

**USRobotics®**

# 56K USB Faxmodem



**Quick Installation Guide  
Guide d'installation rapide  
Guía breve de instalación  
Manual de Instalação Rápida**



# Contents

<b>English</b> .....	<b>1</b>
Installation .....	1
Uninstalling the Modem .....	9
Troubleshooting .....	11
Additional Information .....	17
<b>Français</b> .....	<b>19</b>
Installation .....	19
Désinstallation du modem .....	28
Dépannage .....	29
Informations complémentaires .....	36
<b>Español</b> .....	<b>37</b>
Instalación .....	37
Desinstalación del módem .....	46
Solución de problemas .....	47
Información adicional .....	54
<b>Português</b> .....	<b>55</b>
Instalação .....	55
Desinstalar o modem .....	63
Resolução de problemas .....	65
Informações adicionais .....	72



# Installation

## Package Contents

- 56K Faxmodem USB
- USB Cable
- RJ-11 phone cord
- Installation CD-ROM
- Quick Installation Guide

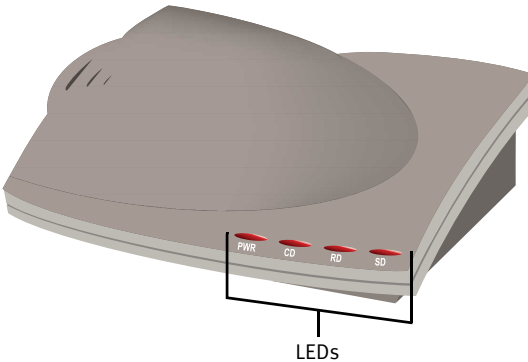
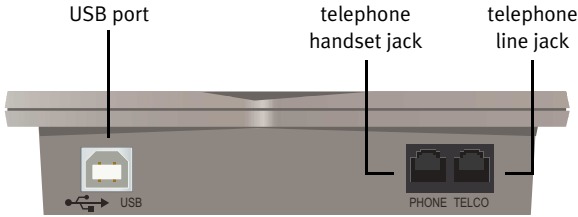
## System Requirements

- Analogue telephone line
- Operating system: Windows Vista™, Windows® XP, Windows® 2000, Windows® Me, or Windows® 98SE\*
- CD-ROM drive
- Available USB port

---

\* If you use Windows 98 First Edition, you will not be able to use this modem. To determine your operating system version, right-click My Computer and select Properties. If your version is Windows 98, version 4.10.1998, you are using Windows 98 First Edition.

## Physical Features



LED	Name	State	Condition
<b>PWR</b>	Power	On	Receiving power and driver is properly installed
<b>CD</b>	Carrier Detect	On	Receiving a valid data signal from a remote modem; data transmission is possible OR CD override is ON (&Co).
<b>RD</b>	Receive Data	Blinking	Sending result codes or passing received data bits from remote
<b>SD</b>	Send Data	Blinking	Computer sending a data bit to modem

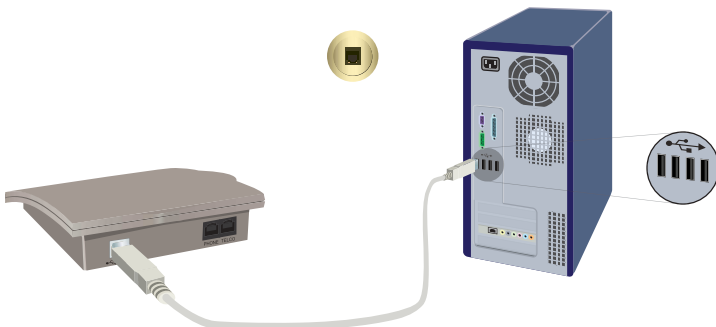
## Installation Instructions

### Step One: Prepare for installation

1. Uninstall all other modems that are installed on your computer. For instructions, refer to the documentation for your previous modem.
2. Unplug all telephone and power cords connected to your previous modems.

### Step Two: Install the hardware

1. Use the provided USB cable to connect the modem to a USB port on your computer.



---

**Note:** The PWR LED does not light until the drivers are installed in “Step Three: Install the drivers”.

---

2. Use the provided telephone cord to connect the jack labelled “TELCO” to an analogue telephone wall jack.

---

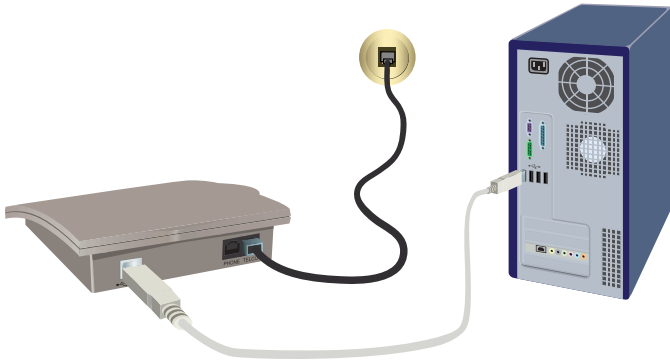
---

**Caution:** Use an analogue phone line only. The modem will be damaged if you connect it to a digital phone line.

Most office phones are wired through digital lines. If you do not know whether your phone line is analogue or digital, consult your telephone service provider or building facilities department.

---

---



When you are not using the modem, you can use a telephone by plugging the telephone’s cord into the jack labelled “PHONE”.

### Step Three: Install the drivers

#### Windows Vista

You must be logged in as an administrator in order to install this modem.

1. When the Found New Hardware Wizard appears, select **Locate and install driver software (recommended)**.
2. If prompted for permission, click **Continue**.



3. If prompted, select **Don't search online**.
4. When prompted, insert the USRobotics Installation CD-ROM into your CD-ROM drive.

Windows searches for the modem driver automatically.

OR

If prompted, click **Next** to instruct Windows to search for the driver.

5. If prompted by Windows Security, click **Install**.\*

Windows installs the modem driver.

6. When installation is complete, click **Close**.

**Congratulations.** You have successfully completed the installation procedure. Please register your 56K Faxmodem USB at [www.usr.com/productreg/](http://www.usr.com/productreg/).

### *Windows XP*

You must be in logged in as an administrator in order to install this modem.

1. When the Found New Hardware Wizard appears, select **No, not this time** and click **Next**.
2. Select **Install the software automatically (Recommended)**, but do not click Next.

If you accidentally clicked Next, click **Back**.

3. Insert the USRobotics Installation CD-ROM into your CD-ROM drive.

Windows searches for the modem driver automatically.

OR

If prompted, click **Next** to instruct Windows to search for the driver.

4. If Windows displays a message regarding logo testing, click **Continue Anyway**.\*
5. Click **Finish** to complete the installation.

---

\* USRobotics has thoroughly tested this driver in conjunction with the supported hardware and has verified compatibility with Windows Vista, XP, Me, and 2000.

**Congratulations.** You have successfully completed the installation procedure. Please register your 56K Faxmodem USB at [www.usr.com/productreg/](http://www.usr.com/productreg/).

### *Windows 2000*

You must be in logged in as an administrator in order to install this modem.

1. When the Found New Hardware Wizard appears, click **Next**.
2. Insert the USRobotics Installation CD-ROM into your CD-ROM drive.
3. Select **Search for a suitable driver for my device (recommended)** and click **Next**.
4. Select **Specify a location** and click **Next**.
5. Type **D:\2000\_XP** and click **OK**, where *D* is the drive letter assigned to your CD-ROM drive.
6. When Windows locates the driver for the modem, click **Next**.
7. If a Digital Signature Not Found window appears, click **Yes**.\*
8. Click **Finish** to complete the installation.

**Congratulations.** You have successfully completed the installation procedure. Please register your 56K Faxmodem USB at [www.usr.com/productreg/](http://www.usr.com/productreg/).

### *Windows Me*

Installing the driver in Windows Me consists of two similar processes. The first installs a modem enumerator; the second, the modem driver.

1. Install the modem enumerator as follows:
  - A. When the Add New Hardware Wizard appears, select **Specify the location of the driver (Advanced)** and click **Next**.

---

\* USRobotics has thoroughly tested this driver in conjunction with the supported hardware and has verified compatibility with Windows Vista, XP, Me, and 2000.

- B. Insert the USRobotics Installation CD-ROM into your CD-ROM drive.
  - C. Click **Specify a location**, then type **D:\WinME** and click **Next**, where *D* is the drive letter assigned to your CD-ROM drive.
  - D. When Windows locates the driver for the U.S. Robotics USB Modem Enumerator, click **Next**.
  - E. When prompted, click **Finish**.  
Windows installs the enumerator and re-starts the Add New Hardware Wizard.
2. Install the modem driver as follows:
    - A. Select **Specify the location of the driver (Advanced)** and click **Next**.
    - B. Ensure that **Specify a location** contains **D:\WinME** and click **Next**, where *D* is the drive letter assigned to your CD-ROM drive.
    - C. When Windows locates the driver for U.S. Robotics 56K Faxmodem USB, click **Next**.
    - D. If a Digital Signature Not Found window appears, click **Yes**.\*
    - E. Click **Finish** to complete the installation.

**Congratulations.** You have successfully completed the installation procedure. Please register your 56K Faxmodem USB at [www.usr.com/productreg/](http://www.usr.com/productreg/).

### *Windows 98SE*

Installing the driver in Windows 98SE consists of two similar processes. The first installs a modem enumerator; the second, the modem driver.

1. Install the modem enumerator as follows:
  - A. When the Add New Hardware Wizard appears, insert the USRobotics Installation CD-ROM into your CD-ROM drive.
  - B. In the Add New Hardware Wizard, click **Next**.
  - C. Select **Search for the best driver for your device (Recommended)** and click **Next**.
  - D. Click **Specify a location**.

- E. Type **D:\** and click **Next**, where *D* is the drive letter assigned to your CD-ROM drive.
- F. When Windows locates the driver for the U.S. Robotics USB Modem Enumerator, click **Next**.
- G. When prompted, click **Finish**.

Windows installs the enumerator and re-starts the Add New Hardware Wizard.

- 2. Install the modem driver as follows:
  - A. If the USRobotics Installation CD-ROM opens a window, you may close it.
  - B. In the Add New Hardware Wizard, click **Next**.
  - C. Select **Search for the best driver for your device (Recommended)** and click **Next**.
  - D. Click **Specify a location**.
  - E. Type **D:\** and click **Next**, where *D* is the drive letter assigned to your CD-ROM drive.
  - F. When Windows locates the driver for the U.S. Robotics 56K Faxmodem USB, click **Next**.
  - G. Click **Finish** to complete the installation.

**Congratulations.** You have successfully completed the installation procedure. Please register your 56K Faxmodem USB at [www.usr.com/productreg/](http://www.usr.com/productreg/).

### **Additional software (optional)**

For your convenience, the USRobotics Installation CD-ROM provides additional software that complements your modem, including the following:

- **Instant Update** automatically notifies you of any available updates for your modem.
- **Internet Call Notification** enables the V.92 feature “Modem On Hold” which suspends your Internet connection when the modem detects an inbound telephone call.\*

- **PhoneTools** software lets you send and receive faxes.

To install any of these programs:

1. Eject the USRobotics Installation CD-ROM and re-insert it into the CD-ROM drive.

If the USRobotics Installation CD-ROM does not start automatically:

- A. Click Windows **Start > Run**.
  - B. In the Run dialogue box, type **D:\setup.exe** where *D* is the drive letter assigned to your CD-ROM drive.
2. If prompted, select your language and accept the End User License Agreement.
  3. Select **Software**.
  4. Select the software that you want to install.
  5. Click **Install** and follow the on-screen instructions to install the software.

To see the additional software tools for your modem, select **Software** on the USRobotics Installation CD-ROM.

## Uninstalling the Modem

To remove the 56K Faxmodem USB from your computer:

### Windows Vista

1. Click Windows **Start > Control Panel**.
2. Click **Programs > Programs and Features**.
3. Select **U.S. Robotics 56K Faxmodem USB** and click **Uninstall**.
4. If prompted for permission, click **Continue**.
5. When Windows completes the uninstallation, disconnect the modem from the phone line and your computer.

---

\* You must subscribe to Call Waiting service with your telephone service provider in order to use the “Modem On Hold” feature.

## **Windows XP**

1. Click Windows **Start > Control Panel**.
2. Double-click **Add or Remove Programs**.
3. Select **U.S. Robotics 56K Faxmodem USB** and click **Change/Remove**.
4. Disconnect the modem from the phone line and your computer.

## **Windows 2000**

1. Click Windows **Start > Settings > Control Panel**.
2. Double-click **Add/Remove Programs**.
3. Click **U.S. Robotics 56K Faxmodem USB** and click **Change/Remove**.
4. Disconnect the modem from the phone line and your computer.

## **Windows Me**

1. Click Windows **Start > Settings > Control Panel**.
2. Double-click **Add/Remove Programs**.
3. On the Install/Uninstall tab, select **U.S. Robotics USB Modem Enumerator** and click **Add/Remove**.
4. Disconnect the modem from the phone line and your computer.

## **Windows 98 SE**

1. Click Windows **Start > Settings > Control Panel**.
2. Double-click **Add/Remove Programs**.
3. On the Install/Uninstall tab, select **U.S. Robotics 56K Faxmodem USB** and click **Add/Remove**.
4. Disconnect the modem from the phone line and your computer.

# Troubleshooting

## General

If you have any trouble with the modem, first perform the following steps:

1. Verify that all cables are properly connected to the modem and the back of your computer.
2. Verify that the modem is connected to a USB port on your computer.
3. Shut down and restart your computer.

If you still have trouble with the modem, follow these steps to verify whether it was installed correctly:

### Windows Vista:

1. Click Windows **Start > Control Panel**.
2. Click **Hardware and Sound**.
3. Click **Phone and Modem Options**.

The **Modems** tab, should have a description of the modem. If it does not, the installation was not successful; perform the installation procedure again.

4. On the Modems tab, select the description of the modem and click **Properties**.
5. On the **Diagnostics** tab, click the **Query Modem** button.

If a series of commands and responses is displayed, the installation was successful.

If no commands and responses are displayed, the installation was not successful; perform the installation procedure again.

### Windows XP or 2000:

1. Click Windows **Start > Settings** (if applicable), **> Control Panel**.
2. Double-click the **Phone and Modem Options** icon.

The **Modems** tab should have a description of the modem. If it does not, the installation was not successful; perform the installation procedure again.

3. On the **Modems** tab, ensure that the correct modem is highlighted and click the **Properties** button.
4. On the **Diagnostics** tab, click the **Query Modem** button.

If a series of commands and responses is displayed, the installation was successful.

If no commands and responses are displayed, the installation was not successful; perform the installation procedure again.

### **Windows Me or 98:**

1. Click Windows **Start > Settings > Control Panel**.
2. Double-click the **Modems** icon.

The Modems Properties screen should have a description of the modem. If it does not, the installation was not successful; perform the installation procedure again.

3. On the **Diagnostics** tab, ensure that the correct modem port is highlighted, then click **More Info**.

If a series of commands and responses is displayed, the installation was successful.

If no commands and responses are displayed, the installation was not successful; perform the installation procedure again.

If you still have trouble using the modem, follow the procedure below that best describes your symptom.

## **My PWR LED is not lit.**

### **Solution 1:**

The PWR LED does not light until the drivers are installed. Make sure that the drivers are installed correctly by following the general troubleshooting procedure above.



**Solution 2:**

When you insert or remove a USB cable from your computer, the computer should indicate activity such as hard disk activity or an hourglass cursor. If the computer does not show any sign of activity, your system may not be properly communicating with the USB ports. Try these techniques to determine whether the ports are communicating properly:

1. Try using a different USB port on the computer. If you are using a USB hub, try using a USB port on the computer instead.
2. If the modem has worked previously and you removed the USB cable from the computer and then reconnected it, try another USB port. The modem may have been installed originally on the other USB port.
3. Your USB port may not be enabled. To ensure that USB is enabled on your system:
  - A. Go to the device manager:

**Windows Vista:**

- 1) Click Windows **Start > Control Panel > System and Maintenance > System**.
- 2) Under Tasks, click Device Manager.

**Windows XP:**

- 1) Click Windows **Start > Control Panel**.
- 2) Double-click **System**.
- 3) On the **Hardware** tab, select **Device Manager**.

**Windows 2000:**

- 1) On the desktop, right-click **My Computer** and select **Properties**.
- 2) On the **Hardware** tab, click **Device Manager**.

**Windows Me or 98:**

- 1) On the desktop, right-click **My Computer** and select **Properties**.
  - 2) Select the **Device Manager** tab.
- B. Look for an entry for USB controllers.

If the device manager does not have an entry for USB controllers, you must enable USB in the computer's BIOS. For instructions, check with your computer manufacturer's technical support. Once your USB port has been enabled in your system's BIOS, Windows will automatically detect and install USB support when you restart your computer.

## **My communication software does not recognize the modem.**

### **Solution 1:**

Your communication software may not function properly if any of the following are true:

- More than one version of the software is installed on your computer.
- You are using an old version of the software.
- More than one communication software package is installed on your computer.

USRobotics highly recommends using the communication software provided with the modem on the USRobotics Installation CD-ROM.

### **Solution 2:**

Your communication software may be selecting the wrong modem type. For instructions on adjusting the modem settings in your software, refer to your communication software's documentation.

### **Solution 3:**

Make sure that your Windows Dial-Up Networking connection is using the correct modem.

#### **Windows Vista:**

1. Click Windows **Start > Control Panel > Network and Internet > Network and Sharing Center > Manage network connections**.
2. Right-click the description of the dial-up networking connection, and select **Properties**.

3. Make sure that your new modem is selected.

**Windows XP:**

1. Click **Windows Start > Control Panel**, and double-click **Network Connections**.
2. Double-click the description of the dial-up networking connection, and select **Properties**.
3. Make sure that your new modem is selected.

**Windows Me or 98:**

1. Double-click **My Computer**.
2. Double-click **Dial-Up Networking**.
3. Right-click the connection you are trying to use, and select **Properties**.
4. Make sure that your new modem is selected.

**Windows 2000:**

1. Click **Windows Start > Settings > Network and Dial-up Connections**.
2. Double-click the description of the dial-up networking connection, and select **Properties**.
3. Make sure that your new modem is selected.

## **My modem doesn't dial out or doesn't answer incoming calls.**

### **Solution 1:**

You may have the telephone cord plugged into the wrong jack on the modem. Make sure that the telephone cord is plugged into the jack labelled "TELCO" and into the wall telephone jack.

### **Solution 2:**

You may have a bad telephone cord. Try another telephone cord.

### **Solution 3:**

You may have plugged the modem's phone cord into a digital line. Contact the department responsible for your phone system if you are unsure whether your phone line is analogue or digital.

### **Solution 4:**

If your phone system requires an access code to access an outside line, be sure to include the code in the number that you are dialling.

### **Solution 5:**

If your voice mail alters your dial tone when messages are waiting, restore the normal dial tone by retrieving your messages before using the modem to dial out.

## **My modem sounds as if it is connecting to another modem, but the connection fails.**

You may have a poor connection. Try placing the call again.

## **My modem drops the ISP connection when I accept incoming calls.**

### **Solution:**

If you are connecting to a server that does not support V.92, you will receive a message informing you of an incoming call. You will then have the option to accept the call or to ignore it. If you choose to accept the call, your data connection will be terminated.

## **My modem or computer is performing erratically.**

### **Solution:**

Some USB host controllers have power output issues which may cause erratic performance for any USB device or the computer itself when any USB device is in use. Try using a powered USB hub or check with the manufacturer of your USB host controller for a possible driver update.

## **My modem is not achieving a 56K Internet connection.**

### **Solution 1:**

Contact your ISP to verify that the number you are dialing supports V.90/V.92 speeds.

### **Solution 2:**

Contact your telephone company to verify that the telephone line for your modem supports V.90/V.92 speeds.

### **Solution 3:**

Line interference or the routing of the telephone call to your ISP may be causing a slower connection speed. Try placing the call again.

### **Solution 4:**

Verify that the modem is connecting to a V.90/V.92 server. A pair of 56K modems will not connect to each other at 56K speeds.

## **Additional Information**

**For regulatory and warranty information,** see the *User Guide* on the USRobotics Installation CD-ROM.

**For operation and configuration information,** see the *User Guide* on the USRobotics Installation CD-ROM.

**For additional troubleshooting and technical support,** see:

1. The *User Guide* on the USRobotics Installation CD-ROM.
2. The Support section of the USRobotics Web site at [www.usr.com/support/](http://www.usr.com/support/).

Many of the most common difficulties that users experience have been addressed in the FAQ and Troubleshooting Web pages for your modem. The Support pages also contain current support contact information and documentation.

3. The support contact information on the last page of this guide.



# Installation

## Contenu de la boîte

- 56K USB Faxmodem
- Câble USB
- Un cordon téléphonique RJ-11
- CD-ROM d'installation
- Guide d'installation rapide

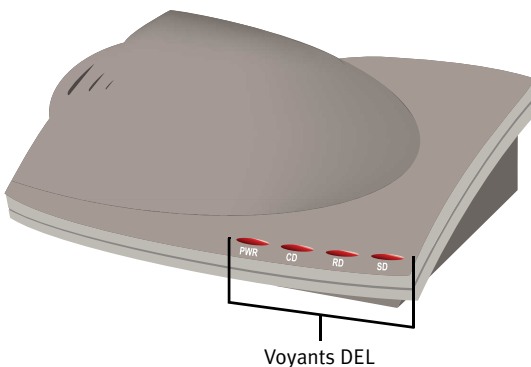
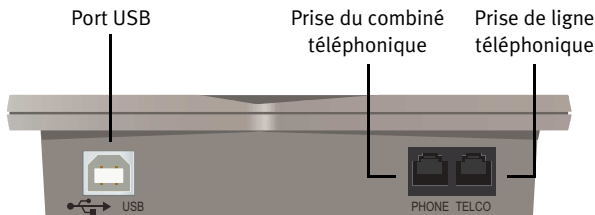
## Configuration minimale requise

- Ligne téléphonique analogique
- Système d'exploitation : Windows Vista™, Windows® XP, Windows® 2000, Windows® Me, ou Windows® 98SE\*
- Lecteur CD-ROM
- Port USB libre

---

\* Si vous utilisez Windows 98 First Edition, vous ne pourrez pas utiliser ce modem. Pour connaître la version de votre système d'exploitation, cliquez avec le bouton droit de votre souris sur Poste de travail et sélectionnez Propriétés. Si votre version est Windows 98, version 4.10.1998, vous utilisez Windows 98 First Edition.

## Caractéristiques matérielles



Voyant DEL	Nom	Etat	Condition
<b>PWR</b>	Alimentation	Allumé	Reçoit l'alimentation électrique et le pilote est correctement installé
<b>CD</b>	Carrier Detect - Détection de porteuse	Allumé	Reçoit un signal valide (porteuse) provenant d'un modem distant ; la transmission de données est possible OU La priorité CD est activée (&Co).
<b>RD</b>	Réception de données	Clignotant	Envoie les codes des résultats ou transfère les bits de données reçus à partir d'un modem distant
<b>SD</b>	Envoi de données	Clignotant	L'ordinateur envoie un bit de données vers un modem



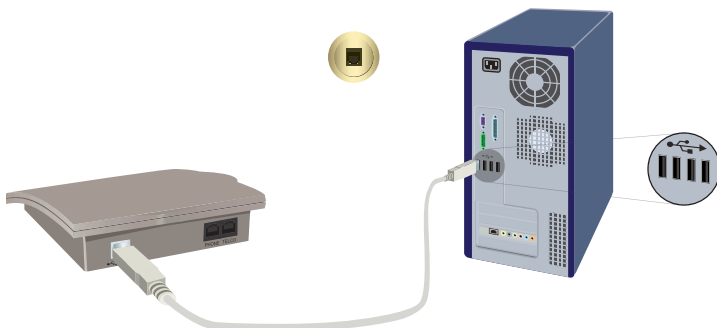
## Instructions d'installation

### Etape 1 : préparation à l'installation

1. Désinstallez tous les autres modems présents sur votre ordinateur.  
Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la documentation de votre modem précédent.
2. Débranchez tous les cordons téléphoniques et d'alimentation de vos modems précédents.

### Etape 2 : installation du matériel

1. A l'aide du câble USB, connectez le modem à un port USB de votre ordinateur.



---

**Remarque :** Le voyant d'alimentation (PWR) ne s'allumera pas tant que les pilotes ne seront pas installés au cours de l'« Etape 3 : installation des pilotes ».

---

2. Utilisez le cordon téléphonique fourni pour connecter la prise indiquant « TELCO » à une prise téléphonique analogique murale.

---

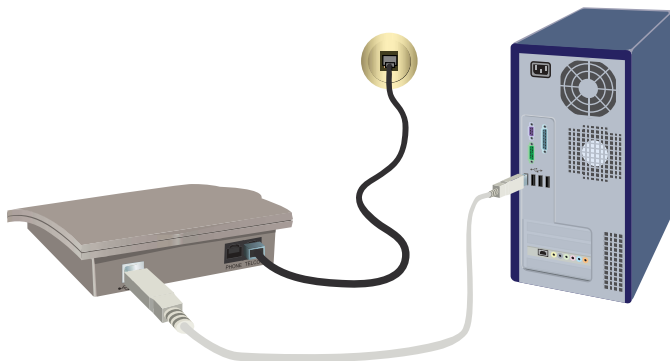
---

**Attention :** Utilisez uniquement une ligne téléphonique analogique. Si vous le connectez à une ligne téléphonique numérique, le modem sera endommagé.

La plupart des téléphones d'entreprises fonctionnent avec des lignes numériques. Si vous ne savez pas si votre ligne téléphonique est analogique ou numérique, adressez-vous à votre opérateur téléphonique ou à l'administration responsable des installations dans les bâtiments.

---

---



Lorsque vous n'utilisez pas votre modem, vous pouvez utiliser un téléphone en branchant son cordon dans la prise « PHONE » du modem.

### **Etape 3 : installation des pilotes**

#### *Windows Vista*

Pour installer ce modem, vous devez être connecté en tant qu'administrateur.

1. Lorsque l'Assistant Ajout de nouveau matériel détecté apparaît, cliquez sur **Rechercher et installer le pilote logiciel (recommandé)**.
2. Si une autorisation vous est demandée, cliquez sur **Continuer**.
3. Si vous y êtes invité, cliquez sur **Ne pas rechercher en ligne**.
4. Lorsque vous y serez invité, insérez le CD-ROM d'installation USRobotics dans votre lecteur de CD-ROM.

Windows recherche automatiquement le pilote du modem.

OU

Si vous y êtes invité, cliquez sur **Suivant** pour que Windows recherche le pilote.

5. Si vous y êtes invité par la sécurité Windows, cliquez sur **Installer**.\*  
Windows installe le pilote du modem.
6. Lorsque l'installation est terminée, cliquez sur **Fermer**.

**Félicitations !** La procédure d'installation est terminée.

Veillez enregistrer votre 56K USB Faxmodem à l'adresse

[www.usr.com/productreg/](http://www.usr.com/productreg/).

### *Windows XP*

Pour installer ce modem, vous devez être connecté en tant qu'administrateur.

1. Lorsque l'Assistant Ajout de nouveau matériel détecté apparaît, sélectionnez **Non, pas maintenant**, puis cliquez sur **Suivant**.
2. Sélectionnez l'option **Installer le logiciel automatiquement (recommandé)** mais ne cliquez pas sur Suivant.  
Si vous avez malencontreusement cliqué sur Suivant, cliquez sur **Précédent**.
3. Insérez le CD-ROM d'installation USRobotics dans votre lecteur de CD-ROM.

Windows recherche automatiquement le pilote du modem.

OU

---

\* U.S. Robotics a procédé à des tests complets sur ce pilote associé au matériel pris en charge et s'est assuré de sa compatibilité avec Windows Vista, XP, Me et 2000.

Si vous y êtes invité, cliquez sur **Suivant** pour que Windows recherche le pilote.

4. Si Windows affiche un message relatif au test du logo, cliquez sur **Continuer**.\*
5. Pour achever le processus d'installation, cliquez sur **Terminer**.

**Félicitations !** La procédure d'installation est terminée.

Veuillez enregistrer votre 56K USB Faxmodem à l'adresse

[www.usr.com/productreg/](http://www.usr.com/productreg/).

### *Windows 2000*

Pour installer ce modem, vous devez être connecté en tant qu'administrateur.

1. Quand l'Assistant Ajout de nouveau matériel détecté apparaît, cliquez sur **Suivant**.
2. Insérez le CD-ROM d'installation USRobotics dans votre lecteur de CD-ROM.
3. Sélectionnez **Rechercher un pilote approprié pour mon périphérique (recommandé)** et cliquez sur **Suivant**.
4. Sélectionnez **Emplacement spécifique** et cliquez sur **Suivant**.
5. Saisissez **D:\2000\_xp** (*D* représentant votre lecteur de CD-ROM), et cliquez sur **OK**.
6. Lorsque Windows a trouvé le pilote du modem, cliquez sur **Suivant**.
7. Si un écran indiquant que la signature numérique est introuvable apparaît, cliquez sur **Oui**.\*
8. Pour achever le processus d'installation, cliquez sur **Terminer**.

---

\* U.S. Robotics a procédé à des tests complets sur ce pilote associé au matériel pris en charge et s'est assuré de sa compatibilité avec Windows Vista, XP, Me et 2000.

**Félicitations !** La procédure d'installation est terminée.  
Veuillez enregistrer votre 56K USB Faxmodem à l'adresse  
[www.usr.com/productreg/](http://www.usr.com/productreg/).

### *Windows Me*

L'installation du pilote sous Windows Me est composée de deux processus similaires. Le premier installe un Modem Enumerator ; le second, le pilote du modem.

1. Installez le Modem Enumerator comme suit :
  - A. Dès que l'Assistant Ajout de nouveau matériel apparaît, sélectionnez **Spécifier l'emplacement du pilote (Avancé)** et cliquez sur **Suivant**.
  - B. Insérez le CD-ROM d'installation USRobotics dans votre lecteur de CD-ROM.
  - C. Cliquez sur **Emplacement spécifique**, puis saisissez **D:\WinME** (D représentant votre lecteur de CR-ROM) et cliquez sur **Suivant**.
  - D. Lorsque Windows a trouvé le pilote du U.S. Robotics USB Modem Enumerator, cliquez sur **Suivant**.
  - E. Lorsque vous y êtes invité, cliquez sur **Terminer**.  
Windows installe le Modem Enumerator et relance l'Assistant Ajout de nouveau matériel.
2. Installez le pilote du modem comme suit :
  - A. Sélectionnez **Spécifier l'emplacement du pilote (Avancé)** et cliquez sur **Suivant**.
  - B. Vérifiez que l'**Emplacement spécifique** indique bien **D:\WinME** (D représentant votre lecteur de CR-ROM), et cliquez sur **Suivant**.
  - C. Lorsque Windows a trouvé le pilote du U.S. Robotics 56K Faxmodem USB, cliquez sur **Suivant**.
  - D. Si un écran indiquant que la signature numérique est introuvable apparaît, cliquez sur **Oui**.\*
  - E. Pour achever le processus d'installation, cliquez sur **Terminer**.

**Félicitations !** La procédure d'installation est terminée.

Veillez enregistrer votre 56K USB Faxmodem à l'adresse

[www.usr.com/productreg/](http://www.usr.com/productreg/).

## Windows 98SE

L'installation du pilote dans Windows 98SE est composée de deux processus similaires. Le premier installe un Modem Enumerator ; le second, le pilote du modem

1. Installez le Modem Enumerator comme suit :
  - A. Lorsque l'Assistant Ajout de nouveau matériel apparaît, insérez le CD-ROM d'installation USRobotics dans votre lecteur de CD-ROM.
  - B. Dans l'Assistant Ajout de nouveau matériel, cliquez sur **Suivant**.
  - C. Sélectionnez **Rechercher le meilleur pilote pour votre périphérique (recommandé)** et cliquez sur **Suivant**.
  - D. Cliquez sur **Emplacement spécifique**.
  - E. Saisissez **D:\** (*D* représentant votre lecteur de CD-ROM), et cliquez sur **Suivant**.
  - F. Lorsque Windows a trouvé le pilote du U.S. Robotics USB Modem Enumerator, cliquez sur **Suivant**.
  - G. Lorsque vous y êtes invité, cliquez sur **Terminer**.Windows installe le Modem Enumerator et relance l'Assistant Ajout de nouveau matériel.
2. Installez le pilote du modem comme suit :
  - A. Si CD-ROM d'installation USRobotics ouvre une fenêtre, refermez-la.
  - B. Dans l'Assistant Ajout de nouveau matériel, cliquez sur **Suivant**.
  - C. Sélectionnez **Rechercher le meilleur pilote pour votre périphérique (recommandé)** et cliquez sur **Suivant**.
  - D. Cliquez sur **Emplacement spécifique**.
  - E. Saisissez **D:\** (*D* représentant votre lecteur de CD-ROM), et cliquez sur **Suivant**.
  - F. Lorsque Windows a trouvé le pilote du U.S. Robotics 56K Faxmodem USB, cliquez sur **Suivant**.

G. Pour achever le processus d'installation, cliquez sur **Terminer**.  
**Félicitations !** La procédure d'installation est terminée.  
Veuillez enregistrer votre 56K USB Faxmodem à l'adresse  
[www.usr.com/productreg/](http://www.usr.com/productreg/).

### Logiciels supplémentaires (facultatif)

Pour votre satisfaction, le CD-ROM d'installation USRobotics fournit des logiciels en complément de votre modem, parmi lesquels :

- **Instant Update (Mise à jour instantanée)** vous avertit automatiquement des mises à jour disponibles pour votre modem.
- **Internet Call Notification (Notification de signal d'appel)** active la fonctionnalité V.92 « Modem On Hold », qui suspend votre connexion Internet lorsque le modem détecte un appel téléphonique entrant.\*
- Le logiciel **PhoneTools (Outils téléphoniques)** vous permet d'envoyer et de recevoir des télécopies.

Pour installer un ou plusieurs de ces programmes :

1. Ejectez le CD-ROM d'installation USRobotics, puis réinsérez-le dans votre lecteur de CD-ROM.

Si le CD-ROM d'installation USRobotics ne démarre pas automatiquement :

- A. Cliquez sur **Démarrer > Exécuter**.
  - B. Dans la boîte de dialogue Exécuter, saisissez **D:\setup.exe** (D représentant votre lecteur de CD-ROM).
2. Si le programme vous le demande, sélectionnez votre langue et acceptez le contrat de licence utilisateur final.
  3. Sélectionnez **Software** (logiciel).
  4. Sélectionnez le logiciel que vous souhaitez installer.
  5. Cliquez sur **Install** (Installer) et suivez les instructions à l'écran pour installer le logiciel.

---

\* Pour bénéficier de la fonction « Modem On Hold », vous devez vous abonner au service de signal d'appel de votre opérateur téléphonique.

Pour voir les outils logiciels supplémentaires de votre modem, sélectionnez **Software** (Logiciel) sur le CD-ROM d'installation USRobotics.

## Désinstallation du modem

Pour retirer le 56K USB Faxmodem de votre ordinateur :

### Windows Vista

1. Cliquez sur **Démarrer > Panneau de configuration**.
2. Cliquez sur **Programmes > Programmes et fonctionnalités**.
3. Sélectionnez **U.S. Robotics 56K Faxmodem USB** et cliquez sur **Désinstaller**.
4. Si une autorisation vous est demandée, cliquez sur **Continuer**.
5. Une fois que Windows a terminé la désinstallation, débranchez le modem de votre ligne téléphonique et de votre ordinateur.

### Windows XP

1. Cliquez sur **Démarrer > Panneau de configuration**.
2. Double-cliquez sur **Ajout/Suppression de programmes**.
3. Sélectionnez **U.S. Robotics 56K Faxmodem USB** et cliquez sur **Modifier/Supprimer**.
4. Débranchez le modem de votre ligne téléphonique et de votre ordinateur.

### Windows 2000

1. Cliquez sur **Démarrer > Paramètres > Panneau de configuration**.
2. Double-cliquez sur **Ajout/Suppression de programmes**.
3. Cliquez sur **U.S. Robotics 56K Faxmodem USB** puis sur **Modifier/Supprimer**.
4. Débranchez le modem de votre ligne téléphonique et de votre ordinateur.



## Windows Me

1. Cliquez sur **Démarrer > Paramètres > Panneau de configuration**.
2. Double-cliquez sur **Ajout/Suppression de programmes**.
3. Sous l'onglet d'installation/désinstallation, sélectionnez **U.S. Robotics USB Modem Enumerator** et cliquez sur **Ajouter/Supprimer**.
4. Débranchez le modem de votre ligne téléphonique et de votre ordinateur.

## Windows 98 SE

1. Cliquez sur **Démarrer > Paramètres > Panneau de configuration**.
2. Double-cliquez sur **Ajout/Suppression de programmes**.
3. Sous l'onglet d'installation/désinstallation, sélectionnez **U.S. Robotics 56K Faxmodem USB** et cliquez sur **Ajouter/Supprimer**.
4. Débranchez le modem de votre ligne téléphonique et de votre ordinateur.

# Dépannage

## Caractéristiques générales

Si vous rencontrez le moindre problème avec le modem, commencez par vérifier les points suivants :

1. Vérifiez que tous les câbles sont correctement connectés au modem et à l'arrière de votre ordinateur.
2. Vérifiez que le modem est connecté à un port USB de votre ordinateur.
3. Éteignez votre ordinateur, puis rallumez-le.

Si vous rencontrez toujours des problèmes avec le modem, procédez comme suit pour déterminer s'il a été installé correctement :

### Windows Vista :

1. Cliquez sur **Démarrer > Panneau de configuration**.
2. Cliquez sur **Matériel et audio**.

3. Cliquez sur **Options de modems et téléphonie**.

Sous l'onglet **Modems**, vous devriez trouver une description de votre modem. Si aucune information ne s'affiche, l'installation n'a pas réussi : répétez la procédure d'installation.

4. Sous l'onglet **Modems**, sélectionnez la description de votre modem et cliquez sur **Propriétés**.

5. Sous l'onglet **Diagnostics**, cliquez sur le bouton **Interroger le modem**.

Si vous voyez une série de commandes et de réponses, l'installation a réussi.

Si aucune information ne s'affiche, l'installation n'a pas réussi : répétez la procédure d'installation.

**Windows XP ou 2000 :**

1. Cliquez sur **Démarrer > Paramètres (le cas échéant) > Panneau de configuration**.

2. Double-cliquez sur l'icône **Options de modems et téléphonie**.

Sous l'onglet **Modems**, vous devriez trouver une description de votre modem. Si aucune information ne s'affiche, l'installation n'a pas réussi : répétez la procédure d'installation.

3. Sous l'onglet **Modems**, vérifiez que le bon modem est sélectionné et cliquez sur le bouton **Propriétés**.

4. Sous l'onglet **Diagnostics**, cliquez sur le bouton **Interroger le modem**.

Si vous voyez une série de commandes et de réponses, l'installation a réussi.

Si aucune information ne s'affiche, l'installation n'a pas réussi : répétez la procédure d'installation.

**Windows Me ou 98 :**

1. Cliquez sur **Démarrer > Paramètres > Panneau de configuration**.

2. Double-cliquez sur l'icône **Modems**.

La boîte de dialogue Propriétés du modem devrait vous fournir une description de ce dernier. Si aucune information ne s'affiche, l'installation n'a pas réussi : répétez la procédure d'installation.

3. Sous l'onglet **Diagnostics**, vérifiez que le port de modem approprié est sélectionné et cliquez sur le bouton **Informations**.

Si vous voyez une série de commandes et de réponses, l'installation a réussi.

Si aucune information ne s'affiche, l'installation n'a pas réussi : répétez la procédure d'installation.

Si les problèmes persistent lors de l'utilisation du modem, suivez la procédure ci-dessous qui correspond le mieux à votre problème.

## **Le voyant PWR (alimentation) n'est pas allumé.**

### **Solution 1 :**

Le voyant d'alimentation (PWR) ne s'allumera pas tant que les pilotes ne seront pas installés. Vérifiez que les pilotes sont correctement installés en suivant les procédures de dépannage générales décrites ci-dessus.

### **Solution 2 :**

Lorsque vous connectez ou déconnectez un câble USB à/de votre ordinateur, ce dernier devrait indiquer une activité du disque dur ou afficher un sablier. Si rien ne se produit, votre système ne communique peut-être pas correctement avec les ports USB. Pour déterminer si les ports fonctionnent correctement, procédez comme suit :

1. Essayez de connecter le câble à un autre port USB de l'ordinateur. Si vous utilisez un répartiteur USB, essayez de connecter le câble directement dans le port USB de l'ordinateur.
2. Si le modem fonctionnait auparavant et que vous avez déconnecté le câble USB de l'ordinateur puis que vous l'avez reconnecté, essayez d'utiliser un autre port USB. Il se peut que le modem ait initialement été installé sur cet autre port USB.
3. Le port USB n'est peut-être pas activé. Pour vous assurer que les ports USB de votre système sont activés :
  - A. Allez dans le gestionnaire de périphériques :

#### **Windows Vista :**

- 1) Cliquez sur **Démarrer > Panneau de configuration > Système et Maintenance > Système**.

- 2) Dans Tâches, cliquez sur Gestionnaire de périphériques.

#### **Windows XP :**

- 1) Cliquez sur **Démarrer > Panneau de configuration**.
- 2) Double-cliquez sur **Système**.
- 3) Dans l'onglet **Matériel**, sélectionnez **Gestionnaire de périphériques**.

#### **Windows 2000 :**

- 1) A partir du poste de travail, cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Poste de travail**, puis sélectionnez **Propriétés**.
- 2) Sous l'onglet **Matériel**, sélectionnez **Gestionnaire de périphériques**.

#### **Windows Me ou 98 :**

- 1) A partir du poste de travail, cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Poste de travail**, puis sélectionnez **Propriétés**.
  - 2) Sélectionnez l'onglet **Gestionnaire de périphériques**.
- B. Cherchez une entrée correspondant aux contrôleurs USB.

Si aucune entrée de contrôleur USB ne figure dans le gestionnaire de périphériques, vous devez activer USB dans le BIOS de votre ordinateur. Pour connaître les instructions se rapportant à cette opération, consultez l'assistance technique du fabricant de votre ordinateur. Une fois le port USB est activé dans le BIOS de votre système, Windows détectera et installera automatiquement la prise en charge USB au redémarrage de l'ordinateur.

## **Mon logiciel de communication ne reconnaît pas le modem.**

### **Solution 1 :**

Si l'une des conditions suivantes est vérifiée, votre logiciel de communication ne fonctionne peut-être pas correctement :

- Plusieurs versions du logiciel sont installées sur votre ordinateur.
- Vous utilisez une version ancienne du logiciel.
- Plusieurs logiciels de communication sont installés sur votre ordinateur.

USRobotics recommande fortement d'utiliser le logiciel de communication fourni avec le modem dans le CD-ROM d'installation USRobotics.

### **Solution 2 :**

Il se peut que votre logiciel de communication ne sélectionne pas le bon type de modem. Pour savoir comment régler les paramètres de modem dans votre logiciel de communication, consultez la documentation de ce dernier.

### **Solution 3 :**

Assurez-vous que la connexion réseau à distance Windows utilise le bon modem.

#### **Windows Vista :**

1. Cliquez sur **Démarrer > Panneau de configuration > Réseau et Internet > Centre Réseau et partage > Gérer les connexions réseau**.
2. Double-cliquez sur la description de la connexion réseau à distance et sélectionnez **Propriétés**.
3. Assurez-vous que votre nouveau modem est sélectionné.

#### **Windows XP :**

1. Cliquez sur **Démarrer > Panneau de configuration** et double-cliquez sur **Connexions réseau**.
2. Double-cliquez sur la description de la connexion réseau à distance et sélectionnez **Propriétés**.
3. Assurez-vous que votre nouveau modem est sélectionné.

#### **Windows Me ou 98 :**

1. Double-cliquez sur **Poste de travail**.
2. Double-cliquez sur **Accès réseau à distance**.
3. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur la connexion que vous tentez d'utiliser et sélectionnez **Propriétés**.
4. Assurez-vous que votre nouveau modem est sélectionné.

#### **Windows 2000 :**

1. Cliquez sur **Démarrer > Paramètres > Connexions réseau et accès à distance**.

2. Double-cliquez sur la description de la connexion réseau à distance et sélectionnez **Propriétés**.
3. Assurez-vous que votre nouveau modem est sélectionné.

## **Mon modem ne compose pas de numéro ou ne répond pas aux appels entrants.**

### **Solution 1 :**

Il se peut que le cordon téléphonique ne soit pas branché dans le connecteur approprié de votre modem. Vérifiez que le cordon téléphonique est branché dans le connecteur "TELCO" du modem et dans la prise murale du téléphone.

### **Solution 2 :**

Le cordon téléphonique est peut-être déficient. Essayez d'en utiliser un autre.

### **Solution 3 :**

Vous avez peut-être raccordé le cordon téléphonique du modem à une ligne numérique. Contactez le service responsable de votre système téléphonique pour savoir si votre ligne téléphonique est analogique ou numérique.

### **Solution 4 :**

Si votre système téléphonique nécessite un code d'accès pour joindre une ligne extérieure, veillez à inclure ce code dans le numéro que vous composez.

### **Solution 5 :**

Si votre messagerie vocale modifie la tonalité lorsque des messages sont en attente, rétablissez la tonalité normale en récupérant vos messages avant d'utiliser le modem pour composer un numéro.

## **Il semble que mon modem essaye de se connecter à un autre modem sans succès.**

Votre connexion est peut-être de mauvaise qualité. Réessayez de passer l'appel.

## **Mon modem abandonne la connexion au FAI lorsque j'accepte des appels entrants.**

### **Solution :**

Si vous vous connectez à un serveur ne prenant pas en charge la norme V.92, vous recevrez un message vous indiquant que vous recevez un appel. Vous pouvez alors choisir de prendre ou non l'appel. Si vous choisissez de prendre l'appel, la connexion de données sera perdue.

## **Les performances de mon modem ou de mon ordinateur sont irrégulières.**

### **Solution :**

Certains contrôleurs hôtes USB présentent des problèmes de sortie d'alimentation pouvant altérer les performances d'un périphérique USB ou de l'ordinateur lorsque ce périphérique USB est utilisé. Utilisez un répartiteur USB sous tension ou contactez le fabricant de votre contrôleur hôte USB pour obtenir une mise à jour éventuelle du pilote.

## **Mon modem n'atteint pas une vitesse de connexion Internet de 56 Kbits/s.**

### **Solution 1 :**

Contactez votre FAI pour vérifier que le numéro que vous composez prend en charge les vitesses V.90/V.92.

### **Solution 2 :**

Contactez votre compagnie de téléphone pour vous assurer que la ligne téléphonique de votre modem prend en charge les vitesses V.90/V.92.

### **Solution 3 :**

Une interférence de ligne ou le routage de la ligne téléphonique vers votre FAI ralentit peut-être la connexion. Réessayez de passer l'appel.

### **Solution 4 :**

Vérifiez que votre modem est connecté à un serveur V.92 ou V.90. Deux modems 56K ne se connecteront pas l'un à l'autre à des vitesses de 56K.

# Informations complémentaires

**Pour obtenir plus d'informations sur les mentions légales et la garantie**, reportez-vous au *Guide de l'utilisateur* sur le CD-ROM d'installation USRobotics.

**Pour obtenir plus d'informations sur le fonctionnement et la configuration**, reportez-vous au *Guide de l'utilisateur* sur le CD-ROM d'installation USRobotics.

**Pour d'autres conseils de dépannage ou une assistance technique**, consultez :

1. Le *Guide de l'utilisateur* sur le CD-ROM d'installation USRobotics.
2. La section Support du site Web d'USRobotics à l'adresse : [www.usr.com/support/](http://www.usr.com/support/).

Vous trouverez des réponses à la plupart des problèmes rencontrés par les utilisateurs dans les pages FAQ et Dépannage consacrées à votre modem sur Internet. Dans les pages de support, vous trouverez également les coordonnées de notre service d'assistance technique ainsi qu'une documentation afférente à jour.

3. Les coordonnées de l'assistance technique, indiquées en dernière page de ce guide.



# Instalación

## Contenido de la caja

- 56K USB Faxmodem
- Cable USB
- Cable telefónico RJ-11
- CD de instalación
- Guía breve de instalación

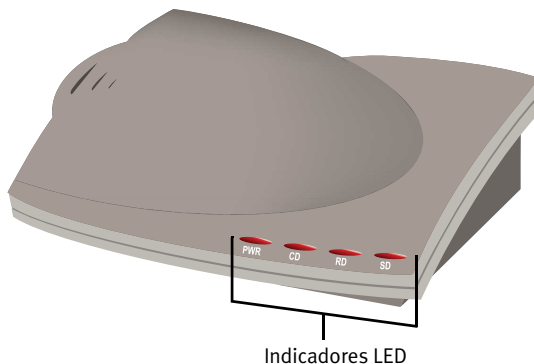
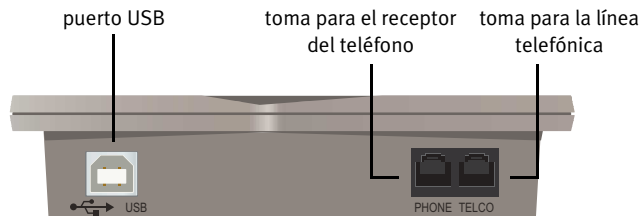
## Requisitos del sistema

- Línea de teléfono analógica
- Sistema operativo : Windows Vista™, Windows® XP, Windows® 2000, Windows® Me, o Windows® 98SE\*
- Unidad de CD-ROM
- Puerto USB libre

---

\* Si es usuario de la primera edición de Windows 98, no podrá usar este módem. Para verificar la versión de su sistema operativo, haga clic con el botón derecho del ratón en Mi PC y seleccione Propiedades. Si la fecha de su versión de Windows 98 es 4.10.1998, entonces se trata de la primera edición de Windows 98.

## Características físicas



LED	Nombre	Estado	Condición
<b>PWR</b>	Alimentación	Encendido	Recibe corriente y el controlador está correctamente instalado
<b>CD</b>	Detección de la portadora	Encendido	Recibe una señal de datos válida de un módem remoto, lo que indica que la transmisión de datos es posible O, La opción de ignorar detección de la portadora está activada (&Co).
<b>RD</b>	Recepción de datos	Intermitente	Se están enviando códigos de resultados o se admiten bits de datos recibidos de forma remota
<b>SD</b>	Envío de datos	Intermitente	El equipo está enviando bits de datos al módem

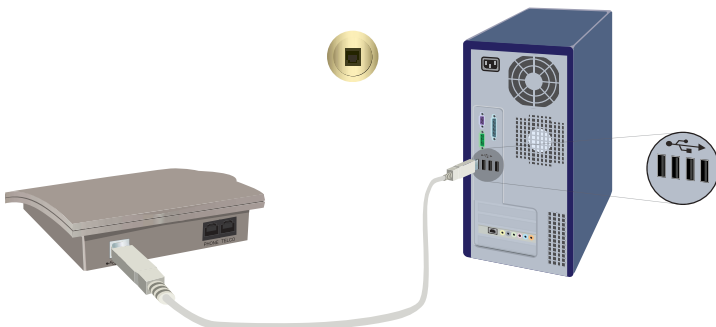
## Instrucciones de instalación

### Paso 1: Antes de proceder a la instalación

1. Desinstale todos los demás módems instalados en su equipo. Para ello, consulte la documentación de su módem anterior.
2. Desenchufe todos los cables telefónicos y de alimentación que tenía conectados a sus anteriores módems.

### Paso 2: Instalación del hardware

1. Utilice el cable USB suministrado para conectar el módem al puerto USB del ordenador.



---

**Nota:** El indicador PWR no se iluminará hasta que los controladores estén instalados, como se indica en el “Paso 3: Instalación de los controladores”.

---

2. Enchufe un extremo del cable telefónico suministrado en el conector TELCO y el otro extremo en el cajetín de una línea telefónica analógica.

---

---

**Atención:** Utilice únicamente una línea de teléfono analógica. El módem se estropeará si lo conecta a una línea telefónica digital.

La mayoría de los teléfonos de oficina están conectados mediante líneas digitales. Llame a su compañía telefónica o a la sección de instalaciones en edificios del ayuntamiento si no está seguro de cuál es su tipo de línea.

---

---



Podrá utilizar un teléfono cuando el módem no esté en funcionamiento. Para ello, deberá enchufar el cable del teléfono en el conector PHONE (Teléfono).

### **Paso 3: Instalación de los controladores**

#### *Windows Vista*

Para instalar este módem es necesario iniciar sesión como administrador.

1. Cuando se abra el Asistente para hardware nuevo encontrado, haga clic en **Buscar e instalar el software de controlador (recomendado)**.
2. Si se le pide confirmación, haga clic en **Continuar**.
3. Si se le indica, seleccione **No buscar en Internet**.
4. Cuando se le solicite, inserte el CD de instalación de USRobotics en la unidad de CD-ROM.

Windows busca el controlador del módem de forma automática.

O,

Si se le pide, haga clic en **Siguiente** para que Windows comience a buscar el controlador.

5. Si se lo solicita Seguridad de Windows, haga clic en **Instalar**.\*  
Windows instala el controlador del módem.
6. Cuando finalice la instalación, haga clic en **Cerrar**.

¡Enhorabuena! El proceso de instalación ha finalizado.

Le recomendamos que registre el 56K USB Faxmodem en

[www.usr.com/productreg/](http://www.usr.com/productreg/).

## Windows XP

Para instalar este módem es necesario iniciar sesión como administrador.

1. Cuando aparezca el Asistente para hardware nuevo encontrado, responda **No por el momento** y haga clic en **Siguiente**.
2. Seleccione **Instalar automáticamente el software (recomendado)** pero no haga clic en Siguiente.  
Si selecciona Siguiente por error, haga clic en **Atrás**.
3. Introduzca el CD de instalación de USRobotics en la unidad de CD-ROM.

Windows busca el controlador del módem de forma automática.

O,

---

\* USRobotics ha probado exhaustivamente este controlador en los equipos con los que es compatible para verificar su adecuación a Windows Vista, XP, Me y 2000.

Si se le pide, haga clic en **Siguiente** para que Windows comience a buscar el controlador.

4. Si Windows muestra un mensaje sobre pruebas de logotipo, haga clic en **Continuar de todas formas**.\*
5. A continuación, seleccione **Finalizar** para completar la instalación.

**¡Enhorabuena!** El proceso de instalación ha finalizado.

Le recomendamos que registre el 56K USB Faxmodem en

[www.usr.com/productreg/](http://www.usr.com/productreg/).

## *Windows 2000*

Para instalar este módem es necesario iniciar sesión como administrador.

1. Cuando aparezca el Asistente para hardware nuevo encontrado, haga clic en **Siguiente**.
2. Introduzca el CD de instalación de USRobotics en la unidad de C D-ROM.
3. Elija **Buscar un controlador apropiado para mi dispositivo (recomendado)** y haga clic en **Siguiente**.
4. A continuación, seleccione **Especificar una ubicación** y haga clic en **Siguiente**.
5. Escriba **D: \2000\_xp** y haga clic en **Aceptar**, donde *D* corresponde a la letra asignada a su unidad de CD-ROM.
6. Cuando Windows localice el controlador del módem, haga clic en **Siguiente**.
7. Si aparece el cuadro de diálogo "Firma digital no encontrada", haga clic en **Sí**.\*
8. A continuación, seleccione **Finalizar** para completar la instalación.

---

\* USRobotics ha probado exhaustivamente este controlador en los equipos con los que es compatible para verificar su adecuación a Windows Vista, XP, Me y 2000.

¡Enhorabuena! El proceso de instalación ha finalizado.  
Le recomendamos que registre el 56K USB Faxmodem en  
[www.usr.com/productreg/](http://www.usr.com/productreg/).

## Windows Me

La instalación del controlador en Windows Me consta de dos procesos similares. El primero instala un enumerador de módem; el segundo, el controlador del módem.

1. Instale el enumerador de módem como se describe a continuación:
  - A. Cuando aparezca la pantalla Asistente para agregar nuevo hardware, seleccione **Especificar la ubicación del controlador (avanzada)** y haga clic en **Siguiente**.
  - B. Introduzca el CD de instalación de USRobotics en la unidad de CD-ROM.
  - C. Haga clic en **Especificar una ubicación**. A continuación, escriba **D: \WinME** y haga clic en **Siguiente**, donde *D* corresponde a la letra asignada a su unidad de CD-ROM.
  - D. Cuando Windows localice el controlador del U.S. Robotics USB Modem Enumerator, haga clic en **Siguiente**.
  - E. Cuando se le indique, haga clic en **Finalizar**.  
Windows instala el enumerador y se vuelve a iniciar el Asistente para agregar nuevo hardware.
2. Instale el controlador del módem como se describe a continuación:
  - A. Elija **Especificar la ubicación del controlador (avanzada)** y haga clic en **Siguiente**.
  - B. Haga clic en **Especificar una ubicación**. A continuación, escriba **D: \WinME** y haga clic en **Siguiente**, donde *D* corresponde a la letra asignada a su unidad de CD-ROM.
  - C. Cuando Windows localice el controlador del U.S. Robotics 56K Faxmodem USB, haga clic en **Siguiente**.
  - D. Si aparece el cuadro de diálogo "Firma digital no encontrada", haga clic en **Si**.\*
  - E. A continuación, seleccione **Finalizar** para completar la instalación.

**¡Enhorabuena!** El proceso de instalación ha finalizado. Le recomendamos que registre el 56K USB Faxmodem en [www.usr.com/productreg/](http://www.usr.com/productreg/).

## Windows 98SE

La instalación del controlador en Windows 98SE consta de dos procesos similares. El primero instala un enumerador de módem; el segundo, el controlador del módem.

1. Instale el enumerador de módem como se describe a continuación:
  - A. Cuando aparezca el Asistente para agregar nuevo hardware, inserte el CD de instalación de USRobotics en la unidad de CD-ROM.
  - B. En el Asistente para agregar nuevo hardware, pulse **Siguiente**.
  - C. Elija **Buscar el mejor controlador para su dispositivo (recomendado)** y haga clic en **Siguiente**.
  - D. Haga clic en **Especificar una ubicación**.
  - E. Escriba **D:\** y haga clic en **Siguiente**, donde *D* corresponde a la letra asignada a su unidad de CD-ROM.
  - F. Cuando Windows localice el controlador del U.S. Robotics USB Modem Enumerator, haga clic en **Siguiente**.
  - G. Cuando se le indique, haga clic en **Finalizar**.Windows instala el enumerador y se vuelve a iniciar el Asistente para agregar nuevo hardware.
2. Instale el controlador del módem como se describe a continuación:
  - A. Si el CD de instalación de USRobotics abre una ventana, ciérrala.
  - B. En el Asistente para agregar nuevo hardware, pulse **Siguiente**.
  - C. Elija **Buscar el mejor controlador para su dispositivo (recomendado)** y haga clic en **Siguiente**.
  - D. Haga clic en **Especificar una ubicación**.
  - E. Escriba **D:\** y haga clic en **Siguiente**, donde *D* corresponde a la letra asignada a su unidad de CD-ROM.
  - F. Cuando Windows localice el controlador del U.S. Robotics 56K Faxmodem USB, haga clic en **Siguiente**.



G. A continuación, seleccione **Finalizar** para completar la instalación.

¡Enhorabuena! El proceso de instalación ha finalizado. Le recomendamos que registre el 56K USB Faxmodem en [www.usr.com/productreg/](http://www.usr.com/productreg/).

## Software adicional (opcional)

Para su comodidad, el CD de instalación de USRobotics incluye otras herramientas de software adicionales que complementan el funcionamiento del módem, entre ellas:

- **Instant Update (Actualización instantánea)** le avisa automáticamente de las actualizaciones disponibles para el módem.
- **Internet Call Notification (Notificación de llamadas en Internet)** habilita la función V.92 “Modem On Hold” (Módem en espera), que suspende su conexión a Internet cuando el módem detecta una llamada entrante de teléfono.\*
- **PhoneTools (Herramientas telefónicas)** es un programa que permite enviar y recibir faxes.

Para instalar estos programas:

1. Extraiga el CD de instalación de USRobotics y vuelva a insertarlo en la unidad de CD-ROM.

Si el CD de instalación de USRobotics no se inicia automáticamente:

- A. Haga clic en **Inicio > Ejecutar**.
  - B. En el cuadro de diálogo de Ejecutar, escriba **D:\setup.exe**, donde *D* corresponde a la letra asignada a su unidad de CD-ROM.
2. Si se le pide que seleccione idioma, elija el que prefiera y acepte el acuerdo de licencia de usuario final.
  3. Seleccione **Software**.
  4. Elija el programa que desea instalar.
  5. Haga clic en **Install** (Instalar) y siga las instrucciones que aparecen en pantalla para instalar el software.

---

\* Para poder usar la función "Modem On Hold" (Módem en espera) deberá contratar el servicio de llamada en espera de su compañía telefónica.

Si quiere ver las herramientas de software adicionales disponibles para el módem, seleccione **Software** en el CD de instalación de USRobotics.

## Desinstalación del módem

Para desinstalar el 56K USB Faxmodem de su equipo:

### Windows Vista

1. Haga clic en **Inicio > Panel de control**.
2. Haga clic en **Programas > Programas y características**.
3. Seleccione **U.S. Robotics 56K Faxmodem USB** y haga clic en **Desinstalar**.
4. Si se le pide confirmación, haga clic en **Continuar**.
5. Cuando finalice el proceso de desinstalación, desconecte el módem de la línea telefónica y del ordenador.

### Windows XP

1. Haga clic en **Inicio > Panel de control**.
2. Haga doble clic en **Agregar o quitar programas**.
3. Seleccione **U.S. Robotics 56K Faxmodem USB** y haga clic en **Cambiar o quitar**.
4. Desconecte el módem de la línea telefónica y del ordenador.

### Windows 2000

1. Haga clic en **Inicio > Configuración > Panel de control**.
2. Haga doble clic en **Agregar o quitar programas**.
3. Haga clic en **U.S. Robotics 56K Faxmodem USB** y, a continuación, en **Cambiar o quitar**.
4. Desconecte el módem de la línea telefónica y del ordenador.

## Windows Me

1. Haga clic en **Inicio > Configuración > Panel de control**.
2. Haga doble clic en **Agregar o quitar programas**.
3. En la ficha Instalar o desinstalar, seleccione **U.S. Robotics USB Modem Enumerator** y haga clic en **Agregar o quitar**.
4. Desconecte el módem de la línea telefónica y del ordenador.

## Windows 98 SE

1. Haga clic en **Inicio > Configuración > Panel de control**.
2. Haga doble clic en **Agregar o quitar programas**.
3. En la ficha Instalar o desinstalar, seleccione **U.S. Robotics 56K Faxmodem USB** y haga clic en **Agregar o quitar**.
4. Desconecte el módem de la línea telefónica y del ordenador.

# Solución de problemas

## General

Si tuviera cualquier problema con el módem, realice los siguientes pasos:

1. Verifique que todos los cables están correctamente conectados al módem y a la parte posterior del ordenador.
2. Compruebe que el módem esté conectado al puerto USB de su ordenador.
3. Reinicie el PC.

Si continúa teniendo problemas con el módem, siga los siguientes pasos para comprobar si se ha instalado correctamente:

### **Si es usuario de Windows Vista:**

1. Haga clic en **Inicio > Panel de control**.
2. Haga clic en **Hardware y sonido**.
3. Haga clic en **Opciones de teléfono y módem**.

En la ficha **Módems**, debe aparecer una descripción del módem. Si no aparece, significa que la instalación no se ha realizado correctamente y deberá repetir el procedimiento de instalación.

4. En la ficha **Módems**, seleccione la descripción del módem y haga clic en **Propiedades**.
5. Haga clic en la ficha **Diagnóstico** y, a continuación, en el botón **Consultar módem**.

Si observa una serie de comandos y respuestas, la instalación se habrá realizado correctamente.

En caso contrario, la instalación no se realizó correctamente y deberá repetir el procedimiento de instalación.

#### **Si es usuario de Windows XP o 2000:**

1. Haga clic en **Inicio, Configuración** (si fuera necesario) y en **Panel de control**.
2. Haga doble clic en el icono **Opciones de teléfono y módem**.  
En la ficha **Módems**, debe aparecer una descripción del módem. Si no aparece, significa que la instalación no se ha realizado correctamente y deberá repetir el procedimiento de instalación.
3. En la ficha **Módems**, compruebe que está seleccionado el módem correcto y haga clic en el botón **Propiedades**.
4. Haga clic en la ficha **Diagnóstico** y, a continuación, en el botón **Consultar módem**.

Si observa una serie de comandos y respuestas, la instalación se habrá realizado correctamente.

En caso contrario, la instalación no se realizó correctamente y deberá repetir el procedimiento de instalación.

#### **Si es usuario de Windows Me o 98:**

1. Haga clic en **Inicio > Configuración > Panel de control**.
2. Haga doble clic en el icono **Módems**.  
En la pantalla Propiedades del módem, podrá ver la descripción del módem. Si no aparece, significa que la instalación no se ha realizado correctamente y deberá repetir el procedimiento de instalación.

3. En la ficha **Diagnóstico**, asegúrese de que está seleccionado el puerto del módem correcto y haga clic en **Más información**.

Si observa una serie de comandos y respuestas, la instalación se habrá realizado correctamente.

En caso contrario, la instalación no se realizó correctamente y deberá repetir el procedimiento de instalación.

Si continúa teniendo problemas con el módem, siga el procedimiento que mejor describa su problema entre los indicados a continuación.

## **El indicador PWR no se enciende.**

### **Solución 1:**

El indicador PWR no se iluminará hasta que los controladores estén instalados. Siga el procedimiento básico anterior para la solución de problemas y compruebe que los controladores se han instalado correctamente.

### **Solución 2:**

Al conectar o extraer el cable USB del ordenador, este debe mostrar algún tipo de actividad, por ejemplo en el disco duro o mediante un cursor con forma de reloj. Si este no es el caso, es posible que su sistema no se esté comunicando correctamente con los puertos USB. Para comprobarlo, pruebe lo siguiente:

1. Intente utilizar un puerto USB distinto en su ordenador. Si está utilizando un concentrador USB, intente utilizar un puerto USB en su lugar.
2. Si el módem estaba funcionando anteriormente pero dejó de funcionar al extraer el cable del USB del ordenador y volverlo a conectar, pruebe otro puerto USB. Puede que en un principio se instalara en el otro puerto USB.
3. Es posible que el puerto USB no esté activado. Para asegurarse de que el puerto USB está activado en su sistema:
  - A. Haga clic en Administrador de dispositivos:

**Si es usuario de Windows Vista:**

- 1) Seleccione **Inicio > Panel de control > Sistema y mantenimiento > Sistema**.
- 2) En Tareas, haga clic en Administrador de dispositivos.

**Si es usuario de Windows XP:**

- 1) Haga clic en **Inicio > Panel de control**.
- 2) Haga doble clic en **Sistema**.
- 3) Vaya a la ficha **Hardware** y seleccione **Administrador de dispositivos**.

**Si es usuario de Windows 2000:**

- 1) En el escritorio, haga clic con el botón derecho del ratón en **Mi PC** y seleccione **Propiedades**.
- 2) Vaya a la ficha **Hardware** y seleccione **Administrador de dispositivos**.

**Si es usuario de Windows Me o 98:**

- 1) En el escritorio, haga clic con el botón derecho del ratón en **Mi PC** y seleccione **Propiedades**.
  - 2) Haga clic en la ficha **Administrador de dispositivos**.
- B. Busque una entrada para los controladores USB.

Si el administrador de dispositivos no tiene una entrada para los controladores USB, deberá activar esta opción en la BIOS del sistema. Para obtener más instrucciones, consulte al servicio de asistencia técnica del fabricante de su ordenador. En cuanto su puerto USB esté activado en la BIOS del sistema, Windows detectará e instalará automáticamente el controlador de USB una vez que se reinicie el equipo.

## **Mi programa de comunicaciones no reconoce el módem.**

### **Solución 1:**

Puede que su programa de comunicaciones no funcione correctamente si se da alguna de las siguientes condiciones:

- Tiene instalada en su ordenador más de una versión del software.
- Está usando una versión antigua del software.
- Tiene instalado en su ordenador más de un paquete de software de comunicaciones.

USRobotics recomienda utilizar el programa de comunicaciones incluido en el CD de instalación de USRobotics que acompaña al módem.

### **Solución 2:**

Puede que su software de comunicaciones esté seleccionando un módem incorrecto. Consulte el manual del programa de comunicaciones para saber cómo configurar el módem.

### **Solución 3:**

Asegúrese de que la conexión de Acceso telefónico a redes de Windows está usando el módem correcto.

#### **Si es usuario de Windows Vista:**

1. Seleccione **Inicio > Panel de control > Red e Internet > Centro de redes y recursos compartidos > Administrar conexiones de red.**
2. Haga clic con el botón derecho del ratón en la descripción de la conexión de marcado y seleccione **Propiedades.**
3. Asegúrese de que está seleccionado el nuevo módem.

#### **Si es usuario de Windows XP:**

1. Seleccione **Inicio, Panel de control** y haga doble clic en **Conexiones de red.**
2. Haga doble clic en la descripción de la conexión de marcado y seleccione **Propiedades.**
3. Asegúrese de que está seleccionado el nuevo módem.

#### **Si es usuario de Windows Me o 98:**

1. Haga doble clic en **Mi PC.**
2. Haga doble clic en **Acceso telefónico a redes.**
3. Haga clic con el botón derecho del ratón en la conexión que esté intentando usar y seleccione **Propiedades.**
4. Asegúrese de que está seleccionado el nuevo módem.

**Si es usuario de Windows 2000:**

1. Haga clic en **Inicio > Configuración > Conexiones de red y de acceso telefónico**.
2. Haga doble clic en la descripción de la conexión de marcado y seleccione **Propiedades**.
3. Asegúrese de que está seleccionado el nuevo módem.

**Mi módem no realiza llamadas o no responde a las llamadas entrantes.**

**Solución 1:**

Puede que el cable telefónico esté enchufado al conector equivocado del módem. Compruebe que el cable telefónico está enchufado al conector TELCO y al cajetín de la línea telefónica.

**Solución 2:**

Puede que el cable telefónico no funcione correctamente. Inténtelo con otro cable.

**Solución 3:**

Puede que el cable telefónico del módem esté conectado a una línea digital. Póngase en contacto con su compañía telefónica si no está seguro de si la línea es analógica o digital.

**Solución 4:**

Si tiene que marcar un código para acceder a una línea externa, no olvide incluirlo al marcar el número.

**Solución 5:**

Si su correo de voz cambia su tono de marcado cuando hay mensajes en espera, restablezca el tono de marcado normal escuchando los mensajes antes de usar el módem para marcar al exterior.



## **Mi módem hace ruido como si tratara de conectarse a otro módem, pero la conexión falla.**

Es posible que la calidad de la línea telefónica no sea buena. Intente volver a llamar.

## **El módem corta la conexión de su proveedor de acceso a Internet cuando acepto las llamadas entrantes.**

### **Solución:**

Si se conecta a un proveedor de servicio que no es compatible con V.92, recibirá un mensaje en el que se le informará de que tiene una llamada entrante. Podrá optar por atender la llamada o rechazarla. Si decide aceptarla, se interrumpirá la conexión a Internet.

## **El módem o el equipo no funciona correctamente.**

### **Solución:**

Algunos controladores host USB tienen problemas con la alimentación, lo que puede producir un mal funcionamiento de cualquier dispositivo USB o del propio ordenador si dicho dispositivo se encuentra en uso. Pruebe a utilizar un concentrador USB con alimentación o consulte con el fabricante del controlador host USB si puede obtener una actualización del mismo.

## **Mi módem no logra conectarse a Internet a 56 K.**

### **Solución 1:**

Llame a su ISP para comprobar si el número que está marcando es compatible con velocidades de conexión V.90 y V.92.

### **Solución 2:**

Llame a su compañía telefónica para comprobar si la línea telefónica de su módem es compatible con velocidades de conexión V.90 y V.92.

### **Solución 3:**

Las interferencias de la línea o el encaminamiento de la llamada telefónica hasta su ISP pueden estar reduciendo la velocidad de conexión. Intente volver a llamar.

### **Solución 4:**

Compruebe que el módem se esté conectando a un servidor V.92 o V.90. Dos módems de 56 K no se conectan entre sí a una velocidad de 56 K.

## Información adicional

Consulte la *Guía del usuario* del CD de instalación de USRobotics **para obtener información sobre las condiciones de la garantía o la adecuación a las normas del sector.**

**Para obtener información sobre el funcionamiento y la configuración,** consulte la *Guía del usuario* del CD de instalación de USRobotics.

**Si necesita asistencia técnica o desea obtener información sobre la solución de problemas,** consulte:

1. La *Guía del usuario* del CD de instalación de USRobotics.
2. La sección de asistencia técnica del sitio Web de USRobotics en [www.usr.com/support/](http://www.usr.com/support/).

La mayoría de los problemas que experimentan los usuarios aparecen en las páginas de preguntas más frecuentes y solución de problemas del módem. Asimismo, el sitio Web de asistencia técnica contiene información y documentación actualizadas.

3. Los servicios de asistencia que aparecen en la última página de esta guía.

# Instalação

## Conteúdo da embalagem

- 56K USB Faxmodem
- Cabo USB
- Fio telefónico RJ-11
- CD-ROM de Instalação
- Manual de Instalação Rápida

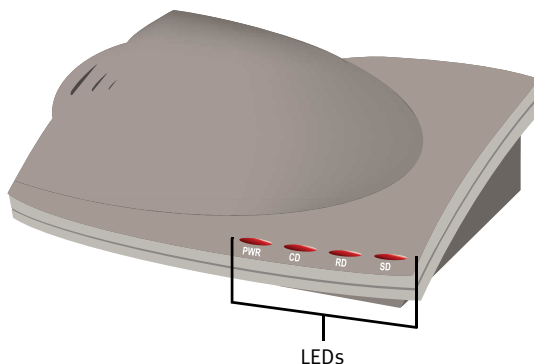
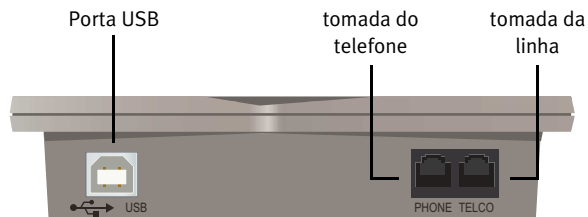
## Requisitos do sistema

- Linha telefónica analógica
- Sistema operativo: Operating system: Windows Vista™, Windows® XP, Windows® 2000, Windows® Me, ou Windows® 98SE\*
- Unidade de CD-ROM
- Porta USB disponível

---

\* Não poderá utilizar este modem com o sistema operativo Windows 98 First Edition. Para determinar a versão do seu sistema operativo, clique com o botão direito do rato sobre O meu computador e seleccione Propriedades. Se a versão do Windows 98 for a 4.10.1998, está a utilizar o Windows 98 First Edition.

## Características físicas



LED	Nome	Estado	Condição
<b>PWR</b>	Power	Ligado	A receber energia; o controlador encontra-se correctamente instalado
<b>CD</b>	Deteção da portadora	Ligado	A receber um sinal de dados válido a partir de um modem remoto; é possível transmitir dados OU Substituição do CD activado (&Co).
<b>RD</b>	A receber dados	Intermitente	A enviar códigos de resultado ou a transmitir bits de dados recebidos a partir do modem remoto
<b>SD</b>	A enviar dados	Intermitente	Computador a enviar bits de dados ao modem

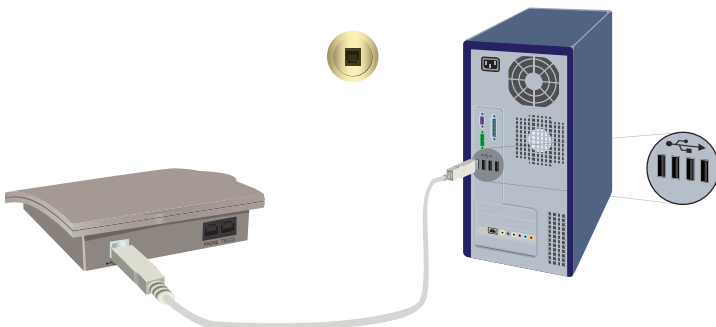
## Instruções de Instalação

### Passo Um: Preparar a instalação

1. Desinstale todos os modems instalados no seu computador. Para obter instruções, consulte a documentação do modem anterior.
2. Desligue todos os fios telefônicos e de alimentação ligados aos modems anteriores.

### Passo Dois: Instalar o hardware

1. Utilize o cabo USB fornecido para ligar o modem à porta USB no computador.



---

**Nota:** O LED PWR não acende até que os controladores sejam instalados como descrito no “Passo Três: Instalar os controladores”.

---

2. Utilize o fio telefónico fornecido para ligar a tomada identificada como “TELCO” a uma tomada telefónica analógica de parede.

---

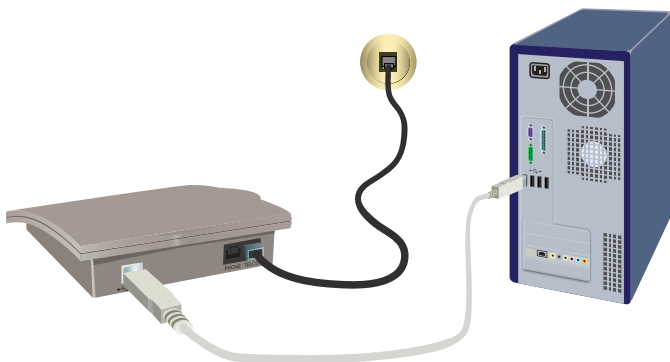
---

**Atenção:** Utilize apenas uma linha telefónica analógica. O modem será danificado caso o ligue a uma linha telefónica digital.

A maior parte dos telefones de escritório estão ligados através de linhas digitais. Se não souber de que tipo de linha telefónica dispõe, consulte o seu fornecedor de serviços telefónicos ou o departamento responsável.

---

---



Quando o modem não se encontra em utilização, poderá utilizar um telefone ligando o fio telefónico à tomada “PHONE”.

## Passo Três: Instalar os controladores

### Windows Vista

Deverá iniciar a sessão como administrador de modo a instalar o modem.

1. Quando for apresentado o assistente de “Novo Hardware Encontrado”, seleccione **Localize e instale o software de controlador (recomendado)**.
2. Se lhe for pedida a autorização, clique em **Continuar**.

3. Se tal lhe for pedido, seleccione **Não procurar online**.
4. Se lhe for pedido, introduza o USRobotics Installation CD-ROM na unidade de CD-ROM.

O Windows procura automaticamente o controlador do modem.

OU

Se lhe for pedido, clique em **Seguinte** para pesquisar o controlador no Windows.

5. Se tal lhe for pedido pela Segurança do Windows, clique em **Instalar**.<sup>\*</sup>  
O Windows instala o controlador do modem.
6. Quando concluir a instalação, clique em **Fechar**.

**Parabéns.** Concluiu o procedimento de instalação. Registe o seu 56K USB Faxmodem em [www.usr.com/productreg/](http://www.usr.com/productreg/).

### *Windows XP*

Deverá iniciar a sessão como administrador de modo a instalar o modem.

1. Quando o Assistente de "Novo Hardware Encontrado" apresentar um ecrã de boas-vindas, seleccione **Não, não desta vez** e clique em **Seguinte**.
2. Seleccione a opção **instalar o software automaticamente (recomendado)**, mas não clique em Seguinte.  
Se clicar acidentalmente em Seguinte, clique em **Anterior**.
3. Introduza o USRobotics Installation CD-ROM na unidade de CD-ROM.  
O Windows procura automaticamente o controlador do modem.  
OU  
Se lhe for pedido, clique em **Seguinte** para pesquisar o controlador no Windows.
4. Se for apresentado o ecrã de teste com o logótipo Windows, clique em **Continuar de qualquer forma**.<sup>\*</sup>

---

<sup>\*</sup> A U.S. Robotics procedeu a testes exaustivos neste controlador em conjunto com o hardware suportado, tendo confirmado a compatibilidade com o Windows Vista, XP, Me e 2000.

5. Clique em **Concluir** para terminar a instalação.

**Parabéns.** Concluiu o procedimento de instalação. Registe o seu 56K USB Faxmodem em [www.usr.com/productreg/](http://www.usr.com/productreg/).

### *Windows 2000*

Deverá iniciar a sessão como administrador de modo a instalar o modem.

1. Quando for apresentado o Assistente de "Novo Hardware Encontrado", clique em **Seguinte**.
2. Introduza o USRobotics Installation CD-ROM na unidade de CD-ROM.
3. Selecione **Procurar um controlador adequado para o meu dispositivo (recomendado)** e clique em **Seguinte**.
4. Selecione **Especificar um local** e clique em **Seguinte**.
5. Introduza **D:\2000\_XP** e clique em **OK**; *D* corresponde à letra da unidade de CD-ROM.
6. Quando o Windows localizar o controlador correcto para o modem, clique em **Seguinte**.
7. Se surgir uma janela Assinatura Digital não Localizada, clique em **Sim**.\*
8. Clique em **Concluir** para terminar a instalação.

**Parabéns.** Concluiu o procedimento de instalação. Registe o seu 56K USB Faxmodem em [www.usr.com/productreg/](http://www.usr.com/productreg/).

### *Windows Me*

A instalação do controlador no Windows Me compreende dois processos semelhantes. No primeiro, é instalado o enumerador; no segundo, o controlador do modem.

1. Instale o modem enumerador como a seguir se descreve:

---

\* A U.S. Robotics procedeu a testes exaustivos neste controlador em conjunto com o hardware suportado, tendo confirmado a compatibilidade com o Windows Vista, XP, Me e 2000.



- A. Quando o Assistente para Adicionar Novo Hardware aparecer, seleccione **Especificar local do controlador (Avançado)** e clique em **Seguinte**.
  - B. Introduza o USRobotics Installation CD-ROM na unidade de CD-ROM.
  - C. Clique em **Especificar um local**, introduza **D:\WinME** e clique em **Seguinte**; *D* corresponde à letra da unidade de CD-ROM.
  - D. Quando o Windows localizar o controlador do U.S. Robotics USB Modem Enumerator, clique em **Seguinte**.
  - E. Quando solicitado, clique em **Concluir**.  
O Windows instala o enumerador e reinicia o Assistente para Adicionar Novo Hardware.
2. Instale o controlador do modem como a seguir descrito:
- A. Seleccione **Especificar o local do controlador (Avançado)** e clique em **Seguinte**.
  - B. Certifique-se de que o campo **Especificar um local** contém **D:\WinME** e clique em **Seguinte**; *D* corresponde à letra da unidade de CD-ROM.
  - C. Quando o Windows localizar o controlador para o U.S. Robotics 56K Faxmodem USB, clique em **Seguinte**.
  - D. Se surgir uma janela Assinatura digital não localizada, clique em **Sim**.\*
  - E. Clique em **Concluir** para terminar a instalação.

**Parabéns.** Concluiu o procedimento de instalação. Registe o seu 56K USB Faxmodem em [www.usr.com/productreg/](http://www.usr.com/productreg/).

### *Windows 98SE*

A instalação do controlador no Windows 98SE compreende dois processos semelhantes. No primeiro, é instalado o enumerador; no segundo, o controlador do modem.

1. Instale o modem enumerador como a seguir se descreve:
  - A. Quando for apresentado o Assistente para Localizar Novo Hardware, introduza o USRobotics Installation CD-ROM na unidade de CD-ROM.

- B. No Assistente, clique em **Seguinte**.
  - C. Seleccione **Procurar melhor controlador para o dispositivo (Recomendado)** e clique em **Seguinte**.
  - D. Clique em **Especificar um local**.
  - E. Introduza **D:\** e clique em **Seguinte**; D corresponde à letra da unidade de CD-ROM.
  - F. Quando o Windows localizar o controlador do U.S. Robotics USB Modem Enumerator, clique em **Seguinte**.
  - G. Quando solicitado, clique em **Concluir**.  
O Windows instala o enumerador e reinicia o Assistente para Adicionar Novo Hardware.
2. Instale o controlador do modem como a seguir descrito:
- A. Se o USRobotics Installation CD-ROM abrir uma janela, pode fechá-la.
  - B. No Assistente, clique em **Seguinte**.
  - C. Seleccione **Procurar melhor controlador para o dispositivo (Recomendado)** e clique em **Seguinte**.
  - D. Clique em **Especificar um local**.
  - E. Introduza **D:\** e clique em **Seguinte**; D corresponde à letra da unidade de CD-ROM.
  - F. Quando o Windows localizar o controlador do U.S. Robotics 56K Faxmodem USB, clique em **Seguinte**.
  - G. Clique em **Concluir** para terminar a instalação.

**Parabéns.** Concluiu o procedimento de instalação. Registe o seu 56K USB Faxmodem em [www.usr.com/productreg/](http://www.usr.com/productreg/).

### **Software adicional (opcional)**

Para sua comodidade, o USRobotics Installation CD-ROM inclui software adicional que complementa o seu modem, por exemplo:

- **Instant Update** informa-o automaticamente das actualizações disponíveis para o seu modem.

- A **Internet Call Notification** activa a função “Modem On Hold” (Modem em espera) da tecnologia V.92, a qual suspende a sua ligação à Internet quando o modem detecta a chegada de uma chamada.\*
- O software **PhoneTools** possibilita o envio e recepção de faxes.

Para instalar os programas acima mencionados:

1. Ejecte e introduza novamente o USRobotics Installation CD-ROM na unidade de CD-ROM.  
Se o USRobotics Installation CD-ROM não for executado automaticamente:
  - A. Clique em **Iniciar > Executar**.
  - B. Na caixa de diálogo da janela Executar, introduza **D:\setup.exe**; *D* corresponde à letra da unidade de CD-ROM.
2. Se solicitado, seleccione o seu idioma e aceite o Acordo de Licença de Utilizador Final (End User License Agreement).
3. Seleccione **Software**.
4. Seleccione o software que pretende instalar.
5. Clique em **Instalar** e siga as instruções de instalação apresentadas no ecrã.

Para visualizar as ferramentas de software adicionais para o modem, seleccione **Software** no USRobotics Installation CD-ROM.

## Desinstalar o modem

Para remover o 56K USB Faxmodem do seu computador:

### Windows Vista

1. Clique em **Iniciar > Painel de controlo**.
2. Clique em **Programas > Programas e Funcionalidades**.

---

\* Tem de subscrever o serviço Chamada em espera junto da sua companhia de telefones para poder utilizar a funcionalidade "Modem On Hold" (Modem em espera).

3. Selecione **U.S. Robotics 56K Faxmodem USB** e clique em **Desinstalar**.
4. Se lhe for pedida a autorização, clique em **Continuar**.
5. Quando o Windows concluir a desinstalação, desligue o modem da linha telefónica e do computador.

## Windows XP

1. Clique em **Iniciar > Painel de controlo**.
2. Clique duas vezes em **Adicionar ou Remover programas**.
3. Selecione **U.S. Robotics 56K Faxmodem USB** e clique em **Alterar/Remover**.
4. Desligue o modem da linha telefónica e do computador.

## Windows 2000

1. Clique em **Iniciar > Definições > Painel de controlo**.
2. Clique duas vezes em **Adicionar/remover programas**.
3. Clique em **U.S. Robotics 56K Faxmodem USB** e seleccione **Alterar/Remover**.
4. Desligue o modem da linha telefónica e do computador.

## Windows Me

1. Clique em **Iniciar > Definições > Painel de controlo**.
2. Clique duas vezes em **Adicionar/remover programas**.
3. No separador **Instalar/Desinstalar**, seleccione **U.S. Robotics USB Modem Enumerator** e clique em **Adicionar/Remover**.
4. Desligue o modem da linha telefónica e do computador.

## Windows 98 SE

1. Clique em **Iniciar > Definições > Painel de controlo**.
2. Clique duas vezes em **Adicionar/remover programas**.

3. No separador Instalar/Desinstalar, seleccione **U.S. Robotics 56K Faxmodem USB** e clique em **Adicionar/Remover**.
4. Desligue o modem da linha telefónica e do computador.

## Resolução de problemas

### Geral

Se detectar problemas no modem, proceda em primeiro lugar da seguinte forma:

1. Verifique se todos os cabos se encontram correctamente ligados ao modem e ao painel traseiro do computador.
2. Verifique se o modem se encontra ligado à porta USB do computador.
3. Desligue o computador e reinicie-o.

Se os problemas persistirem, siga estes passos para verificar se o modem foi instalado correctamente:

#### **Windows Vista:**

1. Clique em **Iniciar > Painel de controlo**.
2. Clique em **Hardware e Som**.
3. Clique em **Opções de telefone e modem**.

O separador **Modems** deve apresentar uma descrição do modem. Em caso negativo, a instalação não foi concluída com êxito; repita o procedimento de instalação.

4. No separador Modems, seleccione a descrição do modem e clique em **Propriedades**.
5. No separador **Diagnóstico**, clique no botão **Consultar o modem**.

Se for apresentada uma série de comandos e respostas, a instalação foi concluída com êxito.

Caso não sejam apresentados, a instalação não foi concluída com êxito; repita o procedimento de instalação.

### **Windows XP ou 2000:**

1. Clique em **Iniciar > Definições** (se aplicável) > **Painel de controlo**.
2. Clique duas vezes no ícone **Opções de telefone e de modem**.  
O separador **Modems** deve apresentar uma descrição do modem. Em caso negativo, a instalação não foi concluída com êxito; repita o procedimento de instalação.
3. No separador **Modems**, certifique-se de que se encontra realçado o modem em causa e clique no botão **Propriedades**.
4. No separador **Diagnóstico**, clique no botão **Consultar o modem**.

Se for apresentada uma série de comandos e respostas, a instalação foi concluída com êxito.

Caso não sejam apresentados, a instalação não foi concluída com êxito; repita o procedimento de instalação.

### **Windows Me ou 98:**

1. Clique em **Iniciar > Definições > Painel de controlo**.
2. Clique duas vezes no ícone **Modems**.  
O separador Propriedades do modem deve apresentar uma descrição do modem. Em caso negativo, a instalação não foi concluída com êxito; repita o procedimento de instalação.
3. No separador **Diagnóstico**, certifique-se de que se encontra realçada a porta correcta do modem e clique em **Mais informações**.

Se for apresentada uma série de comandos e respostas, a instalação foi concluída com êxito.

Caso não sejam apresentados, a instalação não foi concluída com êxito; repita o procedimento de instalação.

Se os problemas persistirem, siga o procedimento em baixo que melhor se adequa ao seu caso.

## O LED PWR não está iluminado.

### Solução 1:

O LED PWR não acende até que os controladores sejam instalados. Certifique-se de que os controladores são instalados correctamente seguindo o procedimento de resolução de problemas acima indicado.

### Solução 2:

Ao introduzir ou remover um cabo USB do computador, este deve indicar a existência de actividade ou no disco rígido ou exibindo um cursor em forma de ampulheta. Se o computador não mostrar sinais de actividade, o sistema pode não conseguir comunicar correctamente com as portas USB. Tente implementar estas técnicas para determinar se as portas comunicam correctamente:

1. Tente utilizar uma porta USB diferente no computador. Em caso de utilização de um concentrador USB, tente utilizar uma porta USB no computador.
2. Caso o modem tenha funcionado anteriormente e tenha removido e voltado a ligar o cabo USB do computador, experimente uma outra porta USB. O modem poderá ter sido configurado originalmente numa outra porta USB.
3. A porta USB poderá não estar activada. Para se certificar de que a porta USB se encontra activada no sistema:
  - A. Dirija-se ao gestor de dispositivos:

#### **Windows Vista:**

- 1) Clique em Windows **Iniciar > Painel de controlo > Sistema e Manutenção > Sistema.**
- 2) Sob Tarefas, clique em Gestor de Dispositivos.

#### **Windows XP:**

- 1) Clique em **Iniciar > Painel de controlo.**
- 2) Clique duas vezes em **Sistema.**
- 3) No separador **Hardware**, seleccione **Gestor de dispositivos.**

### **Windows 2000:**

- 1) No ambiente de trabalho, clique com o botão direito do rato em **O meu computador** e seleccione **Propriedades**.
- 2) No separador **Hardware**, clique em **Gestor de dispositivos**.

### **Windows Me ou 98:**

- 1) No ambiente de trabalho, clique com o botão direito do rato em **O meu computador** e seleccione **Propriedades**.
  - 2) Seleccione o separador **Gestor de dispositivos**.
- B. Procure pela entrada correspondente aos controladores USB.

Se o gestor de dispositivos não apresentar uma entrada para os controladores USB, é necessário activá-la no BIOS do computador. Para obter instruções, consulte a assistência técnica do fabricante do computador. Depois de activar a porta USB na BIOS do sistema, o Windows detecta e instala automaticamente o suporte USB ao reiniciar.

## **O meu software de comunicações não reconhece o modem.**

### **Solução 1:**

O software de comunicações poderá não funcionar correctamente numa das seguintes situações:

- Existe mais de uma versão do software instalada no seu computador.
- Está a utilizar uma versão anterior do software.
- Existe mais de um pacote de software de comunicações instalado no computador.

A USRobotics recomenda vivamente a utilização do software de comunicações fornecido com o modem e disponível no USRobotics Installation CD-ROM.

### **Solução 2:**

O software de comunicações pode estar a seleccionar o tipo de modem incorrecto. Para obter instruções sobre como ajustar as definições do modem, consulte a documentação do software de comunicações.



### **Solução 3:**

Certifique-se de que a ligação à rede por marcação telefónica do Windows está a utilizar o modem correcto.

#### **Windows Vista:**

1. Clique em **Iniciar > Painel de Controlo > Rede e Internet > Centro de Rede e Partilha > Gerir ligações de rede.**
2. Clique com o botão direito do rato sobre a descrição da ligação telefónica à rede e seleccione **Propriedades.**
3. Certifique-se de que o seu novo modem se encontra seleccionado.

#### **Windows XP:**

1. Clique em **Iniciar > Painel de controlo** e clique duas vezes em **Ligações de rede.**
2. Clique com o botão direito do rato sobre a descrição da ligação telefónica à rede e seleccione **Propriedades.**
3. Certifique-se de que o seu novo modem se encontra seleccionado.

#### **Windows Me ou 98:**

1. Clique duas vezes em **O meu computador.**
2. Clique duas vezes em **Acesso telefónico à rede.**
3. Clique com o botão direito do rato na ligação pretendida e seleccione **Propriedades.**
4. Certifique-se de que o seu novo modem se encontra seleccionado.

#### **Windows 2000:**

1. Clique em **Iniciar > Definições > Ligações de rede e acesso telefónico.**
2. Clique com o botão direito do rato sobre a descrição da ligação telefónica à rede e seleccione **Propriedades.**
3. Certifique-se de que o seu novo modem se encontra seleccionado.

## **O modem não efectua a marcação ou não responde às chamadas recebidas.**

### **Solução 1:**

É possível que o fio telefónico não se encontre ligado à tomada correcta do modem. Certifique-se de que o fio telefónico se encontra ligado à tomada identificada como “TELCO” e à tomada telefónica de parede.

### **Solução 2:**

O fio telefónico pode encontrar-se danificado. Utilize outro fio.

### **Solução 3:**

Pode ter ligado o fio telefónico do modem a uma linha digital. Contacte o administrador do sistema telefónico caso não tenha a certeza se a linha telefónica é digital ou analógica.

### **Solução 4:**

Se o acesso do telefone a uma rede externa estiver sujeito à introdução de um código, certifique-se de que o inclui no número marcado.

### **Solução 5:**

Se o seu correio de voz altera o tom de marcação quando existem mensagens em espera, reponha o tom de marcação normal acedendo às mensagens antes de utilizar o modem para marcação.

## **Parece que o modem está a tentar estabelecer ligação com outro modem, mas falha.**

A ligação poderá ser fraca. Experimente voltar a efectuar a chamada.

## **O modem perde a ligação ao ISP sempre que atendo chamadas.**

### **Solução:**

Se estabelecer ligação a um servidor que não suporte V.92, receberá uma mensagem, informando-o da recepção de uma chamada. Tem assim a

opção de aceitar ou ignorar a chamada. Se escolher aceitar a chamada, a sua ligação de dados será terminada.

## **O modem ou o computador apresentam mau desempenho.**

### **Solução:**

Alguns controladores USB anfitrião registam conflitos que podem provocar o mau funcionamento de qualquer dispositivo USB ou do próprio computador ao utilizar um dispositivo USB. Tente utilizar um concentrador com activação USB ou consulte o fabricante do controlador USB para obter uma possível actualização.

## **O meu modem não consegue estabelecer uma ligação de 56K.**

### **Solução 1:**

Contacte o seu ISP para certificar-se de que o número marcado suporta velocidades V.90/V.92.

### **Solução 2:**

Contacte a sua companhia telefónica para certificar-se de que a linha telefónica do seu modem suporta velocidades V.90/V.92.

### **Solução 3:**

Interferências na linha ou o encaminhamento da chamada para o seu ISP poderão estar a provocar o abrandamento da velocidade da ligação. Experimente voltar a efectuar a chamada.

### **Solução 4:**

Verifique se o modem se encontra ligado a um servidor V.90/V.92. Dois modems de 56K não estabelecem ligação entre si a velocidades de 56K.

# Informações adicionais

**Para obter informações acerca da legislação e da garantia,** consulte o *Manual do Utilizador* no CD-ROM de Instalação USRobotics.

**Para obter informações acerca do funcionamento e configuração,** consulte o *Manual do Utilizador* no CD-ROM de Instalação USRobotics.

**Para obter informações acerca da resolução de problemas e assistência técnica,** consulte:

1. O *Manual do Utilizador* no CD-ROM de Instalação USRobotics.
2. A secção Suporte no Web site da USRobotics em [www.usr.com/support/](http://www.usr.com/support/).

Muitas das dificuldades mais comuns dos utilizadores foram abordadas nas páginas Web de Perguntas Frequentes e Resolução de Problemas do seu produto. As páginas de Suporte contêm igualmente informações e documentação de suporte e contactos.

3. Os contactos de suporte encontram-se na última página deste manual.



# Support / Assistance

1. USRobotics: [www.usr.com/support/](http://www.usr.com/support/)

2.



United States [www.usr.com/emailsupport](http://www.usr.com/emailsupport) (888) 428-9450

Canada [www.usr.com/emailsupport](http://www.usr.com/emailsupport) (888) 428-9450



Model Number	Serial Number
5633	





