

U.S. Robotics®

56K Faxmodem USB

Windows 98SE, Me, 2000, and XP Installation Guide

English
Deutsch
Français
Italiano
Nederlands
Español
Svenska
Norsk
Português
Dansk

U.S. Robotics Corporation
935 National Parkway
Schaumburg, Illinois
60173-5157
USA

U.S. Robotics®

U.S. Robotics Corporation
935 National Parkway
Schaumburg, Illinois
60173-5157
USA

No part of this documentation may be reproduced in any form or by any means or used to make any derivative work (such as translation, transformation, or adaptation) without written permission from U.S. Robotics Corporation.

U.S. Robotics Corporation reserves the right to revise this documentation and to make changes in the products and/or content of this document from time to time without obligation to provide notification of such revision or change.

U.S. Robotics Corporation provides this documentation without warranty of any kind, either implied or expressed, including, but not limited to, implied warranties of merchantability and fitness for a particular purpose.

If there is any software on removable media described in this documentation, it is furnished under a license agreement included with the product as a separate document, in the hard copy documentation, or on the removable media in a directory file named LICENSE.TXT or !LICENSE.TXT. If you are unable to locate a copy, please contact U.S. Robotics and a copy will be provided to you.

UNITED STATES GOVERNMENT LEGEND

If you are a United States government agency, then this documentation and the software described herein are provided to you subject to the following:

All technical data and computer software are commercial in nature and developed solely at private expense. Software is delivered as "Commercial Computer Software" as defined in DFARS 252.227-7014 (June 1995) or as a "commercial item" as defined in FAR 2.101(a) and as such is provided with only such rights as are provided in U.S. Robotics standard commercial license for the Software. Technical data is provided with limited rights only as provided in DFAR 252.227-7015 (Nov 1995) or FAR 52.227-14 (June 1987) whichever is applicable. You agree not to remove or deface any portion of any legend provided on any licensed program or documentation contained in, or delivered to you in conjunction with, this User Guide.

Copyright © 2001 U.S. Robotics Corporation. All rights reserved.

U.S. Robotics and the U.S. Robotics logo are registered trademarks of U.S. Robotics Corporation.

All other company and product names may be trademarks of the respective companies with which they are associated.

TABLE OF CONTENTS

English.....	1
Deutsch.....	14
Français	26
Italiano	38
Nederlands	50
Español.....	62
Svenska	74
Norsk.....	86
Português.....	96
Dansk.....	108

WINDOWS 98SE/ME/2000/XP OPERATING SYSTEM INSTALLATION

NOTE: If you are a Windows 98 First Edition user, you will not be able to use this device. If you are not sure if you are using Windows 98 First Edition, right-click **My Computer** and **Properties**. If your version is **Windows 98, version 4.10.1998**, you are using Windows 98 First Edition.

Minimum System Requirements:


98SE, and Me: Pentium II, 300 Mhz, 128 MB RAM
2000 and XP: Pentium III, 500 Mhz, 128 MB RAM

Step 1: Prepare for installation.

NOTE: Before you begin, we recommend you uninstall any other modems you have in your system. Refer to your previous modem's documentation for instructions.

Write your new U.S. Robotics® modem's serial number in the box below. The serial number is located on the white bar code sticker on the bottom of the modem and on the modem's box. If you ever need to call our Technical Support department, you will need this number to receive assistance.

Step 2: Connect the modem to the computer.

Connect the USB A to B cable to the modem and the computer. When looking for the USB port on the back of your computer, look for ports labelled USB or with the icon . Plug the rectangle connector end of the cable into the computer's USB port; plug the square connector end into the USB port on the 56K Faxmodem USB.

NOTE: The power light (PWR LED) does not illuminate until the drivers are installed in Step 4.

Step 3: Connect the modem to an analogue phone line.

Plug one end of the provided phone cord into the jack on the modem labelled TELCO and plug the other end into an analogue phone wall jack.

WARNING: The phone socket you use must be for an ANALOGUE phone line. Most office phones are wired through DIGITAL lines. Be sure you know what type of line you have. The modem may be damaged if you use a digital phone line.

Step 4: Install the modem.

The operating system should report Found New Hardware and start the Add New Hardware Wizard. When the "Add New Hardware Wizard" screen appears, click **Next** then insert the Installation CD in the CD-ROM drive.

Windows 98SE

Select **Search for the best driver for your device (Recommended)** and click **Next**. Click **Specify a location** and type **D:**. Click **Next**. (If your CD-ROM uses a different letter, type that letter in place of "D".) When Windows locates the correct drivers for the U.S. Robotics USB Modem Enumerator, click **Next**. When Windows is finished installing the software, click **Finish**. The wizard will then detect and report a search for drivers for the Modem Device; click **Next**. Choose **Search for the best driver for your device (Recommended)** and click **Next**. Click **Specify a location** and type **D:**.

WINDOWS 98SE/ME/2000/XP OPERATING SYSTEM INSTALLATION

Click **Next**. (If your CD-ROM uses a different letter, type that letter in place of "D".) When Windows locates the correct drivers for the U.S. Robotics 56K Faxmodem USB, click **Next**. When Windows is finished installing the software, click **Finish**.

Windows Me

Windows Me will first need to install the Modem Enumerator. Select **Specify the location of the driver (Advanced)** and click **Next**. Click **Specify a location** and type **D:\WinME**. Click **Next**. (If your CD-ROM uses a different letter, type that letter in place of "D".) When Windows locates the correct drivers for the Modem Enumerator, click **Next**. After this is completed, Windows Me will now prompt you for the drivers for the Modem Device. Select **Specify the location of the driver (Advanced)** and click **Next**. Click **Specify a location** and type **D:\WinME**. Click **Next**. (If your CD-ROM uses a different letter, type that letter in place of "D".) When Windows locates the correct drivers for the U.S. Robotics 56K Faxmodem USB, click **Next**. Click **Yes** to continue if a "Digital Signature Not Found" screen appears. When Windows is finished installing the software, click **Finish**.

Windows 2000

Select **Search for a suitable driver for my device (recommended)** and click **Next**. Click **Specify a location** and type **D:\Win2000_XP**. Click **Next**. (If your CD-ROM uses a different letter, type that letter in place of "D".) When Windows locates the correct drivers for the U.S. Robotics 56K Faxmodem USB, click **Next**. Click **Yes** to continue if a "Digital Signature Not Found" screen appears. When Windows is finished installing the software, click **Finish**.

NOTE: The power light (PWR LED) does not illuminate until the first set of drivers is installed. If PWR does not illuminate after the drivers are installed, then the modem may not be connected. Make sure the USB cable is connected between the modem and the computer.

Windows XP

Select **Install from a list or specific location (advanced)** and click **Next**. Click **Include this location in the search** and type **D:\Win2000_XP**. Click **Next**. (If your CD-ROM uses a different letter, type that letter in place of "D".) When Windows locates the correct drivers for the U.S. Robotics 56K Faxmodem USB, click **Next**. Click **Continue anyway** when the **Windows logo testing** screen appears. When Windows is finished installing the software, click **Finish**.

Step 5: Install the ControlCenter software.

Remove and reinsert the Installation CD into the CD-ROM drive. An interface will appear that will enable you to:

- install software (such as Internet Call Notification or Phonetools fax software)
- view User Guides for the software and your modem
- change languages
- obtain support and troubleshooting information

If the interface does not appear automatically, click Windows **Start** and then click **Run**. In the "Run" dialog box, type **D:\setup.exe**. If your CD-ROM drive uses a different letter, type that letter in place of "D".

WINDOWS 98SE/ME/2000/XP OPERATING SYSTEM INSTALLATION

Select the **Software** option from the GUI Interface on the Installation CD, select the **ControlCenter** option, and click **Install**. When the "Choose Setup Language" dialog box appears, select from the drop-down menu the language of your choice and click **OK**.

The ControlCenter software allows you to configure your V.92 modem settings and automatically notifies you of any updates to your modem's code. When you run ControlCenter for the first time, the software will detect your U.S. Robotics modem. Click the icon for your modem. If you need instructions, click the link for the ControlCenter manual within the ControlCenter interface.

NOTE: You can reinstall the ControlCenter software from the Installation CD, if necessary.

In order to verify the installation, click Windows **Start**, **Programs**, **U.S. Robotics**, and **ControlCenter**. If this application was not automatically installed, click Windows **Start** and then click **Run**. In the "Run" Dialog box, type **D:\setup.exe**. (If your CD-ROM uses a different letter, type that letter in place of "D".) Choose the Software option and then follow the instructions to install the ControlCenter software.

Step 6: Install the Internet Call Notification software.

Select the **Software** option, select the **Internet Call Notification** option, and click **Install**. When the "Choose Setup Language" dialog box appears, select from the drop-down menu the language of your choice and click **OK**. Follow the on-screen instructions.

Internet Call Notification enables the V.92 feature "Modem On Hold" which allows your Internet connection to be suspended when there is an inbound telephone call.

- If you are connecting to a service provider that supports V.92, you will receive a message informing you of an incoming call. In addition, if you subscribe to Caller ID service, the number of the incoming call will be displayed in the computer's message window. You will then have the option to accept the call or to ignore it. If you choose to accept the call, another message will appear notifying you of the length of time that the provider's system will wait on hold before the data connection is terminated. You can then return to the connection when the call is completed without losing the connection.
- If you are connecting to a server that does not support V.92, you will receive a message informing you of an incoming call. You will then have the option to accept the call or to ignore it. If you choose to accept the call, your data connection will be terminated.

Phonetools software allows you to send and receive faxes and is included as an optional piece of software for your convenience.

UNINSTALL INSTRUCTIONS

Step 1: Uninstall the modem drivers using the Add/Remove Programs.

Windows 98SE

Click Windows **Start**, **Settings**, and **Control Panel**. Double-click **Add/Remove Programs**. Click the **Install/Uninstall** tab. Select **U.S. Robotics 56K Faxmodem USB** and click **Remove**.

Windows Me

Click Windows **Start**, **Settings**, and **Control Panel**. Double-click **Modems**. Select **U.S. Robotics 56K Faxmodem USB** and click **Remove**.

Windows 2000

Click Windows **Start**, **Settings**, and **Control Panel**. Double-click **Add/Remove Hardware**. Click **Next** to continue. Select **Uninstall/Unplug a device** and click **Next**. Select **Uninstall a device** and click **Next**. Scroll down the list of installed hardware and highlight **U.S. Robotics 56K Faxmodem USB** and click **Next**. Select **Yes, I want to uninstall this device** and click **Next**. When Windows reports successful uninstall, click **Finish**.

Step 2: Physically disconnect the modem from the computer.

Disconnect the USB A to B cable from the modem and the computer. Your modem will now be uninstalled.

NOTE: For troubleshooting help or to find out how to contact technical support, see the "Troubleshooting" and "Support Resources" sections in the following pages.

TROUBLESHOOTING

If you have any difficulty with your modem, first make sure that it was installed correctly.

Windows 98SE/Me: Click Windows **Start**, select **Settings**, and then click **Control Panel**. Double-click the **Modems** icon. In the “Modems Properties” screen, you should see a description for your modem. Click the **Diagnostics** tab. Make sure that the correct modem is highlighted. Click the **More Info** button. You should see a series of commands and responses from the modem. This means that the installation was a success. If your modem is not listed and/or you do not see a series of commands and responses, check that all connectors are properly attached to your modem and the back of your PC. Check that the PWR light is illuminated. Shut down and restart your PC. Check your modem again using the Control Panel as described above.

Windows 2000: Click Windows **Start**, **Settings**, and then **Control Panel**. Double-click the **Phone and Modem Options** icon. Click the **Modems** tab. Make sure that the correct modem is highlighted. Click the **Properties** button. Click the **Diagnostics** tab. Click the **Query Modem** button. You should see a series of commands and responses from the modem. This means that the installation was a success. If your modem is not listed and/or you do not see a series of commands and responses, check that all connectors are properly attached to your modem and the back of your PC. Check that the PWR light is illuminated. Shut down and restart your PC. Check your modem again using the Control Panel as described above.

PROBLEM: My PWR LED does not illuminate.

Possible solution:

Make sure the drivers for the modem are installed. The PWR light will not illuminate until the drivers are installed. If the drivers are installed, then check the following possible solutions.

Possible solution:

Make sure the USB cable is connected and secure at both ends.

Possible solution:

Try a different USB port on the computer. If a USB hub is being used, try plugging into the USB port on the computer.

Possible solution:

If the modem has worked previously and you removed the USB cable from the computer and then reattached it, try another USB port. It may have been set up originally on the other USB port. You should notice some minimal activity from your computer such as hard disk activity or an hourglass icon for a few seconds when you insert or remove a USB cable from the computer or the USB device. If you do not see anything, your system may not be properly communicating with the USB ports.

Possible solution:

Your USB port may not be enabled. To ensure USB is enabled on your system in Windows 98 or Me, click Windows **Start**, **Settings**, and then **Control Panel**. Double-click the **Systems** icon and then click the **Device Manager** tab. To ensure USB is enabled on your system in Windows 2000, click Windows **Start**, **Settings**, and then **Control Panel**. Double-click the **Systems** icon, click the **Hardware** tab, and then click the **Device Manager** button. All Windows users, if USB is enabled, there will be a USB icon and the words “Universal serial bus controller” under the **Computer** icon. If USB is not enabled, you will need to enable USB in the system’s BIOS. Check with your computer manufacturer’s documentation for instructions. Once your USB port has been enabled in your system’s BIOS, Windows will automatically detect and install USB support when it restarts.

PROBLEM: My software isn't recognising my modem.

Possible solution:

Your communications software may not function properly if you have more than one version of the software installed, you are using an older version, or you have more than one communications software package installed on your system. We highly recommend using the communications software provided with your modem on the Installation CD-ROM.

Possible solution:

You may not have the correct modem type selected in your software or in Windows. Windows 98 and Me users, click Windows **Start, Settings, and Control Panel**. When **Control Panel** opens, click **Modems**. Windows 2000 users, click Windows **Start, Settings, and Control Panel**. When **Control Panel** opens, click **Phone and Modems** and then click the **Modem** tab. You will see a list of installed modems. You can also add, remove, or view the properties of modems from this window. The U.S. Robotics modem you have installed should be present in the list of installed modems. If none of the modem descriptions in the list matches your U.S. Robotics modem or no modems are listed, your modem is not installed properly. Try reinstalling your modem.

Possible solution:

If you are using Dial-Up Networking, it may not be configured correctly. Check your configuration and make sure you have the correct modem selected. Double-click **My Computer**, double-click **Dial-Up Networking**, right-click the connection you are trying to use, and click **Properties**. Make sure that the description in the modem box matches the description of the modem you are using. If it doesn't match, select the proper modem description.

PROBLEM: My modem won't dial out or doesn't answer incoming calls.

FOR BOTH DIALING AND ANSWERING PROBLEMS:

Possible solution:

You may have a bad phone cord connection to your modem, or your phone cord may be plugged into the wrong jack. The phone cord should be plugged into the jack labeled TELCO on the modem and into the wall phone jack. Use the phone cord included in your modem's box if possible.

OFFICE USERS:

Possible solution:

You may have plugged your modem's phone cord into a digital line. Contact the department responsible for your phone system if you are unsure whether your phone line is digital.

If your phone system requires dialing a prefix (generally "0" or "9") to access an outside line, be sure to add this prefix before the number you are dialing.

VOICE MAIL USERS:

Possible solution:

If you have voice mail provided by your local phone company, your dial tone may be altered when messages are waiting. Retrieve your voice mail to restore your normal dial tone.

TROUBLESHOOTING

PROBLEM: My modem sounds like it's trying to connect to another modem but fails.

Possible solution:

You may have a poor connection. All calls are routed differently, so try placing the call again.

PROBLEM: My modem drops the ISP connection when I accept incoming calls.

Possible solution:

If you are connecting to a server that does not support V.92, you will receive a message informing you of an incoming call. You will then have the option to accept the call or to ignore it. If you choose to accept the call, your data connection will be terminated.

PROBLEM: My modem isn't achieving a 56K Internet connection.

Possible Solution:

The V.90/V.92 protocol allows for download speeds of up to 56K, but line conditions may affect the actual speeds during a given connection. Due to unusual telephone line configurations, some users will not be able to take full advantage of V.90/V.92 technology at this time. In order to achieve a 56K connection:

- The server you're dialling in to must support and provide a digital V.90/V.92 signal. Your ISP can provide you with a list of dial-up connections and information on what those connections currently support.
- The telephone line between your ISP and your modem must be capable of supporting a 56K connection and contain only one analogue-to-digital conversion. The 56K signal from your ISP begins as a digital signal. Somewhere between the ISP and your modem, there will be a digital-to-analogue signal conversion so that your modem can receive the data. There must be no more than one analogue-to-digital signal conversion in the path from your ISP to your modem. If more than one analogue-to-digital conversion occurs, your connect speeds will default to V.34 (33.6 Kbps). There may also be impairments on the local lines between your ISP and your modem. These impairments can prevent or limit V.90/V.92 connection speeds. All telephone calls are routed differently, so you should try making your 56K connection several times. One way to test this is to dial into a long distance location. Long distance lines are often much clearer than local lines. It is important to note that telephone companies are constantly upgrading their systems. Lines that do not support 56K today may support 56K in the near future.
- Your modem must be connecting to a V.90/V.92 server. A pair of 56K modems will not connect to each other at 56K speeds.

PROBLEM: My modem isn't achieving the promised faster connections.

Possible Solution:

In order to achieve a V.92 connection:

- The server you're dialing in to must support and provide a digital V.92 signal. Your ISP can provide you with a list of dial-up connections and information on what those connections currently support.
- The telephone line between your ISP and your modem must be capable of supporting a 56K connection and contain only one analog-to-digital conversion.
- Your modem must be connecting to a V.92 server. A pair of 56K modems will connect to each other at V.34 speeds (33.6K).

The V.92 standard is an advancement in 56K technology. V.92 offers three functions to enhance the current V.90 standard.

- The first enhancement is the "V.PCM-Upstream" technology, which allows a modem's upstream communication to reach speeds of 48,000 bps.

TROUBLESHOOTING

- The second enhancement is "Quick Connect", which permits quicker dial-up connections by allowing the modem to remember the line conditions of a service provider that supports V.92. The first time that you connect with your service provider, the modem will perform the full training sequence and store the information it receives. This eliminates the need for the modem to go through the full training sequence during subsequent connection attempts, reducing the connection time by 30 - 50%. If the modem is unable to make an optimal connection any time after the initial attempt, the modem will perform the full training sequence.
- The third enhancement is the "Modem On Hold" technology, which allows your Internet connection to be suspended when there is an inbound telephone call and you have the Call Waiting feature from your local telephone company. You can then return to the connection when the call is completed without losing the connection. If you are connecting to a service provider that supports V.92, you will receive a message informing you of an incoming call. In addition, if you subscribe to Caller ID service, the number of the incoming call will be displayed in the computer's message window. You will then have the option to accept the call or to ignore it. If you are connecting to a V.92 server and choose to accept the call, another message will appear notifying you of the length of time that the provider's system will wait on hold before the data connection is terminated.

Support Resources

If you have not fixed your problem after trying the suggestions in the "Troubleshooting" section, you can receive additional help via one of these convenient resources:

World Wide Web

The site contains useful product information, documents, and manuals. Go to:
<http://www.usr.com>

Are You Still Having Problems?

1. Call the dealer who sold you the modem.

The dealer may be able to troubleshoot the problem over the phone or may request that you bring the modem back to the store for service.

2. Call U.S. Robotics Technical Support Department.

Questions about U.S. Robotics modems can be answered by technical support specialists. The technical support contact information can be found in a table at the end of this guide.

CE Compliance

This device complies with the requirements of European Directive 1999/5/EC.

We, U.S. Robotics Corporation of 935 National Parkway, Schaumburg, Illinois, 60173-5157, USA, declare under our sole responsibility that the U.S. Robotics 56K Faxmodem USB to which this declaration relates, is in conformity with the following standards and/or other normative documents:

- EN60950
- EN55022
- EN55024
- EN61000-3-2
- EN61000-3-3

We hereby declare that this product is in conformity to all the essential requirements and other relevant provisions of Directive 1999/5/EC. The conformity assessment procedure

TROUBLESHOOTING

referred to in Article 10 (3) and detailed in Annex II of Directive 1999/5/EC has been followed.

Network Compatibility Declaration

This equipment is designed to work satisfactorily on all European Union PSTN networks.

This equipment is supplied with a suitable PSTN connector for the country in which it was supplied. If it is required to use this equipment on a different network to the one for which it was supplied, the user is advised to contact the vendor for guidance regarding connection.

U.S. Robotics Corporation
935 National Parkway
Schaumburg, Illinois, 60173
U.S.A.

U.S. Robotics Corporation Limited Warranty

This warranty applies to customers located in the United States, Australia, Canada (except Quebec), Ireland, New Zealand, U.K., and other English language countries, and countries for which a translation into the local language is not provided.

56K Faxmodem USB

HARDWARE: U.S. Robotics warrants to the end user ("Customer") that this hardware product will be free from defects in workmanship and materials, under normal use and service, for the following length of time from the date of purchase from U.S. Robotics or its authorised reseller:

Two (2) years

U.S. Robotics' sole obligation under this express warranty shall be, at U.S. Robotics' option and expense, to repair the defective product or part, deliver to Customer an equivalent product or part to replace the defective item, or if neither of the two foregoing options is reasonably available, U.S. Robotics may, in its sole discretion, refund to Customer the purchase price paid for the defective product. All products that are replaced will become the property of U.S. Robotics. Replacement products may be new or reconditioned. U.S. Robotics warrants any replaced or repaired product or part for ninety (90) days from shipment, or the remainder of the initial warranty period, whichever is longer.

SOFTWARE: U.S. Robotics warrants to Customer that each software program licensed from it will perform in substantial conformance to its program specifications, for a period of ninety (90) days from the date of purchase from U.S. Robotics or its authorised reseller. U.S. Robotics warrants the media containing software against failure during the warranty period. No updates are provided. U.S. Robotics' sole obligation under this express warranty shall be, at U.S. Robotics' option and expense, to refund the purchase price paid by Customer for any defective software product, or to replace any defective media with software which substantially conforms to applicable U.S. Robotics published specifications. Customer assumes responsibility for the selection of the appropriate applications program and associated reference materials. U.S. Robotics makes no warranty or representation that its software products will meet Customer's requirements or work in combination with any hardware or applications software products provided by third parties, that the operation of the software products will be uninterrupted or error free, or that all defects in the software products will be corrected. For any third party products listed in the U.S. Robotics software product documentation or specifications as being compatible, U.S. Robotics will make reasonable efforts to provide compatibility, except where the non-compatibility is caused by a "bug" or defect in the third party's product or from use of the software product not in accordance with U.S. Robotics published specifications or user manual.

TROUBLESHOOTING

THIS U.S. ROBOTICS PRODUCT MAY INCLUDE OR BE BUNDLED WITH THIRD PARTY SOFTWARE, THE USE OF WHICH IS GOVERNED BY A SEPARATE END USER LICENSE AGREEMENT. THIS U.S. ROBOTICS WARRANTY DOES NOT APPLY TO SUCH THIRD PARTY SOFTWARE. FOR THE APPLICABLE WARRANTY, PLEASE REFER TO THE END USER LICENSE AGREEMENT GOVERNING THE USE OF SUCH SOFTWARE.

OBTAINING WARRANTY SERVICE: Customer must contact a U.S. Robotics Corporate Service Center or an Authorized U.S. Robotics Service Center within the applicable warranty period to obtain warranty service authorisation. Dated proof of purchase from U.S. Robotics or its authorised reseller may be required. Products returned to U.S. Robotics Corporate Service Center must be pre-authorised by U.S. Robotics with a Return Material Authorisation (RMA) number or User Service Order (USO) number marked on the outside of the package, and sent prepaid and packaged appropriately for safe shipment, and it is recommended that they be insured or sent by a method that provides for tracking of the package. Responsibility for loss or damage does not transfer to U.S. Robotics until the returned item is received by U.S. Robotics. The repaired or replaced item will be shipped to Customer, at U.S. Robotics' expense, not later than thirty (30) days after U.S. Robotics receives the defective product. Return the product to:

In The United States:
USR-Walnut
528 Spanish Ln.
Walnut, CA 91789

U.S. Robotics shall not be responsible for any software, firmware, information, or memory data of Customer contained in, stored on, or integrated with any products returned to U.S. Robotics for repair, whether under warranty or not.

WARRANTIES EXCLUSIVE: IF A U.S. ROBOTICS PRODUCT DOES NOT OPERATE AS WARRANTED ABOVE, CUSTOMER'S SOLE REMEDY FOR BREACH OF THAT WARRANTY SHALL BE REPAIR, REPLACEMENT, OR REFUND OF THE PURCHASE PRICE PAID, AT U.S. ROBOTICS' OPTION. TO THE FULL EXTENT ALLOWED BY LAW, THE FOREGOING WARRANTIES AND REMEDIES ARE EXCLUSIVE AND ARE IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES, TERMS, OR CONDITIONS, EXPRESS OR IMPLIED, EITHER IN FACT OR BY OPERATION OF LAW, STATUTORY OR OTHERWISE, INCLUDING WARRANTIES, TERMS, OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, SATISFACTORY QUALITY, CORRESPONDENCE WITH DESCRIPTION, AND NON-INFRINGEMENT, ALL OF WHICH ARE EXPRESSLY DISCLAIMED. U.S. ROBOTICS NEITHER ASSUMES NOR AUTHORIZES ANY OTHER PERSON TO ASSUME FOR IT ANY OTHER LIABILITY IN CONNECTION WITH THE SALE, INSTALLATION, MAINTENANCE OR USE OF ITS PRODUCTS.

U.S. ROBOTICS SHALL NOT BE LIABLE UNDER THIS WARRANTY IF ITS TESTING AND EXAMINATION DISCLOSE THAT THE ALLEGED DEFECT OR MALFUNCTION IN THE PRODUCT DOES NOT EXIST OR WAS CAUSED BY CUSTOMER'S OR ANY THIRD PERSON'S MISUSE, NEGLIGENCE, IMPROPER INSTALLATION OR TESTING, UNAUTHORIZED ATTEMPTS TO OPEN, REPAIR OR MODIFY THE PRODUCT, OR ANY OTHER CAUSE BEYOND THE RANGE OF THE INTENDED USE, OR BY ACCIDENT, FIRE, LIGHTNING, POWER CUTS OR OUTAGES, OTHER HAZARDS, OR ACTS OF GOD.

LIMITATION OF LIABILITY. TO THE FULL EXTENT ALLOWED BY LAW, U.S. ROBOTICS ALSO EXCLUDES FOR ITSELF AND ITS SUPPLIERS ANY LIABILITY, WHETHER BASED IN CONTRACT OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE), FOR INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, INDIRECT, SPECIAL, OR PUNITIVE DAMAGES OF ANY KIND, OR FOR LOSS OF REVENUE OR PROFITS, LOSS OF BUSINESS, LOSS OF

TROUBLESHOOTING

INFORMATION OR DATA, OR OTHER FINANCIAL LOSS ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SALE, INSTALLATION, MAINTENANCE, USE, PERFORMANCE, FAILURE, OR INTERRUPTION OF ITS PRODUCTS, EVEN IF U.S. ROBOTICS OR ITS AUTHORISED RESELLER HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES, AND LIMITS ITS LIABILITY TO REPAIR, REPLACEMENT, OR REFUND OF THE PURCHASE PRICE PAID, AT U.S. ROBOTICS OPTION. THIS DISCLAIMER OF LIABILITY FOR DAMAGES WILL NOT BE AFFECTED IF ANY REMEDY PROVIDED HEREIN SHALL FAIL OF ITS ESSENTIAL PURPOSE.

DISCLAIMER: Some countries, states, or provinces do not allow the exclusion or limitation of implied warranties or the limitation of incidental or consequential damages for certain products supplied to consumers, or the limitation of liability for personal injury, so the above limitations and exclusions may be limited in their application to you. When the implied warranties are not allowed to be excluded in their entirety, they will be limited to the duration of the applicable written warranty. This warranty gives you specific legal rights which may vary depending on local law.

GOVERNING LAW: This Limited Warranty shall be governed by the laws of the State of Illinois, U.S.A. excluding its conflicts of laws principles and excluding the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods.

U.S. Robotics Corporation

935 National Parkway
Schaumburg, Illinois
60173-5157
USA

TROUBLESHOOTING

INSTALLATION UNTER DEN BETRIEBSSYSTEMEN WINDOWS 98SE/ME/2000/XP

HINWEIS: Wenn Sie Windows 98 First Edition benutzen, können Sie dieses Gerät nicht verwenden. Falls Sie nicht sicher sind, ob Sie Windows 98 First Edition haben, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf **Arbeitsplatz** und **Eigenschaften**. Wenn für Ihre Version **Windows 98, Version 4.10.1998** angegeben ist, benutzen Sie Windows 98 First Edition.

Mindestsystemanforderungen:

98SE und Me: Pentium II, 300 MHz, 128 MB RAM


2000 und XP: Pentium III, 500 MHz, 128 MB RAM

Schritt 1: Vorbereitung der Installation.

HINWEIS: Wir empfehlen Ihnen, vor der Installation jegliche anderen Modems in Ihrem System zu deinstallieren. Befolgen Sie hierzu die Anweisungen in der Dokumentation Ihres Modems.

Tragen Sie die Seriennummer Ihres neuen Modems von U.S. Robotics® in das unten stehende Feld ein. Die Seriennummer befindet sich auf dem weißen Strichcode-Aufkleber unten auf dem Modem und auf der Modemverpackung. Diese Nummer benötigen Sie, wenn Sie sich an unsere Support-Abteilung wenden.

Schritt 2: Anschluss des Modems an einen Computer.

Schließen Sie das USB-Kabel (A-B) an das Modem und den Computer an. Der USB-Anschluss an der Rückseite Ihres Computers ist entweder mit USB oder mit dem Symbol  gekennzeichnet. Stecken Sie den rechteckigen Stecker des Kabels in den USB-Anschluss des Computers und den quadratischen Stecker in den USB-Anschluss am 56K Faxmodem USB.

HINWEIS: Die Lampe für die Stromversorgung (PWR-LED) leuchtet erst auf, wenn in Schritt 4 die Treiber installiert werden.

Schritt 3: Anschluss des Modems an eine analoge Telefonleitung.

Stecken Sie ein Ende des mitgelieferten Telefonkabels in die Buchse am Modem, die mit TELCO gekennzeichnet ist, und das andere Ende in einen analogen Telefon-Wandanschluss.

WARNUNG: Bei der Telefonbuchse muss es sich um einen Anschluss für eine ANALOGE Telefonleitung handeln. Die meisten Bürotelefone sind über DIGITALE Leitungen verbunden. Überprüfen Sie, welche Art Telefonleitung Sie haben. Bei Verwendung einer digitalen Telefonleitung kann das Modem beschädigt werden.

Schritt 4: Installation des Modems.

Das Betriebssystem sollte "Neue Hardware gefunden" melden und den Hardware-Assistenten starten. Klicken Sie auf dem Bildschirm "Hardware-Assistent" auf **Weiter** und legen Sie die Installations-CD in das CD-ROM-Laufwerk ein.

Windows 98SE

Wählen Sie **Nach dem besten Treiber für das Gerät suchen (empfohlen)** und klicken Sie auf **Weiter**. Klicken Sie auf **Andere Quelle angeben** und geben Sie **D:**

INSTALLATION UNTER DEN BETRIEBSSYSTEMEN WINDOWS 98SE/ME/2000/XP

ein. Klicken Sie auf **Weiter**. (Wenn Ihr CD-ROM-Laufwerk einen anderen Buchstaben verwendet, geben Sie diesen Buchstaben anstelle von "D" ein.) Klicken Sie auf **Weiter**, sobald Windows die richtigen Treiber für den U.S. Robotics USB Modem Enumerator gefunden hat. Klicken Sie auf **Fertig stellen**, wenn Windows die Installation der Software abgeschlossen hat. Der Assistent sucht daraufhin die Treiber für das Modemgerät und meldet, wenn er sie gefunden hat; klicken Sie auf **Weiter**. Wählen Sie **Nach dem besten Treiber für das Gerät suchen (empfohlen)** und klicken Sie auf **Weiter**. Klicken Sie auf **Andere Quelle angeben** und geben Sie **D:** ein. Klicken Sie auf **Weiter**. (Wenn Ihr CD-ROM-Laufwerk einen anderen Buchstaben verwendet, geben Sie diesen Buchstaben anstelle von "D" ein.) Klicken Sie auf **Weiter**, sobald Windows die richtigen Treiber für den U.S. Robotics 56K Faxmodem USB gefunden hat. Klicken Sie auf **Fertig stellen**, wenn Windows die Installation der Software abgeschlossen hat.

Windows Me

Windows Me muss zuerst den Modem Enumerator installieren. Wählen Sie **Position des Treibers angeben (Erweitert)** und klicken Sie auf **Weiter**. Klicken Sie auf **Andere Quelle angeben** und geben Sie **D:WinME** ein. Klicken Sie auf **Weiter**. (Wenn Ihr CD-ROM-Laufwerk einen anderen Buchstaben verwendet, geben Sie diesen Buchstaben anstelle von "D" ein.) Klicken Sie auf **Weiter**, sobald Windows die richtigen Treiber für den Modem Enumerator gefunden hat. Klicken Sie nach Abschluss dieses Vorgangs auf **Fertig stellen**. Windows Me fragt Sie jetzt nach den Treibern für das Modem-Gerät. Wählen Sie **Position des Treibers angeben (Erweitert)** und klicken Sie auf **Weiter**. Klicken Sie auf **Andere Quelle angeben** und geben Sie **D:WinME** ein. Klicken Sie auf **Weiter**. (Wenn Ihr CD-ROM-Laufwerk einen anderen Buchstaben verwendet, geben Sie diesen Buchstaben anstelle von "D" ein.) Klicken Sie auf **Weiter**, sobald Windows die richtigen Treiber für den U.S. Robotics 56K Faxmodem USB gefunden hat. Fahren Sie mit **Ja** fort, wenn der Bildschirm "Digitale Signatur nicht gefunden" erscheint. Klicken Sie auf **Fertig stellen**, wenn Windows die Installation der Software abgeschlossen hat.

Windows 2000

Wählen Sie **Nach einem passenden Treiber für das Gerät suchen (empfohlen)** und klicken Sie auf **Weiter**. Klicken Sie auf **Andere Quelle angeben** und geben Sie **D:Win2000_XP** ein. Klicken Sie auf **Weiter**. (Wenn Ihr CD-ROM-Laufwerk einen anderen Buchstaben verwendet, geben Sie diesen Buchstaben anstelle von "D" ein.) Klicken Sie auf **Weiter**, sobald Windows die richtigen Treiber für den U.S. Robotics 56K Faxmodem USB gefunden hat. Fahren Sie mit **Ja** fort, wenn der Bildschirm "Digitale Signatur nicht gefunden" erscheint. Klicken Sie auf **Fertig stellen**, wenn Windows die Installation der Software abgeschlossen hat.

HINWEIS: Die Lampe für die Stromversorgung (PWR-LED) leuchtet erst auf, wenn die ersten Treiber installiert werden. Wenn PWR nicht aufleuchtet, nachdem die Treiber installiert sind, ist das Modem möglicherweise nicht angeschlossen. Vergewissern Sie sich, dass das USB-Kabel an das Modem und den Computer angeschlossen ist.

Windows XP

Wählen Sie **Von einer Liste oder bestimmten Position installieren (erweitert)** und klicken Sie auf **Weiter**. Klicken Sie auf **Folgende Position in die Suche einbeziehen** und geben Sie **D:Win2000_XP** ein. Klicken Sie auf **Weiter**. (Wenn Ihr CD-ROM-Laufwerk einen anderen Buchstaben verwendet, geben Sie diesen Buchstaben anstelle von "D" ein.) Klicken Sie auf **Weiter**, sobald Windows die richtigen Treiber für den U.S. Robotics 56K Faxmodem USB gefunden hat. Klicken

INSTALLATION UNTER DEN BETRIEBSSYSTEMEN WINDOWS 98SE/ME/2000/XP

Sie auf **Trotzdem fortfahren**, wenn der **Testbildschirm mit dem Windows-Logo** erscheint. Klicken Sie auf **Fertig stellen**, wenn Windows die Installation der Software abgeschlossen hat.

Schritt 5: Installation der ControlCenter-Software.

Nehmen Sie die Installations-CD heraus und legen Sie sie erneut ins CD-ROM-Laufwerk ein. Daraufhin erscheint eine Benutzeroberfläche mit folgenden Möglichkeiten:

- Software installieren (wie Internet-Anrufbenachrichtigungs- oder PhoneTools-Fax-Software)
- Benutzerhandbücher für die Software und Ihr Modem aufrufen
- Sprache wechseln
- Informationen zu Support und Fehlerbehebung abrufen

Falls die Benutzeroberfläche nicht automatisch erscheint, klicken Sie auf Windows **Start** und dann auf **Ausführen**. Geben Sie in das Dialogfeld "Ausführen" **D:\setup.exe** ein. Wenn Ihr CD-ROM-Laufwerk einen anderen Buchstaben verwendet, geben Sie diesen Buchstaben anstelle von "D" ein.

Wählen Sie die **Software**-Option auf der grafischen Benutzeroberfläche (GUI) der Installations-CD, wählen Sie die Option **ControlCenter** und klicken Sie auf **Install (Installieren)**. Wählen Sie im Dialogfeld "Choose Setup Language" (Setup-Sprache auswählen) die gewünschte Sprache aus dem Dropdown-Menü und klicken Sie auf **OK**.

Mit der "ControlCenter"-Software können Sie die Einstellungen Ihres neuen V.92-Modems konfigurieren und werden automatisch über alle Updates für die Software Ihres Modems informiert. Wenn Sie "ControlCenter" zum ersten Mal starten, erkennt die Software Ihr U.S. Robotics Modem. Klicken Sie auf das Symbol für Ihr Modem. Wenn Sie Hilfe brauchen, klicken Sie auf den Link für das "ControlCenter"-Handbuch auf der "ControlCenter"-Benutzeroberfläche.

HINWEIS: Sie können die "ControlCenter"-Software, wenn nötig, von der Installations-CD neu installieren.

Klicken Sie zur Überprüfung der Installation auf Windows **Start, Programme, U.S. Robotics** und **ControlCenter**. Falls die Anwendung nicht automatisch installiert wurde, klicken Sie auf Windows **Start** und dann auf **Ausführen**. Geben Sie in das Dialogfeld "Ausführen" **D:\setup.exe** ein. (Wenn Ihr CD-ROM-Laufwerk einen anderen Buchstaben verwendet, geben Sie diesen Buchstaben anstelle von "D" ein.) Wählen Sie die Option **Software** und befolgen Sie dann die Anweisungen zur Installation der "ControlCenter"-Software.

Schritt 6: Installation der Internet-Anrufbenachrichtigungs-Software.

Wählen Sie die Option **Software** und dann die Option **Internet Call Notification (Internet-Anrufbenachrichtigung)** und klicken Sie auf **Install (Installieren)**. Wählen Sie im Dialogfeld "Choose Setup Language" (Setup-Sprache auswählen) die gewünschte Sprache aus dem Dropdown-Menü und klicken Sie auf **OK**. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um den Installationsvorgang abzuschließen.

Die Internet-Anrufbenachrichtigung aktiviert die V.92-Funktion "Modem-On-Hold", mit der Ihre Internetverbindung vorübergehend "geparkt" wird, wenn Sie einen Telefonanruf erhalten.

INSTALLATION UNTER DEN BETRIEBSSYSTEMEN WINDOWS 98SE/ME/2000/XP

- Wenn Sie einen Service Provider benutzen, der V.92 unterstützt, werden Sie durch eine Nachricht über eingehende Telefonanrufe informiert. Wenn Sie den Anrufer-ID-Dienst beantragen, wird außerdem die Nummer des eingehenden Anrufs im Nachrichtenfenster des Computers angezeigt. Sie können dann entscheiden, ob Sie den Anruf annehmen oder ihn ignorieren möchten. Wenn Sie den Anruf annehmen, erscheint eine weitere Meldung, in der Ihnen mitgeteilt wird, wie lange das System des Providers wartet, bis die Datenverbindung abgebrochen wird. Wenn das Gespräch beendet ist, können Sie zu Ihrer Verbindung zurückkehren, ohne dass sie verloren geht.
- Wenn Sie einen Service Provider benutzen, der V.92 nicht unterstützt, werden Sie durch eine Nachricht über eingehende Telefonanrufe informiert. Sie können dann entscheiden, ob Sie den Anruf annehmen oder ihn ignorieren möchten. Wenn Sie den Anruf annehmen, wird Ihre Datenverbindung getrennt.

Mit der PhoneTools-Software können Sie Faxe senden und empfangen; diese optionale Software ist als Zusatzfunktion für Sie im Lieferumfang enthalten.

Schritt 1: Deinstallation der Modemtreiber über die Funktion "Software"

Windows 98SE

Klicken Sie auf Windows **Start, Einstellungen** und **Systemsteuerung**. Doppelklicken Sie auf **Software**. Klicken Sie auf die Registerkarte **Installieren/Deinstallieren**. Wählen Sie **U.S. Robotics 56K Faxmodem USB** und klicken Sie auf **Entfernen**.

Windows Me

Klicken Sie auf Windows **Start, Einstellungen** und **Systemsteuerung**. Doppelklicken Sie auf **Modems**. Wählen Sie **U.S. Robotics 56K Faxmodem USB** und klicken Sie auf **Entfernen**.

Windows 2000

Klicken Sie auf Windows **Start, Einstellungen** und **Systemsteuerung**. Doppelklicken Sie auf **Hardware**. Klicken Sie zum Fortfahren auf **Weiter**. Wählen Sie **Gerät deinstallieren bzw. entfernen** und klicken Sie auf **Weiter**. Wählen Sie **Gerät deinstallieren** und klicken Sie auf **Weiter**. Scrollen Sie durch die Liste der installierten Hardware, markieren Sie **U.S. Robotics 56K Faxmodem USB** und klicken Sie auf **Weiter**. Wählen Sie **Ja, dieses Gerät deinstallieren** und klicken Sie auf **Weiter**. Wenn Windows meldet, dass die Deinstallation erfolgt ist, klicken Sie auf **Fertig stellen**.

Windows XP

Klicken Sie auf **Start** und dann auf **Systemsteuerung**. Doppelklicken Sie auf **Telefon- und Modemoptionen**. Klicken Sie auf die Registerkarte **Modems**, wählen Sie **U.S. Robotics 56K Faxmodem USB** und klicken Sie auf **Entfernen**. Wählen Sie **Ja, ...**, klicken Sie auf **OK** und schließen Sie das Fenster **Telefon- und Modemoptionen**.

Schritt 2: Abtrennen des Modems vom Computer.

Ziehen Sie das USB-Kabel (A-B) aus dem Modem und dem Computer. Damit ist Ihr Modem deinstalliert.

HINWEIS: Informationen zur Fehlerbehebung und zum technischen Support finden Sie in den Abschnitten "Fehlerbehebung" und "Support-Quellen" auf den folgenden Seiten.

FEHLERBEHEBUNG

Falls Sie Schwierigkeiten mit Ihrem Modem haben, vergewissern Sie sich zunächst, dass es richtig installiert ist.

Windows 98SE/Me: Klicken Sie auf Windows **Start**, wählen Sie **Einstellungen** und klicken Sie dann auf **Systemsteuerung**. Doppelklicken Sie auf **Modems**. Im Fenster "Eigenschaften von Modems" sollten Sie eine Beschreibung Ihres Modems sehen. Klicken Sie auf die Registerkarte **Diagnose**. Vergewissern Sie sich, dass das richtige Modem markiert ist. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Details**. Daraufhin sollte eine Reihe von Befehlen und Antworten vom Modem kommen. Das bedeutet, dass die Installation erfolgreich war. Wenn Ihr Modem nicht aufgeführt wird und/oder Sie keine Befehle und Antworten sehen, überprüfen Sie, ob alle Stecker fest an Ihr Modem und Ihren PC angeschlossen sind. Vergewissern Sie sich, dass die PWR-LED leuchtet. Fahren Sie Ihren PC herunter und starten Sie ihn neu. Überprüfen Sie Ihr Modem erneut über die Systemsteuerung, wie oben beschrieben.

Windows 2000/XP: Klicken Sie auf Windows **Start**, **Einstellungen** und dann **Systemsteuerung**. Doppelklicken Sie auf das Symbol **Telefon- und Modemoptionen**. Klicken Sie auf die Registerkarte **Modems**. Vergewissern Sie sich, dass das richtige Modem markiert ist. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Eigenschaften**. Klicken Sie auf die Registerkarte **Diagnose**. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Modem abfragen**. Daraufhin sollte eine Reihe von Befehlen und Antworten vom Modem kommen. Das bedeutet, dass die Installation erfolgreich war. Wenn Ihr Modem nicht aufgeführt wird und/oder Sie keine Befehle und Antworten sehen, überprüfen Sie, ob alle Stecker fest an Ihr Modem und Ihren PC angeschlossen sind. Vergewissern Sie sich, dass die PWR-LED leuchtet. Fahren Sie Ihren PC herunter und starten Sie ihn neu. Überprüfen Sie Ihr Modem erneut über die Systemsteuerung, wie oben beschrieben.

PROBLEM: Meine PWR-LED leuchtet nicht.

Lösungsvorschlag:

Vergewissern Sie sich, dass die Treiber für das Modem installiert sind. Die PWR-LED leuchtet nur auf, wenn die Installation erfolgt ist. Sind die Treiber installiert, probieren Sie bitte die folgenden Lösungsvorschläge aus.

Lösungsvorschlag:

Vergewissern Sie sich, dass das USB-Kabel an beiden Enden fest angeschlossen ist.

Lösungsvorschlag:

Probieren Sie einen anderen USB-Anschluss am Computer aus. Wenn ein USB-Hub verwendet wird, versuchen Sie es an den USB-Anschluss am Computer anzuschließen.

Lösungsvorschlag:

Wenn das Modem vorher funktionierte und Sie das USB-Kabel aus dem Computer gezogen und dann wieder angeschlossen haben, probieren Sie einen anderen USB-Anschluss aus. Vielleicht wurde das Modem ursprünglich für den anderen USB-Anschluss eingerichtet. Sie sollten minimale Aktivität (wie wenige Sekunden Festplattenaktivität oder eine Sanduhr) an Ihrem Computer feststellen, wenn Sie ein USB-Kabel an den Computer oder das USB-Gerät anschließen oder es herausziehen. Wenn Sie nichts sehen, kann es sein, dass Ihr System nicht richtig mit den USB-Anschlüssen kommuniziert.

Lösungsvorschlag:

Der USB-Anschluss ist eventuell nicht aktiviert. So stellen Sie sicher, dass USB unter Windows 98 und Me in Ihrem System aktiviert ist: Klicken Sie auf Windows **Start**, **Einstellungen** und dann auf **Systemsteuerung**. Doppelklicken Sie auf das Symbol **Systeme** und klicken Sie dann auf die Registerkarte **Geräte-Manager**. So stellen Sie sicher, dass USB unter Windows 2000 in Ihrem System aktiviert ist: Klicken Sie auf Windows **Start**, **Einstellungen** und dann auf **Systemsteuerung**. Doppelklicken Sie auf das Symbol **Systeme**, klicken Sie auf die Registerkarte **Hardware** und dann auf die Schaltfläche **Geräte-Manager**. Für alle Windows-Benutzer: Wenn Ihr USB-Anschluss aktiviert ist, erscheint ein USB-Symbol mit den Worten "Universeller serieller Bus Controller" unter dem **Computer**-Symbol. Wenn der USB-Anschluss nicht aktiviert ist,

FEHLERBEHEBUNG

müssen Sie USB im BIOS Ihres Systems aktivieren. Schlagen Sie dazu in der Dokumentation Ihres Computerherstellers nach. Sobald Ihr USB-Anschluss im BIOS Ihres Systems aktiviert ist, registriert Windows die USB-Unterstützung automatisch und installiert sie beim Neustart.

PROBLEM: Meine Software erkennt das Modem nicht.

Lösungsvorschlag:

Ihre Kommunikationssoftware funktioniert möglicherweise nicht richtig, wenn Sie mehr als eine Version der Software installiert haben, eine ältere Version verwenden oder mehr als ein Kommunikationssoftwarepaket auf Ihrem Computer installiert haben. Sie sollten unbedingt die auf der Installations-CD-ROM enthaltene Kommunikationssoftware verwenden, die im Lieferumfang Ihres Modems enthalten ist.

Lösungsvorschlag:

Eventuell haben Sie in Ihrer Software oder in Windows nicht den richtigen Modemtyp gewählt. Unter Windows 98 und Me: Klicken Sie auf **Windows Start, Einstellungen** und dann auf **Systemsteuerung**. Sobald die **Systemsteuerung** erscheint, klicken Sie auf **Modems**. Unter Windows 2000 und XP: Klicken Sie auf **Windows Start, Einstellungen** und dann auf **Systemsteuerung**. Klicken Sie in der **Systemsteuerung** auf **Telefon- und Modemoptionen** und klicken Sie dann auf die Registerkarte **Modems**. Sie sehen eine Liste der installierten Modems. In diesem Fenster können Sie auch Modems hinzufügen und entfernen oder sich die Eigenschaften der Modems ansehen. Das von Ihnen installierte U.S. Robotics-Modem müsste in der Liste installierter Modems erscheinen. Sollte keine der Modembeschreibungen Ihrem U.S. Robotics-Modem entsprechen oder sollten überhaupt keine Modems aufgelistet sein, haben Sie Ihr Modem nicht korrekt installiert. Installieren Sie Ihr Modem in diesem Fall erneut.

Lösungsvorschlag:

Wenn Sie das DFÜ-Netzwerk verwenden, ist dieses vielleicht nicht korrekt konfiguriert. Überprüfen Sie die Konfiguration und achten Sie darauf, dass das richtige Modem ausgewählt ist. Doppelklicken Sie auf **Arbeitsplatz** und auf **DFÜ-Netzwerk**, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Verbindung, die Sie verwenden möchten, und klicken Sie dann auf **Eigenschaften**. Überprüfen Sie, ob die Beschreibung im Modemfeld der Beschreibung Ihres Modems entspricht. Sollte dies nicht der Fall sein, wählen Sie die korrekte Modembeschreibung aus.

PROBLEM: Mein Modem stellt keine externen Verbindungen her oder nimmt keine eingehenden Anrufe entgegen.

PROBLEME MIT DEM WÄHLEN UND ANTWORTEN:

Lösungsvorschlag:

Eventuell ist das Telefonkabel nicht richtig an das Modem angeschlossen oder Sie haben das Telefonkabel in die falsche Buchse gesteckt. Das Telefonkabel sollte in die Modem-Buchse mit der Aufschrift TELCO und in den Wandanschluss gesteckt werden. Verwenden Sie möglichst das mitgelieferte Telefonkabel.

VERWENDUNG IM BÜRO:

Lösungsvorschlag:

Möglicherweise haben Sie das Telefonkabel Ihres Modems an eine digitale Leitung angeschlossen. Setzen Sie sich im Zweifelsfall mit der Abteilung in Verbindung, die für Ihr Telefonsystem verantwortlich ist.

Wenn Sie in Ihrem Telefonsystem zur Herstellung einer externen Verbindung eine Nummer vorwählen müssen (meist "0" oder "9"), wählen Sie vor der gewünschten Nummer unbedingt diese Vorwahl.

VERWENDUNG IN VERBINDUNG MIT VOICE MAIL:

Lösungsvorschlag:

Wenn Ihre Telefongesellschaft Voice Mail anbietet, ändert sich Ihr Wählton eventuell, wenn Sie Nachrichten haben. Hören Sie Ihre Voice Mail ab, um wieder den normalen Wählton zu erhalten.

FEHLERBEHEBUNG

PROBLEM: Mein Modem scheint mit einem anderen Modem Verbindung aufzunehmen, aber ohne Erfolg.

Lösungsvorschlag:

Vielleicht ist die Verbindung schlecht. Alle Anrufe werden anders geleitet. Versuchen Sie es erneut.

PROBLEM: Mein Modem bricht die ISP-Verbindung ab, wenn ich eingehende Anrufe annehme.

Lösungsvorschlag:

Wenn Sie einen Service Provider benutzen, der V.92 nicht unterstützt, werden Sie durch eine Nachricht über eingehende Telefonanrufe informiert. Sie können dann entscheiden, ob Sie den Anruf annehmen oder ihn ignorieren möchten. Wenn Sie den Anruf annehmen, wird Ihre Datenverbindung getrennt.

PROBLEM: Mein Modem stellt keine 56K-Internetverbindung her.

Lösungsvorschlag:

Mit dem V.90/V.92-Protokoll sind Download-Geschwindigkeiten bis zu 56 KBit/s möglich, aber der Leitungszustand kann sich auf die tatsächliche Geschwindigkeit während einer Verbindung auswirken. Aufgrund ungewöhnlicher Telefonleitungsanordnungen können einige Anwender die V.90/V.92-Technologie zu diesem Zeitpunkt nicht voll ausnutzen. Folgendes ist zur Herstellung einer 56K-Verbindung notwendig:

- Der Server, den Sie anwählen, muss das digitale V.90/V.92-Signal unterstützen und bereitstellen. Ihr ISP kann Ihnen eine Liste mit DFÜ-Verbindungen sowie Informationen darüber zur Verfügung stellen, was derzeit von diesen Verbindungen unterstützt wird.
- Die Telefonleitung zwischen Ihrem ISP und Ihrem Modem muss eine 56K-Verbindung unterstützen und darf nur eine Analog-zu-Digital-Konvertierung aufweisen. Das 56K-Signal von Ihrem ISP beginnt als digitales Signal. Zwischen Ihrem ISP und Ihrem Modem werden digitale Signale in analoge Signale konvertiert, so dass Ihr Modem die Daten empfangen kann. Im Pfad von Ihrem ISP zu Ihrem Modem dürfen analoge Signale nur einmal in digitale konvertiert werden. Wenn mehr als eine Konvertierung stattfindet, werden Ihre Verbindungsgeschwindigkeiten auf die standardmäßige Einstellung V.34 (33,6 KBit/s) gesetzt. Die Lokalleitungen zwischen Ihrem ISP und Ihrem Modem können auch beeinträchtigt werden. Durch diese Beeinträchtigung können V.90/V.92-Verbindungsgeschwindigkeiten verhindert oder eingeschränkt werden. Alle Telefonanrufe werden anders geleitet, deshalb sollten Sie mehrmals versuchen, Ihre 56K-Verbindung herzustellen. Durch Einwählen in eine Fernverbindung können Sie dies testen. Fernleitungen sind oft viel klarer als Lokalleitungen. Die Telefongesellschaften aktualisieren ihre Systeme ständig. Sollte eine Leitung heute noch keine Unterstützung für 56K bieten, kann sich dies in Kürze ändern.
- Sie müssen Ihr Modem mit einem V.90/V.92-Server verbinden. Zwei 56K-Modems können nicht mit Geschwindigkeiten von 56K miteinander verbunden werden.

PROBLEM: Mein Modem erreicht die versprochenen schnelleren Verbindungen nicht.

Lösungsvorschlag:

Folgendes ist zur Herstellung einer V.92-Verbindung notwendig:

- Der Server, den Sie anwählen, muss das digitale V.92-Signal unterstützen und bereitstellen. Ihr ISP kann Ihnen eine Liste mit DFÜ-Verbindungen sowie Informationen darüber zur Verfügung stellen, was derzeit von diesen Verbindungen unterstützt wird.
- Die Telefonleitung zwischen Ihrem ISP und Ihrem Modem muss eine 56K-Verbindung unterstützen und nur eine Analog-zu-Digital-Konvertierung enthalten.
- Sie müssen Ihr Modem mit einem V.92-Server verbinden. Zwei 56K-Modems werden mit Geschwindigkeiten von V.34 miteinander verbunden (33,6 KBit/s).

FEHLERBEHEBUNG

Der V.92-Standard ist eine Verbesserung der 56K-Technologie. V.92 bietet drei Funktionen zur Erweiterung des momentanen V.90-Standards.

- Die erste Erweiterung ist die "V.PCM-Upstream"-Technologie, die dem Modem Geschwindigkeiten von bis zu 48.000 Bit/s bei Modem-Upstream-Verbindungen ermöglicht.
- Die zweite Erweiterung ist die "Quick-Connect"-Funktion, die für einen schnelleren Verbindungsaufbau bei DFÜ-Verbindungen sorgt, denn das Modem "merkt" sich die Bedingungen der letzten Verbindung mit einem Service Provider, der V.92 unterstützt. Bei der ersten Verbindung mit Ihrem Service Provider durchläuft das Modem die komplette Impulssequenz und speichert die dabei erhaltenen Informationen. Dadurch braucht das Modem beim erneuten Verbindungsaufbau nicht mehr die volle Impulssequenz zu durchlaufen, und die Verbindungszeit verkürzt sich um 30 - 50%. Wenn das Modem irgendwann nach dem ursprünglichen Versuch keine optimale Verbindung herstellen kann, führt es die komplette Impulssequenz aus.
- Die dritte Erweiterung ist die "Modem-On-Hold"-Technologie, mit der Ihre Internetverbindung vorübergehend "geparkt" wird, wenn Sie einen Telefonanruf erhalten und Ihre Telefongesellschaft eine Ankopffunktion anbietet. Wenn das Gespräch beendet ist, können Sie zu Ihrer Verbindung zurückkehren, ohne dass sie verloren geht. Wenn Sie einen Service Provider benutzen, der V.92 unterstützt, werden Sie durch eine Nachricht über eingehende Telefonanrufe informiert. Wenn Sie den Anrufer-ID-Dienst beantragen, wird außerdem die Nummer des eingehenden Anrufs im Nachrichtenfenster des Computers angezeigt. Sie können dann entscheiden, ob Sie den Anruf annehmen oder ihn ignorieren möchten. Wenn Sie mit einem V.92-Server verbunden sind und den Anruf annehmen, erscheint eine weitere Meldung, in der Ihnen mitgeteilt wird, wie lange das System des Providers wartet, bis die Datenverbindung abgebrochen wird.

Support-Quellen

Wenn Sie Ihr Problem mit den Vorschlägen im Abschnitt "Fehlerbehebung" nicht lösen konnten, erhalten Sie an folgenden Stellen weitere Informationen:

World Wide Web

Hier finden Sie nützliche Produktinformationen, Dokumentationen und Anleitungen. Gehen Sie zu:
<http://www.usr.com>

Haben Sie Ihr Problem immer noch nicht gelöst?

1. Rufen Sie den Händler an, bei dem Sie das Modem gekauft haben.

Vielleicht kann Ihnen Ihr Modemhändler telefonisch helfen, oder Sie müssen das Modem zur Reparatur zurück zum Händler bringen.

2. Rufen Sie den Technischen Support von U.S. Robotics an.

Fragen zu U.S. Robotics-Modems werden dort von Experten beantwortet. Die Adresse für den Technischen Support finden Sie in einer Tabelle am Ende dieses Handbuchs.

CE-Konformität

Dieses Gerät erfüllt die Anforderungen der EC-Richtlinie 1999/5/EC.

Wir, die U.S. Robotics Corporation, 935 National Parkway, Schaumburg, Illinois, 60173-5157, USA, bestätigen auf eigene Verantwortung, dass das U.S. Robotics 56K Faxmodem USB, auf das sich diese Erklärung bezieht, folgende Standards und/oder anderen Vorschriften erfüllt:

- **EN60950**
- **EN55022**
- **EN55024**
- **EN61000-3-2**
- **EN61000-3-3**

FEHLERBEHEBUNG

Wir erklären hiermit, dass dieses Produkt alle wesentlichen Anforderungen und sonstigen relevanten Vorschriften der Richtlinie 1999/5/EC erfüllt. Das in Artikel 10 (3) genannte und in Anhang II der Richtlinie 1999/5/EC beschriebene Verfahren zur Bewertung der Konformität ist befolgt worden.

Erklärung zur Netzwerk-Kompatibilität

Diese Ausrüstung wurde für den zufriedenstellenden Betrieb in allen öffentlichen Telefonnetzen innerhalb der Europäischen Union entwickelt.

Dieses Gerät weist einen geeigneten Anschluss für das öffentliche Telefonnetz des Landes auf, in das es geliefert wird. Wenn der Einsatz dieses Gerätes an einem anderen als dem Netz notwendig ist, für welches es geliefert wurde, wird dem Benutzer empfohlen, sich zur Beratung hinsichtlich des Anschlusses an den Händler zu wenden.

U.S. Robotics Corporation
935 National Parkway
Schaumburg, Illinois, 60173
USA

Beschränkte Garantie der U.S. Robotics Corporation

56K Faxmodem USB

HARDWARE: U.S. Robotics garantiert dem Endbenutzer ("Kunde"), dass dieses Hardware-Produkt bei normaler Anwendung für folgenden Zeitraum vom Datum des Kaufs bei U.S. Robotics oder seinem Vertragshändler frei von Verarbeitungs- und Materialmängeln ist:

Zwei (2) Jahre

Der gesamte Haftungsumfang seitens U.S. Robotics unter dieser ausdrücklichen Garantie besteht im Ermessen und zu Lasten von U.S. Robotics in der Reparatur des defekten Produktes oder Teils, dem Ersatz fehlerhafter Artikel durch ein gleichwertiges Produkt oder Teil für den Kunden oder, falls keine dieser beiden Möglichkeiten besteht, in der Erstattung des Kaufpreises für das defekte Produkt. Alle ersetzten Produkte gehen in den Besitz von U.S. Robotics über. Ersatzprodukte können neue oder überholte Produkte sein. U.S. Robotics gewährt auf jedes ersetzte oder reparierte Produkt oder Teil den längeren Zeitraum einer Garantie von neunzig (90) Tagen ab Versand oder der Restlaufzeit der ursprünglichen Garantiezeit.

SOFTWARE: U.S. Robotics gewährt dem Kunden eine Garantie von neunzig (90) Tagen vom Datum des Kaufs bei U.S. Robotics oder seinem Vertragshändler, dass jedes durch ihn lizenzierte Software-Programm in substantieller Übereinstimmung mit seinen Programmspezifikationen funktioniert. U.S. Robotics gewährt während dieses Garantiezeitraums eine Garantie auf die Fehlerfreiheit des Aufnahmemediums der Software. Es werden keine Updates bereitgestellt. Die Verpflichtung von U.S. Robotics unter dieser ausdrücklichen Garantie beschränkt sich nach Ermessen von U.S. Robotics darauf, den durch den Kunden für ein defektes Software-Produkt gezahlten Kaufpreis zu erstatten oder defekte Medien durch Software zu ersetzen, die im Wesentlichen mit den von U.S. Robotics veröffentlichten Spezifikationen übereinstimmt. Der Kunde trägt die Verantwortung für die Auswahl des geeigneten Anwendungsprogramms und der damit verbundenen Referenzmaterialien. U.S. Robotics garantiert bzw. behauptet nicht, dass seine Softwareprodukte die Anforderungen des Kunden erfüllen oder in Kombination mit Hardware oder Anwendungssoftware Dritter funktionieren, oder dass die Softwareprodukte ununterbrochen bzw. fehlerfrei funktionieren und dass alle Mängel an den Softwareprodukten behoben werden. U.S. Robotics unternimmt angemessene Anstrengungen, die Kompatibilität aller in der Software-Produktdokumentation oder den Spezifikationen von U.S. Robotics als kompatibel aufgelisteten Produkte Dritter sicherzustellen, außer wenn die Inkompatibilität durch einen Fehler oder Mangel im

FEHLERBEHEBUNG

Produkt des Drittanbieters verursacht wurde oder wenn das Softwareprodukt nicht entsprechend den von U.S. Robotics veröffentlichten Spezifikationen oder dem Handbuch verwendet wurde.

DIESES U.S. ROBOTICS-PRODUKT KANN SOFTWARE VON DRITTANBIETERN, DEREN VERWENDUNG DURCH EINEN SEPARATEN LIZENZVERTRAG GEREGLT WIRD, BEINHALTEN BZW. MIT SOLCHER GEBÜNDELT SEIN. DIESE U.S. ROBOTICS-GARANTIE GILT NICHT FÜR DERARTIGE SOFTWARE VON DRITTANBIETERN. HINSICHTLICH DER ANWENDBAREN GARANTIE INFORMIEREN SIE SICH BITTE IM ENDBENUTZER-LIZENZVERTRAG, DER DIE BENUTZUNG DERARTIGER SOFTWARE REGELT.

WAS IM GARANTIEFALL ZU TUN IST: Der Kunde muss sich zur Wahrnehmung seines Garantieanspruchs innerhalb der gültigen Garantiezeit mit einem Firmen-Servicecenter von U.S. Robotics oder einem Vertrags-Servicecenter von U.S. Robotics in Verbindung setzen. Dazu ist evtl. die Vorlage eines datierten Kaufbelegs von U.S. Robotics oder einem autorisierten Vertragshändler erforderlich. Produkte, die an das U.S. Robotics Corporate Service Center geschickt werden, müssen auf der Außenseite des Paketes mit einer zuvor von U.S. Robotics angeforderten Materialrückgabenummer (RMA) oder Benutzer-Service-Bestellnummer (USO) gekennzeichnet sein. Senden Sie die Produkte nur ausreichend frankiert und sorgfältig verpackt an U.S. Robotics. Es wird empfohlen, die Sendung zu versichern oder eine Versandart zu wählen, bei der verloren gegangene Sendungen nachverfolgt werden können. Die Verantwortung für Verlust oder Beschädigung geht nicht auf U.S. Robotics über, bis der zurückgesandte Artikel bei U.S. Robotics eintrifft. Spätestens dreißig (30) Tage, nachdem U.S. Robotics das defekte Produkt erhalten hat, wird das reparierte Produkt oder ein Ersatzgerät auf Kosten von U.S. Robotics an den Kunden zurückgesandt. Schicken Sie das Produkt an:

FRS Europe BV.
Draaibrugweg 2
1332 AC Almere
Niederlande

U.S. Robotics ist nicht für Software, Firmware, Informationen oder gespeicherte Daten des Kunden verantwortlich, die auf an U.S. Robotics zur Reparatur zurückgesandten Produkten gespeichert bzw. in diese integriert sind, unabhängig davon, ob die Einsendung während der Garantiezeit erfolgte oder nicht.

GARANTIEAUSSCHLUSS: SOLLTE EIN U.S. ROBOTICS-PRODUKT NICHT ORDNUNGSGEMÄSS, WIE OBEN GARANTIERT, FUNKTIONIEREN, SO SIND REPARATUR, ERSATZ ODER ERSTATTUNG DES BEZAHLTEN KAUFPREISES DIE ENTSCHÄDIGUNGSMÖGLICHKEITEN FÜR DEN KUNDEN. ES LIEGT DABEI IM ERMESSEN VON U.S. ROBOTICS, WELCHE DER DREI MÖGLICHKEITEN IN FRAGE KOMMT. DIE VORERWÄHNTEN GARANTIEEN UND ABHILFEN GELTEN AUSSCHLIESSLICH: SIE TRETEN IM Vollen GESETZLICH ZULÄSSIGEN UMFANG AN DIE STELLE ALLER SONSTIGEN GARANTIEEN, LAUFZEITEN ODER BEDINGUNGEN, AUSDRÜCKLICH VEREINBART ODER STILLSCHWEIGEND EINGESCHLOSSEN, ENTWEDER FAKTISCH ODER KRAFT GESETZES, GESETZLICH VORGESCHRIEBEN ODER SONSTWELCHER ART, EINSCHLIESSLICH GARANTIEEN, LAUFZEITEN ODER HANDELSBEDINGUNGEN, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK, ZUFRIEDENSTELLENDER QUALITÄT, ÜBEREINSTIMMUNG MIT DER PRODUKT-BESCHREIBUNG UND UNVERLETZTER PATENTE, DIE ALLE AUSDRÜCKLICH NICHT ANERKANNT WERDEN. WEDER U.S. ROBOTICS SELBST NOCH EIN VON U.S. ROBOTICS BERECHTIGTER DRITTER ÜBERNIMMT IM ZUSAMMENHANG MIT VERKAUF, INSTALLATION, WARTUNG UND VERWENDUNG DIESER PRODUKTE EINE ANDERE HAFTUNG, WELCHER FORM AUCH IMMER.

U.S. ROBOTICS KANN NICHT DURCH DIESE GARANTIE HAFTBAR GEMACHT WERDEN, WENN SICH BEI DER ÜBERPRÜFUNG UND UNTERSUCHUNG EINES PRODUKTES HERAUSSTELLT, DASS DER ANGEGEBENE FEHLER ODER DIE

FEHLERBEHEBUNG

FUNKTIONSTÖRUNG NICHT VORLIEGT BZW. DASS DER FEHLER DURCH DEN KUNDEN ODER EINEN DRITTEN DURCH UNSACHGEMÄSSE VERWENDUNG, FAHRLÄSSIGKEIT, FEHLERHAFTEN INSTALLATION ODER ÜBERPRÜFUNG, UNBEFUGTES ÖFFNEN, REPARATUREINGRIFFE ODER MODIFIZIERUNGSVERSUCHE BZW. DURCH EINE ANDERE, NICHT DEM EINSATZZWECK ENTSPRECHENDE URSACHE SOWIE DURCH UNFALL, BRAND, BLITZSCHLAG ODER EINE ANDERE FORM VON HÖHERER GEWALT VERURSACHT WURDE.

HAFTUNGSBEGRENZUNG: IM GESAMTEN GESETZLICH ZULÄSSIGEN UMFANG SCHLIESST U.S. ROBOTICS JEGLICHE HAFTUNG SEINERSEITS ODER SEINER ZULIEFERER FÜR BEGLEIT-, FOLGE-, INDIREKTE ODER ANDERWEITIGE SCHÄDEN SOWIE BUSSGELDER, EINKOMMENS- ODER GEWINNAUSFALL, GESCHÄFTSAUSFALL, VERLUST VON INFORMATIONEN ODER DATEN ODER ANDERWEITIGE FINANZIELLE SCHÄDEN AUS, DIE IN VERBINDUNG MIT VERKAUF, INSTALLATION, WARTUNG, ANWENDUNG, LEISTUNG ODER DIENSTUNTERBRECHUNG SEINER PRODUKTE ENTSTANDEN SIND, OB VERTRAGS- ODER ANDERWEITIG ZIVILRECHTLICH (EINSCHLIESSLICH FAHRLÄSSIGKEIT) UND SELBST WENN U.S. ROBOTICS ODER SEINE VERTRAGSHÄNDLER AUF DIE MÖGLICHKEIT DERARTIGER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDEN. U.S. ROBOTICS BEGRENZT SEINE HAFTUNG AUF REPARATUR, ERSATZ ODER ERSTATTUNG DES KAUFPREISES IM ERMESSEN VON U.S. ROBOTICS. DER HAFTUNGSAUSSCHLUSS BLEIBT AUCH DANN BESTEHEN, WENN EINE IM RAHMEN DER GARANTIE GELEISTETE ABHILFE IHREN ZWECK NICHT ERFÜLLT.

HAFTUNGSAUSSCHLUSS: Einige Länder, Staaten oder Provinzen gestatten keine Beschränkung oder Begrenzung stillschweigend mit eingeschlossener Garantie oder die Beschränkung von Neben- oder Folgeschäden für bestimmte, an Verbraucher gelieferte Produkte oder die Haftungsbeschränkung für Personenschäden, wodurch die vorgenannten Beschränkungen und Ausschlüsse nur eine begrenzte Auswirkung für sie haben können. Falls der vollständige Ausschluss der stillschweigenden Garantien nicht zulässig ist, gilt auch für sie die Frist der entsprechenden schriftlichen Garantie. Diese Garantie gewährt Ihnen spezielle gesetzliche Rechte, die von Land zu Land unterschiedlich sein können.

ANWENDBARES RECHT: Diese beschränkte Garantie unterliegt den Gesetzen des Staates Illinois, USA, mit Ausnahme des internationalen Privatrechts und der Konvention der Vereinten Nationen zu Verträgen für den Handel zwischen verschiedenen Ländern.

U.S. Robotics Corporation
935 National Parkway
Schaumburg, Illinois
60173-5157
USA

SYSTÈMES D'EXPLOITATION WINDOWS 98SE/ME/2000/XP

INSTALLATION

REMARQUE : si vous utilisez Windows 98 First Edition, vous ne pourrez pas utiliser cet équipement. Si vous n'êtes pas sûr de l'édition de Windows 98 que vous utilisez, cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Poste de travail**, puis sur **Propriétés**. Si votre version est **Windows 98, version 4.10.1998**, vous utilisez Windows 98 First Edition.

Configuration système minimale :

98SE et Me : Pentium II, 300 Mhz, 128 Mo de RAM


2000 et XP : Pentium III, 500 Mhz, 128 Mo de RAM

Etape 1 : préparation de l'installation.

REMARQUE : avant de procéder à l'installation, nous vous conseillons de désinstaller tout autre modem faisant partie de votre système. Reportez-vous au manuel de votre ancien modem pour obtenir les instructions d'installation.

Notez le numéro de série de votre nouveau modem U.S. Robotics[®] dans la case ci-dessous. Le numéro de série se trouve sur le code barre blanc autocollant sur le modem et sur sa boîte. Si vous devez appeler notre service d'assistance technique, vous aurez besoin de ce numéro.

Etape 2 : connexion du modem à l'ordinateur.

Connectez le câble USB AB au modem et à l'ordinateur. Le port USB se trouve à l'arrière de votre ordinateur et porte une icône ou une inscription USB . Branchez la fiche rectangulaire du câble dans le port USB de l'ordinateur et la fiche carrée dans le port USB du 56K Faxmodem USB.

REMARQUE : le voyant d'alimentation (DEL PWR) ne s'allumera pas tant que les pilotes ne seront pas installés comme indiqué à l'étape 4.

Etape 3 : connexion du modem à une ligne téléphonique analogique.

Branchez une extrémité du cordon téléphonique fourni dans la prise TELCO du modem et l'autre dans une prise téléphonique murale analogique.

ATTENTION : vous devez utiliser une prise téléphonique ANALOGIQUE. La plupart des téléphones d'entreprises fonctionnent avec des lignes NUMÉRIQUES. Vérifiez bien le type de ligne dont vous disposez. Le modem risque d'être endommagé si vous utilisez une ligne téléphonique numérique.

Etape 4 : installation du modem.

Le système d'exploitation devrait afficher Nouveau matériel détecté et lancer l'Assistant Ajout de nouveau matériel. Lorsque l'écran Ajout de nouveau matériel apparaît, cliquez sur **Suivant** et insérez le CD d'installation dans le lecteur CD-ROM.

Windows 98SE

Sélectionnez **Rechercher le meilleur pilote pour votre périphérique (Recommandé)** et cliquez sur **Suivant**. Sélectionnez **Définir un emplacement**, tapez **D:**. Cliquez sur **Suivant** (si la lettre correspondant à votre lecteur CD-ROM n'est pas « D », tapez la lettre appropriée). Lorsque Windows a trouvé les bons

SYSTÈMES D'EXPLOITATION WINDOWS 98SE/ME/2000/XP

INSTALLATION

pilotes pour le U.S. Robotics USB Modem Enumerator, cliquez sur **Suivant**. Une fois que Windows a terminé l'installation du logiciel, cliquez sur **Terminer**. L'assistant détecte ensuite les pilotes et indique les résultats de la recherche pour le modem ; cliquez sur **Suivant**. Sélectionnez **Rechercher le meilleur pilote pour votre périphérique (Recommandé)** et cliquez sur **Suivant**. Sélectionnez **Définir un emplacement**, tapez **D:**. Cliquez sur **Suivant** (si la lettre correspondant à votre lecteur CD-ROM n'est pas « D », tapez la lettre appropriée). Lorsque Windows a trouvé les bons pilotes pour le 56K Faxmodem USB U.S. Robotics, cliquez sur **Suivant**. Une fois que Windows a terminé l'installation du logiciel, cliquez sur **Terminer**.

Windows Me

Windows Me devra tout d'abord installer le Modem Enumerator. Sélectionnez **Spécifier l'emplacement du pilote (Avancé)** et cliquez sur **Suivant**. Sélectionnez **Définir un emplacement**, tapez **D:\WinME**. Cliquez sur **Suivant** (si la lettre correspondant à votre lecteur CD-ROM n'est pas « D », tapez la lettre appropriée). Lorsque Windows a trouvé les bons pilotes pour le Modem Enumerator, cliquez sur **Suivant**. Ceci fait, cliquez sur **Terminer** et Windows Me vous demandera ensuite des pilotes pour le modem. Sélectionnez **Spécifier l'emplacement du pilote (Avancé)** et cliquez sur **Suivant**. Sélectionnez **Définir un emplacement**, tapez **D:**. Cliquez sur **Suivant** (si la lettre correspondant à votre lecteur CD-ROM n'est pas « D », tapez la lettre appropriée). Lorsque Windows a trouvé les bons pilotes pour le 56K Faxmodem USB U.S. Robotics, cliquez sur **Suivant**. Si un écran indiquant que la signature numérique est introuvable apparaît, cliquez sur **Oui**. Une fois que Windows a terminé l'installation du logiciel, cliquez sur **Terminer**.

Windows 2000

Sélectionnez **Rechercher un pilote approprié pour mon périphérique (recommandé)** et cliquez sur **Suivant**. Sélectionnez **Définir un emplacement**, tapez **D:\Win2000_XP**. Cliquez sur **Suivant** (si la lettre correspondant à votre lecteur CD-ROM n'est pas « D », tapez la lettre appropriée). Lorsque Windows a trouvé les bons pilotes pour le 56K Faxmodem USB U.S. Robotics, cliquez sur **Suivant**. Si un écran indiquant que la signature numérique est introuvable apparaît, cliquez sur **Oui**. Une fois que Windows a terminé l'installation du logiciel, cliquez sur **Terminer**.

REMARQUE : le voyant d'alimentation (DEL PWR) ne s'allumera pas tant que les pilotes ne seront pas installés. Si le voyant PWR ne s'allume pas alors que les pilotes ont été installés, c'est peut-être que le modem n'est pas branché. Assurez-vous que le câble USB relie le modem et l'ordinateur.

Windows XP

Sélectionnez **Installer à partir d'une liste ou emplacement spécifié (avancé)** et cliquez sur **Suivant**. Cliquez sur **Inclure cet emplacement dans la recherche** et tapez **D:\Win2000_XP**. Cliquez sur **Suivant** (si la lettre correspondant à votre lecteur CD-ROM n'est pas « D », tapez la lettre appropriée). Lorsque Windows a trouvé les bons pilotes pour le 56K Faxmodem USB U.S. Robotics, cliquez sur **Suivant**. Lorsque le **logo d'écran de test de Windows** apparaît, cliquez sur **Continuer**. Une fois que Windows a terminé l'installation du logiciel, cliquez sur **Terminer**.

SYSTÈMES D'EXPLOITATION WINDOWS 98SE/ME/2000/XP

INSTALLATION

Etape 5 : installation du logiciel ControlCenter.

Ejectez puis réinsérez le CD d'installation dans le lecteur CD-ROM. Une interface s'affichera. Elle vous permettra :

- d'installer des logiciels (tels que Internet Call Notification ou le logiciel de fax Phonetools)
- d'afficher les guides de l'utilisateur pour les logiciels et le modem
- de changer la langue
- d'obtenir des informations sur l'assistance technique et le dépannage

Si l'interface ne s'affiche pas automatiquement, cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Exécuter**. Dans la boîte de dialogue « Exécuter », tapez **D:\setup.exe** (si la lettre correspondant à votre lecteur CD-ROM n'est pas « D », tapez la lettre appropriée).

Sélectionnez l'option **Software** de l'interface GUI du CD d'installation, sélectionnez l'option **ControlCenter** et cliquez sur **Install**. Lorsque la boîte de dialogue « Choose Setup Language » s'affiche, sélectionnez la langue de votre choix dans le menu déroulant et cliquez sur **OK**.

Le logiciel ControlCenter vous permet de configurer votre nouveau modem V.92 et vous informe automatiquement de toute mise à jour micrologicielle. Lorsque vous exécutez ControlCenter pour la première fois, le logiciel détectera le modem U.S. Robotics. Cliquez sur l'icône du modem. Si vous avez besoin d'instructions supplémentaires, cliquez sur le lien du manuel ControlCenter dans l'interface ControlCenter.

REMARQUE : si besoin est, vous pouvez réinstaller le logiciel ControlCenter à partir du CD d'installation.

Pour vérifier que le logiciel est bien installé, cliquez sur **Démarrer, Programmes, U.S. Robotics** puis sur **ControlCenter**. Si l'application n'a pas été installée automatiquement, cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Exécuter**. Dans la boîte de dialogue « Exécuter », tapez **D:\setup.exe** (si la lettre correspondant à votre lecteur CD-ROM n'est pas « D », tapez la lettre appropriée). Choisissez l'option Software puis suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour installer le logiciel ControlCenter.

Etape 6 : installation du logiciel Internet Call Notification.

Sélectionnez l'option **Software**, puis **Internet Call Notification** et cliquez sur **Install**. Lorsque la boîte de dialogue « Choose Setup Language » s'affiche, sélectionnez la langue de votre choix dans le menu déroulant et cliquez sur **OK**. Suivez les instructions à l'écran pour terminer la procédure d'installation.

Internet Call Notification vous permet de bénéficier de la fonction V.92 « Modem On Hold », qui permet de suspendre la connexion Internet lorsque vous recevez un appel téléphonique.

- Si vous vous connectez à un fournisseur d'accès prenant en charge la norme V.92, vous recevrez un message vous indiquant que vous recevez un appel. De plus, vous pouvez vous abonner au service Présentation du numéro, qui affichera le numéro de l'appelant dans la fenêtre de messages de votre ordinateur. Vous pouvez alors choisir de prendre ou non l'appel. Si vous décidez de prendre l'appel, un autre message s'affichera pour vous informer de la durée d'attente que le système du fournisseur vous accordera avant de mettre fin à la connexion. Vous pouvez reprendre votre session en ligne après l'appel sans perdre la connexion.

SYSTÈMES D'EXPLOITATION WINDOWS 98SE/ME/2000/XP INSTALLATION

- Si vous vous connectez à un serveur prenant en charge la norme V.92, vous recevrez un message vous indiquant que vous recevez un appel. Vous pouvez alors choisir de prendre ou non l'appel. Si vous choisissez d'accepter l'appel, la connexion de données sera perdue.

Le logiciel Phonetools vous permet d'envoyer et de recevoir des fax et est inclus en tant que logiciel optionnel.

INSTRUCTIONS DE DÉSINSTALLATION

Etape 1 : désinstallation des pilotes du modem à l'aide de la fenêtre Ajout/Suppression de programmes.

Windows 98SE

Cliquez sur **Démarrer**, **Paramètres** et **Panneau de configuration**. Double-cliquez sur **Ajout/Suppression de programmes**. Cliquez sur l'onglet **Installation/Désinstallation**. Sélectionnez **U.S. Robotics 56K Faxmodem USB** et cliquez sur **Supprimer**.

Windows Me

Cliquez sur **Démarrer**, **Paramètres** et **Panneau de configuration**. Double-cliquez sur **Modems**. Sélectionnez **U.S. Robotics 56K Faxmodem USB** et cliquez sur **Supprimer**.

Windows 2000

Cliquez sur **Démarrer**, **Paramètres** et **Panneau de configuration**. Double-cliquez sur **Ajout/Suppression de programmes**. Cliquez sur **Suivant** pour continuer. Sélectionnez **Désinstaller/Déconnecter un périphérique** et cliquez sur **Suivant**. Sélectionnez **Désinstaller un périphérique** et cliquez sur **Suivant**. Faites défiler la liste de matériel installé et mettez **U.S. Robotics 56K Faxmodem USB** en surbrillance. Cliquez sur **Suivant**. Sélectionnez **Oui, je veux désinstaller ce périphérique**, puis cliquez sur **Suivant**. Lorsque Windows vous annonce que la désinstallation a réussi, cliquez sur **Terminer**.

Windows XP

Cliquez sur **Démarrer**, puis **Panneau de configuration**. Double-cliquez sur l'icône **Options de modems et téléphonie**. Cliquez sur l'onglet **Modems**, sélectionnez **U.S. Robotics 56K Faxmodem USB** et cliquez sur **Supprimer**. Sélectionnez **Oui, je suis sûr**, cliquez sur **OK** et fermez la fenêtre **Options de modems et téléphonie**.

Etape 2 : déconnexion physique du modem et de l'ordinateur.

Déconnectez le câble USB AB du modem et de l'ordinateur. Votre modem est maintenant désinstallé.

REMARQUE : pour des informations de dépannage ou pour savoir comment contacter l'assistance technique, consultez les sections « Dépannage » et « Assistance ».

DÉPANNAGE

Si vous rencontrez des problèmes avec votre modem, assurez-vous tout d'abord qu'il est correctement installé.

Avec Windows 98SE/Me : cliquez sur **Démarrer**, **Paramètres** puis sur **Panneau de configuration**. Double-cliquez sur l'icône **Modems**. A l'écran des propriétés du modem, vous devriez voir une description de votre modem. Cliquez sur l'onglet **Diagnostics**. Assurez-vous que le bon modem est en surbrillance. Cliquez sur le bouton **Informations complémentaires**. Vous devriez voir une série de commandes et de réponses provenant du modem. Cela signifie que l'installation a réussi. Si votre modem ne se trouve pas dans la liste et/ou si vous ne voyez pas la série de commandes et de réponses, assurez-vous que les connecteurs sont bien raccordés à votre modem et à l'arrière de votre ordinateur. Vérifiez que le voyant PWR est allumé. Eteignez votre PC puis rallumez-le. Vérifiez de nouveau votre modem dans le Panneau de configuration, en suivant la procédure décrite plus haut.

Avec Windows 2000/XP : cliquez sur **Démarrer**, **Paramètres** puis sur **Panneau de configuration**. Double-cliquez sur l'icône **Options de modems et téléphonie**. Cliquez sur l'onglet **Modems**. Assurez-vous que le bon modem est en surbrillance. Cliquez sur le bouton **Propriétés**. Cliquez sur l'onglet **Diagnostics**. Cliquez sur le bouton **Interroger modem**. Vous devriez voir une série de commandes et de réponses provenant du modem. Cela signifie que l'installation a réussi. Si votre modem ne se trouve pas dans la liste et/ou si vous ne voyez pas la série de commandes et de réponses, assurez-vous que les connecteurs sont bien raccordés à votre modem et à l'arrière de votre ordinateur. Vérifiez que le voyant PWR est allumé. Eteignez votre PC puis rallumez-le. Vérifiez de nouveau votre modem dans le Panneau de configuration, en suivant la procédure décrite plus haut.

PROBLEME : le voyant DEL PWR reste éteint.

Solution possible :

Assurez-vous que les pilotes du modem sont bien installés, sans quoi le voyant PWR ne s'allumera pas. Si les pilotes sont bien installés, consultez les solutions suivantes.

Solution possible :

Assurez-vous que les deux extrémités du câble USB sont branchées.

Solution possible :

Essayez de connecter le câble à un autre port USB. Si vous utilisez un concentrateur USB, essayez d'effectuer un branchement dans le port USB de l'ordinateur.

Solution possible :

Si le modem fonctionnait et que vous avez débranché le câble USB de l'ordinateur puis que vous l'avez rebranché, essayez d'utiliser un autre port USB. Il se peut que la configuration ait été à l'origine effectuée sur l'autre port USB. Lorsque vous insérez ou retirez un câble ou un périphérique USB de l'ordinateur, vous devriez constater pendant quelques secondes une activité minimale de la part de votre ordinateur, telle qu'une icône d'activité du disque dur ou un sablier. Si rien ne se produit, votre système ne communique peut-être pas correctement avec les ports USB.

Solution possible :

Le port USB n'est peut-être pas activé. Pour savoir si USB est activé, si vous utilisez Windows 98 ou Me, cliquez sur **Démarrer**, **Paramètres** et sur **Panneau de configuration**. Double-cliquez sur l'icône **Système** puis sur l'onglet **Gestionnaire de périphériques**. Pour savoir si USB est activé, si vous utilisez Windows 2000, cliquez sur **Démarrer**, **Paramètres** et sur **Panneau de configuration**. Double-cliquez sur l'icône **Système**, cliquez sur l'onglet **Matériel** puis sur le bouton **Gestionnaire de périphériques**. Pour tous les utilisateurs de Windows : si votre USB est activé, vous verrez une icône « Universal serial bus controller » sous l'icône d'**ordinateur**. Dans le cas contraire, vous devrez activer USB dans le BIOS du système. Reportez-vous au manuel de votre ordinateur pour obtenir des instructions. Une fois le port USB activé dans le BIOS de votre système, Windows détectera et installera automatiquement la prise en charge USB au démarrage.

PROBLEME : mon logiciel ne reconnaît pas mon modem.

Solution possible :

Votre logiciel de communication ne fonctionne peut-être pas correctement si plusieurs versions du logiciel sont installées sur votre ordinateur, si vous utilisez une version plus ancienne ou si plusieurs logiciels de communication sont installés sur votre ordinateur. Nous vous recommandons vivement d'utiliser le logiciel de communication fourni avec votre modem sur le CD-ROM d'installation.

Solution possible :

Le type de modem sélectionné dans Windows ou votre logiciel n'est peut-être pas correct. Avec Windows 98 et Me : cliquez sur **Démarrer**, **Paramètres** puis sur **Panneau de configuration**. Lorsque le **Panneau de configuration** s'ouvre, cliquez sur **Modems**. Avec Windows 2000 et XP : cliquez sur **Démarrer**, **Paramètres** puis sur **Panneau de configuration**. Lorsque le **Panneau de configuration** s'ouvre, cliquez sur l'icône **Options de modems et téléphonie** puis sur l'onglet **Modem**. Une liste des modems installés s'affichera. Vous pouvez ajouter, supprimer ou voir les propriétés des modems à partir de cette fenêtre. Le modem U.S. Robotics que vous avez installé doit être répertorié dans la liste des modems. Si aucune description n'y correspond ou qu'aucun modem n'est répertorié, cela signifie que votre modem n'est pas installé correctement. Essayez de le réinstaller.

Solution possible :

Si vous utilisez un accès réseau à distance, la configuration est peut-être incorrecte. Vérifiez votre configuration et assurez-vous que le bon modem est sélectionné : double-cliquez sur **Poste de travail**, **Accès réseau à distance**, cliquez avec le bouton droit de la souris sur la connexion que vous tentez d'utiliser et cliquez sur **Propriétés**. Assurez-vous que la description du modem correspond à celui que vous utilisez. Si ce n'est pas le cas, sélectionnez la description du modem qui convient.

PROBLEME : mon modem ne compose pas de numéro ou ne répond pas aux appels entrants.

POUR LES PROBLEMES D'APPEL ET DE REPONSE :

Solution possible :

Votre cordon téléphonique est peut-être mal raccordé à votre modem ou branché dans la mauvaise prise. Le cordon téléphonique doit être branché dans la prise TELCO du modem et dans la prise murale du téléphone. Utilisez le cordon téléphonique fourni avec votre modem.

DANS LES ENTREPRISES

Solution possible :

Vous avez peut-être raccordé le cordon téléphonique de votre modem à une ligne numérique. Contactez le service responsable de votre système téléphonique pour savoir si votre ligne téléphonique est numérique ou non.

Si vous devez composer un préfixe (généralement le « 0 » ou le « 9 ») pour accéder aux lignes extérieures, n'oubliez pas d'ajouter ce préfixe au numéro que vous composez.

UTILISATEURS DE MESSAGERIES VOCALES :

Solution possible :

Si votre opérateur téléphonique local vous fournit un service de boîte vocale, votre tonalité changera peut-être lorsque vous aurez des messages en attente. Accédez à votre boîte vocale pour retrouver la tonalité habituelle.

PROBLEME : mon modem semble essayer de se connecter à un autre modem sans y parvenir.

Solution possible :

Votre connexion est peut-être de mauvaise qualité. Tous les appels étant acheminés différemment, renouvelez votre appel.

PROBLEME : mon modem abandonne la connexion au FAI lorsque j'accepte des appels entrants.

Solution possible :

Si vous vous connectez à un serveur prenant en charge la norme V.92, vous recevrez un message vous indiquant que vous recevez un appel. Vous pouvez alors choisir de prendre ou non l'appel. Si vous choisissez d'accepter l'appel, la connexion de données sera perdue.

PROBLEME : mon modem n'atteint pas une vitesse de connexion Internet 56K.

Solution possible :

Le protocole V.90/V.92 permet d'effectuer des téléchargements à une vitesse allant jusqu'à 56K. Cependant, l'état de la ligne peut affecter la vitesse d'une connexion donnée. En raison de configurations inhabituelles de la ligne téléphonique, certains utilisateurs ne seront pas en mesure de profiter pleinement de la technologie V.90/V.92. Pour obtenir une connexion 56K :

- Le serveur avec lequel vous essayez d'établir une liaison doit prendre en charge et fournir un signal numérique V.90 ou V.92. Votre FAI peut vous fournir une liste de connexions commutées et vous renseigner sur les connexions actuellement prises en charge.
- La ligne téléphonique entre votre FAI et votre modem doit prendre en charge une connexion 56K et comprendre une seule conversion numérique-analogique. Le signal 56K de votre FAI doit être tout d'abord un signal numérique. Entre votre FAI et votre modem doit se trouver une conversion de signal numérique-analogique pour que votre modem puisse recevoir les données. Il doit n'y avoir qu'une conversion de signal numérique-analogique entre votre FAI et votre modem. S'il en y a plusieurs, votre vitesse de connexion tombera par défaut à V.34 (33,6 Kbits/s). Les lignes locales entre votre FAI et votre modem sont peut-être endommagées. Ces défauts peuvent empêcher les connexions V.90 ou V.92 ou limiter leur vitesse. Tous les appels téléphoniques sont acheminés différemment ; essayez d'effectuer votre connexion 56K plusieurs fois de suite. Vous pouvez tester la connexion en composant un numéro longue distance. Les lignes longue distance sont souvent moins encombrées que les lignes locales. Il est important de se souvenir que les opérateurs téléphoniques mettent régulièrement leurs systèmes à niveau. Les lignes qui ne prennent pas encore en charge la technologie le feront peut-être prochainement.
- Votre modem doit être connecté à un serveur V.92 ou V.90. Deux modems 56K ne se connecteront pas à des vitesses de 56K.

PROBLEME : mon modem n'atteint pas la rapidité de connexion attendue.

Solution possible :

Pour obtenir une connexion V.92 :

- Le serveur avec lequel vous essayez d'établir une liaison doit prendre en charge et fournir un signal numérique V.92. Votre FAI peut vous fournir une liste de connexions commutées et vous renseigner sur les connexions actuellement prises en charge.
- La ligne téléphonique entre votre FAI et votre modem doit prendre en charge une connexion 56K et comprendre une seule conversion numérique-analogique.
- Votre modem doit être connecté à un serveur V.92. Deux modems 56K se connecteront à des vitesses V.34 (33,6K).

La norme V.92 est une amélioration de la technologie 56K. Elle offre trois fonctions qui s'ajoutent à la norme V.90 actuelle.

- La première de ces améliorations est la technologie « V.PCM-Upstream », qui permet au modem d'émettre des données à des vitesses atteignant 48 000 bits/s.
- La seconde amélioration est la fonction « Quick Connect », qui permet de se connecter plus rapidement. Le modem mémorise l'état de la ligne du fournisseur d'accès prenant en charge la norme V.92. La première fois que vous vous connectez à votre FAI, le modem effectue toute la séquence d'essais et stocke les informations qu'il reçoit. Ainsi,

DÉPANNAGE

il n'a plus besoin de passer par cette séquence pour les connexions ultérieures, ce qui réduit le délai de connexion de 30 à 50 %. Si le modem ne parvient pas à établir la connexion optimale après la première tentative, il effectue toute la séquence d'essais.

- La troisième et dernière amélioration est la technologie « Modem On Hold », qui permet de suspendre la connexion Internet lorsque vous recevez un appel téléphonique. Votre opérateur téléphonique doit proposer le service de signal d'appel. Vous pouvez reprendre votre session en ligne après l'appel sans perdre la connexion. Si vous vous connectez à un fournisseur d'accès prenant en charge la norme V.92, vous recevrez un message vous indiquant que vous recevez un appel. De plus, vous pouvez vous abonner au service Présentation du numéro, qui affichera le numéro de l'appelant dans la fenêtre de messages de votre ordinateur. Vous pouvez alors choisir de prendre ou non l'appel. Si vous vous connectez à un serveur V.92 et que vous décidez de prendre l'appel, un autre message s'affichera pour vous informer de la durée d'attente que le système du fournisseur vous accordera avant de mettre fin à la connexion.

Assistance

Si votre problème n'est toujours pas réglé malgré les suggestions indiquées dans la section « Dépannage », vous pouvez obtenir des renseignements supplémentaires en consultant les ressources suivantes :

World Wide Web

Vous y trouverez des informations utiles sur les produits, ainsi que de la documentation et des manuels. Connectez-vous au site :
<http://www.usr.com>

Vos problèmes ne sont toujours pas résolus ?

1. Appelez le détaillant qui vous a vendu le modem.

Il pourra peut-être déterminer l'origine du dysfonctionnement par téléphone et vous demandera éventuellement de rapporter le modem au magasin pour le réparer.

2. Appelez le service d'assistance technique de U.S. Robotics.

Nos spécialistes répondront à toutes vos questions techniques sur les modems U.S. Robotics. Vous trouverez toutes les coordonnées nécessaires dans le tableau à la fin de ce guide.

Conformité CE

Ce dispositif est conforme aux exigences de la directive européenne 1999/5/EC.

Nous, U.S. Robotics Corporation, sis au 935 National Parkway, Schaumburg, Illinois, 60173-5157, Etats-Unis, déclarons (et assumons l'entière responsabilité de cette déclaration) que le 56K Faxmodem USB à laquelle se rapporte la présente déclaration, est conforme aux normes ou autres documents normatifs suivants :

- **EN60950**
- **EN55022**
- **EN55024**
- **EN61000-3-2**
- **EN61000-3-3**

Nous déclarons que ce produit est conforme aux spécifications essentielles et autres dispositions de la Directive 1999/5/EC. Nous avons respecté la procédure d'établissement de conformité visé à l'article 10 (3) et détaillée en annexe II de la Directive 1999/5/EC.

DÉPANNAGE

Déclaration de compatibilité réseau

Cet équipement a été conçu pour fonctionner correctement sur tous les réseaux RTPC de l'Union Européenne.

Cet équipement est fourni avec un connecteur RTPC adapté au pays dans lequel vous l'avez acheté. Si l'utilisateur souhaite utiliser cet équipement sur un réseau différent, il doit contacter son détaillant pour obtenir des instructions de connexion.

U.S. Robotics Corporation
935 National Parkway
Schaumburg, Illinois, 60173
Etats-Unis

Garantie limitée de U.S. Robotics

56K Faxmodem USB

MATERIEL : U.S. Robotics garantit à l'utilisateur final (« le client ») que ce produit est dénué de défauts et vices de fabrication, dans des conditions normales d'utilisation et d'exploitation, pour la durée suivante à compter de la date d'achat auprès de U.S. Robotics ou d'un revendeur agréé :

Deux (2) ans

La seule obligation de U.S. Robotics aux termes de la présente garantie explicite est, à la discrétion et aux frais de U.S. Robotics, de réparer le produit ou la pièce défectueuse, de livrer au client une pièce ou un produit équivalent pour remplacer l'élément défectueux ou, si aucune des deux options précédentes n'est applicable, U.S. Robotics peut, à sa seule discrétion, rembourser au client le prix acquitté pour le produit défectueux. Tous les produits remplacés deviendront la propriété de U.S. Robotics. Les produits de substitution peuvent être neufs ou à l'état neuf. U.S. Robotics garantit toute pièce et tout produit réparé ou remplacé pendant quatre-vingt-dix (90) jours à compter de la date d'envoi ou pendant le reste de la période de garantie initiale, selon la période la plus longue.

LOGICIEL : U.S. Robotics garantit au client que les logiciels sous licence fonctionneront conformément aux spécifications du programme correspondant, pour une période de quatre-vingt-dix (90) jours à compter de la date d'achat auprès de U.S. Robotics ou d'un revendeur agréé. U.S. Robotics garantit que les supports contenant le logiciel sont exempts de tout défaut durant la période de garantie. Aucune mise à jour ne sera fournie. La seule obligation de U.S. Robotics aux termes de la présente garantie explicite est, à la discrétion et aux frais de U.S. Robotics, de rembourser le prix acquitté par le client pour le produit défectueux, ou de le remplacer par un logiciel conforme aux spécifications publiées par U.S. Robotics. Le client est responsable du choix du programme approprié et de la documentation associée. U.S. Robotics ne garantit ni ne déclare que ses logiciels correspondront aux besoins des clients ou fonctionneront avec du matériel ou des logiciels fournis par des tiers, que le fonctionnement des logiciels sera ininterrompu et sans erreur et que tous les défauts présents dans les logiciels seront corrigés. Pour les produits de tiers répertoriés dans la documentation ou dans les spécifications du logiciel U.S. Robotics comme étant compatibles, U.S. Robotics fera le maximum pour que cette compatibilité soit effective, sauf si l'incompatibilité est due à un « bug », à un défaut du produit tiers ou à une utilisation du logiciel non conforme aux spécifications publiées par U.S. Robotics ou dans le manuel de l'utilisateur.

IL EST POSSIBLE QUE CE PRODUIT U.S. ROBOTICS COMPRENNE UN LOGICIEL DE TIERS OU SOIT LIVRE AVEC UN TEL LOGICIEL, DONT L'UTILISATION EST REGIE PAR UN ACCORD DE LICENCE UTILISATEUR SEPARÉ. LA PRESENTE GARANTIE DONNEE PAR U.S. ROBOTICS NE COUVRE PAS LES LOGICIELS DE TIERS

DÉPANNAGE

MENTIONNES PLUS HAUT. POUR LA GARANTIE APPLICABLE, VEUILLEZ VOUS REPORTER A L'ACCORD DE LICENCE UTILISATEUR CORRESPONDANT A CES LOGICIELS.

POUR OBTENIR UN SERVICE DE GARANTIE : le client doit contacter un centre d'assistance U.S. Robotics ou un centre d'assistance agréé par U.S. Robotics pendant la période de garantie applicable afin d'obtenir une autorisation de service de garantie. Une preuve d'achat datée de U.S. Robotics ou d'un revendeur agréé peut vous être demandée. Les produits renvoyés au centre U.S. Robotics doivent être accompagnés d'une autorisation préalable de U.S. Robotics et d'un numéro de RMA (Return Material Authorisation - Autorisation de Retour de Matériel) ou de USO (User Service Order) clairement indiqué sur le colis ; ce dernier doit être envoyé port payé et dûment emballé. Nous vous recommandons de l'assurer ou d'employer une méthode vous permettant d'effectuer un suivi du colis. La responsabilité en cas de perte ou de dommage n'est pas transférée à U.S. Robotics tant que le produit renvoyé n'est lui est pas parvenu. Le produit réparé ou remplacé sera envoyé au client, aux frais de U.S. Robotics, dans un délai de trente (30) jours suivant la réception du produit défectueux à U.S. Robotics. Renvoyez le produit à :

En Europe :
FRS Europe BV.
Draaibrugweg 2
1332 AC Almere
Pays-Bas

U.S. Robotics ne saurait être responsable des données logicielles ou micrologicielles, des informations ou des données du client contenues, stockées ou intégrées dans le produit renvoyé à U.S. Robotics pour réparation, que le produit soit sous garantie ou non.

GARANTIES EXCLUSIVES : SI UN PRODUIT U.S. ROBOTICS NE FONCTIONNE PAS COMME L'INDIQUE LA GARANTIE, LE SEUL RECOURS PROPOSÉ AU CLIENT EN CAS DE RUPTURE DE GARANTIE EST LA RÉPARATION, LE REMPLACEMENT DU PRODUIT OU LE REMBOURSEMENT DU PRIX ACQUITTÉ, À LA DISCRÉTION DE U.S. ROBOTICS. DANS LA MESURE OU LA LOI LE PERMET, LES GARANTIES ET LES RECOURS PRECEDEMMENT CITES SONT EXCLUSIFS ET REMPLACENT LES AUTRES GARANTIES, TERMES OU CONDITIONS, EXPLICITES OU IMPLICITES, DE FACTO OU DE JURE, STATUTAIRES OU AUTRES, NOTAMMENT LES GARANTIES, TERMES OU CONDITIONS DE COMMERCIALISATION, D'ADAPTATION A UN USAGE PARTICULIER, DE QUALITE SATISFAISANTE, DE CORRESPONDANCE A LA DESCRIPTION FOURNIE ET DE NON-INFRACTION, QUI SONT TOUS EXPRESSEMENT REJETES. U.S. ROBOTICS N'ASSUME NI N'AUTORISE AUCUNE PERSONNE A ASSUMER EN SON NOM TOUTE AUTRE RESPONSABILITE EN RAPPORT AVEC LA VENTE, L'INSTALLATION, L'ENTRETIEN OU L'UTILISATION DE SES PRODUITS.

U.S. ROBOTICS NE SAURAIT ETRE TENU POUR RESPONSABLE AUX TERMES DE LA PRESENTE GARANTIE SI LE TEST OU L'EXAMEN DU PRODUIT REVELE QUE LE DEFAUT OU LE DYSFONCTIONNEMENT EN QUESTION N'EXISTE PAS OU A ETE PROVOQUE PAR UNE MAUVAISE UTILISATION, UNE NEGLIGENCE, UNE MAUVAISE INSTALLATION, UN TEST INAPPROPRIE, DES TENTATIVES NON AUTORISEES D'OUVRIIR, REPARER OU MODIFIER LE PRODUIT DE LA PART DU CLIENT OU DE TOUTE AUTRE PERSONNE. IL EN VA DE MEME POUR TOUT DOMMAGE PROVOQUE PAR UN USAGE NE REPONDANT PAS AUX UTILISATIONS PREVUES, OU RESULTANT D'UN ACCIDENT, D'UN INCENDIE, D'UNE COUPURE DE COURANT, DE LA FOUDRE ET AUTRES CATASTROPHES NATURELLES.

LIMITATION DE RESPONSABILITÉ. DANS LA MESURE OU LA LOI LE PERMET, U.S. ROBOTICS REJETTE, AU NOM DE LA SOCIETE ET DE SES FOURNISSEURS, TOUTE

DÉPANNAGE

RESPONSABILITE, CONTRACTUELLE OU DE DROIT CIVIL (Y COMPRIS LA NEGLIGENCE), POUR LES DOMMAGES ACCESSOIRES, INDIRECTS, PARTICULIERS OU PUNITIFS DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT, AINSI QUE TOUTE RESPONSABILITE DECOULANT DE TOUT MANQUE A GAGNER, PERTE D'ACTIVITE, PERTE D'INFORMATIONS OU DE DONNEES OU AUTRE PERTE FINANCIERE RESULTANT DE OU LIEE A LA VENTE, L'INSTALLATION, L'ENTRETIEN, L'UTILISATION, LES PERFORMANCES, LA PANNE OU L'INTERRUPTION DE FONCTIONNEMENT DE SES PRODUITS, MÊME SI U.S. ROBOTICS OU SES REVENDEURS AGREES ONT ETE INFORMES DE L'EVENTUALITE DE TELS DOMMAGES. U.S. ROBOTICS LIMITE SA RESPONSABILITE A LA REPARATION, AU REMPLACEMENT OU AU REMBOURSEMENT DU PRIX ACQUITTE, A SA DISCRETION. CETTE LIMITATION DE RESPONSABILITE LIEE AUX DOMMAGES RESTERA INCHANGE MEME SI LES SOLUTIONS PROPOSEES DANS LA PRESENTE S'AVERENT INEFFICACES.

REJET DE RESPONSABILITE : certains pays, états ou provinces n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation des garanties implicites ou la limitation de responsabilité quant aux dommages accessoires ou indirects pour certains produits fournis aux clients, ou encore la limitation de responsabilité en cas de blessure, de sorte que les limitations et exclusions énoncées ci-dessus peuvent ne pas s'appliquer à vous. Lorsque les garanties implicites ne peuvent pas être exclues dans leur intégralité, elles seront limitées à la durée de la garantie écrite applicable. La présente garantie vous confère des droits juridiques spécifiques qui peuvent varier en fonction du droit local.

LOI APPLICABLE : la présente garantie limitée est régie par la législation de l'état d'Illinois, Etats-Unis, à l'exception de ses conflits de loi et à l'exception de la convention de l'ONU sur les contrats pour la vente internationale de biens.

U.S. Robotics Corporation

935 National Parkway
Schaumburg, Illinois
60173-5157
Etats-Unis

INSTALLAZIONE CON I SISTEMI OPERATIVI WINDOWS 98SE/ME/2000/XP

NOTA: se si possiede Windows 98 prima edizione, non è possibile utilizzare questo dispositivo. Se non si è certi della versione di Windows 98 utilizzata, fare clic con il pulsante destro del mouse su **Risorse del computer** e scegliere **Proprietà**. Se la versione indicata è **Windows 98, 4.10.1998**, si tratta di Windows 98 prima edizione.

Requisiti minimi di sistema:

98SE e Me: Pentium II, 300 Mhz, 128 MB di RAM


2000 e XP: Pentium III, 500 Mhz, 128 MB di RAM

Passo 1. Preparazione per l'installazione.

NOTA: prima di iniziare, si consiglia di disinstallare eventuali altri modem installati nel sistema. Consultare la documentazione fornita con il vecchio modem per ulteriori informazioni.

Annotare il numero di serie del modem U.S. Robotics® nella casella qui sotto. Il numero di serie è riportato sull'etichetta adesiva bianca con il codice a barre presente sulla parte posteriore del modem e sulla sua scatola. Qualora sia necessario rivolgersi al supporto tecnico, è necessario disporre di questo numero per ottenere assistenza.

Passo 2. Collegamento del modem al computer.

Collegare il cavo USB AB al modem e al computer. La porta USB sul retro del computer deve essere contrassegnata con la scritta USB o con l'icona . Inserire il connettore rettangolare all'estremità del cavo nella porta USB del computer e il connettore quadrato nella porta USB di 56K Faxmodem USB.

NOTA: la spia di alimentazione (LED PWR) non si accende fino a quando i driver non vengono installati (passo 4).

Passo 3. Connessione del modem ad una linea telefonica analogica.

Inserire un'estremità del cavo telefonico fornito nella presa jack del modem contrassegnata con la scritta TELCO e l'altra estremità in una presa telefonica analogica a muro.

AVVISO: la presa telefonica utilizzata deve essere collegata a una linea telefonica ANALOGICA. Poiché molti uffici si servono di linee telefoniche DIGITALI, verificare il tipo di linea in uso. L'utilizzo di una linea telefonica digitale danneggerà il modem.

Passo 4. Installazione del modem.

Il sistema operativo rileva il nuovo hardware e avvia la procedura di installazione guidata. Quando compare la videata "Installazione guidata nuovo hardware", fare clic su **Avanti** e inserire il CD di installazione nell'unità CD-ROM.

Windows 98SE

Selezionare **Cerca il miglior driver per la periferica (scelta consigliata)** e fare clic su **Avanti**. Fare clic su **Specificare un percorso** e digitare **D:**. Fare clic su **Avanti**. Se l'unità CD-ROM utilizza una lettera diversa, digitare tale lettera invece di "D". Una volta individuati i driver appropriati per l'enumeratore modem USB U.S. Robotics, fare

INSTALLAZIONE CON I SISTEMI OPERATIVI WINDOWS 98SE/ME/2000/XP

clic su **Avanti**. Terminata l'installazione del software, fare clic su **Fine**. Verrà quindi rilevata una ricerca dei driver per il modem. Fare clic su **Avanti**. Selezionare **Cerca il miglior driver per la periferica (scelta consigliata)** e fare clic su **Avanti**. Fare clic su **Specificare un percorso** e digitare **D:**. Fare clic su **Avanti**. Se l'unità CD-ROM utilizza una lettera diversa, digitare tale lettera invece di "D". Una volta individuati i driver appropriati per U.S. Robotics 56K Faxmodem USB, fare clic su **Avanti**. Terminata l'installazione del software, fare clic su **Fine**.

Windows Me

Installare l'enumeratore modem. Selezionare **Specificare il percorso del driver (proprietà avanzate)** e fare clic su **Avanti**. Fare clic su **Specificare un percorso** e digitare **D:WinME**. Fare clic su **Avanti**. Se l'unità CD-ROM utilizza una lettera diversa, digitare tale lettera invece di "D". Una volta individuati i driver appropriati per l'enumeratore modem, fare clic su **Avanti**. Completata questa operazione, fare clic su **Fine**. Verranno quindi richiesti i driver per il modem. Selezionare **Specificare il percorso del driver (proprietà avanzate)** e fare clic su **Avanti**. Fare clic su **Specificare un percorso** e digitare **D:WinME**. Fare clic su **Avanti**. Se l'unità CD-ROM utilizza una lettera diversa, digitare tale lettera invece di "D". Una volta individuati i driver appropriati per U.S. Robotics 56K Faxmodem USB, fare clic su **Avanti**. Se compare la videata "Firma digitale non trovata", fare clic su **Sì** per continuare. Terminata l'installazione del software, fare clic su **Fine**.

Windows 2000

Selezionare **Cerca un driver adatto alla periferica (scelta consigliata)** e fare clic su **Avanti**. Fare clic su **Specificare un percorso** e digitare **D:Win2000_XP**. Fare clic su **Avanti**. Se l'unità CD-ROM utilizza una lettera diversa, digitare tale lettera invece di "D". Una volta individuati i driver appropriati per U.S. Robotics 56K Faxmodem USB, fare clic su **Avanti**. Se compare la videata "Firma digitale non trovata", fare clic su **Sì** per continuare. Terminata l'installazione del software, fare clic su **Fine**.

NOTA: la spia di alimentazione (LED PWR) non si accende fino a quando il primo set di driver non viene installato. Se la spia PWR non si accende dopo l'installazione dei driver, il modem potrebbe non essere collegato. Assicurarsi che il cavo USB sia collegato al modem e al computer.

Windows XP

Selezionare **Installa da elenco o posizione specifica (proprietà avanzate)** e fare clic su **Avanti**. Fare clic su **Includi questa posizione nella ricerca** e digitare **D:Win2000_XP**. Fare clic su **Avanti**. Se l'unità CD-ROM utilizza una lettera diversa, digitare tale lettera invece di "D". Una volta individuati i driver appropriati per U.S. Robotics 56K Faxmodem USB, fare clic su **Avanti**. Fare clic su **Continuare** quando sullo schermo compare il **logo Windows**. Terminata l'installazione del software, fare clic su **Fine**.

Passo 5. Installazione del software ControlCenter.

Rimuovere e reinserire il CD di installazione nell'unità CD-ROM. Comparirà un'interfaccia che permette di:

- installare software (quali Internet Call Notification o Phonetools)
- visualizzare guide per l'utente relative a software e modem
- cambiare lingua
- ottenere informazioni su assistenza tecnica e risoluzione dei problemi.

INSTALLAZIONE CON I SISTEMI OPERATIVI WINDOWS 98SE/ME/2000/XP

Se l'interfaccia non compare automaticamente, fare clic su **Avvio/Start** e selezionare **Esegui**. Nella finestra di dialogo "Esegui", digitare **D:\setup.exe**. Se l'unità CD-ROM utilizza una lettera diversa, digitare tale lettera invece di "D".

Selezionare l'opzione **Software** dalla GUI del CD di installazione, selezionare **ControlCenter**, quindi fare clic su **Install** (Installa). Quando compare la finestra di dialogo "Choose Setup Language" (Scegli lingua d'impostazione), selezionare la lingua desiderata dal menu e fare clic su **OK**.

Il software ControlCenter consente di configurare le impostazioni del modem V.92 e notifica automaticamente all'utente eventuali aggiornamenti disponibili relativi al software del modem in uso. Quando viene eseguito per la prima volta, ControlCenter rileverà il modem U.S. Robotics. Fare clic sull'icona del modem. Se si desidera assistenza, fare clic sul link del manuale di ControlCenter dall'interfaccia del programma stesso.

NOTA: se necessario, è possibile ripetere l'installazione del software di ControlCenter dal CD di installazione.

Per verificare che l'installazione sia avvenuta correttamente, fare clic su **Avvio/Start**, **Programmi**, **U.S. Robotics** e **ControlCenter**. Se l'applicazione non è stata installata automaticamente, fare clic su **Avvio/Start**, quindi su **Esegui**. Nella finestra di dialogo "Esegui", digitare **D:\setup.exe**. Se l'unità CD-ROM utilizza una lettera diversa, digitare tale lettera invece di "D". Selezionare l'opzione Software, quindi installare il software ControlCenter seguendo le istruzioni.

Passo 6. Installazione del software Internet Call Notification. per gestire la funzionalità AVVISO DI CHIAMATA.

Selezionare l'opzione **Software**, quindi l'opzione **Internet Call Notification** e fare clic su **Install** (Installa). Quando compare la finestra di dialogo "Choose Setup Language" (Scegli lingua d'impostazione), selezionare la lingua desiderata dal menu e fare clic su **OK**. Seguire le istruzioni a video per terminare la procedura di installazione.

Internet Call Notification abilita la funzione V.92 "Modem On Hold", che consente di sospendere la connessione a Internet quando viene rilevata una chiamata telefonica in arrivo.

- Se si utilizza un provider che supporta V.92, si verrà avvisati delle chiamate in arrivo tramite un messaggio. In aggiunta a ciò, se si è attivato il servizio Identificativo chiamante, anche il numero del chiamante verrà indicato nella finestra del messaggio. Si avrà quindi la possibilità di accettare o ignorare la chiamata. Se si sceglie di accettare la chiamata, verrà inoltre visualizzato un messaggio indicante il periodo di tempo per cui il sistema del provider manterrà la connessione in sospenso prima di terminarla. Una volta conclusa la chiamata è possibile tornare a Internet senza perdere la connessione.
- Se si utilizza un server che non supporta V.92, si verrà avvisati delle chiamate in arrivo tramite un messaggio. Si avrà quindi la possibilità di accettare o ignorare la chiamata. Se si sceglie di accettare la chiamata, la connessione dati verrà terminata.

Il software Phonetools è opzionale e consente di inviare e ricevere fax.

Passo 1. Disinstallare i driver del modem mediante il pannello “Installazione applicazioni”.

Windows 98SE

Fare clic su **Avvio, Impostazioni**, quindi su **Pannello di controllo**. Fare doppio clic su **Installazione applicazioni**. Fare clic sulla scheda **Installa/Rimuovi**. Selezionare **U.S. Robotics 56K Faxmodem USB** e fare clic su **Rimuovi**.

Windows Me

Fare clic su **Avvio, Impostazioni**, quindi su **Pannello di controllo**. Fare doppio clic su **Modem**. Selezionare **U.S. Robotics 56K Faxmodem USB** e fare clic su **Rimuovi**.

Windows 2000

Fare clic su **Avvio, Impostazioni**, quindi su **Pannello di controllo**. Fare doppio clic su **Installazione guidata hardware**. Fare clic su **Avanti** per continuare. Selezionare **Disinstalla/Scollega periferica** e fare clic su **Avanti**. Selezionare **Disinstalla periferica** e fare clic su **Avanti**. Scorrere l'elenco degli hardware installati, evidenziare **U.S. Robotics 56K Faxmodem USB** e fare clic su **Avanti**. Selezionare **Sì, disinstalla la periferica** e fare clic su **Avanti**. Quando si viene informati che la disinstallazione è stata completata, fare clic su **Fine**.

Windows XP

Fare clic su **Avvio**, quindi su **Pannello di controllo**. Fare doppio clic su **Opzioni modem e telefono**. Fare clic sulla scheda **Modem**, selezionare **U.S. Robotics 56K Faxmodem USB** e fare clic su **Rimuovi**. Selezionare **Sì, continuare**, fare clic su **OK** e chiudere la finestra **Opzioni modem e telefono**.

Passo 2. Scollegare fisicamente il modem dal computer.

Scollegare il cavo USB dal modem e dal computer. La procedura di disinstallazione del modem è ora completa.

NOTA: per assistenza in caso di problemi e per sapere come contattare il supporto tecnico, consultare le sezioni “Risoluzione dei problemi” e “Supporto tecnico” nelle pagine seguenti.

RISOLUZIONE DEI PROBLEMI

In caso di problemi, accertarsi per prima cosa che il modem sia installato correttamente.

Windows 98SE/Me: fare clic su **Avvio/Start**, selezionare **Impostazioni**, quindi fare clic su **Pannello di controllo**. Fare doppio clic sull'icona **Modem**. La videata delle proprietà del modem deve contenere una descrizione del modem in uso. Fare clic sulla scheda **Diagnostica**. Assicurarsi che sia evidenziato il modem corretto. Fare clic sul pulsante **Ulteriori informazioni**. Verrà visualizzata una serie di comandi e risposte del modem. Ciò indica che l'installazione è riuscita. Se il modem non compare nell'elenco e/o non viene visualizzata una serie di comandi e risposte, controllare che tutti i connettori siano collegati correttamente al modem e al retro del PC. Verificare che la spia PWR sia accesa. Spegnerne e riavviare il PC. Controllare nuovamente il modem mediante il Pannello di controllo seguendo le indicazioni descritte sopra.

Utenti Windows 2000 e XP: fare clic su **Avvio**, **Impostazioni** e **Pannello di controllo**. Fare doppio clic sull'icona **Opzioni modem e telefono**. Fare clic sulla scheda **Modem**. Assicurarsi che sia evidenziato il modem corretto. Fare clic sul pulsante **Proprietà**. Fare clic sulla scheda **Diagnostica**. Fare clic sul pulsante **Interroga modem**. Verrà visualizzata una serie di comandi e risposte del modem. Ciò indica che l'installazione è riuscita. Se il modem non compare nell'elenco e/o non viene visualizzata una serie di comandi e risposte, controllare che tutti i connettori siano collegati correttamente al modem e al retro del PC. Verificare che la spia PWR sia accesa. Spegnerne e riavviare il PC. Controllare nuovamente il modem mediante il Pannello di controllo seguendo le indicazioni descritte sopra.

PROBLEMA: il LED PWR non si accende.

Soluzione possibile

Verificare che i driver del modem siano installati. La spia PWR non si accende a meno che i driver non siano installati. Se i driver sono installati, consultare le soluzioni possibili illustrate di seguito.

Soluzione possibile

Assicurarsi che entrambe le estremità del cavo USB siano saldamente collegate.

Soluzione possibile

Utilizzare un'altra porta USB del computer. Se si utilizza un hub USB, connettersi alla porta USB del computer.

Soluzione possibile

Se il modem ha smesso di funzionare dopo che si è scollegato e ricollegato il cavo USB dal computer, provare un'altra porta USB. Potrebbe essere stato originariamente impostato su una porta USB diversa. Quando si inserisce o rimuove un cavo USB dal computer o dalla periferica USB, per alcuni secondi deve essere osservabile un'attività minima del PC, quale l'attività del disco rigido o la breve comparsa dell'icona della clessidra. In caso contrario, è possibile che il sistema non stia comunicando in modo corretto con le porte USB.

Soluzione possibile

La porta USB in uso potrebbe non essere abilitata. Per accertarsi che il sistema supporti USB se si utilizza Windows 98 o Me, fare clic su **Avvio**, **Impostazioni**, quindi **Pannello di controllo**. Fare doppio clic sull'icona **Sistema**, quindi selezionare la scheda **Gestione periferiche**. Per accertarsi che il sistema supporti USB se si utilizza Windows 2000, fare clic su **Avvio**, **Impostazioni**, quindi **Pannello di controllo**. Fare doppio clic sull'icona **Sistema**, selezionare la scheda **Hardware**, quindi fare clic sul pulsante **Gestione periferiche**. Se USB è abilitato, verrà visualizzata un'icona USB e la frase "Universal serial bus controller" sotto l'icona **Computer**. Se USB non è abilitato, sarà necessario abilitarlo nel BIOS del sistema. Per ottenere istruzioni a riguardo, consultare la documentazione fornita dal produttore del computer. Una volta che USB è stato abilitato nel BIOS del

RISOLUZIONE DEI PROBLEMI

sistema, Windows rileverà e installerà automaticamente il supporto USB all'avvio successivo.

PROBLEMA: il software non riconosce il modem.

Soluzione possibile

Il software di comunicazione potrebbe non funzionare correttamente se sono state installate più versioni dello stesso software, se si sta utilizzando una versione precedente oppure se nel sistema sono stati installati più software di comunicazione. Si consiglia di utilizzare il software di comunicazione fornito all'interno del CD-ROM di installazione del modem.

Soluzione possibile

È probabile che nel software o in Windows non sia stato selezionato il tipo corretto di modem. Utenti Windows 98 e Me: fare clic su **Avvio/Start, Impostazioni e Pannello di controllo**. Una volta aperto il **Pannello di controllo**, fare clic su **Modem**. Utenti Windows 2000 e XP: fare clic su **Avvio, Impostazioni e Pannello di controllo**. Una volta aperto il **Pannello di controllo**, fare clic su **Opzioni modem e telefono**, quindi fare clic sulla scheda **Modem**. Verrà visualizzato un elenco dei modem installati. In questa finestra è possibile anche aggiungere, eliminare o visualizzare le proprietà dei modem. Il modem U.S. Robotics installato deve essere incluso nell'elenco dei modem installati. Se nessuna delle descrizioni dell'elenco corrisponde al modem U.S. Robotics in uso oppure se l'elenco è vuoto, il modem non è stato installato correttamente. In tal caso, ripetere l'installazione.

Soluzione possibile

Se si utilizza l'Accesso remoto, è probabile che non sia stato configurato correttamente. Verificare la configurazione e accertarsi di aver selezionato il modem corretto come indicato di seguito. Fare doppio clic su **Risorse del computer**, fare doppio clic su **Accesso remoto**, fare clic con il pulsante destro del mouse sulla connessione che si desidera utilizzare, quindi fare clic su **Proprietà**. Accertarsi che la descrizione nella casella dei modem corrisponda alla descrizione del modem che si sta utilizzando. In caso contrario, selezionare quella appropriata.

PROBLEMA: il modem non effettua chiamate in uscita o non risponde alle chiamate in arrivo.

PROBLEMI CON LE CHIAMATE IN USCITA E IN ARRIVO

Soluzione possibile

È possibile che il cavo telefonico non sia stato collegato correttamente al modem oppure sia collegato alla presa sbagliata. Il cavo telefonico deve essere collegato alla presa del modem contrassegnata TELCO e alla presa telefonica a muro. Se possibile, utilizzare il cavo telefonico incluso nella confezione del modem.

UTENTI AZIENDALI

Soluzione possibile

È possibile che si sia collegato il cavo telefonico del modem a una linea digitale. In caso di dubbio, contattare il dipartimento responsabile del sistema telefonico per verificare se si utilizza una linea telefonica digitale.

Se il sistema telefonico in uso richiede la digitazione di un prefisso (solitamente "0" o "9") per accedere a una linea esterna, inserire tale prefisso prima del numero che si sta digitando.

UTENTI DI POSTA VOCALE

Soluzione possibile

Se la compagnia telefonica utilizzata offre il servizio di posta vocale, il tono di libero potrebbe venire modificato nel caso vi siano messaggi in attesa. Scaricare i messaggi in attesa per ripristinare il normale tono di libero.

PROBLEMA: il modem sembra cercare invano di connettersi a un altro modem.

Soluzione possibile

La qualità della connessione potrebbe non essere buona. Ogni chiamata viene instradata in modo diverso, quindi riprovare ad effettuare la chiamata.

PROBLEMA: il modem perde la connessione ISP quando vengono accettate le chiamate in arrivo.

Soluzione possibile

Se si utilizza un server che non supporta V.92, si verrà avvisati delle chiamate in arrivo tramite un messaggio. Si avrà quindi la possibilità di accettare o ignorare la chiamata. Se si sceglie di accettare la chiamata, la connessione dati verrà terminata.

PROBLEMA: il modem non raggiunge una connessione Internet a 56K.

Soluzione possibile

Il protocollo V.90/V.92 consente velocità di download fino a 56K, ma le condizioni della linea possono influenzare le effettive velocità durante le singole connessioni. A causa di particolari configurazioni delle linee telefoniche, alcuni utenti potrebbero non essere in grado di usufruire a pieno della tecnologia V.90/V.92. Al fine di ottenere una connessione a 56K:

- Il server a cui ci si collega deve supportare e fornire un segnale digitale V.90/V.92. Il proprio provider di servizi Internet potrà fornire un elenco di connessioni remote completo di informazioni relative alle funzioni da esse supportate.
- La linea telefonica che collega provider e modem deve essere in grado di supportare una connessione a 56K e richiedere una sola conversione da analogica a digitale. Il segnale a 56K proveniente dal provider è un segnale digitale. Nel tragitto tra provider e modem si verifica una conversione di segnale da digitale ad analogico che consente al modem di ricevere i dati. È di fondamentale importanza che in questo tragitto non si verifichi più di una conversione di segnale da analogico a digitale. In caso contrario, infatti, la velocità della connessione passerà a V.34 (33,6 Kbps) per impostazione predefinita. È inoltre possibile che impedimenti sulle linee telefoniche locali che collegano provider e modem impediscano o limitino il raggiungimento delle velocità di connessione V.90/V.92. Ogni chiamata viene instradata in modo diverso, quindi è consigliabile effettuare più tentativi per ottenere la connessione a 56K. Una modalità di verifica consiste nel connettersi a una località che richieda una chiamata interurbana: le linee interurbane, infatti, sono solitamente meno intasate di quelle locali. È inoltre importante ricordare che le compagnie telefoniche effettuano continuamente operazioni di aggiornamento dei propri sistemi. Le linee che attualmente non supportano connessioni a 56K potrebbero farlo nel prossimo futuro.
- Il modem deve essere connesso a un server V.90/V.92. Due modem a 56K non si connettono tra loro con velocità a 56K.

PROBLEMA: il modem non raggiunge le velocità di connessione promesse.

Soluzione possibile

Al fine di ottenere una connessione V.92:

- Il server a cui ci si collega deve supportare e fornire un segnale digitale V.92. Il proprio provider di servizi Internet potrà fornire un elenco di connessioni remote completo di informazioni relative alle funzioni da esse supportate.
- La linea telefonica che collega provider e modem deve essere in grado di supportare una connessione a 56K e richiedere una sola conversione da analogica a digitale.

RISOLUZIONE DEI PROBLEMI

- Il modem deve essere connesso a un server V.92. Due modem a 56K si connettono tra loro con velocità V.34 (33,6 K).

Lo standard V.92 è un aggiornamento della tecnologia 56K. V.92 fornisce tre funzioni che ottimizzano l'attuale standard V.90.

- La prima di tali funzioni è la tecnologia "V.PCM-Upstream", che consente alla comunicazione upstream del modem di raggiungere velocità di 48.000 bps.
- La seconda è "Quick Connect", una tecnologia che permette connessioni remote più rapide facendo in modo che il modem memorizzi le condizioni della linea dei provider che supportano V.92. La prima volta che ci si collega con il provider di servizi, il modem esegue l'intera sequenza di training e memorizza i dati ricevuti. In questo modo, nei successivi tentativi di connessione il modem non dovrà ripetere l'intera sequenza di training, riducendo i tempi del 30 - 50%. Dopo la connessione iniziale, se il modem non riesce ad ottenere una connessione ottimale eseguirà l'intera sequenza di training.
- La terza funzione è la tecnologia "Modem On Hold", che consente di sospendere la connessione a Internet quando viene rilevata una chiamata telefonica in arrivo e si dispone del servizio di avviso di chiamata da parte della compagnia telefonica locale. Una volta conclusa la chiamata è possibile tornare a Internet senza perdere la connessione. Se si utilizza un provider che supporta V.92, si verrà avvisati delle chiamate in arrivo tramite un messaggio. In aggiunta a ciò, se si è attivato il servizio Identificativo chiamante, anche il numero del chiamante verrà indicato nella finestra del messaggio. Si avrà quindi la possibilità di accettare o ignorare la chiamata. Se si è connessi a un server V.92 e si sceglie di accettare la chiamata, verrà inoltre visualizzato un messaggio indicante il periodo di tempo per cui il sistema del provider manterrà la connessione in sospenso prima di terminarla.

Supporto tecnico

Se la sezione "Risoluzione dei problemi" non ha contribuito all'eliminazione del problema, è possibile ottenere ulteriore assistenza mediante una delle seguenti risorse.

World Wide Web

Il sito contiene utili informazioni, documenti e manuali sui prodotti. Accedere a:
<http://www.usr.com>

Si continuano a riscontrare problemi di funzionamento?

1. Rivolgersi al rivenditore presso il quale il modem è stato acquistato.

Il rivenditore può essere in grado di individuare la causa del problema telefonicamente oppure può invitare l'utente a portare il modem al negozio per eventuali interventi di assistenza tecnica.

2. Rivolgersi al reparto di assistenza tecnica U.S. Robotics.

Gli specialisti addetti all'assistenza sono in grado di rispondere a quesiti di natura tecnica circa i modem U.S. Robotics. I dati per contattare l'assistenza tecnica si trovano nella tabella alla fine di questa guida.

Conformità CE

Questo dispositivo è conforme ai requisiti della direttiva europea 1999/5/EC.

U.S. Robotics Corporation (935 National Parkway, Schaumburg, Illinois, 60173-5157, USA) dichiara, sotto la propria responsabilità, che 56K Faxmodem USB U.S. Robotics, a cui si riferisce questa dichiarazione, è conforme ai seguenti standard e/o ad altra documentazione normativa rilevante:

- **EN60950**

RISOLUZIONE DEI PROBLEMI

- EN55022
- EN55024
- EN61000-3-2
- EN61000-3-3

Si dichiara che questo prodotto è conforme ai requisiti essenziali e ad altre norme rilevanti della direttiva europea 1999/5/EC. È stata seguita la procedura di accertamento di conformità citata nell'Articolo 10 (3) e descritta nell'Allegato II della direttiva 1999/5/EC.

Dichiarazione di compatibilità di rete

Questo apparecchio è stato progettato per funzionare in modo corretto con tutte le reti PSTN dei Paesi appartenenti all'Unione Europea.

Il presente modem è fornito di connettore PSTN idoneo per il Paese in cui è stato acquistato. Se si necessita di utilizzare questo apparecchio su una rete diversa da quella per cui è stato acquistato, si consiglia di contattare il fornitore per ottenere assistenza sulla connessione.

U.S. Robotics Corporation
935 National Parkway
Schaumburg, Illinois, 60173
U.S.A.

Garanzia limitata di U.S. Robotics Corporation

56K Faxmodem USB

HARDWARE: U.S. Robotics garantisce all'utente finale ("Cliente") che questo prodotto hardware è esente da difetti di fabbricazione e materiali, in normali condizioni di uso e servizio, per il seguente periodo di tempo a partire dalla data di acquisto presso U.S. Robotics o un rivenditore autorizzato:

due (2) anni

Nel rispetto dei termini della presente garanzia, U.S. Robotics si impegna, a propria discrezione e a proprie spese, a riparare il prodotto o componente difettoso, fornire al Cliente un prodotto o componente equivalente in sostituzione dell'articolo difettoso, oppure, qualora le due suddette opzioni non siano possibili, rimborsare al Cliente il prezzo di acquisto pagato per il prodotto difettoso. Tutti i prodotti sostituiti diventano di proprietà di U.S. Robotics. I prodotti sostitutivi possono essere nuovi o revisionati. U.S. Robotics garantisce qualsiasi prodotto o componente sostituito o riparato per novanta (90) giorni a partire dalla data di consegna o per il periodo di garanzia iniziale residuo, se superiore a 90 giorni.

SOFTWARE: U.S. Robotics garantisce che i programmi software concessi in licenza funzioneranno in conformità con le relative specifiche per un periodo di novanta (90) giorni a partire dalla data di acquisto presso U.S. Robotics o un rivenditore autorizzato. U.S. Robotics garantisce i supporti contenenti il software contro eventuali danneggiamenti durante il periodo di garanzia. Non sono previsti aggiornamenti. L'unico obbligo di U.S. Robotics secondo i termini della presente garanzia espressa prevede (a discrezione di U.S. Robotics) il rimborso del prezzo di acquisto pagato dal Cliente per qualsiasi prodotto software difettoso o la sostituzione di eventuali supporti difettosi con software sostanzialmente conforme alle specifiche pubblicate da U.S. Robotics. Il Cliente è responsabile della scelta dei programmi applicativi adeguati e del relativo materiale di riferimento. U.S. Robotics non garantisce né afferma che il software sarà rispondente alle necessità del Cliente o funzionerà in combinazione con qualsiasi prodotto hardware o software applicativo di altre case, né che il funzionamento del software sarà ininterrotto ed

RISOLUZIONE DEI PROBLEMI

esente da errori o che tutti i difetti dei prodotti software verranno corretti. Per tutti i prodotti di altre case indicati come compatibili nella documentazione o nelle specifiche dei prodotti software di U.S. Robotics, U.S. Robotics farà quanto possibile per garantire la compatibilità, fatta eccezione per i casi in cui l'incompatibilità sia dovuta a un difetto del prodotto di un'altra casa o per i casi in cui il software non sia stato utilizzato in conformità alle specifiche pubblicate o alla guida per l'utente di U.S. Robotics.

QUESTO PRODOTTO U.S. ROBOTICS PUÒ INCLUDERE SOFTWARE DI TERZI OPPURE ESSERVI ALLEGATO; L'USO DI TALI SOFTWARE È REGOLATO DA UN DISTINTO CONTRATTO DI LICENZA PER L'UTENTE FINALE. LA PRESENTE GARANZIA U.S. ROBOTICS NON SI APPLICA A TALI PRODOTTI SOFTWARE DI ALTRE CASE. FARE RIFERIMENTO AL CONTRATTO DI LICENZA PER L'UTENTE FINALE CHE REGOLA L'USO DI TALE PRODOTTO SOFTWARE PER LA RELATIVA GARANZIA.

SERVIZIO DI GARANZIA: Il Cliente deve rivolgersi a un centro di assistenza aziendale U.S. Robotics o a un centro di assistenza U.S. Robotics autorizzato entro il periodo di garanzia applicabile per ricevere l'autorizzazione al servizio in garanzia. Può essere richiesto di comprovare la data dell'acquisto presso U.S. Robotics o un rivenditore autorizzato. I prodotti restituiti al centro di assistenza aziendale U.S. Robotics devono essere preventivamente autorizzati da U.S. Robotics con un numero RMA (Autorizzazione restituzione prodotto) o USO (Ordine riparazione in assistenza) da riportare all'esterno della confezione, che dovrà essere imballata adeguatamente e inviata con spese postali pagate, possibilmente assicurando la spedizione. U.S. Robotics non si assume alcuna responsabilità per la perdita o il danneggiamento del pacco fino al momento della ricezione dell'articolo reso. L'articolo riparato o sostituito verrà rispedito al Cliente a spese di U.S. Robotics entro e non oltre trenta (30) giorni dal ricevimento del prodotto difettoso. Restituire il prodotto a:

FRS Europe BV.
Draaibrugweg 2
1332 AC Almere
Paesi Bassi

U.S. Robotics non è responsabile per software, firmware, informazioni o dati in memoria del Cliente contenuti, memorizzati o integrati in qualsiasi prodotto restituito per riparazione, indipendentemente dalla validità della garanzia.

ESCLUSIVA DELLE GARANZIE: SE UN PRODOTTO U. S. ROBOTICS NON FUNZIONA COME DA GARANZIA, L'UNICO RIMEDIO ACCESSIBILE AL CLIENTE PER MANCATO RISPETTO DELLA GARANZIA CONSISTE NELLA RIPARAZIONE, NELLA SOSTITUZIONE O NEL RIMBORSO DEL PREZZO DI ACQUISTO PAGATO, A DISCREZIONE DI U. S. ROBOTICS. NEI LIMITI MASSIMI CONSENTITI DALLA LEGGE, LE SUDETTE GARANZIE E I SUDETTI RIMEDI SONO ESCLUSIVI E SOSTITUISCONO TUTTE LE ALTRE GARANZIE O CONDIZIONI, ESPRESSE O IMPLICITE, DI FATTO O AI SENSI DELLA LEGGE, STATUTARIE O DI ALTRA NATURA, COMPRESSE LE GARANZIE O LE CONDIZIONI DI COMMERCIALITÀ, IDONEITÀ A SCOPI PARTICOLARI, QUALITÀ SODDISFACENTE, CORRISPONDENZA ALLA DESCRIZIONE E NON VIOLAZIONE, RISPETTO ALLE QUALI SI DECLINA OGNI RESPONSABILITÀ. U.S. ROBOTICS NON SI ASSUME NÉ AUTORIZZA ALTRE PERSONE AD ASSUMERE PER SUO CONTO ULTERIORI RESPONSABILITÀ IN RELAZIONE ALLA VENDITA, ALL'INSTALLAZIONE, ALLA MANUTENZIONE O ALL'USO DEI PROPRI PRODOTTI.

U.S. ROBOTICS NON SARÀ RESPONSABILE AI FINI DELLA PRESENTE GARANZIA QUALORA I CONTROLLI E LE VERIFICHE DIMOSTRINO CHE IL DIFETTO LAMENTATO NEL PRODOTTO NON ESISTE O È STATO CAUSATO DA ABUSO, NEGLIGENZA, INSTALLAZIONI O COLLAUDO IMPROPRI, INTERVENTI DI

RISOLUZIONE DEI PROBLEMI

RIPARAZIONE O MODIFICA NON AUTORIZZATI, DA PARTE DEL CLIENTE O TERZI, OPPURE DA ALTRE CAUSE CHE VANNO OLTRE L'USO PREVISTO DEL PRODOTTO, OPPURE DA INCIDENTI, INCENDI, FULMINI, INTERRUZIONI DI ALIMENTAZIONE O ALTRI EVENTI PERICOLOSI.

LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ: FATTE SALVE LE DISPOSIZIONI PREVISTE DALLA LEGGE, U.S. ROBOTICS E I SUOI FORNITORI NON POTRANNO ESSERE RITENUTI RESPONSABILI PER INADEMPIMENTO O ATTO ILLECITO, COMPRESA LA NEGLIGENZA, DI QUALSIASI DANNO CONSEGUENZIALE, INDIRECTO, SPECIFICO O PUNITIVO DI QUALSIASI TIPO O DELLA PERDITA DI INTROITI, PROFITTI O AFFARI, DELLA PERDITA DI INFORMAZIONI O DATI O DI ALTRE PERDITE FINANZIARIE DOVUTE O COLLEGATE ALLA VENDITA, ALL'INSTALLAZIONE, ALLA MANUTENZIONE, ALL'USO, ALLE PRESTAZIONI, AL GUASTO O ALL'INTERRUZIONE DI SERVIZIO DEI SUOI PRODOTTI, ANCHE QUALORA U.S. ROBOTICS O UNO DEI SUOI RIVENDITORI AUTORIZZATI SIA STATO AVVERTITO DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI. LA RESPONSABILITÀ DI U.S. ROBOTICS È LIMITATA ALLA RIPARAZIONE, ALLA SOSTITUZIONE O AL RIMBORSO DEL PREZZO DI ACQUISTO DEL PRODOTTO, A SUA DISCREZIONE. QUESTA LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ PER DANNI NON VIENE MODIFICATA QUALORA I RIMEDI DESCRITTI NON CONSEGUANO IL LORO SCOPO FONDAMENTALE.

LIMITAZIONE DELLA GARANZIA: alcuni Paesi o regioni non autorizzano l'esclusione o la limitazione delle garanzie implicite o la limitazione dei danni incidentali o consequenziali per certi prodotti forniti ai consumatori o la limitazione della responsabilità per danni fisici, pertanto le suddette limitazioni potrebbero non essere applicabili al caso specifico. Nei casi in cui non sia consentito escludere del tutto le garanzie implicite, le stesse saranno limitate alla durata della garanzia scritta applicabile. Questa garanzia conferisce all'acquirente diritti legali specifici che potranno variare in base alle leggi locali in vigore.

LEGGE APPLICABILE: la presente Garanzia Limitata sarà regolata dalle leggi dello stato dell'Illinois, Stati Uniti, esclusi i relativi principi sui conflitti di legge e l'applicazione della Convenzione delle Nazioni Unite sui Contratti per la Vendita Internazionale di Beni.

U.S. Robotics Corporation

935 National Parkway
Schaumburg, Illinois
60173-5157
USA



INSTALLATIE VOOR BESTURINGSSYSTEEM WINDOWS 98SE/ME/2000/XP

OPMERKING: U kunt dit apparaat niet gebruiken met Windows 98 First Edition. Als u niet zeker weet of u Windows 98 First Edition gebruikt, klikt u met de rechtermuisknop op **Deze computer** en vervolgens op **Eigenschappen**. Als het versienummer **Windows 98, versie 4.10.1998** vermeld wordt, gebruikt u Windows 98 First Edition.

Minimale systeemvereisten:

98SE en Me: Pentium II, 300 Mhz, 128 MB RAM

2000 en XP: Pentium III, 500 Mhz, 128 MB RAM

Stap 1: voorbereiden op installatie

Opmerking: Het is raadzaam andere modems van uw systeem te verwijderen voordat u begint. Zie de documentatie bij uw vorige modem voor aanwijzingen.

Schrijf het serienummer van uw nieuwe U.S. Robotics® modem in het onderstaande vakje. Het serienummer bevindt zich op de witte streepjescodesticker aan de onderzijde van de modem en op de doos van de modem. U hebt dit nummer nodig wanneer u contact opneemt met onze technische ondersteuning.

Stap 2: de modem op de computer aansluiten

Sluit de USB A naar B kabel aan op de modem en op de computer. U herkent de USB-poort aan de achterzijde van uw computer aan het label USB of aan het pictogram



. Sluit het uiteinde van de kabel met de rechthoekige connector aan op de USB-poort van de computer. Sluit het uiteinde met de vierkante connector aan op de USB-poort van de 56K Faxmodem USB.

Opmerking: Het voedingslichtje (PWR LED) gaat pas aan als u de stuurprogramma's installeert in Stap 4.

Stap 3: de modem op een analoge telefoonlijn aansluiten

Sluit één uiteinde van het meegeleverde telefoonsnoer aan op de modemaansluiting met het label TELCO en steek het andere uiteinde in een analoge telefoonaansluiting in de muur.

WAARSCHUWING: U moet een telefoonaansluiting gebruiken die geschikt is voor een ANALOGE telefoonlijn. De meeste kantoortelefoons zijn echter voorzien van DIGITALE lijnen. Zorg ervoor dat u zeker weet wat voor telefoonaansluiting u hebt. De modem kan beschadigd raken als u een digitale telefoonlijn gebruikt.

Stap 4: de modem installeren

Het besturingssysteem meldt nu dat er nieuwe hardware is gevonden en de wizard Nieuwe hardware wordt gesart. Klik in het scherm "Wizard Nieuwe hardware" op **Volgende** en plaats de installatie-cd in het CD-ROM-station.

Windows 98SE

Selecteer **Het beste stuurprogramma voor uw apparaat zoeken (aanbevolen)** en klik op **Volgende**. Klik op **Een op te geven locatie** en typ **D:WinME**. Klik op

INSTALLATIE VOOR BESTURINGSSYSTEEM WINDOWS 98SE/ME/2000/XP

Volgende. (Als D niet de aanduiding van uw CD-ROM-station is, typt u niet "D", maar de betreffende letter.) Klik op **Volgende** als Windows de goede stuurprogramma's voor de U.S. Robotics USB Modem Enumerator heeft gevonden. Klik op **Voltoeien** als Windows de software geïnstalleerd heeft. De wizard ziet de stuurprogramma's voor de modem dan en rapporteert een zoekopdracht. Klik daarna op **Volgende**. Kies **Het beste stuurprogramma voor uw apparaat zoeken (aanbevolen)** en klik op **Volgende**. Klik op **Een op te geven locatie** en typ **D:**. Klik op **Volgende**. (Als D niet de aanduiding van uw CD-ROM-station is, typt u niet "D", maar de betreffende letter.) Klik op **Volgende** als Windows de goede stuurprogramma's voor de U.S. Robotics 56K Faxmodem USB heeft gevonden. Klik op **Voltoeien** als Windows de software geïnstalleerd heeft.

Windows Me

Windows Me moet eerst de Modem Enumerator installeren. Selecteer **Geef de locatie van het stuurprogramma op (geavanceerd)** en klik op **Volgende**. Klik op **Een op te geven locatie** en typ **D:WinME**. Klik op **Volgende**. (Als D niet de aanduiding van uw CD-ROM-station is, typt u niet "D", maar de betreffende letter.) Klik op **Volgende** als Windows de goede stuurprogramma's voor de Modem Enumerator heeft gevonden. Klik op **Voltoeien** als dat klaar is. Dan beeldt Windows Me een aanwijzing voor de stuurprogramma's van het modemapparaat af. Selecteer **Geef de locatie van het stuurprogramma op (geavanceerd)** en klik op **Volgende**. Klik op **Een op te geven locatie** en typ **D:WinME**. Klik op **Volgende**. (Als D niet de aanduiding van uw CD-ROM-station is, typt u niet "D", maar de betreffende letter.) Klik op **Volgende** als Windows de goede stuurprogramma's voor de U.S. Robotics 56K Faxmodem USB heeft gevonden. Klik in het scherm "Digitale handtekening niet gevonden" op **Ja** om door te gaan. Klik op **Voltoeien** als Windows de software geïnstalleerd heeft.

Windows 2000

Selecteer **Zoeken naar een geschikt stuurprogramma voor dit apparaat (aanbevolen)** en klik op **Volgende**. Klik op **Een op te geven locatie** en typ **D:Win2000_XP**. Klik op **Volgende**. (Als D niet de aanduiding van uw CD-ROM-station is, typt u niet "D", maar de betreffende letter.) Klik op **Volgende** als Windows de goede stuurprogramma's voor de U.S. Robotics 56K Faxmodem USB heeft gevonden. Klik in het scherm "Digitale handtekening niet gevonden" op **Ja** om door te kunnen gaan. Klik op **Voltoeien** als Windows de software geïnstalleerd heeft.

Opmerking: Het voedingslichtje (PWR LED) gaat pas aan als u de eerste groep stuurprogramma's geïnstalleerd hebt. Als het voedingslichtje niet gaat branden nadat de stuurprogramma's geïnstalleerd zijn, is de modem wellicht niet goed aangesloten. Controleer of de USB-kabel aangesloten is op de modem en op de computer.

Windows XP

Selecteer **Installeren uit lijst of van specifieke locatie (geavanceerd)** en klik op **Volgende**. Klik op **Deze locatie opnemen in de zoekopdracht** en typ **D:Win2000_XP**. Klik op **Volgende**. (Als D niet de aanduiding van uw CD-ROM-station is, typt u niet "D", maar de betreffende letter.) Klik op **Volgende** als Windows de goede stuurprogramma's voor de U.S. Robotics 56K Faxmodem USB heeft gevonden. Klik op **Toch doorgaan** als het testscherm met het **Windows-logo** afgebeeld wordt. Klik op **Voltoeien** als Windows de software geïnstalleerd heeft.

INSTALLATIE VOOR BESTURINGSSYSTEEM WINDOWS 98SE/ME/2000/XP

Stap 5: de ControlCenter-software installeren

Haal de installatie-cd uit het CD-ROM-station en plaats deze er weer in. Er verschijnt een interface waarin u de volgende taken uit kunt voeren:

- software installeren (bijvoorbeeld Internet Call Notification of de Phonetools-faxsoftware)
- de Gebruikershandleidingen voor de software en uw modem afbeelden
- de gewenste taal kiezen
- informatie over technische ondersteuning en over het oplossen van problemen opvragen

Als de interface niet automatisch afgebeeld wordt, klikt u in Windows op **Start** en vervolgens op **Uitvoeren**. Typ **D:\setup.exe** in het dialoogvenster "Uitvoeren". Als D niet de aanduiding van uw CD-ROM-station is, typt u niet "D", maar de betreffende letter.

Selecteer de optie **Software** in de GUI Interface op de installatie-cd, selecteer de optie **ControlCenter** en klik op **Installeren**. Selecteer de gewenste taal in het keuzemenu in het dialoogvenster "Kies de Setup-taal" en klik op **OK**.

Met de ControlCenter-software kunt u de instellingen van uw V.92 modem configureren en wordt u automatisch gewaarschuwd als er updates voor uw modemsoftware beschikbaar zijn. Als u ControlCenter voor de eerste keer start, merkt de software de U.S. Robotics modem op. Klik op het pictogram voor uw modem. Klik op de koppeling naar de ControlCenter-handleiding als u instructies nodig hebt. Deze koppeling ziet u op de ControlCenter-interface.

OPMERKING: Indien mogelijk kunt u de ControlCenter-software nogmaals installeren vanaf de installatie-cd.

U kunt controleren of de installatie gelukt is door in Windows achtereenvolgens op **Start**, **Programma's**, **U.S. Robotics** en **ControlCenter** te klikken. Als de toepassing niet automatisch geïnstalleerd is, klikt u in Windows op **Start** en daarna op **Uitvoeren**. Typ **D:\setup.exe** in het dialoogvenster "Uitvoeren". (Als D niet de aanduiding van uw CD-ROM-station is, typt u niet "D", maar de betreffende letter.) Kies de optie Software en volg de aanwijzingen om de ControlCenter-software te installeren.

Stap 6: de Internet Call Notification software installeren

Selecteer eerst de optie **Software**, daarna de optie **Internet Call Notification** en klik op **Installeren**. Selecteer de gewenste taal in het keuzemenu in het dialoogvenster "Kies de Setup-taal" en klik op **OK**. Volg de aanwijzingen op het scherm om de installatie te voltooien.

Internet Call Notification maakt de V.92 functie "Modem On Hold" mogelijk. Daarmee kunt u uw internetverbinding opschorten als u gebeld wordt.

- Als u verbonden bent met een serviceprovider die V.92 ondersteunt, wordt u gewaarschuwd als iemand u probeert te bellen. Als u zich bovendien abonneert op de service Caller ID, wordt het nummer van de persoon die u belt weergegeven in het berichtvenster van de computer. U kunt dan kiezen of u het gesprek wilt aannemen of wilt negeren. Als u besluit het gesprek aan te nemen, verschijnt er een ander bericht waarin staat hoe lang het systeem van uw provider de internetverbinding op kan schorten voordat deze verbroken wordt. Als u uw telefoongesprek beëindigd hebt, kunt u teruggaan naar uw verbinding zonder deze weer opnieuw tot stand te moeten brengen.

INSTALLATIE VOOR BESTURINGSSYSTEEM WINDOWS 98SE/ME/2000/XP

- Als u verbonden bent met een server die V.92 niet ondersteunt, wordt u gewaarschuwd als iemand u probeert te bellen. U kunt dan kiezen of u het gesprek wilt aannemen of wilt negeren. Als u besluit het gesprek aan te nemen, wordt uw gegevensverbinding verbroken.

Met de Phonetools-software kunt u faxen verzenden en ontvangen. Deze software is optioneel en dient als een 'extraatje' te worden beschouwd.

INSTRUCTIES VOOR HET ONGEDAAN MAKEN VAN DE INSTALLATIE

Stap 1: de modemstuurprogramma's verwijderen met behulp van de functie Software.

Windows 98SE

Klik in Windows op **Start**, **Instellingen** en **Configuratiescherm**. Dubbelklik op **Software**. Klik op het tabblad **Installeren en verwijderen**. Selecteer **U.S. Robotics 56K Faxmodem USB** en klik op **Verwijderen**.

Windows Me

Klik in Windows op **Start**, **Instellingen** en **Configuratiescherm**. Dubbelklik op **Modems**. Selecteer **U.S. Robotics 56K Faxmodem USB** en klik op **Verwijderen**.

Windows 2000

Klik in Windows op **Start**, **Instellingen** en **Configuratiescherm**. Dubbelklik op **Hardware**. Klik op **Volgende** om door te gaan. Selecteer **Een apparaat verwijderen/ontkoppelen** en klik op **Volgende**. Selecteer **Een apparaat verwijderen** en klik op **Volgende**. Blader door de lijst met geïnstalleerde hardware, markeer **U.S. Robotics 56K Faxmodem USB** en klik op **Volgende**. Selecteer **Ja, ik wil dit apparaat verwijderen** en klik op **Volgende**. Klik op **Voltooien** als Windows meldt dat de modem verwijderd is.

Windows XP

Klik in Windows op **Start** en vervolgens op **Configuratiescherm**. Dubbelklik op **Telefoon- en modemopties**. Klik op het tabblad **Modems**, selecteer **U.S. Robotics 56K Faxmodem USB** en klik op **Verwijderen**. Selecteer **Ja, ik weet het zeker**, klik op **OK** en sluit het venster **Telefoon- en modemopties**.

Stap 2: de modem loskoppelen van de computer.

Ontkoppel de USB A naar B kabel uit de modem en uit de computer. Uw modem is nu verwijderd.

OPMERKING: Raadpleeg de nu volgende hoofdstukken "Problemen oplossen" en "Ondersteuningsbronnen" voor informatie over het oplossen van problemen of als u contact op wilt nemen met de technische ondersteuning.

PROBLEMEN OPlossen

Als uw modem problemen vertoont, dient u eerst te controleren of de modem goed geïnstalleerd is.

Windows 98SE/Me: Klik in Windows op **Start**, selecteer **Instellingen** en klik op **Configuratiescherm**. Dubbelklik op het pictogram **Modem**. Er staat een beschrijving van uw modem in het venster Modemeigenschappen. Klik op het tabblad **Diagnostische gegevens**. Controleer of de juiste modem gemarkeerd is en klik op de knop **Meer info**. Als het goed is, ziet u een aantal opdrachten en reacties van de modem. Dat wil zeggen dat de installatie geslaagd is. Als uw modem niet vermeld wordt en/of als u geen serie opdrachten en reacties ziet, controleer dan of alle connectors goed aangesloten zijn op uw modem en op de achterzijde van uw pc. Controleer of het voedingslichtje brandt. Schakel uw computer uit en weer in. Controleer uw modem daarna nogmaals op de hierboven beschreven manier met behulp van het Configuratiescherm.

Gebruikers van Windows 2000/XP: klik op **Start**, **Instellingen** en vervolgens op **Configuratiescherm**. Dubbelklik op het pictogram **Telefoon- en modemopties**. Klik op het tabblad **Modems**. Controleer of de juiste modem gemarkeerd is. Klik op de knop **Eigenschappen**. Klik op het tabblad **Diagnostische gegevens**. Klik op de knop **Modem vragen**. Als het goed is, ziet u een aantal opdrachten en reacties van de modem. Dat wil zeggen dat de installatie geslaagd is. Als uw modem niet vermeld wordt en/of als u geen serie opdrachten en reacties ziet, dient u te controleren of alle connectors goed aangesloten zijn op uw modem en op de achterzijde van uw pc. Controleer of het voedingslichtje brandt. Schakel uw computer uit en weer in. Controleer uw modem daarna nogmaals op de hierboven beschreven manier met behulp van het Configuratiescherm.

PROBLEEM: Het voedingslichtje brandt niet.

Mogelijke oplossing:

Controleer of u de stuurprogramma's voor de modem geïnstalleerd hebt. Het voedingslichtje gaat namelijk pas branden als deze stuurprogramma's geïnstalleerd zijn. Neem de volgende oplossingen in overweging als u de stuurprogramma's al geïnstalleerd hebt.

Mogelijke oplossing:

Controleer of de USB-kabel aan beide uiteinden stevig aangesloten is.

Mogelijke oplossing:

Probeer een andere USB-poort op de computer. Als u een USB-hub gebruikt, kunt u proberen de kabel aan te sluiten op de USB-poort op de computer.

Mogelijke oplossing:

Als de modem eerder wel functioneerde en u de USB-kabel uit de computer gehaald en daarna weer aangesloten hebt, kunt u het beste een andere USB-poort proberen. Wellicht was USB oorspronkelijk ingesteld voor de andere USB-poort. Als u een USB-kabel uit de computer of een USB-apparaat haalt of zo'n kabel aansluit, dient u gedurende enkele seconden activiteiten op de vaste schijf te waarnemen of wordt het zandloperpictogram even afgebeeld. Als u niets ziet, verloopt de communicatie tussen uw systeem en de USB-poorten niet helemaal goed.

Mogelijke oplossing:

Wellicht is uw USB-poort niet ingeschakeld. Zo controleert u in Windows 98 of Me of USB ingeschakeld is op uw systeem: klik in Windows achtereenvolgens op **Start**, **Instellingen** en **Configuratiescherm**. Dubbelklik op het pictogram **Systemen** en klik vervolgens op het tabblad **Apparaatbeheer**. Zo controleert u in Windows 2000 of USB ingeschakeld is op uw systeem: klik in Windows achtereenvolgens op **Start**, **Instellingen** en **Configuratiescherm**. Dubbelklik op het pictogram **Systemen**, klik op het tabblad **Apparaatbeheer** en vervolgens op de knop **Apparaatbeheer**. Als USB ingeschakeld is, zien

PROBLEMEN OPlossen

alle Windows-gebruikers een USB-pictogram en de tekst "USB-controller" onder het pictogram **Computer**. Als USB niet ingeschakeld is, dient u USB in te schakelen in het BIOS van uw systeem. Neem contact op met de fabrikant van uw computer voor instructies. Nadat u de USB-poort ingeschakeld hebt in het BIOS van uw systeem, zal Windows USB-ondersteuning na het opnieuw opstarten automatisch opmerken en installeren.

PROBLEEM: Mijn software herkent mijn modem niet.

Mogelijke oplossing:

De communicatiesoftware werkt mogelijk niet goed als er meer dan één versie van de software is geïnstalleerd, wanneer u een oudere versie gebruikt of als er meer dan één communicatiepakket op het systeem is geïnstalleerd. Wij adviseren u het communicatieprogramma op de installatie-CD te gebruiken.

Mogelijke oplossing:

Het verkeerde modemtype is geselecteerd in uw software of in Windows. Gebruikers van Windows 98 en Me: klik op **Start, Instellingen** en vervolgens op **Configuratiescherm**. Als het **Configuratiescherm** wordt geopend, klik dan op **Modems**. Gebruikers van Windows 2000 en XP: klik op **Start, Instellingen** en vervolgens op **Configuratiescherm**. Klik in het **Configuratiescherm** op **Telefoon en Modems** en klik op het tabblad **Modem**. U ziet een lijst met de geïnstalleerde modems. U kunt in dit venster modemeigenschappen toevoegen, verwijderen of bekijken. De U.S. Robotics modem die u hebt geïnstalleerd, moet vermeld worden in de lijst van geïnstalleerde modems. Als geen van de modembeschrijvingen in de lijst overeenkomt met uw U.S. Robotics modem of als er geen modems vermeld worden, is uw modem niet goed geïnstalleerd. Probeer de modem opnieuw te installeren.

Mogelijke oplossing:

Externe toegang, als u dit gebruikt, is niet goed geïnstalleerd. Controleer in de configuratie of de juiste modem is geselecteerd. Dubbelklik op **Deze computer**, dubbelklik op **Externe toegang**, klik met rechts op de verbinding die u wilt gebruiken en klik op **Eigenschappen**. Controleer of de omschrijving van de modem overeenkomt met de modem die u gebruikt. Als deze niet overeenkomt, selecteer dan de juiste modemomschrijving.

PROBLEEM: Mijn modem belt niet uit en beantwoordt geen inkomende verbindingen.

PROBLEMEN MET UITBELLEN EN BEANTWOORDEN:

Mogelijke oplossing:

Uw modem is aangesloten met een defect snoer of op de verkeerde aansluiting. Het telefoonsnoer moet worden aangesloten op de aansluiting met het label TELCO op de modem en op de telefoonaansluiting in de muur. Gebruik indien mogelijk het snoer dat is meegeleverd met uw modem.

KANTOORGEbruikers:

Mogelijke oplossing:

De modem is aangesloten op een digitale telefoonlijn. Neem contact op met de afdeling die voor het telefoonsysteem verantwoordelijk is als u niet zeker weet of u een digitale telefoonlijn hebt.

Als u een voorvoegsel (vaak een "0" of een "9") moet kiezen om een buitenlijn te bellen, vergeet dan niet dat aan het nummer toe te voegen.

GEBruikers VAN VOICEMAIL:

Mogelijke oplossing:

Als uw telefoonmaatschappij voicemail biedt, dan is mogelijk de kiestoon anders wanneer er berichten klaarliggen. Haal uw voicemailberichten op om de normale kiestoon weer terug te krijgen.

PROBLEEM: Ik hoor dat mijn modem contact probeert te maken met een andere modem, maar er komt geen verbinding tot stand.

Mogelijke oplossing:

De lijn is slecht. Alle verbindingen komen via een andere route tot stand, dus probeer nog eens te bellen.

PROBLEEM: Mijn modem verbreekt de verbinding met mijn serviceprovider als ik een telefoongesprek aanneem.

Mogelijke oplossing:

Als u verbonden bent met een server die V.92 niet ondersteunt, wordt u gewaarschuwd als iemand u probeert te bellen. U kunt dan kiezen of u het gesprek wilt aannemen of wilt negeren. Als u besluit het gesprek aan te nemen, wordt uw gegevensverbinding verbroken.

PROBLEEM: Mijn modem brengt geen 56K-verbinding tot stand.

Mogelijke oplossing:

Het V.90/V.92 protocol maakt snelheden van maximaal 56K mogelijk, maar het kan zijn dat de lijn deze snelheid door omstandigheden tijdens een bepaalde verbinding niet haalt. Vanwege afwijkende telefoonlijnconfiguraties zullen sommige gebruikers op dit moment de V.90/V.92 technologie nog niet ten volle kunnen benutten. Zo brengt u een 56K-verbinding tot stand:

- De server die u belt moet een digitaal V.90/V.92-signaal ondersteunen en leveren. Uw ISP kan u voorzien van een serie externe-toegangsverbindingen en kan u informatie geven van wat momenteel door deze verbindingen wordt ondersteund.
- De telefoonlijn tussen uw ISP en uw modem moet in staat zijn een 56K-verbinding te verwerken en mag slechts één analoog-digitaal-conversie bevatten. Het 56K-signaal van uw ISP begint als een digitaal signaal. Ergens tussen de ISP en uw modem bevindt zich een digitaal-analoog-signaalconversie zodat uw modem de gegevens kan ontvangen. De route van uw ISP naar uw modem mag niet meer dan één analoog-digitaal-signaalconversie bevatten, anders daalt de verbindingssnelheid naar V.34 (33,6 Kbps). Er kunnen bovendien storingen voorkomen op de plaatselijke lijnen tussen uw ISP en uw modem. Deze storingen kunnen V.90/V.92 verbindingssnelheden voorkomen of beperken. Alle telefoonverbindingen worden via een andere route tot stand gebracht, u kunt dus verschillende malen proberen een 56K-verbinding tot stand te brengen. U kunt dit testen door bijvoorbeeld een verbinding over een lange afstand te maken. Vaak zijn lange-afstandsverbindingen veel zuiverder dan plaatselijke lijnen. Vergeet ook niet dat telefoonbedrijven constant bezig zijn met het bijwerken van hun systemen. Lijnen die nu nog geen 56K ondersteunen, kunnen dit binnenkort wel doen.
- Uw modem moet een verbinding tot stand brengen met een V.90/V.92 server. Twee 56K-modems zullen geen 56K-verbinding met elkaar kunnen maken.

PROBLEEM: Mijn modem brengt de beloofde snellere verbindingen niet tot stand.

Mogelijke oplossing:

Houd rekening met het volgende wanneer u een V.92 verbinding wilt maken:

- De server die u belt, moet een digitaal V.92 signaal ondersteunen en leveren. Uw ISP kan u voorzien van een serie externe-toegangsverbindingen en kan u informatie geven van wat momenteel door deze verbindingen wordt ondersteund.
- De telefoonlijn tussen uw ISP en uw modem moet in staat zijn een 56K-verbinding te verwerken en mag slechts één analoog-digitaal-converter bevatten.
- Uw modem moet een verbinding tot stand brengen met een V.92 server. Twee 56K-modems zullen een verbinding van V.34 (33.6K) met elkaar maken.

PROBLEMEN OPlossen

De V.92 standaard is een verbetering van de 56K-technologie. V.92 biedt drie functies die de huidige V.90 standaard verbeteren.

- De eerste verbetering is de "V.PCM-Upstream" technologie, die een upstream-communicatiesnelheid van 48.000 bps mogelijk maakt.
- De tweede verbetering is "Quick Connect", waarmee u snellere inbelverbindingen bereikt doordat de modem de lijncondities onthoudt van een serviceprovider die V.92 ondersteunt. De eerste keer dat u een verbinding tot stand brengt met deze serviceprovider, voert de modem de volledige trainingsreeks uit en slaat deze de ontvangen informatie op. Op deze manier hoeft de modem tijdens volgende verbindingen niet weer de gehele trainingsreeks uit te voeren. De tijd die het duurt om een verbinding tot stand te brengen wordt zo met 30 tot 50% verkort. Als de modem na de eerste poging geen optimale verbinding meer tot stand kan brengen, wordt de volledige trainingsreeks uitgevoerd.
- De zogenaamde "Modem On Hold" technologie vormt de derde verbetering. Dit houdt in dat uw internetverbinding opgeschort wordt als u gebeld wordt. U dient dan wel de functie Call Waiting van uw telefoonbedrijf geactiveerd te hebben. Als u uw telefoongesprek beëindigd hebt, kunt u teruggaan naar uw verbinding zonder deze weer opnieuw tot stand te moeten brengen. Als u verbonden bent met een serviceprovider die V.92 ondersteunt, wordt u gewaarschuwd als iemand u probeert te bellen. Als u zich bovendien abonneert op de service Caller ID, wordt het nummer van de persoon die u belt weergegeven in het berichtvenster van de computer. U kunt dan kiezen of u het gesprek wilt aannemen of wilt negeren. Als u besluit het gesprek aan te nemen, verschijnt er een ander bericht waarin staat hoe lang het systeem van uw provider de internetverbinding op kan schorten voordat deze verbroken wordt.

Ondersteuning

Als u het probleem niet heeft kunnen oplossen met de suggesties in het hoofdstuk "Problemen oplossen", dan kunt u langs de volgende wegen meer informatie verkrijgen:

World Wide Web

Op de site vindt u nuttige productinformatie, documenten en handleidingen. Ga naar: <http://www.usr.com>

Nog steeds problemen?

1. Bel de verkoper van wie u de modem hebt gekocht.

Hij kan u misschien via de telefoon helpen. Breng anders de modem terug naar de winkel.

2. Neem contact op met de Technische Ondersteuning van U.S. Robotics.

Technische ondersteuningsspecialisten kunnen ook vragen over U.S. Robotics modems beantwoorden. Achter in deze gids vindt u een tabel met de contactgegevens voor onze technische ondersteuning.

Conformiteit CE

Dit apparaat voldoet aan de vereisten van Europese richtlijn 1999/5/EC.

Bij deze verklaart de U.S. Robotics Corporation, gevestigd te 935 National Parkway, Schaumburg, Illinois, 60173-5157, USA, geheel verantwoordelijk te zijn dat de 56K Faxmodem van U.S. Robotics waarop deze verklaring betrekking heeft, conformeert aan de volgende standaarden en overige classificaties.

- EN60950
- EN55022

PROBLEMEN OPLOSSEN

- EN55024
- EN61000-3-2
- EN61000-3-3

Bij deze verklaren we dat dit product voldoet aan alle essentiële vereisten en andere relevante bepalingen van Richtlijn 1999/5/EC. De procedure voor het beoordelen van de conformiteit die vermeld wordt in Artikel 10 (3) en uitgebreid beschreven wordt in Bijlage II van Richtlijn 1999/5/EC is uitgevoerd.

Verklaring netwerkcompatibiliteit

Deze apparatuur werkt naar behoren op alle PSTN-netwerken binnen de Europese Unie.

Dit apparaat wordt geleverd met een geschikte PSTN-connector voor het land waar het is geleverd. Als het nodig is deze apparatuur te gebruiken op een ander netwerk dan waarvan zij is bedoeld, dan adviseren wij de gebruiker om contact op te nemen met de verkoper voor advies aangaande de aansluiting.

U.S. Robotics Corporation
935 National Parkway
Schaumburg, Illinois, 60173
U.S.

Bepaalde Garantie van U.S. Robotics Corporation

56K Faxmodem USB

HARDWARE: U.S. Robotics garandeert de eindgebruiker (oftewel "de klant") dat dit hardwareproduct bij normaal gebruik geen fabricagefouten en materiaaldefecten zal vertonen gedurende de volgende periode vanaf de datum van aankoop bij U.S. Robotics of een erkende leverancier:

Twee (2) jaar

De enige verplichting van U.S. Robotics binnen deze uitdrukkelijke garantie is, op kosten en naar keuze van U.S. Robotics, te voorzien in de reparatie van het defecte product of onderdeel, dan wel de levering van een gelijksoortig product of onderdeel ter vervanging van het defecte onderdeel, of, indien geen van voornoemde opties redelijkerwijs voorhanden zijn, naar eigen inzicht van U.S. Robotics, de terugbetaling van de aankoopprijs van het defecte product. Alle vervangen producten worden eigendom van U.S. Robotics. Vervangende producten zijn nieuw of gereconditioneerd. U.S. Robotics garandeert alle vervangen of herstelde producten of onderdelen gedurende negentig (90) dagen vanaf de datum van verzending of de resterende tijd van de oorspronkelijke garantieperiode, indien deze periode langer is.

SOFTWARE: U.S. Robotics garandeert aan de Klant dat ieder softwareprogramma dat onder licentie wordt verstrekt, in grote lijnen zal werken volgens de programmaspecificaties gedurende een periode van negentig (90) dagen vanaf de datum van aankoop bij U.S. Robotics of bij een erkende leverancier van U.S. Robotics. U.S. Robotics garandeert dat de media waarop de software zich bevindt, gedurende de garantieperiode vrij zullen zijn van defecten. Updates worden niet verstrekt. De enige verplichting van U.S. Robotics met betrekking tot deze uitdrukkelijke garantie ligt erin om op kosten van U.S. Robotics en naar eigen goeddunken de aankoopsom voor defecte softwareproducten terug te betalen of om defecte media te vervangen door software die grotendeels overeenkomt met de betreffende specificaties die door U.S. Robotics zijn gepubliceerd. De klant is verantwoordelijk voor de selectie van de juiste toepassingen en het bijbehorende

PROBLEMEN OPlossen

referentiemateriaal. U.S. Robotics garandeert noch beweert dat haar softwareproducten voldoen aan de eisen die door de Klant worden gesteld of zullen werken met hardware en/of applicaties van derden, dat de softwareproducten ononderbroken en foutloos zullen functioneren of dat alle gebreken in de softwareproducten zullen worden verholpen. Voor alle producten van derden waarvan in de productdocumentatie van de U.S. Robotics-software wordt vermeld dat ze compatibel zijn, zal U.S. Robotics doen wat redelijkerwijs mogelijk is om deze compatibiliteit te leveren, tenzij de incompatibiliteit het gevolg is van een "bug", een defect in het product van derden of als het softwareproduct niet gebruikt wordt volgens de door U.S. Robotics gepubliceerde specificaties of gebruikershandleiding.

DIT PRODUCT VAN U.S. ROBOTICS BEVAT MOGELIJK SOFTWARE VAN DERDEN BEVATTEN OF IS DAARBIJ INBEGREPEN. HET GEBRUIK HIERVAN IS ONDERHEVIG AAN EEN AFZONDERLIJKE LICENTIEOVEREENKOMST VOOR EINDGEBRUIKERS. DEZE GARANTIE VAN U.S. ROBOTICS IS NIET VAN TOEPASSING OP DERGELIJKE SOFTWARE VAN DERDEN. ZIE DE LICENTIEOVEREENKOMST VOOR EINDGEBRUIKERS VOOR DE GARANTIE DIE OP HET GEBRUIK VAN ZULKE SOFTWARE VAN TOEPASSING IS.

SERVICE TIJDENS DE GARANTIEPERIODE: Voor de aanvraag van garanteservice neemt de klant binnen de geldende garantieperiode contact op met een Corporate Service Center van U.S. Robotics of een erkend Service Center van U.S. Robotics. Mogelijk wordt verzocht om een aankoopbewijs van U.S. Robotics of een erkende leverancier van U.S. Robotics met vermelding van de aankoopdatum. Producten die worden teruggezonden naar het Corporate Service Center van U.S. Robotics moeten aan de buitenkant van het pakket worden voorzien van een door U.S. Robotics opgegeven nummer waarmee toestemming voor de terugzending wordt verleend (Return Material Authorisation (RMA)- of User Service Order (USO)-nummer) en voldoende gefrankeerd en veilig verpakt worden verzonden. Het is raadzaam de zending te verzekeren of te verzenden volgens een methode waarbij het pakket kan worden getraceerd. Pas als het geretourneerde product ontvangen is door U.S. Robotics is U.S. Robotics verantwoordelijk in geval van schade of verlies. Het herstelde of vervangen artikel wordt op kosten van U.S. Robotics teruggezonden naar de klant, uiterlijk dertig (30) dagen na ontvangst van het defecte product door U.S. Robotics. Retourneer het product aan:

FRS Europe B.V.
Draaibrugweg 2
1332 AC Almere

U.S. Robotics is niet verantwoordelijk voor programmatuur, firmware, informatie of geheugengegevens van de klant die zich bevinden in, zijn opgeslagen op, of zijn geïntegreerd in producten die ter reparatie zijn teruggezonden naar U.S. Robotics, ongeacht de geldende garantie.

UITSLUITING VAN GARANTIE: ALS EEN U.S. ROBOTICS PRODUCT NIET WERKT ZOALS HIERBOVEN IS GEGARANDEERD, DAN KAN DE KLANT OP GROND VAN DEZE GARANTIE ALLEEN AANSPRAAK MAKEN OP REPARATIE, VERVANGING OF VERGOEDING VAN HET BETAALDE AANSCHAFBEDRAG EN IS DE KEUZE VOORBEHOUDEN AAN U.S. ROBOTICS. VOOR ZOVER WETTELIJK IS TOEGESTAAN SLUITEN DE VOORGAANDE GARANTIES EN REMEDIES ANDERE GARANTIES, VOORWAARDEN OF CONDITIES UIT, HETZIJ EXPLICIET OF IMPLICIET, MET INBEGRIIP VAN GARANTIES, VOORWAARDEN OF CONDITIES MET BETREKKING TOT VERKOOPBAARHEID, GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL, TOEREIKENDE KWALITEIT, CONFORMITEIT MET OMSCHRIJVINGEN EN INTEGRITEIT, EN KOMEN ZE HIERVOOR IN DE PLAATS. U.S. ROBOTICS IS NIET AANSPRAKELIJK EN STAAT ANDERE PARTIJEN NIET TOE NAMENS HAAR ENIGE

PROBLEMEN OPlossen

ANDERE AANSPRAKELIJKHEID OP ZICH TE NEMEN VOOR DE VERKOOP, DE INSTALLATIE, HET ONDERHOUD OF HET GEBRUIK VAN HAAR PRODUCTEN.

DE AANSPRAKELIJKHEID VAN U.S. ROBOTICS VOLGENS DEZE GARANTIE VERVALT INDIEN NA TESTEN EN ONDERZOEK BLIJKT DAT HET BETREFFENDE DEFECT OF HET NIET CORRECT FUNCTIONEREN VAN HET PRODUCT NIET BESTAAT OF DOOR DE KLANT OF EEN ANDERE PERSOON WERD VEROOorzaakt TEN GEVOLGE VAN ONJUIST GEBRUIK, ONACHTZAAMHEID, ONJUISTE INSTALLATIE EN TESTS, NIET TOEGESTANE POGINGEN OM HET PRODUCT TE OPENEN, TE REPAREREN OF TE WIJZIGEN OF ENIGE ANDERE OORZAak BUITEN HET KADER VAN BEDOELD GEBRUIK, OF TEN GEVOLGE VAN EEN ONGELUK, BRAND, BLIKSEM, ELEKTRICITEITSSTORINGEN OF ANDERE UITZONDERLIJKE OMSTANDIGHEDEN OF OVERMACHT.

BEPERKING VAN GARANTIE: VOOR ZOVER WETTELIJK TOEGESTAAN SLUITEN U.S. ROBOTICS EN DE ERKENDE LEVERANCIERS VAN U.S. ROBOTICS ELKE AANSPRAKELIJKHEID UIT, OP GROND VAN WANPRESTATIE ALSMEDE ONRECHTMATIGE DAAD, VOOR INCIDENTELE SCHADE DAN WEL GEVOLGSCHADE, INDIRECTE OF SPECIALE SCHADE, SCHADE DOOR UITBETALING VAN SCHADEVERGOEDING, OF VOOR OMZET- EN WINSTDERVING, BEDRIJFSVERLIES, VERLIES VAN INFORMATIE OF GEGEVENS OF ANDERE FINANCIËLE VERLIEZEN DIE VOORTKOMEN UIT OF BETREKKING HEBBEN OP DE VERKOOP, DE INSTALLATIE, HET ONDERHOUD, HET GEBRUIK, DE PRESTATIES, DE STORING OF DE ONDERBROKEN WERKING VAN HAAR PRODUCTEN, ZELFS ALS U.S. ROBOTICS OF HAAR LEVERANCIER VAN DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE OP DE HOOGTE IS GESTELD, EN BLIJFT DE AANSPRAKELIJKHEID BEPERKT TOT DE REPARATIE, DE VERVANGING OF DE TERUGBETALING VAN DE AANKOOPPRIJS VAN HET PRODUCT, NAAR KEUZE VAN U.S. ROBOTICS. DEZE AFWIJZING VAN AANSPRAKELIJKHEID VOOR SCHADE WORDT NIET BEINVLOED WANNEER AANSPRAAK OP GARANTIE NIET HET BEOOGDE RESULTAAT OPLEEFT.

AFWIJZING: In sommige landen, staten of provincies zijn uitsluitingen of beperkingen van impliciete garanties of de beperking van incidentele of gevolgschade voor bepaalde producten die aan klanten worden verstrekt, of beperkingen inzake de aansprakelijkheid bij persoonlijk letsel, niet toegestaan waardoor de bovenstaande beperkingen en uitsluitingen mogelijk niet op uw situatie van toepassing zijn. Als impliciete garanties niet in hun geheel mogen worden uitgesloten, dan zijn zij beperkt tot de duur van de geldende schriftelijke garantie. Deze garantie geeft u bepaalde rechten die, afhankelijk van de plaatselijke wetgeving, kunnen variëren.

JURISDICTIE: Deze beperkte garantie is onderhevig aan de wetgeving van de staat Illinois in de Verenigde Staten, voor zover deze niet in conflict is met wettelijke principes en met het verdrag inzake het recht dat van toepassing is op internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken.

U.S. Robotics Corporation

935 National Parkway
Schaumburg, Illinois
60173-5157
US

INSTALACIÓN CON LOS SISTEMAS OPERATIVOS WINDOWS 98SE, ME, 2000 Y XP

Nota: Si es usuario de la primera edición de Windows 98, no podrá usar este módem. Para comprobar qué sistema operativo de Windows tiene, haga clic con el botón derecho del ratón en **Mi PC** y **Propiedades**. Si la fecha de su versión de **Windows 98 es 4.10.1998**, entonces se trata de la primera edición de Windows 98.

Requisitos mínimos del sistema:

98SE y Me: Pentium II, 300 Mhz, 128 MB RAM


2000 y XP: Pentium III, 500 Mhz, 128 MB RAM

Paso 1: Preparativos de la instalación

Nota: Antes de empezar, le recomendamos que desinstale cualquier otro módem de que disponga su sistema. Para más detalles, consulte la documentación adjunta al módem.

Escriba el número de serie de su nuevo módem U.S. Robotics® en el recuadro que encontrará a continuación. Encontrará este número en la caja y en la pegatina blanca del código de barras del módem. Si alguna vez tiene que llamar a nuestro servicio de asistencia técnica, este número será necesario para que le atiendan.

Paso 2: Conexión del módem al equipo

Enchufe el cable USB A a B al módem y al PC. Cuando busque el puerto USB en la parte posterior de su ordenador, recuerde que los puertos vienen indicados con "USB" o con el icono . Introduzca el cabo rectangular del conector en el puerto USB del ordenador, y el cabo cuadrado en el puerto USB del 56K Faxmodem USB.

Nota: El indicador de encendido PWR no se ilumina hasta que se instalen los controladores descritos en el paso 4.

Paso 3: Conexión del módem a una línea de teléfono analógica

Introduzca uno de los cabos del cable telefónico adjunto en el enchufe del módem marcado con TELCO y el otro cabo en el cajetín de conexión analógica del teléfono.

AVISO: El cajetín de la pared que use debe ser para una línea telefónica ANALÓGICA. La mayoría de los teléfonos de oficina están conectados mediante líneas digitales. Asegúrese de que conoce el tipo de línea de que dispone. El módem resultará dañado si utiliza una línea telefónica digital.

Paso 4: Instalación del módem

El sistema operativo debe mostrar el mensaje "Encontrado nuevo hardware" e iniciar el asistente "Añadir nuevo hardware". Cuando aparezca la pantalla "Añadir nuevo hardware" haga clic en **Siguiente** y a continuación inserte el CD de instalación en la unidad de CD-ROM.

Windows 98SE

Elija **Buscar el mejor controlador para su dispositivo (se recomienda)** y haga clic en **Siguiente**. Haga clic en **Especificar una ubicación** y escriba **D:**. Haga clic en **Siguiente**. Si su unidad de CD-ROM tiene asignada una letra diferente, tecléela en

INSTALACIÓN CON LOS SISTEMAS OPERATIVOS WINDOWS 98SE, ME, 2000 Y XP

lugar de la "D". Cuando Windows ubique los controladores de U.S. Robotics USB Modem Enumerator, haga clic en **Siguiente**. Cuando Windows acabe de instalar el software, haga clic en **Finalizar**. El asistente detectará y le informará de la búsqueda de los controladores de su módem. Haga clic en **Siguiente**. Elija **Buscar el mejor controlador para su dispositivo (se recomienda)** y haga clic en **Siguiente**. Haga clic en **Especificar una ubicación** y escriba **D:**. Haga clic en **Siguiente**. Si su unidad de CD-ROM tiene asignada una letra diferente, tecléela en lugar de la "D". Cuando Windows ubique los controladores de U.S. Robotics 56K Faxmodem USB, haga clic en **Siguiente**. Cuando Windows acabe de instalar el software, haga clic en **Finalizar**.

Windows Me

Si dispone de Windows Me, tendrá que instalar primero el Modem Enumerator. Elija **Especificar la ubicación del controlador (avanzada)** y haga clic en **Siguiente**. Haga clic en **Especificar una ubicación** y escriba **D:\WinME**. Haga clic en **Siguiente**. Si su unidad de CD-ROM tiene asignada una letra diferente, tecléela en lugar de la "D". Cuando Windows ubique los controladores del Modem Enumerator, haga clic en **Siguiente**. Cuando haya terminado haga clic en **Finalizar**. Windows Me le indicará cuáles son los controladores correspondientes a su módem. Elija **Especificar la ubicación del controlador (avanzada)** y haga clic en **Siguiente**. Haga clic en **Especificar una ubicación** y escriba **D:\WinME**. Haga clic en **Siguiente**. Si su unidad de CD-ROM tiene asignada una letra diferente, tecléela en lugar de la "D". Cuando Windows ubique los controladores de U.S. Robotics 56K Faxmodem USB, haga clic en **Siguiente**. Si aparece la pantalla "Firma digital no encontrada", haga clic en **Sí** para continuar. Cuando Windows acabe de instalar el software, haga clic en **Finalizar**.

Windows 2000

Elija **Buscar un controlador apropiado para mi dispositivo (recomendado)** y haga clic en **Siguiente**. Haga clic en **Especificar una ubicación** y escriba **D:\Win2000_XP**. Haga clic en **Siguiente**. Si su unidad de CD-ROM tiene asignada una letra diferente, tecléela en lugar de la "D". Cuando Windows ubique los controladores de U.S. Robotics 56K Faxmodem USB, haga clic en **Siguiente**. Si aparece la pantalla "Firma digital no encontrada", haga clic en **Sí** para continuar. Cuando Windows acabe de instalar el software, haga clic en **Finalizar**.

Nota: El indicador de encendido PWR no se ilumina hasta que se instalen los controladores descritos en el paso 4. Si, tras instalar los controladores, sigue apagada, puede que el módem no esté conectado. Asegúrese de que el cable USB está conectado al módem y al PC.

Windows XP

Elija **Instalar desde una lista o una ubicación específica (avanzada)** y a continuación haga clic en **Siguiente**. Haga clic en **Incluir esta ubicación en la búsqueda** y escriba **D:\Win2000_XP**. Haga clic en **Siguiente**. Si su unidad de CD-ROM tiene asignada una letra diferente, tecléela en lugar de la "D". Cuando Windows ubique los controladores de U.S. Robotics 56K Faxmodem USB, haga clic en **Siguiente**. Haga clic en **Continuar de todas formas** cuando aparezca la pantalla de pruebas con el **logotipo de Windows**. Cuando Windows acabe de instalar el software, haga clic en **Finalizar**.

INSTALACIÓN CON LOS SISTEMAS OPERATIVOS WINDOWS 98SE, ME, 2000 Y XP

Paso 5: Instalación del programa ControlCenter

Extraiga y vuelva a insertar el CD de instalación en la unidad de CD-ROM. Aparecerá una interfaz que le permitirá:

- instalar software (como el programa de notificación de llamadas en Internet o el software para fax Phonetools)
- ver los manuales de uso del programa y del módem
- modificar los idiomas de la interfaz
- obtener asistencia e información para la resolución de problemas

Si la interfaz no apareciese automáticamente, haga clic en **Inicio** y a continuación en **Ejecutar**. En el cuadro de diálogo que verá a continuación, escriba **D:\setup.exe**. Si su unidad de CD-ROM tiene asignada una letra diferente, tecléela en lugar de la "D".

Elija la opción de **Software** de la interfaz del CD de instalación, a continuación seleccione **ControlCenter** y finalmente haga clic en **Install (Instalar)**. Cuando aparezca el cuadro de diálogo **Choose Setup Language (Elegir el idioma de configuración)**, seleccione un idioma de entre los que aparecen en el menú desplegable y haga clic en **OK (Aceptar)**.

ControlCenter le permite configurar su módem V.92 y le notifica automáticamente las actualizaciones que pueda haber para el software de su módem. Cuando ejecute ControlCenter por primera vez, el programa detectará el módem de U.S. Robotics. Haga clic en el icono de su módem. Si necesitase instrucciones, haga clic en el vínculo del manual de ControlCenter que verá en la interfaz.

Nota: Si fuera necesario, podrá volver a instalar ControlCenter desde el CD.

Para comprobar la instalación, haga clic sucesivamente en **Inicio**, **Programas**, **U.S. Robotics** y **ControlCenter**. Si esta aplicación no se instaló automáticamente, haga clic primero en **Inicio** y después en **Ejecutar**. En el cuadro de diálogo que verá a continuación, escriba **D:\setup.exe**. Si su unidad de CD-ROM tiene asignada una letra diferente, tecléela en lugar de la "D". Elija la opción **Software** y siga las instrucciones para instalar ControlCenter.

Paso 6: Instalación del programa de notificación de llamadas en Internet

Seleccione la opción **Software**, elija a continuación **Internet Call Notification** y haga clic en **Install (Instalar)**. Cuando aparezca el cuadro de diálogo **Choose Setup Language (Elegir idioma de configuración)**, seleccione un idioma de entre los que aparecen en el menú desplegable y haga clic en **OK (Aceptar)**. Para acabar la instalación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Internet Call Notification activa la función de V.92 "Modem On Hold" que suspende su conexión a Internet cada vez que recibe una llamada telefónica.

- Si se conecta a un proveedor de servicio que no es compatible con V.92, recibirá un mensaje en el que se le informará de que le están telefoneando. Además, si se suscribe al servicio de identificación del llamante, aparecerá en pantalla el número desde el que se le llama. Podrá optar por atender la llamada o rechazarla. Si opta por aceptar la llamada, aparecerá otro mensaje en el que se le notificará el tiempo que el sistema del proveedor esperará hasta que concluya la conexión de datos. A continuación, ya podrá retomar la conexión sin tener que interrumpirla una vez haya acabado la conversación.

INSTALACIÓN CON LOS SISTEMAS OPERATIVOS WINDOWS 98SE, ME, 2000 Y XP

- Si se conecta a un proveedor de servicio compatible con V.92, recibirá un mensaje en el que se le informará de que le están telefoneando. Podrá optar por atender la llamada o rechazarla. Si decide aceptarla, acabará la conexión por Internet.

Gracias a Phonetools podrá mandar y recibir faxes. Para facilitarle las cosas, viene incluido como parte optativa del software.

INSTRUCCIONES PARA LA DESINSTALACIÓN

Paso 1: Desinstalación de los controladores del módem usando la función Agregar o quitar programas.

Windows 98SE

Haga clic en **Inicio**, coloque el cursor en **Configuración** y elija **Panel de control**. Haga doble clic en **Agregar o quitar programas**. Pulse la ficha **Instalar o desinstalar**. Elija **U.S. Robotics 56K Faxmodem USB** y haga clic en **Quitar**.

Windows Me

Haga clic en **Inicio**, coloque el cursor en **Configuración** y elija **Panel de control**. Haga doble clic en **Módems**. Elija **U.S. Robotics 56K Faxmodem USB** y haga clic en **Quitar**.

Windows 2000

Haga clic en **Inicio**, coloque el cursor en **Configuración** y elija **Panel de control**. Haga doble clic en **Agregar o quitar Hardware**. Haga clic en **Siguiente** para continuar. Elija **Desinstalar/Desconectar un dispositivo** y haga clic en **Siguiente**. Elija **Desinstalar un dispositivo** y haga clic en **Siguiente**. Recorra la lista de periféricos instalados y resalte **U.S. Robotics 56K Faxmodem USB**. Haga clic en **Siguiente**. Elija **Sí, quiero desinstalar este dispositivo** y después haga clic en **Siguiente**. Cuando Windows le informe de que ha desinstalado el programa, haga clic en **Finalizar**.

Windows XP

Haga clic en **Inicio** y, a continuación, en **Panel de control**. Haga doble clic en **Opciones de teléfono y módem**. Haga clic en la ficha **Módems**. Elija **U.S. Robotics 56K Faxmodem USB** y haga clic en **Quitar**. Elija **Sí, estoy seguro**, haga clic en **Aceptar**, y cierre la ventana **Opciones de teléfono y módem**.

Paso 2: Desconexión del módem y el ordenador.

Desconecte el cable USB A a B del módem y del PC. Se procederá a desinstalar su módem.

Nota: Si desea información acerca de cómo detectar y resolver problemas, o necesita asistencia técnica, consulte la sección relativa a la solución de problemas y los datos de contacto.

Si su módem experimentase alguna anomalía, asegúrese primero de que se instaló correctamente.

En **Windows 98SE/Me**, haga clic en **Inicio**, coloque el cursor en **Configuración** y elija **Panel de control**. Haga doble clic en el icono que hay junto a **Módems**. En la pantalla "Propiedades del módem", verá la descripción de su módem. A continuación, pulse la ficha **Diagnósticos**. Asegúrese de que está marcado el módem correspondiente. Haga clic en el botón **Más información**. Su módem deberá de mostrarle una serie de comandos y respuestas. Esto significa que la instalación se ha realizado correctamente. Si su módem no aparece enumerado en la lista o no ve la serie de comandos y respuestas, compruebe que todos los conectores estén bien enchufados a su módem y a la parte posterior del PC. Compruebe que el indicador de encendido PWR se ha iluminado. Apague y vuelva a encender su PC. Vuelva a comprobar su módem mediante el Panel de control tal y como acabamos de describir.

Si su sistema operativo es **Windows 2000 o XP** haga clic sucesivamente en **Inicio**, **Configuración** y **Panel de control**. Haga doble clic en el icono **Opciones de teléfono y módem**. Haga clic en la ficha **Módems**. Asegúrese de que está marcado el módem correspondiente. Haga clic en el botón **Propiedades**. A continuación, pulse la pestaña de la ficha **Diagnósticos**. Para acabar, haga clic en el botón **Consultar módem**. Su módem deberá de mostrarle una serie de comandos y respuestas. Esto significa que la instalación se ha realizado correctamente. Si su módem no aparece enumerado en la lista o no ve la serie de comandos y respuestas, compruebe que todos los conectores estén bien enchufados a su módem y a la parte posterior del PC. Compruebe que el indicador de encendido PWR se ha iluminado. Apague y vuelva a encender su PC. Vuelva a comprobar su módem mediante el Panel de control tal y como acabamos de describir.

Problema: El indicador de encendido PWR no se ilumina.

Solución posible:

Asegúrese de que los controladores del módem están instalados. De lo contrario, el indicador de encendido PWR no se iluminará. Si así fuera, pruebe las siguientes soluciones posibles.

Solución posible:

Asegúrese de que el cable USB está bien conectado y afianzado por ambos cabos.

Solución posible:

Pruebe un puerto USB distinto en su ordenador. Si usa un concentrador USB, pruebe a conectarlo al puerto USB de su ordenador.

Solución posible:

Si el módem ha estado funcionando con anterioridad y extrajo el cable del USB del ordenador y lo volvió a conectar, pruebe otro puerto USB. Puede que esté configurado originariamente para el otro puerto USB. Al conectar o extraer un cable USB de su ordenador o dispositivo USB, notará que su PC registra un mínimo de actividad durante unos segundos por el sonido del disco duro o un icono con forma de reloj de arena. Si no nota nada, puede que su sistema no se esté comunicando correctamente con los puertos USB.

Solución posible:

Es posible que el puerto USB no esté activado. Para asegurarse de que los dispositivos USB están activados en Windows 98 o Me, haga clic sucesivamente **Inicio**, **Configuración** y **Panel de control**. Haga doble clic en el icono de **Sistema** y a continuación en la ficha **Administrador de dispositivos**. Para asegurarse de que los dispositivos USB están activados en Windows 2000, haga clic sucesivamente **Inicio**, **Configuración** y **Panel de control**. Haga doble clic en el icono de **Sistema**, haga clic en la ficha **Hardware**, y a continuación el botón **Administrador de dispositivos**. Si su puerto USB está activado, verá un icono en el que pone "Universal serial bus controller

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

(controlador del Bus de serie universal)" bajo el icono del ordenador. Si el puerto USB no estuviese habilitado, tendrá que hacerlo en la BIOS del sistema. Para más instrucciones, consulte la documentación del fabricante de su ordenador. En cuanto su puerto USB esté activado en la BIOS de su sistema, Windows detectará e instalará automáticamente el controlador de USB una vez se reinicie.

Problema: El software no reconoce al módem.

Solución posible:

Puede que su software de comunicaciones no funcione adecuadamente si tiene más de una versión instalada, usa una antigua o tiene más de un paquete de comunicaciones instalado en su sistema. Le recomendamos que use el programa de comunicaciones que acompaña a su módem en el CD-ROM de instalación.

Solución posible:

Puede que su programa o Windows no tengan seleccionado el tipo de módem adecuado. Si su sistema operativo es Windows 98 o Me, haga clic sucesivamente en **Inicio**, **Configuración** y **Panel de control**. Cuando se abra el **Panel de control** haga clic en **Módems**. Si su sistema operativo es Windows 2000 o XP haga clic sucesivamente en **Inicio**, **Configuración** y **Panel de control**. Cuando se abra el **Panel de control** haga clic en **Teléfonos y módems** y a continuación haga clic en la ficha **Módem**. Verá una lista de módems instalados. En esta ventana podrá añadir, quitar o consultar las propiedades de sus módems. El módem de U.S. Robotics que ha instalado deberá encontrarse en la lista de módems. Si ninguna de las descripciones de la lista se corresponde con la de su módem U.S. Robotics o si estuviese vacía, puede que su módem no esté instalado correctamente. Pruebe a volver a instalar el módem.

Solución posible:

Si usa el acceso telefónico a redes, puede que esta función no esté configurada correctamente. Compruebe su configuración y asegúrese de que está seleccionado el módem correcto: Haga doble clic en **Mi PC**, doble clic en **Acceso telefónico a redes**, haga clic con el botón derecho del ratón en la conexión que esté intentando usar y haga clic en **Propiedades**. Asegúrese de que el módem descrito en la ventana que se abrirá entonces se corresponde con la del que está usando. Si no concuerda, seleccione la que corresponda.

Problema: El módem no efectúa llamadas al exterior ni responde a las entrantes.

ANOMALÍAS EN EL MERCADO Y LA RESPUESTA

Solución posible:

Puede que el cable de conexión al módem no esté en buen estado o que el cable de su teléfono esté enchufado a un conector distinto del que le corresponde. El cable telefónico debe estar enchufado al conector TELCO del módem y al cajetín de la línea telefónica. Procure usar el cable telefónico que viene con su módem.

USUARIOS EN OFICINA

Solución posible:

Puede que el cable telefónico del módem esté conectado a una línea digital. Póngase en contacto con su compañía telefónica si no está seguro de si la línea es digital.

Si tiene que marcar un número para tener acceso a una línea externa (el 9 o el 0, por ejemplo), asegúrese de agregar al marcarlo antes del número al que vaya a llamar.

USUARIOS DE CORREO DE VOZ:

Solución posible:

Si su compañía telefónica le proporciona el servicio de correo de voz, es posible que su tono de marcado se altere cuando tenga mensajes en espera. Para restaurar su tono de marcado normal, escuche sus mensajes de correo vocal.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Problema: El módem hace ruido como si tratara de conectarse, pero no lo logra.

Solución posible:

Es posible que la calidad de la línea telefónica no sea buena. Todas las llamadas siguen una ruta distinta, así que trate de llamar de nuevo.

Problema: El módem corta la conexión al proveedor de servicios de Internet cuando acepto las llamadas entrantes.

Solución posible:

Si se conecta a un proveedor de servicio compatible con V.92, recibirá un mensaje en el que se le informará de que le están telefoneando. Podrá optar por atender la llamada o rechazarla. Si decide aceptarla, acabará la conexión por Internet.

Problema: Mi módem no logra conectarse a Internet a 56 K.

Solución posible:

Los protocolos V.92 y V.90 permiten descargar archivos a velocidades de hasta 56 K, pero las condiciones de la línea pueden afectar la velocidad. Debido a ciertas configuraciones poco comunes en las líneas telefónicas, algunos usuarios no podrán aprovechar al máximo los beneficios de la tecnología V.92 o V.90. Para lograr una conexión a 56 K:

- El servidor al que se esté conectando debe ser compatible y proporcionar una señal digital V.92 o V.90. Su proveedor de servicios de Internet puede darle una lista de conexiones de acceso telefónico e información acerca de la compatibilidad actual de dichas conexiones.
- La línea telefónica entre su proveedor del servicio de Internet y su módem debe ser compatible con una conexión a 56 K y tener sólo una conversión de analógica a digital. La señal de 56 K de su proveedor de Internet comienza como una señal digital. En algún punto entre el proveedor de Internet y su módem se llevará a cabo una conversión de señal de digital a analógica, para que su módem pueda recibir la información. No debe haber más de una de estas conversiones en la ruta entre su proveedor de Internet y el módem. Si hay más de una conversión de señal analógica a digital, su velocidad de conexión se reducirá de forma predeterminada a V.34 (33,6 Kbps). También puede haber problemas en las líneas locales entre su proveedor de Internet y su módem. Estos problemas pueden evitar o limitar su conexión a velocidades V.92 o V.90. Todas las llamadas telefónicas siguen una ruta distinta, así que puede tratar de establecer la conexión varias veces. Una forma de probarlo es realizar una llamada de larga distancia. Por lo general las líneas de larga distancia son mucho más claras que las líneas locales. Es importante recordar que las compañías telefónicas mejoran sus sistemas constantemente. Las líneas que hoy no son compatibles con velocidades de 56 K podrían serlo muy pronto.
- Su módem debe conectarse a un servidor V.92 o V.90. Dos módems de 56 K se conectan entre sí a una velocidad de 56 K.

Problema: El módem no alcanza las velocidades anunciadas en el paquete.

Solución posible:

Para lograr una conexión V.92:

- El servidor al que se esté conectando debe ser compatible y proporcionar una señal digital V.92. Su proveedor de servicios de Internet puede darle una lista de conexiones de acceso telefónico e información acerca de la compatibilidad actual de dichas conexiones.
- La línea telefónica entre su proveedor del servicio de Internet y su módem debe ser compatible con una conexión a 56 K y tener sólo una conversión de analógica a digital.
- Su módem debe conectarse a un servidor V.92. Dos módems de 56 K se conectan entre sí a una velocidad V.34 (33,6 K).

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

El estándar V.92 constituye un avance con respecto a la tecnología 56 K. V.92 cuenta con tres funciones que mejoran el estándar V.90.

- La primera mejora es la tecnología "V.PCM-Upstream", gracias a la cual se pueden alcanzar velocidades de carga de 48000 bps.
- La segunda mejora es "Quick Connect", que posibilita velocidades de conexión más rápidas al recordar al módem el estado de la línea de un proveedor de servicio compatible con V.92. La primera vez que se conecte a su proveedor de servicio, el módem llevará a cabo la secuencia completa de acondicionamiento y almacenará la información que reciba. De este modo, el módem ya no tiene que ejecutar esta secuencia de principio a fin durante los siguientes intentos de conexión, con lo que el proceso se acorta entre un 30 y un 50%. Si el módem no puede establecer la conexión en condiciones óptimas a partir del intento inicial, se volverá a ejecutar la secuencia de acondicionamiento.
- La tercera mejora la constituye el servicio "Modem On Hold", que permite la suspensión de la conexión a Internet cada vez que llegue una llamada telefónica, siempre que su compañía telefónica le preste el servicio de llamada en espera. A continuación, ya podrá retomar la conexión sin tener que interrumpirla una vez haya acabado la conversación. Si se conecta a un proveedor de servicio compatible con V.92, recibirá un mensaje en el que se le informará de que le están telefoneando. Además, si se suscribe al servicio de identificación del llamante, aparecerá en pantalla el número desde el que se le llama. Podrá optar por atender la llamada o rechazarla. Si está conectado a un servidor V.92 y opta por aceptar la llamada, aparecerá otro mensaje en el que se le notificará el tiempo que el sistema del proveedor esperará hasta que concluya la conexión de datos.

Asistencia técnica

Si, tras probar cada una de las soluciones que acabamos de describir, aún no consigue resolver el problema, puede recurrir a cualquiera de estos medios para recibir más ayuda:

Internet

Encontrará información útil sobre los productos, documentos y manuales. Visite:
<http://www.usr.com/>

Si sigue teniendo problemas:

1. Llame a la tienda en la que compró el módem.

Puede que le resuelvan el problema por teléfono o que le pidan que les devuelva el producto para su reparación.

2. Llame al servicio de asistencia técnica de U.S. Robotics.

Los informáticos de nuestro servicio podrán atender las consultas técnicas sobre los módems de U.S. Robotics. Encontrará los datos de contacto de la oficina de asistencia técnica en la tabla que hay al final de esta guía.

Declaración de conformidad CE

Este dispositivo cumple los requisitos establecidos por la Directiva Europea 1999/5/CE.

U.S. Robotics Corporation, sita en el 935 de National Parkway, Schaumburg, Illinois, 60173-5157 (Estados Unidos), declara bajo su entera y exclusiva responsabilidad que el producto U.S. Robotics 56K Faxmodem USB, al que hace referencia la presente documentación, cumple las siguientes normas y disposiciones:

- **EN60950**
- **EN55022**
- **EN55024**
- **EN61000-3-2**
- **EN61000-3-3**

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Por el presente documento declaramos que este producto cumple todos los requisitos fundamentales y disposiciones pertinentes de la Directiva 1999/5/CE. Se ha llevado a cabo el procedimiento de evaluación de conformidad con lo indicado en el Artículo 10(3) y detallado en el Anexo II de la Directiva 1999/5/CE.

Declaración de compatibilidad con redes

Este equipo ha sido diseñado para funcionar satisfactoriamente en todas las redes públicas de telefonía conmutada de la Unión Europea.

Este equipo se suministra con un conector para redes públicas de telefonía conmutada adecuado para el país en el que fue adquirido. Si necesita conectar este equipo a una red distinta a la del país en el que fue adquirido, le recomendamos consultar al distribuidor sobre el tipo de conexión que necesita.

U.S. Robotics Corporation
935 National Parkway
Schaumburg, Illinois, 60173
EE.UU.

Garantía limitada de U.S. Robotics Corporation

56K Faxmodem USB

EQUIPO: U.S. Robotics garantiza al usuario final (en lo sucesivo, "el cliente") la ausencia de defectos materiales y de fabricación en este producto de hardware, en condiciones normales de uso y mantenimiento, durante el periodo de tiempo que se indica a continuación, desde la fecha de compra a U.S. Robotics o a un distribuidor autorizado.
2 (dos) años

De conformidad con lo estipulado en esta garantía, U.S. Robotics queda obligado exclusivamente, y siempre a discreción de U.S. Robotics y con cargo a U.S. Robotics, a reparar el producto o el componente defectuoso del mismo o, si ninguna de las opciones anteriores fuese razonablemente factible, devolver al cliente el importe de compra desembolsado al adquirir el producto defectuoso. Todos los productos sustituidos pasarán a ser propiedad de U.S. Robotics. Los productos sustitutivos pueden ser nuevos o reacondicionados. U.S. Robotics garantiza todos los productos sustituidos o reparados durante 90 (noventa) días desde la fecha de su envío, o bien durante el tiempo que reste del periodo de garantía original, tomándose el periodo más largo de ambos.

SOFTWARE: U.S. Robotics garantiza al cliente que todos los programas de software concedidos conforme a licencia de U.S. Robotics funcionarán sustancialmente de acuerdo con lo establecido en sus hojas de datos técnicos, durante un periodo de 90 (noventa) días a partir de la fecha de adquisición a U.S. Robotics o a un distribuidor autorizado. U.S. Robotics garantiza la ausencia de fallos en el soporte informático que contiene dicho software durante el periodo de garantía. Esta garantía no cubre ninguna actualización. Conforme a lo estipulado en esta garantía expresa, la única obligación de U.S. Robotics será, a discreción de U.S. Robotics y con cargo a U.S. Robotics, devolver al cliente el importe de compra desembolsado por cualquier producto de software que resulte ser defectuoso, o bien reemplazar cualquier soporte defectuoso por otro que se ajuste sustancialmente a los datos técnicos publicados por U.S. Robotics. Es responsabilidad del cliente elegir los programas y los materiales de consulta correspondientes. U.S. Robotics no garantiza ni manifiesta que sus productos de software satisfagan las necesidades del cliente o funcionen en combinación con otros productos de hardware o software de otros fabricantes, ni que el funcionamiento de los productos de software sea ininterrumpido o que carezca de errores, ni que los defectos detectados en los productos de software vayan a ser corregidos. En cuanto a los productos de otros fabricantes cuya compatibilidad se

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

menciona en los datos técnicos o la documentación de los productos de software de U.S. Robotics, esta empresa hará un esfuerzo razonable por habilitar dicha compatibilidad, salvo en los casos en que la incompatibilidad se deba a un defecto en el producto de otro fabricante o al uso del producto de software contrario a lo establecido en los manuales del usuario o los datos técnicos publicados por U.S. Robotics.

Este producto de U.S. Robotics puede incluir o estar comprendido en un software de otro fabricante cuyo uso esté sujeto a un acuerdo de licencia de usuario final independiente. Esta garantía de U.S. Robotics no cubre el software de otros fabricantes. Para saber cuáles son las condiciones de la garantía aplicable en este último caso, consulte el acuerdo de licencia de usuario final que rige el uso de dicho software.

PRESTACIÓN DEL SERVICIO EN GARANTÍA: Para obtener la autorización de servicio en garantía, el cliente debe ponerse en contacto con un Centro de Asistencia Técnica de U.S. Robotics o con un Servicio de Asistencia Técnica autorizado de U.S. Robotics dentro del período de garantía vigente. Puede que U.S. Robotics o su distribuidor autorizado le solicite el correspondiente comprobante de compra. Los productos enviados al centro de asistencia de U.S. Robotics deben haber sido previamente autorizados por U.S. Robotics mediante un número de autorización de devolución o una solicitud de reparación del usuario anotado en el exterior del paquete, a portes pagados y embalados correctamente para su transporte seguro. Se recomienda además asegurarlos y enviarlos por un método que permita el seguimiento de dicho transporte. La responsabilidad por la pérdida del artículo enviado o por los daños ocasionados al mismo no será atribuible a U.S. Robotics hasta que dicho artículo sea recibido por U.S. Robotics. Los artículos reparados o sustituidos serán enviados al cliente, con cargo a U.S. Robotics, antes de 30 (treinta) días desde la fecha de recepción del producto defectuoso por parte de U.S. Robotics. Sírvase devolver el producto a la siguiente dirección:

FRS Europe BV
Draaibrugweg 2
1332 AC Almere (Países Bajos)

U.S. Robotics no se hace responsable de ningún software, firmware, información o datos en memoria del cliente que estén registrados, almacenados o integrados en cualquier producto devuelto a U.S. Robotics para su reparación, ya sea conforme a garantía o no.

GARANTÍA EXCLUSIVA: Si los productos de U.S. Robotics no funcionasen de acuerdo con las condiciones expresadas en la garantía anterior, la única compensación a que tendrá derecho el cliente por incumplimiento de dicha garantía será la reparación, sustitución o el reembolso del importe de compra desembolsado, a discreción de U.S. Robotics. Dentro de los límites permitidos por la ley, la presente garantía y los recursos descritos en la misma son exclusivos y sustituyen a todas las demás garantías o condiciones, explícitas o implícitas, ya sea de hecho o por aplicación de la ley, estatutarias o de otro tipo, incluyendo garantías, condiciones de comerciabilidad, adecuación a un fin determinado, calidad satisfactoria, correspondencia con la descripción y adecuación a la normativa vigente, a todos los cuales se renuncia expresamente. U.S. Robotics no asume ni autoriza a ninguna otra persona a asumir en su representación responsabilidad alguna relacionada con la venta, instalación, mantenimiento o uso de sus productos.

La presente garantía exime de toda responsabilidad a U.S. Robotics cuando sus comprobaciones y exámenes demuestren que el defecto o el funcionamiento defectuoso del producto alegado no existe o fue causado por uso indebido, negligencia, instalación o pruebas inapropiadas, intento no autorizado de reparación o modificación, por parte del cliente o de terceros, o por cualquier otra causa no relacionada con el uso previsto del equipo, o por accidente, incendio, rayos, cortes o interrupciones del suministro eléctrico u otros factores fortuitos.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD: En la medida en que la ley lo permita, ni U.S. Robotics ni sus proveedores aceptan responsabilidad alguna, ya sea contractual o extracontractual (incluyendo negligencia), de los daños secundarios, derivados, indirectos, especiales o penales de cualquier tipo, o por lucro o beneficio cesante, pérdida de negocio, pérdida de información o datos u otra pérdida financiera derivada o relacionada con la venta, instalación, mantenimiento, uso, rendimiento, fallo o interrupción de sus productos, incluso si U.S. Robotics o sus distribuidores autorizados hubieran sido advertidos de la posibilidad de tales daños, y limita su responsabilidad a reparar, sustituir o reembolsar el precio de compra satisfecho, a discreción de U.S. Robotics. Este descargo de responsabilidad por daños no se verá afectado por la inadecuación de las soluciones aquí establecidas a su propósito esencial.

DESCARGO: Algunos países o administraciones locales no permiten la exclusión o limitación de garantías implícitas o la limitación de daños secundarios o derivados para ciertos productos suministrados a consumidores ni la limitación de responsabilidad por daños personales. Por ello, puede que las limitaciones y exclusiones arriba indicadas no se apliquen o se apliquen parcialmente en su caso. Cuando las garantías implícitas no puedan ser excluidas en su integridad, se limitarán a la duración de la garantía escrita aplicable. La presente garantía le concede derechos legales específicos que pueden variar dependiendo de la legislación de cada país.

LEGISLACIÓN APLICABLE: La presente garantía limitada se interpretará de conformidad con la legislación del Estado de California, EE.UU. exceptuando sus disposiciones en materia de Derecho Internacional Privado y la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías.

U.S. Robotics Corporation

935 National Parkway
Schaumburg, Illinois
60173-5157
EE.UU.



INSTALLATION PÅ OPERATIVSYSTEMEN WINDOWS 98SE/ME/2000/XP

Obs! Om du använder Windows 98 First Edition kan du inte använda den här enheten. Om du är osäker på om du använder Windows 98 First Edition högerklickar du på **Den här datorn** och sedan på **Egenskaper**. Om du kör version **Windows 98, version 4.10.1998**, använder du Windows 98 First Edition.

Minimisystemkrav:

98SE och Me: Pentium II, 300 MHz, 128 MB RAM


2000 och XP: Pentium III, 500 MHz, 128 MB RAM

Steg 1: Förbered för installation.

Obs! Innan du börjar rekommenderar vi att du avinstallerar eventuella andra modem i systemet. Instruktioner finns i dokumentationen till det tidigare modemet.

Anteckna serienumret för det nya U.S. Robotics-® modemmet, i rutan nedan. Serienumret finns på den vita streckkodsetiketten på modemets undersida och på modempaketet. Om du vid något tillfälle behöver ringa vår avdelning för teknisk support måste du uppge det här numret så att du kan få hjälp med ditt problem.

Steg 2: Anslut modemmet till datorn.

Anslut USB A till B-kabeln till modemmet och datorn. När du söker efter USB-porten på datorns baksida söker du efter portar märkta USB eller med ikonen . Sätt i den rektangulära kontaktänden av kabeln i datorns USB-port och den fyrkantiga kontaktänden i USB-porten på 56K Faxmodem USB.

Obs! Strömlampan (PWR LED) tänds inte förrän drivrutinerna har installerats i Steg 4.

Steg 3: Anslut modemmet till en analog telefonlinje.

Sätt i ena änden av telefonsladden i jacket på modemmet som är märkt TELCO och sätt i den andra änden i ett analogt telefonjack.

Varning! Det telefonjack som du använder måste vara för en ANALOG telefonlinje. De flesta kontorstelefoner är anslutna till DIGITALA linjer. Kontrollera vilken typ av linje du använder. Modemet kan skadas om du använder en digital telefonlinje.

Steg 4: Installera modemmet.

Operativsystemet ska rapportera Ny maskinvara har hittats och starta guiden Läggtill ny maskinvara. När fönstret "Lägg till ny maskinvara" visas klickar du på **Nästa** och sätter sedan i installations-cd:n i cd-enheten.

Windows 98SE

Välj **Sök efter den bästa drivrutinen för enheten (rekommenderas)** och klicka på **Nästa**. Klicka på **Ange en sökväg** och skriv **D:**. Klicka på **Nästa**. (Om cd-enheten använder en annan bokstav skriver du den bokstaven i stället för "D".) När de rätta drivrutinerna för U.S. Robotics USB Modem Enumerator hittas klickar du på **Nästa**. När programmet har installerats klickar du på **Slutför**. Guiden identifierar sedan och rapporterar en sökning efter drivrutiner för modemheten; klicka på **Nästa**. Välj **Sök efter den bästa drivrutinen för enheten (rekommenderas)** och klicka på **Nästa**. Klicka på **Ange en sökväg** och skriv **D:**. Klicka på **Nästa**. (Om cd-enheten använder en annan bokstav skriver du den bokstaven i stället för "D".) När de rätta drivrutinerna

INSTALLATION PÅ OPERATIVSYSTEMEN WINDOWS 98SE/ME/2000/XP

hittas för U.S. Robotics 56K Faxmodem USB klickar du på **Nästa**. När programmet har installerats klickar du på **Slutför**.

Windows Me

I Windows Me måste först Modem Enumerator installeras. Välj **Ange var drivrutinen finns (avancerat)** och klicka på **Nästa**. Klicka på **Ange en sökväg** och skriv **D:\WinME**. Klicka på **Nästa**. (Om cd-enheten använder en annan bokstav skriver du den i stället för "D".) När de rätta drivrutinerna hittas för Modem Enumerator klickar du på **Nästa**. När det här är klart klickar du på **Slutför** och du blir nu ombedd att ange drivrutinerna för modemenheten. Välj **Ange var drivrutinen finns (avancerat)** och klicka på **Nästa**. Klicka på **Ange en sökväg** och skriv **D:\WinME**. Klicka på **Nästa**. (Om cd-enheten använder en annan bokstav skriver du den bokstaven i stället för "D".) När de rätta drivrutinerna för U.S. Robotics 56K Faxmodem USB hittas klickar du på **Nästa**. Klicka på **Ja** för att fortsätta om fönstret "Ingen digital signatur hittades". När programmet har installerats klickar du på **Slutför**.

Windows 2000

Välj **Sök efter en lämplig drivrutin för enheten (rekommenderas)** och klicka på **Nästa**. Klicka på **Ange en sökväg** och skriv **D:\Win2000_XP**. Klicka på **Nästa**. (Om cd-enheten använder en annan bokstav skriver du den bokstaven i stället för "D".) När de rätta drivrutinerna för U.S. Robotics 56K Faxmodem USB hittas klickar du på **Nästa**. Klicka på **Ja** för att fortsätta om fönstret "Ingen digital signatur hittades" visas. När programmet har installerats klickar du på **Slutför**.

Obs! Strömlampan (PWR LED) tänds inte förrän den första uppsättningen drivrutiner har installerats. Om PWR inte tänds när drivrutinerna har installerats, är modemmet kanske inte anslutet. Kontrollera att USB-kabeln är ansluten mellan modemmet och datorn.

Windows XP

Välj **Installera från en lista eller angiven plats (avancerat)** och klicka på **Nästa**. Klicka på **Inkludera den här platsen i sökningen** och skriv **D:\Win2000_XP**. Klicka på **Nästa**. (Om cd-enheten använder en annan bokstav skriver du den bokstaven i stället för "D".) När de rätta drivrutinerna för U.S. Robotics 56K Faxmodem USB hittas klickar du på **Nästa**. Klicka på **Fortsätt ändå** när **skärmen för Windows-logotypstet** visas. När programmet har installerats klickar du på **Slutför**.

Steg 5: Installera programmet ControlCenter.

Ta bort och sätt i installations-cd:n igen i cd-enheten. Ett gränssnitt visas där du kan utföra följande:

- Installera program (t.ex. Samtal väntar-funktionen för Internet eller faxprogrammet Phonetools)
- Visa användarhandböcker för program och modemmet
- Byta språk
- Få support- och felsökningsinformation

Om gränssnittet inte visas automatiskt klickar du på **Start** och sedan på **Kör**. I dialogrutan "Kör" skriver du **D:\setup.exe**. Om cd-enheten använder en annan bokstav skriver du den bokstaven i stället för "D".

Välj alternativet **Software (Programvara)** i gränssnittet på installations-cd:n, välj alternativet **ControlCenter** och klicka på **Install (Installera)**. När dialogrutan "Choose

INSTALLATION PÅ OPERATIVSYSTEMEN WINDOWS 98SE/ME/2000/XP

Setup Language" (Välj installationsspråk) visas väljer du ett språk i listan och klickar på **OK**.

Med ControlCenter kan du konfigurera inställningarna för V.92-modemet och du får meddelande från programmet om alla uppdateringar av modemprogramvara. När du kör ControlCenter första gången identifieras U.S. Robotics-modemet automatiskt. Klicka på ikonen för ditt modem. Om du behöver instruktioner klickar du på länken till ControlCenter-handboken i ControlCenter-gränssnittet.

Obs! Du kan installera om ControlCenter från installations-cd:n om det behövs.

Om du vill verifiera installationen klickar du på **Start, Program, U.S. Robotics** och **ControlCenter**. Om programmet inte installerades automatiskt klickar du på **Start** och sedan på **Kör**. I dialogrutan "Kör" skriver du **D:\setup.exe**. (Om cd-enheten använder en annan bokstav skriver du den i stället för "D".) Välj alternativet Software (Programvara) och följ sedan instruktionerna för hur du installerar ControlCenter.

Steg 6: Installera Samtal väntar-funktion för Internet.

Välj **Software (Programvara)** och sedan **Internet Call Notification (Samtal väntar-funktion för Internet)** och klicka på **Install (Installera)**. När dialogrutan "Choose Setup Language" (Välj installationsspråk) visas väljer du ett språk i listan och klickar på **OK**. Slutför installationen genom att följa anvisningarna på skärmen.

Med Samtal väntar-funktionen för Internet aktiveras V.92-funktionen "Modem On Hold" vilken tillåter att Internet-anslutningen försätts i pausläge vid inkommande samtal.

- Om du ansluter till en tjänsteleverantör som stödjer V.92, visas ett meddelande om att det finns ett inkommande samtal. Om du dessutom prenumererar på en nummerpresentationstjänst visas numret på det inkommande samtalet i datorns meddelandefönster. Du har då möjlighet att besvara samtalet eller ignorera det. Om du besvarar samtalet visas ett annat meddelande om den tid som tjänsteleverantörens system väntar innan dataanslutningen avbryts. Du kan sedan återställa anslutningen när samtalet är klart, utan att anslutningen bryts.
- Om du ansluter till en server som inte stödjer V.92, visas ett meddelande om att det finns ett inkommande samtal. Du har då möjlighet att besvara samtalet eller ignorera det. Om du besvarar samtalet avbryts dataanslutningen.

Med Phonetools kan du skicka och ta emot fax och programmet ingår som tillägsprogram.

Steg 1: Avinstallera modemdrivrutinerna med funktionen **Lägg till/ta bort program**.

Windows 98SE

Klicka på **Start**, **Inställningar** och **Kontrollpanelen**. Dubbelklicka på **Lägg till/ta bort program**. Klicka på fliken **Installera/avinstallera**. Välj **U.S. Robotics 56K Faxmodem USB** och klicka på **Ta bort**.

Windows Me

Klicka på **Start**, **Inställningar** och **Kontrollpanelen**. Dubbelklicka på **Modem**. Välj **U.S. Robotics 56K Faxmodem USB** och klicka på **Ta bort**.

Windows 2000

Klicka på **Start**, **Inställningar** och **Kontrollpanelen**. Dubbelklicka på **Lägg till/ta bort maskinvara**. Fortsätt genom att klicka på **Nästa**. Välj **Avinstallera/Koppla från en enhet** och klicka på **Nästa**. Välj **Avinstallera en enhet** och klicka på **Nästa**. Rulla nedåt i listan över installerad maskinvara och markera **U.S. Robotics 56K Faxmodem USB** och klicka på **Nästa**. Välj **Ja, jag vill avinstallera den här enheten** och klicka på **Nästa**. När avinstallationen är klar klickar du på **Slutför**.

Windows XP

Klicka på **Start** och sedan på **Kontrollpanelen**. Dubbelklicka på **Telefoner och modem**. Klicka på fliken **Modem**, välj **U.S. Robotics 56K Faxmodem USB** och klicka på **Ta bort**. Välj **Ja, jag är säker**, klicka på **OK** och stäng fönstret **Telefoner och modem**.

Steg 2: Koppla bort modemets fysiskt från datorn.

Koppla bort USB A till B-kabeln från modemets och datorn. Modemet är nu avinstallerat.

Obs! Om du vill ha hjälp med felsökning eller kontakta teknisk support finns mer information i avsnitten "Felsökning" och "Supportresurser" på följande sidor.

Om du får problem med modemmet bör du först kontrollera att det har installerats korrekt.

Windows 98SE/Me: Klicka på **Start**, välj **Inställningar** och klicka sedan på **Kontrollpanelen**. Dubbelklicka på ikonen **Modem**. I fönstret "Egenskaper för modem" visas en beskrivning av modemmet. Klicka på fliken **Diagnostik**. Kontrollera att rätt modem markeras. Klicka på knappen **Mer information**. Ett antal kommandon och svar från modemmet visas. Det innebär att installationen är klar. Om modemmet inte visas och/eller du inte ser ett antal kommandon och svar, kontrollerar du att alla kontakter är ordentligt anslutna till modemmet och på datorns baksida. Kontrollera att PWR-lampan lyser. Stäng av och starta om datorn. Kontrollera modemmet igen från Kontrollpanelen enligt ovan.

Windows 2000/XP: Klicka på **Start**, **Inställningar** och sedan **Kontrollpanelen**. Dubbelklicka på ikonen **Telefoner och modem**. Klicka på fliken **Modem**. Kontrollera att rätt modem markeras. Klicka på knappen **Egenskaper**. Klicka på fliken **Diagnostik**. Klicka på knappen **Fråga modem**. Ett antal kommandon och svar från modemmet visas. Det innebär att installationen är klar. Om modemmet inte visas och/eller du inte ser ett antal kommandon och svar, kontrollerar du att alla kontakter är ordentligt anslutna till modemmet och på datorns baksida. Kontrollera att PWR-lampan lyser. Stäng av och starta om datorn. Kontrollera modemmet igen från Kontrollpanelen enligt ovan.

PROBLEM: PWR-lysdioden tänds inte.

Möjlig lösning:

Kontrollera att drivrutinerna för modemmet har installerats. PWR-lampan lyser inte förrän drivrutinerna har installerats. Om drivrutinerna är installerade läser du följande möjliga lösningar.

Möjlig lösning:

Kontrollera att USB-kabeln är ansluten och sitter i ordentligt i båda ändarna.

Möjlig lösning:

Försök med en annan USB-port på datorn. Om en USB-hubb används kan du försöka sätta i kabeln i USB-porten på datorn.

Möjlig lösning:

Om modemmet har fungerat tidigare men du har tagit bort USB-kabeln från datorn och sedan anslutit den igen, kan du försöka med en annan USB-port. Det kan ursprungligen ha ställts in på den andra USB-porten. Du bör kunna notera viss aktivitet från datorn t.ex. hårddiskaktivitet eller en timglasikon under några sekunder när du sätter i eller tar bort en USB-kabel från datorn eller USB-enheten. Om du inte ser någon aktivitet kanske systemet inte kommunicerar korrekt med USB-portarna.

Möjlig lösning:

USB-porten kanske inte är aktiverad. Du kontrollerar att USB har aktiverats i systemet i Windows 98 eller Me genom att klicka på **Start**, **Inställningar** och sedan på **Kontrollpanelen**. Dubbelklicka på ikonen **System** och klicka sedan på fliken **Enhetshanteraren**. Du kontrollerar att USB har aktiverats i systemet i Windows 2000 genom att klicka på **Start**, **Inställningar** och sedan **Kontrollpanelen**. Dubbelklicka på ikonen **System**, klicka på fliken **Maskinvara** och sedan på knappen **Enhetshanteraren**. För alla Windows-användare: Om USB har aktiverats visas en USB-ikon och orden "USB-styrenhet" under ikonen **Dator**. Om USB inte har aktiverats måste du aktivera USB i systemets BIOS. Instruktioner finns i dokumentationen från datortillverkaren. När USB-porten har aktiverats i systemets BIOS, identifieras och installeras USB-funktioner automatiskt när Windows startas om.

PROBLEM: Programmet känner inte igen modem.

Möjlig lösning:

Kommunikationsprogrammet kanske inte fungerar korrekt om du har flera versioner av programvaran installerad, om du använder en tidigare version eller har flera kommunikationsprogram installerade i systemet. Vi rekommenderar att du använder det kommunikationsprogram som levereras med modemmet på installations-cd:n.

Möjlig lösning:

Du kanske inte har rätt modemtyp vald i programmet eller i Windows. Användare av Windows 98 och Windows Me klickar på **Start, Inställningar** och **Kontrollpanelen**. När **Kontrollpanelen** öppnas klickar du på **Modem**. Användare av Windows 2000 och XP klickar på **Start, Inställningar** och **Kontrollpanelen**. När **Kontrollpanelen** öppnas klickar du på **Telefoner och modem** och sedan på fliken **Modem**. En lista över installerade modem visas. I det här fönstret kan du även lägga till, ta bort eller visa egenskaperna för modem. Det U.S. Robotics-modem som du har installerat ska visas i listan över installerade modem. Om inga av modembeskrivningarna i listan matchar ditt U.S. Robotics-modem eller inga modem visas, har modemmet inte installerats korrekt. Försök att installera om modemmet.

Möjlig lösning:

Om du använder Fjärranslutning kanske det inte har konfigurerats korrekt. Kontrollera konfigurationen och att du har valt rätt modem. Dubbelklicka på **Den här datorn**, dubbelklicka på **Fjärranslutning**, högerklicka på den anslutning som du försöker använda och klicka sedan på **Egenskaper**. Kontrollera att beskrivningen i modemrutan matchar beskrivningen av det modem som du försöker använda. Om den inte matchar väljer du rätt modembeskrivning.

PROBLEM: Modemet ringer inte upp eller besvarar inte inkommande samtal.

FÖR BÅDE UPPRINGNINGSPROBLEM OCH PROBLEM MED BESVARADE SAMTAL:

Möjlig lösning:

Du kanske har en dålig telefonsladdskontakt till modemmet eller telefonsladden har satts i fel jack. Telefonsladden ska sättas i jacket som är märkt TELCO på modemmet och telefonjacket i väggen. Använd helst den telefonsladd som finns i modempaketet.

KONTORSANVÄNDARE:

Möjlig lösning:

Du kan ha satt i modemets telefonsladd i en digital linje. Kontakta avdelningen som ansvarar för telefonsystemet om du är osäker på om telefonlinjen är digital.

Om telefonsystemet kräver att du slår ett prefix (vanligtvis "0" eller "9") för att få en extern linje, måste du lägga till det prefixet före det nummer som du slår.

ANVÄNDARE AV RÖSTPOST:

Möjlig lösning:

Om det lokala telefonbolaget tillhandahåller röstpost kan kopplingstenen ändras när meddelanden väntar. Hämta röstposten för att återställa den normala kopplingstenen.

PROBLEM: Modemet låter som om det försöker att ansluta till ett annat modem men misslyckas.

Möjlig lösning:

Du kan ha en dålig anslutning. Alla samtal dirigeras på olika sätt så försök att ringa upp igen.

PROBLEM: Modemet tappar anslutningen till Internet-leverantören när jag besvarar inkommande samtal.

Möjlig lösning:

Om du ansluter till en server som inte stödjer V.92, visas ett meddelande om att det finns ett inkommande samtal. Du har då möjlighet att besvara samtalet eller ignorera det. Om du besvarar samtalet avbryts dataanslutningen.

PROBLEM: Modemet kan inte ansluta till Internet med hastigheten 56K.

Möjlig lösning:

V.90/V.92-protokollet tillåter hämtningshastigheter på upp till 56K, men linjeförhållandena kan påverka de faktiska hastigheterna under ett visst anslutningstillfälle. På grund av ovanliga telefonlinjekonfigurationer kan en del användare inte utnyttja fördelarna med V.90/V.92-tekniken fullt ut just nu. Så här upprättar du en 56K-anslutning:

- Den server som du ringer till måste stödja och tillhandahålla en digital V.90/V.92-signal. Internet-leverantören kan förse dig med en lista över uppringsanslutningar och information om vad de anslutningarna för tillfället stödjer.
- Telefonlinjen mellan Internet-leverantören och modemmet måste kunna stödja en 56K-anslutning och bara ha en analog till digital-konvertering. 56K-signalen från Internet-leverantören börjar som en digital signal. Någonstans mellan Internet-leverantören och modemmet finns en digital till analog-signalkonvertering så att modemmet kan ta emot data. Det får inte finnas fler än en analog till digital-signalkonvertering på vägen från Internet-leverantören till ditt modem. Om det görs fler än en analog till digital-konvertering blir anslutningshastigheten V.34 (33,6 kbit/s). Det kan även finnas försvagningar på de lokala linjerna mellan Internet-leverantören och ditt modem. Dessa försvagningar kan förhindra eller begränsa V.90/V.92-anslutningshastigheterna. Alla telefonsamtal dirigeras på olika sätt så du bör försöka att ansluta med 56K flera gånger. Ett sätt att testa det här är att ringa ett fjärrsamtal. Fjärrsamtalslinjer är ofta mycket renare än lokala linjer. Tänk på att telefonbolag ständigt uppgraderar sina system. Linjer som inte stödjer 56K idag kan komma att göra det inom en snar framtid.
- Ditt modem måste ansluta till en V.90/V.92-server. Två 56K-modem ansluter inte till varandra med hastigheten 56K.

PROBLEM: Modemet kan inte ansluta med de utlovade högre hastigheterna.

Möjlig lösning:

Så här upprättar du en V.92-anslutning:

- Den server som du ringer upp måste stödja och tillhandahålla en digital V.92-signal. Internet-leverantören kan förse dig med en lista över uppringsanslutningar och information om vad de anslutningarna för tillfället stödjer.
- Telefonlinjen mellan Internet-leverantören och modemmet måste kunna stödja en 56K-anslutning och bara ha en analog till digital-konvertering.
- Ditt modem måste ansluta till en V.92-server. Två 56K-modem ansluter till varandra med V.34-hastigheter (33,6K).

V.92-standarden är en förbättring av 56K-tekniken. V.92 erbjuder tre funktioner som utökar den aktuella V.90-standarden.

FELSÖKNING

- Den första utökningen är "V.PCM-Upstream"-tekniken som möjliggör ett modems utgående kommunikation att nå hastigheter på 48 000 bit/s.
- Den andra utökningen är Quick Connect, som ger snabbare uppringsanslutningar genom att modemmet kommer ihåg linjeförhållandena för en tjänsteleverantör som stödjer V.92. Den första gången du ansluter till tjänsteleverantören genomgår modemmet hela impulssekvensen och lagrar informationen som det tar emot. På så sätt elimineras behovet för modemmet att gå igenom hela impulssekvensen under efterföljande anslutningsförsök vilket minskar anslutningstiden med 30 - 50 %. Om det inte går att upprätta en optimal anslutning med modemmet efter det första försöket, går modemmet igenom hela impulssekvensen.
- Den tredje utökningen är "Modem On Hold"-tekniken som gör att Internet-anslutningen kan försättas i pausläge vid ett inkommande telefonsamtal om du har en Samtal väntar-funktion hos det lokala telefonbolaget. Du kan sedan återställa anslutningen när samtalet är klart, utan att anslutningen avbryts. Om du ansluter till en tjänsteleverantör som stödjer V.92, visas ett meddelande om att det finns ett inkommande samtal. Om du dessutom prenumererar på en nummerpresentationstjänst visas numret på det inkommande samtalet i datorns meddelandefönster. Du har då möjlighet att besvara samtalet eller ignorera det. Om du ansluter till en V.92-server och väljer att besvara samtalet, visas ett annat meddelande om den tid som tjänsteleverantörens system väntar innan dataanslutningen avbryts.

Supportresurser

Om du inte har åtgärdat problemet med hjälp av förslagen i avsnittet "Felsökning", kan du få ytterligare hjälp via någon av följande resurser:

World Wide Web

Platsen innehåller användbar produktinformation, dokument och handböcker. Gå till:
<http://www.usr.com>

Har du fortfarande problem?

1. Ring återförsäljaren som du köpte modemmet av.

Återförsäljaren kanske kan lösa problemet över telefon, eller ber dig kanske lämna in modemmet för service.

2. Ring avdelningen för teknisk support hos U.S. Robotics.

Frågor om modem från U.S. Robotics kan besvaras av specialister på teknisk support. Du hittar kontaktinformation för teknisk support i en tabell i slutet av den här handboken.

CE-regler

Den här enheten följer kraven i europadirektivet 1999/5/EC.

Vi, U.S. Robotics Corporation, 935 National Parkway, Schaumburg, Illinois, 60173-5157, USA, uppger som enda ansvar att U.S. Robotics 56K Faxmodem USB till vilket den här deklARATIONEN hör, efterlever följande standarder och/eller andra normgivande dokument:

- EN60950
- EN55022
- EN55022
- EN61000-3-2
- EN61000-3-3

Vi tillkännager härmed att den här produkten överensstämmer med alla viktiga krav och andra relevanta bestämmelser i direktivet 1999/5/EC. Proceduren för bedömning av

FELSÖKNING

överensstämmelse som hänvisas till i Article 10 (3) och mer detaljerat i Annex II i direktivet 1999/5/EC har följts.

Deklaration om nätverkskompatibilitet

Den här utrustningen har utformats för att fungera i alla PSTN-nätverk inom EU.

Den här utrustningen är försedd med en lämplig PSTN-kontakt för det land där den levererades. Om det krävs att utrustningen används i ett annat nätverk än det som ursprungligen avsågs, bör användaren kontakta leverantören för hjälp vid anslutningen.

U.S. Robotics Corporation
935 National Parkway
Schaumburg, Illinois, 60173
USA

U.S. Robotics Corporation - Begränsad garanti

Den här garantin gäller för kunder i USA, Australien, Kanada (utom Quebec), Irland, Nya Zeeland, Storbritannien och andra engelskspråkiga länder och länder för vilka en översättning till det lokala språket inte tillhandahålls.

56K Faxmodem USB

MASKINVARA: U.S. Robotics garanterar slutkunden ("Kunden") att den här maskinvaruprodukten kommer att vara felfri med avseende på tillverkning och material, under normal användning under följande tidsperiod från datum för inköp från U.S. Robotics eller auktoriserad återförsäljare:

Två (2) år

U.S. Robotics åtar sig endast att under garantitiden på U.S. Robotics bekostnad och efter U.S. Robotics gottfinnande reparera den defekta produkten eller delen, tillhandahålla Kunden en likvärdig produkt eller del som ersättning, eller om ingen av de två ovan nämnda alternativen är skäliga, kan U.S. Robotics, efter eget gottfinnande, ersätta Kunden för den summa som lagts ut för den felaktiga produkten. Alla produkter som byts ut blir U.S. Robotics egendom. Utbytesprodukter kan vara nya eller reparerade U.S. Robotics lämnar en garanti för den utbytta eller reparerade produkten eller delen under nittio (90) dagar från leverans, eller återstoden av den ursprungliga garantiperioden, beroende på vilken som är längst.

PROGRAMVARA: U.S. Robotics garanterar Kunden att varje licensierad programvara väsentligen efterlever programspecifikationerna för den, under en period av nittio (90) dagar från inköpsdatumet från U.S. Robotics eller dess auktoriserade återförsäljare. U.S. Robotics garanterar under garantiperioden, att de media som innehåller programvaran inte är felaktiga. Inga uppdateringar ingår. U.S. Robotics åtar sig endast att under garantitiden på U.S. Robotics bekostnad och efter U.S. Robotics gottfinnande återbetala inköpspriset som erlagts av Kunden för ev. defekta produkter, eller att ersätta ev. defekta media med programvara som i allt väsentligt överensstämmer med U.S. Robotics publicerade specifikationer. Kunden påtar sig ansvar för val av lämpliga program och tillhörande referensmaterial. U.S. Robotics utfärdar inga garantier eller gör några utfästelser om att produkterna uppfyller Kundens krav eller fungerar tillsammans med all maskinvara eller alla program från andra tillverkare, att produkterna fungerar utan avbrott eller fel, eller att alla defekter i produkterna kommer att korrigeras. För alla produkter från andra tillverkare som upptas i U.S. Robotics produktokumentation eller specifikationer som kompatibla, kommer U.S. Robotics att göra rimliga ansträngningar för att ge kompatibilitet, utom där icke-kompatibiliteten orsakas av en "bugg" eller skada i produkten från andra tillverkare, eller pga att produkten inte brukats i enlighet med U.S. Robotics publicerade specifikationer eller användarhandbok.

FELSÖKNING

DEN HÄR PRODUKTEN FRÅN U.S. ROBOTICS KAN INNEHÅLLA ELLER VARA KOMBINERAD MED PROGRAMVARA FRÅN ANDRA LEVERANTÖRER, VARS ANVÄNDNING REGLERAS AV ETT SEPARAT LICENSAVTAL FÖR SLUTANVÄNDARE. DEN HÄR GARANTIN FRÅN U.S. ROBOTICS GÄLLER INTE SÅDAN PROGRAMVARA FRÅN ANDRA LEVERANTÖRER. FÖR RÄTT GARANTI, SE DET LICENSAVTAL FÖR SLUTANVÄNDARE SOM AVSER ANVÄNDADET AV SÅDAN PROGRAMVARA.

ERHÅLLA GARANTISERVICE: Kunden måste kontakta ett U.S. Robotics Corporate Service Center eller en auktoriserad U.S. Robotics Service Center inom garantiperioden för att erhålla auktorisation för garantiservice. Daterat inköpsbevis från U.S. Robotics eller dess auktoriserade återförsäljare kan komma att krävas. Produkter som returneras till U.S. Robotics Corporate Service Center måste först godkännas av U.S. Robotics och märkas med ett RMA-nummer (Return Material Authorisation) eller USO-nummer (User Service Order) på utsidan av paketet, och skickas förbetald och korrekt paketerad för säker transport. Det rekommenderas att paketet försäkras eller skickas med en metod som möjliggör att det går att spåra det. U.S. Robotics ansvarar inte för förlust eller skada förrän den returnerade produkten har mottagits av U.S. Robotics. Den utbytta eller reparerade produkten skickas till Kunden, för U.S. Robotics räkning, senast trettio (30) dagar efter att U.S. Robotics har mottagit den skadade produkten. Returnera produkten till:

I Europa:
FRS Europe BV
Draaibrugweg 2
1332 AC Almere, Nederländerna

U.S. Robotics ansvarar inte för någon programvara eller inbyggd programvara, information eller minnesdata för Kunden som finns i, lagras på eller är integrerat med några produkter som returneras till U.S. Robotics för reparation, vare sig under gällande garanti eller inte.

EXKLUSIVA GARANTIER: OM EN PRODUKT FRÅN U.S. ROBOTICS INTE FUNGERAR ENLIGT GARANTIERNAS OVAN, SKA KUNDENS ENDA GOTTGÖRELSE VID GARANTIBROTT VARA REPARATION, UTBYTE ELLER ÅTERBETALNING AV INKÖPSPRISET, EFTER U.S. ROBOTICS GOTTFINNANDE. I DEN UTSTRÄCKNING SOM MEDGES AV LAGSTIFTNING, ÄR OVANNÄMMDA GARANTIER OCH GOTTGÖRELSER EXKLUSIVA OCH ERSÄTTER ALLA ANDRA GARANTIER OCH VILLKOR, UTTRYCKLIGA ELLER UNDERFÖRSTÅDDA ANTINGEN GENOM TILLÄMPANDE AV GÄLLANDE LAGSTIFTNING ELLER ANNORLEDES, INKLUSIVE GARANTIER AVSEENDE PRODUKTENS ALLMÄNNA LÄMPLIGHET ELLER LÄMPLIGHET FÖR ETT SÄRSKILT ÄNDAMÅL, TILLFREDSSTÄLLANDE KVALITET, ÖVERENSSTÄMMANDE MED BESKRIVNINGEN OCH FRÅNVARO AV INTRÅNG. U.S. ROBOTICS FRISKRIVER SIG FRÅN ALLT GARANTIANSVAR. U.S. ROBOTICS HAR INGET ANSVAR ELLER AUKTORISERAR NÅGON ANNAN PERSON NÅGOT ANSVAR I SAMBAND MED FÖRSÄLNINGEN, INSTALLATION, UNDERHÅLL ELLER ANVÄNDNING AV DESS PRODUKTER.

U.S. ROBOTICS SKALL INTE ANSVARA I ENLIGHET MED DEN HÄR GARANTIN OM TESTNING OCH UNDERSÖKNING AVSLÖJAR ATT DEN FÖRMENTA DEFEKTEN ELLER FELET I PRODUKTEN INTE EXISTERAR ELLER ORSAKADES AV KUNDENS ELLER ANNAN TREDJE PERSONS FELAKTIGA ANVÄNDNING, VANSKÖTSEL, INKORREKT INSTALLATION ELLER TESTNING, ICKE AUKTORISERADE FÖRSÖK ATT ÖPPNA, REPARERA ELLER MODIFIERA PRODUKTEN, ELLER NÅGON ANNAN ORSAK UTÖVER AVSEDD ANVÄNDNING, ELLER GENOM OLYCKA, ELDSVÅDA, ÅSKA, STRÖMAVBROTT, ANDRA TILLBUD ELLER FORCE MAJEURE.

ANSVARSBEGRÄNSNING. MED UNDANTAG AV VAD SOM FÖLJER AV TVINGANDE LAG, FRISKRIVER SIG U.S. ROBOTICS OCH DESS LEVERANTÖRER FRÅN ALLT GARANTIANSVAR, OAVSETT OM DET BASERAS PÅ AVTAL, KRÄNKNING (INKLUSIVE

FELSÖKNING

FÖRSUMMELSE), FÖR SPECIELL, OFÖRUTSÄGBAR, INDIREKT ELLER STRAFFBAR SKADA AV NÅGOT SLAG, ELLER FÖR FÖRLUST AV INTÄKT ELLER VINST, UTEBLIVNA AFFÄRER, FÖRLUST AV INFORMATION ELLER DATA, ELLER ANNAN EKONOMISK FÖRLUST SOM ORSAKATS AV ELLER I SAMBAND MED FÖRSÄLJNINGEN, INSTALLATION, UNDERHÅLL, ANVÄNDNING, PRESTANDA, FEL, ELLER DRIFTAVBROTT, ÄVEN OM U.S. ROBOTICS ELLER DESS AUKTORISERADE ÅTERFÖRSÄLJARE HAR INFORMERATS OM RISKEN FÖR SÅDAN FÖRLUST ELLER SÅDANA SKADOR, SAMT BEGRÄNSAR SITT ANSVAR TILL ATT GÄLLA REPARATION, UTBYTE ELLER ÅTERBETALNING AV INKÖPSSUMMAN, EFTER U.S. ROBOTICS GOTTFINNANDE. DEN HÄR ANSVARSFRISKRIVNINGEN FÖR SKADOR PÅVERKAS INTE OM NÅGON ÅTGÄRD SOM ANGES HÄRI SKULLE MISSLYCKAS I DET HUVUDSAKLIGA SYFTET.

ANSVARFRISKRIVNING: Eftersom det i vissa länder, stater eller regioner inte är tillåtet att utesluta eller begränsa underförstådda garantier eller att begränsa tillfälliga eller sekundära skador för vissa produkter som levereras till kunder, eller ansvarsbegränsning för personskada, är det möjligt att ovanstående uteslutanden eller begränsningar inte gäller just dig. Där som de underförstådda garantierna inte får uteslutas helt och hållet, kommer de endast att gälla så länge den skriftliga garantin gäller. Den här garantin ger dig vissa juridiska rättigheter som kan variera enligt lokala lagar.

GÄLLANDE LAG: På den här begränsade garantin skall delstaten Illinois lagstiftning tillämpas, med undantag för de principer som berör lagkonflikter och med undantag för Förenta Nationernas konvention angående avtal om internationella köp av varor.

U.S. Robotics Corporation

935 National Parkway
Schaumburg, Illinois
60173-5157
USA

INSTALLASJON PÅ OPERATIVSYSTEMENE WINDOWS 98SE, ME, 2000 OG XP

MERK: Hvis du bruker Windows 98 First Edition (første utgave), vil du ikke kunne bruke denne enheten. Hvis du er usikker på om du bruker Windows 98 First Edition, høyreklikk på **Min datamaskin** og **Egenskaper**. Hvis din versjon heter **Windows 98, versjon 4.10.1998**, bruker du Windows 98 First Edition.

Systemkrav:

98SE og Me: Pentium II, 300 Mhz, 128 MB RAM

2000 og XP: Pentium III, 500 Mhz, 128 MB RAM

Trinn 1: Forbered installasjonen.

MERK: Vi anbefaler at du avinstallerer eventuelle andre modemer som er installert, før du begynner. Se dokumentasjonen for det gamle modemmet hvis du trenger veiledning.

Skriv inn det nye U.S. Robotics-[®] modemets serienummer i feltet nedenfor. Du finner serienummeret på det hvite strekkodemerket på undersiden av modemmet og på modemesken. Hvis du skulle få bruk for å kontakte vår avdeling for teknisk støtte, vil du måtte oppgi serienummeret for å få hjelp.

Trinn 2: Koble modemmet til datamaskinen.

Koble USB A til B-kabelen til modemmet og til datamaskinen. Du finner USB-porten på baksiden av datamaskinen. Se etter porter som er merket USB eller med symbolet



. Sett kabelens rektangulære kontakt inn i datamaskinens USB-port, og sett den kvadratiske kontakten inn i USB-porten på ditt 56 kB faksmodem for USB.

MERK: Strømlampen (PWR) vil ikke lyse før alle driverne er installert i trinn 4.

Trinn 3: Koble modemmet til en analog telefonlinje.

Koble den ene enden av den medfølgende telefonledningen i den kontakten på modemmet som er merket TELCO, og koble den andre enden til en analog telefonkontakt i veggen.

ADVARSEL: Telefonkontakten du bruker, må være for en ANALOG telefonlinje. De fleste kontorer er nå koblet til DIGITALE linjer. Vær sikker på at du vet hvilken type linje du bruker. Modemet kan bli skadet hvis du bruker en digital telefonlinje.

Trinn 4: Installer modemmet.

Operativsystemet skal støtte funksjonen for å oppdage nytt utstyr og automatisk starte veiviseren for å legge til ny maskinvare. Når vinduet Veiviser for maskinvareinstallasjon vises på skjermen, klikker du på **Neste** og legger installasjons-CD-en i CD-ROM-stasjonen.

Windows 98SE

Velg **Søk etter den beste driveren for enheten (anbefales)**, og klikk på **Neste**. Klikk på **Angi en plassering**, og skriv inn **D:**. Klikk på **Neste**. (Hvis CD-ROM-stasjonen bruker en annen stasjonsbokstav, skriver du den bokstaven i stedet for "D".) Når Windows finner de riktige driverne for U.S. Robotics USB Modem Enumerator, klikk på **Neste**. Når Windows er ferdig med å installere programvaren, klikk på **Fullfør**. Veiviseren vil så finne og rapportere om driverne for modemenheten. Klikk på **Neste**.

INSTALLASJON PÅ OPERATIVSYSTEMENE WINDOWS 98SE, ME, 2000 OG XP

Velg **Søk etter den beste driveren for enheten (anbefalt)**, og klikk på **Neste**. Klikk på **Angi en plassering**, og skriv inn **D:**. Klikk på **Neste**. (Hvis CD-ROM-stasjonen bruker en annen stasjonsbokstav, skriver du den bokstaven i stedet for "D".) Når Windows finner de riktige driverne for U.S. Robotics 56 kB faksmodem for USB, klikker du på **Neste**. Når Windows er ferdig med å installere programvaren, klikker du på **Fullfør**.

Windows Me

Windows Me vil først måtte installere en modemenumerator. Velg **Angi plassering for driveren (avansert)**, og klikk på **Neste**. Klikk på **Angi en plassering**, og skriv inn **D:WinME**. Klikk på **Neste**. (Hvis CD-ROM-stasjonen bruker en annen stasjonsbokstav, skriver du den bokstaven i stedet for "D".) Når Windows finner de riktige driverne for modemenumeratoren, klikker du på **Neste**. Til slutt klikker du på **Fullfør**. Windows Me vil nå be deg om driverne for modemenheten. Velg **Angi plassering for driveren (avansert)**, og klikk på **Neste**. Klikk på **Angi en plassering**, og skriv inn **D:WinME**. Klikk på **Neste**. (Hvis CD-ROM-stasjonen bruker en annen stasjonsbokstav, skriver du den bokstaven i stedet for "D".) Når Windows finner de riktige driverne for U.S. Robotics 56 kB faksmodem for USB, klikk på **Neste**. Klikk på **Ja** for å fortsette hvis vinduet Finner ikke digital signatur vises. Når Windows er ferdig med å installere programvaren, klikker du på **Fullfør**.

Windows 2000

Velg **Søk etter en passende driver for enheten (anbefalt)**, og klikk på **Neste**. Klikk på **Angi en plassering**, og skriv inn **D:Win2000_XP**. Klikk på **Neste**. (Hvis CD-ROM-stasjonen bruker en annen stasjonsbokstav, skriver du den bokstaven i stedet for "D".) Når Windows finner de riktige driverne for U.S. Robotics 56 kB faksmodem for USB, klikk på **Neste**. Klikk på **Ja** for å fortsette hvis vinduet Finner ikke digital signatur vises. Når Windows er ferdig med å installere programvaren, klikker du på **Fullfør**.

MERK: Strømlampen (PWR) tennes ikke før det første settet med drivere er installert. Hvis strømlampen ikke lyser etter at alle driverne er installert, kan det være at modemmet ikke er tilkoblet. Kontroller at USB-kabelen er koblet til både modemmet og datamaskinen.

Windows XP

Velg **Installer fra liste eller bestemt plassering (avansert)**, og klikk på **Neste**. Klikk på **Inkluder plasseringen i søket**, og skriv inn **D:Win2000_XP**. Klikk på **Neste**. (Hvis CD-ROM-stasjonen bruker en annen stasjonsbokstav, skriver du den bokstaven i stedet for "D".) Når Windows finner de riktige driverne for U.S. Robotics 56 kB faksmodem for USB, klikker du på **Neste**. Klikk på **Vil du fortsette?** når testvinduet med **Windows-logo** vises. Når Windows er ferdig med å installere programvaren, klikk på **Fullfør**.

Trinn 5: Installer ControlCenter-programmet.

Ta ut installasjons-CD-en fra CD-ROM-stasjonen, og legg den inn på nytt. Det åpnes et grensesnitt som lar deg

- installere programvare (f.eks. Samtalevarsling og faksprogrammet Phonetools)
- vise brukerhåndbøkene for programvaren og modemmet
- velge språk
- finne støtte og informasjon om feilsøking

INSTALLASJON PÅ OPERATIVSYSTEMENE WINDOWS 98SE, ME, 2000 OG XP

Hvis grensesnittet ikke vises automatisk, klikker du på **Start**-knappen i Windows og deretter på **Kjør**. I dialogboksen **Kjør** skriver du inn **D:\setup.exe**. Hvis CD-ROM-stasjonen bruker en annen stasjonsbokstav, skriver du den bokstaven i stedet for "D".

Velg alternativet **Programvare** fra grensesnittet på installasjons-CD-en. Velg **ControlCenter**, og klikk på **Installer**. Når dialogboksen **Velg språk** vises, velger du ønsket språk fra rullegardinlisten og klikker på **OK**.

ControlCenter-programmet lar deg konfigurere innstillingene for V.92-modemet, og vil automatisk varsle om eventuelle oppdateringer til modemprogramvaren. Når du kjører ControlCenter for første gang, vil programmet selv oppdage U.S. Robotics-modemet. Klikk på ikonet for modemet. Hvis du ønsker veiledning, klikker du på koblingen til ControlCenter-håndboken i grensesnittet for ControlCenter.

MERK: Du kan også installere ControlCenter-programmet på nytt fra installasjons-CD-en, hvis det skulle være nødvendig.

Bekreft installasjonen ved å klikke på **Start**-knappen i Windows og deretter på **Programmer**, **U.S. Robotics** og **ControlCenter**. Hvis programmet ikke ble installert automatisk, klikker du på **Start**-knappen i Windows, og deretter på **Kjør**. I dialogboksen **Kjør** skriver du inn **D:\setup.exe**. (Hvis CD-ROM-stasjonen bruker en annen stasjonsbokstav, skriver du den bokstaven i stedet for "D".) Velg alternativet **Programvare**, og følg instruksjonene på skjermen for å installere ControlCenter-programmet.

Trinn 6: Installer programmet Samtalevarsling (ICN).

Velg alternativet **Programvare**, velg **Samtalevarsling**, og klikk på **Installer**. Når dialogboksen **Velg språk** vises, velger du ønsket språk fra rullegardinlisten og klikker på **OK**. Fullfør installasjonen ved å følge instruksjonene på skjermen.

Samtalevarsling (ICN) aktiverer V.92-funksjonen "Modem On Hold" (modem på venting), som gjør det mulig å midlertidig sette til side Internett-forbindelsen når det kommer inngående telefonsamtaler.

- Hvis du bruker en Internett-leverandør som støtter V.92, vil du motta en melding som varsler om inngående samtaler. Hvis du også abonnerer på en profiltjeneste (innringer-id), vil dessuten nummeret på den inngående samtalen bli vist i et meldingsvindu på dataskjermen. Deretter kan du velge om du vil ta imot samtalen eller ignorere den. Hvis du velger å ta imot samtalen, vises det en ny melding som varsler om hvor lenge Internett-leverandørens system kan settes på venting før dataforbindelsen blir brutt. Når samtalen er avsluttet, kan du gå tilbake til Internett uten å ha mistet forbindelsen.
- Hvis du kobler deg til en server som ikke støtter V.92, vil du få en melding som varsler om en inngående samtale. Deretter kan du velge om du vil ta imot samtalen eller ignorere den. Hvis du velger å motta samtalen, blir dataforbindelsen brutt.

Phonetools-programmet lar deg sende og motta fakser, og er inkludert som et tilleggspgram til fri disposisjon.

Trinn 1: Avinstaller modemdriverne ved hjelp av funksjonen Legg til / fjern programmer.

Windows 98SE

Klikk på **Start**-knappen i Windows, på **Innstillinger** og på **Kontrollpanel**. Dobbeltklikk på **Legg til / fjern programmer**. Klikk på kategorien **Installer/avinstaller**. Merk **U.S. Robotics 56K Faxmodem USB**, og klikk på **Legg til / fjern**.

Windows Me

Klikk på **Start**-knappen i Windows, på **Innstillinger** og på **Kontrollpanel**. Dobbeltklikk på **Modem**. Merk **U.S. Robotics 56K Faxmodem USB**, og klikk på **Avinstaller**.

Windows 2000

Klikk på **Start**-knappen i Windows, på **Innstillinger** og på **Kontrollpanel**. Dobbeltklikk på **Legg til / fjern maskinvare**. Klikk på **Neste** for å fortsette. Velg **Avinstaller / koble fra en enhet**, og klikk på **Neste**. Velg **Avinstaller en enhet**, og klikk på **Neste**. Bla nedover listen over installert maskinvare, og merk **U.S. Robotics 56K Faxmodem USB**. Klikk på **Neste**. Velg **Ja, jeg vil avinstallere denne enheten**, og klikk på **Neste**. Når Windows melder fra om at avinstalleringen er utført, klikker du på **Fullfør**.

Windows XP

Klikk på **Start**-knappen i Windows og deretter på **Kontrollpanel**. Dobbeltklikk på **Telefon- og modernalternativer**. Klikk på kategorien **Modem**, merk **U.S. Robotics 56K Faxmodem USB**, og klikk på **Avinstaller**. Velg **Ja, jeg er sikker**, klikk på **OK**, og lukk vinduet **Telefon- og modernalternativer**.

Trinn 2: Koble modemet fysisk fra datamaskinen.

Koble USB A til B-kabelen fra modemet og datamaskinen. Modemet skal nå være avinstallert.

MERK: Hvis du vil ha hjelp med feilsøking eller vil vite hvordan du kontakter teknisk støtte, se delene Feilsøking og Støtteressurser på de neste sidene.

Hvis du har problemer med modemmet, bør du først kontrollere at det er riktig installert.

Windows 98SE og Me: Klikk på **Start**-knappen i Windows, velg **Innstillinger**, og klikk på **Kontrollpanel**. Dobbeltklikk på ikonet **Modem**. I vinduet Egenskaper for modem skal du nå se en beskrivelse av modemmet. Klikk på **Diagnose**-kategorien. Kontroller at riktig modem er merket. Klikk på knappen **Mer informasjon**. Du vil nå se en serie med kommandoer og svar fra modemmet. Det betyr at installasjonen har vært vellykket. Hvis modemmet ikke står på listen og/eller du ikke kan se noen serie med kommandoer og svar, kontroller at alle kontaktene er godt festet til modemmet og baksiden av PC-en. Kontroller at strømlampen lyser. Slå av PC-en, og start den på nytt. Kontroller modemmet på nytt ved hjelp av Kontrollpanel, som beskrevet over.

Windows 2000 og XP: Klikk på **Start**-knappen i Windows, på **Innstillinger** og deretter på **Kontrollpanel**. Dobbeltklikk på ikonet **Telefon- og modemalternativer**. Klikk på kategorien **Modem**. Kontroller at riktig modem er merket. Klikk på knappen **Egenskaper**. Klikk på **Diagnose**-kategorien. Klikk på knappen **Spør modem**. Du vil nå se en serie med kommandoer og svar fra modemmet. Det betyr at installasjonen har vært vellykket. Hvis modemmet ikke står på listen og/eller du ikke kan se noen serie med kommandoer og svar, kontroller at alle kontaktene er godt festet til modemmet og baksiden av PC-en. Kontroller at strømlampen lyser. Slå av PC-en, og start den på nytt. Kontroller modemmet på nytt ved hjelp av Kontrollpanel, som beskrevet over.

PROBLEM: Strømlampen (PWR) lyser ikke.

Mulig løsning:

Kontroller at driverne for modemmet er installert. Strømlampen (PWR) vil ikke lyse før driverne er installert. Hvis driverne er installert, bør du kontrollere de foreslåtte løsningene nedenfor.

Mulig løsning:

Kontroller at USB-kabelen er tilkoblet og godt festet i begge ender.

Mulig løsning:

Prøv en annen USB-port på datamaskinen. Hvis det brukes en USB-sentral, prøv å koble modemmet til USB-porten på datamaskinen.

Mulig løsning:

Hvis modemmet har fungert tidligere og du har fjernet USB-kabelen fra datamaskinen og deretter koblet den til igjen, kan du prøve en annen USB-port. Modemet kan ha vært installert i den andre USB-porten opprinnelig. Du vil vanligvis legge merke til litt aktivitet på datamaskinen – f.eks. at harddisken arbeider eller et timeglassikon som vises i noen sekunder – når du setter inn eller tar ut en USB-kabel fra datamaskinen eller USB-enheten. Hvis du ikke ser noe, kan det hende at systemet ikke kan kommunisere med USB-portene på riktig måte.

Mulig løsning:

USB-porten er kanskje ikke aktivert. Hvis du vil kontrollere at USB er aktivert på datamaskiner med Windows 98 og Me, klikk på **Start**-knappen i Windows, på **Innstillinger** og deretter på **Kontrollpanel**. Dobbeltklikk på ikonet **System**, og klikk på kategorien **Enhetsbehandling**. Hvis du vil kontrollere at USB er aktivert på datamaskiner med Windows 2000, klikk på **Start**-knappen i Windows, på **Innstillinger** og deretter på **Kontrollpanel**. Dobbeltklikk på ikonet **System**, klikk på kategorien **Maskinvare**, og klikk på knappen **Enhetsbehandling**. Alle Windows-brukere: Hvis USB er aktivert, vil du se et USB-ikon sammen med ordene "Universal serial bus-kontroller" under **Datamaskin**-ikonet. Hvis USB ikke er aktivert, må du aktivere den i systemets BIOS. Se datamaskinprodusentens dokumentasjon hvis du trenger veiledning. Når USB-porten er aktivert i systemets BIOS, vil Windows selv automatisk oppdage den og installere støtte for USB når maskinen startes på nytt.

PROBLEM: Programvaren jeg bruker, gjenkjenner ikke modemmet.

Mulig løsning:

Programvaren for kommunikasjon fungerer kanskje ikke som den skal dersom du har mer enn én versjon installert, dersom du bruker en gammel versjon, eller dersom du bruker mer enn én type programvare for kommunikasjon på datamaskinen. Vi anbefaler på det sterkeste å bruke den programvaren for kommunikasjon som følger med modemmet på CD-ROM-en med installasjonsprogrammet.

Mulig løsning:

Du har kanskje valgt feil modemtype i programvaren eller i Windows. Windows 98- og Me-brukere: Klikk på **Start**-knappen i Windows, på **Innstillinger** og på **Kontrollpanel**. Når **Kontrollpanel** åpnes, klikker du på **Modem**. Windows 2000- og XP-brukere: Klikk på **Start**-knappen i Windows, på **Innstillinger** og på **Kontrollpanel**. Når **Kontrollpanel** åpnes, klikk på **Telefon- og modemalternativer**. Klikk deretter på kategorien **Modem**. Det vises en liste over installerte modemer. Du kan også legge til, fjerne eller vise egenskapene til modemene i dette vinduet. U.S. Robotics-modemet du har installert, skal nå vises på listen over installerte modemer. Hvis ingen av modembeskrivelsene på listen stemmer overens med U.S. Robotics-modemet, eller det ikke vises noen modemer, er modemmet ikke riktig installert. Prøv å installere modemmet på nytt.

Mulig løsning:

Hvis du bruker Ekstern pålogging, er funksjonen kanskje ikke riktig konfigurert. Kontroller konfigurasjonen, og pass på at du har valgt riktig modem: Dobbeltklikk på **Min datamaskin**, og dobbeltklikk på **Ekstern pålogging**. Høyreklikk på forbindelsen du prøver å bruke, og klikk på **Egenskaper**. Kontroller at beskrivelsen i modemboksen stemmer med beskrivelsen av modemmet du bruker. Hvis den ikke stemmer, velger du modemmet med riktig beskrivelse.

PROBLEM: Modemet ringer ikke ut, eller det svarer ikke på inngående samtaler.

PROBLEMER MED OPPRINGING OG SVARING:

Mulig løsning:

Du kan ha en telefonledning med dårlig forbindelse koblet til modemmet, eller telefonledningen kan være koblet til feil kontakt. Telefonledningen skal være koblet til kontakten som er merket TELCO på modemmet, og til telefonkontakten i veggen. Bruk telefonkontakten som fulgte med modemmet, hvis det er mulig.

KONTORBRUKERE:

Mulig løsning:

Du kan ha koblet telefonkontakten fra modemmet til en digital linje. Kontakt avdelingen som er ansvarlig for telefonsystemet, hvis du er usikker på hvorvidt du bruker en digital telefonlinje.

Hvis telefonsystemet krever at du ringer et prefiks (vanligvis 0 eller 9) for å få bylinje, må du huske å legge til dette prefikset før det nummeret du vil ringe.

BRUKERE MED TELEFONSVARER:

Mulig løsning:

Hvis du har telefon svarer på linjen levert av det lokale telefonselskapet, kan du ha en annen summetone når du har meldinger som venter. Les av meldingene for å gjenopprette den vanlige summetonen.

PROBLEM: Modemet høres ut som det forsøker å koble seg til et annet modem, uten å lykkes.

Mulig løsning:

Du kan ha en dårlig forbindelse. Alle samtaler sendes via ulike rutere. Prøv å ringe på nytt.

PROBLEM: Modemet kutter Internett-forbindelsen når jeg tar imot inngående samtaler.

Mulig løsning:

Hvis du kobler deg til en server som ikke støtter V.92, vil du få en melding som varsler om en inngående samtale. Deretter kan du velge om du vil ta imot samtalen eller ignorere den. Hvis du velger å motta samtalen, blir dataforbindelsen brutt.

PROBLEM: Modemet oppnår ikke Internett-forbindelser på 56 kB.

Mulig løsning:

Med protokollen V.90/V.92 kan du oppnå nedlastingshastigheter på opptil 56 kB, men linjeforholdene kan påvirke den faktiske hastigheten som oppnås i en oppkoblingsøkt. På grunn av uvanlige konfigurasjoner av telefonlinjene vil enkelte brukere ikke kunne dra full nytte av V.90/V.92-teknologien per i dag. Slik oppnår du forbindelser med 56 kB:

- Serveren du ringer opp, må støtte og bruke digitale V.90/V.92-signaler. Internett-leverandøren din kan gi deg en liste over oppringte forbindelser og gi informasjon om hva de ulike tilkoblingene støtter for øyeblikket.
- Telefonlinjen mellom Internett-leverandøren og modemmet må kunne støtte 56 kB-forbindelser og inneholde bare én konvertering fra analoge til digitale signaler. 56 kB-signalene fra Internett-leverandøren starter som digitale signaler. Et eller annet sted mellom Internett-leverandøren og modemmet foregår det en konvertering av signalene fra digital til analog, slik at modemmet kan motta dataene. Det kan ikke finnes mer enn én analog til digital konvertering i banen fra Internett-leverandøren til modemmet. Hvis det forekommer mer enn én analog til digital konvertering, vil tilkoblingshastigheten automatisk bli satt til V.34 (33,6 kbps). Det kan også finnes svekkelser på de lokale linjene mellom Internett-leverandøren og modemmet. Disse svekkelsene kan hindre eller begrense V.90/V.92-protokollens tilkoblingshastigheter. Alle telefonsamtaler kobles mellom ulike rutere, så du kan prøve å opprette 56 kB-forbindelsen flere ganger. En måte å teste dette på er ved å ringe et fjernnummer. Fjernnummer har ofte mye bedre forbindelser enn lokale linjer. Det er viktig å være klar over at telefonselskapene stadig oppgraderer systemene sine. Linjer som ikke støtter 56 kB i dag, vil kanskje støtte 56 kB i nær fremtid.
- Modemet må være koblet til en V.90/V.92-server. To 56 kB-modemer kan ikke kobles til hverandre med en hastighet på 56 kB.

PROBLEM: Modemet oppnår ikke de raskere forbindelsene som ble lovt.

Mulig løsning:

Slik oppnår du en V.92-forbindelse:

- Serveren du ringer opp, må støtte og bruke digitale V.90/V.92-signaler. Internett-leverandøren din kan gi deg en liste over oppringte forbindelser og gi informasjon om hva de ulike tilkoblingene støtter for øyeblikket.
- Telefonlinjen mellom Internett-leverandøren og modemmet må kunne støtte 56 kB-forbindelser og inneholde bare én konvertering fra analoge til digitale signaler.
- Modemet må kobles til en V.92-server. To 56 kB-modemer som kobles sammen, får V.34-hastighet (33,6 kB).

V.92-standarden er en videreutvikling av 56 kB-teknologien. V.92 byr på tre funksjoner som forbedrer den gjeldende V.90-standarden.

FEILSØKING

- Den første forbedringen er teknologien "V.PCM-Upstream", som lar modemets oppstrømskommunikasjon oppnå hastigheter på 48 000 bps.
- Den andre forbedringen er "Quick Connect" (rask oppkobling), som gjør det mulig å oppnå raskere oppringte forbindelser ved at modemets hukelse linjeforbindelsene til en Internett-leverandør som støtter V.92. Første gang du kobler deg til Internett-leverandøren, vil modemets utføre hele innlæringssekvensen og lagre informasjonen som mottas. Dermed slipper modemets å gå gjennom hele innlæringssekvensen på nytt når du senere kobler deg til igjen, og tilkoblingstiden kan reduseres med 30–50 %. Hvis modemets senere ikke klarer å opprette en gunstig forbindelse etter første forsøk, vil modemets utføre den fullstendige innlæringssekvensen på nytt.
- Den tredje forbedringen er "Modem On Hold"-teknologien (modem på venting), som gjør det mulig å bryte Internett-forbindelsen midlertidig når det kommer inngående samtaler, og du abonnerer på "samtale venter" fra ditt lokale telefonselskap. Når samtalen er avsluttet, kan du gå tilbake til Internett uten å ha mistet forbindelsen. Hvis du bruker en Internett-leverandør som støtter V.92, vil du motta en melding som varsler om inngående samtaler. Hvis du også abonnerer på en profiltjeneste (innringer-id), vil dessuten nummeret på den inngående samtalen bli vist i et meldingsvindu på dataskjermen. Deretter kan du velge om du vil ta imot samtalen eller ignorere den. Hvis du er koblet til en V.92-server og velger å motta samtalen, vil en annen melding varsle deg om hvor lang tid Internett-leverandørens system kan stå på venting før dataforbindelsen brytes.

Støtteressurser

Hvis du ikke har klart å løse problemet etter å ha prøvd forslagene i delen Feilsøking, kan du få ytterligere hjelp fra en av disse nyttige ressursene:

World Wide Web

Nettstedet inneholder nyttig produktinformasjon og dokumenter og håndbøker. Gå til:
<http://www.usr.com>

Har du fortsatt problemer?

1. Ring forhandleren som solgte modemets.

Forhandleren kan kanskje feilsøke problemet over telefon, eller du kan bli bedt om å levere modemets til service hos butikken.

2. Ring U.S. Robotics' avdeling for teknisk støtte.

Spørsmål om modemer fra U.S. Robotics kan også besvares av spesialister på teknisk støtte. Du finner kontaktopplysningene for teknisk støtte i en tabell bakerst i håndboken.

CE-samsvar

Denne enheten oppfyller kravene i direktiv 1999/5/EF.

Vi – U.S. Robotics Corporation med adresse 935 National Parkway, Schaumburg, Illinois, 60173-5157, USA – erklærer under eneansvar at faksmodemets U.S. Robotics 56K Faxmodem USB (56 kB faksmodem for USB) som denne erklæringen gjelder, er i samsvar med følgende standarder og/eller andre normgivende dokumenter:

- EN60950
- EN55022
- EN55024
- EN61000-3-2
- EN61000-3-3

FEILSØKING

Vi erklærer med dette at produktet er i samsvar med alle de vesentlige kravene og andre aktuelle bestemmelser i direktiv 1999/5/EF. Prosedyren for samsvarsvurdering som er nevnt i artikkel 10 nr. 3 og beskrevet i vedlegg II til direktiv 1999/5/EF, er fulgt.

Erklæring om netverkskompatibilitet

Utstyret er utformet for å fungere tilfredsstillende på alle offentlige telefonsystemer i Den europeiske union.

Utstyret leveres med telefonkontakt som er egnet til bruk i det landet der utstyret ble levert. Hvis utstyret må brukes på et annet nettverk enn det ble levert til, bør brukeren ta kontakt med selgeren for å få råd om tilkobling.

U.S. Robotics Corporation
935 National Parkway
Schaumburg, Illinois, 60173
USA

U.S. Robotics Corporation – begrenset garanti

56 kB faksmodem for USB

MASKINVARE: U.S. Robotics garanterer overfor sluttbrukeren ("kunden") at dette maskinvareproduktet såfremt det brukes og vedlikeholdes på normal måte, skal være uten feil i utførelse og materiale i den perioden som er oppgitt nedenfor, regnet fra den datoen da produktet ble kjøpt fra U.S. Robotics eller en godkjent forhandler:
to (2) år

U.S. Robotics' eneste forpliktelse i henhold til denne uttrykte garantien skal være at U.S. Robotics etter eget valg og for egen regning enten reparerer det defekte produktet eller den defekte delen, eller leverer til kunden et tilsvarende produkt eller en tilsvarende del som erstatning for den defekte gjenstanden, eller – hvis ingen av disse to alternativene er tilgjengelige på rimelig vis – at U.S. Robotics etter eget skjønn refunderer til kunden den kjøpesummen som er betalt for det defekte produktet. Alle produkter som erstattes, blir U.S. Robotics' eiendom. Erstatningsprodukter kan være nye produkter eller reparerte produkter. U.S. Robotics garanterer alle erstattede og reparerte produkter og deler i nitti (90) dager fra utsendelsesdagen, eller i den gjenværende perioden av den opprinnelige garantien – den lengste perioden er den som gjelder.

PROGRAMVARE: U.S. Robotics garanterer overfor kunden at all programvare som lisensieres av U.S. Robotics, i hovedsak skal fungere i samsvar med programspesifikasjonene i en periode på nitti (90) dager fra den dagen programvaren kjøpes fra U.S. Robotics eller en godkjent forhandler. U.S. Robotics garanterer at mediet som programvaren er lagret på, ikke skal svikte i garantiperioden. Det følger ikke med noen oppdateringer. U.S. Robotics' eneste forpliktelse i henhold til denne uttrykte garantien skal være at U.S. Robotics etter eget valg og for egen regning enten refunderer kjøpesummen som kunden har betalt for det defekte programvareproduktet, eller erstatter eventuelle defekte media med programvare som i hovedsak er i samsvar med U.S. Robotics' gjeldende, publiserte spesifikasjoner. Kunden har selv ansvar for å velge riktig brukerprogram og tilhørende referansemateriale. U.S. Robotics verken hevder eller garanterer at programvareproduktene vil oppfylle kundens krav eller fungere i kombinasjon med maskinvare eller brukerprogrammer som leveres av tredjepart, eller at driften av programvareproduktene vil være uten avbrudd eller feil, eller at alle feil i programvareproduktet vil bli rettet. Når det gjelder tredjepartsprodukter som er oppført som kompatible i dokumentasjonen eller spesifikasjonene for programvareproduktet fra U.S. Robotics, vil U.S. Robotics innen rimelighetens grenser gjøre sitt beste for å sørge for

FEILSØKING

kompatibilitet, unntatt i tilfeller der ukompatibiliteten skyldes en "bug" eller feil i tredjepartens produkt eller at programvareproduktet ikke brukes i samsvar med U.S. Robotics' publiserte spesifikasjoner og brukerhåndbøker.

DETTE U.S. ROBOTICS-PRODUKTET KAN VÆRE INKLUDERT MED ELLER SOLGT SAMMEN MED PROGRAMVARE FRA TREDJEPART SOM ER UNDERLAGT EN EGEN SLUTTBRUKERLISENS FOR BRUK. DENNE GARANTIE FRA U.S. ROBOTICS GJELDER IKKE FOR EVENTUELL PROGRAMVARE FRA TREDJEPART. HVIS DU VIL LESE GARANTIE FOR TREDJEPARTSPRODUKTET, SE SLUTTBRUKERLISENSEN SOM GJELDER BRUKEN AV DEN AKTUELLE PROGRAMVAREN.

SERVICE I HENHOLD TIL GARANTIE: Kunden må kontakte et av servicesentrene til U.S. Robotics Corporate eller et godkjent U.S. Robotics-servicesenter innen utløpet av den aktuelle garantiperioden for å få godkjenning for reparasjoner som skal dekkes av garantien. Det kan bli nødvendig å legge frem datert dokumentasjon på kjøpet fra U.S. Robotics eller en godkjent forhandler. Produkter som returneres til et U.S. Robotics Corporate servicesenter, må være forhåndsgodkjent av U.S. Robotics i form av et godkjenningsnummer for retur (RMA) eller et reparasjonsordrenummer (USO) som påføres på utsiden av pakken. Produktet sendes forhåndsbetalt og forsvarlig pakket med tanke på trygg forsendelse, og det anbefales å forsikre pakken eller bruke en forsendelsesmetode som gjør at pakken kan etterspores. Ansvar for tap eller skader går ikke over på U.S. Robotics før den returnerte gjenstanden er mottatt av U.S. Robotics. Den reparerte eller erstattede gjenstanden sendes til kunden for U.S. Robotics' regning ikke senere enn tretti (30) dager etter at U.S. Robotics har mottatt det defekte produktet. Returner produktet til

FRS Europe BV
Draaibrugweg 2
1332 AC Almere, Nederland

U.S. Robotics er ikke ansvarlig for noen programvare, fastvare, opplysninger eller minnedata som tilhører kunden og er oppbevart, lagret eller bygd inn i noen av produktene som returneres til U.S. Robotics for reparasjon, enten produktet dekkes av garantien eller ikke.

GARANTIBEGRENSNING: HVIS ET PRODUKT FRA U.S. ROBOTICS IKKE FUNGERER SOM GARANTERT OVENFOR, SKAL KUNDENS ENESTE RETTSMIDDEL VED BRUDD PÅ GARANTIE VÆRE REPARASJON, ERSTATNING ELLER REFUNDERING AV KJØPESUMMEN SOM ER BETALT. U.S. ROBOTICS BESTEMMER HVLKET ALTERNATIV SOM ER AKTUELT. I DEN FULLE GRAD GJELDENE LOVGIVNING TILLATER DET, SKAL DE TIDLIGERE NEVNT GARANTIER OG RETTSMIDLENE UTELUKKE OG ERSTATTE ALLE ANDRE GARANTIER, VILKÅR OG BETINGELSER, BÅDE DIREKTE OG INDIRKTE, FAKTISKE OG JURIDISKE, LOVBESTEMTE OG IKKE LOVBESTEMTE, INKLUDERT GARANTIER, BETINGELSER OG VILKÅR, SALGBARHET, EGNETHET FOR ET BESTEMT FORMÅL, TILFREDSSTILLENDE KVALITET, KORRESPONDANSE MED BESKRIVELSER OG IKKE-LOVBRUDD, OG ALLE DISSE BLIR DET UTTRYKKELEG FRASKREVET ANSVAR FOR. U.S. ROBOTICS TAR IKKE PÅ SEG OG GODKJENNER INGEN ANDRE TIL Å PÅ DERES VEGNE TA PÅ SEG NOEN FORM FOR ANSVAR I FORBINDELSE MED SALG, INSTALLASJON, VEDLIKEHOLD ELLER BRUK AV U.S. ROBOTICS' PRODUKTER.

U.S. ROBOTICS SKAL IKKE VÆRE ANSVARLIG I HENHOLD TIL DENNE GARANTIE DERSOM TESTING OG UNDERSØKELSER VISER AT DEN PÅSTÅTTE DEFEKTEN ELLER SVIKTEN I PRODUKTET IKKE EKSISTERER ELLER SKYLDES KUNDENS ELLER EN TREDJEPERSONS MISBRUK, FORSØMMELSE, FEILINSTALLASJON ELLER TESTING, IKKE-GODKJENTE FORSØK PÅ Å ÅPNE, REPARERE ELLER ENDRE PRODUKTET, ELLER ANDRE ÅRSAKER SOM LIGGER UTENFOR DET TILTENKTE

FEILSØKING

BRUKSOMRÅDET, ELLER SKYLDES UHELL, BRANN, LYNNEDSLAG, STRØMBRUDD ELLER STRØMSTANS, ANDRE FARER ELLER FORCE MAJEURE.

ANSVARSBEGRENSNING I DEN FULLE GRAD LOVGIVNINGEN TILLATER DET, FRASKRIVER U.S. ROBOTICS OG DETS LEVERANDØRER SEG OGSÅ ETHVERT ANSVAR BÅDE INNENFOR OG UTENFOR KONTRAKTSFORHOLD (INKLUDERT FORSØMMELSE) FOR ERSTATNING FOR ALLE FORMER FOR TILFELDIGE SKADER, FØLGESKADER, INDIREKTE SKADER, SÆRLIGE SKADER OG STRAFFERSTATNING, OG FOR TAP AV INNTEKT OG FORTJENESTE, DRIFTSTAP, TAP AV OPPLYSNINGER ELLER DATA OG ANDRE ØKONOMISKE TAP SOM MÅTTE OPPSTÅ FRA ELLER I FORBINDELSE MED SALG, INSTALLASJON, VEDLIKEHOLD, BRUK, YTELSE, SVIKT ELLER AVBRUDD I NOEN AV PRODUKTENE, SELV OM U.S. ROBOTICS ELLER DETS GODKJENTE FORHANDLER HAR FÅTT MELDING OM MULIGHETENE FOR SLIKE SKADER. U.S. ROBOTICS' ANSVAR BEGRENSES TIL REPARASJON, ERSTATNING ELLER REFUNDERING AV KJØPESUMMEN SOM ER BETALT. U.S. ROBOTICS BESTEMMER HVLKET ALTERNATIV SOM ER AKTUELT. DENNE FRASKRIVELSEN AV ANSVAR FOR SKADER SKAL IKKE PÅVIRKES HVIS NOEN AV RETTSMIDLENE SOM ER OPPGITT HER, SVIKTER SIN HOVEDSAKELIGE HENSIKT.

ANSVARFRASKRIVELSE: Enkelte land, stater og regioner tillater ikke fraskrivelse eller begrensning av indirekte garantier eller begrensning av erstatning for tilfeldige skader og følgeskader for visse produkter som leveres til forbrukerne, eller begrensning av ansvar for personskader. De ovenstående begrensningene og fraskrivelsene kan derfor ha begrenset gyldighet for deg. I tilfeller når det ikke er tillatt å utelukke indirekte garantier i sin helhet, skal de begrenses til varigheten av den gjeldende, skriftlige garantien. Denne garantien gir deg spesifikke lovmessige rettigheter som kan variere avhengig av lokal lovgivning.

GJELDENDE LOVGIVNING: Denne begrensede garantien skal være underlagt lovene i staten Illinois, USA, med unntak av de stridende lovreglene og prinsippene og med unntak av De forente nasjoners konvensjon om kontrakter for internasjonalt salg av varer.

U.S. Robotics Corporation

935 National Parkway
Schaumburg, Illinois
60173-5157
USA

INSTALAÇÃO DOS SISTEMAS OPERATIVOS WINDOWS 98SE/ME/2000/XP

NOTA: Na eventualidade de ser utilizador do Windows 98 First Edition, não lhe será possível utilizar este dispositivo. Se não tiver certeza de que está a utilizar o Windows 98 First Edition, clique com o botão direito do rato em **O meu computador** e em **Propriedades**. Se a sua versão for **Windows 98, version 4.10.1998**, está a utilizar o Windows 98 First Edition.

Requisitos mínimos do sistema:

98SE e Me: Pentium II, 300 Mhz, 128 MB de RAM
2000 e XP: Pentium III, 500 Mhz, 128 MB de RAM

Passo 1: Preparar a instalação.

NOTA: Antes de começar, recomendamos que desinstale quaisquer outros modems que tenha no seu sistema. Consulte a documentação do modem anterior para obter instruções.

Escreva o número de série do novo modem U.S. Robotics® na caixa que se segue. O número de série está localizado no autocolante branco com o código de barras, na parte inferior do modem e na embalagem do modem. Se precisar de contactar o serviço de assistência técnica, terá de facultar este número para receber assistência.

Passo 2: Ligar o modem ao computador.

Ligue o cabo USB A para B ao modem e ao computador. Quando procurar a porta USB no painel traseiro do computador, procure as portas com a etiqueta USB ou com o ícone



. Ligue a extremidade do conector rectangular à porta USB do computador; ligue a extremidade do conector quadrangular à porta USB do 56K Faxmodem USB.

NOTA: A luz de funcionamento (PWR LED) apenas se ilumina quando os controladores forem instalados no Passo 4.

Passo 3: Ligar o modem a uma linha telefónica analógica.

Ligue uma extremidade do fio telefónico fornecido à tomada do modem, com a etiqueta TELCO e ligue a outra extremidade a uma tomada de parede de linha telefónica analógica.

ADVERTÊNCIA: A tomada telefónica utilizada tem de ser adequada para uma linha telefónica ANALÓGICA. A maior parte dos telefones de escritório estão ligados através de linhas DIGITAIS. Certifique-se de que tem conhecimento do tipo de linha que está a utilizar. O modem poderá ser danificado caso utilize uma linha telefónica digital.

Passo 4: Instalar o modem.

O sistema operativo deve apresentar a indicação Novo hardware localizado e iniciar o Assistente para adicionar novo hardware. Quando o ecrã do "Assistente para adicionar novo hardware" for apresentado, clique em **Seguinte** e introduza o CD de Instalação na unidade de CD-ROM.

INSTALAÇÃO DOS SISTEMAS OPERATIVOS WINDOWS 98SE/ME/2000/XP

Windows 98SE

Selecione **Procurar melhor controlador para o dispositivo (Recomendado)** e clique em **Seguinte**. Clique em **Especificar um local** e escreva **D:**. Clique em **Seguinte**. (Se a sua unidade de CD-ROM utilizar uma letra diferente, substitua "D" por essa letra.) Quando o Windows localizar os controladores correctos para o U.S. Robotics USB Modem Enumerator, clique em **Seguinte**. Quando o Windows concluir a instalação do software, clique em **Concluir**. Então, o assistente detecta e apresenta uma pesquisa para os controladores do Dispositivo de Modem; clique em **Seguinte**. Selecione **Procurar melhor controlador para o dispositivo (Recomendado)** e clique em **Seguinte**. Clique em **Especificar um local** e escreva **D:**. Clique em **Seguinte**. (Se a sua unidade de CD-ROM utilizar uma letra diferente, substitua "D" por essa letra.) Quando o Windows localizar os controladores correctos para o U.S. Robotics 56K Faxmodem USB, clique em **Seguinte**. Quando o Windows concluir a instalação do software, clique em **Concluir**.

Windows Me

Windows Me instala, em primeiro lugar, o Modem Enumerator. Selecione **Especificar o local do controlador (Avançado)** e clique em **Seguinte**. Clique em **Especificar um local** e escreva **D:\WinME**. Clique em **Seguinte**. (Se a sua unidade de CD-ROM utilizar uma letra diferente, substitua "D" por essa letra.) Quando o Windows localizar os controladores correctos para o Modem Enumerator, clique em **Seguinte**. Depois de concluir o procedimento, clique em **Concluir** e o Windows Me solicita os controladores para o Dispositivo de Modem. Selecione **Especificar o local do controlador (Avançado)** e clique em **Seguinte**. Clique em **Especificar um local** e escreva **D:\WinME**. Clique em **Seguinte**. (Se a sua unidade de CD-ROM utilizar uma letra diferente, substitua "D" por essa letra.) Quando o Windows localizar os controladores correctos para o U.S. Robotics 56K Faxmodem USB, clique em **Seguinte**. Clique em **Sim** para continuar, caso seja apresentado o ecrã "Assinatura digital não localizada". Quando o Windows concluir a instalação do software, clique **Concluir**.

Windows 2000

Selecione **Procurar um controlador adequado para o meu dispositivo (recomendado)** e clique em **Seguinte**. Clique em **Especificar local** e escreva **D:\Win2000_XP**. Clique em **Seguinte**. (Se a sua unidade de CD-ROM utilizar uma letra diferente, substitua "D" por essa letra.) Quando o Windows localizar os controladores correctos para o U.S. Robotics 56K Faxmodem USB, clique em **Seguinte**. Clique em **Sim** para continuar, caso seja apresentado o ecrã "Assinatura digital não localizada". Quando o Windows concluir a instalação do software, clique em **Concluir**.

NOTA: A luz de funcionamento (PWR LED) apenas se ilumina quando o primeiro conjunto de controladores for instalado. Se a luz PWR não se iluminar após a instalação dos controladores, o modem poderá não estar ligado. Certifique-se de que o cabo USB está ligado entre o modem e o computador.

Windows XP

Selecione **Instalar a partir de uma lista ou local específico (avançado)** e clique em **Seguinte**. Clique em **Incluir este local na pesquisa** e escreva **D:\Win2000_XP**. Clique em **Seguinte**. (Se a sua unidade de CD-ROM utilizar uma letra diferente, substitua "D" por essa letra.) Quando o Windows localizar os controladores correctos para o U.S. Robotics 56K Faxmodem USB, clique em **Seguinte**. Clique em **Continuar de qualquer forma** quando o ecrã de **teste com o logotipo Windows** for apresentado. Quando o Windows concluir a instalação do software, clique em **Concluir**.

INSTALAÇÃO DOS SISTEMAS OPERATIVOS WINDOWS 98SE/ME/2000/XP

Passo 5: Instalar o software ControlCenter.

Remova e introduza novamente o CD de Instalação na unidade de CD-ROM. É apresentada uma interface que lhe permite:

- instalar software (tal como o software de notificação de chamadas de Internet ou o software de fax Phonetools)
- visualizar Manuais do Utilizador para o software e para o modem
- alterar idiomas
- obter informações sobre assistência e resolução de problemas

Se a interface não for apresentada automaticamente, clique em **Iniciar** e, em seguida, clique em **Executar**. Na caixa de diálogo "Executar", escreva **D:\setup.exe**. Se a sua unidade de CD-ROM utilizar uma letra diferente, substitua "D" por essa letra.

Selecione a opção **Software** a partir da Interface GUI no CD de Instalação, selecione a opção **ControlCenter** e clique em **Instalar**. Quando a caixa de diálogo "Choose Setup Language" (escolher idioma de instalação) for apresentada, selecione o idioma da sua preferência a partir do menu pendente e clique em **OK**.

O software ControlCenter permite configurar as definições do modem V.92 e notifica-o automaticamente de quaisquer actualizações disponíveis para o software do seu modem. Ao executar o ControlCenter pela primeira vez, o software detecta o modem U.S. Robotics. Clique no ícone do seu modem. Se necessitar de instruções, clique na ligação para o manual ControlCenter, que se encontra na interface do ControlCenter.

NOTA: Caso necessário, é possível instalar o software ControlCenter a partir do CD de Instalação.

Para verificar a instalação, clique em **Iniciar**, **Programas**, **U.S. Robotics** e em **ControlCenter**. Se esta aplicação não for instalada automaticamente, clique em **Iniciar** e, em seguida, clique em **Executar**. Na caixa de diálogo "Executar", escreva **D:\setup.exe**. (Se a sua unidade de CD-ROM utilizar uma letra diferente, substitua "D" por essa letra.) Escolha a opção Software e siga as instruções apresentadas para instalar o software ControlCenter.

Passo 6: Instalar o software de notificação de chamadas de Internet.

Selecione a opção **Software**, selecione a opção **Internet Call Notification** (notificação de chamadas de Internet) e clique em **Instalar**. Quando a caixa de diálogo "Choose Setup Language" (escolher idioma de instalação) for apresentada, selecione o idioma da sua preferência a partir do menu pendente e clique em **OK**. Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir o procedimento de instalação.

A opção Internet Call Notification (notificação de chamadas de Internet) activa a função V.92 "Modem On Hold" (modem em espera), que permite que a sua ligação à Internet seja suspensa sempre que receba uma chamada telefónica.

- Se estiver a estabelecer a ligação com um fornecedor de serviços que suporte V.92, receberá uma mensagem informando-o da existência de uma chamada de entrada. Além disso, se subscrever o serviço de Identificação do autor da chamada, o número da chamada de entrada será apresentado na janela de mensagens do computador. Tem assim a opção de aceitar ou ignorar a chamada. Se escolher aceitar a chamada, é apresentada outra mensagem notificando-o do tempo que o sistema do fornecedor aguarda até que a ligação de dados seja terminada. Pode assim voltar à ligação depois de terminar a chamada, sem perder a ligação.
- Se estabelecer ligação a um servidor que não suporte V.92, receberá uma mensagem, informando-o da recepção de uma chamada. Tem assim a opção de aceitar ou ignorar a chamada. Se escolher aceitar a chamada, a sua ligação de dados será terminada.

O software Phonetools permite enviar e receber faxes e é incluído como software opcional, para sua conveniência.

INSTRUÇÕES DE DESINSTALAÇÃO

Passo 1: Desinstale os controladores do modem, utilizando a opção Adicionar/Remover programas.

Windows 98SE

Clique em **Iniciar**, **Definições** e **Painel de controlo**. Clique duas vezes em **Adicionar/Remover programas**. Clique no separador **Instalar/Desinstalar**. Selecciona **U.S. Robotics 56K Faxmodem USB** e clique em **Remover**.

Windows Me

Clique em **Iniciar**, **Definições** e **Painel de controlo**. Clique duas vezes em **Modems**. Selecciona **U.S. Robotics 56K Faxmodem USB** e clique em **Remover**.

Windows 2000

Clique em **Iniciar**, **Definições** e **Painel de controlo**. Clique duas vezes em **Adicionar/Remover hardware**. Clique em **Seguinte** para continuar. Selecciona **Desinstalar/Desligar um dispositivo** e clique em **Seguinte**. Selecciona **Desinstalar um dispositivo** e clique em **Seguinte**. Percorra a lista de hardware instalado, realce **U.S. Robotics 56K Faxmodem USB** e clique em **Seguinte**. Selecciona **Sim, pretendo desinstalar este dispositivo** e clique em **Seguinte**. Quando o Windows apresentar uma mensagem de desinstalação efectuada com êxito, clique em **Concluir**.

Windows XP

Clique em **Iniciar** e, em seguida, em **Painel de controlo**. Clique duas vezes em **Opções de telefone e de modem**. Clique no separador **Modems**, selecciona **U.S. Robotics 56K Faxmodem USB** e clique em **Remover**. Selecciona **Sim, tenho a certeza**, clique em **OK** e feche a janela **Opções de telefone e de modem**.

Passo 2: Desligue fisicamente o modem do computador.

Desligue o cabo USB A para B do modem e do computador. O seu modem está agora desinstalado.

NOTA: Para obter ajuda na resolução de problemas ou descobrir como contactar a assistência técnica, consulte as secções "Resolução de problemas" e "Detalhes para contacto".

RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS

Na eventualidade de quaisquer problemas com o seu modem, certifique-se, em primeiro lugar, de que o seu dispositivo está instalado correctamente.

Windows 98SE/Me: Clique em **Iniciar**, seleccione **Definições** e, em seguida, clique em **Painel de controlo**. Clique duas vezes no ícone **Modems**. No ecrã "Propriedades do modem", deverá visualizar uma descrição sobre o seu modem. Clique no separador **Diagnósticos**. Certifique-se de que o modem correcto está realçado. Clique no botão **Mais informações**. Deverá visualizar uma série de comandos e de respostas do seu modem. Significa que a instalação foi efectuada com êxito. Caso o seu modem não seja apresentado e/ou não visualize uma série de comandos e de respostas, verifique se todos os conectores estão ligados de forma correcta ao modem e ao painel traseiro do seu computador. Verifique se a luz PWR está iluminada. Encerre e reinicie o computador. Verifique novamente o modem, utilizando o Painel de controlo, tal como descrito anteriormente.

Windows 2000/XP: Clique em **Iniciar**, **Definições** e, em seguida, em **Painel de controlo**. Clique duas vezes no ícone **Opções de telefone e de modem**. Clique no separador **Modems**. Certifique-se de que o modem correcto está realçado. Clique no botão **Propriedades**. Clique no separador **Diagnósticos**. Clique no botão **Consulta de modem**. Deverá visualizar uma série de comandos e de respostas do seu modem. Significa que a instalação foi efectuada com êxito. Caso o seu modem não seja apresentado e/ou não visualize uma série de comandos e de respostas, verifique se todos os conectores estão ligados de forma correcta ao modem e ao painel traseiro do seu computador. Verifique se a luz PWR está iluminada. Encerre e reinicie o computador. Verifique novamente o modem, utilizando o Painel de controlo, tal como descrito anteriormente.

PROBLEMA: o LED PWR não se ilumina.

Solução possível:

Certifique-se de que os controladores para o modem estão instalados. A luz PWR não se ilumina sem que os controladores estejam instalados. Se os controladores estiverem instalados, verifique as seguintes soluções possíveis.

Solução possível:

Certifique-se de que o cabo USB está ligado de forma segura em ambas as extremidades.

Solução possível:

Experimenta uma porta USB do computador diferente. Se estiver a utilizar um concentrador USB, tente ligar a uma porta USB do computador.

Solução possível:

Caso o modem tenha funcionado anteriormente e tenha removido o cabo USB do computador e tenha ligado novamente, tenta uma outra porta USB. Poderá ter sido configurado originalmente numa outra porta USB. Deverá registar uma actividade mínima no seu computador, tal como actividade do disco rígido ou um ícone com uma ampulheta por alguns segundos ao introduzir ou remover um cabo USB do computador ou do dispositivo USB. Caso não visualize nenhuma das referidas indicações, o seu sistema poderá não estar a comunicar de forma adequada com as portas USB.

Solução possível:

A porta USB poderá não estar activada. Para se certificar de que o USB está activado no seu sistema no Windows 98 ou Me, clique em **Iniciar**, **Definições** e, em seguida, em **Painel de controlo**. Clique duas vezes no ícone **Sistemas** e, em seguida, clique no separador **Gestor de dispositivos**. Para se certificar de que USB está activado no seu sistema no Windows 2000, clique em **Iniciar**, **Definições** e, em seguida, em **Painel de controlo**. Clique duas vezes no ícone **Sistemas**, clique no separador **Hardware** e, em seguida, clique no botão **Gestor de dispositivos**. Se a porta USB estiver activada, será apresentado o ícone USB e as palavras "Controlador de barramento de série universal" por baixo do ícone **Computador**. Se a porta USB não estiver activada, é necessário activar a porta USB na BIOS do sistema. Consulte a documentação do fabricante do seu computador para obter instruções. Depois de activar a porta USB na BIOS do sistema, o Windows detecta automaticamente e instala o suporte USB durante o reinício.

PROBLEMA: O meu software não reconhece o modem.

RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS

Solução possível:

O seu sistema de comunicações poderá não funcionar adequadamente caso tenha mais do que uma versão instalada, caso esteja a utilizar uma versão mais antiga ou tenha mais do que um pacote de software de comunicações instalado no seu sistema. Recomendamos vivamente a utilização do software de comunicações fornecido com o seu modem no CD-ROM de Instalação.

Solução possível:

Poderá não ter o tipo de modem correcto seleccionado no seu software ou no Windows. Utilizadores de Windows 98 e Me, clicar em **Iniciar**, **Definições** e em **Painel de controlo**. Quando o **Painel de controlo** se abrir, clicar em **Modems**. Utilizadores de Windows 2000 e XP, clicar em **Iniciar**, **Definições** e em **Painel de controlo**. Quando o **Painel de controlo** se abrir, clicar em **Opções de telefone e de modem** e clicar no separador **Modem**. É apresentada uma lista dos modems instalados. Também é possível adicionar, remover ou visualizar as propriedades dos modems nesta janela. O modem U.S. Robotics instalado deverá ser apresentado na lista de modems instalados. Se nenhuma das descrições apresentadas corresponder ao seu modem U.S. Robotics ou se não forem apresentados modems, o seu modem não está instalado correctamente. Tente instalar novamente o modem.

Solução possível:

Se estiver a utilizar um Acesso telefónico à rede, este poderá não estar configurado de forma correcta. Verifique a sua configuração e certifique-se de que o modem correcto está seleccionado. Clique duas vezes em **O meu computador**, clique duas vezes em **Acesso telefónico à rede**, clique com o botão direito do rato na ligação que está a tentar utilizar e clique em **Propriedades**. Certifique-se de que a descrição apresentada na caixa do modem corresponde à descrição do modem que está a utilizar. Caso não corresponda, seleccione a descrição do modem adequada.

PROBLEMA: O meu modem não efectua a ligação ou não responde a chamadas de entrada.

PARA PROBLEMAS DE MARCAÇÃO E RESPOSTA:

Solução possível:

Poderá ter uma má ligação do fio telefónico ao seu modem ou o fio telefónico poderá estar ligado à tomada errada. O fio telefónico deve ser ligado à tomada com a etiqueta TELCO, no modem e na tomada de parede do telefone. Se possível, utilize o fio telefónico incluído na caixa do modem.

UTILIZADORES DE ESCRITÓRIO:

Solução possível:

O fio telefónico do seu modem poderá estar ligado a uma linha digital. Contacte o administrador do sistema telefónico caso não tenha a certeza se a sua linha telefónica é uma linha digital.

Se o seu sistema telefónico exigir a marcação de um prefixo (habitualmente, "0" ou "9") para aceder a uma linha externa, não se esqueça de adicionar este número antes de marcar o número pretendido.

UTILIZADORES DE CORREIO POR VOZ:

Solução possível:

Se o seu serviço de correio por voz for fornecido pela sua empresa de telefones local, o sinal de marcação poderá ser alterado sempre que se registarem mensagens em espera. Consulte as mensagens do correio por voz para restaurar o sinal de marcação habitual.

PROBLEMA: O meu modem parece que está a tentar estabelecer ligação com outro modem, mas falha.

RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS

Solução possível:

Poderá ter uma ligação fraca. Todas as chamadas são encaminhadas de forma diferente; tente efectuar a chamada novamente.

PROBLEMA: O meu modem interrompe a ligação ao ISP quando aceito chamadas de entrada.

Solução possível:

Se estabelecer ligação a um servidor que não suporte V.92, receberá uma mensagem, informando-o da recepção de uma chamada. Tem assim a opção de aceitar ou ignorar a chamada. Se escolher aceitar a chamada, a sua ligação de dados será terminada.

PROBLEMA: O meu modem não atinge uma ligação à Internet de 56K.

Solução possível:

O protocolo V.90/V.92 proporciona velocidades de transferência até 56K, mas as condições da linha poderão afectar as velocidades durante uma determinada ligação. Devido a configurações de linhas telefónicas pouco habituais, alguns utilizadores poderão não conseguir tirar todas as vantagens da tecnologia V.90/V.92. Para atingir uma ligação de 56K:

- O servidor que está a utilizar deve suportar e fornecer um sinal digital V.90/V.92. O seu ISP (fornecedor de serviços de Internet) pode fornecer-lhe uma lista de ligações de acesso telefónico e informações sobre o suporte dessas ligações.
- A linha telefónica entre o seu ISP e o seu modem deve ser capaz de suportar uma ligação a 56K e conter apenas uma conversão analógico-para-digital. O sinal 56K do seu ISP tem um início como sinal digital. Algures entre o ISP e o seu modem, existe um sinal de conversão de analógico-para-digital para que o modem possa receber os dados. Não deve existir mais do que um sinal de conversão de analógico-para-digital no caminho entre o ISP e o seu modem. Se ocorrer mais do que uma conversão de analógico-para-digital, a velocidade de ligação assume um valor predefinido de V.34 (33.6 Kbps). Poderão também existir deficiências nas linhas locais entre o ISP e o seu modem. Estas deficiências podem impedir ou limitar velocidades de ligação de V.90/V.92. Todas as chamadas telefónicas são encaminhadas de forma diferente, pelo que deve tentar estabelecer uma ligação de 56K várias vezes. Um forma de fazer o teste é fazer uma chamada de longa distância. As linhas de longa distância são, frequentemente, bastante mais desimpedidas que as linhas locais. É importante notar que as empresas de serviços telefónicos actualizam constantemente os seus sistemas. As linhas que actualmente não suportam 56K poderão fazê-lo num futuro próximo.
- O seu modem deve estar ligado a um servidor V.90/V.92. Dois modems de 56K não estabelecem ligação entre si a velocidades de 56K.

PROBLEMA: O meu modem não atinge as prometidas ligações mais rápidas.

Solução possível:

Para atingir uma ligação V.92:

- O servidor com o qual está a efectuar a ligação tem de suportar e fornecer um sinal digital de V.92. O seu ISP (fornecedor de serviços de Internet) pode fornecer-lhe uma lista de ligações de acesso telefónico e informações sobre o suporte dessas ligações.
- A linha telefónica entre o ISP e o seu modem deve ser capaz de suportar uma ligação de 56K e conter apenas uma conversão analógico-para-digital.
- O seu modem deve estabelecer ligação a um servidor V.92. Dois modems de 56K estabelecem uma ligação entre si a velocidades V.34 (33.6K).

A norma V.92 constitui um avanço na tecnologia 56K. V.92 oferece três funções para melhorar a norma actual V.90.

- A primeira melhoria é a tecnologia "V.PCM-Upstream", que permite uma comunicação ascendente que atinge velocidades de 48.000 bps.

RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS

- A segunda melhoria é constituída pela função "Quick Connect", que proporciona ligações de acesso telefónico mais rápidas, permitindo que o modem lembre as condições da linha de um fornecedor de serviços que suporte V.92. Da primeira vez que estabelece ligação com o seu fornecedor de serviços, o modem realiza uma sequência de formação completa e armazena as informações recebidas. Este processo elimina a necessidade do modem de efectuar sequências de formação completas durante as tentativas de ligação subsequentes, reduzindo o tempo de ligação entre 30 e 50%. Caso o modem não tenha capacidade para estabelecer uma ligação ideal a qualquer momento após a tentativa inicial, o modem procede à realização da sequência de formação completa.
- A terceira melhoria consiste na tecnologia "Modem On Hold", que permite que a sua ligação à Internet seja suspensa sempre que ocorra a entrada de uma chamada e tenha a função de Chamada em espera activada a partir da sua companhia de telefones local. Pode assim voltar à ligação depois de terminar a chamada sem perder a ligação. Se estiver a estabelecer a ligação com um fornecedor de serviços que suporte V.92, receberá uma mensagem informando-o da existência de uma chamada de entrada. Além disso, se subscrever o serviço de Identificação do autor da chamada, o número da chamada de entrada será apresentado na janela de mensagens do computador. Tem assim a opção de aceitar ou ignorar a chamada. Se estiver a estabelecer ligação com um servidor V.92 e optar por aceitar a chamada, é apresentada outra mensagem, notificando-o da duração de tempo que o sistema aguarda até terminar a ligação de dados.

Recursos de Apoio

Caso não tenha conseguido reparar o seu problema depois de experimentar as sugestões apresentadas na secção "Resolução de Problemas", pode receber ajuda através de um dos seguintes recursos:

World Wide Web

O site contém informações úteis sobre o produto, documentos e manuais. Visite:
<http://www.usr.com>

Ainda tem problemas?

1. Contacte o representante que lhe vendeu o modem.

O vendedor poderá resolver o problema através do telefone ou pedir-lhe para levar o produto à loja, para ser reparado.

2. Contacte o Departamento de Assistência Técnica U. S. Robotics.

As questões sobre modems U.S. Robotics podem ser respondidas pelos especialistas da assistência técnica. Podem encontrar informações sobre os contactos do serviço de assistência técnica numa tabela, no fim deste manual.

Compatibilidade CE

Este dispositivo é compatível com os requisitos da Directiva Europeia 1999/5/EC.

Nós, a U.S. Robotics Corporation, sita em 935 National Parkway, Schaumburg, Illinois, 60173-5157, E.U.A., declaramos sob nossa inteira responsabilidade que o 56K Faxmodem USB da U.S. Robotics, para o qual esta declaração remete, está em conformidade com as seguintes normas e documentos normativos:

- EN60950
- EN55022
- EN55024
- EN61000-3-2
- EN61000-3-3

Declaramos que este produto se encontra em conformidade com todos os requisitos essenciais e disposições relevantes da Directiva 1999/5/EC. Foi seguido o procedimento

RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS

de avaliação de conformidade referido no Artigo 10 (3) e detalhado no Anexo II da Directiva 1999/5/EC.

Declaração de Compatibilidade de Rede

Este equipamento foi concebido para funcionar satisfatoriamente em todas as redes PSTN da União Europeia.

Este equipamento é fornecido com um conector PSTN (rede telefónica pública comutada) adequado ao país para que é fornecido. Caso seja necessário utilizar este equipamento numa rede diferente daquela para a qual o equipamento foi fornecido, recomendamos que contacte o fornecedor no sentido de obter instruções no que respeita à ligação.

A U.S. Robotics Corporation
935 National Parkway
Schaumburg, Illinois, 60173
E.U.A.

Garantia limitada da U.S. Robotics Corporation

Esta garantia aplica-se a clientes localizados nos Estados Unidos, Austrália, Canadá (excepto o Quebec), Irlanda, Nova Zelândia, Reino Unido e outros países de língua inglesa e países para os quais não é fornecida uma tradução.

56K Faxmodem USB

HARDWARE: A U.S. Robotics garante ao utilizador final ("Cliente") que, em condições normais de utilização e manutenção, este produto de hardware estará isento de defeitos de fabrico e material, sob condições normais de utilização e durante o seguinte período de tempo a contar da data de aquisição à U.S. Robotics ou a um revendedor autorizado:

Dois (2) anos

A U.S. Robotics, sob esta garantia explícita, garante que caberá à U.S. Robotics a decisão e as despesas de reparação de produtos ou peças danificados, entregar ao Cliente um produto equivalente ou peça para substituir o artigo defeituoso, ou se as opções anteriores não se encontrarem disponíveis, a U.S. Robotics poderá, à sua discrição, reembolsar o Cliente pelo valor de compra pago pelo produto defeituoso. Todos os produtos substituídos tornam-se propriedade da U.S. Robotics. Os produtos de substituição podem ser novos ou recondicionados. A U.S. Robotics dá uma garantia a qualquer peça, produto substituído ou reparado, por 90 (noventa) dias a contar da data da expedição, ou pelo restante do período de garantia inicial, o que for mais alargado.

SOFTWARE: A U.S. Robotics garante ao Cliente que qualquer programa de software com a respectiva licença funcionará em conformidade com as respectivas especificações do programa, por um período de 90 (noventa) dias a partir da data de aquisição à U.S. Robotics ou a um revendedor autorizado: A U.S. Robotics garante os suportes de dados que contêm o software contra avarias durante o período da garantia. Não são fornecidas actualizações. A U.S. Robotics, sob esta garantia explícita, garante que à discrição e custos da U.S. Robotics, poderá reembolsar o valor de compra pago pelo Cliente por qualquer produto de software defeituoso, ou substituir quaisquer suportes de dados com software que esteja em conformidade com as especificações publicadas e aplicáveis da U.S. Robotics. O Cliente assume responsabilidade pela selecção do programa de aplicação adequado e materiais de referência associados. A U.S. Robotics não dá qualquer garantia nem alega que os seus produtos de software satisfarão os requisitos do cliente ou funcionarão em conjunto com quaisquer produtos de hardware ou software fornecidos por terceiros, que a operação dos produtos de software será ininterrupta ou isenta de erros, ou que todos os defeitos existentes nos produtos de software serão corrigidos. Para quaisquer produtos de terceiros, apresentados na documentação de produtos de software da U.S. Robotics ou respectivas especificações como sendo compatíveis, a U.S. Robotics procederá a todos os esforços razoáveis para fornecer compatibilidade, excepto quando a não compatibilidade seja provocada por um "bug" ou defeito no produto de terceiros, ou por utilização do produto de software em não concordância com as especificações publicadas pela U.S. Robotics ou com o manual do utilizador.

ESTA GARANTIA DA U.S. ROBOTICS PODERÁ INCLUIR OU SER FORNECIDA COM SOFTWARE DE TERCEIROS. NESTE CASO, A SUA UTILIZAÇÃO É

RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS

REGULAMENTADA POR UM ACORDO DE LICENCIAMENTO SEPARADO. ESTA GARANTIA DA U.S. ROBOTICS NÃO SE APLICA AO SOFTWARE DE TERCEIROS. NO CASO DA GARANTIA APLICÁVEL, CONSULTE O ACORDO DE LICENCIAMENTO DE UTILIZADOR FINAL QUE REGULA A UTILIZAÇÃO DO SOFTWARE.

OBTENÇÃO DO SERVIÇO DE GARANTIA: O Cliente deve contactar o U.S. Robotics Corporate Service Center ou Centro de Serviço autorizado da U.S. Robotics dentro do período da garantia aplicável para obter a autorização para o serviço da garantia. A prova de compra datada da U.S. Robotics ou de um revendedor autorizado poderá ser necessária. Os produtos devolvidos ao U.S. Robotics Corporate Service Centre devem ser pré-autorizados pela U.S. Robotics com um número de SRO (ordem de reparação de serviço) marcado no exterior da embalagem; o produto deve ser enviado pré-pago e embalado de forma adequada para um envio seguro e recomendamos que proceda a um seguro para o envio ou que envie através de um método que assegure a localização do produto. A responsabilidade pela perda ou danos não é transferida para a U.S. Robotics até que o artigo devolvido seja recebido pela U.S. Robotics. O artigo de substituição ou reparado será enviado ao Cliente, com despesas pagas pela U.S. Robotics, dentro de um período não superior a 30 (trinta) dias após a recepção do produto defeituoso pela U.S. Robotics. Devolva o produto a:

Nos Estados Unidos:
Draaibrugweg 2
1332 AC Almere
Walnut, CA 91789

A U.S. Robotics não será responsável por qualquer software, firmware, informações ou dados de memória do Cliente contidos, armazenados ou integrados em quaisquer produtos devolvidos à U.S. Robotics para reparação, quer se encontrem ou não dentro da garantia.

GARANTIA EXCLUSIVA: SE UM PRODUTO DA U.S. ROBOTICS NÃO FUNCIONAR COMO GARANTIDO ACIMA, O ÚNICO RECURSO DO CLIENTE EM CASO DE VIOLAÇÃO DESTA GARANTIA, SERÁ A REPARAÇÃO, SUBSTITUIÇÃO OU O REEMBOLSO DO VALOR PAGO PELA AQUISIÇÃO, SEGUNDO O CRITÉRIO DA U.S. ROBOTICS. NA MEDIDA PERMITIDA PELA LEGISLAÇÃO LOCAL, OS RECURSOS E GARANTIAS ACIMA DESCRITOS SÃO EXCLUSIVOS E SUBSTITUEM TODAS AS OUTRAS GARANTIAS, TERMOS OU CONDIÇÕES, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, SEJAM DE FACTO OU POR INSTRUMENTO DE LEI, ESTATUTÁRIAS OU DE OUTRA FORMA, INCLUINDO GARANTIAS, TERMOS OU CONDIÇÕES DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO FIM, QUALIDADE SATISFATÓRIA, CORRESPONDÊNCIA À DESCRIÇÃO E NÃO VIOLAÇÃO, TODOS OS QUAIS SÃO EXPRESSAMENTE RENUNCIADOS. A U.S. ROBOTICS NÃO ASSUME NEM AUTORIZA QUALQUER OUTRA PESSOA A ASSUMIR EM SEU NOME QUALQUER OUTRA RESPONSABILIDADE EM RELAÇÃO À VENDA, INSTALAÇÃO, MANUTENÇÃO OU UTILIZAÇÃO DOS SEUS PRODUTOS.

A U.S. ROBOTICS NÃO SERÁ RESPONSÁVEL AO ABRIGO DESTA GARANTIA CASO OS TESTES E EXAMES COMPROVEM QUE O ALEGADO DEFEITO DO PRODUTO NÃO EXISTE OU FOI CAUSADO POR MÁ UTILIZAÇÃO, NEGLIGÊNCIA, INSTALAÇÃO OU TESTES INADEQUADOS, TENTATIVAS NÃO AUTORIZADAS DE ABRIR, REPARAR OU MODIFICAR O PRODUTO POR PARTE DO UTILIZADOR OU DE TERCEIROS, OU POR QUALQUER OUTRA CAUSA RELACIONADA COM UMA UTILIZAÇÃO QUE NÃO SEJA AQUELA A QUE SE DESTINA O PRODUTO, OU POR ACIDENTE, INCÊNDIO, RELÂMPAGOS, OUTRAS INTEMPÉRIES OU CATÁSTROFES NATURAIS.

LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE. AO ABRIGO DA LEI, A U.S. ROBOTICS, TAMBÉM EXCLUI PARA SI E PARA OS SEUS FORNECEDORES QUALQUER RESPONSABILIDADE, BASEADA NUM CONTRATO OU EM RESPONSABILIDADE

RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS

DELITUAL (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA), POR DANOS ACIDENTAIS, CONSEQUENCIAIS, INDIRECTOS, ESPECIAIS OU PUNITIVOS DE QUALQUER ESPÉCIE, OU POR PERDA DE RECEITAS OU LUCROS, PERDA DE NEGÓCIOS, PERDA DE INFORMAÇÕES OU DADOS, OU OUTRAS PERDAS FINANCEIRAS POR CONSEQUÊNCIA OU EM LIGAÇÃO COM A VENDA, INSTALAÇÃO, MANUTENÇÃO, UTILIZAÇÃO, DESEMPENHO, FALHA OU INTERRUPTÃO DOS RESPECTIVOS PRODUTOS, MESMO QUE A U.S. ROBOTICS OU OS REVENDEDORES AUTORIZADOS TENHAM SIDO ACONSELHADOS SOBRE A POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS E OS LIMITES DA RESPECTIVA RESPONSABILIDADE POR REPARAÇÃO, SUBSTITUIÇÃO, OU REEMBOLSO DO VALOR DE COMPRA PAGO ESTÁ À DISCRICÃO DA U.S. ROBOTICS. ESTA ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADES POR DANOS NÃO SERÁ AFECTADA CASO ALGUM RECURSO AQUI PREVISTO FALHE NO SEU PROPÓSITO ESSENCIAL.

DECLINAÇÃO DE RESPONSABILIDADE: Alguns países, estados ou províncias não permitem a exclusão ou limitação de garantias implícitas ou a limitação de danos incidentais para determinados produtos fornecidos aos consumidores ou a limitação de responsabilidade por lesão corporal, pelo que a aplicação das limitações e exclusões acima podem não se aplicar ao seu caso. Quando as garantias implícitas não puderem ser excluídas na totalidade, limitar-se-ão à duração da garantia escrita aplicável. Esta garantia concede-lhe direitos legais que podem variar em conformidade com a legislação local.

LEI REGENTE: Esta Garantia Limitada é regida pelas leis do Estado de Illinois, E.U.A., excluindo os conflitos de princípios legais e excluindo a Convenção das Nações Unidas sobre Contratos para a Venda Internacional de Bens.

U.S. Robotics Corporation

935 National Parkway
Schaumburg, Illinois
60173-5157
E.U.A.

INSTALLATION PÅ OPERATIVSYSTEMERNE WINDOWS 98SE/ME/2000/XP

BEMÆRK: Hvis du er bruger af Windows 98 First Edition, vil du ikke kunne bruge dette udstyr. Hvis du ikke er sikker på, om du bruger Windows 98 First Edition, skal du højreklikke på **Denne computer** og derefter på **Egenskaber**. Hvis din version er **Windows 98, version 4.10.1998**, bruger du Windows 98 First Edition.

Mindste systemkrav

98SE og Me: Pentium II, 300 Mhz, 128 MB RAM


2000 og XP: Pentium III, 500 Mhz, 128 MB RAM

Trin1: Forbered installationen.

BEMÆRK: Før du begynder, anbefaler vi, at du afinstallerer alle andre modemer, du har i systemet. Du kan finde instruktioner til dette i dokumentationen til det eksisterende modem.

Skriv det nye U.S. Robotics® modems serienummer i boksen herunder. Serienummeret findes på det hvide stregkodemærkat i bunden af modemmet og på modemæskens. Hvis du nogensinde får brug for at ringe til vores afdeling for teknisk support, skal du bruge dette nummer for at kunne få hjælp.

Trin 2: Forbind modemmet med computeren.

Forbind modemmet og computeren ved hjælp af USB A til B-kablet. USB-porten bag på computeren er angivet ved hjælp af mærket USB eller ikonet . Stik den ende af kablet, der har et rektangulært stik, i computerens USB-port. Stik det kvadratiske stik i USB-porten på 56K USB-faxmodemmet.

BEMÆRK: Strømindikatoren (PWR) lyser ikke, før det første sæt drivere er installeret i trin 4.

Trin 3: Forbind modemmet til en analog telefonlinje.

Stik den ene ende af den medleverede telefonledning i det stik på modemmet, der er mærket TELCO, og stik den anden ende i et analogt telefonstik på væggen.

ADVARSEL: Det telefonstik, du bruger, skal være til ANALOG telefonlinje. De fleste kontortelefoner er forbundet via DIGITALE linjer. Undersøg, hvilken linjetype du har. Modemet beskadiges, hvis du bruger en digital telefonlinje.

Trin 4: Installer modemmet.

Operativsystemet bør vise meddelelsen Der er fundet ny hardware og starte guiden Tilføj ny hardware. Når guiden "Tilføj ny hardware" vises, skal du klikke på **Næste**, derefter skal du indsætte installations-CD'en i CD-ROM-drevet.

Windows 98SE

Vælg **Søg efter den bedste driver til din enhed (Anbefales)**, og klik på **Næste**. Klik på **Angiv en placering**, og skriv **D:**. Klik på **Næste**. (Hvis CD-ROM'en findes under et andet bogstav, skal du skrive dette bogstav i stedet for "D"). Når Windows finder de korrekte drivere til U.S. Robotics USB Modem Enumerator, skal du klikke på **Næste**. Når Windows har fuldført installationen af programmet, skal du klikke på **Udfør**.

INSTALLATION PÅ OPERATIVSYSTEMERNE WINDOWS 98SE/ME/2000/XP

Guiden vil derefter identificere og rapportere om en søgning efter drivere til modemmet. Klik på **Næste**. Vælg **Søg efter den bedste driver til din enhed. (Anbefales)**, og klik på **Næste**. Klik på **Angiv en placering**, og skriv **D:**. Klik på **Næste**. (Hvis CD-ROM'en findes under et andet bogstav, skal du skrive dette bogstav i stedet for "D"). Når Windows finder de korrekte drivere til U.S. Robotics 56K USB-faxmodemmet, skal du klikke på **Næste**. Når Windows har fuldført installationen af programmet, skal du klikke på **Udfør**.

Windows Me

Windows Me skal først installere Modem Enumerator. Vælg **Søg efter den bedste driver til din enhed (Avanceret)**, og klik på **Næste**. Klik på **Angiv en placering**, og skriv **D:WinME**. Klik på **Næste**. (Hvis CD-ROM'en findes under et andet bogstav, skal du skrive dette bogstav i stedet for "D"). Når Windows finder de korrekte drivere til Modem Enumerator, skal du klikke på **Næste**. Når dette er fuldført, skal du klikke på **Udfør**, og Windows Me vil nu bede dig om driverne til modemmet. Vælg **Angive driverens placering (Avanceret)**, og klik på **Næste**. Klik på **Angiv en placering**, og skriv **D:WinME**. Klik på **Næste**. (Hvis CD-ROM'en findes under et andet bogstav, skal du skrive dette bogstav i stedet for "D"). Når Windows finder de korrekte drivere til U.S. Robotics 56K USB-faxmodem, skal du klikke på **Næste**. Klik på **Ja** for at fortsætte, hvis skærmbilledet "Digital signatur blev ikke fundet" vises. Når Windows har fuldført installationen af programmet, skal du klikke på **Udfør**.

Windows 2000

Vælg **Søge efter en passende driver til enheden (Anbefales)**, og klik på **Næste**. Klik på **Angiv en placering**, og skriv **D:Win2000_XP**. Klik på **Næste**. (Hvis CD-ROM'en findes under et andet bogstav, skal du skrive dette bogstav i stedet for "D"). Når Windows finder de korrekte drivere til U.S. Robotics 56K USB-faxmodem, skal du klikke på **Næste**. Klik på **Ja** for at fortsætte, hvis skærmbilledet "Digital signatur blev ikke fundet" vises. Når Windows har fuldført installationen af programmet, skal du klikke på **Udfør**.

BEMÆRK: Strømindikatoren (PWR) lyser ikke, før det første sæt drivere er installeret. Hvis PWR ikke lyser, når driverne er installeret, kan det skyldes, at modemmet ikke er tilsluttet. Sørg for, at modemmet og computeren er forbundet via USB-kablet.

Windows XP

Vælg **Installere fra en liste eller en bestemt placering (avanceret)**, og klik på **Næste**. Klik på **Medtag denne placering i søgning**, og skriv **D:Win2000_XP**. Klik på **Næste**. (Hvis CD-ROM'en findes under et andet bogstav, skal du skrive dette bogstav i stedet for "D"). Når Windows finder de korrekte drivere til U.S. Robotics 56K USB-faxmodem, skal du klikke på **Næste**. Klik på **Fortsæt alligevel**, når skærmbilledet med **Windows-logotest** vises. Når Windows har fuldført installationen af programmet, skal du klikke på **Udfør**.

Trin 5: Installer programmet ControlCenter.

Fjern og genindsæt installations-CD'en i CD-ROM-drevet. Der vises en brugerflade, hvorfra du kan:

- installere programmer (f.eks. Internet Call Notification eller Phonetools-faxsoftware)
- få vist brugervejledninger til softwaren og dit modem
- skifte sprog

INSTALLATION PÅ OPERATIVSYSTEMERNE WINDOWS 98SE/ME/2000/XP

- få support- og fejlfindingsoplysninger

Hvis brugerfladen ikke vises automatisk, skal du i Windows klikke på **Start** og derefter på **Kør**. Skriv i dialogboksen "Kør" **D:\setup.exe**. Hvis CD-ROM-drevet findes under et andet bogstav, skal du skrive dette bogstav i stedet for "D".

Vælg **Software** i den grafiske brugerflade på installations-CD'en, vælg **ControlCenter**, og klik på **Installer**. Når dialogboksen "Choose Setup Language" (Vælg installationssprog) vises, kan du vælge det ønskede sprog på rullelisten og klikke på **OK**.

Programmet ControlCenter gør det muligt for dig at konfigurere V.92-modemindstillinger, og du adviseres automatisk om opdateringer af modemets software. Når du kører ControlCenter første gang, identificerer programmet dit U.S. Robotics modem. Klik på ikonet for modemet. Hvis du ønsker instruktioner, skal du klikke på hyperlinket til ControlCenter-brugerhåndbogen i ControlCenter.

BEMÆRK: Du kan geninstallere programmet ControlCenter fra installations-CD'en, hvis du får brug for det.

Du kan bekræfte, at installationen er lykkedes ved at klikke på **Start**, **Programmer**, **U.S. Robotics** og **ControlCenter**. Hvis dette program ikke blev installeret automatisk, skal du klikke på **Start**, og derefter på **Kør**. Skriv i dialogboksen "Kør": **D:\setup.exe**. (Hvis CD-ROM'en findes under et andet bogstav, skal du skrive dette bogstav i stedet for "D"). Vælg Software, og følg derefter instruktionerne for at installere ControlCenter.

Trin 6: Installer programmet Internet Call Notification.

Vælg **Software**, vælg **Internet Call Notification**, og klik på **Installer**. Når dialogboksen "Choose Setup Language" (Vælg installationssprog) vises, kan du vælge det ønskede sprog på rullelisten og klikke på **OK**. Følg vejledningen på skærmen for at fuldføre installationen.

Internet Call Notification aktiverer V.92-funktionen "Modem On Hold", der gør det muligt midlertidigt at sætte Internetforbindelsen på pause, når der kommer et indgående telefonopkald.*

- Hvis du etablerer forbindelse til en serviceudbyder, der understøtter V.92, vil du modtage en meddelelse, der informerer om, at der er et indgående opkald. Hvis du desuden abonnerer på Vis nummer, vises nummeret på det indgående opkald i computerens meddelelsesvindue. Du får derefter mulighed for at modtage eller ignorere opkaldet. Hvis du vælger at modtage opkaldet, vises der en anden meddelelse, der giver dig besked om, hvor længe serviceudbyderens system vil vente, før datakommunikationen afsluttes. Du kan derefter vende tilbage til forbindelsen, når opkaldet er færdigt, uden at have afbrudt forbindelsen.
- Hvis du etablerer forbindelse til en serviceudbyder, der ikke understøtter V.92, vil du modtage en meddelelse, der informerer om, at der er et indgående opkald. Du får derefter mulighed for at modtage eller ignorere opkaldet. Hvis du vælger at modtage opkaldet, afsluttes dataforbindelsen.

Programmet Phonetools gør det muligt at sende og modtage faxer. Du kan selv vælge, om du vil installere programmet eller ej.

Trin 1: Afinstaller modemdriverne ved hjælp af Tilføj/Fjern programmer.

Windows 98SE

Klik på **Start**, **Indstillinger** og **Kontrolpanel**. Dobbeltklik på **Tilføj/fjern programmer**. Klik på fanen **Installer/Fjern installation**. Vælg **U.S. Robotics 56K USB-faxmodem**, og klik på **Fjern**.

Windows Me

Klik på **Start**, **Indstillinger** og **Kontrolpanel**. Dobbeltklik på **Modemer**. Vælg **U.S. Robotics 56K USB-faxmodem**, og klik på **Fjern**.

Windows 2000

Klik på **Start**, **Indstillinger** og **Kontrolpanel**. Dobbeltklik på **Tilføj/fjern hardware**. Klik på **Næste** for at fortsætte. Vælg **Fjern en enhed/Tag en enheds stik ud**, og klik på **Næste**. Marker **Fjern en enhed**, og klik på **Næste**. Rul ned på listen over installeret hardware, og fremhæv **U.S. Robotics 56K USB-faxmodem**, og klik på **Næste**. Vælg **Ja, denne enhed skal fjernes**, og klik på **Næste**. Når Windows rapporterer, at Fjern installation er lykkedes, så klik på **Udfør**.

Windows XP

Klik på **Start**, og derefter på **Kontrolpanel**. Dobbeltklik på **Telefon- og modemindstillinger**. Klik på fanen **Modemer**, marker **U.S. Robotics 56K USB-faxmodem**, og klik på **Fjern**. Marker **Ja, jeg er sikker**, klik på **OK**, og luk vinduet **Telefon- og modemindstillinger**.

Trin 2: Afbryd den fysiske forbindelse mellem modem og computeren.

Tag USB A til B-kablet mellem modem og computer ud. Modemet er nu afinstalleret.

BEMÆRK: Hvis du ønsker hjælp til fejlfinding, eller hvordan du kontakter teknisk support, bør du læse afsnittene "Fejlfinding" og "Supportressourcer" på de følgende sider.

Hvis du har problemer med dit modem, skal du først kontrollere, at det er installeret korrekt.

Windows 98SE/Me: Klik på **Start**, vælg **Indstillinger**, og klik derefter på **Kontrolpanel**.

Dobbeltklik på ikonet **Modem**. Der vises en beskrivelse af dit modem på skærmen "Modemegenskaber". Klik på fanen **Diagnosticering**. Sørg for, at det rigtige modem er fremhævet. Klik på knappen **Flere oplysninger**. Vinduet bør indeholde en række kommandoer og svar fra modemmet. Det betyder, at installationen er i orden. Hvis dit modem ikke findes på listen, og/eller du ikke ser en række kommandoer og svar, skal du kontrollere, at alle stik er isat korrekt i modemmet og bag på din pc. Kontroller, om PWR-lampen lyser. Luk ned, og genstart din pc. Kontroller modemmet igen fra Kontrolpanel, som beskrevet ovenfor.

Windows 2000/XP: Klik på **Start**, **Indstillinger** og derefter på **Kontrolpanel**. Dobbeltklik på ikonet **Telefon- og modemindstillinger**. Klik på fanen **Modemer**. Sørg for, at det rigtige modem er fremhævet. Klik på knappen **Egenskaber**. Klik på fanen **Diagnosticering**. Klik på knappen **Undersøg modem**. Vinduet bør indeholde en række kommandoer og svar fra modemmet. Det betyder, at installationen er i orden. Hvis dit modem ikke findes på listen, og/eller du ikke ser en række kommandoer og svar, skal du kontrollere, at alle stik er isat korrekt i modemmet og bag på din pc. Kontroller, om PWR-lampen lyser. Luk ned, og genstart din pc. Kontroller modemmet igen fra Kontrolpanel, som beskrevet ovenfor.

PROBLEM: Lampen PWR (strøm) lyser ikke.

Mulig løsning:

Kontroller, at driverne til modemmet er installeret. PWR-lampen lyser ikke, før driverne er installeret. Hvis driverne er installeret, så kontroller følgende mulige løsninger.

Mulig løsning:

Kontroller, at USB-kablet er forbundet, og sidder fast i begge ender.

Mulig løsning:

Prøv en anden USB-port på computeren. Hvis der bruges en USB-hub, kan du forsøge at sætte stikket i USB-porten på computeren.

Mulig løsning:

Hvis modemmet tidligere har fungeret, og du har fjernet USB-kablet fra computeren og derefter isat det igen, så forsøg en anden USB-port. Det kan oprindeligt være konfigureret på den anden USB-port. Du skulle kunne registrere minimal aktivitet fra din computer, f.eks. harddiskaktivitet eller et timeglasikon i nogle få sekunder, når du isætter eller fjerner et USB-kabel fra computeren eller USB-enheden. Hvis der intet vises, kommunikerer systemet muligvis ikke korrekt med USB-portene.

Mulig løsning:

USB-porten er muligvis ikke aktiveret. For at sikre at USB er aktiveret på systemet i Windows 98 eller Me, skal du klikke på **Start**, **Indstillinger** og derefter på **Kontrolpanel**. Dobbeltklik på ikonet **System**, og klik derefter på fanen **Enhedshåndtering**. For at sikre at USB er aktiveret på systemet i Windows 2000, skal du klikke på **Start**, **Indstillinger** og derefter **Kontrolpanel**. Dobbeltklik på ikonet **System**, klik på fanen **Hardware**, og klik derefter på knappen **Enhedshåndtering**. Alle Windows-brugere: Hvis USB er aktiveret, vil der være et USB-ikon samt teksten "Universal serial bus-controller" under **computerikonet**. Hvis USB ikke er aktiveret, skal du aktivere det i systemets BIOS. Find instruktionerne i dokumentationen fra computerproducenten. Når USB-porten er aktiveret i systemets BIOS, vil Windows automatisk finde og installere USB-understøttelse, når systemet genstartes.

PROBLEM: Softwaren genkender ikke mit modem.

Mulig løsning:

Din kommunikationssoftware fungerer muligvis ikke korrekt, hvis du har mere end en version af softwaren installeret, du bruger en ældre version, eller du har mere end en slags kommunikationssoftware installeret på systemet. Vi anbefaler på det kraftigste, at du bruger den kommunikationssoftware, der er leveret med på installations-CD'en.

Mulig løsning:

Du har muligvis ikke valgt den korrekte modemtype i kommunikationssoftwaren eller i Windows. Windows 98- og Me-brugere: Klik på **Start, Indstillinger og Kontrolpanel**. Når **Kontrolpanel** åbnes, skal du klikke på **Modem**. Windows 2000- og XP-brugere: Klik på **Start, Indstillinger og Kontrolpanel**. Når **Kontrolpanel** åbnes, skal du klikke på **Telefon- og modemindstillinger**, og derefter klikke på fanen **Modem**. Der vises en liste over installerede modemer. Du kan også tilføje, fjerne eller få vist egenskaberne for modemer fra dette vindue. Det U.S. Robotics-modem, du har installeret, bør stå på listen over installerede modemer. Hvis ingen af modembeskrivelserne på listen passer til dit U.S. Robotics-modem, eller hvis der ingen modemer er vist, er dit modem ikke korrekt installeret. Forsøg at geninstallere modemmet.

Mulig løsning:

Hvis du bruger Netværk via modem, er det muligvis ikke konfigureret korrekt. Kontroller konfigurationen, og sørg for, at der er valgt rigtigt modem: Dobbeltklik på **Denne computer**, dobbeltklik på **Netværk via modem**, højreklik på den forbindelse, du forsøger at bruge, og klik på **Egenskaber**. Kontroller, at beskrivelsen af modemmet svarer til beskrivelsen af det anvendte modem. Hvis det ikke er tilfældet, så vælg den rigtige modembeskrivelse.

PROBLEM: Mit modem vil ikke ringe op eller besvarer ikke indgående opkald.

VED BÅDE OPRINGNINGS- OG BESVARELSESPROBLEMER:

Mulig løsning:

Du har muligvis en dårlig telefonledningsforbindelse til dit modem, eller din telefonledning kan være sat i et forkert stik. Telefonledningen skal sættes i stikket med teksten TELCO på modemmet og i vægstikket. Brug om muligt det telefonstik, der findes i modemæskan.

ANVENDELSE FRA KONTORER:

Mulig løsning:

Du kan have sat modemets telefonstik i en digital linje. Kontakt den afdeling, der er ansvarlig for telefonsystemet, hvis du ikke ved, om din telefonlinje er digital.

Hvis dit telefonsystem kræver, at der vælges et præfiks (normalt "0" eller "9") for at få adgang til en udgående linje, skal du sørge for at tilføje dette præfiks før det nummer, du ringer.

ANVENDELSE SAMMEN MED TELEFONSVARERE:

Mulig løsning:

Hvis du gør brug af telefonselskabets telefonsvarertjeneste, kan ringetonen blive ændret, når der er ventende beskeder. Aflyt dine telefonbeskeder for at genoprette normal ringetone.

PROBLEM: Mit modem lyder som om det uden held forsøger at etablere forbindelse til et andet modem.

Mulig løsning:

Der er muligvis dårlig forbindelse. Alle opkald fordeles forskelligt, så forsøg at ringe op igen.

PROBLEM: Mit modem afbryder ISP-forbindelsen, når jeg modtager indgående opkald.

Mulig løsning:

Hvis du etablerer forbindelse til en serviceudbyder, der ikke understøtter V.92, vil du modtage en meddelelse, der informerer om, at der er et indgående opkald. Du får derefter mulighed for at modtage eller ignorere opkaldet. Hvis du vælger at modtage opkaldet, afsluttes dataforbindelsen.

PROBLEM: Mit modem opnår ikke en 56K Internetforbindelse.

Mulig løsning:

V.90/V.92-protokollen gør det muligt at downloade med hastigheder på op til 56K, men linjens tilstand kan påvirke de faktiske hastigheder under en bestemt forbindelse. På grund af usædvanlige konfigurationer af telefonlinjer vil nogle brugere ikke kunne udnytte V.90/V.92-teknologien fuldt ud i øjeblikket. Hvad skal der til for at opnå en V.56-forbindelse:

- Den server, du ringer til, skal understøtte og give et digitalt V.90/V.92-signal. Din Internetudbyder kan give dig en liste over modemforbindelser samt oplysninger om, hvad disse aktuelt understøtter.
- Telefonlinjen mellem din Internetudbyder og dit modem skal understøtte en 56K-forbindelse og må kun indeholde én analog til digital-konvertering. 56K-signalet fra din Internetudbyder starter som et digitalt signal. Et eller andet sted mellem Internetudbyderen og modemmet vil der foregå en digital til analog-signalkonvertering, så modemmet kan modtage dataene. Der må ikke være mere end én digital til analog-signalkonvertering undervejs fra Internetudbyderen til modemmet. Hvis der forekommer mere end én digital til analog-signalkonvertering, vil standardhastigheden indstilles til V.34-standard (33.6 Kbps). Der kan også være forringelser på de lokale linjer mellem Internetudbyderen og modemmet. Disse forringelser kan forhindre eller begrænse V.90/V.92-forbindelseshastigheder. Alle opkald fordeles forskelligt, så forsøg at etablere 56K-forbindelse flere gange. En måde at teste dette er ved at foretage et udenlandsopkald. Linjerne til udenlandsopkald er ofte tydeligere end lokale linjer. Det er vigtigt at bemærke, at telefonselskaberne hele tiden opgraderer deres systemer. Linjer, der ikke understøtter 56K i dag, understøtter måske 56K i den nærmeste fremtid.
- Dit modem skal være forbundet med en V.90/V.92-server. To 56K-modemer vil ikke etablere forbindelse mellem hinanden ved 56K-hastighed.

PROBLEM: Mit modem opnår ikke de lovede hurtigere forbindelser.

Mulig løsning:

Hvad skal der til for at opnå en V.92-forbindelse:

- Den server, du ringer til, skal understøtte og give et digitalt V.92-signal. Din Internetudbyder kan give dig en liste over modemforbindelser samt oplysninger om, hvad disse aktuelt understøtter.
- Telefonlinjen mellem Internetudbyderen og modemmet skal understøtte en 56K-forbindelse og må kun indeholde en analog til digital-konvertering.
- Modemet skal være forbundet med en V.92-server. To 56K-modemer vil etablere forbindelse mellem hinanden ved V.34-hastighed (33.6K).

FEJLFINDING

V.92-standarden er en forbedring af 56K-teknologien. V.92 tilbyder tre funktioner til forbedring af den nuværende V.90-standard.

- Den første forbedring er "V.PCM-Upstream"-teknologien, der giver mulighed for, at modemets upstream-kommunikation kan nå op på hastigheder på 48.000 bps.
- Den anden forbedring er "Quick Connect", som giver mulighed for hurtigere netværk via modem-forbindelser ved at tillade modemmet at huske linjeforholdene hos en serviceudbyder, der understøtter V.92. Den første gang du etablerer forbindelse med din serviceudbyder, vil modemmet udføre den fulde indlæringssekvens og lagre de oplysninger, det modtager. Dette udelukker behovet for, at modemmet skal gennemgå den fulde indlæringssekvens ved efterfølgende forbindelsesforsøg, hvilket reducerer forbindelsestiden med 30 - 50%. Hvis modemmet ikke kan etablere en optimal forbindelse på et tidspunkt efter det første forbindelsesforsøg, vil modemmet udføre den fulde indlæringssekvens.
- Den tredje forbedring er "Modem On Hold"-teknologien, som giver mulighed for midlertidigt at afbryde Internetforbindelsen, når der er en indgående telefonsamtale, og du benytter en Bank på-tjeneste fra dit lokale telefonselskab. Du kan derefter vende tilbage til forbindelsen, når opkaldet er færdigt, uden at have afbrudt forbindelsen. Hvis du etablerer forbindelse til en serviceudbyder og understøtter V.92, vil du modtage en meddelelse, der informerer om, at der er et indgående opkald. Hvis du desuden abonnerer på Vis nummer, vises nummeret på det indgående opkald i computerens meddelelsesvindue. Du får derefter mulighed for at modtage eller ignorere opkaldet. Hvis du etablerer forbindelse til en V.92-server og vælger at modtage opkaldet, vises der en anden meddelelse, der giver dig besked om, hvor længe serviceudbyderens system vil vente, før datakommunikationen afsluttes.

Supportressourcer

Hvis dit problem ikke er løst, efter du har prøvet de forslag, der findes i afsnittet "Fejlfinding", kan du få yderligere hjælp fra en af disse ressourcer:

World Wide Web

Dette sted indeholder praktiske produktoplysninger, dokumenter og håndbøger. Gå til: <http://www.usr.com>

Har du stadig problemer?

1. Ring til den forhandler, som solgte dig modemmet

Forhandleren kan muligvis løse problemet over telefonen eller kan bede dig om at komme tilbage i butikken med modemmet.

2. Ring til U.S. Robotics tekniske supportafdeling

Spørgsmål om U.S. Robotics-modemer kan besvares af tekniske supportspecialister. Kontaktoplysninger til teknisk support findes i en tabel i slutningen af denne vejledning.

CE-kompatibilitet

Dette udstyr overholder kravene i det europæiske direktiv 1999/5/EF.

U.S. Robotics Corporation, hjemmehørende på adressen 935 National Parkway, Schaumburg, Illinois, 60173-5157, USA, erklærer herved som eneansvarlig, at U.S. Robotics 56K USB-faxmodem, som denne erklæring vedrører, overholder følgende standarder og/eller øvrige normgivende dokumenter:

- EN60950
- EN55022
- EN55024
- EN61000-3-2
- EN61000-3-3

FEJLFINDING

Det erklæres herved, at dette produkt overholder alle grundlæggende krav og relevante bestemmelser i direktiv 1999/5/EF. Til verifikation af overholdelsen er anvendt den fremgangsmåde, som er omtalt i artikel 10 (3) og beskrevet mere udførligt i bilag II i direktiv 1999/5/EF.

Erklæring vedrørende netværkskompatibilitet

Dette udstyr er konstrueret til at fungere tilfredsstillende på alle PSTN-netværk i EU.

Dette udstyr er forsynet med et PSTN-stik, som er egnet til brug i det land, hvor det er leveret. Hvis der er behov for at bruge dette udstyr på et andet netværk end det, hvortil det blev leveret, tilrådes det brugeren at kontakte leverandøren for at få vejledning vedrørende tilslutningen.

U.S. Robotics Corporation
935 National Parkway
Schaumburg, Illinois, 60173
U.S.A.

U.S. Robotics Corporation - Begrænset garanti

56K USB-faxmodem

HARDWARE: U.S. Robotics garanterer herved over for slutbrugeren ("Kunden"), at dette hardwareprodukt vil være fri for fejl i materialer og udførelse ved normal brug og servicering i følgende periode regnet fra datoen for købet hos U.S. Robotics eller dets autoriserede forhandler:

To (2) år

U.S. Robotics' eneste forpligtelse under denne udtrykkelige garanti skal efter U.S. Robotics' eget skøn og for U.S. Robotics' egen regning være enten at reparere det defekte produkt eller den defekte del eller at levere tilsvarende produkt eller del til Kunden som erstatning for den defekte enhed; hvis ingen af de to foregående muligheder er tilgængelige, kan U.S. Robotics efter eget skøn refundere den pris, som er betalt for det defekte produkt, til Kunden. Alle udskiftede produkter bliver U.S. Robotics. Udskiftningsprodukterne kan være nye produkter eller reparerede produkter. U.S. Robotics yder garanti på alle erstattede eller reparerede produkter eller dele i halvfems (90) dage fra leveringen eller i den resterende del af den oprindelige garantiperiode, alt efter, hvilken periode der er længst.

SOFTWARE: U.S. Robotics garanterer over for Kunden, at ethvert softwareprogram, der gives licens til, i alt væsentligt vil fungere i overensstemmelse med programmets specifikationer i en periode på halvfems (90) dage fra den dato, hvor det blev købt hos U.S. Robotics eller dets autoriserede forhandler. U.S. Robotics garanterer mod fejl på det medium, hvorpå den pågældende software er leveret, inden for garantiperioden. Der gives ingen opdateringer. U.S. Robotics' eneste forpligtelse under denne udtrykkelige garanti skal efter U.S. Robotics' skøn og for U.S. Robotics' regning være enten at refundere den købspris, der er betalt af Kunden for ethvert defekt softwareprodukt, eller at erstatte alle defekte medier med software, der i alt væsentligt overholder gældende specifikationer offentliggjort af U.S. Robotics. Kunden påtager sig ansvaret for valg af det rette program og tilhørende referencemateriale. U.S. Robotics fremsætter ingen garantier eller erklæringer om, at dets softwareprodukter vil opfylde Kundens krav eller fungere sammen med eventuelle hardware- eller softwareprodukter, der leveres af tredjepart, ej heller at de pågældende softwareprodukter vil kunne køre uden fejl eller afbrydelser, eller at samtlige defekter i softwareprodukterne vil blive rettet. For så vidt angår eventuelle tredjepartsprodukter, der er anført i U.S. Robotics' softwaredokumentation eller

FEJLFINDING

specifikationer som værende kompatible, vil U.S. Robotics i rimeligt omfang bestræbe sig på at sikre kompatibiliteten, undtagen hvor manglende kompatibilitet skyldes en programmeringsfejl eller anden defekt i tredjepartsproduktet eller anvendelse af softwareproduktet på en måde, som ikke er i overensstemmelse med de af U.S. Robotics offentliggjorte specifikationer eller anvisninger.

DETTE U.S. ROBOTICS-PRODUKT KAN INDEHOLDE ELLER VÆRE LEVERET SAMMEN ('BUNDLED') MED TREDJEPARTSSOFTWARE, HVIS ANVENDELSE ER UNDERLAGT EN SÆRSKILT SLUTBRUGERLICENS-AFTALE. DENNE U.S. ROBOTICS-GARANTI VIL IKKE VÆRE GÆLDENDE FOR SÅDAN TREDJEPARTSSOFTWARE. MED HENSYN TIL DEN GÆLDENDE GARANTI HENVISES TIL DEN SLUTBRUGERLICENS-AFTALE, DER GÆLDER FOR ANVENDELSE AF SÅDAN SOFTWARE.

SERVICE UNDER GARANTIEN: Kunden skal kontakte et U.S. Robotics Corporate Service Center eller et autoriseret U.S. Robotics Service Center inden for den gældende garantiperiode for at få tilladelse til service under garantien. Forevisning af dateret kvittering for købet fra U.S. Robotics eller autoriseret forhandler kan være påkrævet. Produkter, der returneres til U.S. Robotics Corporate Service Center, skal forud være godkendt af U.S. Robotics og mærket med nummeret fra tilladelsen til returnering af materiale ('Return Material Authorisation') eller med et USO ('ser Service Order'-brugerservicenummer uden på pakken, og skal sendes forudbetalt og hensigtsmæssigt pakket med henblik på sikker forsendelse, og det anbefales endvidere, at sådanne produkter forsikres eller sendes på en måde, der giver mulighed for at spore pakken. Ansvar for tab eller skader overgår først til U.S. Robotics, når den returnerede enhed modtages af U.S. Robotics. Den reparerede eller udskiftede enhed leveres til kunden for U.S. Robotics' regning senest tredive (30) dage efter, at U.S. Robotics har modtaget det fejlbehæftede produkt. Returner produktet til:

I Europa:
FRS Europe BV
Draaibrugweg 2
1332 AC Almere

U.S. Robotics hæfter ikke for Kundens eventuelle software, firmware, information eller hukommelsesdata, der måtte være indeholdt i, lagret på eller integreret i de produkter, som returneres til U.S. Robotics til reparation, uanset om dette sker inden for garantien.

EKSKLUSIVE GARANTIER: HVIS ET U.S. ROBOTICS-PRODUKT IKKE FUNGERER SOM OVENFOR GARANTERET, VIL KUNDENS ENESTE MULIGHED FOR AFHJÆLPNING I TILFÆLDE AF BRUD PÅ DENNE GARANTI VÆRE REPARATION, ERSTATNING ELLER REFUSION AF DEN BETALTE KØBSPRIS EFTER U.S. ROBOTICS' SKØN. I DEN UDSTRÆKNING DETTE TILLADES AF GÆLDENDE LOV, ER DE FOREGÅENDE GARANTIER OG BEFØJELSER EKSKLUSIVE OG TILSIDESÆTTER ALLE ANDRE GARANTIER, VILKÅR ELLER BETINGELSER, DET VÆRE SIG UDTRYKKELEGE ELLER STILTIENDE, SOM FØLGE AF FAKTISKE, JURIDISKE ELLER ANDRE FORHOLD, HERUNDER ALLE GARANTIER, VILKÅR ELLER BETINGELSER FOR SALGBARHED, EGNE THED TIL NOGET BESTEMT FORMÅL, FOR TILFREDSSTILLENDE KVALITET, OVERENSSTEMMELSE MED BESKRIVELSE OG IKKE-OVERTRÆDELSE AF RETTIGHEDER, DER HERVED UDTRYKKELEGT FRASKRIVES. U.S. ROBOTICS PÅTAGER SIG IKKE, OG BEMYNDIGER IKKE NOGEN ANDEN PART TIL AT PÅTAGE SIG NOGET ANDET ANSVAR I FORBINDELSE MED SALG, INSTALLATION, VEDLIGEHOLDELSE ELLER BRUG AF DETS PRODUKTER.

U.S. ROBOTICS HÆFTER IKKE I HENHOLD TIL DENNE GARANTI, HVIS AFPRØVNING OG UNDERSØGELSE VISER, AT DEN PÅSTÅEDE DEFEKT ELLER FUNKTIONSFEJL I PRODUKTET IKKE EKISTERER, ELLER HVIS DEN ER FORÅRSAGET AF KUNDENS ELLER EN TREDJE PERSONS MISBRUG, FORSØMMELSE, FORKERT INSTALLATION ELLER TEST, UAUTHORISERET FORSØG PÅ AT ÅBNE, REPARERE ELLER MODIFICERE PRODUKTET, ELLER SKYLDES NOGEN ANDEN ÅRSAG UD OVER DEN

FEJLFINDING

TILSIGTEDE BRUG, HERUNDER ULYKKER, BRAND, LYNNEDSLAG, STRØMSVIGT ELLER STRØMAFBRYDELSER, ANDRE UHELD ELLER NATURKATASTROFER.

BEGRÆNSNING AF ANSVAR. I DEN UDSTRÆKNING DETTE TILLADES AF GÆLDENDE LOV, FRASKRIVER U.S. ROBOTICS SIG PÅ EGNE OG SINE LEVERANDØRERS VEGNE HERVED ETHVERT ANSVAR, HVAD ENTEN DETTE MÅTTE VÆRE BEGRUNDET I AFTALE- ELLER ERSTATNINGSRET (HERUNDER I TILFÆLDE AF UAGTSOMHED) DIREKTE SKADER, FØLGESKADER, INDIREKTE OG SPECIELLE SKADER SAMT KRAV OM PØNAL ERSTATNING AF ENHVER ART, ELLER TAB AF INDTÆGT ELLER FORTJENESTE, TAB AF FORRETNING, TAB AF INFORMATION ELLER DATA, ELLER FOR ANDET ØKONOMISK TAB, DER MÅTTE VÆRE OPSTÅET SOM FØLGE AF ELLER I FORBINDELSE MED SALG, INSTALLATION, VEDLIGEHOLDELSE, BRUG, YDEEVNE, FEJL ELLER AFBRYDELSE AF DETS PRODUKTER, OGSÅ HVOR U.S. ROBOTICS ELLER DETS AUTORISEREDE FORHANDLERE ER BLEVET GJORT OPMÆRKSOM PÅ MULIGHEDEN FOR FREMSÆTTELSE AF SÅDANNE KRAV, IDET ET EVENTUELT ANSVAR HØJST KAN OMFATTE REPARATION, ERSTATNING ELLER REFUSION AF DEN BETALTE KØBSPRIS EFTER U.S. ROBOTICS' SKØN. DET HAR INGEN INDFLYDELSE PÅ DENNE ERSTATNINGSANSVARFRASKRIVELSE, SÅFREMT EN HERI ANGIVET AFHJÆLPNING IKKE OPFYLDER SIT EGENTLIGE FORMÅL.

ANSVARFRASKRIVELSE: Visse lande, stater eller provinser tillader ikke udelukkelse eller begrænsning af stiltiende garantier eller begrænsning af erstatningsansvar for direkte skader eller følgeskader ved visse produkter, der leveres til forbrugere, eller begrænsninger af ansvar for personskader, hvorfor ovennævnte begrænsninger og udelukkelse ikke i alle tilfælde vil kunne gøres gældende i deres helhed. Hvor det ikke er tilladt at udelukke stiltiende garantier i deres helhed, begrænses sådanne stiltiende garantier til varigheden af den gældende skriftlige garanti. Denne garanti giver Kunden specifikke juridiske rettigheder, der kan variere fra sted til sted, afhængigt af den lokale lovgivning.

GÆLDENDE LOVGIVNING: Denne begrænsede garanti skal være underlagt lovene i staten Illinois i USA. med forbehold for gældende principper om lovkonflikter og med forbehold for De Forenede Nationers konvention om aftaler vedrørende internationalt varesalg.

U.S. Robotics Corporation

935 National Parkway
Schaumburg, Illinois
60173-5157
USA

