MoH: obsługa funkcji wstrzymywania połączenia modemowego (Modem On Hold), która jest dostępna w standardzie V.92. Za pomocą tej funkcji można zawiesić połączenie z Internetem, gdy modem wykryje nadchodzące połączenie telefoniczne. Aby użyć funkcji "Modem On Hold", należy włączyć u swojego operatora telefonicznego usługę połączeń oczekujących.
- **Phonetool**: program do odbierania i wysyłania faksów. Został dołączony dla wygody użytkowników jako oprogramowanie opcjonalne.

Sposób instalacji dowolnego z wymienionych programów:

1. Wyjmij płytę instalacyjną USRobotics i włóż ją ponownie do napędu CD-ROM.

Jeśli płyta nie zostanie automatycznie uruchomiona, uruchom ją ręcznie w następujący sposób:

Windows Vista: Kliknij kolejno Start > Komputer, a następnie kliknij dwukrotnie ikonę napędu CD.

Windows XP: Kliknij kolejno **Start** > **Mój komputer**, a następnie kliknij dwukrotnie ikonę napędu CD.

Windows 2000, Me, 98, NT lub 95: Kliknij dwukrotnie ikonę Mój komputer (na pulpicie), a następnie kliknij dwukrotnie ikonę napędu CD-ROM.

- 2. W menu płyty instalacyjnej USRobotics wybierz pozycję **Software** (Programy).
- 3. Wybierz program, który chcesz zainstalować.
- 4. Aby zainstalować program, kliknij przycisk **Install** (Zainstaluj) i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Rozwiązywanie problemów

Ogólne

W przypadku jakichkolwiek problemów z modemem należy najpierw wykonać następujące czynności:

Polski

- 1. Sprawdź, czy wszystkie złącza i kable zasilające zostały prawidłowo podłączone do modemu i tylnej ściany komputera.
- 2. Sprawdź, czy modem jest włączony i czy świeci się dioda CD lub PWR.
- Sprawdź, czy modem został podłączony do gniazda z tyłu komputera opisanego jako port szeregowy. Nie używaj portów opisanych jako AUX, GAME, LPT ani PARALLEL.
- 4. Zamknij i uruchom ponownie komputer.

Jeśli nadal występują problemy z modemem, wykonaj poniższe czynności, aby sprawdzić, czy został on prawidłowo zainstalowany:

Windows Vista:

- 1. Kliknij przycisk Windows Start > Panel sterowania.
- 2. Kliknij ikonę Sprzęt i dźwięk.
- Kliknij ikonę Opcje telefonu i modemu. Na karcie Modemy powinien być wyświetlony opis modemu. Jeśli tak nie jest, instalacja zakończyła się niepowodzeniem. Wykonaj instalację ponownie.
- 4. Na karcie Modemy wybierz opis modemu i kliknij pozycję Właściwości.
- 5. Na karcie **Diagnostyka** kliknij przycisk **Kwerenda modemu**. Jeśli zostanie wyświetlona lista poleceń przesłanych do modemu i uzyskanych odpowiedzi, instalacja zakończyła się powodzeniem.

Jeśli lista nie zostanie wyświetlona, instalacja zakończyła się niepowodzeniem. Wykonaj instalację ponownie.

Windows 95/98/Me:

- 1. Kliknij przycisk Windows Start > Ustawienia > Panel sterowania.
- 2. Kliknij dwukrotnie ikonę **Modemy**. Na ekranie **Właściwości modemu** zobaczysz opis swojego modemu. Jeśli tak nie jest, instalacja zakończyła się niepowodzeniem. Wykonaj instalację ponownie.
- Na karcie Diagnostyka sprawdź, czy został wybrany prawidłowy modem, i kliknij przycisk Więcej informacji. Jeśli zostanie wyświetlona lista poleceń przesłanych do modemu i uzyskanych odpowiedzi, instalacja zakończyła się powodzeniem.

Jeśli lista nie zostanie wyświetlona, instalacja zakończyła się niepowodzeniem. Wykonaj instalację ponownie.

Windows NT:

- 1. Kliknij przycisk Windows Start > Ustawienia > Panel sterowania.
- 2. Kliknij dwukrotnie ikonę **Modemy**. Na ekranie **Właściwości modemu** zobaczysz opis swojego modemu. Jeśli tak nie jest, instalacja zakończyła się niepowodzeniem. Wykonaj instalację ponownie.

Windows 2000/XP:

1. Kliknij przycisk Windows Start > Ustawienia (jeśli to konieczne) > Panel sterowania.
- Kliknij dwukrotnie ikonę Opcje telefonu i modemu. Na karcie Modemy powinien być wyświetlony opis modemu. Jeśli tak nie jest, instalacja zakończyła się niepowodzeniem. Wykonaj instalację ponownie.
- 3. Na karcie **Modemy** sprawdź, czy został wybrany prawidłowy modem, i kliknij przycisk Wł**aściwości**.
- 4. Na karcie **Diagnostyka** kliknij przycisk **Kwerenda modemu**. Jeśli zostanie wyświetlona lista poleceń przesłanych do modemu i uzyskanych odpowiedzi, instalacja zakończyła się powodzeniem.
- 5. Jeśli lista nie zostanie wyświetlona, instalacja zakończyła się niepowodzeniem. Wykonaj instalację ponownie.

Moje oprogramowanie komunikacyjne nie rozpoznaje modemu.

Rozwiązanie 1:

Oprogramowanie komunikacyjne może działać nieprawidłowo w następujących sytuacjach:

- Na komputerze została zainstalowana więcej niż jedna wersja danego oprogramowania.
- Używana jest stara wersja oprogramowania.
- Na komputerze został zainstalowany więcej niż jeden pakiet oprogramowania komunikacyjnego.

Firma USRobotics zdecydowanie zaleca używanie oprogramowania znajdującego się na dostarczonej z modemem płycie instalacyjnej USRobotics.

Rozwiązanie 2:

Ustawienia portów COM w oprogramowaniu mogą być nieprawidłowe. Sprawdź w konfiguracji oprogramowania, czy ustawienia portów odpowiadają ustawieniom modemu. Aby uzyskać informacje o ustawieniach portów w oprogramowaniu, zapoznaj się z jego dokumentacją.

Rozwiązanie 3:

Upewnij się, że do połączenia jest używany prawidłowy modem.

Windows Vista:

- Kliknij przycisk Windows Start > Panel sterowania > Sieć i Internet > Centrum sieci i udostępniania > Zarządzaj połączeniami sieciowymi.
- 2. Kliknij prawym przyciskiem myszy nazwę połączenia telefonicznego i wybierz pozycję **Właściwości**.
- 3. Upewnij się, że został wybrany nowy modem.

Windows XP:

1. Kliknij kolejno Start > Panel sterowania i kliknij dwukrotnie opcję Połączenia sieciowe. Polski

- 1. Kliknij dwukrotnie nazwę połączenia telefonicznego i wybierz pozycję Właściwości.
- 1. Upewnij się, że został wybrany nowy modem.

Windows 2000:

- 1. Kliknij przycisk Windows Start > Ustawienia > Połączenia sieciowe i telefoniczne.
- Kliknij dwukrotnie nazwę połączenia telefonicznego i wybierz pozycję Właściwości.
- 3. Upewnij się, że został wybrany nowy modem.

Windows NT, Me, 98, and 95:

- 1. Kliknij dwukrotnie ikonę Mój komputer.
- 2. Kliknij dwukrotnie ikonę Dial-Up Networking.
- Kliknij prawym przyciskiem myszy połączenie, którego chcesz użyć, i kliknij pozycję Właściwości.
- 4. Upewnij się, że został wybrany nowy modem.

Modem nie wybiera numeru lub nie odpowiada na nadchodzące połączenia.

Rozwiązanie 1:

Kabel telefoniczny działa nieprawidłowo. Spróbuj użyć innego kabla.

Rozwiązanie 2:

Kabel telefoniczny modemu został podłączony do linii cyfrowej. Jeśli nie masz pewności, czy Twoja linia telefoniczna jest cyfrowa, skontaktuj się z działem odpowiedzialnym za system telefoniczny.

Rozwiązanie 3:

Jeśli uzyskanie dostępu do linii zewnętrznej wymaga wpisania kodu dostępu, sprawdź, czy kod ten został uwzględniony w wybieranym numerze.

Rozwiązanie 4:

Jeśli sygnał wybierania zmienia się w przypadku oczekujących wiadomości na poczcie głosowej, przed wybraniem numeru przez modem odbierz wiadomości z poczty głosowej w celu przywrócenia normalnego sygnału.

Modem wydaje dźwięki przypominające nawiązywanie połączenia z innym modemem, ale nie dochodzi do nawiązania połączenia.

Połączenie może być złej jakości. Spróbuj nawiązać połączenie ponownie.

Modem nie nawiązuje połączenia z Internetem o prędkości 56K.

Rozwiązanie 1:

Skontaktuj się z dostawcą usług internetowych, aby sprawdzić, czy wybierany numer obsługuje standard V.90/V.92.

Rozwiązanie 2:

Skontaktuj się z operatorem sieci telefonicznej, aby sprawdzić, czy linia telefoniczna obsługuje standard V.90/V.92.

Rozwiązanie 3:

Zakłócenia lub przekierowanie połączenia do dostawcy usług internetowych mogą spowalniać szybkość połączenia. Spróbuj nawiązać połączenie ponownie.

Rozwiązanie 4:

Sprawdź, czy modem nawiązuje połączenie z serwerem obsługującym standard V.90/V.92. Nie można połączyć dwóch modemów 56K z prędkością 56K.

Dodatkowe informacje

Informacje prawne oraz warunki gwarancji można znaleźć w podręczniku użytkownika zamieszczonym na instalacyjnej płycie CD-ROM firmy USRobotics.

Informacje dotycz¹ce obs³ugi oraz konfiguracji można znaleźć w podręczniku użytkownika zamieszczonym na instalacyjnej płycie CD-ROM firmy USRobotics. Podręcznik użytkownika zawiera szczegółowe informacje dotyczące korzystania i konfiguracji 56K Serial Controller Faxmodem.

Zaawansowane sposoby rozwiązywania problemów oraz dodatkowe informacje:

- 1. Zapoznaj się z podręcznikiem użytkownika na płycie instalacyjnej CD-ROM USRobotics.
- Przejdź do części Support (Pomoc techniczna) na stronie internetowej firmy USRobotics pod adresem: <u>www.usr.com/support/</u>.
- 3. Informacje kontaktowe dotyczące pomocy technicznej znajdują się na ostatniej stronie podręcznika

Polski

Introduktion

Förpackningens innehåll

- 56K Serial Controller Faxmodem
- Seriell modemkabel
- Strömförsörjningsadapter
- Installationsskiva
- Telefonkabel och/eller adapter/linjedelare

Fysiska funktioner





| Lampa | Namn | Status | Tillstånd |
|-------|---------------------------------|---------|---|
| RD | Ta emot data | Blinkar | Tar emot data |
| SD | Skicka data | Blinkar | Skickar data |
| PWR | Ström | På | Enheten är strömansluten |
| CD | ldentifier- ing av bärvåg | På | Tar emot en giltig datasignal från ett fjärrmo- dem. Dataöverföring är möjlig. |

Svenska

Systemkrav

- Analog telefonlinje
- Windows® Vista, XP, 2000, NT 4.0, Me, 98 eller 95 OSR2
- Cd-rom-enhet
- En tillgänglig seriell port
- En processor på 500 MHz eller mer
- 128 MB RAM-minne

Modeminstallation

Steg ett: Förbered för installation.

- 1. Avinstallera alla andra modem som finns installerade på din dator. Se i dokumentationen för ditt tidigare modem om hur det ska avinstalleras.
- Koppla loss alla telefon- och strömsladdar som är anslutna till tidigare modem.
- 3. Stäng av datorn.

Step Two: Install the hardware

1. Du hittar den seriella porten på baksidan av din dator genom att leta efter etiketten COM, MODEM, RS-232, |O|O|, eller SERIAL. Använd inte porten AUX, GAME, LPT eller PARALLEL.

Om datorn endast har en 25-polig seriell port behöver du köpa en DB25/ DB25-seriell kabel. Den seriella modemkabel som bifogas 56K Serial Controller Faxmodem är avsedd att användas med en 9-polig seriell port på datorn.

2. Använd en seriell modemkabel för att ansluta den seriella porten på modemet till en seriell port på datorn.



 Varning: Använd enbart analoga telefonlinjer. Modemet kommer att skadas om du använder en digital telefonlinje.
De flesta kontorstelefoner är anslutna till digitala linjer. Om du inte vet om din telefonlinje är analog eller digital så ska du kontakta din teleoperatör eller din fastighetsavdelning.

3. Använd den medföljande telefonsladden för att ansluta telefonjacket på modemet till ett analogt telefonjack i väggen.



4. Använd den medföljande strömförsörjningsadaptern för att ansluta strömporten på modemet till ett eluttag.



Svenska

5. Tryck in och släpp strömbrytaren så slår du på modemet.



Obs! Om strömindikatorn inte lyser är modemet kanske inte är påslaget. Se till att strömförsörjningen är ansluten mellan modemet och eluttaget.

6. Slå på datorn.

Steg tre: Installera drivrutinerna.

Windows Vista

Du måste vara inloggad som administratör för att kunna installera det här modemet. När du sätter på datorn identifieras modemet automatiskt i Windows.

- 1. Sätt in installationsskivan för USRobotics i cd-enheten.
- 2. Om cd-skivan inte startas automatiskt klickar du på **Windows Start** > **Computer** (Start > Dator) och dubbelklickar på cd-rom-enheten.
- 3. Om fönstret Spela upp automatiskt visas klickar du på run **autorun.exe** (kör autorun.exe).
- 4. Du kan bli ombedd att ange lösenordet för administratörsanvändare och trycka på ENTER.
- 5. Välj önskat språk och godkänn licensavtalet för slutanvändare om du ombeds göra det när du kör USRobotics-installationsskivan.
- 6. Klicka på **Install Modem** (installera modem) och följ instruktionerna på skärmen för att installera drivrutinen för modemet.
- 7. Om ett meddelande om Windows-säkerhet visas klickar du på **Install** (installera).*

Windows XP

Du måste vara inloggad som administratör för att kunna installera det här modemet. När du slår på datorn startas guiden Ny maskinvara.

1. Om guiden Ny maskinvara visar ett meddelande om att söka online väljer du **No, Not this time** (Nej, inte just nu) och följer instruktionerna på skärmen för att installera den allmänna drivrutinen.

^{*} U.S. Robotics har omsorgsfullt testat drivrutinerna tillsammans med den aktuella maskinvaran och konstaterat att de är kompatibla med Windows Vista, XP, Me och 2000.

- 2. När guiden Ny maskinvara har slutförts sätter du i USRobotics-installationsskivan i cd-enheten.
- 3. Om cd-skivan inte startas automatiskt klickar du på **Windows Start** > **My Computer** (Start > Den här datorn) och dubbelklickar på cd-enheten.
- 4. Välj språk om du ombeds göra det och godkänn licensavtalet för slutanvändare.
- 5. Klicka på **Install Modem** (installera modem) och följ instruktionerna på skärmen för att installera drivrutinen för modemet.
- Om ett testmeddelande visas med Windows logotyp klickar du på Continue Anyway (Fortsätt ändå).**
- 7. Slutför installationen genom att klicka på Finish (slutför).

Windows Me

- 1. När modemet har identifierats i guiden Ny maskinvara sätter du in installationsskivan i cd-enheten.
- 2. Välj Automatic search for a better driver (Recommended) (Sök automatiskt efter en bättre drivrutin – rekommenderas) och klicka på **Next** (nästa).
- 3. När du blir ombedd klickar du på Finish (slutför).

Windows 2000

- 1. Sätt in installationsskivan i cd-enheten.
- 2. Välj språk om du ombeds göra det och godkänn licensavtalet för slutanvändare.
- 3. Installationsguiden till U.S. Robotics faxmodem startas.
- 4. Klicka på Next (nästa).
- 5. Klicka på **Yes** (ja) om det visas ett meddelande om att ingen digital signatur hittades.
- 6. När du blir tillfrågad klickar du på Finish (slutför) så slutförs installationen.

Windows 98SE

- 1. När modemet har identifierats i guiden Lägg till ny maskinvara sätter du in installationsskivan i cd-enheten och klickar på **Next** (nästa).
- 2. Välj **Search for the best driver for your device (Recommended)** (Sök efter den bästa drivrutinen för enheten (rekommenderas)) och klicka på **Next** (nästa).
- 3. Välj cd-enheten och klicka på Next (nästa).
- 4. Windows installerar U.S. Robotics 56K FAX EXT-drivrutin.
- 5. Klicka på **Next** (nästa) och klicka sedan på **Finish** (slutför) så slutförs installationen.

^{**}U.S. Robotics har omsorgsfullt testat drivrutinerna tillsammans med den aktuella maskinvaran och konstaterat att de är kompatibla med Windows Vista, XP, Me och 2000.

Svenska

Windows NT

- 1. Innan du loggar in sätter du i USRobotics installationsskivan i cd-enheten.
- Klicka på Start > Settings (Inställningar) > Control Panel (Kontrollpanelen).
- 3. Dubbelklicka på **Modems** (Modem). Dialogrutan med modemegenskaper visas.
- 4. Klicka på Add (lägg till).
- 5. När fönstret **Install New Modem** (Installera nytt modem) visas klickar du på **Next** (nästa).
- 6. När Windows har identifierat standarddrivrutinen för modem klickar du på **Change** (ändra).
- 7. Klicka på Have disk (Diskett finns).
- 8. Skriv D:\ och klicka på OK, där D är enhetsbokstaven som tilldelats din cdenhet.
- 9. Välj U.S. Robotics 56K FAX EXT (non-PnP) och klicka på OK.
- 10. Klicka på Next (nästa).
- 11. Slutför installationen genom att klicka på **Finish** (slutför). I dialogrutan med modemegenskaper visas den COM-port som har tilldelats modemet.
- 12. Klicka på Close (stäng)
- 13. Om fönstret **System Settings Change** (Systeminställningarna har ändrats) visas klickar du på **Yes** (ja) så startas datorn om.

Windows 95 OSR2

- 1. När modemet har identifierats i guiden för uppdatering av enhetens drivrutin sätter du i installationsskivan i cd-enheten och klickar på Next (nästa).
- 2. När du blir tillfrågad klickar du på Finish (slutför) så slutförs installationen.

Grattis. Du har slutfört installationen. Registrera din 56K Serial Controller Faxmodem på <u>www.usr.com/productreg/</u>.

Ytterligare installation av programvara

För att underlätta för dig innehåller USRobotics-installationsskivan även följande tillvalsprogram som ett komplement till modemet:

- USR MoH aktiverar V.92-funktionen "Modem On Hold", som sätter Internetanslutningen i vänteläge när ett inkommande telefonsamtal upptäcks. Om du vill använda funktionen "Modem On Hold" måste du ha en Samtal väntar-funktion hos din teleoperatör.
- Med programvaran **Phonetool** kan du sända och ta emot fax. Det ingår som ett tilläggsprogram.

Installera något av de här programmen:

1. Ta ut och sätt tillbaka installationsskivan för USRobotics i cd-enheten.

2. Om USRobotics-installationsskivan inte startas automatiskt startar du den manuellt så här:

Windows Vista: Klicka på **Start > Computer** (Dator). Dubbelklicka sedan på ikonen för cd-enheten.

Windows XP: Klicka på **Start > My Computer** (Min dator). Dubbelklicka sedan på ikonen för cd-enheten.

Windows 2000, Me, 98, NT eller 95 – På skrivbordet dubbelklickar du på **My Computer** (Den här datorn). Dubbelklicka sedan på cd-enhetens ikon.

- 3. På USRobotics-installationsskivan väljer du Software (programvara).
- 4. Markera den programvara som du vill installera.
- 5. Klicka på **Installera** och följ anvisningarna på skärmen för att installera programvaran.

Felsökning

Allmänt

Om du har några problem med modemet ska du först utföra följande steg:

- 1. Kontrollera att alla kontakter och strömkablar är ordentligt anslutna till modemet och till baksidan på datorn.
- 2. Kontrollera att modemet är påslaget och att cd-enheten eller PWR-lysdioden är på.
- 3. Kontrollera att modemet är anslutet till en serieport på baksidan av datorn. Använd inte porten AUX, GAME, LPT eller PARALLEL.
- 4. Stäng av och starta om datorn.

Om du fortfarande har problem med modemet följer du följande steg för att verifiera att det har installerats korrekt:

Windows Vista:

- 1. Klicka på Windows Start > Control Panel (Kontrollpanelen).
- 2. Klicka på Hardware and Sound (Maskinvara och ljud).
- 3. Klicka på **Phone and Modem Options** (Telefoner och modem). Under fliken **Modems** (Modem) ska du se en beskrivning av modemet. Om så inte är fallet var inte installationen framgångsrik. Gör en ny installation.
- 4. Under fliken **Modem** markerar du beskrivningen av modemet och klickar på **Properties** (Egenskaper).
- 5. Under fliken **Diagnostics** (Diagnostik) klickar du på knappen **Query Modem** (Fråga modem). Om du ser en rad kommandon och svar från modemet lyckades installationen.

Om du inte ser en serie kommandon och svar misslyckades installationen. Gör då om proceduren.

Windows 95/98/Me:

- Klicka på Start > Settings (Inställningar) > Control Panel (Kontrollpanelen).
- 2. Dubbelklicka på ikonen **Modems** (Modem). I fönstret **Modems Properties** (Modemegenskaper) bör du se en beskrivning av modemet. Om så inte är fallet var inte installationen framgångsrik. Gör en ny installation.
- 3. Under fliken **Diagnostics** (Diagnostik) kontrollerar du att rätt modem är markerat och klickar sedan på **More Info** (Mer information). Om du ser en rad kommandon och svar från modemet lyckades installationen.

Om du inte ser en serie kommandon och svar misslyckades installationen. Gör då om proceduren.

Windows NT:

- Klicka på Start > Settings (Inställningar) > Control Panel (Kontrollpanelen).
- 2. Dubbelklicka på ikonen **Modems** (Modem). I fönstret **Modems Properties** (Modemegenskaper) bör du se en beskrivning av modemet. Om så inte är fallet var inte installationen framgångsrik. Gör en ny installation.

Windows 2000/XP:

- Klicka på Windows Start > Settings (if applicable) Inställningar (om tillämpligt) > Control Panel (Kontrollpanelen).
- Dubbelklicka på ikonen Phone and Modem Options (Telefoner och modem). Under fliken Modems (Modem) ska du se en beskrivning av modemet. Om så inte är fallet var inte installationen framgångsrik. Gör en ny installation.
- 3. Under fliken **Modem** kontrollerar du att rätt modem är markerat och klickar på knappen **Properties** (Egenskaper).
- 4. Under fliken **Diagnostics** (Diagnostik) klickar du på knappen **Query Modem** (Fråga modem). Om du ser en rad kommandon och svar från modemet lyckades installationen.

Om du inte ser en serie kommandon och svar misslyckades installationen. Gör då om proceduren.

Mina kommunikationsprogram känner inte igen modemet.

Lösning 1:

Dina kommunikationsprogram kanske inte fungerar korrekt om något av följande är sant:

- Flera versioner av programvaran är installerade på din dator.
- Du använder en gammal version av programvaran.
- Flera kommunikationsprogram är installerade på din dator.

USRobotics rekommenderar att du använder det kommunikationsprogram som levereras med modemet på USRobotics-installationsskivan.

Lösning 2:

Programvarans COM-portinställningar kan vara felaktiga. I inställningsdelen i programvaran ser du till att programvarans portinställningar är anpassade till modemet. Instruktioner om hur portinställningarna justeras i din programvara finns i dokumentationen till kommunikationsprogrammet.

Lösning 3:

Kontrollera att rätt modem används till din Windows-fjärranslutning.

Windows Vista:

- Klicka i Windows på Start > Control Panel (Kontrollpanelen) > Network and Internet (Nätverk och Internet) > Network and Sharing Center (Nätverks- och delningscenter) > Manage network connections (Hantera nätverksanslutningar).
- 2. Högerklicka på beskrivningen av fjärranslutningen och välj **Properties** (Egenskaper).
- 3. Kontrollera att det nya modemet har valts.

Windows XP:

- Klicka i Windows på Start > Control Panel (Start > Kontrollpanelen) och dubbelklicka på Network Connections (Nätverksanslutningar).
- 2. Dubbelklicka på beskrivningen av fjärranslutningen och välj **Properties** (Egenskaper).
- 3. Kontrollera att det nya modemet har valts.

Windows 2000:

- Klicka i Windows på Start > Settings (Inställningar) > Network and Dial-up Connections (Nätverks- och fjärranslutningar).
- 2. Dubbelklicka på beskrivningen av fjärranslutningen och välj **Properties** (Egenskaper).
- 3. Kontrollera att det nya modemet har valts.

Windows NT, Me, 98, and 95:

- 1. Dubbelklicka på **My Computer** (Den här datorn).
- 2. Dubbelklicka på Dial-Up Networking (Fjärranslutning).
- 3. Högerklicka på den anslutning som du försöker använda och välj **Properties** (Egenskaper).
- 4. Kontrollera att det nya modemet har valts.

Modemet ringer inte upp eller tar inte emot samtal.

Lösning 1:

Telefonsladden är kanske trasig. Försök med en annan telefonsladd.

Svenska

Lösning 2:

Du kan ha anslutit ditt modems telefonsladd till en digital linje. Kontakta avdelningen som ansvarar för telefonsystemet om du är osäker på om telefonlinjen är analog eller digital.

Lösning 3:

Om ditt telefonsystem kräver att du slår en siffra för att komma ut på linjen, så bör du se till att lägga till siffran före det telefonnummer som du försöker ringa.

Lösning 4:

Om din rington ändras när du har röstmeddelanden som väntar kan du återställa den normala ringtonen genom att hämta meddelandena innan du låter modemet ringa upp.

Mitt modem låter som om det ansluter till ett annat modem, men kopplingen misslyckas.

Du kan ha en dålig anslutning. Försök ringa upp igen.

Modemet uppnår inte en anslutning till Internet på 56 kbit/s.

Lösning 1:

Kontakta din Internetleverantör och kontrollera att det nummer du ringer kan användas med V.90/V.92-hastigheter.

Lösning 2:

Kontakta din teleoperatör för att bekräfta att telelinjen till ditt modem kan hantera V.90/V.92-hastigheter.

Lösning 3:

Störningar på linjen eller dirigering av telefonsamtal till Internetleverantören kan ge upphov till lägre anslutningshastigheter. Försök ringa upp igen.

Lösning 4:

Kontroller att modemet är anslutet till en V.90/V.92-server. Två 56K-modem ansluter inte till varandra med hastigheten 56 kbit/s.

Additional Information

1.

2.

www.usr.com/support/.

3.

Svenska

Установка

Комплект поставки

- 56K Serial Controller Faxmodem
- Модемный кабель последовательного интерфейса
- Адаптер питания
- Установочный компакт-диск
- Телефонный кабель и/или адаптер/разветвитель



| Индикатор | Название | Состояние | Условие |
|-----------|--------------------------------|-----------|---|
| RD | Принять данные | Мигает | Прием данных |
| SD | Передать данные | Мигает | Передача данных |
| PWR | Power | Горит | Питание подается |
| CD | Несущая обнаружен а (CD) | Горит | Получение правильного сигнала данных с удаленного модема; возможна передача данных. |

USRobotics

Индикаторы

Русский

Требования к системе

- Аналоговая телефонная линия
- Windows® Vista, XP, 2000, NT 4.0, Me, 98 или 95 OSR2
- Дисковод CD-ROM
- Наличие последовательного порта
- Процессор с частотой 500 МГц или выше
- 128 МБ ОЗУ

Установка модема

Шаг 1: Подготовка к установке

- Удалите все другие модемы, установленные на этом компьютере. Для справки см. документацию прежнего модема.
- Отсоедините все телефонные кабели, а также кабели питания от ранее установленных модемов.
- 3. Завершите работу компьютера.

Шаг 2: Установка оборудования

 Чтобы найти последовательный порт на задней панели компьютера, найдите порты, обозначенные как СОМ, МОДЕМ, RS-232, IOIOI или SERIAL. Не используйте порты AUX, GAME, LPT или PARALLEL.

Если компьютер оснащен только 25-штырьковым последовательным портом, потребуется приобрести кабель последовательного интерфейса DB25/DB25. Кабель последовательного интерфейса, прилагаемый к предназначен для подключения к 9-штырьковому последовательному порту на компьютере.

 Для соединения последовательного порта на модеме с последовательным портом на компьютере используйте последовательный кабель модема.



Внимание! Необходимо использовать только аналоговую телефонную линию. При подключении к цифровой телефонной линии модем выйдет из строя.

> В большинстве офисов телефоны подключены к цифровым линиям. Если неизвестно, какая линия используется (аналоговая или цифровая), обратитесь в телефонную службу или отдел, отвечающий за коммуникации в здании.

 Для подключения телефонного гнезда модема к настенной розетке аналогового телефона пользуйтесь прилагаемым телефонным кабелем.



 Для подключения порта питания модема к электрической розетке используйте адаптер питания, входящий в комплект поставки..



Русский

5. Нажмите и отпустите кнопку питания для включения модема.



Примечание если индикатор питания не загорается, возможно, модем не включен. Убедитесь, что кабель питания подключен одним концом к модему, а другим — к электрической розетке.

6. Включите компьютер.

Шаг 3. Установка драйверов

Windows Vista

Для установки данного модема необходимо войти в систему как администратор. При включении компьютера ОС Windows автоматически распознает модем.

- 1. Вставьте установочный компакт-диск USRobotics в дисковод CD-ROM.
- Если компакт-диск не запускается автоматически, в системе Windows щелкните Пуск > Компьютер и дважды щелкните значок дисковода компактдисков.
- 3. При появлении окна автозапуска щелкните autorun.exe.
- 4. При появлении соответствующего запроса введите пароль пользователя и нажмите клавишу ENTER.
- При появлении запроса установочного компакт-диска USRobotics выберите язык и примите условия лицензионного соглашения для конечного пользователя.
- 6. Щелкните **Install Modem** (Установить модем) и следуйте инструкциям на экране, чтобы установить драйвер для модема.
- 7. При появлении сообщения "Безопасность Windows" щелкните Установить.*

Windows XP

Для установки данного модема необходимо войти в систему как администратор. При включении компьютера запускается мастер обнаружения нового оборудования.

- 1. Если мастер обнаружения нового оборудования выдает запрос на выполнение поиска в Интернете, выберите **No, not this time** (Нет, не в этот раз) и следуйте инструкциям на экране, чтобы установить универсальный драйвер.
- 2. Когда работа мастера обнаружения оборудования завершена, вставьте установочный компакт-диск USRobotics в дисковод.
- 3. Если компакт-диск не запускается автоматически, в системе Windows щелкните Пуск > Мой компьютер и дважды щелкните значок дисковода.
- При появлении соответствующего запроса выберите язык и примите условия лицензионного соглашения для конечного пользователя.

^{*} Корпорация USRobotics провела всестороннюю проверку этого драйвера на поддерживаемом оборудовании и подтвердила его совместимость с системами Windows Vista, XP, Ме и 2000.

- 5. Щелкните **Install Modem** (Установить модем) и следуйте инструкциям на экране, чтобы установить драйвер для модема.
- 6. При отображении запроса на тестирование на совместимость с Windows, нажмите Все равно продолжить.
- 7. Нажмите кнопку Готово, чтобы завершить установку.

Windows Me

- 1. Когда мастер установки нового оборудования обнаружит модем, вставьте установочный компакт-диск в дисковод.
- 2. Выберите Автоматический поиск наилучшего драйвера (рекомендуется) и нажмите кнопку Next (Далее).
- 3. При появлении запроса нажмите кнопку Finish (Готово).

Windows 2000

- 1. Вставьте установочный компакт-диск в дисковод.
- При появлении соответствующего запроса выберите язык, прочтите лицензионное соглашение для конечного пользователя и примите его условия.
- 3. Запускается мастер установки U.S. Robotics Faxmodem.
- 4. Нажмите кнопку Next (Далее).
- 5. Щелкните Yes (Да) в появившемся окне "Цифровая подпись не найдена".
- 6. При появлении запроса нажмите Finish (Готово), чтобы завершить установку.

Windows 98SE

- 1. Когда мастер установки нового оборудования обнаружит модем, вставьте установочный компакт-диск в дисковод и нажмите кнопку Next (Далее).
- 2. Выберите **Произвести поиск наиболее свежего драйвера** для устройства (Рекомендуется) и нажмите кнопку **Next** (Далее).
- 3. Выберите Устройство чтения компакт-дисков и нажмите кнопку Next (Далее).
- 4. Система Windows установит драйвер для U.S. Robotics 56K FAX EXT.
- 5. Нажмите кнопку Next (Далее), затем нажмите Finish (Готово), чтобы завершить установку.

Windows NT

- 1. Прежде чем войти в систему, вставьте установочный компакт-диск USRobotics в дисковод.
- 2. В системе Windows щелкните Пуск > Настройка > Панель управления.
- 3. Дважды нажмите на значок **Modems** (Модемы). Появится окно "Свойства модема".
- 4. Нажмите кнопку Add (Добавить).
- 5. Когда появится окно "Свойства модема", нажмите кнопку Next (Далее).
- 6. Когда Windows обнаружит драйвер стандартного модема, нажмите кнопку **Change** (Изменить).
- 7. Нажмите кнопку Have Disk (Установить с диска).
- 8. Введите D:\ и нажмите кнопку **OK** (D соответствует букве имени дисковода).
- 9. Выберите U.S. Robotics 56K FAX EXT (non-PnP) и щелкните OK.
- 10. Нажмите кнопку Далее. Нажмите кнопку Готово, чтобы завершить установку.
- 11. На вкладке "Свойства модема" можно узнать, какой СОМ-порт назначен модему.
- 12. Нажмите кнопку Close (Закрыть).

Русский

13. Если появится окно Изменение параметров системы, нажмите кнопку Да, чтобы перезагрузить компьютер.

Windows 95 OSR2

- Когда мастер обновления драйверов обнаружит модем, вставьте установочный компакт-диск в дисковод и нажмите кнопку Next (Далее).
- 2. При появлении запроса нажмите Finish (Готово), чтобы завершить установку.

Поздравляем! роцедура установки выполнена успешно. Зарегистрируйте на веб-узле <u>www.usr.com/productreg/</u>.

Установка дополнительного программного обеспечения

Для удобства на установочном компакт-диске USRobotics предоставляется дополнительное программное обеспечение для модема, включая следующие программы.

- Программа USR MoH обеспечивает поддержку функции "Modem On Hold" (Модем в режиме удержания) протокола V.92, которая позволяет удержать Интернет-соединение, когда модем обнаруживает поступление входящего телефонного вызова. Для использования функции "Modem On Hold" (Модем в режиме удержания) следует подписаться на услугу ожидания вызовов у своего поставщика телефонных услуг.
- Программное обеспечение Phonetools позволяет отправлять и принимать факсимильные документы и входит в состав прилагаемого программного обеспечения.

Чтобы установить любую из этих программ, выполните следующие действия.

1. Извлеките установочный компакт-диск USRobotics и снова вставьте его в дисковод.

Если установочный компакт-диск USRobotics не запускается автоматически, его можно запустить вручную следующим образом:

Windows Vista — Щелкните Пуск > Компьютер, а затем дважды щелкните значок дисковода компакт-дисков.

Windows XP — Щелкните Пуск > Мой компьютер, а затем дважды щелкните значок дисковода компакт-дисков.

Windows 2000, Me, 98, NT или 95 — На рабочем столе дважды щелкните значок Мой компьютер, а затем дважды щелкните значок дисковода компакт-дисков.

- 2. На экране установочного компакт-диска USRobotics выберите **Software** (Программное обеспечение).
- 3. Выберите программное обеспечение, которое необходимо установить.
- Нажмите кнопку Install (Установить) и следуйте инструкциям на экране, чтобы установить программное обеспечение.

Устранение неисправностей

Общие

Если при работе с модемом возникли проблемы, сначала выполните следующие действия.

- Проверьте правильность подключения всех разъемов и кабелей питания к модему и задней панели компьютера.
- 2. Убедитесь, что модем включен и горит индикатор CD или PWR.
- Убедитесь, что модем подключен к последовательному порту на задней панели компьютера. Не используйте порты AUX, GAME, LPT или PARAL-LEL.
- 4. Завершите работу и перезагрузите компьютер.

Если возникают проблемы при работе с модемом, проверьте правильность его установки, выполнив следующие действия.

Windows Vista:

- 1. В системе Windows нажмите Пуск > Панель управления.
- 2. Выберите Оборудование и звук.
- 3. Щелкните значок Телефон и модем.

На вкладке **Модемы** отобразится описание модема. Если описание не отображается, установка выполнена с ошибками. Повторите процедуру установки.

- 4. На вкладке "Модемы" выберите описание модема и нажмите кнопку Свойства.
- На вкладке Диагностика нажмите кнопку Опросить модем. Если появляется последовательность команд и ответов модема, установка была выполнена успешно.

Если последовательность команд и ответов модема не отобразится, произошел сбой установки; повторите процедуру установки.

Windows 95/98/Me:

- 1. В системе Windows щелкните Пуск > Настройка > Панель управления.
- 2. Дважды щелкните значок Модемы.

На экране **Свойства модема** приводится описание модема. Если описание не отображается, установка выполнена с ошибками. Повторите процедуру установки.

 Убедитесь, что на вкладке Диагностика выбран нужный модем, затем нажмите кнопку Сведения. Если появляется последовательность команд и ответов модема, установка была выполнена успешно.

Если последовательность команд и ответов модема не отобразится, произошел сбой установки; повторите процедуру установки.

Русский

Windows NT:

- 1. В системе Windows щелкните Пуск > Настройка > Панель управления.
- 2. Дважды щелкните значок Модемы.

На экране **Свойства модема** приводится описание модема. Если описание не отображается, установка выполнена с ошибками. Повторите процедуру установки.

Windows 2000/XP:

- 1. В системе Windows нажмите Пуск > Настройка (если имеется) > Панель управления.
- 2. Дважды нажмите на значок Телефон и модем.

На вкладке **Модемы** отобразится описание модема. Если описание не отображается, установка выполнена с ошибками. Повторите процедуру установки.

- 3. Убедитесь, что на вкладке "Модемы" выбран нужный порт модема, затем нажмите кнопку Свойства.
- 4. На вкладке Диагностика нажмите кнопку Опросить модем.

Если появляется последовательность команд и ответов модема, установка была выполнена успешно.

Если последовательность команд и ответов модема не отобразится, произошел сбой установки; повторите процедуру установки.

Программное обеспечение для передачи данных не распознает модем.

Решение 1:

Программное обеспечение для передачи данных может функционировать ненадлежащим образом при наличии следующих факторов.

- На компьютере установлено несколько версий программного обеспечения.
- Используется старая версия программного обеспечения.
- На компьютере установлено несколько пакетов коммуникационного программного обеспечения.

USRobotics настоятельно рекомендует использовать коммуникационное программное обеспечение, поставляемое с модемом на установочном компактдиске USRobotics.

Решение 2:

Возможно, неправильно выбраны параметры СОМ-порта в программном обеспечении. Убедитесь, что в разделе настроек программного обеспечения указан порт, соответствующий модему. Для получения инструкций по настройке параметров модема см. документацию по программному обеспечению для передачи данных.

Решение 3:

Убедитесь, что для соединения удаленного подключения к сети Windows используется соответствующий модем.

Windows Vista:

- 1. В системе Windows нажмите Пуск > Панель управления > Сеть и подключения к Интернету > Центр управления сетями и общим доступом > Управление сетевыми подключениями.
- Правой кнопкой мыши щелкните описание соединения удаленного подключения к сети и выберите Свойства.
- 3. Убедитесь, что выбран новый модем.

Windows XP:

- 1. В системе Windows нажмите Пуск > Панель управления и дважды щелкните Сетевые подключения.
- 2. Дважды щелкните описание соединения удаленного подключения и выберите **Свойства**.
- 3. Убедитесь, что выбран новый модем.

Windows 2000:

- 1. 1.В системе Windows щелкните Пуск > Настройка > Сеть и удаленный доступ к сети.
- 2. 2. Дважды щелкните описание соединения удаленного подключения и выберите Свойства.
- 3. Убедитесь, что выбран новый модем.

Windows NT, Me, 98, and 95:

- 1. Дважды нажмите на значок Мой компьютер.
- 2. Дважды нажмите на Удаленный доступ к сети.
- 3. Щелкните правой кнопкой мыши используемое соединение и выберите Свойства.
- 4. Убедитесь, что выбран новый модем.

Модем не выполняет набор или не отвечает на входящие звонки.

Решение 1:

Возможно, телефонный провод поврежден. Используйте другой телефонный провод.

Решение 2:

Возможно, телефонный провод модема подключен к цифровой линии. Если точно неизвестно, какая это линия (цифровая или аналоговая), обратитесь в отдел, отвечающий за работу телефонных систем.

Решение 3:

Если для выхода на внешнюю линию требуется код доступа, при наборе номера следует добавить этот код.

Решение 4:

Если при использовании голосовой почты тональный сигнал при наличии ожидающих сообщений изменяется, восстановите обычный тональный сигнал с помощью извлечения сообщений перед использованием модема для выполнения набора.

Русский

Модем производит такие звуки, как-будто он подключается к другому модему, однако соединение обрывается.

Возможны неполадки на линии. Попытайтесь дозвониться еще раз.

Модему не удается установить соединение с Интернетом на скорости 56 Кбит/с.

Решение 1:

Обратитесь к провайдеру услуг Интернета, чтобы убедиться в том, что набираемый номер поддерживает скорость V.90/V.92.

Решение 2:

Обратитесь в телефонную компанию, чтобы убедиться в том, что телефонная линия для данного модема поддерживает скорость V.90/V.92.

Решение 3:

Низкая скорость соединения может быть связана с помехами на линии или маршрутизацией телефонного вызова до провайдера услуг Интернета. Попытайтесь дозвониться еще раз.

Решение 4:

Проверьте, устанавливает ли данный модем соединение с сервером V.90/V.92. Два модема, поддерживающие скорость 56 Кбит/с, не могут установить соединение на скорости 56 Кбит/с.

Дополнительные сведения

Для получения информации о соответствии стандартам и гарантии см. *User Guide* on the USR obotics Installation CD-ROM.

Для получения информации об использовании см. User Guide on the USRobotics Installation CD-ROM.

Дополнительная информация по поиску и устранению неисправностей:

- 1. Cm. User Guide on the USRobotics Installation CD-ROM.
- Перейдите в раздел "Поддержка" веб-узла USRobotics по адресу www.usr.com/support/.

Многие наиболее распространенные проблемы, с которыми сталкиваются пользователи, описаны на страницах "Часто задаваемые вопросы" и "Поиск и устранение неисправностей" для модема. На страницах раздела поддержки также можно найти сведения о последних обновлениях микропрограммы и, возможно, новые версии документации.

 Чтобы задать вопрос службе технической поддержки, заполните интерактивную форму или позвоните в отдел технической поддержки USRobotics.

Introduksjon

Innhold i pakken

- 56K Serial Controller Faxmodem
- Kabel for seriellmodem

• Strømadapter

- Installerings-CD
- Telefonledning og/eller adapter/splitter

Fysiske funksjoner





| Lampe | Navn | Status | Tilstand |
|-------|--------------------------|---------|---|
| RD | Motta data | Blinker | Mottar data |
| SD | Send data | Blinker | Sender data |
| PWR | Strøm | På | Mottar strøm |
| CD | Avlesing av bærebølge | På | Mottar et gyldig datasignal fra et eksternt modem – dataoverføring er mulig. |

Norsk

Systemkrav

- Analog telefonlinje
- Windows® Vista, XP, 2000, NT 4.0, Me, 98 eller 95 OSR2
- CD-ROM-stasjon
- Tilgjengelig seriellport
- 500 MHz prosessor eller raskere
- 128 MB RAM

Installere

Trinn 1: Forbered installeringen

- 1. Avinstaller alle andre modemer som er installert på datamaskinen. Du finner instruksjoner om dette i dokumentasjonen for det forrige modemet.
- 2. Ta ut alle telefon- og strømledninger som har vært koblet til det forrige modemet.
- 3. Slå av datamaskinen.

Trinn 2: Installer maskinvaren

1. Finn seriellporten på baksiden av datamaskinen ved å se etter etiketten COM, MODEM, RS-232, |O|O| eller SERIAL. Ikke bruk AUX, GAME, LPT eller PARALLEL-porten.

Hvis datamaskinen kun har en 25-pinners seriellport, må du kjøpe en DB25/ DB25-seriellkabel. Seriellkabelen for modemet som følger med 56K Serial Controller Faxmodem, er ment brukt med en 9-pinners seriellport på datamaskinen.

2. Bruk en seriellkabel for å koble seriellporten på modemet til seriellporten på datamaskinen.



Advarsel: Bruk kun en analog telefonlinje. Modemet vil bli skadet hvis du prøver å koble det til en digital telefonlinje. De fleste kontortelefoner er nå koblet til digitale linjer. Hvis du ikke vet om telefonlinjen er analog eller digital, må du kontakte tjenesteleverandøren eller avdelingen for bygningstjenester.

3. Bruk den medfølgende telefonledningen til å koble sammen telefonkontakten på modemet og den analoge telefonkontakten på veggen.



4. Bruk den medfølgende strømadapteren til å koble strømporten på modemet til et strømuttak.



Norsk

5. Trykk på og slipp strømknappen for å slå på modemet.



Merk: Hvis strømlampen ikke tennes, kan det hende at modemet ikke er slått på. Kontroller at strømforsyningen er koblet til mellom modemet og strømuttaket.

6. Slå på datamaskinen.

Trinn 3: Installer driverne

Windows Vista

Du må være pålogget som administrator for å kunne installere dette modemet. Når du slår på datamaskinen, vil Windows automatisk registrere modemet.

- 1. Sett inn installerings-CDen for USRobotics i CD-ROM-stasjonen.
- 2. Hvis CDen ikke starter automatisk, klikker du på **Windows Start > Datamaskin** og dobbeltklikker på CD-ROM-stasjonen.
- 3. Hvis Auto Play-vinduet vises, klikker du på run autorun.exe.
- 4. Legg inn administratorpassordet når du blir bedt om det, og trykk deretter på ENTER.
- 5. Velg språk hvis installerings-CDen ber om det, og godta deretter sluttbrukerlisensen.
- 6. Klikk på **Install Modem** (installer modem) og følg instruksjonene på skjermen for å installere driveren for modemet.
- 7. Hvis det vises en sikkerhetsmelding i Windows, klikker du på Installer.*

Windows XP

Du må være pålogget som administrator for å kunne installere dette modemet. Når du slår på datamaskinen, starter Veiviser for funnet maskinvare.

- 1. Hvis veiviseren for funnet maskinvare ber deg om å søke på Internett, velger du **Nei, ikke denne gangen** og følger instruksjonene på skjermen for å installere den generiske driveren.
- 2. Når veiviseren for funnet maskinvare er ferdig, setter du inn installerings-CDen for USRobotics i CD-ROM-stasjonen.

^{*} USRobotics har testet denne driveren grundig sammen med maskinvaren som støttes, og vi har bekreftet kompatibilitet med Windows Vista, XP, Me og 2000.

- Hvis CDen ikke starter automatisk, klikker du på Windows Start > Min datamaskin og dobbeltklikker på CD-ROM-stasjonen.
- 4. Velg språk hvis du blir bedt om det, og godta deretter sluttbrukerlisensen.
- 5. Klikk på **Install Modem** (installer modem) og følg instruksjonene på skjermen for å installere driveren for modemet.
- 6. Hvis det kommer opp en melding angående Windows Logo-testing, klikker du på **Fortsett likevel**.**
- 7. Klikk på Finish (fullfør) for å fullføre installeringen.

Windows Me

- 1. Når veiviseren for funnet maskinvare registrerer modemet, setter du inn installerings-CDen i CD-ROM-stasjonen.
- 2. Velg **Automatic search for a better driver (Recommended)** (automatisk søk etter den beste driveren (anbefales)), og klikk på **Next** (neste).
- 3. Klikk på **Finish** (fullfør) når du blir bedt om det.

Windows 2000

- 1. Sett inn installerings-CDen i CD-ROM-stasjonen.
- 2. Velg språk hvis du blir bedt om det, og godta sluttbrukerlisensen.
- 3. Veiviseren for installering av faksmodemet fra U.S. Robotics starter.
- 4. Klikk på Next (neste).
- 5. Klikk på Yes (ja) hvis skjermbildet Finner ikke digital signatur dukker opp.
- 6. Klikk på Finish (fullfør) for å fullføre installeringen når du blir bedt om det.

Windows 98SE

- 1. Når veiviseren Legg til ny maskinvare registrerer modemet, setter du inn installerings-CDen i CD-ROM-stasjonen og klikker på Neste.
- 2. Velg **Search for the best driver for your device (Recommended)** (søk etter den beste driveren for enheten (anbefalt)), og klikk på **Next** (neste).
- 3. Velg CD-ROM-stasjonen, og klikk på Next (neste).
- 4. Windows installerer U.S. Robotics 56 kB FAX EXT-driveren.
- Klikk på Next (neste), og klikk deretter på Finish (fullfør) for å fullføre installeringen.

Windows NT

- 1. Før du logger deg på, må du sette inn installerings-CDen for USRobotics i CD-ROM-stasjonen.
- 2. Klikk på Windows Start > Innstillinger > Kontrollpanel.
- 3. Dobbeltklikk på Modemer. Vinduet for modemets egenskaper vises.

^{**}USRobotics har testet denne driveren grundig sammen med maskinvaren som støttes, og vi har bekreftet kompatibilitet med Windows Vista, XP, Me og 2000.

Norsk

- 4. Klikk på Legg til.
- 5. Når vinduet Installer nytt modem vises, klikker du på Neste.
- 6. Når Windows registrerer standarddriveren for modemet, klikker du på **Endre**.
- 7. Klikk på Har disk.
- 8. Skriv inn D:\ og klikk på OK, hvor D er stasjonsbokstaven som er tilordnet CD-ROM-stasjonen.
- 9. Velg U.S. Robotics 56K FAX EXT (non-PnP), og klikk på OK.
- 10. Klikk på **Next** (neste).
- 11. Klikk på **Finish** (fullfør) for å fullføre installeringen. Når vinduet for modemets egenskaper vises, ser du COM-porten som er tilordnet modemet.
- 12. Klikk på **Lukk**
- 13. . Hvis vinduet for endring av systeminnstillinger vises, klikker du på **Ja** for å starte datamaskinen på nytt.

Windows 95 OSR2

- 1. Når veiviseren Oppdater enhetsdriver registrerer modemet, setter du inn installerings-CDen i CD-ROM-stasjonen og klikker på Neste.
- 2. Klikk på Finish (fullfør) for å fullføre installeringen når du blir bedt om det.

Gratulerer! Du har fullført installeringen. Registrer ditt 56K Serial Controller Faxmodem på <u>www.usr.com/productreg/</u>.

Installere ytterligere programvare

Installerings-CDen for USRobotics innehar følgende tilleggsprogrammer som er utfyllende for modemet:

- USR MoH aktiverer V.92-funksjonen Modem On Hold (modem på venting), som gjør det mulig å bryte Internett-forbindelsen midlertidig når modemet registrerer inngående samtaler. For å kunne benytte funksjonen Modem On Hold må du abonnere på tjenesten samtale venter fra telefonselskapet.
- **Phonetool**-programmet lar deg sende og motta fakser, og det er inkludert som et tilleggsprogram til fri disposisjon.

Slik installerer du disse programmene:

- 1. Løs ut installerings-CDen for USRobotics og sett den på nytt inn i CD-ROM-stasjonen.
- 2. Hvis installerings-CDen for USRobotics ikke starter automatisk, kan du starte den manuelt på følgende måte:

Windows Vista – Klikk på Start > Datamaskin og dobbeltklikk deretter på CD-stasjonsikonet.

Windows XP – Klikk på **Start** > **Min datamaskin** og dobbeltklikk deretter på CD-stasjonsikonet. Windows 2000, Me, 98, NT eller 95 – På skrivebordet dobbeltklikker du på Min datamaskin, og deretter dobbeltklikker du på CD-stasjonsikonet.

- 3. Velg Software (programvare) på installerings-CDen for USRobotics.
- 4. Velg programvaren du vil installere.
- 5. Klikk på **Install** (installer) og følg instruksjonene på skjermen for å installere programvaren.

Feilsøking

Generelt

Hvis du har problemer med modemet, må du først gjøre følgende:

- 1. Kontroller at alle tilkoblinger og strømledninger er satt inn på riktig måte i modemet eller baksiden av datamaskinen.
- 2. Kontroller at modemet er slått på og at CD- eller PWR-lampen lyser.
- 3. Kontroller at modemet er koblet til en seriellport på baksiden av datamaskinen. Ikke bruk AUX, GAME, LPT eller PARALLEL-porten.
- 4. Slå av datamaskinen, og start den på nytt.

Hvis du fortsatt har problemer med modemet, utfører du de følgende trinnene for å kontrollere at det ble installert på riktig måte:

Windows Vista:

- 1. Klikk på Windows Start > Kontrollpanel.
- 2. Klikk på Maskinvare og lyd.
- 3. Klikk på **Telefon- og modemalternativer**. I kategorien **Modemer** skal du kunne se en beskrivelse av modemet. Hvis du ikke gjør det, var installeringen mislykket. Utfør installeringsprosedyren på nytt.
- 4. I kategorien Modemer velger du beskrivelsen for modemet og klikker på **Egenskaper**.
- 5. I kategorien **Diagnose** klikker du på **Spør modem**. Hvis du ser en rekke med kommandoer og responser fra modemet, har installeringen vært vellykket.

Hvis du ikke ser en rekke med kommandoer og responser, var installeringen mislykket. Utfør installeringsprosedyren på nytt.

Windows 95/98/Me:

- 1. Klikk på Windows Start > Innstillinger > Kontrollpanel.
- 2. Dobbeltklikk på **Modemer**-ikonet. I vinduet **Egenskaper for modem** skal du kunne se en beskrivelse av modemet. Hvis du ikke gjør det, var installeringen mislykket. Utfør installeringsprosedyren på nytt.

Norsk

3. I kategorien **Diagnose** må du kontrollere at riktig modem er uthevet. Deretter klikker du på **Mer informasjon**. Hvis du ser en rekke med kommandoer og responser fra modemet, har installeringen vært vellykket.

Hvis du ikke ser en rekke med kommandoer og responser, var installeringen mislykket. Utfør installeringsprosedyren på nytt.

Windows NT:

- 1. Klikk på Windows Start > Innstillinger > Kontrollpanel.
- 2. Dobbeltklikk på **Modemer**-ikonet. I vinduet **Egenskaper for modem** skal du kunne se en beskrivelse av modemet. Hvis du ikke gjør det, var installeringen mislykket. Utfør installeringsprosedyren på nytt.

Windows 2000/XP:

- 1. Klikk på Windows Start > Innstillinger (hvis aktuelt) > Kontrollpanel.
- 2. Dobbeltklikk på ikonet **Telefon- og modemalternativer**. I kategorien Modemer skal du kunne se en beskrivelse av modemet. Hvis du ikke gjør det, var installeringen mislykket. Utfør installeringsprosedyren på nytt.
- 3. I kategorien **Modemer** må du kontrollere at riktig modem er uthevet. Deretter klikker du på knappen **Egenskaper**.
- 4. I kategorien **Diagnose** klikker du på Spør modem. Hvis du ser en rekke med kommandoer og responser fra modemet, har installeringen vært vellykket.

Hvis du ikke ser en rekke med kommandoer og responser, var installeringen mislykket. Utfør installeringsprosedyren på nytt.

Kommunikasjonsprogramvaren gjenkjenner ikke modemet.

Løsning 1:

Kommunikasjonsprogramvaren fungerer kanskje ikke som den skal hvis noe av følgende er aktuelt:

- Det er installert mer enn én versjon av programvaren på datamaskinen.
- Du bruker en gammel versjon av programvaren.
- Det er installert mer enn én type kommunikasjonsprogramvare på datamaskinen.

USRobotics anbefaler sterkt at du bruker kommunikasjonsprogrammet som følger med modemet på installerings-CDen for USRobotics.

Løsning 2:

Programvarens innstillinger for COM-porten kan være feil. I programmets oppsett må du kontrollere at portinnstillingene tilsvarer modemets innstillinger. Du finner informasjon om hvordan du endrer portinnstillingene i programmet, ved å se i dokumentasjonen for kommunikasjonsprogramvaren.

Løsning 3:

Kontroller at Ekstern pålogging i Windows benytter riktig modem.

Windows Vista:

- Klikk på Windows Start > Kontrollpanel > Nettverk og Internett > Nettverks- og delingssenter > Administrer nettverkstilkoblinger.
- 2. Høyreklikk på beskrivelsen av den eksterne påloggingen, og velg **Egenskaper**.
- 3. Kontroller at det nye modemet er valgt.

Windows XP:

- Klikk på Windows Start > Kontrollpanel, og dobbeltklikk deretter på Nettverkstilkoblinger.
- 2. Dobbeltklikk på beskrivelsen av den eksterne påloggingen, og velg **Egenskaper**.
- 3. Kontroller at det nye modemet er valgt.

Windows 2000:

- Klikk på Windows Start > Innstillinger > Nettverk og eksterne tilkoblinger.
- 2. Dobbeltklikk på beskrivelsen av den eksterne påloggingen, og velg **Egenskaper**.
- 3. Kontroller at det nye modemet er valgt.

Windows NT, Me, 98, and 95:

- 1. Dobbeltklikk på Min datamaskin.
- 2. Dobbeltklikk på Ekstern pålogging.
- 3. Høyreklikk på tilkoblingen du skal bruke, og velg deretter Egenskaper.
- 4. Kontroller at det nye modemet er valgt.

Modemet ringer ikke eller svarer ikke på inngående samtaler.

Løsning 1:

Det kan hende at telefonledningen er dårlig. Prøv en annen telefonledning.

Løsning 2:

Du kan ha koblet telefonkontakten fra modemet til en digital linje. Kontakt avdelingen som er ansvarlig for telefonsystemet, hvis du er usikker på hvorvidt du bruker en analog eller digital telefonlinje.

Løsning 3:

Hvis telefonsystemet krever en tilgangskode for å koble seg til en ekstern linje, må du huske på å inkludere koden i nummeret du ringer.

Løsning 4:

Hvis telefonsvareren din endrer ringetone når du har meldinger som venter, må du tilbakestille til den vanlige ringetonen ved å hente meldingene før du bruker modemet til å ringe ut. Norsk

Modemet mitt høres ut som om det kobler seg til et annet modem, men tilkoblingen mislykkes.

Du kan ha en dårlig forbindelse. Prøv å ringe på nytt.

Modemet oppnår ikke Internett-forbindelse med 56 kB.

Løsning 1:

Ta kontakt med din Internett-leverandør for å få bekreftet at nummeret du ringer, støtter V.90-/V.92-hastigheter.

Løsning 2:

Ta kontakt med telefonselskapet for å få bekreftet at telefonlinjen for modemet støtter V.90-/V.92-hastigheter.

Løsning 3:

Linjeforstyrrelser eller rutingen av telefonsamtalen til Internett-leverandøren kan forårsake lavere tilkoblingshastighet. Prøv å ringe på nytt.

Løsning 4:

Kontroller at modemet kobler seg til en V.90-/V.92-server. To 56 kB-modemer kan ikke kobles til hverandre med en hastighet på 56 kB.

Tilleggsinformasjon

For regelverk og garanti informasjon, se brukerhåndboken på USRobotics Installation CD-ROM.

For drift og konfigurasjon informasjon, se brukerhåndboken på USRobotics Installation CD-ROM.

For ytterligere feilsøking og teknisk støtte, se:

- 1. Se brukerhåndboken på installerings-CDen.
- 2. Gå til Support-delen av nettstedet til USRobotics på <u>www.usr.com/support/</u>.

Mange av de vanligste problemene som brukere opplever, er beskrevet på nettsidene for spørsmål, svar og feilsøking, for det aktuelle produktet.

3. Støtten kontaktinformasjon på siste side i denne veiledningen.
Kurulum

Ambalaj İçeriğ

- 56K Serial Controller Faxmodem
- Seri modem kablosu

Güç adaptörü

- Kurulum CD-ROM'u
- Telefon kablosu ve/veya adaptör/ayırıcı

Fiziksel Özellikler



| LED | Adı | Durum | Koşul |
|-----|----------------------|------------------|--|
| RD | Veri Alma | Yanıp sönüyor | Veri alıyor |
| SD | Veri Gönderme | Yanıp sönüyor | Veri gönderiyor |
| PWR | Güç | Açık | Güç alınıyor |
| CD | Taşıyıcı Algılama | Açık | Uzaktaki modemden geçerli veri sinyali alınıyor; veri aktarımı yapılabilir. |

Sistem Gereksinimleri

- Analog telefon hattı
- Windows® Vista, XP, 2000, NT 4.0, Me, 98 veya 95 OSR2
- CD-ROM sürücüsü
- Boş seri port
- 500 MHz veya daha yüksek işlemci
- 128 MB RAM

Kurulumu

Birinci Adım: Yüklemeye hazırlanın

- Bilgisayarınıza kurulmuş olan diğer tüm modemleri kaldırın. Talimatlar için, önceki modeminizin belgelerine bakın.
- 2. Önceki modemlerinize bağlı tüm telefon ve güç kablolarını çıkarın.
- 3. Bilgisayarınızı kapatın.

Step Two: Install the hardware

 COM, MODEM, RS-232, |O|O| veya SERIAL etiketlerini arayarak bilgisayarın arka kısmındaki seri portu bulun. AUX, GAME, LPT veya PARALLEL portlarını kullanmayın.

Bilgisayarınızda sadece 25 pimli seri port bulunuyorsa, bir DB25/DB25 seri kablo satın almanız gerekecektir.56K Serial Controller Faxmodem; cihazıyla birlikte verilen seri modem kablosu bilgisayarınızdaki 9 pimli seri portla birlikte kullanılmak üzere üretilmiştir.

Modemin seri portunu bilgisayarınızdaki seri porta bağlamak için bir seri modem kablosu kullanın.



Dikkat: Yalnýzca analog telefon hattý kullanýn. Dijital telefon hattýna baðlamanýz halinde modeminiz zarar görecektir. Çoðu ofis telefonu dijital hatlarla baðlýdýr. Telefon hattýnýzýn analog ya da dijital olup olmadýðýný bilmiyorsanýz, telefon servis saðlayýcýnýza ya da tesis yönetimi bölümüne danýþýn. Modemin telefon girişini, duvarda bulunan analog telefon girişine bağlamak için birlikte verilen telefon kablosunu kullanın.



4. Modemin açma/kapama portunu elektrik prizine bağlamak için birlikte verilen adaptörü kullanın.



5. Modemi açmak için açma/kapama düğmesine basın ve bırakın.



- Not: Güç LED'i yanmıyorsa, modem açık olmayabilir. Güç kaynağının hem modeme hem de elektrik prizine takılı olduğundan emin olun.
- 6. Bilgisayarınızı açın.

Üçüncü Adım: Sürücüleri kurun

Windows Vista

Bu modemi kurabilmek için yönetici olarak oturum açmış olmanız gerekmektedir. Bilgisayarınızı açtığınızda, Windows modemi otomatik olarak algılayacaktır.

- 1. USRobotics Kurulum CD-ROM'unu CD-ROM sürücünüze yerleştirin.
- CD otomatik olarak başlamazsa, Windows Start > My Computer (Başlat > Bilgisayarım) seçeneklerini tıklatın ve CD-ROM sürücüsünü çift tıklatın.
- 3. Otomatik Oynatma penceresi ekrana gelirse **run autorun.exe** (autorun.exe programını çalıştır) seçeneğini tıklatın.
- 4. İstendiğinde, yönetici şifresini girin ve ENTER tuşuna basın.
- USRobotics Kurulum CD-ROM'u tarafından istendiğinde, tercih ettiğiniz dili seçin ve Son Kullanıcı Lisans Anlaşmasını kabul edin.
- Install Modem (Modemi Kur) seçeneğini tıklatın ve modem sürücüsünü kurmak için ekrandaki talimatları uygulayın.
- 7. Windows Güvenlik mesajı görüntülendiğinde, Install (Kur) seçeneğini tıklatın.*

Windows XP

Bu modemi kurabilmek için yönetici olarak oturum açmış olmanız gerekmektedir. Bilgisayarınızı açtığınızda, Found New Hardware Wizard (Yeni Donanım Bulundu Sihirbazı) başlatılır.

- Found New Hardware Wizard (Yeni Donanım Bulundu Sihirbazı) çevrimiçi arama yapmanızı istediğinde, No, Not this time (Hayır, daha sonra) seçeneğini seçin ve genel sürücüyü kurmak için ekrandaki talimatları uygulayın.
- Found New Hardware Wizard (Yeni Donanım Bulundu Sihirbazı) tamamlandığında, USRobotics Kurulum CD-ROM'unu CD-ROM sürücünüze takın.
- CD otomatik olarak başlamazsa, Windows Start > My Computer (Başlat) > (Bilgisayarım) seçeneklerini tıklatın ve CD-ROM sürücüsünü çift tıklatın.
- İstendiğinde, tercih ettiğiniz dili seçin ve Son Kullanıcı Lisans Anlaşmasını kabul edin.
- Install Modem (Modemi Kur) seçeneğini tıklatın ve modem sürücüsünü kurmak için ekrandaki talimatları uygulayın.
- Windows Logo testi ile ilgili bir mesaj görürseniz, Continue Anyway (Yine de Devam Et) seçeneğini tıklatın.**
- 7. Kurulumu tamamlamak için Finish (Son) düğmesini tıklatın.

Windows Me

- New Hardware Wizard (Yeni Donanım Sihirbazı) modemi algıladığında, Kurulum CD-ROM'unu, CD-ROM sürücüsüne takın.
- 2. Automatic search for a better drive (Recommended) (Daha iyi sürücüler için otomatik ara (Önerilen)) seçeneğini seçin ve Next (İleri) düğmesini tıklatın.
- 3. İstendiğinde Finish (Son) düğmesini tıklatın.

Windows 2000

- 1. Kurulum CD-ROM'unu CD-ROM sürücüsüne yerleştirin.
- 2. Eğer istenirse, dili seçin ve Son Kullanıcı Lisans Anlaşmasını kabul edin.
- 3. V-Everything ve Robotics Faxmodem Installation Wizard (U.S. Robotics Faks Modem Kurulum Sihirbazı) başlar.
- 4. Next (İleri) düğmesini tıklatın.
- Görüntülenen Digital Signature Not Found (Dijital İmza Bulunamadı) penceresinde Yes (Evet) seçeneğini tiklatın.
- 6. İstendiğinde kurulumu tamamlamak için, Finish (Son) düğmesini tıklatın.

Windows 98SE

 Add New Hardware Wizard (Yeni Donanım Ekleme Sihirbazı) modemi algıladığında, Kurulum CD-ROM'unu, CD-ROM sürücüsüne takın ve Next (İleri) düğmesini tıklatın.

^{*} USRobotics, bu sürücüyü desteklenen donanımla birlikte kapsamlı bir biçimde test etmiş ve Windows Vista, XP, Me ve 2000 ile uyumluluğunu doğrulamıştır.

^{**} USRobotics, bu sürücüyü desteklenen donanımla birlikte kapsamlı bir biçimde test etmiş ve Windows Vista, XP, Me ve 2000 ile uyumluluğunu doğrulamıştır.

- Search for the best driver for your device (Recommended) (Aygıtınız için en iyi sürücüyü arar (Önerilen)) seçeneğini seçin ve Next (İleri) düğmesini tıklatın
- 3. CD-ROM Drive (CD-ROM Sürücüsü) seçeneğini seçin ve Next (İleri) düğmesini tıklatın
- 4. Windows, U.S. Robotics 56K FAX EXT sürücüsünü kurar.
- Kurulumu tamamlamak için Next (İleri) düğmesini, ardından Finish (Son) düğmesini tıklatın.

Windows NT

- 1. Oturum açmadan önce, USRobotics Kurulum CD-ROM'unu CD-ROM sürücünüze takın.
- 2. Windows Başlat > Ayarlar > Denetim Masası seçeneğini tıklatın.
- 3. **Modems'e** (Modemler) çift tıklayın. Modems Properties Window (Modem Özellikleri Penceresi) görüntülenir.
- 4. Add (Ekle) düğmesini tıklatın.
- Install New Modem (Yeni Modem Yükle) penceresi görüntülendiğinde, Next (İleri) düğmesini tıklatın.
- 6. Windows, Standard Modem (Standart Modem) sürücüsünü algıladığında, **Change** (Değiştir) seçeneğini tıklatın.
- 7. Have Disk'i (Diski Var) tıklatın.
- D:\ yazın ve ÖK (Tamam) düğmesini tıklatın; burada D harfi, CD-ROM sürücünüze atanmış sürücü harfidir.
- U.S. Robotics 56K FAX EXT (non-PnP) seçeneğini seçin ve OK (Tamam) düğmesini tıklatın.
- 10. Next (İleri) düğmesini tıklatın.
- Yüklemeyi tamamlamak için Finish'i (Son) tıklatın. Modems Properties (Modem Özellikleri) penceresi görüntülendiğinde, modeminize atanmış COM portunu göreceksiniz.
- 12. Člose (Kapat) seçeneğini tıklatın.
- System Settings Change (Sistem Ayarlarını Değiştir) penceresi görüntülendiğinde bilgisayarınızı yeniden başlatmak için Yes (Evet) seçeneğini tıklatın.

Windows 95 OSR2

- Update Device Driver Wizard (Aygıt Sürücüsü Güncelleştirme Sihirbazı) modemi algıladığında, Kurulum CD-ROM'unu, CD-ROM sürücüsüne takın ve Next (İleri) düğmesini tıklatın.
- 2. İstendiğinde kurulumu tamamlamak için, Finish (Son) düğmesini tıklatın.

Tebrikler. Kurulum prosedürü başarıyla tamamlanmıştır. 56K Serial Controller Faxmodem cihazınızı lütfen <u>www.usr.com/productreg/</u> adresinde kaydettirin.

Ek Yazılım Kurulumu

USRobotics kurulum CD-ROM'u, size kolaylık sağlamak için aşağıdakiler de dahil olmak üzere modeminizi tamamlayan isteğe bağlı yazılımlar sağlar:

- USR MoH, gelen telefon araması belirlendiğinde Internet bağlantısının askıya alınmasını sağlayan "Modem On Hold" (Modem Bekletme) V.92 özelliğinin kullanılmasını sağlar. "Modem On Hold" (Modem Bekletme) özelliğini kullanmak için, telefon servis sağlayıcınızın Arama Bekletme servisine abone olmanız gerekmektedir.
- Phonetools yazılımı, faks gönderip almanızı sağlar ve size kolaylık sağlaması amacıyla isteğe bağlı bir yazılım olarak sunulmaktadır.

Bu programlardan herhangi birini kurmak için:

- 1. USRobotics Kurulum CD-ROM'unu CD-ROM sürücüsünden çıkarıp tekrar takın.
- USRobotics Kurulum CD-ROM'u otomatik olarak başlamazsa, aşağıdaki gibi manuel olarak başlatın:

Windows Vista—Start > Computer (Başlat > Bilgisayar) seçeneğini tıklatın, ardından CD sürücüsü simgesini çift tıklatın.

Windows XP—Start > My Computer (Başlat > Bilgisayarım) seçeneğini tıklatın, ardından CD sürücüsü simgesini çift tıklatın.

Windows 2000, Me veya 98, NT veya 95-Masaüstünde My Computer

(Bilgisayarım) simgesini çift tiklatın, ardından CD sürücüsü simgesini çift tıklatın.

- 3. USRobotics Kurulum CD-ROM'unda, Software (Yazılım) seçeneğini seçin.
- 4. Kurmak istediğiniz yazılımı seçin.
- 5. Install (Kur) düğmesini tıklatın ve yazılımı kurmak için ekrandaki talimatları uygulayın.

Sorun Giderme

Genel

Eğer modemle ilgili bir sorun yaşarsanız, öncelikle aşağıdaki işlemleri gerçekleştirin:

- Tüm konnektör ve güç kablolarının modeme ve bilgisayarınızın arkasına doğru şekilde bağlanmış olduğunu doğrulayın.
- 2. Modeminizin açık olduğunu ve CD veya PWR LED'inin yandığını onaylayın.
- Modemin bilgisayarınızın arka tarafındaki seri porta bağlı olduğunu doğrulayın. AUX, GAME, LPT veya PARALLEL portlarını kullanmayın.
- 4. Bilgisayarınızı kapatın ve yeniden başlatın.

Eğer hala modem ile ilgili bir sorun yaşıyorsanız, uygun şekilde kurulmuş olup olmadığını kontrol etmek için aşağıdaki işlemleri gerçekleştirin:

Windows Vista:

- 1. Windows Start > Control Panel (Başlat > Denetim Masası) üzerine tıklatın.
- 2. Hardware and Sound (Donanım ve Ses) seçeneğini tıklatın.
- Phone and Modem Options (Telefon ve Modem Seçenekleri) seçeneğini tıklatın. Modems (Modemler) sekmesinde modemin tanımını görmeniz gereklidir. Görmüyorsanız, kurulum başarısız olmuş demektir; kurulum prosedürünü tekrarlayın.
- 4. **Modems** (Modemler) sekmesinde modemin tanımını seçin ve **Properties** (Özellikler) seçeneğini tıklatın.
- Diagnostics (Diagnostik) sekmesinde Query Modem (Modemi Sorgula) düğmesini tıklatın. Bir dizi komut ve modemden gelen yanıtları görüyorsanız, kurulum başarılıdır.

Bir dizi komut ve yanıt görmüyorsanız, kurulum başarılı değildir; kurulum prosedürünü tekrar uygulayın.

Windows 95/98/Me:

- Windows Start > Settings > Control Panel (Başlat > Ayarlar > Denetim Masası) üzerine tıklatın.
- Modems (Modemler) simgesini çift tıklatın. Modem Properties (Modem Özellikleri) penceresinde, modemle ilgili bir açıklama görmelisiniz. Görmüyorsanız, kurulum başarısız olmuş demektir; kurulum prosedürünü tekrarlayın.
- 3. Diagnostics (Diagnostik) sekmesinde, doğru modemin seçilmiş olduğundan emin olun ve More Info (Daha Fazla Bilgi) seçeneğini tıklatın. Bir dizi komut ve modemden gelen yanıtları görüyorsanız, kurulum başarılıdır. Bir dizi komut ve yanıt görmüyorsanız, kurulum başarılı değildir; kurulum prosedürünü tekrar uygulayın.

Windows NT:

- Windows Start > Settings > Control Panel (Başlat > Ayarlar > Denetim Masası) üzerine tıklatın.
- Modems (Modem) simgesini çift tıklatın. Modem Properties (Modem Özellikleri) penceresinde, modemle ilgili bir açıklama görmelisiniz. Görmüyorsanız, kurulum başarısız olmuş demektir; kurulum prosedürünü tekrarlayın.

Windows 2000/XP:

- Windows Start > Settings (if applicable), > Control Panel (Başlat > Ayarlar (varsa) > Denetim Masası) seçeneklerini tıklatın.
- Phone and Modem Options (Telefon ve Modem Seçenekleri) simgesini çift tıklatın. Modems (Modemler) sekmesinde modemin tanımını görmeniz gereklidir. Görmüyorsanız, kurulum başarısız olmuş demektir; kurulum prosedürünü tekrarlayın.

- Modems (Modemler) sekmesinde, uygun modemin seçildiğinden emin olun ve Properties (Özellikler) düğmesini tıklatın.
- 4. Diagnostics (Diagnostik) sekmesinde Query Modem (Modemi Sorgula) düğmesini tıklatın. Bir dizi komut ve modemden gelen yanıtları görüyorsanız, kurulum başarılıdır. Bir dizi komut ve yanıt görmüyorsanız, kurulum başarılı değildir; kurulum prosedürünü tekrar uygulayın.

İletişim yazılımım modemi tanımıyor.

Çözüm 1:

Aşağıdakilerden herhangi biri söz konusu ise iletişim yazılımınız uygun şekilde çalışmıyor olabilir:

- Bilgisayarınıza yazılımın birden fazla sürümü kurulmuş.
- Yazılımın eski bir sürümünü kullanıyorsunuz.
- Bilgisayarınıza birden fazla iletişim yazılımı paketi kurulmuş.

USRobotics, modemle birlikte gelen USRobotics Kurulum CD-ROM'unda bulunan iletişim yazılımının kullanılmasını şiddetle önermektedir.

Çözüm 2:

Yazılımınızın COM bağlantı noktası ayarları yanlış olabilir. Yazılımınızın kurulum bölümünde, yazılımın port ayarlarının bu modemle eşleştiğinden emin olun. Yazılımınızda port ayarlarının yapılması ile ilgili talimatlar için iletişim yazılımının belgelerine bakın.

Çözüm 3:

Windows Çevirmeli Bağlantısının doğru modemi kullandığından emin olun.

Windows Vista:

- Windows Start > Control Panel > Network and Internet > Network and Sharing Center > Manage network connections (Başlat > Denetim Masası > Ağ ve Internet > Ağ ve Paylaşım Merkezi > Ağ bağlantılarını yönet) seçeneğini tıklatın.
- Çevirmeli ağ bağlantısı tanımını sağ tıklatın ve Propeties (Özellikler) seçeneğini seçin.
- 3. Yeni modeminizin seçildiğinden emin olun.

Windows XP:

- Windows Start > Control Panel (Başlat > Denetim Masası) seçeneğini tıklatın ve Network Connections (Ağ Bağlantıları) simgesini çift tıklatın.
- Çevirmeli ağ bağlantısı tanımını çift tıklatın ve Properties (Özellikler) seçeneğini seçin.
- 3. Yeni modeminizin seçildiğinden emin olun.

Windows 2000:

- Windows Start > Settings > Network and Dial-up Connections (Başlat > Ayarlar > Ağ ve Çevirmeli Ağ Bağlantıları) seçeneğini tıklatın.
- Çevirmeli ağ bağlantısı tanımını çift tıklatın ve Properties (Özellikler) seçeneğini seçin.
- 3. Yeni modeminizin seçildiğinden emin olun.

Windows NT, Me, 98, and 95:

- 1. My Computer (Bilgisayarım) simgesini çift tıklatın.
- 1. Çevirmeli Ağ seçeneğini çift tıklatın.
- Kullanmaya çalıştığınız bağlantıyı sağ tıklatın ve Properties (Özellikler) seçeneğini seçin.
- 1. Yeni modeminizin seçildiğinden emin olun.

Modemim numaraları çevirmiyor ya da gelen aramalara yanıt vermiyor.

Çözüm 1:

Telefon kablonuz bozuk olabilir. Bir başka telefon kablosu ile deneyin.

Çözüm 2:

Modemin telefon kablosunu, dijital bir hatta takmış olabilirsiniz. Telefon hattının analog ya da dijital olup olmadığı konusunda emin değilseniz telefon sisteminden sorumlu bölümle görüşün.

Çözüm 3:

Eğer telefon sisteminiz, dış hatta erişim için bir erişim kodu girilmesini gerektiriyorsa, bu kodun çevirmekte olduğunuz numaraya dahil olduğundan emin olun.

Çözüm 4:

Sesli mesajınız, mesajlar beklerken çevir tonunu değiştiriyor ise, modemle numara çevirmeden önce mesajlarınızı alarak normal çevir tonunu elde edin.

Modemim, bir başka modeme bağlanır gibi ses çıkarıyor ancak bağlantı başarısız oluyor.

Telefon bağlantısı kötü olabilir. Aramayı tekrar yapın.

Modemim 56K Internet bağlantısı sağlayamıyor.

Çözüm 1:

Aramakta olduğunuz numaranın V.90/V.92 hızlarını destekleyip desteklemediğini doğrulamak için İSS'nizle iletişim kurun.

Çözüm 2:

Modeminizin bağlı olduğu telefon hattının V.90/V.92 hızlarını destekleyip desteklemediği konusunda telefon şirketinize danışın.

Çözüm 3:

Hatta parazit ya da aramalarınızın İSS'nize yönlendirilmesi, bağlantı hızının yavaşlamasına neden oluyor olabilir. Aramayı tekrar yapın.

Çözüm 4:

Modeminizin V.90/V.92 sunucuya bağlı olduğundan emin olun. İki 56K modem birbirlerine 56K hızında bağlanamazlar.

Ek Bilgiler

Yasal ve garantiyle ilgili bilgiler için bkz. User Guide on the USRobotics Installation CD-ROM.

Çalışma ve konfigürasyon hakkında bilgiler için, bkz. *User Guide* on the USRobotics Installation CD-ROM. Kullanım Kılavuzu, 56K Serial Controller Faxmodem cihazınızın kullanımı ve konfigürasyonu hakkında ayrıntılı bilgiler içerir.

Daha geniş sorun giderme ve ek bilgiler için, bkz.:

- 1. Bkz. User Guide on the USRobotics Installation CD-ROM.
- 2. <u>www.usr.com/support/</u> adresindeki USRobotics Internet sitesinin Destek bölümüne gidin.

Müşterilerin en yaygın karşılaştığı sorunların çoğu, 56K Serial Controller Faxmodem cihazınızın SSS ve Sorun Giderme Internet sayfalarında açıklanmıştır. Destek sayfalarında ayrıca en yeni bellenim ve belge güncellemeleri de yer almaktadır.

3. Bu kılavuzun son sayfasındaki Destek iletişim bilgilerine bakın.

Türkçe

- محتويات الحزمة ٥ Serial Controller Faxmodem
 - محوّل الطاقة
 محوّل الطاقة
 كابل الهاتف و/ أو محول / مقسّم
 كابل المودم التسلسلي
 القرص المضيغوط للتثبيت
 دليل التثبيت السريع

الميزات المادية



| (الوضيع) Condition | State (الوضع) | Name (الاسم) | ضوء LED |
|--|------------------|-------------------------|------------|
| جـــار تلقـــي البيانـــات | يومض | تلقـــي البيانــــات | RD |
| جار إرسال البيانات | يـومض | إر سال البيانـــــات | SD |
| استقبال الطاقية | مشـــغّل | الطاقية | PWR |
| يتم تلقمي إشرارات بيانسات صحيحة من مودم بعيد؛ إنّ البيانسات ممكن نقل | مشـــَعْل | كشف الحامل | CD |

متطلبات النظام

- o خط هاتف تناظري
- NT4.0 أو XP أو Windows® Vista o أو 100 أو 98 أو 2002 أو 2000 أو 100 KP

ذاكرة توصيل عشوائي (RAM) سعة 128 ميغا بايت

تثبيت المودم

الخطوة الأولى: التحضير للتثبيت

- قم بإلغاء تثبيت كل أجهزة المودم الأخرى المثبتة على جهاز الكمبيوتر. للحصول على الإرشادات، راجع الوثائق الخاصة بالمودم السابق.
 - قم بفصل أسلاك الهاتف والطاقة المتصلة بأجهزة المودم السابقة.
 - قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر.

الخطوة الثانية: تثبيت الجهاز

 يمكنك العثور على المنفذ التسلسلي في الجزء الخلفي للكمبيوتر عبر البحث عن التسمية أو COM أو MODEM أو SERIAL أو O|O| أو SERIAL. لا تستخدم AUX أو GAME أو LPT أو المنفذ PARALLEL.

إذا كان المنفذ التسلسلي في الكمبيوتر من نوع 25 دبوس، فستحتاج لشراء كابل تسلسلي من نوع 25DB/25DB. إنّ كابل المودم التسلسلي الموقر مع 56K Serial Controller Faxmodem معدّ للاستخدام مع منفذ تسلسلي من نوع 9 دبابيس في جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

 استخدم كابل مودم تسلسلي لوصل المنفذ التسلسلي في المودم بمنفذ تسلسلي في الكمبيوتر. استخدم سلك الهاتف المتوفر لتوصيل مأخذ الهاتف على المودم بمقبس الهاتف التمثيلي على الحائط.

إ**نذار:** استخدم خط هاتف تناظري فقط. سيتلف جهاز المودم في حال تم استخدام خط هاتف رقمي.

تتصل أغلب هواتف الشركات من خلال خطوط رقمية. في حال لم تكن تعرف ما إذا كان خط الهاتف تمثيلياً أو رقمياً، قم باستشارة مزود خدمة الهاتف أو قسم تسهيلات البرمجة.

 استخدم محوّل الطاقة الموقر لتوصيل منفذ الطاقة في المودم بمأخذ للتيار الكهربائي.

.5 اضغط على زر power (الطاقة) ثم حرّر م لتشغيل المودم.



ملاحظة: إذا لم يضيئ ضوء الطاقة LED فربما لم يتم تشغيل جهاز المودم. تأكد من اتصال سلك التيار بجهاز المودم ومنفذ التيار الكهربائي.

.6 قم بتشغيل الكمبيوتر.

الخطوة الثالثة: تثبيت برامج التشغيل

اتبع تعليمات تثبيت برنامج التشغيل الخاصة بنظام التشغيل لديك:

Windows Vista

عليك أن تقوم بتسجيل الدخول بصفة مسؤول لتتمكن من تثبيت هذا المودم. عندما تقوم بتشغيل الكمبيوتر ، يكشف Windows عن المودم تلقائيًا.

قم بإدخال القرص المضغوط الخاص بالتثبيت من .1 USRobotics في محرك الأقراص المضغوطة. إذا لم يتم تشغيل القرص المضغوط CD تلقائياً، من .2 Windows فانقر فوق Start (ابدأ) > Computer (كمبيوتر) وانقر نقراً مزدوجاً فوق محرك الأقراص المضغوطة .CD-ROM في حالة ظهور إطار التشغيل التلقائي، انقر فوق تشغيل .3 .autorun.exe إذا طلب منك، أدخل كلمة المرور الخاصبة بمستخدم إداري .4 واضغط على TEREN (إدخال). اذا طلب منك القرص المضغوط CD-ROM الخاص .5 بتثبيت USRobotics، حدد لغتك المفضلة و اقبل USRobotics License Agreement (اتفاقية ترخيص المستخدم النهائي). أنقر فوق Install Modem (تثبيت المودم) واتبع التعليمات .6 التي تظهر على الشاشة لتثبيت برنامج تشغيل المودم. إذا ظهرت رسالة من قبل أمان Windows، أنقر فوق .7 . (تثبيت) Install

^{*}قامت شركة USRobotics باختبار برنامج التشغيل هذا بمنتهى الدقة مع الأجهزة المعتمدة وتأكدت من توافقها مع Windows Vista و XP و Me و 2000.

Windows XP

عليك أن تقوم بتسجيل الدخول بصفة مسؤول لتتمكن من تثبيت هذا المودم. عند تشغيل الكمبيوتر، يبدأ تشغيل Found New Hardware Wizard (معالج العثور على أجهزة جديدة).

- إذا طلب منك Found New Hardware Wizard (معالج العثور على أجهزة جديدة) أن تجري بحثًا عبر إنترنت، حدد No, Not this time (لا، ليس الآن)، واتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة لتثبيت المحرك التوليدي.
 - 2. عند إنهاء Found New Hardware Wizard (معالج إضافة جهاز جديد)، قم بإدخال القرص المضغوط CD-ROM الخاص بتثبيت USRobotics في محرك الأقر اص المضغوطة.
 - 3. إذا لم يتم تشغيل القرص المضغوط CD تلقائياً، من Windows فانقر فوق Start (ابدأ) > My Computer (الكمبيوتر) وانقر نقرأ مزدوجاً فوق محرك الأقراص المضغوطة CD-ROM.
- 4. حدد اللغة و اقبل License Agreement End User (اتفاقية ترخيص المستخدم النهائي) إذا طلب منك ذلك.
- أنقر فوق Install Modem (تثبيت المودم) واتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة لتثبيت برنامج تشغيل المودم.
- 6. إذًا ظهرت مطالبة تتعلق باختبار شعار Windows، انقر فوق.
 6. المتابعة على أي حال).
 - انقر فوق إنهاء لإكمال عملية التثبيت.

*قامت شركة USRobotics باختبار برنامج التشغيل هذا بمنتهى الدقة مع الأجهزة المعتمدة وتأكدت من توافقها مع Windows Vista و XP و Me و 2000.

Windows Me

- عندما يكتشف New Hardware Wizard (معالج أجهزة جديدة) جهاز المودم، أدخل القرص المضغوط CD-ROM الخاص بالتثبيت في محرك الأقراص المضغوطة.
- Automatic search for a better drive حدد
 Automatic search for a better drive (بحث عن برنامج تشغيل مناسب للجهاز (مستحسن))، وانقر فوق Next (التالي).
 - عند مطالبتك، انقر فوق Finish (إنهاء).

Windows 2000

- أدخل القرص المضغوط الخاص للتثبيت في محرك الأقراص المضغوطة.
- حدد اللغة واقبل "اتفاقية ترخيص المستخدم النهائي" إذا طلب منك ذلك.
- 3. يبدأ تشغيل. U.S. Robotics Faxmodem Installation Wizard. (U.S. Robotics Faxmodem).
 - 4. انقر فوق Next (التالي).
- انقر فوق Yes (نعم) في أي إطار يظهر
 Digital Signature Not Found (لم يتم العثور على توقيع رقمي).
- انقر فوق Finish (إنهاء) لإكمال عملية التثبيت إذا طلب منك ذلك.

Windows 98SE

- عندما يكتشف Add New Hardware Wizard (إضافة معالج أجهزة جديدة) جهاز المودم، أدخل القرص المضغوط CD-ROM الخاص بالتثبيت في محرك الأقراص المضغوطة.
- 2. حدد Search for the best driver for your device .2
 (Recommended) (البحث عن أفضل برنامج تشغيل لجهازي (ينصح به)) ثم انقر فوق Next (التالي).
 - Next هدد محركات الأقراص المضغوطة، ثم انقر فوق Next (التالي).
- 4. يثبت Windows برنامج تشغيل
 Next أنقر فوق U.S. Robotics 56K Faxmodem EXT
 (التالى)، ثم فوق Finish (إنهاء) لإكمال عملية التثبيت.

Windows NT

- 1. قبل تسجيل الدخول، أدخل القرص المضغوط CD-ROM الخاص بتثبيت برنامج USRobotics في محرك الأقراص المضغوطة.
 - 2. في Windows انقر فوق ابدأ > إعدادات > لوحة التحكم.
 - انقر نقراً مزدوجاً فوق Modems (أجهزة المودم).

فيظهر إطار خصائص أجهزة المودم.

- 4. انقر فوق Add (إضافة).
- عند ظهور إطار تثبيت مودم جديد، انقر فوق Next (التالي).
- 6. عندما يكشف Windows برنامج تشغيل مودم قياسي، انقر فوق. (تغيير).
 - 7. انقر فوق Have Disk (لدي قرص).
 - 8. أنقر فوق D: \ وانقر فوق OK (موافق)، بحيث أن الحرف D هو حرف المحرك المعيّن لمحرك الأقراص المضغوطة.

- 9. حدد (PnP) (موافق).
 9. وانقر فوق OK (موافق).
 10. انقر فوق Next (التالي).
 11. انقر فوق Finish (إنهاء) لإكمال عملية التثبيت.
 11. انقر فوق Finish (إنهاء) لإكمال عملية المودم، سيظهر أيضاً منفذ عند ظهور إطار خصائص أجهزة المودم، سيظهر أيضاً منفذ COM
 12. انقر فوق Close (إغلاق).
 - Yes في حالة ظهور إطار تغيير إعدادات النظام، انقر فوق Yes (نعم) لإعادة تشغيل الكمبيوتر.

Windows 95OSR 2

- عندما يكتشف Update Device Driver Wizard (معالج تحديث برنامج تشغيل الجهاز) المودم، أدخل القرص المضغوط CD-ROM الخاص بالتثبيت في محرك الأقراص المضغوطة ثم انقر فوق التالي.
- انقر فوق Finish (إنهاء) لإكمال عملية التثبيت إذا طلب منك ذلك.

تهانينا. لقد أكملت إجراء التثبيت بنجاح. يرجى تسجيل 56K Serial Controller Faxmodem الخاص بك في الموقع .<u>www.usr.com/productreg</u>.

تثبيت برنامج إضافي

من أجل راحتك، يوفر القرص المضغوط CD-ROM الخاص بتثبيت برنامج USRobotics البرنامج الاختياري التالي التي يكمل جهاز المودم الخاص بك:

- o USR MoH (المودم في الانتظار من USR) الأداة التي تقوم بتمكين ميزة Wodem On Hold" 92.V" (المودم في الانتظار)، التي تتيح لك تعليق الاتصال بالإنترنت عندما يكشف المودم ورود مكالمة هاتفية. ولاستخدام ميزة المودم في الانتظار)، يجب أن تشترك بخدمة Call Waiting (انتظار المكالمة) لدى موفر خدمة الهاتف.
 - ٥ برنامج Phonetools (برنامج أدوات الهاتف) يسمح لك بإرسال رسائل الفاكس واستقبالها وقد تم إرفاقه كبرنامج
 اختياري من أجل راحتك.

لتثبيت أي من هذه البر امج:

 أخرج القرص المضغوط الخاص بتثبيت برنامج USRobotics ومن ثم أعد إدخاله في محرك الأقراص المضغوطة.

في حال لم يبدأ القرص المضغوط الخاص بتثبيت برنامج USRobotics بالتشغيل تلقائياً قم بتشغيله يدوياً كما يلي:

- o Windows Vista انقر فوق ابدأ > جهاز
 الكمبيوتر ، ثم انقر نقراً مزدوجاً فوق رمز محرك
 الأقر اص المضغوطة.
- Windows XP انقر ابدأ > جهاز الكمبيوتر،
 ثم انقر نقراً مزدوجاً فوق رمز محرك الأقراص
 المضغوطة.

2000Windows أو 98 أو NT أو 95 أو NT 0 ___على سطح المكتب، انقر نقر أ مزدوجاً فوق My Computer (الكمبيوتر)، ثم انقر نقرأ مزدوجاً فوق رمزٌ محرَك الأقراص المضغوطة. على القرص المضغوط الخاص بتثبيت برنامج .2 USRobotics حدد Software (برنامج). حدد البرنامج الذي تود تثبيته. .3

 4. انقر فوق Install (تثبيت) واتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لتثبيت البرنامج.

استكشاف الأخطاء وإصلاحها

مواصفات عامة

في حال واجهت مشاكل مع المودم، قم أو لا بإتباع الخطوات التالية:

- 1. تأكد من أن كافة الموصلات وكابلات الطاقة متصلة بصورة صحيحة بالمودم وبالجانب الخلفي للكمبيوتر.
 - 2. تأكد من كون جهاز المودم قيد التشغيل ومن تشغيل ضوء أو PWR LED.
- 3. تأكد من أن المودم متصل بمنفذ تسلسلي على الجانب الخلفي للكمبيوتر.

لا تستخدم AUX أو GAME أو LPT أو المنفذ PARALLEL.

أغلق الكمبيوتر ثم أعد تشغيله.

إذا كنت لا تزال تواجه مشاكل مع المودم، فاتبع هذه الخطوات للتأكد من أنه قد تُبت بشكل صحيح:

:Windows Vista

 أ. في Windows انقر فوق ابدأ > لوحة التحكم.
 2. انقر فوق الأجهزة والصوت.
 3. انقر فوق "خيارات الهاتف والمودم".

من الضروري أن ترى على تبويب أ**جهزة المودم** وصفًا للمودم. في حال لم يكن الوصف موجوداً، فهذا يعني أن التثبيت لم يجر بطريقة صحيحة وبالتالي يتوجب عليك إجراء التثبيت مجدداً.

:Windows Me/98/95

- في Windows انقر فوق ابدأ > إعدادات >
 لوحة التحكم.
 - 2. انقر نقرأ مزدوجاً فوق الرمز "مودم".

- على علامة التبويب Diagnostics (تشخيص)، تأكد من تمييز المودم الصحيح، ثم انقر فوق More Info (مزيد من المعلومات).
 - إذا رأيت سلسلة من الأوامر والاستجابات من جهاز المودم، يكون التثبيت قد نجح.

:Windows NT

- أي Windows انقر فوق ابدأ > إعدادات >
 لوحة التحكم.
 - انقر نقرأ مزدوجاً فوق الرمز "مودم".

أنظمة التشغيل Windows XP/2000:

 على علامة التبويب أجهزة المودم، تأكد من تمييز جهاز المودم الصحيح، وانقر فوق زر خصائص.
 على التبويب تشخيص، انقر فوق زر

إذا لم تر سلسلة من الأوامر والاستجابات من جهاز المودم، يكون التثبيت قد فشل؛ نفذ إجراء التثبيت مرة أخرى.

أكثر من حزمة برنامج اتصال واحدة مثبتة على الكمبيوتر.

توصي شركة USRobotics بشدة باستخدام برنامج الاتصال الموفر مع المودم على القرص المضغوط الخاص بتثبيت برنامج USRobotics.

الحل 2:

قد تكون إعدادات منفذ الاتصال COM الخاصة بالبرنامج غير صحيحة. في دليل إعداد بر امجك، تأكد من ملاءمة إعدادات المنفذ بالبرنامج مع المودم. للحصول على تعليمات حول ضبط إعدادات المنفذ في البرنامج، راجع الوثائق الخاصة ببرنامج الاتصال.

الحل 3:

تأكد من أن اتصال "شبكة الطلب الهاتفي" في Windows يستخدم المودم الصحيح.

:Windows Vista

 في Windows، انقر فوق ابدأ > لوحة التحكم > الشبكة وإنترنت > مركز الشبكة والمشاركة > إدارة اتصالات الشبكة.

نظام تشغيل Windows XP:

نظام تشغيل Windows 2000:

Windows NT و98 و 98 و 95:

من الممكن أن تكون قد قمت بتوصيل سلك الهاتف الخاص بالمودم بخط رقمي. اتصل بمسؤول نظام شبكة الهاتف في مكتبك في حال كنت غير متأكد مما إذا كان خط الهاتف تناظرياً أم رقمياً.

الحل 3:

إذا كان نظام الهاتف لديك يتطلب رمز وصول للاتصال بخط خارجي، فاحرص على تضمين الرمز في الرقم الذي تطلبه.

الحل 4:

يبدو المودم وكأنه يتصل بمودم آخر، إلا أن الاتصال يفشل.

ربما يكون الاتصال الموجود ضعيفًا. حاول إجراء المكالمة من جديد.

لا يتمكن جهاز المودم من إجراء اتصال بالإنترنت بسرعة 56 ك.

الحل 1:

اتصل بـ ISP للتحقق من أن الرقم الذي تطلبه يدعم سر عتي . V.90/V.92.

الحل 2:

اتصل بشركة الهاتف لديك للتحقق من أن خط الهاتف للمودم الخاص بك يدعم سرعتي V.90/V.92.

الحل 3:

إن تشويش الخط أو توجيه المكالمة الهاتفية إلى ISP، قد يتسبب ببطء في سرعة الاتصال. حاول إجراء المكالمة من جديد.

الحل 4:

Additional Information

For regulatory and warranty information, see the User Guide on the USRobotics Installation CD-ROM.

For operation and configuration information, see the *User Guide* on the USRobotics Installation CD-ROM.

For additional troubleshooting and technical support, see:

- 1. The User Guide on the USRobotics Installation CD-ROM.
- 2. The Support section of the USRobotics Web site at <u>www.usr.com/support/</u>.

Many of the most common difficulties that users experience have been addressed in the FAQ and Troubleshooting Web pages for your modem. The Support pages also contain current support contact information and documentation.

The support contact information on the last page of this guide.



1. USRobotics: <u>www.usr.com/support/</u>

| Model Number | Serial Number |
|--------------|---------------|
| 5630G | |

| 2. | \square | 6 |
|--|-----------------------------|-------------------|
| United States | www.usr.com/emailsupport | (888) 428-9450 |
| Canada | www.usr.com/emailsupport | (888) 428-9450 |
| Austria / Österreich / Ausztria | www.usr.com/emailsupport/de | 07110 900 116 |
| Belgium / België | www.usr.com/emailsupport/nl | 070 23 35 45 |
| Belgium/ Belgique | www.usr.com/emailsupport/be | 070 23 35 46 |
| Czech Republic / Česká republika | www.usr.com/emailsupport/cz | |
| Denmark | www.usr.com/emailsupport/ea | 38323011 |
| Finland | www.usr.com/emailsupport/ea | 08 0091 3100 |
| France | www.usr.com/emailsupport/fr | 0825 070 693 |
| Germany / Deutschland | www.usr.com/emailsupport/de | 0180 567 1548 |
| Greece / Ελλάδα | www.usr.com/emailsupport/gr | |
| Hungary / Magyarország | www.usr.com/emailsupport/hu | 0180 567 1548 |
| Ireland | www.usr.com/emailsupport/uk | 1890 252 130 |
| Italy / Italia | www.usr.com/emailsupport/it | 39 02 69 43 03 39 |
| Luxembourg / Luxemburg | www.usr.com/emailsupport/be | 342 080 8318 |
| Middle East/Africa | www.usr.com/emailsupport/me | +44 870 844 4546 |
| Netherlands / Nederland | www.usr.com/emailsupport/nl | 0900 202 5857 |
| Norway | www.usr.com/emailsupport/ea | 23 16 22 37 |
| Poland / Polska | www.usr.com/emailsupport/pl | |
| Portugal | www.usr.com/emailsupport/pt | 21 415 4034 |
| Russia / Россия | www.usr.com/emailsupport/ru | 8 800 200 20 01 |
| Spain / España | www.usr.com/emailsupport/es | 902 117964 |
| Sweden / Sverige | www.usr.com/emailsupport/se | 08 5016 3205 |
| Switzerland / Schweiz / Suisse / Svizzera | www.usr.com/emailsupport/de | 0848 840 200 |
| Turkey / Türkiye | www.usr.com/emailsupport/tk | 0212 444 4 877 |
| United Arab Emirates | www.usr.com/emailsupport/me | 0800 877 63 |
| United Kingdom | www.usr.com/emailsupport/uk | 0870 844 4546 |

Printed in Xxxx