

56K Faxmodem USB

Windows 98SE, Me, 2000, and XP Installation Guide

English
Deutsch
Français
Italiano
Nederlands
Español
Português

Se brukerhåndboken på installerings-CDen for å få installeringsinstruksjoner.

Lisätietoja asennusohjeista on asennuslevyn User Guidessa (Käyttöoppaassa)

Du finder installationsinstruktioner i brugerhåndbogen på installations-cd'en

TABLE OF CONTENTS

English.....	3
Deutsch	15
Français	29
Italiano	43
Nederlands	55
Español.....	69
Português.....	83

U.S. Robotics Corporation
935 National Parkway
Schaumburg, Illinois
60173-5157
USA

No part of this documentation may be reproduced in any form or by any means or used to make any derivative work (such as translation, transformation, or adaptation) without written permission from U.S. Robotics Corporation.

U.S. Robotics Corporation reserves the right to revise this documentation and to make changes in the products and/or content of this document from time to time without obligation to provide notification of such revision or change.

U.S. Robotics Corporation provides this documentation without warranty of any kind, either implied or expressed, including, but not limited to, implied warranties of merchantability and fitness for a particular purpose.

If there is any software on removable media described in this documentation, it is furnished under a license agreement included with the product as a separate document, in the hard copy documentation, or on the removable media in a directory file named LICENSE.TXT or !LICENSE.TXT. If you are unable to locate a copy, please contact U.S. Robotics and a copy will be provided to you.

UNITED STATES GOVERNMENT LEGEND

If you are a United States government agency, then this documentation and the software described herein are provided to you subject to the following:

All technical data and computer software are commercial in nature and developed solely at private expense. Software is delivered as "Commercial Computer Software" as defined in DFARS 252.227-7014 (June 1995) or as a "commercial item" as defined in FAR 2.101(a) and as such is provided with only such rights as are provided in U.S. Robotics standard commercial license for the Software. Technical data is provided with limited rights only as provided in DFAR 252.227-7015 (Nov 1995) or FAR 52.227-14 (June 1987) whichever is applicable. You agree not to remove or deface any portion of any legend provided on any licensed program or documentation contained in, or delivered to you in conjunction with, this User Guide.

Copyright © 2006 U.S. Robotics Corporation. All rights reserved.

U.S. Robotics and the U.S. Robotics logo are registered trademarks of U.S. Robotics Corporation.

All other company and product names may be trademarks of the respective companies with which they are associated.

WINDOWS 98SE/ME/2000/XP OPERATING SYSTEM INSTALLATION

NOTE: If you are a Windows 98 First Edition user, you will not be able to use this device. If you are not sure if you are using Windows 98 First Edition, right-click **My Computer** and **Properties**. If your version is **Windows 98, version 4.10.1998**, you are using Windows 98 First Edition.

Minimum System Requirements:


98SE, and Me: Pentium II, 300 Mhz, 128 MB RAM
2000 and XP: Pentium III, 500 Mhz, 128 MB RAM

Step 1: Prepare for installation.

NOTE: Before you begin, we recommend you uninstall any other modems you have in your system. Refer to your previous modem's documentation for instructions.

Write your new U.S. Robotics' modem's serial number in the box below. The serial number is located on the white bar code sticker on the bottom of the modem and on the modem's box. If you ever need to call our Technical Support department, you will need this number to receive assistance.

Step 2: Connect the modem to the computer.

Connect the USB A to B cable to the modem and the computer. When looking for the USB port on the back of your computer, look for ports labelled USB or with the icon . Plug the rectangle connector end of the cable into the computer's USB port; plug the square connector end into the USB port on the 56K Faxmodem USB.

NOTE: The power light (PWR LED) does not illuminate until the drivers are installed in Step 4.

Step 3: Connect the modem to an analogue phone line.

Plug one end of the provided phone cord into the jack on the modem labelled TELCO and plug the other end into an analogue phone wall jack.

WARNING: The phone socket you use must be for an ANALOGUE phone line. Most office phones are wired through DIGITAL lines. Be sure you know what type of line you have. The modem may be damaged if you use a digital phone line.

Step 4: Install the modem.

The operating system should report Found New Hardware and start the Add New Hardware Wizard. When the "Add New Hardware Wizard" screen appears, click **Next** then insert the Installation CD in the CD-ROM drive.

Windows 98SE

Select **Search for the best driver for your device (Recommended)** and click **Next**. Click **Specify a location** and type **D:**. Click **Next**. (If your CD-ROM uses a different letter, type that letter in place of "D".) When Windows locates the correct drivers for the U.S. Robotics USB Modem Enumerator, click **Next**. When Windows is finished installing the software, click **Finish**. The wizard will then detect and report a search for drivers for the Modem Device; click **Next**. Choose **Search for the best driver for your device (Recommended)** and click **Next**. Click **Specify a location** and type **D:**.

WINDOWS 98SE/ME/2000/XP OPERATING SYSTEM INSTALLATION

Click **Next**. (If your CD-ROM uses a different letter, type that letter in place of "D".) When Windows locates the correct drivers for the U.S. Robotics 56K Faxmodem USB, click **Next**. When Windows is finished installing the software, click **Finish**.

Windows Me

Windows Me will first need to install the Modem Enumerator. Select **Specify the location of the driver (Advanced)** and click **Next**. Click **Specify a location** and type **D:\WinME**. Click **Next**. (If your CD-ROM uses a different letter, type that letter in place of "D".) When Windows locates the correct drivers for the Modem Enumerator, click **Next**. After this is completed, Windows Me will now prompt you for the drivers for the Modem Device. Select **Specify the location of the driver (Advanced)** and click **Next**. Click **Specify a location** and type **D:\WinME**. Click **Next**. (If your CD-ROM uses a different letter, type that letter in place of "D".) When Windows locates the correct drivers for the U.S. Robotics 56K Faxmodem USB, click **Next**. Click **Yes** to continue if a "Digital Signature Not Found" screen appears. When Windows is finished installing the software, click **Finish**.

Windows 2000

Select **Search for a suitable driver for my device (recommended)** and click **Next**. Click **Specify a location** and type **D:\2000_XP**. Click **Next**. (If your CD-ROM uses a different letter, type that letter in place of "D".) When Windows locates the correct drivers for the U.S. Robotics 56K Faxmodem USB, click **Next**. Click **Yes** to continue if a "Digital Signature Not Found" screen appears. When Windows is finished installing the software, click **Finish**.

NOTE: The power light (PWR LED) does not illuminate until the first set of drivers is installed. If PWR does not illuminate after the drivers are installed, then the modem may not be connected. Make sure the USB cable is connected between the modem and the computer.

Windows XP

Select **Install from a list or specific location (advanced)** and click **Next**. Click **Include this location in the search** and type **D:\2000_XP**. Click **Next**. (If your CD-ROM uses a different letter, type that letter in place of "D".) When Windows locates the correct drivers for the U.S. Robotics 56K Faxmodem USB, click **Next**. Click **Continue anyway** when the **Windows logo testing** screen appears. When Windows is finished installing the software, click **Finish**.

Step 5: Install the ControlCenter software.

Remove and reinsert the Installation CD into the CD-ROM drive. An interface will appear that will enable you to:

- install software (such as Internet Call Notification or Phonetools fax software)
- view User Guides for the software and your modem
- change languages
- obtain support and troubleshooting information

If the interface does not appear automatically, click Windows **Start** and then click **Run**. In the "Run" dialog box, type **D:\setup.exe**. If your CD-ROM drive uses a different letter, type that letter in place of "D".

WINDOWS 98SE/ME/2000/XP OPERATING SYSTEM INSTALLATION

Select the **Software** option from the GUI Interface on the Installation CD, select the **ControlCenter** option, and click **Install**. When the "Choose Setup Language" dialog box appears, select from the drop-down menu the language of your choice and click **OK**.

The ControlCenter software allows you to configure your V.92 modem settings and automatically notifies you of any updates to your modem's code. When you run ControlCenter for the first time, the software will detect your U.S. Robotics modem. Click the icon for your modem. If you need instructions, click the link for the ControlCenter manual within the ControlCenter interface.

NOTE: You can reinstall the ControlCenter software from the Installation CD, if necessary.

In order to verify the installation, click Windows **Start**, **Programs**, **U.S. Robotics**, and **ControlCenter**. If this application was not automatically installed, click Windows **Start** and then click **Run**. In the "Run" Dialog box, type **D:\setup.exe**. (If your CD-ROM uses a different letter, type that letter in place of "D".) Choose the Software option and then follow the instructions to install the ControlCenter software.

Step 6: Install the Internet Call Notification software.

Select the **Software** option, select the **Internet Call Notification** option, and click **Install**. When the "Choose Setup Language" dialog box appears, select from the drop-down menu the language of your choice and click **OK**. Follow the on-screen instructions.

Internet Call Notification enables the V.92 feature "Modem On Hold" which allows your Internet connection to be suspended when there is an inbound telephone call.

- If you are connecting to a service provider that supports V.92, you will receive a message informing you of an incoming call. In addition, if you subscribe to Caller ID service, the number of the incoming call will be displayed in the computer's message window. You will then have the option to accept the call or to ignore it. If you choose to accept the call, another message will appear notifying you of the length of time that the provider's system will wait on hold before the data connection is terminated. You can then return to the connection when the call is completed without losing the connection.
- If you are connecting to a server that does not support V.92, you will receive a message informing you of an incoming call. You will then have the option to accept the call or to ignore it. If you choose to accept the call, your data connection will be terminated.

Phonetools software allows you to send and receive faxes and is included as an optional piece of software for your convenience.

UNINSTALL INSTRUCTIONS

Step 1: Uninstall the modem drivers using the Add/Remove Programs.

Windows 98SE

Click Windows **Start, Settings,** and **Control Panel.** Double-click **Add/Remove Programs.** Click the **Install/Uninstall** tab. Select **U.S. Robotics 56K Faxmodem USB** and click **Remove.**

Windows Me

Click Windows **Start, Settings,** and **Control Panel.** Double-click **Add/Remove Programs.** Click the **Install/Uninstall** tab. Select **U.S. Robotics USB Modem Enumerator** and click **Remove.**

Windows 2000

Click Windows **Start, Settings,** and **Control Panel.** Double-click **Add/Remove Hardware.** Click **Next** to continue. Select **Uninstall/Unplug a device** and click **Next.** Select **Uninstall a device** and click **Next.** Scroll down the list of installed hardware and highlight **U.S. Robotics 56K Faxmodem USB** and click **Next.** Select **Yes, I want to uninstall this device** and click **Next.** When Windows reports successful uninstall, click **Finish.**

Step 2: Physically disconnect the modem from the computer.

Disconnect the USB A to B cable from the modem and the computer. Your modem will now be uninstalled.

NOTE: For troubleshooting help or to find out how to contact technical support, see the "Troubleshooting" and "Support Resources" sections in the following pages.

TROUBLESHOOTING

If you have any difficulty with your modem, first make sure that it was installed correctly.

Windows 98SE/Me: Click Windows **Start**, select **Settings**, and then click **Control Panel**. Double-click the **Modems** icon. In the “Modems Properties” screen, you should see a description for your modem. Click the **Diagnostics** tab. Make sure that the correct modem is highlighted. Click the **More Info** button. You should see a series of commands and responses from the modem. This means that the installation was a success. If your modem is not listed and/or you do not see a series of commands and responses, check that all connectors are properly attached to your modem and the back of your PC. Check that the PWR light is illuminated. Shut down and restart your PC. Check your modem again using the Control Panel as described above.

Windows 2000: Click Windows **Start**, **Settings**, and then **Control Panel**. Double-click the **Phone and Modem Options** icon. Click the **Modems** tab. Make sure that the correct modem is highlighted. Click the **Properties** button. Click the **Diagnostics** tab. Click the **Query Modem** button. You should see a series of commands and responses from the modem. This means that the installation was a success. If your modem is not listed and/or you do not see a series of commands and responses, check that all connectors are properly attached to your modem and the back of your PC. Check that the PWR light is illuminated. Shut down and restart your PC. Check your modem again using the Control Panel as described above.

PROBLEM: My PWR LED does not illuminate.

Possible solution:

Make sure the drivers for the modem are installed. The PWR light will not illuminate until the drivers are installed. If the drivers are installed, then check the following possible solutions.

Possible solution:

Make sure the USB cable is connected and secure at both ends.

Possible solution:

Try a different USB port on the computer. If a USB hub is being used, try plugging into the USB port on the computer.

Possible solution:

If the modem has worked previously and you removed the USB cable from the computer and then reattached it, try another USB port. It may have been set up originally on the other USB port. You should notice some minimal activity from your computer such as hard disk activity or an hourglass icon for a few seconds when you insert or remove a USB cable from the computer or the USB device. If you do not see anything, your system may not be properly communicating with the USB ports.

Possible solution:

Your USB port may not be enabled. To ensure USB is enabled on your system in Windows 98 or Me, click Windows **Start**, **Settings**, and then **Control Panel**. Double-click the **Systems** icon and then click the **Device Manager** tab. To ensure USB is enabled on your system in Windows 2000, click Windows **Start**, **Settings**, and then **Control Panel**. Double-click the **Systems** icon, click the **Hardware** tab, and then click the **Device Manager** button. All Windows users, if USB is enabled, there will be a USB icon and the words “Universal serial bus controller” under the **Computer** icon. If USB is not enabled, you will need to enable USB in the system’s BIOS. Check with your computer manufacturer’s documentation for instructions. Once your USB port has been enabled in your system’s BIOS, Windows will automatically detect and install USB support when it restarts.

PROBLEM: My software isn't recognising my modem.

Possible solution:

Your communications software may not function properly if you have more than one version of the software installed, you are using an older version, or you have more than one communications software package installed on your system. We highly recommend using the communications software provided with your modem on the Installation CD-ROM.

Possible solution:

You may not have the correct modem type selected in your software or in Windows. Windows 98 and Me users, click Windows **Start, Settings,** and **Control Panel.** When **Control Panel** opens, click **Modems.** Windows 2000 users, click Windows **Start, Settings,** and **Control Panel.** When **Control Panel** opens, click **Phone and Modems** and then click the **Modem** tab. You will see a list of installed modems. You can also add, remove, or view the properties of modems from this window. The U.S. Robotics modem you have installed should be present in the list of installed modems. If none of the modem descriptions in the list matches your U.S. Robotics modem or no modems are listed, your modem is not installed properly. Try reinstalling your modem.

Possible solution:

If you are using Dial-Up Networking, it may not be configured correctly. Check your configuration and make sure you have the correct modem selected. Double-click **My Computer,** double-click **Dial-Up Networking,** right-click the connection you are trying to use, and click **Properties.** Make sure that the description in the modem box matches the description of the modem you are using. If it doesn't match, select the proper modem description.

PROBLEM: My modem won't dial out or doesn't answer incoming calls.

FOR BOTH DIALING AND ANSWERING PROBLEMS:

Possible solution:

You may have a bad phone cord connection to your modem, or your phone cord may be plugged into the wrong jack. The phone cord should be plugged into the jack labeled TELCO on the modem and into the wall phone jack. Use the phone cord included in your modem's box if possible.

OFFICE USERS:

Possible solution:

You may have plugged your modem's phone cord into a digital line. Contact the department responsible for your phone system if you are unsure whether your phone line is digital.

If your phone system requires dialing a prefix (generally "0" or "9") to access an outside line, be sure to add this prefix before the number you are dialing.

VOICE MAIL USERS:

Possible solution:

If you have voice mail provided by your local phone company, your dial tone may be altered when messages are waiting. Retrieve your voice mail to restore your normal dial tone.

PROBLEM: My modem sounds like it's trying to connect to another modem but fails.

Possible solution:

You may have a poor connection. All calls are routed differently, so try placing the call again.

PROBLEM: My modem drops the ISP connection when I accept incoming calls.

Possible solution:

If you are connecting to a server that does not support V.92, you will receive a message informing you of an incoming call. You will then have the option to accept the call or to ignore it. If you choose to accept the call, your data connection will be terminated.

PROBLEM: My modem isn't achieving a 56K Internet connection.

Possible Solution:

The V.90/V.92 protocol allows for download speeds of up to 56K, but line conditions may affect the actual speeds during a given connection. Due to unusual telephone line configurations, some users will not be able to take full advantage of V.90/V.92 technology at this time. In order to achieve a 56K connection:

- The server you're dialling in to must support and provide a digital V.90/V.92 signal. Your ISP can provide you with a list of dial-up connections and information on what those connections currently support.
- The telephone line between your ISP and your modem must be capable of supporting a 56K connection and contain only one analogue-to-digital conversion. The 56K signal from your ISP begins as a digital signal. Somewhere between the ISP and your modem, there will be a digital-to-analogue signal conversion so that your modem can receive the data. There must be no more than one analogue-to-digital signal conversion in the path from your ISP to your modem. If more than one analogue-to-digital conversion occurs, your connect speeds will default to V.34 (33.6 Kbps). There may also be impairments on the local lines between your ISP and your modem. These impairments can prevent or limit V.90/V.92 connection speeds. All telephone calls are routed differently, so you should try making your 56K connection several times. One way to test this is to dial into a long distance location. Long distance lines are often much clearer than local lines. It is important to note that telephone companies are constantly upgrading their systems. Lines that do not support 56K today may support 56K in the near future.
- Your modem must be connecting to a V.90/V.92 server. A pair of 56K modems will not connect to each other at 56K speeds.

PROBLEM: My modem isn't achieving the promised faster connections.

Possible Solution:

In order to achieve a V.92 connection:

- The server you're dialing in to must support and provide a digital V.92 signal. Your ISP can provide you with a list of dial-up connections and information on what those connections currently support.
- The telephone line between your ISP and your modem must be capable of supporting a 56K connection and contain only one analog-to-digital conversion.
- Your modem must be connecting to a V.92 server. A pair of 56K modems will connect to each other at V.34 speeds (33.6K).

The V.92 standard is an advancement in 56K technology. V.92 offers three functions to enhance the current V.90 standard.

- The first enhancement is the "V.PCM-Upstream" technology, which allows a modem's upstream communication to reach speeds of 48,000 bps.

TROUBLESHOOTING

- The second enhancement is "Quick Connect", which permits quicker dial-up connections by allowing the modem to remember the line conditions of a service provider that supports V.92. The first time that you connect with your service provider, the modem will perform the full training sequence and store the information it receives. This eliminates the need for the modem to go through the full training sequence during subsequent connection attempts, reducing the connection time by 30 - 50%. If the modem is unable to make an optimal connection any time after the initial attempt, the modem will perform the full training sequence.
- The third enhancement is the "Modem On Hold" technology, which allows your Internet connection to be suspended when there is an inbound telephone call and you have the Call Waiting feature from your local telephone company. You can then return to the connection when the call is completed without losing the connection. If you are connecting to a service provider that supports V.92, you will receive a message informing you of an incoming call. In addition, if you subscribe to Caller ID service, the number of the incoming call will be displayed in the computer's message window. You will then have the option to accept the call or to ignore it. If you are connecting to a V.92 server and choose to accept the call, another message will appear notifying you of the length of time that the provider's system will wait on hold before the data connection is terminated.

Support Resources

If you have not fixed your problem after trying the suggestions in the "Troubleshooting" section, you can receive additional help via one of these convenient resources:

World Wide Web

The site contains useful product information, documents, and manuals. Go to:
<http://www.usr.com>

Are You Still Having Problems?

1. Call the dealer who sold you the modem.

The dealer may be able to troubleshoot the problem over the phone or may request that you bring the modem back to the store for service.

2. Call U.S. Robotics Technical Support Department.

Questions about U.S. Robotics modems can be answered by technical support specialists. The technical support contact information can be found in a table at the end of this guide.



CE Compliance

Declaration of Conformity

We, U.S. Robotics Corporation of 935 National Parkway, Schaumburg, Illinois, 60173-5157, USA, declare under our sole responsibility that the U.S. Robotics 56K Faxmodem USB, Model 5633B, to which this declaration relates, is in conformity with the following standards and/or other normative documents:

- **EN60950-1**
- **EN55022**
- **EN55024**

TROUBLESHOOTING

We hereby declare that this product is in conformity to all the essential requirements and other relevant provisions of Directive 1999/5/EC. The conformity assessment procedure referred to in Article 10 (3) and detailed in Annex II of Directive 1999/5/EC has been followed.

An electronic copy of the original CE Declaration of Conformity is available at the U.S. Robotics website: www.usr.com

Network Compatibility Declaration

This equipment is designed to work satisfactorily on all European Union PSTN networks.

This equipment is supplied with a suitable PSTN connector for the country in which it was supplied. If it is required to use this equipment on a different network to the one for which it was supplied, the user is advised to contact the vendor for guidance regarding connection.

U.S. Robotics Corporation Two (2) Year Limited Warranty

1.0 GENERAL TERMS:

1.1 This Limited Warranty is extended only to the original end-user purchaser (CUSTOMER) and is not transferable.

1.2 No agent, reseller, or business partner of U.S. Robotics Corporation (U.S. ROBOTICS) is authorised to modify the terms of this Limited Warranty on behalf of U.S. ROBOTICS.

1.3 This Limited Warranty expressly excludes any product that has not been purchased as new from U.S. ROBOTICS or its authorised reseller.

1.4 This Limited Warranty is only applicable in the country or territory where the product is intended for use (As indicated by the Product Model Number and any local telecommunication approval stickers affixed to the product).

1.5 U.S. ROBOTICS warrants to the CUSTOMER that this product will be free from defects in workmanship and materials, under normal use and service, for TWO (2) YEARS from the date of purchase from U.S. ROBOTICS or its authorised reseller.

1.6 U.S. ROBOTICS sole obligation under this warranty shall be, at U.S. ROBOTICS sole discretion, to repair the defective product or part with new or reconditioned parts; or to exchange the defective product or part with a new or reconditioned product or part that is the same or similar; or if neither of the two foregoing options is reasonably available, U.S. ROBOTICS may, at its sole discretion, provide a refund to the CUSTOMER not to exceed the latest published U.S. ROBOTICS recommended retail purchase price of the product, less any applicable service fees. All products or parts that are exchanged for replacement will become the property of U.S. ROBOTICS.

1.7 U.S. ROBOTICS warrants any replacement product or part for NINETY (90) DAYS from the date the product or part is shipped to Customer.

1.8 U.S. ROBOTICS makes no warranty or representation that this product will meet CUSTOMER requirements or work in combination with any hardware or software products provided by third parties.

1.9 U.S. ROBOTICS makes no warranty or representation that the operation of the software products provided with this product will be uninterrupted or error free, or that all defects in software products will be corrected.

1.10 U.S. ROBOTICS shall not be responsible for any software or other CUSTOMER data or information contained in or stored on this product.

2.0 CUSTOMER OBLIGATIONS:

TROUBLESHOOTING

2.1 CUSTOMER assumes full responsibility that this product meets CUSTOMER specifications and requirements.

2.2 CUSTOMER is specifically advised to make a backup copy of all software provided with this product.

2.3 CUSTOMER assumes full responsibility to properly install and configure this product and to ensure proper installation, configuration, operation and compatibility with the operating environment in which this product is to function.

2.4 CUSTOMER must furnish U.S. ROBOTICS a dated Proof of Purchase (copy of original purchase receipt from U.S. ROBOTICS or its authorised reseller) for any warranty claims to be authorised.

3.0 OBTAINING WARRANTY SERVICE:

3.1 CUSTOMER must contact U.S. ROBOTICS Technical Support or an authorised U.S. ROBOTICS Service Centre within the applicable warranty period to obtain warranty service authorisation.

3.2 Customer must provide Product Model Number, Product Serial Number and dated Proof of Purchase (copy of original purchase receipt from U.S. ROBOTICS or its authorised reseller) to obtain warranty service authorisation.

3.3 For information on how to contact U.S. ROBOTICS Technical Support or an authorised U.S. ROBOTICS Service Centre, please see the U.S. ROBOTICS corporate Web site at: www.usr.com

3.4 CUSTOMER should have the following information / items readily available when contacting U.S. ROBOTICS Technical Support:

Product Model Number

Product Serial Number

Dated Proof of Purchase

CUSTOMER contact name & telephone number

CUSTOMER Computer Operating System version

U.S. ROBOTICS Installation CD-ROM

U.S. ROBOTICS Installation Guide

4.0 WARRANTY REPLACEMENT:

4.1 In the event U.S. ROBOTICS Technical Support or its authorised U.S. ROBOTICS Service Centre determines the product or part has a malfunction or failure attributable directly to faulty workmanship and/or materials; and the product is within the TWO (2) YEAR warranty term; and the CUSTOMER will include a copy of the dated Proof of Purchase (original purchase receipt from U.S. ROBOTICS or its authorised reseller) with the product or part with the returned product or part, then U.S. ROBOTICS will issue CUSTOMER a Return Material Authorisation (RMA) and instructions for the return of the product to the authorised U.S. ROBOTICS Drop Zone.

4.2 Any product or part returned to U.S. ROBOTICS without an RMA issued by U.S. ROBOTICS or its authorised U.S. ROBOTICS Service Centre will be returned.

4.3 CUSTOMER agrees to pay shipping charges to return the product or part to the authorised U.S. ROBOTICS Return Centre; to insure the product or assume the risk of loss or damage which may occur in transit; and to use a shipping container equivalent to the original packaging.

TROUBLESHOOTING

4.4 Responsibility for loss or damage does not transfer to U.S. ROBOTICS until the returned product or part is received as an authorised return at an authorised U.S. ROBOTICS Return Centre.

4.5 Authorised CUSTOMER returns will be unpacked, visually inspected, and matched to the Product Model Number and Product Serial Number for which the RMA was authorised. The enclosed Proof of Purchase will be inspected for date of purchase and place of purchase. U.S. ROBOTICS may deny warranty service if visual inspection of the returned product or part does not match the CUSTOMER supplied information for which the RMA was issued.

4.6 Once a CUSTOMER return has been unpacked, visually inspected, and tested U.S. ROBOTICS will, at its sole discretion, repair or replace, using new or reconditioned product or parts, to whatever extent it deems necessary to restore the product or part to operating condition.

4.7 U.S. ROBOTICS will make reasonable effort to ship repaired or replaced product or part to CUSTOMER, at U.S. ROBOTICS expense, not later than TWENTY ONE (21) DAYS after U.S. ROBOTICS receives the authorised CUSTOMER return at an authorised U.S. ROBOTICS Return Centre.

4.8 U.S. ROBOTICS shall not be liable for any damages caused by delay in delivering or furnishing repaired or replaced product or part.

5.0 LIMITATIONS:

5.1 THIRD-PARTY SOFTWARE: This U.S. ROBOTICS product may include or be bundled with third-party software, the use of which is governed by separate end-user license agreements provided by third-party software vendors. This U.S. ROBOTICS Limited Warranty does not apply to such third-party software. For the applicable warranty refer to the end-user license agreement governing the use of such software.

5.2 DAMAGE DUE TO MISUSE, NEGLIGENCE, NON-COMPLIANCE, IMPROPER INSTALLATION, AND/OR ENVIRONMENTAL FACTORS: To the extent permitted by applicable law, this U.S. ROBOTICS Limited Warranty does not apply to normal wear and tear; damage or loss of data due to interoperability with current and/or future versions of operating system or other current and/or future software and hardware; alterations (by persons other than U.S. ROBOTICS or authorised U.S. ROBOTICS Service Centres); damage caused by operator error or non-compliance with instructions as set out in the user documentation or other accompanying documentation; damage caused by acts of nature such as lightning, storms, floods, fires, and earthquakes, etc. Products evidencing the product serial number has been tampered with or removed; misuse, neglect, and improper handling; damage caused by undue physical, temperature, or electrical stress; counterfeit products; damage or loss of data caused by a computer virus, worm, Trojan horse, or memory content corruption; failures of the product which result from accident, abuse, misuse (including but not limited to improper installation, connection to incorrect voltages, and power points); failures caused by products not supplied by U.S. ROBOTICS; damage cause by moisture, corrosive environments, high voltage surges, shipping, abnormal working conditions; or the use of the product outside the borders of the country or territory intended for use (As indicated by the Product Model Number and any local telecommunication approval stickers affixed to the product).

5.3 TO THE FULL EXTENT ALLOWED BY LAW, THE FOREGOING WARRANTIES AND REMEDIES ARE EXCLUSIVE AND ARE IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES, TERMS, OR CONDITIONS, EXPRESS OR IMPLIED, EITHER IN FACT OR BY OPERATION OF LAW, STATUTORY OR OTHERWISE, INCLUDING WARRANTIES, TERMS, OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, SATISFACTORY QUALITY, CORRESPONDENCE WITH DESCRIPTION, AND NON-INFRINGEMENT, ALL OF WHICH ARE EXPRESSLY DISCLAIMED. U.S. ROBOTICS NEITHER ASSUMES NOR AUTHORISES ANY OTHER PERSON TO

TROUBLESHOOTING

ASSUME FOR IT ANY OTHER LIABILITY IN CONNECTION WITH THE SALE, INSTALLATION, MAINTENANCE, WARRANTY, OR USE OF ITS PRODUCTS.

5.4 LIMITATION OF LIABILITY. TO THE FULL EXTENT ALLOWED BY LAW, U.S. ROBOTICS ALSO EXCLUDES FOR ITSELF AND ITS SUPPLIERS ANY LIABILITY, WHETHER BASED IN CONTRACT OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE), FOR INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, INDIRECT, SPECIAL, OR PUNITIVE DAMAGES OF ANY KIND, OR FOR LOSS OF REVENUE OR PROFITS, LOSS OF BUSINESS, LOSS OF INFORMATION OR DATA, OR OTHER FINANCIAL LOSS ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SALE, INSTALLATION, MAINTENANCE, USE, PERFORMANCE, FAILURE, OR INTERRUPTION OF ITS PRODUCTS, EVEN IF U.S. ROBOTICS OR ITS AUTHORISED RESELLER HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES, AND LIMITS ITS LIABILITY TO REPAIR, REPLACEMENT, OR REFUND OF THE PURCHASE PRICE PAID, AT U.S. ROBOTICS OPTION. THIS DISCLAIMER OF LIABILITY FOR DAMAGES WILL NOT BE AFFECTED IF ANY REMEDY PROVIDED HEREIN SHALL FAIL OF ITS ESSENTIAL PURPOSE.

6.0 DISCLAIMER:

Some countries, states, territories or provinces do not allow the exclusion or limitation of implied warranties or the limitation of incidental or consequential damages for certain products supplied to consumers, or the limitation of liability for personal injury, so the above limitations and exclusions may be limited in their application to CUSTOMER. When the implied warranties are not allowed by law to be excluded in their entirety, they will be limited to the TWO (2) YEAR duration of this written warranty. This warranty gives CUSTOMER specific legal rights, which may vary depending on local law.

7.0 GOVERNING LAW:

This Limited Warranty shall be governed by the laws of the State of Illinois, U.S.A. excluding its conflicts of laws principles and excluding the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods.

U.S. Robotics Corporation

935 National Parkway
Schaumburg, Illinois
60173-5157
USA

INSTALLATION UNTER DEN BETRIEBSSYSTEMEN WINDOWS 98SE/ME/2000/XP

HINWEIS: Wenn Sie Windows 98 First Edition benutzen, können Sie dieses Gerät nicht verwenden. Falls Sie nicht sicher sind, ob Sie Windows 98 First Edition haben, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf **Arbeitsplatz** und **Eigenschaften**. Wenn für Ihre Version **Windows 98, Version 4.10.1998** angegeben ist, benutzen Sie Windows 98 First Edition.

Mindestsystemanforderungen:

98SE und Me: Pentium II, 300 MHz, 128 MB RAM

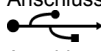
2000 und XP: Pentium III, 500 MHz, 128 MB RAM

Schritt 1: Vorbereitung der Installation.

HINWEIS: Wir empfehlen Ihnen, vor der Installation jegliche anderen Modems in Ihrem System zu deinstallieren. Befolgen Sie hierzu die Anweisungen in der Dokumentation Ihres Modems.

Tragen Sie die Seriennummer Ihres neuen Modems von U.S. Robotics in das unten stehende Feld ein. Die Seriennummer befindet sich auf dem weißen Strichcode-Aufkleber unten auf dem Modem und auf der Modemverpackung. Diese Nummer benötigen Sie, wenn Sie sich an unsere Support-Abteilung wenden.

Schritt 2: Anschluss des Modems an einen Computer.

Schließen Sie das USB-Kabel (A-B) an das Modem und den Computer an. Der USB-Anschluss an der Rückseite Ihres Computers ist entweder mit USB oder mit dem Symbol  gekennzeichnet. Stecken Sie den rechteckigen Stecker des Kabels in den USB-Anschluss des Computers und den quadratischen Stecker in den USB-Anschluss am 56K Faxmodem USB.

HINWEIS: Die Lampe für die Stromversorgung (PWR-LED) leuchtet erst auf, wenn in Schritt 4 die Treiber installiert werden.

Schritt 3: Anschluss des Modems an eine analoge Telefonleitung.

Stecken Sie ein Ende des mitgelieferten Telefonkabels in die Buchse am Modem, die mit TELCO gekennzeichnet ist, und das andere Ende in einen analogen Telefon-Wandanschluss.

WARNUNG: Bei der Telefonbuchse muss es sich um einen Anschluss für eine ANALOGE Telefonleitung handeln. Die meisten Bürotelefone sind über DIGITALE Leitungen verbunden. Überprüfen Sie, welche Art Telefonleitung Sie haben. Bei Verwendung einer digitalen Telefonleitung kann das Modem beschädigt werden.

Schritt 4: Installation des Modems.

Das Betriebssystem sollte "Neue Hardware gefunden" melden und den Hardware-Assistenten starten. Klicken Sie auf dem Bildschirm "Hardware-Assistent" auf **Weiter** und legen Sie die Installations-CD in das CD-ROM-Laufwerk ein.

Windows 98SE

Wählen Sie **Nach dem besten Treiber für das Gerät suchen (empfohlen)** und klicken Sie auf **Weiter**. Klicken Sie auf **Andere Quelle angeben** und geben Sie D:\

INSTALLATION UNTER DEN BETRIEBSSYSTEMEN WINDOWS 98SE/ME/2000/XP

ein. Klicken Sie auf **Weiter**. (Wenn Ihr CD-ROM-Laufwerk einen anderen Buchstaben verwendet, geben Sie diesen Buchstaben anstelle von "D" ein.) Klicken Sie auf **Weiter**, sobald Windows die richtigen Treiber für den U.S. Robotics USB Modem Enumerator gefunden hat. Klicken Sie auf **Fertig stellen**, wenn Windows die Installation der Software abgeschlossen hat. Der Assistent sucht daraufhin die Treiber für das Modemgerät und meldet, wenn er sie gefunden hat; klicken Sie auf **Weiter**. Wählen Sie **Nach dem besten Treiber für das Gerät suchen (empfohlen)** und klicken Sie auf **Weiter**. Klicken Sie auf **Andere Quelle angeben** und geben Sie **D:** ein. Klicken Sie auf **Weiter**. (Wenn Ihr CD-ROM-Laufwerk einen anderen Buchstaben verwendet, geben Sie diesen Buchstaben anstelle von "D" ein.) Klicken Sie auf **Weiter**, sobald Windows die richtigen Treiber für den U.S. Robotics 56K Faxmodem USB gefunden hat. Klicken Sie auf **Fertig stellen**, wenn Windows die Installation der Software abgeschlossen hat.

Windows Me

Windows Me muss zuerst den Modem Enumerator installieren. Wählen Sie **Position des Treibers angeben (Erweitert)** und klicken Sie auf **Weiter**. Klicken Sie auf **Andere Quelle angeben** und geben Sie **D:\WinME** ein. Klicken Sie auf **Weiter**. (Wenn Ihr CD-ROM-Laufwerk einen anderen Buchstaben verwendet, geben Sie diesen Buchstaben anstelle von "D" ein.) Klicken Sie auf **Weiter**, sobald Windows die richtigen Treiber für den Modem Enumerator gefunden hat. Klicken Sie nach Abschluss dieses Vorgangs auf **Fertig stellen**. Windows Me fragt Sie jetzt nach den Treibern für das Modem-Gerät. Wählen Sie **Position des Treibers angeben (Erweitert)** und klicken Sie auf **Weiter**. Klicken Sie auf **Andere Quelle angeben** und geben Sie **D:\WinME** ein. Klicken Sie auf **Weiter**. (Wenn Ihr CD-ROM-Laufwerk einen anderen Buchstaben verwendet, geben Sie diesen Buchstaben anstelle von "D" ein.) Klicken Sie auf **Weiter**, sobald Windows die richtigen Treiber für den U.S. Robotics 56K Faxmodem USB gefunden hat. Fahren Sie mit **Ja** fort, wenn der Bildschirm "Digitale Signatur nicht gefunden" erscheint. Klicken Sie auf **Fertig stellen**, wenn Windows die Installation der Software abgeschlossen hat.

Windows 2000

Wählen Sie **Nach einem passenden Treiber für das Gerät suchen (empfohlen)** und klicken Sie auf **Weiter**. Klicken Sie auf **Andere Quelle angeben** und geben Sie **D:\2000_XP** ein. Klicken Sie auf **Weiter**. (Wenn Ihr CD-ROM-Laufwerk einen anderen Buchstaben verwendet, geben Sie diesen Buchstaben anstelle von "D" ein.) Klicken Sie auf **Weiter**, sobald Windows die richtigen Treiber für den U.S. Robotics 56K Faxmodem USB gefunden hat. Fahren Sie mit **Ja** fort, wenn der Bildschirm "Digitale Signatur nicht gefunden" erscheint. Klicken Sie auf **Fertig stellen**, wenn Windows die Installation der Software abgeschlossen hat.

HINWEIS: Die Lampe für die Stromversorgung (PWR-LED) leuchtet erst auf, wenn die ersten Treiber installiert werden. Wenn PWR nicht aufleuchtet, nachdem die Treiber installiert sind, ist das Modem möglicherweise nicht angeschlossen. Vergewissern Sie sich, dass das USB-Kabel an das Modem und den Computer angeschlossen ist.

Windows XP

Wählen Sie **Von einer Liste oder bestimmten Position installieren (erweitert)** und klicken Sie auf **Weiter**. Klicken Sie auf **Folgende Position in die Suche einbeziehen** und geben Sie **D:\2000_XP** ein. Klicken Sie auf **Weiter**. (Wenn Ihr CD-ROM-Laufwerk einen anderen Buchstaben verwendet, geben Sie diesen Buchstaben anstelle von "D" ein.) Klicken Sie auf **Weiter**, sobald Windows die richtigen Treiber für den U.S. Robotics 56K Faxmodem USB gefunden hat. Klicken Sie auf **Trotzdem**

INSTALLATION UNTER DEN BETRIEBSSYSTEMEN WINDOWS 98SE/ME/2000/XP

fortfahren, wenn der **Testbildschirm mit dem Windows-Logo** erscheint. Klicken Sie auf **Fertig stellen**, wenn Windows die Installation der Software abgeschlossen hat.

Schritt 5: Installation der ControlCenter-Software.

Nehmen Sie die Installations-CD heraus und legen Sie sie erneut ins CD-ROM-Laufwerk ein. Daraufhin erscheint eine Benutzeroberfläche mit folgenden Möglichkeiten:

- Software installieren (wie Internet-Anrufbenachrichtigungs- oder PhoneTools-Fax-Software)
- Benutzerhandbücher für die Software und Ihr Modem aufrufen
- Sprache wechseln
- Informationen zu Support und Fehlerbehebung abrufen

Falls die Benutzeroberfläche nicht automatisch erscheint, klicken Sie auf Windows **Start** und dann auf **Ausführen**. Geben Sie in das Dialogfeld "Ausführen" **D:\setup.exe** ein. Wenn Ihr CD-ROM-Laufwerk einen anderen Buchstaben verwendet, geben Sie diesen Buchstaben anstelle von "D" ein.

Wählen Sie die **Software**-Option auf der grafischen Benutzeroberfläche (GUI) der Installations-CD, wählen Sie die Option **ControlCenter** und klicken Sie auf **Install (Installieren)**. Wählen Sie im Dialogfeld "Choose Setup Language" (Setup-Sprache auswählen) die gewünschte Sprache aus dem Dropdown-Menü und klicken Sie auf **OK**.

Mit der "ControlCenter"-Software können Sie die Einstellungen Ihres neuen V.92-Modems konfigurieren und werden automatisch über alle Updates für die Software Ihres Modems informiert. Wenn Sie "ControlCenter" zum ersten Mal starten, erkennt die Software Ihr U.S. Robotics Modem. Klicken Sie auf das Symbol für Ihr Modem. Wenn Sie Hilfe brauchen, klicken Sie auf den Link für das "ControlCenter"-Handbuch auf der "ControlCenter"-Benutzeroberfläche.

HINWEIS: Sie können die "ControlCenter"-Software, wenn nötig, von der Installations-CD neu installieren.

Klicken Sie zur Überprüfung der Installation auf Windows **Start, Programme, U.S. Robotics** und **ControlCenter**. Falls die Anwendung nicht automatisch installiert wurde, klicken Sie auf Windows **Start** und dann auf **Ausführen**. Geben Sie in das Dialogfeld "Ausführen" **D:\setup.exe** ein. (Wenn Ihr CD-ROM-Laufwerk einen anderen Buchstaben verwendet, geben Sie diesen Buchstaben anstelle von "D" ein.) Wählen Sie die Option **Software** und befolgen Sie dann die Anweisungen zur Installation der "ControlCenter"-Software.

Schritt 6: Installation der Internet-Anrufbenachrichtigungs-Software.

Wählen Sie die Option **Software** und dann die Option **Internet Call Notification (Internet-Anrufbenachrichtigung)** und klicken Sie auf **Install (Installieren)**. Wählen Sie im Dialogfeld "Choose Setup Language" (Setup-Sprache auswählen) die gewünschte Sprache aus dem Dropdown-Menü und klicken Sie auf **OK**.

Die Internet-Anrufbenachrichtigung aktiviert die V.92-Funktion "Modem-On-Hold", mit der Ihre Internetverbindung vorübergehend "geparkt" wird, wenn Sie einen Telefonanruf erhalten.

- Wenn Sie einen Service Provider benutzen, der V.92 unterstützt, werden Sie durch eine Nachricht über eingehende Telefonanrufe informiert. Wenn Sie den

INSTALLATION UNTER DEN BETRIEBSSYSTEMEN WINDOWS 98SE/ME/2000/XP

Anrufer-ID-Dienst beantragen, wird außerdem die Nummer des eingehenden Anrufs im Nachrichtenfenster des Computers angezeigt. Sie können dann entscheiden, ob Sie den Anruf annehmen oder ihn ignorieren möchten. Wenn Sie den Anruf annehmen, erscheint eine weitere Meldung, in der Ihnen mitgeteilt wird, wie lange das System des Providers wartet, bis die Datenverbindung abgebrochen wird. Wenn das Gespräch beendet ist, können Sie zu Ihrer Verbindung zurückkehren, ohne dass sie verloren geht.

- Wenn Sie einen Service Provider benutzen, der V.92 nicht unterstützt, werden Sie durch eine Nachricht über eingehende Telefonanrufe informiert. Sie können dann entscheiden, ob Sie den Anruf annehmen oder ihn ignorieren möchten. Wenn Sie den Anruf annehmen, wird Ihre Datenverbindung getrennt.

Mit der PhoneTools-Software können Sie Faxe senden und empfangen; diese optionale Software ist als Zusatzfunktion für Sie im Lieferumfang enthalten.

Schritt 1: Deinstallation der Modemtreiber über die Funktion "Software"

Windows 98SE

Klicken Sie auf Windows **Start, Einstellungen** und **Systemsteuerung**. Doppelklicken Sie auf **Software**. Klicken Sie auf die Registerkarte **Installieren/Deinstallieren**. Wählen Sie **U.S. Robotics 56K Faxmodem USB** und klicken Sie auf **Entfernen**.

Windows Me

Klicken Sie auf Windows **Start, Einstellungen** und **Systemsteuerung**. Doppelklicken Sie auf **Software**. Klicken Sie auf die Registerkarte **Installieren/Deinstallieren**. Wählen Sie **U.S. Robotics USB Modem Enumerator** und klicken Sie auf **Entfernen**.

Windows 2000

Klicken Sie auf Windows **Start, Einstellungen** und **Systemsteuerung**. Doppelklicken Sie auf **Hardware**. Klicken Sie zum Fortfahren auf **Weiter**. Wählen Sie **Gerät deinstallieren bzw. entfernen** und klicken Sie auf **Weiter**. Wählen Sie **Gerät deinstallieren** und klicken Sie auf **Weiter**. Scrollen Sie durch die Liste der installierten Hardware, markieren Sie **U.S. Robotics 56K Faxmodem USB** und klicken Sie auf **Weiter**. Wählen Sie **Ja, dieses Gerät deinstallieren** und klicken Sie auf **Weiter**. Wenn Windows meldet, dass die Deinstallation erfolgt ist, klicken Sie auf **Fertig stellen**.

Windows XP

Klicken Sie auf **Start** und dann auf **Systemsteuerung**. Doppelklicken Sie auf **Telefon- und Modemoptionen**. Klicken Sie auf die Registerkarte **Modems**, wählen Sie **U.S. Robotics 56K Faxmodem USB** und klicken Sie auf **Entfernen**. Wählen Sie **Ja, ...**, klicken Sie auf **OK** und schließen Sie das Fenster **Telefon- und Modemoptionen**.

Schritt 2: Abtrennen des Modems vom Computer.

Ziehen Sie das USB-Kabel (A-B) aus dem Modem und dem Computer. Damit ist Ihr Modem deinstalliert.

HINWEIS: Informationen zur Fehlerbehebung und zum technischen Support finden Sie in den Abschnitten "Fehlerbehebung" und "Support-Quellen" auf den folgenden Seiten.

FEHLERBEHEBUNG

Falls Sie Schwierigkeiten mit Ihrem Modem haben, vergewissern Sie sich zunächst, dass es richtig installiert ist.

Windows 98SE/Me: Klicken Sie auf Windows **Start**, wählen Sie **Einstellungen** und klicken Sie dann auf **Systemsteuerung**. Doppelklicken Sie auf **Modems**. Im Fenster "Eigenschaften von Modems" sollten Sie eine Beschreibung Ihres Modems sehen. Klicken Sie auf die Registerkarte **Diagnose**. Vergewissern Sie sich, dass das richtige Modem markiert ist. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Details**. Daraufhin sollte eine Reihe von Befehlen und Antworten vom Modem kommen. Das bedeutet, dass die Installation erfolgreich war. Wenn Ihr Modem nicht aufgeführt wird und/oder Sie keine Befehle und Antworten sehen, überprüfen Sie, ob alle Stecker fest an Ihr Modem und Ihren PC angeschlossen sind. Vergewissern Sie sich, dass die PWR-LED leuchtet. Fahren Sie Ihren PC herunter und starten Sie ihn neu. Überprüfen Sie Ihr Modem erneut über die Systemsteuerung, wie oben beschrieben.

Windows 2000/XP: Klicken Sie auf Windows **Start**, **Einstellungen** und dann **Systemsteuerung**. Doppelklicken Sie auf das Symbol **Telefon- und Modemoptionen**. Klicken Sie auf die Registerkarte **Modems**. Vergewissern Sie sich, dass das richtige Modem markiert ist. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Eigenschaften**. Klicken Sie auf die Registerkarte **Diagnose**. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Modem abfragen**. Daraufhin sollte eine Reihe von Befehlen und Antworten vom Modem kommen. Das bedeutet, dass die Installation erfolgreich war. Wenn Ihr Modem nicht aufgeführt wird und/oder Sie keine Befehle und Antworten sehen, überprüfen Sie, ob alle Stecker fest an Ihr Modem und Ihren PC angeschlossen sind. Vergewissern Sie sich, dass die PWR-LED leuchtet. Fahren Sie Ihren PC herunter und starten Sie ihn neu. Überprüfen Sie Ihr Modem erneut über die Systemsteuerung, wie oben beschrieben.

PROBLEM: Meine PWR-LED leuchtet nicht.

Lösungsvorschlag:

Vergewissern Sie sich, dass die Treiber für das Modem installiert sind. Die PWR-LED leuchtet nur auf, wenn die Installation erfolgt ist. Sind die Treiber installiert, probieren Sie bitte die folgenden Lösungsvorschläge aus.

Lösungsvorschlag:

Vergewissern Sie sich, dass das USB-Kabel an beiden Enden fest angeschlossen ist.

Lösungsvorschlag:

Probieren Sie einen anderen USB-Anschluss am Computer aus. Wenn ein USB-Hub verwendet wird, versuchen Sie es an den USB-Anschluss am Computer anzuschließen.

Lösungsvorschlag:

Wenn das Modem vorher funktionierte und Sie das USB-Kabel aus dem Computer gezogen und dann wieder angeschlossen haben, probieren Sie einen anderen USB-Anschluss aus. Vielleicht wurde das Modem ursprünglich für den anderen USB-Anschluss eingerichtet. Sie sollten minimale Aktivität (wie wenige Sekunden Festplattenaktivität oder eine Sanduhr) an Ihrem Computer feststellen, wenn Sie ein USB-Kabel an den Computer oder das USB-Gerät anschließen oder es herausziehen. Wenn Sie nichts sehen, kann es sein, dass Ihr System nicht richtig mit den USB-Anschlüssen kommuniziert.

Lösungsvorschlag:

Der USB-Anschluss ist eventuell nicht aktiviert. So stellen Sie sicher, dass USB unter Windows 98 und Me in Ihrem System aktiviert ist: Klicken Sie auf Windows **Start**, **Einstellungen** und dann auf **Systemsteuerung**. Doppelklicken Sie auf das Symbol **Systeme** und klicken Sie dann auf die Registerkarte **Geräte-Manager**. So stellen Sie sicher, dass USB unter Windows 2000 in Ihrem System aktiviert ist: Klicken Sie auf Windows **Start**, **Einstellungen** und dann auf **Systemsteuerung**. Doppelklicken Sie auf das Symbol **Systeme**, klicken Sie auf die Registerkarte **Hardware** und dann auf die Schaltfläche **Geräte-Manager**. Für alle Windows-Benutzer: Wenn Ihr USB-Anschluss aktiviert ist, erscheint ein USB-Symbol mit den Worten "Universeller serieller Bus Controller" unter dem **Computer**-Symbol. Wenn der USB-Anschluss nicht aktiviert ist,

FEHLERBEHEBUNG

müssen Sie USB im BIOS Ihres Systems aktivieren. Schlagen Sie dazu in der Dokumentation Ihres Computerherstellers nach. Sobald Ihr USB-Anschluss im BIOS Ihres Systems aktiviert ist, registriert Windows die USB-Unterstützung automatisch und installiert sie beim Neustart.

PROBLEM: Meine Software erkennt das Modem nicht.

Lösungsvorschlag:

Ihre Kommunikationssoftware funktioniert möglicherweise nicht richtig, wenn Sie mehr als eine Version der Software installiert haben, eine ältere Version verwenden oder mehr als ein Kommunikationssoftwarepaket auf Ihrem Computer installiert haben. Sie sollten unbedingt die auf der Installations-CD-ROM enthaltene Kommunikationssoftware verwenden, die im Lieferumfang Ihres Modems enthalten ist.

Lösungsvorschlag:

Eventuell haben Sie in Ihrer Software oder in Windows nicht den richtigen Modemtyp gewählt. Unter Windows 98 und Me: Klicken Sie auf Windows **Start, Einstellungen** und dann auf **Systemsteuerung**. Sobald die **Systemsteuerung** erscheint, klicken Sie auf **Modems**. Unter Windows 2000 und XP: Klicken Sie auf Windows **Start, Einstellungen** und dann auf **Systemsteuerung**. Klicken Sie in der **Systemsteuerung** auf **Telefon- und Modemoptionen** und klicken Sie dann auf die Registerkarte **Modems**. Sie sehen eine Liste der installierten Modems. In diesem Fenster können Sie auch Modems hinzufügen und entfernen oder sich die Eigenschaften der Modems ansehen. Das von Ihnen installierte U.S. Robotics-Modem müsste in der Liste installierter Modems erscheinen. Sollte keine der Modembeschreibungen Ihrem U.S. Robotics-Modem entsprechen oder sollten überhaupt keine Modems aufgelistet sein, haben Sie Ihr Modem nicht korrekt installiert. Installieren Sie Ihr Modem in diesem Fall erneut.

Lösungsvorschlag:

Wenn Sie das DFÜ-Netzwerk verwenden, ist dieses vielleicht nicht korrekt konfiguriert. Überprüfen Sie die Konfiguration und achten Sie darauf, dass das richtige Modem ausgewählt ist. Doppelklicken Sie auf **Arbeitsplatz** und auf **DFÜ-Netzwerk**, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Verbindung, die Sie verwenden möchten, und klicken Sie dann auf **Eigenschaften**. Überprüfen Sie, ob die Beschreibung im Modemfeld der Beschreibung Ihres Modems entspricht. Sollte dies nicht der Fall sein, wählen Sie die korrekte Modembeschreibung aus.

PROBLEM: Mein Modem stellt keine externen Verbindungen her oder nimmt keine eingehenden Anrufe entgegen.

PROBLEME MIT DEM WÄHLEN UND ANTWORTEN:

Lösungsvorschlag:

Eventuell ist das Telefonkabel nicht richtig an das Modem angeschlossen oder Sie haben das Telefonkabel in die falsche Buchse gesteckt. Das Telefonkabel sollte in die Modem-Buchse mit der Aufschrift TELCO und in den Wandanschluss gesteckt werden. Verwenden Sie möglichst das mitgelieferte Telefonkabel.

VERWENDUNG IM BÜRO:

Lösungsvorschlag:

Möglicherweise haben Sie das Telefonkabel Ihres Modems an eine digitale Leitung angeschlossen. Setzen Sie sich im Zweifelsfall mit der Abteilung in Verbindung, die für Ihr Telefonsystem verantwortlich ist.

Wenn Sie in Ihrem Telefonsystem zur Herstellung einer externen Verbindung eine Nummer vorwählen müssen (meist "0" oder "9"), wählen Sie vor der gewünschten Nummer unbedingt diese Vorwahl.

VERWENDUNG IN VERBINDUNG MIT VOICE MAIL:

Lösungsvorschlag:

Wenn Ihre Telefongesellschaft Voice Mail anbietet, ändert sich Ihr Wählton eventuell, wenn Sie Nachrichten haben. Hören Sie Ihre Voice Mail ab, um wieder den normalen Wählton zu erhalten.

PROBLEM: Mein Modem scheint mit einem anderen Modem Verbindung aufzunehmen, aber ohne Erfolg.

Lösungsvorschlag:

Vielleicht ist die Verbindung schlecht. Alle Anrufe werden anders geleitet. Versuchen Sie es erneut.

PROBLEM: Mein Modem bricht die ISP-Verbindung ab, wenn ich eingehende Anrufe annehme.

Lösungsvorschlag:

Wenn Sie einen Service Provider benutzen, der V.92 nicht unterstützt, werden Sie durch eine Nachricht über eingehende Telefonanrufe informiert. Sie können dann entscheiden, ob Sie den Anruf annehmen oder ihn ignorieren möchten. Wenn Sie den Anruf annehmen, wird Ihre Datenverbindung getrennt.

PROBLEM: Mein Modem stellt keine 56K-Internetverbindung her.

Lösungsvorschlag:

Mit dem V.90/V.92-Protokoll sind Download-Geschwindigkeiten bis zu 56 KBit/s möglich, aber der Leitungszustand kann sich auf die tatsächliche Geschwindigkeit während einer Verbindung auswirken. Aufgrund ungewöhnlicher Telefonleitungsanordnungen können einige Anwender die V.90/V.92-Technologie zu diesem Zeitpunkt nicht voll ausnutzen. Folgendes ist zur Herstellung einer 56K-Verbindung notwendig:

- Der Server, den Sie anwählen, muss das digitale V.90/V.92-Signal unterstützen und bereitstellen. Ihr ISP kann Ihnen eine Liste mit DFÜ-Verbindungen sowie Informationen darüber zur Verfügung stellen, was derzeit von diesen Verbindungen unterstützt wird.
- Die Telefonleitung zwischen Ihrem ISP und Ihrem Modem muss eine 56K-Verbindung unterstützen und darf nur eine Analog-zu-Digital-Konvertierung aufweisen. Das 56K-Signal von Ihrem ISP beginnt als digitales Signal. Zwischen Ihrem ISP und Ihrem Modem werden digitale Signale in analoge Signale konvertiert, so dass Ihr Modem die Daten empfangen kann. Im Pfad von Ihrem ISP zu Ihrem Modem dürfen analoge Signale nur einmal in digitale konvertiert werden. Wenn mehr als eine Konvertierung stattfindet, werden Ihre Verbindungsgeschwindigkeiten auf die standardmäßige Einstellung V.34 (33,6 KBit/s) gesetzt. Die Lokalleitungen zwischen Ihrem ISP und Ihrem Modem können auch beeinträchtigt werden. Durch diese Beeinträchtigung können V.90/V.92-Verbindungsgeschwindigkeiten verhindert oder eingeschränkt werden. Alle Telefonanrufe werden anders geleitet, deshalb sollten Sie mehrmals versuchen, Ihre 56K-Verbindung herzustellen. Durch Einwählen in eine Fernverbindung können Sie dies testen. Fernleitungen sind oft viel klarer als Lokalleitungen. Die Telefongesellschaften aktualisieren ihre Systeme ständig. Sollte eine Leitung heute noch keine Unterstützung für 56K bieten, kann sich dies in Kürze ändern.
- Sie müssen Ihr Modem mit einem V.90/V.92-Server verbinden. Zwei 56K-Modems können nicht mit Geschwindigkeiten von 56K miteinander verbunden werden.

PROBLEM: Mein Modem erreicht die versprochenen schnelleren Verbindungen nicht.

Lösungsvorschlag:

Folgendes ist zur Herstellung einer V.92-Verbindung notwendig:

- Der Server, den Sie anwählen, muss das digitale V.92-Signal unterstützen und bereitstellen. Ihr ISP kann Ihnen eine Liste mit DFÜ-Verbindungen sowie Informationen darüber zur Verfügung stellen, was derzeit von diesen Verbindungen unterstützt wird.
- Die Telefonleitung zwischen Ihrem ISP und Ihrem Modem muss eine 56K-Verbindung unterstützen und nur eine Analog-zu-Digital-Konvertierung enthalten.
- Sie müssen Ihr Modem mit einem V.92-Server verbinden. Zwei 56K-Modems werden mit Geschwindigkeiten von V.34 miteinander verbunden (33,6 KBit/s).

Der V.92-Standard ist eine Verbesserung der 56K-Technologie. V.92 bietet drei Funktionen zur Erweiterung des momentanen V.90-Standards.

- Die erste Erweiterung ist die "V.PCM-Upstream"-Technologie, die dem Modem Geschwindigkeiten von bis zu 48.000 Bit/s bei Modem-Upstream-Verbindungen ermöglicht.
- Die zweite Erweiterung ist die "Quick-Connect"-Funktion, die für einen schnelleren Verbindungsaufbau bei DFÜ-Verbindungen sorgt, denn das Modem "merkt" sich die Bedingungen der letzten Verbindung mit einem Service Provider, der V.92 unterstützt. Bei der ersten Verbindung mit Ihrem Service Provider durchläuft das Modem die komplette Impulssequenz und speichert die dabei erhaltenen Informationen. Dadurch braucht das Modem beim erneuten Verbindungsaufbau nicht mehr die volle Impulssequenz zu durchlaufen, und die Verbindungszeit verkürzt sich um 30 - 50%. Wenn das Modem irgendwann nach dem ursprünglichen Versuch keine optimale Verbindung herstellen kann, führt es die komplette Impulssequenz aus.
- Die dritte Erweiterung ist die "Modem-On-Hold"-Technologie, mit der Ihre Internetverbindung vorübergehend "geparkt" wird, wenn Sie einen Telefonanruf erhalten und Ihre Telefongesellschaft eine Anklopfunktion anbietet. Wenn das Gespräch beendet ist, können Sie zu Ihrer Verbindung zurückkehren, ohne dass sie verloren geht. Wenn Sie einen Service Provider benutzen, der V.92 unterstützt, werden Sie durch eine Nachricht über eingehende Telefonanrufe informiert. Wenn Sie den Anrufer-ID-Dienst beantragen, wird außerdem die Nummer des eingehenden Anrufs im Nachrichtenfenster des Computers angezeigt. Sie können dann entscheiden, ob Sie den Anruf annehmen oder ihn ignorieren möchten. Wenn Sie mit einem V.92-Server verbunden sind und den Anruf annehmen, erscheint eine weitere Meldung, in der Ihnen mitgeteilt wird, wie lange das System des Providers wartet, bis die Datenverbindung abgebrochen wird.

Support-Quellen

Wenn Sie Ihr Problem mit den Vorschlägen im Abschnitt "Fehlerbehebung" nicht lösen konnten, erhalten Sie an folgenden Stellen weitere Informationen:

World Wide Web

Hier finden Sie nützliche Produktinformationen, Dokumentationen und Anleitungen. Gehen Sie zu:
<http://www.usr.com>

Haben Sie Ihr Problem immer noch nicht gelöst?

1. Rufen Sie den Händler an, bei dem Sie das Modem gekauft haben.

Vielleicht kann Ihnen Ihr Modemhändler telefonisch helfen, oder Sie müssen das Modem zur Reparatur zurück zum Händler bringen.

2. Rufen Sie den Technischen Support von U.S. Robotics an.

Fragen zu U.S. Robotics-Modems werden dort von Experten beantwortet. Die Adresse für den Technischen Support finden Sie in einer Tabelle am Ende dieses Handbuchs.



CE-Konformität

Erklärung zur Konformität

Wir, die U.S. Robotics Corporation, 935 National Parkway, Schaumburg, Illinois, 60173-5157, USA, bestätigen auf eigene Verantwortung, dass das U.S. Robotics 56K Faxmodem

FEHLERBEHEBUNG

USB, Modell 5633B, auf das sich diese Erklärung bezieht, folgende Standards und/oder anderen Vorschriften erfüllt:

- **EN60950-1**
- **EN55022**
- **EN55024**

Wir erklären hiermit, dass dieses Produkt alle wesentlichen Anforderungen und sonstigen relevanten Vorschriften der Richtlinie 1999/5/EC erfüllt. Das in Artikel 10 (3) genannte und in Anhang II der Richtlinie 1999/5/EC beschriebene Verfahren zur Bewertung der Konformität ist befolgt worden.

Eine elektronische Version der CE-Erklärung zur Einhaltung von Richtlinien ist auf der U.S. Robotics-Website erhältlich: www.usr.com

Erklärung zur Netzwerk-Kompatibilität

Diese Ausrüstung wurde für den zufriedenstellenden Betrieb in allen öffentlichen Telefonnetzen innerhalb der Europäischen Union entwickelt.

Dieses Gerät weist einen geeigneten Anschluss für das öffentliche Telefonnetz des Landes auf, in das es geliefert wird. Wenn der Einsatz dieses Gerätes an einem anderen als dem Netz notwendig ist, für welches es geliefert wurde, wird dem Benutzer empfohlen, sich zur Beratung hinsichtlich des Anschlusses an den Händler zu wenden.

U.S. Robotics Corporation
935 National Parkway
Schaumburg, Illinois, 60173
USA

Begrenzte Garantie der U.S. Robotics Corporation für zwei (2) Jahre

1.0 ALLGEMEINE BEDINGUNGEN:

1.1 Diese begrenzte Garantie gilt nur für den ursprünglichen Käufer und Endbenutzer (den KUNDEN) und ist nicht übertragbar.

1.2 Kein Vertreter, Händler oder Geschäftspartner der U.S. Robotics Corporation (U.S. ROBOTICS) ist dazu berechtigt die Bedingungen dieser begrenzten Garantie im Namen von U.S. ROBOTICS zu modifizieren.

1.3 Jegliche Produkte, die nicht fabrikneu von U.S. ROBOTICS oder seinem Vertragshändler erworben wurden, sind ausdrücklich von dieser begrenzten Garantie ausgeschlossen.

1.4 Diese begrenzte Garantie ist nur in dem Land oder Gebiet gültig, in dem das Produkt zur Benutzung vorgesehen ist (wie durch die Modellnummer des Produktes und an das Produkt angebrachte Aufkleber für örtliche Telekommunikationssysteme angezeigt).

1.5 U.S. ROBOTICS garantiert dem KUNDEN, dass dieses Produkt bei normaler Verwendung für ZWEI (2) JAHRE ab dem Datum des Kaufs bei U.S. ROBOTICS oder einem autorisierten Händler keine Verarbeitungs- und Materialmängel aufweist.

1.6 Die Verpflichtung von U.S. ROBOTICS unter dieser ausdrücklichen Garantie beschränkt sich nach alleinigem Ermessen von U.S. ROBOTICS darauf, das defekte Produkt oder Teil mit neuen oder überholten Ersatzteilen zu reparieren; oder das defekte Produkt oder Teil durch ein gleiches oder gleichwertiges, neues oder überholtes Produkt oder Teil zu ersetzen; oder U.S. ROBOTICS kann, falls keine der vorstehenden Möglichkeiten mit angemessenen Bemühungen durchführbar ist, dem KUNDEN nach alleinigem Ermessen den Kaufpreis erstatten, dessen Höhe die aktuelle Preisempfehlung von U.S. ROBOTICS für das Produkt unter Abzug anwendbarer Gebühren nicht überschreitet. Alle ersetzten Produkte oder Teile gehen in den Besitz von U.S. ROBOTICS über.

1.7 U.S. ROBOTICS gewährt für jedes ersetzte Produkt oder Teil eine Garantie von NEUNZIG (90) TAGEN ab dem Versanddatum des Produktes oder Teils an den KUNDEN.

FEHLERBEHEBUNG

1.8 U.S. ROBOTICS gibt keine Zusicherung oder Erklärung dafür ab, dass dieses Produkt die Anforderungen des KUNDEN erfüllt oder in Kombination mit jeglichen Hardware- oder Softwareprodukten von Drittanbietern funktioniert.

1.9 U.S. ROBOTICS gibt keine Zusicherung oder Erklärung dafür ab, dass der Betrieb des mit diesem Produkt gelieferten Softwareproduktes ununterbrochen oder störungsfrei abläuft oder dass jegliche Defekte von Softwareprodukten behoben werden.

1.10 U.S. ROBOTICS übernimmt keine Verantwortung für jegliche Software oder andere Daten oder Informationen des KUNDEN, die in diesem Produkt enthalten oder darin gespeichert sind.

2.0 VERPFLICHTUNGEN DES KUNDEN:

2.1 Der KUNDE trägt die alleinige Verantwortung dafür, dass dieses Produkt die Spezifikationen und Anforderungen des KUNDEN erfüllt.

2.2 Dem KUNDEN wird insbesondere angeraten eine Sicherungskopie sämtlicher mit diesem Produkt gelieferter Software zu erstellen.

2.3 Der KUNDE trägt die alleinige Verantwortung für die korrekte Installation und Konfiguration dieses Produktes sowie für die vorschriftsmäßige Installation, Konfiguration, den Betrieb und die Kompatibilität mit dem Betriebssystem, unter dem das Produkt betrieben werden soll.

2.4 Der KUNDE muss U.S. ROBOTICS einen datierten Kaufbeleg (eine Kopie der Original-Kaufquittung von U.S. ROBOTICS oder einem seiner Vertragshändler) vorlegen, um einen Garantieanspruch geltend zu machen

3.0 WAS IM GARANTIEFALL ZU TUN IST:

3.1 Der KUNDE muss sich zur Wahrnehmung seines Garantieanspruchs innerhalb der gültigen Garantiezeit mit dem Technischen Support von U.S. ROBOTICS oder einem offiziellen Vertrags-Servicecenter von U.S. ROBOTICS in Verbindung setzen.

3.2 Der KUNDE muss die Modellnummer und die Seriennummer des Produktes sowie einen datierten Kaufbeleg (eine Kopie der Original-Kaufquittung von U.S. ROBOTICS oder seinem Vertragshändler) vorlegen, um einen Garantieanspruch geltend zu machen.

3.3 Informationen dazu, wie Sie Kontakt zum Technischen Support von U.S. ROBOTICS oder einem offiziellen Vertrags-Servicecenter von U.S. ROBOTICS aufnehmen, finden Sie auf der Firmen-Website von U.S. ROBOTICS unter: www.usr.com

3.4 Der KUNDE sollte bei der Kontaktaufnahme mit dem Technischen Support von U.S. ROBOTICS die folgenden Informationen/Artikel bereithalten:

- Modellnummer des Produktes
- Seriennummer des Produktes
- Datierter Kaufbeleg
- Name und Telefonnummer des KUNDEN
- Version des Betriebssystems des KUNDEN
- U.S. ROBOTICS Installations-CD-ROM
- U.S. ROBOTICS Installationsanleitung

4.0 ERSATZ IM RAHMEN DER GARANTIE:

4.1 Falls der Technische Support von U.S. ROBOTICS oder ein offizielles Vertrags-Servicecenter von U.S. ROBOTICS feststellt, dass die Fehlfunktion oder das Versagen eines Produktes oder Teils direkt auf Material- und/oder Verarbeitungsfehler zurückzuführen ist, und dieser Fehler innerhalb des Garantiezeitraums von ZWEI (2) JAHREN auftritt und der KUNDE dem Produkt oder Teil eine Kopie des datierten Kaufbelegs (der Original-Kaufquittung von U.S. ROBOTICS oder einem seiner Vertragshändler) beilegt, erhält der KUNDE von U.S. ROBOTICS eine Materialrückgabenummer (RMA) und Anweisungen zur Rückgabe des Produktes oder Teils an die offizielle Rücksendeadresse von U.S. ROBOTICS.

4.2 Jegliches Produkt oder Teil, das ohne RMA von U.S. ROBOTICS oder einem offiziellen Vertrags-Servicecenter von U.S. ROBOTICS an U.S. ROBOTICS zurückgeschickt wird, geht an den Absender zurück.

4.3 Der KUNDE erklärt sich bereit die Portokosten für die Rücksendung des Produktes oder Teils an die offizielle Rücksendeadresse von U.S. ROBOTICS zu übernehmen; das Produkt zu versichern oder das Risiko von Verlust oder Beschädigung beim Transport einzugehen; und einen Transportbehälter zu verwenden, der der Originalverpackung entspricht.

FEHLERBEHEBUNG

4.4 Die Verantwortung für Verlust oder Beschädigung geht nicht auf U.S. ROBOTICS über, bis das zurückgesandte Produkt oder Teil als autorisierte Rücksendung an einer offiziellen Rücksendeadresse von U.S. ROBOTICS eintrifft.

4.5 Autorisierte Rücksendungen des KUNDEN werden ausgepackt, begutachtet und mit der Modell- und Seriennummer des Produktes verglichen, für die die RMA ausgegeben wurde. Der beigelegte Kaufbeleg wird auf Kaufdatum und Namen des Händlers überprüft. U.S. ROBOTICS kann den Garantiedienst verweigern, wenn das zurückgesandte Produkt oder Teil nach der Begutachtung nicht den Informationen des KUNDEN entspricht, nach denen die RMA vergeben wurde.

4.6 Nach dem Auspacken, Begutachten und Testen einer Rücksendung des KUNDEN kann U.S. ROBOTICS das Produkt oder Teil nach eigenem Ermessen unter Verwendung neuer oder überholter Produkte oder Teile in dem Umfang reparieren oder ersetzen, der erforderlich ist, um das Produkt oder Teil wieder in einen betriebsbereiten Zustand zu versetzen.

4.7 U.S. ROBOTICS unternimmt alle angemessenen Anstrengungen, das reparierte oder ersetzte Produkt oder Teil auf Kosten von U.S. ROBOTICS spätestens EINUNDZWANZIG (21) TAGE nach Empfang der autorisierten Rücksendung des KUNDEN an einer offiziellen Rücksendeadresse von U.S. ROBOTICS an den KUNDEN zurückzuschicken.

4.8 U.S. ROBOTICS kann nicht für Schäden haftbar gemacht werden, die durch Verzögerungen bei der Lieferung oder Übergabe reparierter oder ersetzter Produkte oder Teile entstehen.

5.0 EINSCHRÄNKUNGEN:

5.1 SOFTWARE VON DRITTANBIETERN: Dieses U.S. ROBOTICS-Produkt kann Software von Drittanbietern, deren Verwendung durch einen separaten Lizenzvertrag eines Drittanbieters von Software geregelt wird, beinhalten bzw. mit solcher gebündelt sein. Diese begrenzte U.S. ROBOTICS-Garantie gilt nicht für derartige Software von Drittanbietern. Hinsichtlich der anwendbaren Garantie informieren Sie sich bitte im Endbenutzer-Lizenzvertrag, der die Benutzung derartiger Software regelt.

5.2 BESCHÄDIGUNG AUFGRUND VON MISSBRAUCH, VERNACHLÄSSIGUNG, MISSACHTUNG VON VORSCHRIFTEN, FEHLERHAFTER INSTALLATION UND/ODER UMGEBUNGSEINFLÜSSEN: Im gesamten gesetzlich zulässigen Umfang gilt diese begrenzte U.S. ROBOTICS-Garantie nicht für normale Abnutzungserscheinungen; Beschädigung oder Verlust von Daten aufgrund der Interoperabilität mit aktuellen und/oder zukünftigen Betriebssystem-Versionen oder anderer aktueller und/oder zukünftiger Software und Hardware; Änderungen (durch Personen außerhalb von U.S. ROBOTICS oder offiziellen Vertrags-Servicecentern von U.S. ROBOTICS); Schäden durch Bedienungsfehler oder Nichtbefolgung der Anweisungen in der Benutzerdokumentation oder anderen dazugehörigen Dokumentationen; Schäden durch höhere Naturgewalten wie Blitzschlag, Sturm oder Gewitter, Überflutung, Feuer und Erdbeben usw.; Produkte, deren Seriennummer verändert oder entfernt wurde; Missbrauch, Vernachlässigung und falsche Behandlung; Schäden durch übermäßige physikalische, temperaturbedingte oder elektrische Beanspruchung; gefälschte Produkte; Beschädigung oder Verlust von Daten durch einen Computervirus, Wurm, ein Trojanisches Pferd oder Speicherschäden; Fehler des Produktes, die auf Unfälle, Missbrauch, falschen Gebrauch (einschließlich, aber nicht beschränkt auf fehlerhafte Installation oder Anschluss an die falsche Spannungsquelle bzw. Steckdose) zurückzuführen sind; Fehler, die durch Produkte hervorgerufen wurden, die nicht von U.S. ROBOTICS bereitgestellt wurden; Schäden durch Feuchtigkeit, Korrosion in der Umgebung, Hochspannungsströme, Transport oder ungewöhnliche Arbeitsbedingungen oder die Verwendung des Produktes außerhalb der Grenzen des für die Verwendung vorgesehenen Landes oder Gebietes (wie durch die Modellnummer des Produktes und am Produkt angebrachte Aufkleber für örtliche Telekommunikationssysteme angezeigt).

5.3 DIESE GARANTIE UND ENTSCHÄDIGUNGEN ERSETZEN IM GESAMTEN GESETZLICH ZULÄSSIGEN RAHMEN ALLE SONSTIGEN AUSDRÜCKLICHEN UND STILLSCHWEIGENDEN GARANTIEEN, OB DE FACTO ODER DURCH DIE ANWENDUNG DES GEWOHNHEITSRECHTS ODER GESETZES, EINSCHLIESSLICH JEDWEDER GARANTIEEN, KONDITIONEN ODER BEDINGUNGEN DER HANDELSÜBLICHEN QUALITÄT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK, ZUFRIEDENSTELLENDEN

FEHLERBEHEBUNG

QUALITÄT, ÜBEREINSTIMMUNG MIT DER PRODUKTBESCHREIBUNG UND RECHTMÄSSIGKEIT, DIE HIERMIT AUSDRÜCKLICH ABGELEHNT WERDEN. WEDER U.S. ROBOTICS SELBST NOCH EIN VON U.S. ROBOTICS BERECHTIGTER DRITTER ÜBERNIMMT IM ZUSAMMENHANG MIT VERKAUF, INSTALLATION, WARTUNG, GARANTIE UND VERWENDUNG DIESER PRODUKTE EINE ANDERE HAFTUNG, IN WELCHER FORM AUCH IMMER.

5.4 HAFTUNGSUMFANG. IM GESAMTEN GESETZLICH ZULÄSSIGEN UMFANG SCHLIESST U.S. ROBOTICS JEDLICHE HAFTUNG SEINERSEITS ODER SEINER ZULIEFERER FÜR BEGLEIT-, FOLGE-, INDIRECTE ODER ANDERWEITIGE SCHÄDEN SOWIE BUSSGELDER, EINKOMMENS- ODER GEWINNAUSFALL, GESCHÄFTSAUSFALL, VERLUST VON INFORMATIONEN ODER DATEN ODER ANDERWEITIGE FINANZIELLE SCHÄDEN AUS, DIE IN VERBINDUNG MIT VERKAUF, INSTALLATION, WARTUNG, ANWENDUNG, LEISTUNG ODER DIENSTUNTERBRECHUNG SEINER PRODUKTE ENTSTANDEN SIND, OB VERTRAGS- ODER ANDERWEITIG ZIVILRECHTLICH (EINSCHLIESSLICH FAHRLÄSSIGKEIT) UND SELBST WENN U.S. ROBOTICS ODER SEINE VERTRAGSHÄNDLER AUF DIE MÖGLICHKEIT DERARTIGER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDEN. U.S. ROBOTICS BEGRENZT SEINE HAFTUNG AUF REPARATUR, ERSATZ ODER ERSTATTUNG DES KAUFPREISES IM ERMESSEN VON U.S. ROBOTICS. DER HAFTUNGSAUSSCHLUSS BLEIBT AUCH DANN BESTEHEN, WENN EINE IM RAHMEN DER GARANTIE GELEISTETE ABHILFE IHREN ZWECK NICHT ERFÜLLT.

6.0 HAFTUNGSAUSSCHLUSS:

Einige Länder, Staaten, Gebiete oder Provinzen gestatten keine Beschränkung oder Begrenzung stillschweigend mit eingeschlossener Garantien oder die Beschränkung von Begleit- oder Folgeschäden für bestimmte an Verbraucher gelieferte Produkte oder die Haftungsbegrenzung für Personenschäden, wodurch die vorgenannten Beschränkungen und Ausschlüsse möglicherweise nur begrenzt auf den KUNDEN zutreffen. Falls der vollständige Ausschluss der stillschweigenden Garantien gesetzlich nicht zulässig ist, gilt auch für sie die Frist von ZWEI (2) JAHREN entsprechend dieser schriftlichen Garantie. Diese Garantie gewährt dem KUNDEN spezielle gesetzliche Rechte, die von Land zu Land unterschiedlich sein können.

7.0 ANWENDBARES RECHT:

Diese beschränkte Garantie unterliegt den Gesetzen des Staates Illinois, USA, mit Ausnahme des internationalen Privatrechts und der Konvention der Vereinten Nationen zu Verträgen für den Handel zwischen verschiedenen Ländern.

U.S. Robotics Corporation
935 National Parkway
Schaumburg, Illinois
60173-5157
USA

SYSTÈMES D'EXPLOITATION WINDOWS 98SE/ME/2000/XP

INSTALLATION

REMARQUE : si vous utilisez Windows 98 First Edition, vous ne pourrez pas utiliser cet équipement. Si vous n'êtes pas sûr de l'édition de Windows 98 que vous utilisez, cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Poste de travail**, puis sur **Propriétés**. Si votre version est **Windows 98, version 4.10.1998**, vous utilisez Windows 98 First Edition.

Configuration système minimale :

98SE et Me : Pentium II, 300 Mhz, 128 Mo de RAM


2000 et XP : Pentium III, 500 Mhz, 128 Mo de RAM

Etape 1 : préparation de l'installation.

REMARQUE : avant de procéder à l'installation, nous vous conseillons de désinstaller tout autre modem faisant partie de votre système. Reportez-vous au manuel de votre ancien modem pour obtenir les instructions d'installation.

Notez le numéro de série de votre nouveau modem U.S. Robotics dans la case ci-dessous. Le numéro de série se trouve sur le code barre blanc autocollant sur le modem et sur sa boîte. Si vous devez appeler notre service d'assistance technique, vous aurez besoin de ce numéro.

Etape 2 : connexion du modem à l'ordinateur.

Connectez le câble USB AB au modem et à l'ordinateur. Le port USB se trouve à l'arrière de votre ordinateur et porte une icône ou une inscription USB . Branchez la fiche rectangulaire du câble dans le port USB de l'ordinateur et la fiche carrée dans le port USB du 56K Faxmodem USB.

REMARQUE : le voyant d'alimentation (DEL PWR) ne s'allumera pas tant que les pilotes ne seront pas installés comme indiqué à l'étape 4.

Etape 3 : connexion du modem à une ligne téléphonique analogique.

Branchez une extrémité du cordon téléphonique fourni dans la prise TELCO du modem et l'autre dans une prise téléphonique murale analogique.

ATTENTION : vous devez utiliser une prise téléphonique ANALOGIQUE. La plupart des téléphones d'entreprises fonctionnent avec des lignes NUMÉRIQUES. Vérifiez bien le type de ligne dont vous disposez. Le modem risque d'être endommagé si vous utilisez une ligne téléphonique numérique.

Etape 4 : installation du modem.

Le système d'exploitation devrait afficher Nouveau matériel détecté et lancer l'Assistant Ajout de nouveau matériel. Lorsque l'écran Ajout de nouveau matériel apparaît, cliquez sur **Suivant** et insérez le CD d'installation dans le lecteur CD-ROM.

Windows 98SE

Sélectionnez **Rechercher le meilleur pilote pour votre périphérique (Recommandé)** et cliquez sur **Suivant**. Sélectionnez **Définir un emplacement**, tapez D:\. Cliquez sur **Suivant** (si la lettre correspondant à votre lecteur CD-ROM n'est pas « D », tapez la lettre appropriée). Lorsque Windows a trouvé les bons

SYSTÈMES D'EXPLOITATION WINDOWS 98SE/ME/2000/XP INSTALLATION

pilotes pour le U.S. Robotics USB Modem Enumerator, cliquez sur **Suivant**. Une fois que Windows a terminé l'installation du logiciel, cliquez sur **Terminer**. L'assistant détecte ensuite les pilotes et indique les résultats de la recherche pour le modem ; cliquez sur **Suivant**. Sélectionnez **Rechercher le meilleur pilote pour votre périphérique (Recommandé)** et cliquez sur **Suivant**. Sélectionnez **Définir un emplacement**, tapez **D:**. Cliquez sur **Suivant** (si la lettre correspondant à votre lecteur CD-ROM n'est pas « D », tapez la lettre appropriée). Lorsque Windows a trouvé les bons pilotes pour le 56K Faxmodem USB U.S. Robotics, cliquez sur **Suivant**. Une fois que Windows a terminé l'installation du logiciel, cliquez sur **Terminer**.

Windows Me

Windows Me devra tout d'abord installer le Modem Enumerator. Sélectionnez **Spécifier l'emplacement du pilote (Avancé)** et cliquez sur **Suivant**. Sélectionnez **Définir un emplacement**, tapez **D:\WinME**. Cliquez sur **Suivant** (si la lettre correspondant à votre lecteur CD-ROM n'est pas « D », tapez la lettre appropriée). Lorsque Windows a trouvé les bons pilotes pour le Modem Enumerator, cliquez sur **Suivant**. Ceci fait, cliquez sur **Terminer** et Windows Me vous demandera ensuite des pilotes pour le modem. Sélectionnez **Spécifier l'emplacement du pilote (Avancé)** et cliquez sur **Suivant**. Sélectionnez **Définir un emplacement**, tapez **D:**. Cliquez sur **Suivant** (si la lettre correspondant à votre lecteur CD-ROM n'est pas « D », tapez la lettre appropriée). Lorsque Windows a trouvé les bons pilotes pour le 56K Faxmodem USB U.S. Robotics, cliquez sur **Suivant**. Si un écran indiquant que la signature numérique est introuvable apparaît, cliquez sur **Oui**. Une fois que Windows a terminé l'installation du logiciel, cliquez sur **Terminer**.

Windows 2000

Sélectionnez **Rechercher un pilote approprié pour mon périphérique (recommandé)** et cliquez sur **Suivant**. Sélectionnez **Définir un emplacement**, tapez **D:\2000_XP**. Cliquez sur **Suivant** (si la lettre correspondant à votre lecteur CD-ROM n'est pas « D », tapez la lettre appropriée). Lorsque Windows a trouvé les bons pilotes pour le 56K Faxmodem USB U.S. Robotics, cliquez sur **Suivant**. Si un écran indiquant que la signature numérique est introuvable apparaît, cliquez sur **Oui**. Une fois que Windows a terminé l'installation du logiciel, cliquez sur **Terminer**.

REMARQUE : le voyant d'alimentation (DEL PWR) ne s'allumera pas tant que les pilotes ne seront pas installés. Si le voyant PWR ne s'allume pas alors que les pilotes ont été installés, c'est peut-être que le modem n'est pas branché. Assurez-vous que le câble USB relie le modem et l'ordinateur.

Windows XP

Sélectionnez **Installer à partir d'une liste ou emplacement spécifié (avancé)** et cliquez sur **Suivant**. Cliquez sur **Inclure cet emplacement dans la recherche** et tapez **D:\2000_XP**. Cliquez sur **Suivant** (si la lettre correspondant à votre lecteur CD-ROM n'est pas « D », tapez la lettre appropriée). Lorsque Windows a trouvé les bons pilotes pour le 56K Faxmodem USB U.S. Robotics, cliquez sur **Suivant**. Lorsque le **logo d'écran de test de Windows** apparaît, cliquez sur **Continuer**. Une fois que Windows a terminé l'installation du logiciel, cliquez sur **Terminer**.

SYSTÈMES D'EXPLOITATION WINDOWS 98SE/ME/2000/XP INSTALLATION

Etape 5 : installation du logiciel ControlCenter.

Ejectez puis réinsérez le CD d'installation dans le lecteur CD-ROM. Une interface s'affichera. Elle vous permettra :

- d'installer des logiciels (tels que Internet Call Notification ou le logiciel de fax Phonetools)
- d'afficher les guides de l'utilisateur pour les logiciels et le modem
- de changer la langue
- d'obtenir des informations sur l'assistance technique et le dépannage

Si l'interface ne s'affiche pas automatiquement, cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Exécuter**. Dans la boîte de dialogue « Exécuter », tapez **D:\setup.exe** (si la lettre correspondant à votre lecteur CD-ROM n'est pas « D », tapez la lettre appropriée).

Sélectionnez l'option **Software** de l'interface GUI du CD d'installation, sélectionnez l'option **ControlCenter** et cliquez sur **Install**. Lorsque la boîte de dialogue « Choose Setup Language » s'affiche, sélectionnez la langue de votre choix dans le menu déroulant et cliquez sur **OK**.

Le logiciel ControlCenter vous permet de configurer votre nouveau modem V.92 et vous informe automatiquement de toute mise à jour micrologicielle. Lorsque vous exécutez ControlCenter pour la première fois, le logiciel détectera le modem U.S. Robotics. Cliquez sur l'icône du modem. Si vous avez besoin d'instructions supplémentaires, cliquez sur le lien du manuel ControlCenter dans l'interface ControlCenter.

REMARQUE : si besoin est, vous pouvez réinstaller le logiciel ControlCenter à partir du CD d'installation.

Pour vérifier que le logiciel est bien installé, cliquez sur **Démarrer**, **Programmes**, **U.S. Robotics** puis sur **ControlCenter**. Si l'application n'a pas été installée automatiquement, cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Exécuter**. Dans la boîte de dialogue « Exécuter », tapez **D:\setup.exe** (si la lettre correspondant à votre lecteur CD-ROM n'est pas « D », tapez la lettre appropriée). Choisissez l'option Software puis suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour installer le logiciel ControlCenter.

Etape 6 : installation du logiciel Internet Call Notification.

Sélectionnez l'option **Software**, puis **Internet Call Notification** et cliquez sur **Install**. Lorsque la boîte de dialogue « Choose Setup Language » s'affiche, sélectionnez la langue de votre choix dans le menu déroulant et cliquez sur **OK**.

Internet Call Notification vous permet de bénéficier de la fonction V.92 « Modem On Hold », qui permet de suspendre la connexion Internet lorsque vous recevez un appel téléphonique.

- Si vous vous connectez à un fournisseur d'accès prenant en charge la norme V.92, vous recevrez un message vous indiquant que vous recevez un appel. De plus, vous pouvez vous abonner au service Présentation du numéro, qui affichera le numéro de l'appelant dans la fenêtre de messages de votre ordinateur. Vous pouvez alors choisir de prendre ou non l'appel. Si vous décidez de prendre l'appel, un autre message s'affichera pour vous informer de la durée d'attente que le système du fournisseur vous accordera avant de mettre fin à la connexion. Vous pouvez reprendre votre session en ligne après l'appel sans perdre la connexion.
- Si vous vous connectez à un serveur prenant en charge la norme V.92, vous recevrez un message vous indiquant que vous recevez un appel. Vous pouvez

***SYSTÈMES D'EXPLOITATION WINDOWS 98SE/ME/2000/XP
INSTALLATION***

alors choisir de prendre ou non l'appel. Si vous choisissez d'accepter l'appel, la connexion de données sera perdue.

Le logiciel Phonetools vous permet d'envoyer et de recevoir des fax et est inclus en tant que logiciel optionnel.

INSTRUCTIONS DE DÉSINSTALLATION

Etape 1 : désinstallation des pilotes du modem à l'aide de la fenêtre Ajout/Suppression de programmes.

Windows 98SE

Cliquez sur **Démarrer, Paramètres et Panneau de configuration**. Double-cliquez sur **Ajout/Suppression de programmes**. Cliquez sur l'onglet **Installation/Désinstallation**. Sélectionnez **U.S. Robotics 56K Faxmodem USB** et cliquez sur **Supprimer**.

Windows Me

Cliquez sur **Démarrer, Paramètres et Panneau de configuration**. Double-cliquez sur **Ajout/Suppression de programmes**. Cliquez sur l'onglet **Installation/Désinstallation**. Sélectionnez **U.S. Robotics USB Modem Enumerator** et cliquez sur **Supprimer**.

Windows 2000

Cliquez sur **Démarrer, Paramètres et Panneau de configuration**. Double-cliquez sur **Ajout/Suppression de programmes**. Cliquez sur **Suivant** pour continuer. Sélectionnez **Désinstaller/Déconnecter un périphérique** et cliquez sur **Suivant**. Sélectionnez **Désinstaller un périphérique** et cliquez sur **Suivant**. Faites défiler la liste de matériel installé et mettez **U.S. Robotics 56K Faxmodem USB** en surbrillance. Cliquez sur **Suivant**. Sélectionnez **Oui, je veux désinstaller ce périphérique**, puis cliquez sur **Suivant**. Lorsque Windows vous annonce que la désinstallation a réussi, cliquez sur **Terminer**.

Windows XP

Cliquez sur **Démarrer**, puis **Panneau de configuration**. Double-cliquez sur l'icône **Options de modems et téléphonie**. Cliquez sur l'onglet **Modems**, sélectionnez **U.S. Robotics 56K Faxmodem USB** et cliquez sur **Supprimer**. Sélectionnez **Oui, je suis sûr**, cliquez sur **OK** et fermez la fenêtre **Options de modems et téléphonie**.

Etape 2 : déconnexion physique du modem et de l'ordinateur.

Déconnectez le câble USB AB du modem et de l'ordinateur. Votre modem est maintenant désinstallé.

REMARQUE : pour des informations de dépannage ou pour savoir comment contacter l'assistance technique, consultez les sections « Dépannage » et « Assistance ».

Si vous rencontrez des problèmes avec votre modem, assurez-vous tout d'abord qu'il est correctement installé.

Avec Windows 98SE/Me : cliquez sur **Démarrer, Paramètres** puis sur **Panneau de configuration**. Double-cliquez sur l'icône **Modems**. A l'écran des propriétés du modem, vous devriez voir une description de votre modem. Cliquez sur l'onglet **Diagnostics**. Assurez-vous que le bon modem est en surbrillance. Cliquez sur le bouton **Informations complémentaires**. Vous devriez voir une série de commandes et de réponses provenant du modem. Cela signifie que l'installation a réussi. Si votre modem ne se trouve pas dans la liste et/ou si vous ne voyez pas la série de commandes et de réponses, assurez-vous que les connecteurs sont bien raccordés à votre modem et à l'arrière de votre ordinateur. Vérifiez que le voyant PWR est allumé. Eteignez votre PC puis rallumez-le. Vérifiez de nouveau votre modem dans le Panneau de configuration, en suivant la procédure décrite plus haut.

Avec Windows 2000/XP : cliquez sur **Démarrer, Paramètres** puis sur **Panneau de configuration**. Double-cliquez sur l'icône **Options de modems et téléphonie**. Cliquez sur l'onglet **Modems**. Assurez-vous que le bon modem est en surbrillance. Cliquez sur le bouton **Propriétés**. Cliquez sur l'onglet **Diagnostics**. Cliquez sur le bouton **Interroger modem**. Vous devriez voir une série de commandes et de réponses provenant du modem. Cela signifie que l'installation a réussi. Si votre modem ne se trouve pas dans la liste et/ou si vous ne voyez pas la série de commandes et de réponses, assurez-vous que les connecteurs sont bien raccordés à votre modem et à l'arrière de votre ordinateur. Vérifiez que le voyant PWR est allumé. Eteignez votre PC puis rallumez-le. Vérifiez de nouveau votre modem dans le Panneau de configuration, en suivant la procédure décrite plus haut.

PROBLEME : le voyant DEL PWR reste éteint.

Solution possible :

Assurez-vous que les pilotes du modem sont bien installés, sans quoi le voyant PWR ne s'allumera pas. Si les pilotes sont bien installés, consultez les solutions suivantes.

Solution possible :

Assurez-vous que les deux extrémités du câble USB sont branchées.

Solution possible :

Essayez de connecter le câble à un autre port USB. Si vous utilisez un concentrateur USB, essayez d'effectuer un branchement dans le port USB de l'ordinateur.

Solution possible :

Si le modem fonctionnait et que vous avez débranché le câble USB de l'ordinateur puis que vous l'avez rebranché, essayez d'utiliser un autre port USB. Il se peut que la configuration ait été à l'origine effectuée sur l'autre port USB. Lorsque vous insérez ou retirez un câble ou un périphérique USB de l'ordinateur, vous devriez constater pendant quelques secondes une activité minimale de la part de votre ordinateur, telle qu'une icône d'activité du disque dur ou un sablier. Si rien ne se produit, votre système ne communique peut-être pas correctement avec les ports USB.

Solution possible :

Le port USB n'est peut-être pas activé. Pour savoir si USB est activé, si vous utilisez Windows 98 ou Me, cliquez sur **Démarrer, Paramètres** et sur **Panneau de configuration**. Double-cliquez sur l'icône **Système** puis sur l'onglet **Gestionnaire de périphériques**. Pour savoir si USB est activé, si vous utilisez Windows 2000, cliquez sur **Démarrer, Paramètres** et sur **Panneau de configuration**. Double-cliquez sur l'icône **Système**, cliquez sur l'onglet **Matériel** puis sur le bouton **Gestionnaire de périphériques**. Pour tous les utilisateurs de Windows : si votre USB est activé, vous verrez une icône « Universal serial bus controller » sous l'icône d'**ordinateur**. Dans le cas contraire, vous devrez activer USB dans le BIOS du système. Reportez-vous au manuel de votre ordinateur pour obtenir des instructions. Une fois le port USB activé dans le BIOS de votre système, Windows détectera et installera automatiquement la prise en charge USB au démarrage.

PROBLEME : mon logiciel ne reconnaît pas mon modem.

Solution possible :

Votre logiciel de communication ne fonctionne peut-être pas correctement si plusieurs versions du logiciel sont installées sur votre ordinateur, si vous utilisez une version plus ancienne ou si plusieurs logiciels de communication sont installés sur votre ordinateur. Nous vous recommandons vivement d'utiliser le logiciel de communication fourni avec votre modem sur le CD-ROM d'installation.

Solution possible :

Le type de modem sélectionné dans Windows ou votre logiciel n'est peut-être pas correct. Avec Windows 98 et Me : cliquez sur **Démarrer**, **Paramètres** puis sur **Panneau de configuration**. Lorsque le **Panneau de configuration** s'ouvre, cliquez sur **Modems**. Avec Windows 2000 et XP : cliquez sur **Démarrer**, **Paramètres** puis sur **Panneau de configuration**. Lorsque le **Panneau de configuration** s'ouvre, cliquez sur l'icône **Options de modems et téléphonie** puis sur l'onglet **Modem**. Une liste des modems installés s'affichera. Vous pouvez ajouter, supprimer ou voir les propriétés des modems à partir de cette fenêtre. Le modem U.S. Robotics que vous avez installé doit être répertorié dans la liste des modems. Si aucune description n'y correspond ou qu'aucun modem n'est répertorié, cela signifie que votre modem n'est pas installé correctement. Essayez de le réinstaller.

Solution possible :

Si vous utilisez un accès réseau à distance, la configuration est peut-être incorrecte. Vérifiez votre configuration et assurez-vous que le bon modem est sélectionné : double-cliquez sur **Poste de travail**, **Accès réseau à distance**, cliquez avec le bouton droit de la souris sur la connexion que vous tentez d'utiliser et cliquez sur **Propriétés**. Assurez-vous que la description du modem correspond à celui que vous utilisez. Si ce n'est pas le cas, sélectionnez la description du modem qui convient.

PROBLEME : mon modem ne compose pas de numéro ou ne répond pas aux appels entrants.

POUR LES PROBLEMES D'APPEL ET DE REPONSE :

Solution possible :

Votre cordon téléphonique est peut-être mal raccordé à votre modem ou branché dans la mauvaise prise. Le cordon téléphonique doit être branché dans la prise TELCO du modem et dans la prise murale du téléphone. Utilisez le cordon téléphonique fourni avec votre modem.

DANS LES ENTREPRISES

Solution possible :

Vous avez peut-être raccordé le cordon téléphonique de votre modem à une ligne numérique. Contactez le service responsable de votre système téléphonique pour savoir si votre ligne téléphonique est numérique ou non.

Si vous devez composer un préfixe (généralement le « 0 » ou le « 9 ») pour accéder aux lignes extérieures, n'oubliez pas d'ajouter ce préfixe au numéro que vous composez.

UTILISATEURS DE MESSAGERIES VOCALES :

Solution possible :

Si votre opérateur téléphonique local vous fournit un service de boîte vocale, votre tonalité changera peut-être lorsque vous aurez des messages en attente. Accédez à votre boîte vocale pour retrouver la tonalité habituelle.

PROBLEME : mon modem semble essayer de se connecter à un autre modem sans y parvenir.

Solution possible :

Votre connexion est peut-être de mauvaise qualité. Tous les appels étant acheminés différemment, renouvelez votre appel.

PROBLEME : mon modem abandonne la connexion au FAI lorsque j'accepte des appels entrants.

Solution possible :

Si vous vous connectez à un serveur prenant en charge la norme V.92, vous recevrez un message vous indiquant que vous recevez un appel. Vous pouvez alors choisir de prendre ou non l'appel. Si vous choisissez d'accepter l'appel, la connexion de données sera perdue.

PROBLEME : mon modem n'atteint pas une vitesse de connexion Internet 56K.

Solution possible :

Le protocole V.90/V.92 permet d'effectuer des téléchargements à une vitesse allant jusqu'à 56K. Cependant, l'état de la ligne peut affecter la vitesse d'une connexion donnée. En raison de configurations inhabituelles de la ligne téléphonique, certains utilisateurs ne seront pas en mesure de profiter pleinement de la technologie V.90/V.92. Pour obtenir une connexion 56K :

- Le serveur avec lequel vous essayez d'établir une liaison doit prendre en charge et fournir un signal numérique V.90 ou V.92. Votre FAI peut vous fournir une liste de connexions commutées et vous renseigner sur les connexions actuellement prises en charge.
- La ligne téléphonique entre votre FAI et votre modem doit prendre en charge une connexion 56K et comprendre une seule conversion numérique-analogique. Le signal 56K de votre FAI doit être tout d'abord un signal numérique. Entre votre FAI et votre modem doit se trouver une conversion de signal numérique-analogique pour que votre modem puisse recevoir les données. Il doit n'y avoir qu'une conversion de signal numérique-analogique entre votre FAI et votre modem. S'il en y a plusieurs, votre vitesse de connexion tombera par défaut à V.34 (33,6 Kbits/s). Les lignes locales entre votre FAI et votre modem sont peut-être endommagées. Ces défauts peuvent empêcher les connexions V.90 ou V.92 ou limiter leur vitesse. Tous les appels téléphoniques sont acheminés différemment ; essayez d'effectuer votre connexion 56K plusieurs fois de suite. Vous pouvez tester la connexion en composant un numéro longue distance. Les lignes longue distance sont souvent moins encombrées que les lignes locales. Il est important de se souvenir que les opérateurs téléphoniques mettent régulièrement leurs systèmes à niveau. Les lignes qui ne prennent pas encore en charge la technologie le feront peut-être prochainement.
- Votre modem doit être connecté à un serveur V.92 ou V.90. Deux modems 56K ne se connecteront pas à des vitesses de 56K.

PROBLEME : mon modem n'atteint pas la rapidité de connexion attendue.

Solution possible :

Pour obtenir une connexion V.92 :

- Le serveur avec lequel vous essayez d'établir une liaison doit prendre en charge et fournir un signal numérique V.92. Votre FAI peut vous fournir une liste de connexions commutées et vous renseigner sur les connexions actuellement prises en charge.
- La ligne téléphonique entre votre FAI et votre modem doit prendre en charge une connexion 56K et comprendre une seule conversion numérique-analogique.
- Votre modem doit être connecté à un serveur V.92. Deux modems 56K se connecteront à des vitesses V.34 (33,6K).

La norme V.92 est une amélioration de la technologie 56K. Elle offre trois fonctions qui s'ajoutent à la norme V.90 actuelle.

- La première de ces améliorations est la technologie « V.PCM-Upstream », qui permet au modem d'émettre des données à des vitesses atteignant 48 000 bits/s.
- La seconde amélioration est la fonction « Quick Connect », qui permet de se connecter plus rapidement. Le modem mémorise l'état de la ligne du fournisseur d'accès prenant en charge la norme V.92. La première fois que vous vous connectez à votre FAI, le modem effectue toute la séquence d'essais et stocke les informations qu'il reçoit. Ainsi,

DÉPANNAGE

il n'a plus besoin de passer par cette séquence pour les connexions ultérieures, ce qui réduit le délai de connexion de 30 à 50 %. Si le modem ne parvient pas à établir la connexion optimale après la première tentative, il effectue toute la séquence d'essais.

- La troisième et dernière amélioration est la technologie « Modem On Hold », qui permet de suspendre la connexion Internet lorsque vous recevez un appel téléphonique. Votre opérateur téléphonique doit proposer le service de signal d'appel. Vous pouvez reprendre votre session en ligne après l'appel sans perdre la connexion. Si vous vous connectez à un fournisseur d'accès prenant en charge la norme V.92, vous recevrez un message vous indiquant que vous recevez un appel. De plus, vous pouvez vous abonner au service Présentation du numéro, qui affichera le numéro de l'appelant dans la fenêtre de messages de votre ordinateur. Vous pouvez alors choisir de prendre ou non l'appel. Si vous vous connectez à un serveur V.92 et que vous décidez de prendre l'appel, un autre message s'affichera pour vous informer de la durée d'attente que le système du fournisseur vous accordera avant de mettre fin à la connexion.

Assistance

Si votre problème n'est toujours pas réglé malgré les suggestions indiquées dans la section « Dépannage », vous pouvez obtenir des renseignements supplémentaires en consultant les ressources suivantes :

World Wide Web

Vous y trouverez des informations utiles sur les produits, ainsi que de la documentation et des manuels. Connectez-vous au site :
<http://www.usr.com>

Vos problèmes ne sont toujours pas résolus ?

1. Appelez le détaillant qui vous a vendu le modem.

Il pourra peut-être déterminer l'origine du dysfonctionnement par téléphone et vous demandera éventuellement de rapporter le modem au magasin pour le réparer.

2. Appelez le service d'assistance technique de U.S. Robotics.

Nos spécialistes répondront à toutes vos questions techniques sur les modems U.S. Robotics. Vous trouverez toutes les coordonnées nécessaires dans le tableau à la fin de ce guide.



Conformité CE

Déclaration de conformité

Ce dispositif est conforme aux exigences de la directive européenne 1999/5/EC.

Nous, U.S. Robotics Corporation, sis au 935 National Parkway, Schaumburg, Illinois, 60173-5157, Etats-Unis, déclarons (et assumons l'entière responsabilité de cette déclaration) que le 56K Faxmodem USB, modèle 5633B, à laquelle se rapporte la présente déclaration, est conforme aux normes ou autres documents normatifs suivants :

- **EN60950-1**
- **EN55022**
- **EN55024**

DÉPANNAGE

Nous déclarons que ce produit est conforme aux spécifications essentielles et autres dispositions de la Directive 1999/5/EC. Nous avons respecté la procédure d'établissement de conformité visé à l'article 10 (3) et détaillée en annexe II de la Directive 1999/5/EC.

La version électronique de la déclaration de conformité CE est disponible sur le site Web d'U.S. Robotics à l'adresse : www.usr.com

Déclaration de compatibilité réseau

Cet équipement a été conçu pour fonctionner correctement sur tous les réseaux RTPC de l'Union Européenne.

Cet équipement est fourni avec un connecteur RTPC adapté au pays dans lequel vous l'avez acheté. Si l'utilisateur souhaite utiliser cet équipement sur un réseau différent, il doit contacter son détaillant pour obtenir des instructions de connexion.

Garantie limitée de deux (2) ans d'U.S. Robotics Corporation

1.0 CONDITIONS GENERALES :

1.1 Cette garantie limitée ne s'applique qu'à l'acheteur d'origine (le CLIENT) et n'est pas transférable.

1.2 Aucun agent, revendeur ou partenaire commercial d'U.S. Robotics Corporation (U.S. ROBOTICS) n'est autorisé à modifier les conditions de cette garantie limitée au nom d'U.S. ROBOTICS.

1.3 Cette garantie limitée exclut expressément tout produit n'ayant pas été acheté neuf à U.S. ROBOTICS ou à l'un de ses revendeurs agréés.

1.4 Cette garantie limitée ne s'applique que dans le pays ou le territoire destiné à l'utilisation du produit (tel qu'indiqué par le numéro de modèle du produit ou par toute autre étiquette d'homologation locale apposée sur le produit).

1.5 U.S. ROBOTICS garantit au CLIENT que ce produit ne présente aucun défaut et vice de fabrication, dans des conditions normales d'utilisation et d'exploitation, pour une durée de DEUX (2) ANS à compter de la date d'achat auprès d'U.S. ROBOTICS ou d'un revendeur agréé.

1.6 Dans le cadre de cette garantie, la seule obligation sera, pour U.S. ROBOTICS, de réparer le produit ou la pièce défectueuse avec des pièces neuves ou remises à neuf, d'échanger le produit ou la pièce défectueuse avec des pièces neuves ou remises à neuf ou, si aucune des deux options précédentes n'est applicable, U.S. ROBOTICS peut, à sa seule discrétion, rembourser au CLIENT le prix acquitté, sans dépasser le dernier prix d'achat commercial recommandé par U.S. ROBOTICS pour le produit, moins toutes les charges de services applicables. Tous les produits ou composants remplacés deviendront la propriété d'U.S. ROBOTICS.

1.7 U.S. ROBOTICS garantit tout produit ou pièce de substitution pour une période de QUATRE-VINGT-DIX (90) JOURS à partir de la date d'expédition du produit ou de la pièce au client.

1.8 U.S. ROBOTICS ne garantit ni ne déclare que ce produit répondra aux exigences du CLIENT ou fonctionnera en association avec tout produit logiciel ou matériel fourni par des tiers.

1.9 U.S. ROBOTICS ne garantit ni ne déclare que le fonctionnement des logiciels fournis avec ce produit sera ininterrompu ou sans erreur, ou que tous les défauts de ces logiciels seront corrigés.

1.10 U.S. ROBOTICS ne saurait être responsable des données logicielles ou informations du CLIENT contenues ou stockées dans ce produit.

2.0 OBLIGATIONS DU CLIENT :

2.1 Il appartient au CLIENT de vérifier que ce produit répond à ses attentes et à ses exigences.

2.2 Nous conseillons au CLIENT de créer une copie de sauvegarde de tous les logiciels fournis avec ce produit.

DÉPANNAGE

2.3 Il appartient au CLIENT d'installer et de configurer correctement ce produit et de s'assurer que son installation, sa configuration et son fonctionnement sont adaptés et compatibles avec l'environnement d'exploitation du produit.

2.4 Pour que sa demande de garantie soit acceptée, le CLIENT devra, dans tous les cas, fournir à U.S. ROBOTICS une preuve d'achat datée (copie du ticket de caisse d'U.S. ROBOTICS ou d'un de ses revendeurs agréés).

3.0 POUR OBTENIR UN SERVICE DE GARANTIE :

3.1 Le CLIENT doit contacter un centre d'assistance U.S. ROBOTICS ou un service après-vente agréé U.S. ROBOTICS pendant la période de garantie applicable afin d'obtenir une autorisation de service de garantie.

3.2 Pour obtenir une autorisation de service de garantie, le client doit fournir le numéro de modèle du produit, le numéro de série du produit et une preuve d'achat datée (original du ticket de caisse d'U.S. ROBOTICS ou d'un de ses revendeurs agréés).

3.3 Pour savoir comment contacter le service d'assistance technique ou un service après-vente U.S. ROBOTICS, veuillez visiter le site Web de la société U.S. ROBOTICS à : www.usr.com

3.4 Lorsqu'il contacte le service d'assistance technique U.S. ROBOTICS, le CLIENT doit avoir les informations suivantes à portée de main :

Numéro de modèle du produit

Numéro de série du produit

Preuve d'achat datée

Nom et numéro de téléphone du CLIENT

Version du système d'exploitation de l'ordinateur du CLIENT

CD-ROM d'installation U.S. ROBOTICS

Guide d'installation U.S. ROBOTICS

4.0 REMPLACEMENT SOUS GARANTIE :

4.1 Dans l'éventualité où le service technique U.S. ROBOTICS ou un service après-vente agréé U.S. ROBOTICS constaterait que le produit ou la pièce présente un dysfonctionnement ou un problème directement imputable à un défaut matériel ou de main-d'œuvre, si le produit est dans sa période de garantie de DEUX (2) ANS et si le CLIENT joint à la pièce ou au produit retourné la preuve d'achat datée (original du ticket de caisse d'U.S. ROBOTICS ou d'un de ses revendeurs agréés), U.S. ROBOTICS enverra au CLIENT une Autorisation de Retour de Matériel (RMA, Return Material Autorisation), ainsi que des instructions de retour du produit vers le dépôt U.S. ROBOTICS.

4.2 Tout produit ou pièce retourné à U.S. ROBOTICS sans RMA délivré par U.S. ROBOTICS ou par un service après-vente agréé U.S. ROBOTICS sera renvoyé.

4.3 Le CLIENT accepte de payer les frais d'expédition nécessaires au retour du produit ou de la pièce au centre de retour agréé U.S. ROBOTICS, d'assurer le produit ou assumer les risques de perte ou de dommage encourus lors de l'expédition et d'utiliser un emballage d'expédition équivalent à l'emballage d'origine.

4.4 Le transfert de responsabilité pour tout dommage ou perte à U.S. ROBOTICS ne sera effectif que lorsque la pièce ou le produit retourné sera reçu et accepté par un centre de retour agréé U.S. ROBOTICS.

4.5 Les retours CLIENTS autorisés seront déballés, inspectés et comparés au numéro de modèle du produit et au numéro de série du produit autorisés par la RMA. La date et le lieu d'achat seront vérifiés sur la preuve d'achat. U.S. ROBOTICS se réserve le droit de refuser tout service de garantie si l'inspection du composant ou du produit retourné ne correspond pas aux renseignements fournis par le CLIENT et pour lesquels la RMA a été accordée.

4.6 Une fois le retour du CLIENT déballé, inspecté et testé, U.S. ROBOTICS s'engage, à sa seule discrétion, à le réparer ou le remplacer, au moyen de pièces ou produits neufs ou remis à neuf, dans les limites que la société juge nécessaires pour redonner au produit ou à la pièce un niveau normal de fonctionnement.

4.7 U.S. ROBOTICS fera son possible pour expédier au CLIENT les pièces ou produits réparés ou remplacés, aux frais d'U.S. ROBOTICS, dans les VINGT ET UN (21) JOURS suivant la réception par U.S. ROBOTICS du retour CLIENT autorisé à un centre de retour agréé U.S. ROBOTICS.

DÉPANNAGE

4.8 U.S. ROBOTICS ne sera en aucun cas responsable des dommages provoqués par un retard de livraison des pièces ou des produits réparés ou remplacés.

5.0 LIMITATIONS :

5.1 LOGICIEL DE TIERS : il est possible que ce produit U.S. ROBOTICS comprenne un logiciel de tiers ou soit livré avec un tel logiciel, dont l'utilisation est régie par des accords de licence utilisateur séparés fournis par des revendeurs de logiciels de tiers. La présente garantie limitée d'U.S. ROBOTICS ne couvre pas de tels logiciels. Pour la garantie applicable, veuillez vous reporter à l'accord de licence utilisateur correspondant à ces logiciels.

5.2 DOMMAGES LIÉS A UN MAUVAIS USAGE, UNE NEGLIGENCE, UN NON-RESPECT, UNE MAUVAISE INSTALLATION ET / OU DES FACTEURS

ENVIRONNEMENTAUX : dans les limites prévues par la loi en vigueur, la présente garantie limitée d'U.S. ROBOTICS ne s'applique pas aux conditions d'usure normales ; à la perte ou aux dommages de données liés à une interopérabilité avec des versions actuelles et / ou futures du système d'exploitation ou d'autres logiciels et matériels actuels et / ou futurs ; aux modifications (par des personnes n'appartenant pas à U.S. ROBOTICS ou à un service après-vente agréé U.S. ROBOTICS) ; aux dommages causés par une erreur d'opération ou par le non-respect des instructions décrites dans la documentation de l'utilisateur ou dans toute documentation annexe ; aux dommages causés par des catastrophes naturelles telles que la foudre, les tempêtes, les inondations, les incendies ou les tremblements de terre ; aux produits dont le numéro de série a été volontairement falsifié ou effacé ; à une utilisation abusive, une négligence ou une mauvaise manipulation ; aux dommages causés par des accidents imprévisibles de nature électrique, physique ou de température ; aux contrefaçons ; aux pertes et dommages de produits provoqués par un virus informatique, un ver ou un cheval de Troie, ou une corruption dans le contenu de la mémoire ; aux échecs du produit liés à un accident, un abus ou une mauvaise utilisation (notamment, mais s'y limiter, une mauvaise installation ou une connexion à une tension ou à une prise inappropriée) ; aux échecs provoqués par des produits non fournis par U.S. ROBOTICS ; aux dommages liés aux environnements humides ou corrosifs, à une surtension, à l'expédition ou à des conditions d'utilisation inappropriées ; ou à l'utilisation du produit en dehors des frontières du pays ou du territoire destiné à son utilisation (tel qu'indiqué par le numéro de modèle du produit ou par toute étiquette d'homologation locale apposée sur le produit).

5.3 DANS LA MESURE OU LA LOI LE PERMET, LES GARANTIES ET LES RECOURS PRECEDEMMENT CITES SONT EXCLUSIFS ET REMPLACENT LES AUTRES GARANTIES, TERMES OU CONDITIONS, EXPLICITES OU IMPLICITES, DE FACTO OU DE JURE, STATUTAIRES OU AUTRES, NOTAMMENT LES GARANTIES, TERMES OU CONDITIONS DE COMMERCIALISATION, D'ADAPTATION A UN USAGE PARTICULIER, DE QUALITE SATISFAISANTE, DE CORRESPONDANCE A LA DESCRIPTION FOURNIE ET DE NON-INFRACTION, QUI SONT TOUS EXPRESSEMENT REJETES. U.S. ROBOTICS N'ASSUME NI N'AUTORISE AUCUNE PERSONNE A ASSUMER EN SON NOM TOUTE AUTRE RESPONSABILITE EN RAPPORT AVEC LA VENTE, L'INSTALLATION, L'ENTRETIEN, LA GARANTIE OU L'UTILISATION DE SES PRODUITS.

5.4 LIMITATION DE RESPONSABILITE. DANS LA MESURE OU LA LOI LE PERMET, U.S. ROBOTICS REJETTE, AU NOM DE LA SOCIETE ET DE SES FOURNISSEURS, TOUTE RESPONSABILITE, CONTRACTUELLE OU DE DROIT CIVIL (Y COMPRIS LA NEGLIGENCE), POUR LES DOMMAGES ACCESSOIRES, INDIRECTS, PARTICULIERS OU PUNITIFS DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT, AINSI QUE TOUTE RESPONSABILITE DECOULANT DE TOUT MANQUE A GAGNER, PERTE D'ACTIVITE, PERTE D'INFORMATIONS OU DE DONNEES OU AUTRE PERTE FINANCIERE RESULTANT DE OU LIEE A LA VENTE, L'INSTALLATION, L'ENTRETIEN, L'UTILISATION, LES PERFORMANCES, LA PANNE OU L'INTERRUPTION DE FONCTIONNEMENT DE SES PRODUITS, MEME SI U.S. ROBOTICS OU SES REVENDEURS AGREES ONT ETE INFORMES DE L'EVENTUALITE DE TELS

DÉPANNAGE

DOMMAGES. U.S. ROBOTICS LIMITE SA RESPONSABILITE A LA REPARATION, AU REMPLACEMENT OU AU REMBOURSEMENT DU PRIX ACQUITTE, A SA DISCRETION. CETTE LIMITATION DE RESPONSABILITE LIEE AUX DOMMAGES RESTERA INCHANGE MEME SI LES SOLUTIONS PROPOSEES DANS LA PRESENTE S'AVERENT INEFFICACES.

6.0 LIMITATION DE RESPONSABILITE :

Certains pays, états ou provinces n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation des garanties implicites ou la limitation de responsabilité quant aux dommages accessoires ou indirects pour certains produits fournis aux clients, ou encore la limitation de responsabilité en cas de blessure, de sorte que les limitations et exclusions énoncées ci-dessus peuvent ne pas s'appliquer dans leur intégralité au CLIENT. Lorsque, conformément à la loi, les garanties implicites ne peuvent pas être exclues dans leur intégralité, leur validité sera limitée à une durée équivalente à celle de la présente garantie limitée, soit DEUX (2) ANS. Cette garantie confère au CLIENT des droits légaux spécifiques qui peuvent varier en fonction de la loi locale.

7.0 LOI APPLICABLE :

La présente garantie limitée est régie par la législation de l'Etat de l'Illinois, Etats-Unis, à l'exception de ses principes de conflits de droit et à l'exception de la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises.

U.S. Robotics Corporation

935 National Parkway
Schaumburg, Illinois
60173-5157
Etats-Unis

INSTALLAZIONE CON I SISTEMI OPERATIVI WINDOWS 98SE/ME/2000/XP

NOTA: se si possiede Windows 98 prima edizione, non è possibile utilizzare questo dispositivo. Se non si è certi della versione di Windows 98 utilizzata, fare clic con il pulsante destro del mouse su **Risorse del computer** e scegliere **Proprietà**. Se la versione indicata è **Windows 98, 4.10.1998**, si tratta di Windows 98 prima edizione.

Requisiti minimi di sistema:

98SE e Me: Pentium II, 300 Mhz, 128 MB di RAM

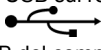
2000 e XP: Pentium III, 500 Mhz, 128 MB di RAM

Passo 1. Preparazione per l'installazione.

NOTA: prima di iniziare, si consiglia di disinstallare eventuali altri modem installati nel sistema. Consultare la documentazione fornita con il vecchio modem per ulteriori informazioni.

Annotare il numero di serie del modem U.S. Robotics nella casella qui sotto. Il numero di serie è riportato sull'etichetta adesiva bianca con il codice a barre presente sulla parte posteriore del modem e sulla sua scatola. Qualora sia necessario rivolgersi al supporto tecnico, è necessario disporre di questo numero per ottenere assistenza.

Passo 2. Collegamento del modem al computer.

Collegare il cavo USB AB al modem e al computer. La porta USB sul retro del computer deve essere contrassegnata con la scritta USB o con l'icona . Inserire il connettore rettangolare all'estremità del cavo nella porta USB del computer e il connettore quadrato nella porta USB di 56K Faxmodem USB.

NOTA: la spia di alimentazione (LED PWR) non si accende fino a quando i driver non vengono installati (passo 4).

Passo 3. Connessione del modem ad una linea telefonica analogica.

Inserire un'estremità del cavo telefonico fornito nella presa jack del modem contrassegnata con la scritta TELCO e l'altra estremità in una presa telefonica analogica a muro.

AVVISO: la presa telefonica utilizzata deve essere collegata a una linea telefonica ANALOGICA. Poiché molti uffici si servono di linee telefoniche DIGITALI, verificare il tipo di linea in uso. L'utilizzo di una linea telefonica digitale danneggerà il modem.

Passo 4. Installazione del modem.

Il sistema operativo rileva il nuovo hardware e avvia la procedura di installazione guidata. Quando compare la videata "Installazione guidata nuovo hardware", fare clic su **Avanti** e inserire il CD di installazione nell'unità CD-ROM.

Windows 98SE

Selezionare **Cerca il miglior driver per la periferica (scelta consigliata)** e fare clic su **Avanti**. Fare clic su **Specificare un percorso** e digitare **D:**. Fare clic su **Avanti**. Se l'unità CD-ROM utilizza una lettera diversa, digitare tale lettera invece di "D". Una volta individuati i driver appropriati per l'enumeratore modem USB U.S. Robotics, fare

INSTALLAZIONE CON I SISTEMI OPERATIVI WINDOWS 98SE/ME/2000/XP

clic su **Avanti**. Terminata l'installazione del software, fare clic su **Fine**. Verrà quindi rilevata una ricerca dei driver per il modem. Fare clic su **Avanti**. Selezionare **Cerca il miglior driver per la periferica (scelta consigliata)** e fare clic su **Avanti**. Fare clic su **Specificare un percorso** e digitare **D:**. Fare clic su **Avanti**. Se l'unità CD-ROM utilizza una lettera diversa, digitare tale lettera invece di "D". Una volta individuati i driver appropriati per U.S. Robotics 56K Faxmodem USB, fare clic su **Avanti**. Terminata l'installazione del software, fare clic su **Fine**.

Windows Me

Installare l'enumeratore modem. Selezionare **Specificare il percorso del driver (proprietà avanzate)** e fare clic su **Avanti**. Fare clic su **Specificare un percorso** e digitare **D:\WinME**. Fare clic su **Avanti**. Se l'unità CD-ROM utilizza una lettera diversa, digitare tale lettera invece di "D". Una volta individuati i driver appropriati per l'enumeratore modem, fare clic su **Avanti**. Completata questa operazione, fare clic su **Fine**. Verranno quindi richiesti i driver per il modem. Selezionare **Specificare il percorso del driver (proprietà avanzate)** e fare clic su **Avanti**. Fare clic su **Specificare un percorso** e digitare **D:\WinME**. Fare clic su **Avanti**. Se l'unità CD-ROM utilizza una lettera diversa, digitare tale lettera invece di "D". Una volta individuati i driver appropriati per U.S. Robotics 56K Faxmodem USB, fare clic su **Avanti**. Se compare la videata "Firma digitale non trovata", fare clic su **Sì** per continuare. Terminata l'installazione del software, fare clic su **Fine**.

Windows 2000

Selezionare **Cerca un driver adatto alla periferica (scelta consigliata)** e fare clic su **Avanti**. Fare clic su **Specificare un percorso** e digitare **D:\2000_XP**. Fare clic su **Avanti**. Se l'unità CD-ROM utilizza una lettera diversa, digitare tale lettera invece di "D". Una volta individuati i driver appropriati per U.S. Robotics 56K Faxmodem USB, fare clic su **Avanti**. Se compare la videata "Firma digitale non trovata", fare clic su **Sì** per continuare. Terminata l'installazione del software, fare clic su **Fine**.

NOTA: la spia di alimentazione (LED PWR) non si accende fino a quando il primo set di driver non viene installato. Se la spia PWR non si accende dopo l'installazione dei driver, il modem potrebbe non essere collegato. Assicurarsi che il cavo USB sia collegato al modem e al computer.

Windows XP

Selezionare **Installa da elenco o posizione specifica (proprietà avanzate)** e fare clic su **Avanti**. Fare clic su **Includi questa posizione nella ricerca** e digitare **D:\2000_XP**. Fare clic su **Avanti**. Se l'unità CD-ROM utilizza una lettera diversa, digitare tale lettera invece di "D". Una volta individuati i driver appropriati per U.S. Robotics 56K Faxmodem USB, fare clic su **Avanti**. Fare clic su **Continuare** quando sullo schermo compare il **logo Windows**. Terminata l'installazione del software, fare clic su **Fine**.

Passo 5. Installazione del software ControlCenter.

Rimuovere e reinserire il CD di installazione nell'unità CD-ROM. Comparirà un'interfaccia che permette di:

- installare software (quali Internet Call Notification o Phonetools)
- visualizzare guide per l'utente relative a software e modem
- cambiare lingua
- ottenere informazioni su assistenza tecnica e risoluzione dei problemi.

INSTALLAZIONE CON I SISTEMI OPERATIVI WINDOWS 98SE/ME/2000/XP

Se l'interfaccia non compare automaticamente, fare clic su **Avvio/Start** e selezionare **Esegui**. Nella finestra di dialogo "Esegui", digitare **D:\setup.exe**. Se l'unità CD-ROM utilizza una lettera diversa, digitare tale lettera invece di "D".

Selezionare l'opzione **Software** dalla GUI del CD di installazione, selezionare **ControlCenter**, quindi fare clic su **Install** (Installa). Quando compare la finestra di dialogo "Choose Setup Language" (Scegli lingua d'impostazione), selezionare la lingua desiderata dal menu e fare clic su **OK**.

Il software ControlCenter consente di configurare le impostazioni del modem V.92 e notifica automaticamente all'utente eventuali aggiornamenti disponibili relativi al software del modem in uso. Quando viene eseguito per la prima volta, ControlCenter rileverà il modem U.S. Robotics. Fare clic sull'icona del modem. Se si desidera assistenza, fare clic sul link del manuale di ControlCenter dall'interfaccia del programma stesso.

NOTA: se necessario, è possibile ripetere l'installazione del software di ControlCenter dal CD di installazione.

Per verificare che l'installazione sia avvenuta correttamente, fare clic su **Avvio/Start**, **Programmi**, **U.S. Robotics** e **ControlCenter**. Se l'applicazione non è stata installata automaticamente, fare clic su **Avvio/Start**, quindi su **Esegui**. Nella finestra di dialogo "Esegui", digitare **D:\setup.exe**. Se l'unità CD-ROM utilizza una lettera diversa, digitare tale lettera invece di "D". Selezionare l'opzione Software, quindi installare il software ControlCenter seguendo le istruzioni.

Passo 6. Installazione del software Internet Call Notification. per gestire la funzionalità AVVISO DI CHIAMATA.

Selezionare l'opzione **Software**, quindi l'opzione **Internet Call Notification** e fare clic su **Install** (Installa). Quando compare la finestra di dialogo "Choose Setup Language" (Scegli lingua d'impostazione), selezionare la lingua desiderata dal menu e fare clic su **OK**.

Internet Call Notification abilita la funzione V.92 "Modem On Hold", che consente di sospendere la connessione a Internet quando viene rilevata una chiamata telefonica in arrivo.

- Se si utilizza un provider che supporta V.92, si verrà avvisati delle chiamate in arrivo tramite un messaggio. In aggiunta a ciò, se si è attivato il servizio Identificativo chiamante, anche il numero del chiamante verrà indicato nella finestra del messaggio. Si avrà quindi la possibilità di accettare o ignorare la chiamata. Se si sceglie di accettare la chiamata, verrà inoltre visualizzato un messaggio indicante il periodo di tempo per cui il sistema del provider manterrà la connessione in sospeso prima di terminarla. Una volta conclusa la chiamata è possibile tornare a Internet senza perdere la connessione.
- Se si utilizza un server che non supporta V.92, si verrà avvisati delle chiamate in arrivo tramite un messaggio. Si avrà quindi la possibilità di accettare o ignorare la chiamata. Se si sceglie di accettare la chiamata, la connessione dati verrà terminata.

Il software Phonetools è opzionale e consente di inviare e ricevere fax.

Passo 1. Disinstallare i driver del modem mediante il pannello “Installazione applicazioni”.

Windows 98SE

Fare clic su **Avvio, Impostazioni**, quindi su **Pannello di controllo**. Fare doppio clic su **Installazione applicazioni**. Fare clic sulla scheda **Installa/Rimuovi**. Selezionare **U.S. Robotics 56K Faxmodem USB** e fare clic su **Rimuovi**.

Windows Me

Fare clic su **Avvio, Impostazioni**, quindi su **Pannello di controllo**. Fare doppio clic su **Installazione applicazioni**. Fare clic sulla scheda **Installa/Rimuovi**. Selezionare **U.S. Robotics USB Modem Enumerator** e fare clic su **Rimuovi**.

Windows 2000

Fare clic su **Avvio, Impostazioni**, quindi su **Pannello di controllo**. Fare doppio clic su **Installazione guidata hardware**. Fare clic su **Avanti** per continuare. Selezionare **Disinstalla/Scollega periferica** e fare clic su **Avanti**. Selezionare **Disinstalla periferica** e fare clic su **Avanti**. Scorrere l'elenco degli hardware installati, evidenziare **U.S. Robotics 56K Faxmodem USB** e fare clic su **Avanti**. Selezionare **Sì, disinstalla la periferica** e fare clic su **Avanti**. Quando si viene informati che la disinstallazione è stata completata, fare clic su **Fine**.

Windows XP

Fare clic su **Avvio**, quindi su **Pannello di controllo**. Fare doppio clic su **Opzioni modem e telefono**. Fare clic sulla scheda **Modem**, selezionare **U.S. Robotics 56K Faxmodem USB** e fare clic su **Rimuovi**. Selezionare **Sì, continuare**, fare clic su **OK** e chiudere la finestra **Opzioni modem e telefono**.

Passo 2. Scollegare fisicamente il modem dal computer.

Scollegare il cavo USB dal modem e dal computer. La procedura di disinstallazione del modem è ora completa.

NOTA: per assistenza in caso di problemi e per sapere come contattare il supporto tecnico, consultare le sezioni “Risoluzione dei problemi” e “Supporto tecnico” nelle pagine seguenti.

RISOLUZIONE DEI PROBLEMI

In caso di problemi, accertarsi per prima cosa che il modem sia installato correttamente.

Windows 98SE/Me: fare clic su **Avvio/Start**, selezionare **Impostazioni**, quindi fare clic su **Pannello di controllo**. Fare doppio clic sull'icona **Modem**. La videata delle proprietà del modem deve contenere una descrizione del modem in uso. Fare clic sulla scheda **Diagnostica**. Assicurarsi che sia evidenziato il modem corretto. Fare clic sul pulsante **Ulteriori informazioni**. Verrà visualizzata una serie di comandi e risposte del modem. Ciò indica che l'installazione è riuscita. Se il modem non compare nell'elenco e/o non viene visualizzata una serie di comandi e risposte, controllare che tutti i connettori siano collegati correttamente al modem e al retro del PC. Verificare che la spia PWR sia accesa. Spegnerne e riavviare il PC. Controllare nuovamente il modem mediante il Pannello di controllo seguendo le indicazioni descritte sopra.

Utenti Windows 2000 e XP: fare clic su **Avvio**, **Impostazioni** e **Pannello di controllo**. Fare doppio clic sull'icona **Opzioni modem e telefono**. Fare clic sulla scheda **Modem**. Assicurarsi che sia evidenziato il modem corretto. Fare clic sul pulsante **Proprietà**. Fare clic sulla scheda **Diagnostica**. Fare clic sul pulsante **Interroga modem**. Verrà visualizzata una serie di comandi e risposte del modem. Ciò indica che l'installazione è riuscita. Se il modem non compare nell'elenco e/o non viene visualizzata una serie di comandi e risposte, controllare che tutti i connettori siano collegati correttamente al modem e al retro del PC. Verificare che la spia PWR sia accesa. Spegnerne e riavviare il PC. Controllare nuovamente il modem mediante il Pannello di controllo seguendo le indicazioni descritte sopra.

PROBLEMA: il LED PWR non si accende.

Soluzione possibile

Verificare che i driver del modem siano installati. La spia PWR non si accende a meno che i driver non siano installati. Se i driver sono installati, consultare le soluzioni possibili illustrate di seguito.

Soluzione possibile

Assicurarsi che entrambe le estremità del cavo USB siano saldamente collegate.

Soluzione possibile

Utilizzare un'altra porta USB del computer. Se si utilizza un hub USB, connettersi alla porta USB del computer.

Soluzione possibile

Se il modem ha smesso di funzionare dopo che si è scollegato e ricollegato il cavo USB dal computer, provare un'altra porta USB. Potrebbe essere stato originariamente impostato su una porta USB diversa. Quando si inserisce o rimuove un cavo USB dal computer o dalla periferica USB, per alcuni secondi deve essere osservabile un'attività minima del PC, quale l'attività del disco rigido o la breve comparsa dell'icona della clessidra. In caso contrario, è possibile che il sistema non stia comunicando in modo corretto con le porte USB.

Soluzione possibile

La porta USB in uso potrebbe non essere abilitata. Per accertarsi che il sistema supporti USB se si utilizza Windows 98 o Me, fare clic su **Avvio**, **Impostazioni**, quindi **Pannello di controllo**. Fare doppio clic sull'icona **Sistema**, quindi selezionare la scheda **Gestione periferiche**. Per accertarsi che il sistema supporti USB se si utilizza Windows 2000, fare clic su **Avvio**, **Impostazioni**, quindi **Pannello di controllo**. Fare doppio clic sull'icona **Sistema**, selezionare la scheda **Hardware**, quindi fare clic sul pulsante **Gestione periferiche**. Se USB è abilitato, verrà visualizzata un'icona USB e la frase "Universal serial bus controller" sotto l'icona **Computer**. Se USB non è abilitato, sarà necessario abilitarlo nel BIOS del sistema. Per ottenere istruzioni a riguardo, consultare la documentazione fornita dal produttore del computer. Una volta che USB è stato abilitato nel BIOS del

sistema, Windows rileverà e installerà automaticamente il supporto USB all'avvio successivo.

PROBLEMA: il software non riconosce il modem.

Soluzione possibile

Il software di comunicazione potrebbe non funzionare correttamente se sono state installate più versioni dello stesso software, se si sta utilizzando una versione precedente oppure se nel sistema sono stati installati più software di comunicazione. Si consiglia di utilizzare il software di comunicazione fornito all'interno del CD-ROM di installazione del modem.

Soluzione possibile

È probabile che nel software o in Windows non sia stato selezionato il tipo corretto di modem. Utenti Windows 98 e Me: fare clic su **Avvio/Start**, **Impostazioni** e **Pannello di controllo**. Una volta aperto il **Pannello di controllo**, fare clic su **Modem**. Utenti Windows 2000 e XP: fare clic su **Avvio**, **Impostazioni** e **Pannello di controllo**. Una volta aperto il **Pannello di controllo**, fare clic su **Opzioni modem e telefono**, quindi fare clic sulla scheda **Modem**. Verrà visualizzato un elenco dei modem installati. In questa finestra è possibile anche aggiungere, eliminare o visualizzare le proprietà dei modem. Il modem U.S. Robotics installato deve essere incluso nell'elenco dei modem installati. Se nessuna delle descrizioni dell'elenco corrisponde al modem U.S. Robotics in uso oppure se l'elenco è vuoto, il modem non è stato installato correttamente. In tal caso, ripetere l'installazione.

Soluzione possibile

Se si utilizza l'Accesso remoto, è probabile che non sia stato configurato correttamente. Verificare la configurazione e accertarsi di aver selezionato il modem corretto come indicato di seguito. Fare doppio clic su **Risorse del computer**, fare doppio clic su **Accesso remoto**, fare clic con il pulsante destro del mouse sulla connessione che si desidera utilizzare, quindi fare clic su **Proprietà**. Accertarsi che la descrizione nella casella dei modem corrisponda alla descrizione del modem che si sta utilizzando. In caso contrario, selezionare quella appropriata.

PROBLEMA: il modem non effettua chiamate in uscita o non risponde alle chiamate in arrivo.

PROBLEMI CON LE CHIAMATE IN USCITA E IN ARRIVO

Soluzione possibile

È possibile che il cavo telefonico non sia stato collegato correttamente al modem oppure sia collegato alla presa sbagliata. Il cavo telefonico deve essere collegato alla presa del modem contrassegnata TELCO e alla presa telefonica a muro. Se possibile, utilizzare il cavo telefonico incluso nella confezione del modem.

UTENTI AZIENDALI

Soluzione possibile

È possibile che si sia collegato il cavo telefonico del modem a una linea digitale. In caso di dubbio, contattare il dipartimento responsabile del sistema telefonico per verificare se si utilizza una linea telefonica digitale.

Se il sistema telefonico in uso richiede la digitazione di un prefisso (solitamente "0" o "9") per accedere a una linea esterna, inserire tale prefisso prima del numero che si sta digitando.

UTENTI DI POSTA VOCALE

Soluzione possibile

Se la compagnia telefonica utilizzata offre il servizio di posta vocale, il tono di libero potrebbe venire modificato nel caso vi siano messaggi in attesa. Scaricare i messaggi in attesa per ripristinare il normale tono di libero.

PROBLEMA: il modem sembra cercare invano di connettersi a un altro modem.

Soluzione possibile

La qualità della connessione potrebbe non essere buona. Ogni chiamata viene instradata in modo diverso, quindi riprovare ad effettuare la chiamata.

PROBLEMA: il modem perde la connessione ISP quando vengono accettate le chiamate in arrivo.

Soluzione possibile

Se si utilizza un server che non supporta V.92, si verrà avvisati delle chiamate in arrivo tramite un messaggio. Si avrà quindi la possibilità di accettare o ignorare la chiamata. Se si sceglie di accettare la chiamata, la connessione dati verrà terminata.

PROBLEMA: il modem non raggiunge una connessione Internet a 56K.

Soluzione possibile

Il protocollo V.90/V.92 consente velocità di download fino a 56K, ma le condizioni della linea possono influenzare le effettive velocità durante le singole connessioni. A causa di particolari configurazioni delle linee telefoniche, alcuni utenti potrebbero non essere in grado di usufruire a pieno della tecnologia V.90/V.92. Al fine di ottenere una connessione a 56K:

- Il server a cui ci si collega deve supportare e fornire un segnale digitale V.90/V.92. Il proprio provider di servizi Internet potrà fornire un elenco di connessioni remote completo di informazioni relative alle funzioni da esse supportate.
- La linea telefonica che collega provider e modem deve essere in grado di supportare una connessione a 56K e richiedere una sola conversione da analogica a digitale. Il segnale a 56K proveniente dal provider è un segnale digitale. Nel tragitto tra provider e modem si verifica una conversione di segnale da digitale ad analogico che consente al modem di ricevere i dati. È di fondamentale importanza che in questo tragitto non si verifichi più di una conversione di segnale da analogico a digitale. In caso contrario, infatti, la velocità della connessione passerà a V.34 (33,6 Kbps) per impostazione predefinita. È inoltre possibile che impedimenti sulle linee telefoniche locali che collegano provider e modem impediscano o limitino il raggiungimento delle velocità di connessione V.90/V.92. Ogni chiamata viene instradata in modo diverso, quindi è consigliabile effettuare più tentativi per ottenere la connessione a 56K. Una modalità di verifica consiste nel connettersi a una località che richieda una chiamata interurbana: le linee interurbane, infatti, sono solitamente meno intasate di quelle locali. È inoltre importante ricordare che le compagnie telefoniche effettuano continuamente operazioni di aggiornamento dei propri sistemi. Le linee che attualmente non supportano connessioni a 56K potrebbero farlo nel prossimo futuro.
- Il modem deve essere connesso a un server V.90/V.92. Due modem a 56K non si connettono tra loro con velocità a 56K.

PROBLEMA: il modem non raggiunge le velocità di connessione promesse.

Soluzione possibile

Al fine di ottenere una connessione V.92:

- Il server a cui ci si collega deve supportare e fornire un segnale digitale V.92. Il proprio provider di servizi Internet potrà fornire un elenco di connessioni remote completo di informazioni relative alle funzioni da esse supportate.
- La linea telefonica che collega provider e modem deve essere in grado di supportare una connessione a 56K e richiedere una sola conversione da analogica a digitale.

RISOLUZIONE DEI PROBLEMI

- Il modem deve essere connesso a un server V.92. Due modem a 56K si connettono tra loro con velocità V.34 (33,6 K).

Lo standard V.92 è un aggiornamento della tecnologia 56K. V.92 fornisce tre funzioni che ottimizzano l'attuale standard V.90.

- La prima di tali funzioni è la tecnologia "V.PCM-Upstream", che consente alla comunicazione upstream del modem di raggiungere velocità di 48.000 bps.
- La seconda è "Quick Connect", una tecnologia che permette connessioni remote più rapide facendo in modo che il modem memorizzi le condizioni della linea del provider che supportano V.92. La prima volta che ci si collega con il provider di servizi, il modem esegue l'intera sequenza di training e memorizza i dati ricevuti. In questo modo, nei successivi tentativi di connessione il modem non dovrà ripetere l'intera sequenza di training, riducendo i tempi del 30 - 50%. Dopo la connessione iniziale, se il modem non riesce ad ottenere una connessione ottimale eseguirà l'intera sequenza di training.
- La terza funzione è la tecnologia "Modem On Hold", che consente di sospendere la connessione a Internet quando viene rilevata una chiamata telefonica in arrivo e si dispone del servizio di avviso di chiamata da parte della compagnia telefonica locale. Una volta conclusa la chiamata è possibile tornare a Internet senza perdere la connessione. Se si utilizza un provider che supporta V.92, si verrà avvisati delle chiamate in arrivo tramite un messaggio. In aggiunta a ciò, se si è attivato il servizio Identificativo chiamante, anche il numero del chiamante verrà indicato nella finestra del messaggio. Si avrà quindi la possibilità di accettare o ignorare la chiamata. Se si è connessi a un server V.92 e si sceglie di accettare la chiamata, verrà inoltre visualizzato un messaggio indicante il periodo di tempo per cui il sistema del provider manterrà la connessione in sospenso prima di terminarla.

Supporto tecnico

Se la sezione "Risoluzione dei problemi" non ha contribuito all'eliminazione del problema, è possibile ottenere ulteriore assistenza mediante una delle seguenti risorse.

World Wide Web

Il sito contiene utili informazioni, documenti e manuali sui prodotti. Accedere a:
<http://www.usr.com>

Si continuano a riscontrare problemi di funzionamento?

1. Rivolgersi al rivenditore presso il quale il modem è stato acquistato.

Il rivenditore può essere in grado di individuare la causa del problema telefonicamente oppure può invitare l'utente a portare il modem al negozio per eventuali interventi di assistenza tecnica.

2. Rivolgersi al reparto di assistenza tecnica U.S. Robotics.

Gli specialisti addetti all'assistenza sono in grado di rispondere a quesiti di natura tecnica circa i modem U.S. Robotics. I dati per contattare l'assistenza tecnica si trovano nella tabella alla fine di questa guida.



Conformità CE

Dichiarazione di conformità

U.S. Robotics Corporation (935 National Parkway, Schaumburg, Illinois, 60173-5157, USA) dichiara, sotto la propria responsabilità, che 56K Faxmodem USB U.S. Robotics, modello 5633B, a cui si riferisce questa dichiarazione, è conforme ai seguenti standard e/o ad altra documentazione normativa rilevante:

- **EN60950-1**
- **EN55022**
- **EN55024**

Si dichiara che questo prodotto è conforme ai requisiti essenziali e ad altre norme rilevanti della direttiva europea 1999/5/EC. È stata seguita la procedura di accertamento di conformità citata nell'Articolo 10 (3) e descritta nell'Allegato II della direttiva 1999/5/EC.

Una copia elettronica della Dichiarazione di conformità CE è disponibile sul sito Web di U.S. Robotics alla pagina: www.usr.com

Dichiarazione di compatibilità di rete

Questo apparecchio è stato progettato per funzionare in modo corretto con tutte le reti PSTN dei Paesi appartenenti all'Unione Europea.

Il presente modem è fornito di connettore PSTN idoneo per il Paese in cui è stato acquistato. Se si necessita di utilizzare questo apparecchio su una rete diversa da quella per cui è stato acquistato, si consiglia di contattare il fornitore per ottenere assistenza sulla connessione.

Due (2) anni di garanzia limitata di U.S. Robotics Corporation

1.0 CONDIZIONI GENERALI

1.1 La presente garanzia limitata è concessa esclusivamente all'utente/acquirente originale (CLIENTE) e non è trasferibile.

1.2 Nessun agente, rivenditore o partner commerciale di U.S. Robotics Corporation (U.S. ROBOTICS) è autorizzato a modificare i termini della garanzia per conto di U.S. Robotics.

1.3 La presente garanzia limitata esclude espressamente ogni prodotto che non sia stato acquistato come nuovo presso U.S. ROBOTICS o un rivenditore autorizzato.

1.4 La presente garanzia limitata è applicabile esclusivamente nel Paese o territorio in cui è previsto l'uso del prodotto (come indicato dal numero di modello e da eventuali etichette di approvazione delle telecomunicazioni locali affisse sul prodotto).

1.5 U.S. ROBOTICS garantisce al CLIENTE che questo prodotto è esente da difetti di fabbricazione e materiali, in normali condizioni di uso e servizio, per DUE (2) ANNI a partire dalla data di acquisto presso U.S. ROBOTICS o un rivenditore autorizzato.

1.6 Nel rispetto della presente garanzia, U.S. ROBOTICS si impegna, a propria discrezione, a riparare il prodotto o componente difettoso con componenti nuovi o revisionati oppure sostituire il prodotto o componente difettoso con un prodotto o componente nuovo o revisionato; qualora le due suddette opzioni non siano possibili, U.S. ROBOTICS potrà, a propria discrezione, rimborsare il CLIENTE con una somma non superiore al più recente prezzo di acquisto al dettaglio pubblicato da U.S. ROBOTICS per il

RISOLUZIONE DEI PROBLEMI

prodotto, con la detrazione di eventuali tariffe di commissione. Tutti i prodotti o componenti sostituiti diventano di proprietà di U.S. ROBOTICS.

1.7 U.S. ROBOTICS garantisce i prodotti o componenti sostituiti in garanzia per NOVANTA (90) GIORNI a partire dalla data in cui il prodotto o componente viene inviato al Cliente.

1.8 U.S. ROBOTICS non garantisce né afferma che il prodotto sarà rispondente alle necessità del CLIENTE o funzionerà in combinazione con qualsiasi prodotto hardware o software di altre case.

1.9 U.S. ROBOTICS non garantisce né afferma che il funzionamento del software fornito con il presente prodotto sarà ininterrotto ed esente da errori o che tutti i difetti dei prodotti software verranno corretti.

1.10 U.S. ROBOTICS non è responsabile di eventuale software o dati contenuti o memorizzati dal CLIENTE nel presente prodotto.

2.0 OBBLIGHI DEL CLIENTE

2.1 Il CLIENTE si assume ogni responsabilità riguardo alla corrispondenza del prodotto a specifiche ed esigenze del CLIENTE stesso.

2.2 Si raccomanda al CLIENTE di creare una copia di backup di tutto il software fornito con il presente prodotto.

2.3 Il CLIENTE si assume ogni responsabilità riguardo alla corretta installazione e configurazione del presente prodotto ed è tenuto a garantire installazione, funzionamento e configurazione corretti, nonché compatibilità con l'ambiente operativo in cui il prodotto verrà utilizzato.

2.4 Il CLIENTE deve fornire a U.S. ROBOTICS una prova di acquisto datata (copia della ricevuta originale di acquisto presso U.S. ROBOTICS o un rivenditore autorizzato) per ottenere l'autorizzazione di ogni intervento in garanzia.

3.0 SERVIZIO IN GARANZIA

3.1 Il CLIENTE deve rivolgersi al supporto tecnico U.S. ROBOTICS o a un centro di assistenza U.S. ROBOTICS autorizzato entro il periodo di garanzia applicabile per ricevere l'autorizzazione al servizio in garanzia.

3.2 Il CLIENTE deve fornire i numeri di modello e di serie del prodotto e una prova di acquisto datata (copia della ricevuta originale di acquisto presso U.S. ROBOTICS o un rivenditore autorizzato) per ottenere l'autorizzazione dell'intervento in garanzia.

3.3 Per maggiori informazioni su come contattare il supporto tecnico U.S. ROBOTICS o un centro di assistenza U.S. ROBOTICS autorizzato, visitare il sito Web di U.S. ROBOTICS all'indirizzo www.usr.com.

3.4 Quando contatta il supporto tecnico U.S. ROBOTICS, il CLIENTE deve assicurarsi di avere a disposizione i seguenti dati/elementi:

- Numero di modello del prodotto
- Numero di serie del prodotto
- Prova di acquisto datata
- Nome di contatto e numero telefonico del CLIENTE
- Versione del sistema operativo in uso
- CD-ROM di installazione U.S. ROBOTICS
- Guida per l'installazione U.S. ROBOTICS

4.0 SOSTITUZIONE IN GARANZIA

4.1 Nel caso in cui il supporto tecnico U.S. ROBOTICS o il centro di assistenza U.S. ROBOTICS autorizzato determini che il prodotto o componente presenti un problema direttamente attribuibile a difetti di fabbricazione e/o materiali e il prodotto sia ancora nel periodo di garanzia di DUE (2) ANNI, U.S. ROBOTICS fornirà al CLIENTE un numero RMA (Return Material Authorisation) e le istruzioni per la restituzione del prodotto alla sede di recapito U.S. ROBOTICS autorizzata, a condizione che il CLIENTE includa una copia della prova di acquisto datata (ricevuta originale di acquisto presso U.S. ROBOTICS o un rivenditore autorizzato) insieme al prodotto o componente restituito.

4.2 I prodotti o componenti inviati a U.S. ROBOTICS senza un numero RMA fornito da U.S. ROBOTICS o da un centro di assistenza U.S. ROBOTICS autorizzato verranno immediatamente restituiti.

4.3 Il CLIENTE si impegna a sostenere le spese di spedizione per l'invio del prodotto al centro restituzioni U.S. ROBOTICS autorizzato, ad assicurare il pacco inviato o ad

RISOLUZIONE DEI PROBLEMI

assumersi il rischio di perdita o danneggiamento durante la spedizione e ad utilizzare un imballaggio equivalente alla confezione originale.

4.4 U.S. ROBOTICS non si assume alcuna responsabilità per la perdita o il danneggiamento del pacco fino al momento del ricevimento dell'articolo da parte di un centro restituzioni U.S. ROBOTICS autorizzato.

4.5 I prodotti resi su autorizzazione verranno disimballati, ispezionati e confrontati con i numeri di modello e di serie del prodotto per cui il numero RMA era stato autorizzato. La data e il luogo di acquisto indicati nella prova di acquisto allegata verranno verificati. U.S. ROBOTICS si riserva il diritto di negare l'assistenza in garanzia nel caso in cui l'ispezione del prodotto o componente restituito non corrisponda alle informazioni fornite dal CLIENTE e sulla base delle quali è stata autorizzata la restituzione.

4.6 Una volta che l'articolo restituito è stato disimballato, ispezionato e testato, U.S. ROBOTICS, a propria discrezione, provvederà a ripararlo o sostituirlo utilizzando prodotti o componenti nuovi o revisionati, fino a ripristinare le condizioni operative del prodotto.

4.7 U.S. ROBOTICS si impegna a fare il possibile per restituire al CLIENTE il prodotto o componente sostituito o riparato, a spese di U.S. ROBOTICS, entro VENTUNO (21) GIORNI dalla data di ricevimento dell'articolo presso il centro restituzioni U.S. ROBOTICS autorizzato.

4.8 U.S. ROBOTICS non sarà responsabile di eventuali danni causati da ritardi nella restituzione di prodotti o componenti sostituiti o riparati.

5.0 LIMITAZIONI

5.1 SOFTWARE DI TERZE PARTI: questo prodotto U.S. ROBOTICS può includere software di terze parti oppure esservi allegato; l'uso di tali software è regolato da un distinto contratto di licenza per l'utente finale fornito dai produttori del software. La presente garanzia limitata U.S. ROBOTICS non si applica a tali prodotti software di altre case. Fare riferimento al contratto di licenza per l'utente finale che regola l'uso di tali prodotti software per la relativa garanzia.

5.2 DANNI DOVUTI AD USO IMPROPRIO, NEGLIGENZA, INOSSERVANZA DELLE NORME DI UTILIZZO, INSTALLAZIONE INADEGUATA E/O FATTORI AMBIENTALI: nei limiti consentiti dalla legge, la presente garanzia limitata U.S. ROBOTICS non è applicabile alla normale usura del prodotto, a danni o perdita di dati causati da interoperabilità con versioni attuali o future del sistema operativo in uso e/o altro software e hardware attuale o futuro, ad alterazioni (da parte di persone diverse da rappresentanti U.S. ROBOTICS o staff di centri di assistenza U.S. ROBOTICS autorizzati), a danni causati da errori dell'operatore o dall'osservanza delle istruzioni indicate nel manuale o in altra documentazione per l'utente, a danni causati da fenomeni naturali quali fulmini, tempeste, alluvioni, incendi, terremoti, ecc., a prodotti il cui numero di serie è stato manomesso o rimosso, a uso improprio e negligenza, a danni causati da eccessive condizioni fisiche, termiche o elettriche, a prodotti contraffatti, a danni o perdita di dati causati da virus, bachi, cavalli di Troia informatici o danneggiamenti di memoria, a difetti del prodotto causati da incidenti e utilizzo improprio (comprese, ma non a titolo esclusivo, installazione inadeguata e connessione a voltaggi e prese non corretti), a guasti causati da prodotti non forniti da U.S. ROBOTICS, a danni causati da umidità, ambienti corrosivi, sovratensione, trasporto, anormali condizioni di utilizzo e all'uso del prodotto al di fuori del Paese o territorio in cui ne è previsto l'uso (come indicato dal numero di modello e da eventuali etichette di approvazione delle telecomunicazioni locali affisse sul prodotto).

5.3 NEI LIMITI CONSENTITI DALLA LEGGE, LE SUDETTE GARANZIE E I SUDETTI RIMEDI SONO ESCLUSIVI E SOSTITUISCONO TUTTE LE ALTRE GARANZIE O CONDIZIONI, ESPRESSE O IMPLICITE, DI FATTO O AI SENSI DELLA LEGGE, STATUTARIE O DI ALTRA NATURA, COMPRESSE LE GARANZIE O LE CONDIZIONI DI COMMERCIALIZZABILITÀ, IDONEITÀ A SCOPI PARTICOLARI, QUALITÀ SODDISFACENTE, CORRISPONDENZA ALLA DESCRIZIONE E NON VIOLAZIONE, RISPETTO ALLE QUALI SI DECLINA OGNI RESPONSABILITÀ. U.S. ROBOTICS NON SI ASSUME NÉ AUTORIZZA ALTRE PERSONE AD ASSUMERE PER SUO CONTO ULTERIORI RESPONSABILITÀ IN RELAZIONE ALLA VENDITA, ALL'INSTALLAZIONE, ALLA MANUTENZIONE, ALLA GARANZIA O ALL'USO DEI PROPRI PRODOTTI.

5.4 LIMITAZIONE DELLA GARANZIA. FATTE SALVE LE DISPOSIZIONI PREVISTE DALLA LEGGE, U.S. ROBOTICS E I SUOI FORNITORI NON POTRANNO ESSERE

RISOLUZIONE DEI PROBLEMI

RITENUTI RESPONSABILI PER INADEMPIMENTO O ATTO ILLECITO, COMPRESA LA NEGLIGENZA, DI QUALSIASI DANNO CONSEGUENZIALE, INDIRECTO, SPECIFICO O PUNITIVO DI QUALSIASI TIPO O DELLA PERDITA DI INTROITI, PROFITTI O AFFARI, DELLA PERDITA DI INFORMAZIONI O DATI O DI ALTRE PERDITE FINANZIARIE DOVUTE O COLLEGATE ALLA VENDITA, ALL'INSTALLAZIONE, ALLA MANUTENZIONE, ALL'USO, ALLE PRESTAZIONI, AL GUASTO O ALL'INTERRUZIONE DI SERVIZIO DEI SUOI PRODOTTI, ANCHE QUALORA U.S. ROBOTICS O UNO DEI SUOI RIVENDITORI AUTORIZZATI SIA STATO AVVERTITO DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI. LA RESPONSABILITÀ DI U.S. ROBOTICS È LIMITATA ALLA RIPARAZIONE, ALLA SOSTITUZIONE O AL RIMBORSO DEL PREZZO DI ACQUISTO DEL PRODOTTO, A SUA DISCREZIONE. QUESTA LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ PER DANNI NON VIENE MODIFICATA QUALORA I LIMITI DESCRITTI NON CONSEGUANO IL LORO SCOPO FONDAMENTALE.

6.0 DECLINAZIONE DI RESPONSABILITÀ

Alcuni Paesi, Stati, territori o regioni non autorizzano l'esclusione o la limitazione delle garanzie implicite o la limitazione dei danni incidentali o consequenziali per alcuni prodotti forniti ai consumatori o la limitazione della responsabilità per danni personali; pertanto, le suddette limitazioni o esclusioni potrebbero non essere applicabili o essere applicabili solo parzialmente. Nei casi in cui per legge non sia consentito escludere del tutto le garanzie implicite, le stesse saranno limitate ai DUE (2) ANNI di durata della presente garanzia scritta. La presente garanzia attribuisce al CLIENTE diritti legali specifici che possono variare da Paese a Paese.

7.0 DIRITTO APPLICABILE

La presente garanzia limitata è soggetta alle leggi in vigore nello stato dell'Illinois, Stati Uniti, ad esclusione dei relativi principi sui conflitti di legge e dell'applicazione della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti per la vendita internazionale di beni (International Sale of Goods).

U.S. Robotics Corporation

935 National Parkway
Schaumburg, Illinois
60173-5157
USA

INSTALLATIE VOOR BESTURINGSSYSTEEM WINDOWS 98SE/ME/2000/XP

OPMERKING: U kunt dit apparaat niet gebruiken met Windows 98 First Edition. Als u niet zeker weet of u Windows 98 First Edition gebruikt, klikt u met de rechtermuisknop op **Deze computer** en vervolgens op **Eigenschappen**. Als het versienummer **Windows 98, versie 4.10.1998** vermeld wordt, gebruikt u Windows 98 First Edition.

Minimale systeemvereisten:

98SE en Me: Pentium II, 300 Mhz, 128 MB RAM
2000 en XP: Pentium III, 500 Mhz, 128 MB RAM

Stap 1: voorbereiden op installatie

Opmerking: Het is raadzaam andere modems van uw systeem te verwijderen voordat u begint. Zie de documentatie bij uw vorige modem voor aanwijzingen.

Schrijf het serienummer van uw nieuwe U.S. Robotics modem in het onderstaande vakje. Het serienummer bevindt zich op de witte streepjescodesticker aan de onderzijde van de modem en op de doos van de modem. U hebt dit nummer nodig wanneer u contact opneemt met onze technische ondersteuning.

Stap 2: de modem op de computer aansluiten

Sluit de USB A naar B kabel aan op de modem en op de computer. U herkent de USB-poort aan de achterzijde van uw computer aan het label USB of aan het pictogram



. Sluit het uiteinde van de kabel met de rechthoekige connector aan op de USB-poort van de computer. Sluit het uiteinde met de vierkante connector aan op de USB-poort van de 56K Faxmodem USB.

Opmerking: Het voedingslichtje (PWR LED) gaat pas aan als u de stuurprogramma's installeert in Stap 4.

Stap 3: de modem op een analoge telefoonlijn aansluiten

Sluit één uiteinde van het meegeleverde telefoonsnoer aan op de modemaansluiting met het label TELCO en steek het andere uiteinde in een analoge telefoonaansluiting in de muur.

WAARSCHUWING: U moet een telefoonaansluiting gebruiken die geschikt is voor een ANALOGE telefoonlijn. De meeste kantoor telefoons zijn echter voorzien van DIGITALE lijnen. Zorg ervoor dat u zeker weet wat voor telefoonaansluiting u hebt. De modem kan beschadigd raken als u een digitale telefoonlijn gebruikt.

Stap 4: de modem installeren

Het besturingssysteem meldt nu dat er nieuwe hardware is gevonden en de wizard Nieuwe hardware wordt gesart. Klik in het scherm "Wizard Nieuwe hardware" op **Volgende** en plaats de installatie-cd in het CD-ROM-station.

Windows 98SE

Selecteer **Het beste stuurprogramma voor uw apparaat zoeken (aanbevolen)** en klik op **Volgende**. Klik op **Een op te geven locatie** en typ D:\. Klik op

INSTALLATIE VOOR BESTURINGSSYSTEEM WINDOWS 98SE/ME/2000/XP

Volgende. (Als D niet de aanduiding van uw CD-ROM-station is, typt u niet "D", maar de betreffende letter.) Klik op **Volgende** als Windows de goede stuurprogramma's voor de U.S. Robotics USB Modem Enumerator heeft gevonden. Klik op **Voltoeien** als Windows de software geïnstalleerd heeft. De wizard ziet de stuurprogramma's voor de modem dan en rapporteert een zoekopdracht. Klik daarna op **Volgende**. Kies **Het beste stuurprogramma voor uw apparaat zoeken (aanbevolen)** en klik op **Volgende**. Klik op **Een op te geven locatie** en typ **D:**. Klik op **Volgende**. (Als D niet de aanduiding van uw CD-ROM-station is, typt u niet "D", maar de betreffende letter.) Klik op **Volgende** als Windows de goede stuurprogramma's voor de U.S. Robotics 56K Faxmodem USB heeft gevonden. Klik op **Voltoeien** als Windows de software geïnstalleerd heeft.

Windows Me

Windows Me moet eerst de Modem Enumerator installeren. Selecteer **Geef de locatie van het stuurprogramma op (geavanceerd)** en klik op **Volgende**. Klik op **Een op te geven locatie** en typ **D:\WinME**. Klik op **Volgende**. (Als D niet de aanduiding van uw CD-ROM-station is, typt u niet "D", maar de betreffende letter.) Klik op **Volgende** als Windows de goede stuurprogramma's voor de Modem Enumerator heeft gevonden. Klik op **Voltoeien** als dat klaar is. Dan beeldt Windows Me een aanwijzing voor de stuurprogramma's van het modemapparaat af. Selecteer **Geef de locatie van het stuurprogramma op (geavanceerd)** en klik op **Volgende**. Klik op **Een op te geven locatie** en typ **D:\WinME**. Klik op **Volgende**. (Als D niet de aanduiding van uw CD-ROM-station is, typt u niet "D", maar de betreffende letter.) Klik op **Volgende** als Windows de goede stuurprogramma's voor de U.S. Robotics 56K Faxmodem USB heeft gevonden. Klik in het scherm "Digitale handtekening niet gevonden" op **Ja** om door te gaan. Klik op **Voltoeien** als Windows de software geïnstalleerd heeft.

Windows 2000

Selecteer **Zoeken naar een geschikt stuurprogramma voor dit apparaat (aanbevolen)** en klik op **Volgende**. Klik op **Een op te geven locatie** en typ **D:\2000_XP**. Klik op **Volgende**. (Als D niet de aanduiding van uw CD-ROM-station is, typt u niet "D", maar de betreffende letter.) Klik op **Volgende** als Windows de goede stuurprogramma's voor de U.S. Robotics 56K Faxmodem USB heeft gevonden. Klik in het scherm "Digitale handtekening niet gevonden" op **Ja** om door te kunnen gaan. Klik op **Voltoeien** als Windows de software geïnstalleerd heeft.

Opmerking: Het voedingslichtje (PWR LED) gaat pas aan als u de eerste groep stuurprogramma's geïnstalleerd hebt. Als het voedingslichtje niet gaat branden nadat de stuurprogramma's geïnstalleerd zijn, is de modem wellicht niet goed aangesloten. Controleer of de USB-kabel aangesloten is op de modem en op de computer.

Windows XP

Selecteer **Installeren uit lijst of van specifieke locatie (geavanceerd)** en klik op **Volgende**. Klik op **Deze locatie opnemen in de zoekopdracht** en typ **D:\2000_XP**. Klik op **Volgende**. (Als D niet de aanduiding van uw CD-ROM-station is, typt u niet "D", maar de betreffende letter.) Klik op **Volgende** als Windows de goede stuurprogramma's voor de U.S. Robotics 56K Faxmodem USB heeft gevonden. Klik op **Toch doorgaan** als het testscherm met het **Windows-logo** afgebeeld wordt. Klik op **Voltoeien** als Windows de software geïnstalleerd heeft.

INSTALLATIE VOOR BESTURINGSSYSTEEM WINDOWS 98SE/ME/2000/XP

Stap 5: de ControlCenter-software installeren

Haal de installatie-cd uit het CD-ROM-station en plaats deze er weer in. Er verschijnt een interface waarin u de volgende taken uit kunt voeren:

- software installeren (bijvoorbeeld Internet Call Notification of de Phonetools-faxsoftware)
- de Gebruikershandleidingen voor de software en uw modem afbeelden
- de gewenste taal kiezen
- informatie over technische ondersteuning en over het oplossen van problemen opvragen

Als de interface niet automatisch afgebeeld wordt, klikt u in Windows op **Start** en vervolgens op **Uitvoeren**. Typ **D:\setup.exe** in het dialoogvenster "Uitvoeren". Als D niet de aanduiding van uw CD-ROM-station is, typt u niet "D", maar de betreffende letter.

Selecteer de optie **Software** in de GUI Interface op de installatie-cd, selecteer de optie **ControlCenter** en klik op **Installeren**. Selecteer de gewenste taal in het keuzemenu in het dialoogvenster "Kies de Setup-taal" en klik op **OK**.

Met de ControlCenter-software kunt u de instellingen van uw V.92 modem configureren en wordt u automatisch gewaarschuwd als er updates voor uw modemsoftware beschikbaar zijn. Als u ControlCenter voor de eerste keer start, merkt de software de U.S. Robotics modem op. Klik op het pictogram voor uw modem. Klik op de koppeling naar de ControlCenter-handleiding als u instructies nodig hebt. Deze koppeling ziet u op de ControlCenter-interface.

OPMERKING: Indien mogelijk kunt u de ControlCenter-software nogmaals installeren vanaf de installatie-cd.

U kunt controleren of de installatie gelukt is door in Windows achtereenvolgens op **Start**, **Programma's**, **U.S. Robotics** en **ControlCenter** te klikken. Als de toepassing niet automatisch geïnstalleerd is, klikt u in Windows op **Start** en daarna op **Uitvoeren**. Typ **D:\setup.exe** in het dialoogvenster "Uitvoeren". (Als D niet de aanduiding van uw CD-ROM-station is, typt u niet "D", maar de betreffende letter.) Kies de optie Software en volg de aanwijzingen om de ControlCenter-software te installeren.

Stap 6: de Internet Call Notification software installeren

Selecteer eerst de optie **Software**, daarna de optie **Internet Call Notification** en klik op **Installeren**. Selecteer de gewenste taal in het keuzemenu in het dialoogvenster "Kies de Setup-taal" en klik op **OK**.

Internet Call Notification maakt de V.92 functie "Modem On Hold" mogelijk. Daarmee kunt u uw internetverbinding opschorten als u gebeld wordt.

- Als u verbonden bent met een serviceprovider die V.92 ondersteunt, wordt u gewaarschuwd als iemand u probeert te bellen. Als u zich bovendien abonneert op de service Caller ID, wordt het nummer van de persoon die u belt weergegeven in het berichtvenster van de computer. U kunt dan kiezen of u het gesprek wilt aannemen of wilt negeren. Als u besluit het gesprek aan te nemen, verschijnt er een ander bericht waarin staat hoe lang het systeem van uw provider de internetverbinding op kan schorten voordat deze verbroken wordt. Als u uw telefoongesprek beëindigd hebt, kunt u teruggaan naar uw verbinding zonder deze weer opnieuw tot stand te moeten brengen.

***INSTALLATIE VOOR BESTURINGSSYSTEEM WINDOWS
98SE/ME/2000/XP***

- Als u verbonden bent met een server die V.92 niet ondersteunt, wordt u gewaarschuwd als iemand u probeert te bellen. U kunt dan kiezen of u het gesprek wilt aannemen of wilt negeren. Als u besluit het gesprek aan te nemen, wordt uw gegevensverbinding verbroken.

Met de Phonetools-software kunt u faxen verzenden en ontvangen. Deze software is optioneel en dient als een 'extraatje' te worden beschouwd.

Stap 1: de modemstuurprogramma's verwijderen met behulp van de functie Software.

Windows 98SE

Klik in Windows op **Start**, **Instellingen** en **Configuratiescherm**. Dubbelklik op **Software**. Klik op het tabblad **Installeren en verwijderen**. Selecteer **U.S. Robotics 56K Faxmodem USB** en klik op **Verwijderen**.

Windows Me

Klik in Windows op **Start**, **Instellingen** en **Configuratiescherm**. Dubbelklik op **Software**. Klik op het tabblad **Installeren en verwijderen**. Selecteer **U.S. Robotics USB Modem Enumerator** en klik op **Verwijderen**.

Windows 2000

Klik in Windows op **Start**, **Instellingen** en **Configuratiescherm**. Dubbelklik op **Hardware**. Klik op **Volgende** om door te gaan. Selecteer **Een apparaat verwijderen/ontkoppelen** en klik op **Volgende**. Selecteer **Een apparaat verwijderen** en klik op **Volgende**. Blader door de lijst met geïnstalleerde hardware, markeer **U.S. Robotics 56K Faxmodem USB** en klik op **Volgende**. Selecteer **Ja, ik wil dit apparaat verwijderen** en klik op **Volgende**. Klik op **Voltoeien** als Windows meldt dat de modem verwijderd is.

Windows XP

Klik in Windows op **Start** en vervolgens op **Configuratiescherm**. Dubbelklik op **Telefoon- en modemopties**. Klik op het tabblad **Modems**, selecteer **U.S. Robotics 56K Faxmodem USB** en klik op **Verwijderen**. Selecteer **Ja, ik weet het zeker**, klik op **OK** en sluit het venster **Telefoon- en modemopties**.

Stap 2: de modem loskoppelen van de computer.

Ontkoppel de USB A naar B kabel uit de modem en uit de computer. Uw modem is nu verwijderd.

OPMERKING: Raadpleeg de nu volgende hoofdstukken "Problemen oplossen" en "Ondersteuningsbronnen" voor informatie over het oplossen van problemen of als u contact op wilt nemen met de technische ondersteuning.

Als uw modem problemen vertoont, dient u eerst te controleren of de modem goed geïnstalleerd is.

Windows 98SE/Me: Klik in Windows op **Start**, selecteer **Instellingen** en klik op **Configuratiescherm**. Dubbelklik op het pictogram **Modem**. Er staat een beschrijving van uw modem in het venster Modemeigenschappen. Klik op het tabblad **Diagnostische gegevens**. Controleer of de juiste modem gemarkeerd is en klik op de knop **Meer info**. Als het goed is, ziet u een aantal opdrachten en reacties van de modem. Dat wil zeggen dat de installatie geslaagd is. Als uw modem niet vermeld wordt en/of als u geen serie opdrachten en reacties ziet, controleer dan of alle connectors goed aangesloten zijn op uw modem en op de achterzijde van uw pc. Controleer of het voedingslichtje brandt. Schakel uw computer uit en weer in. Controleer uw modem daarna nogmaals op de hierboven beschreven manier met behulp van het Configuratiescherm.

Gebruikers van Windows 2000/XP: klik op **Start**, **Instellingen** en vervolgens op **Configuratiescherm**. Dubbelklik op het pictogram **Telefoon- en modemopties**. Klik op het tabblad **Modems**. Controleer of de juiste modem gemarkeerd is. Klik op de knop **Eigenschappen**. Klik op het tabblad **Diagnostische gegevens**. Klik op de knop **Modem vragen**. Als het goed is, ziet u een aantal opdrachten en reacties van de modem. Dat wil zeggen dat de installatie geslaagd is. Als uw modem niet vermeld wordt en/of als u geen serie opdrachten en reacties ziet, dient u te controleren of alle connectors goed aangesloten zijn op uw modem en op de achterzijde van uw pc. Controleer of het voedingslichtje brandt. Schakel uw computer uit en weer in. Controleer uw modem daarna nogmaals op de hierboven beschreven manier met behulp van het Configuratiescherm.

PROBLEEM: Het voedingslichtje brandt niet.

Mogelijke oplossing:

Controleer of u de stuurprogramma's voor de modem geïnstalleerd hebt. Het voedingslichtje gaat namelijk pas branden als deze stuurprogramma's geïnstalleerd zijn. Neem de volgende oplossingen in overweging als u de stuurprogramma's al geïnstalleerd hebt.

Mogelijke oplossing:

Controleer of de USB-kabel aan beide uiteinden stevig aangesloten is.

Mogelijke oplossing:

Probeer een andere USB-poort op de computer. Als u een USB-hub gebruikt, kunt u proberen de kabel aan te sluiten op de USB-poort op de computer.

Mogelijke oplossing:

Als de modem eerder wel functioneerde en u de USB-kabel uit de computer gehaald en daarna weer aangesloten hebt, kunt u het beste een andere USB-poort proberen. Wellicht was USB oorspronkelijk ingesteld voor de andere USB-poort. Als u een USB-kabel uit de computer of een USB-apparaat haalt of zo'n kabel aansluit, dient u gedurende enkele seconden activiteiten op de vaste schijf te waarnemen of wordt het zandloperpictogram even afgebeeld. Als u niets ziet, verloopt de communicatie tussen uw systeem en de USB-poorten niet helemaal goed.

Mogelijke oplossing:

Wellicht is uw USB-poort niet ingeschakeld. Zo controleert u in Windows 98 of Me of USB ingeschakeld is op uw systeem: klik in Windows achtereenvolgens op **Start**, **Instellingen** en **Configuratiescherm**. Dubbelklik op het pictogram **Systemen** en klik vervolgens op het tabblad **Apparaatbeheer**. Zo controleert u in Windows 2000 of USB ingeschakeld is op uw systeem: klik in Windows achtereenvolgens op **Start**, **Instellingen** en **Configuratiescherm**. Dubbelklik op het pictogram **Systemen**, klik op het tabblad **Apparaat** en vervolgens op de knop **Apparaatbeheer**. Als USB ingeschakeld is, zien

PROBLEMEN OPLOSSEN

alle Windows-gebruikers een USB-pictogram en de tekst "USB-controller" onder het pictogram **Computer**. Als USB niet ingeschakeld is, dient u USB in te schakelen in het BIOS van uw systeem. Neem contact op met de fabrikant van uw computer voor instructies. Nadat u de USB-poort ingeschakeld hebt in het BIOS van uw systeem, zal Windows USB-ondersteuning na het opnieuw opstarten automatisch opmerken en installeren.

PROBLEEM: Mijn software herkent mijn modem niet.

Mogelijke oplossing:

De communicatiesoftware werkt mogelijk niet goed als er meer dan één versie van de software is geïnstalleerd, wanneer u een oudere versie gebruikt of als er meer dan één communicatiepakket op het systeem is geïnstalleerd. Wij adviseren u het communicatieprogramma op de installatie-CD te gebruiken.

Mogelijke oplossing:

Het verkeerde modemtype is geselecteerd in uw software of in Windows. Gebruikers van Windows 98 en Me: klik op **Start, Instellingen** en vervolgens op **Configuratiescherm**. Als het **Configuratiescherm** wordt geopend, klik dan op **Modems**. Gebruikers van Windows 2000 en XP: klik op **Start, Instellingen** en vervolgens op **Configuratiescherm**. Klik in het **Configuratiescherm** op **Telefoon en Modems** en klik op het tabblad **Modem**. U ziet een lijst met de geïnstalleerde modems. U kunt in dit venster modemeigenschappen toevoegen, verwijderen of bekijken. De U.S. Robotics modem die u hebt geïnstalleerd, moet vermeld worden in de lijst van geïnstalleerde modems. Als geen van de modembeschrijvingen in de lijst overeenkomt met uw U.S. Robotics modem of als er geen modems vermeld worden, is uw modem niet goed geïnstalleerd. Probeer de modem opnieuw te installeren.

Mogelijke oplossing:

Externe toegang, als u dit gebruikt, is niet goed geïnstalleerd. Controleer in de configuratie of de juiste modem is geselecteerd. Dubbelklik op **Deze computer**, dubbelklik op **Externe toegang**, klik met rechts op de verbinding die u wilt gebruiken en klik op **Eigenschappen**. Controleer of de omschrijving van de modem overeenkomt met de modem die u gebruikt. Als deze niet overeenkomt, selecteer dan de juiste modemomschrijving.

PROBLEEM: Mijn modem belt niet uit en beantwoordt geen inkomende verbindingen.

PROBLEMEN MET UITBELLEN EN BEANTWOORDEN:

Mogelijke oplossing:

Uw modem is aangesloten met een defect snoer of op de verkeerde aansluiting. Het telefoonsnoer moet worden aangesloten op de aansluiting met het label TELCO op de modem en op de telefoonaansluiting in de muur. Gebruik indien mogelijk het snoer dat is meegeleverd met uw modem.

KANTOORGEBRUIKERS:

Mogelijke oplossing:

De modem is aangesloten op een digitale telefoonlijn. Neem contact op met de afdeling die voor het telefoonsysteem verantwoordelijk is als u niet zeker weet of u een digitale telefoonlijn hebt.

Als u een voorvoegsel (vaak een "0" of een "9") moet kiezen om een buitenlijn te bellen, vergeet dan niet dat aan het nummer toe te voegen.

GEBRUIKERS VAN VOICEMAIL:

Mogelijke oplossing:

Als uw telefoonmaatschappij voicemail biedt, dan is mogelijk de kiestoon anders wanneer er berichten klaarliggen. Haal uw voicemailberichten op om de normale kiestoon weer terug te krijgen.

PROBLEEM: Ik hoor dat mijn modem contact probeert te maken met een andere modem, maar er komt geen verbinding tot stand.

Mogelijke oplossing:

De lijn is slecht. Alle verbindingen komen via een andere route tot stand, dus probeer nog eens te bellen.

PROBLEEM: Mijn modem verbreekt de verbinding met mijn serviceprovider als ik een telefoongesprek aanneem.

Mogelijke oplossing:

Als u verbonden bent met een server die V.92 niet ondersteunt, wordt u gewaarschuwd als iemand u probeert te bellen. U kunt dan kiezen of u het gesprek wilt aannemen of wilt negeren. Als u besluit het gesprek aan te nemen, wordt uw gegevensverbinding verbroken.

PROBLEEM: Mijn modem brengt geen 56K-verbinding tot stand.

Mogelijke oplossing:

Het V.90/V.92 protocol maakt snelheden van maximaal 56K mogelijk, maar het kan zijn dat de lijn deze snelheid door omstandigheden tijdens een bepaalde verbinding niet haalt.

Vanwege afwijkende telefoonlijnconfiguraties zullen sommige gebruikers op dit moment de V.90/V.92 technologie nog niet ten volle kunnen benutten. Zo brengt u een 56K-verbinding tot stand:

- De server die u belt moet een digitaal V.90/V.92-signaal ondersteunen en leveren. Uw ISP kan u voorzien van een serie externe-toegangsverbindingen en kan u informatie geven van wat momenteel door deze verbindingen wordt ondersteund.
- De telefoonlijn tussen uw ISP en uw modem moet in staat zijn een 56K-verbinding te verwerken en mag slechts één analoog-digitaal-conversie bevatten. Het 56K-signaal van uw ISP begint als een digitaal signaal. Ergens tussen de ISP en uw modem bevindt zich een digitaal-analoog-signaalconversie zodat uw modem de gegevens kan ontvangen. De route van uw ISP naar uw modem mag niet meer dan één analoog-digitaal-signaalconversie bevatten, anders daalt de verbindingssnelheid naar V.34 (33,6 Kbps). Er kunnen bovendien storingen voorkomen op de plaatselijke lijnen tussen uw ISP en uw modem. Deze storingen kunnen V.90/V.92 verbindingssnelheden voorkomen of beperken. Alle telefoonverbindingen worden via een andere route tot stand gebracht, u kunt dus verschillende malen proberen een 56K-verbinding tot stand te brengen. U kunt dit testen door bijvoorbeeld een verbinding over een lange afstand te maken. Vaak zijn lange-afstandsverbindingen veel zuiverder dan plaatselijke lijnen. Vergeet ook niet dat telefoonbedrijven constant bezig zijn met het bijwerken van hun systemen. Lijnen die nu nog geen 56K ondersteunen, kunnen dit binnenkort wel doen.
- Uw modem moet een verbinding tot stand brengen met een V.90/V.92 server. Twee 56K-modems zullen geen 56K-verbinding met elkaar kunnen maken.

PROBLEEM: Mijn modem brengt de beloofde snellere verbindingen niet tot stand.

Mogelijke oplossing:

Houd rekening met het volgende wanneer u een V.92 verbinding wilt maken:

- De server die u belt, moet een digitaal V.92 signaal ondersteunen en leveren. Uw ISP kan u voorzien van een serie externe-toegangsverbindingen en kan u informatie geven van wat momenteel door deze verbindingen wordt ondersteund.
- De telefoonlijn tussen uw ISP en uw modem moet in staat zijn een 56K-verbinding te verwerken en mag slechts één analoog-digitaal-converter bevatten.
- Uw modem moet een verbinding tot stand brengen met een V.92 server. Twee 56K-modems zullen een verbinding van V.34 (33.6K) met elkaar maken.

De V.92 standaard is een verbetering van de 56K-technologie. V.92 biedt drie functies die de huidige V.90 standaard verbeteren.

- De eerste verbetering is de "V.PCM-Upstream" technologie, die een upstream-communicatiesnelheid van 48.000 bps mogelijk maakt.
- De tweede verbetering is "Quick Connect", waarmee u snellere inbelverbindingen bereikt doordat de modem de lijncondities onthoudt van een serviceprovider die V.92 ondersteunt. De eerste keer dat u een verbinding tot stand brengt met deze serviceprovider, voert de modem de volledige trainingsreeks uit en slaat deze de ontvangen informatie op. Op deze manier hoeft de modem tijdens volgende verbindingen niet weer de gehele trainingsreeks uit te voeren. De tijd die het duurt om een verbinding tot stand te brengen wordt zo met 30 tot 50% verkort. Als de modem na de eerste poging geen optimale verbinding meer tot stand kan brengen, wordt de volledige trainingsreeks uitgevoerd.
- De zogenaamde "Modem On Hold" technologie vormt de derde verbetering. Dit houdt in dat uw internetverbinding opgeschort wordt als u gebeld wordt. U dient dan wel de functie Call Waiting van uw telefoonbedrijf geactiveerd te hebben. Als u uw telefoongesprek beëindigd hebt, kunt u teruggaan naar uw verbinding zonder deze weer opnieuw tot stand te moeten brengen. Als u verbonden bent met een serviceprovider die V.92 ondersteunt, wordt u gewaarschuwd als iemand u probeert te bellen. Als u zich bovendien abonneert op de service Caller ID, wordt het nummer van de persoon die u belt weergegeven in het berichtvenster van de computer. U kunt dan kiezen of u het gesprek wilt aannemen of wilt negeren. Als u besluit het gesprek aan te nemen, verschijnt er een ander bericht waarin staat hoe lang het systeem van uw provider de internetverbinding op kan schorten voordat deze verbroken wordt.

Ondersteuning

Als u het probleem niet heeft kunnen oplossen met de suggesties in het hoofdstuk "Problemen oplossen", dan kunt u langs de volgende wegen meer informatie verkrijgen:

World Wide Web

Op de site vindt u nuttige productinformatie, documenten en handleidingen. Ga naar: <http://www.usr.com>

Nog steeds problemen?

1. Bel de verkoper van wie u de modem hebt gekocht.

Hij kan u misschien via de telefoon helpen. Breng anders de modem terug naar de winkel.

2. Neem contact op met de Technische Ondersteuning van U.S. Robotics.

Technische ondersteuningsspecialisten kunnen ook vragen over U.S. Robotics modems beantwoorden. Achter in deze gids vindt u een tabel met de contactgegevens voor onze technische ondersteuning.



CE Verklaring van conformiteit

Conformiteitsverklaring

Bij deze verklaart de U.S. Robotics Corporation, gevestigd te 935 National Parkway, Schaumburg, Illinois, 60173-5157, USA, geheel verantwoordelijk te zijn dat de 56K Faxmodem van U.S. Robotics, Model 5633B, waarop deze verklaring betrekking heeft, conformeert aan de volgende standaarden en overige classificaties.

- **EN60950-1**
- **EN55022**
- **EN55024**

Bij deze verklaren we dat dit product voldoet aan alle essentiële vereisten en andere relevante bepalingen van Richtlijn 1999/5/EC. De procedure voor het beoordelen van de conformiteit die vermeld wordt in Artikel 10 (3) en uitgebreid beschreven wordt in Bijlage II van Richtlijn 1999/5/EC is uitgevoerd.

Een elektronische versie van de originele CE verklaring van conformiteit is te vinden op de website van U.S. Robotics: www.usr.com

Verklaring netwerkcompatibiliteit

Deze apparatuur werkt naar behoren op alle PSTN-netwerken binnen de Europese Unie.

Dit apparaat wordt geleverd met een geschikte PSTN-connector voor het land waar het is geleverd. Als het nodig is deze apparatuur te gebruiken op een ander netwerk dan waarvoor zij is bedoeld, dan adviseren wij de gebruiker om contact op te nemen met de verkoper voor advies aangaande de aansluiting.

Beperkte garantie gedurende twee (2) jaar van U.S. Robotics Corporation

1.0 ALGEMENE VOORWAARDEN:

1.1 Deze beperkte garantie wordt alleen verstrekt aan de oorspronkelijke eindgebruiker (KLANT) en is niet overdraagbaar.

1.2 Vertegenwoordigers, leveranciers of bedrijfspartners van U.S. Robotics Corporation (U.S. ROBOTICS) zijn niet gerechtigd de inhoud van deze beperkte garantie te wijzigen namens U.S. ROBOTICS.

1.3 Deze beperkte garantie is nadrukkelijk niet van toepassing op producten die niet nieuw zijn gekocht van U.S. ROBOTICS of een erkende leverancier.

1.4 Deze beperkte garantie is slechts van toepassing in het land of gebied waarvoor het product bestemd is (zoals aangegeven door het modelnummer van het product en stickers met telecommunicatiegoedkeuring op het product).

1.5 U.S. ROBOTICS garandeert de KLANT dat dit product bij normaal gebruik vrij blijft van fabricage- of materiaalfouten gedurende een periode van TWEE (2) JAAR na aankoop van het product van U.S. ROBOTICS of een erkende leverancier.

1.6 Volgens deze garantie is U.S. ROBOTICS slechts verplicht naar eigen goeddunken defecte producten of onderdelen te repareren met nieuwe of gereconditioneerde onderdelen, het defecte product of onderdeel te vervangen door eenzelfde of soortgelijk nieuw of gereconditioneerd product of onderdeel. Indien geen van bovenstaande opties

PROBLEMEN OPLOSSEN

beschikbaar is, kan U.S. ROBOTICS naar eigen goeddunken de KLANT een vergoeding geven die niet hoger is dan de door U.S. ROBOTICS laatst gepubliceerde adviesprijs voor het product minus eventuele servicekosten. Alle producten of onderdelen waarvoor vervangende producten of onderdelen worden gegeven, worden eigendom van U.S. ROBOTICS.

1.7 U.S. ROBOTICS geeft garantie op het vervangende product of onderdeel gedurende een periode van NEGENTIG (90) DAGEN na de verzendingsdatum naar de KLANT.

1.8 U.S. ROBOTICS kan niet garanderen of uitspreken dat dit product voldoet aan de eisen van de KLANT of functioneert in combinatie met hardware- of software-producten van derden.

1.9 U.S. ROBOTICS kan niet garanderen of uitspreken dat het functioneren van software-producten die worden geleverd bij dit product onafgebroken of zonder storingen werken of dat alle defecten in software-producten worden gecorrigeerd.

1.10 U.S. ROBOTICS is op geen enkele manier verantwoordelijk voor software of andere gegevens of informatie van de KLANT die dit product bevat.

2.0 VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT:

2.1 De KLANT is volledig verantwoordelijk voor de verklaring dat het product aan de eisen en specificaties van de KLANT voldoet.

2.2 De KLANT wordt uitdrukkelijk aanbevolen een reservekopie te maken van alle software die bij dit product geleverd wordt.

2.3 De KLANT is volledig verantwoordelijk voor het behoorlijk installeren en configureren van dit product voor behoorlijke installatie, configuratie, werking en compatibiliteit van de omgeving waarin dit product moet functioneren.

2.4 De KLANT moet U.S. ROBOTICS voorzien van een aankoopbewijs met datum (kopie van een origineel aankoopbewijs van U.S. ROBOTICS of een erkende leverancier) om aanspraak te kunnen maken op garantie.

3.0 RECHT OP GARANTIESERVICE:

3.1 De KLANT dient binnen de garantieperiode contact op te nemen met de afdeling Technische ondersteuning van U.S. ROBOTICS of een erkend Service Centre van U.S. ROBOTICS om aanspraak te kunnen maken op de garantieservice.

3.2 De klant moet het modelnummer van het product, het serienummer van het product en een aankoopbewijs met datum (kopie van een origineel aankoopbewijs van U.S. ROBOTICS of een erkende leverancier) overleggen om recht te hebben op de garantieservice.

3.3 Voor informatie over contact opnemen met de afdeling Technische ondersteuning van U.S. ROBOTICS of een erkend Service Centre van U.S. ROBOTICS, verwijzen wij u naar de website van U.S. ROBOTICS: www.usr.com

3.4 De KLANT wordt verzocht de volgende informatie/voorwerpen beschikbaar te houden wanneer contact wordt opgenomen met de afdeling technische ondersteuning van U.S. ROBOTICS:

- Modelnummer van het product;
- Serienummer van het product;
- Aankoopbewijs met datum;
- Naam en telefoonnummer van de KLANT;
- Versie van het computerbesturingsstelsel van de KLANT;
- Installatie-cd van U.S. ROBOTICS;
- Installatiegids van U.S. ROBOTICS.

4.0 VERVANGINGSGARANTIE:

4.1 In geval de afdeling Technische ondersteuning van U.S. ROBOTICS of een erkend U.S. ROBOTICS Service Centre bepaalt dat het product of onderdeel niet naar behoren functioneert of een storing bevat die direct te wijten is aan fabricage- of materiaalfouten, het product binnen de garantietermijn van TWEE (2) JAAR valt en de KLANT een kopie van het aankoopbewijs (origineel aankoopbewijs van U.S. ROBOTICS of een erkende leverancier) meestuurt met het product of onderdeel, zal U.S. ROBOTICS de KLANT van een RMA (Return Material Authorisation, Toestemming tot retourneren van materiaal) voorzien alsmede van instructies om het product te retourneren naar de erkende U.S. ROBOTICS Drop Zone.

PROBLEMEN OPlossen

- 4.2 Elk product of onderdeel geretourneerd aan U.S. ROBOTICS zonder een RMA van U.S. ROBOTICS of een erkend U.S. ROBOTICS Service Centre zal geretourneerd worden.
- 4.3 De KLANT gaat ermee akkoord de verzendkosten voor het retourneren van het product of onderdeel naar het erkende U.S. ROBOTICS Return Centre te betalen, het product te verzekeren of de aansprakelijkheid op zich te nemen voor verlies of schade die kan ontstaan tijdens het vervoer en een verpakking te gebruiken die gelijkwaardig is aan de originele verpakking.
- 4.4 U.S. ROBOTICS is op geen enkele manier aansprakelijk voor verlies of schade tot het product of onderdeel is ontvangen en als geretourneerd is erkend bij een U.S. ROBOTICS Return Centre.
- 4.5 Erkende retourneringen van de KLANT worden uitgepakt, bekeken en gekoppeld aan het modelnummer en het serienummer van het product waarvoor de RMA is uitgegeven. Het bijgesloten aankoopbewijs wordt gecontroleerd op aankoopdatum en aankoopplaats. U.S. ROBOTICS is gerechtigd de garantie te weigeren indien na het bekijken van het geretourneerde product of onderdeel de door de KLANT verstrekte informatie niet overeen blijkt te komen met het product waarvoor de RMA is uitgegeven.
- 4.6 Wanneer een geretourneerd pakket is uitgepakt, bekeken en getest zal U.S. ROBOTICS naar eigen goeddunken besluiten het product of onderdeel te repareren of te vervangen door nieuwe of gereconditioneerde producten of onderdelen te gebruiken voor zover nodig om het product of onderdeel te laten functioneren.
- 4.7 U.S. ROBOTICS zal doen wat redelijkerwijs mogelijk is om het gerepareerde of vernieuwde product of onderdeel naar de KLANT te verzenden op kosten van U.S. ROBOTICS en niet meer dan EENENTWINTIG (21) DAGEN nadat U.S. ROBOTICS het door de KLANT geretourneerde erkende pakket heeft ontvangen bij een erkend U.S. ROBOTICS Return Centre.
- 4.8 U.S. ROBOTICS kan op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld voor schade door vertraging van levering of verzorging van het gerepareerde of vervangen product of onderdeel.
- 5.0 LIMITATIONS:**
- 5.1 SOFTWARE VAN DERDEN: Dit product van U.S. ROBOTICS kan software van derden bevatten of daar bij worden inbegrepen. Het gebruik hiervan is onderhevig aan een afzonderlijke licentieovereenkomst voor eindgebruikers verstrekt door leveranciers van de software van derden. Deze beperkte garantie van U.S. ROBOTICS is niet van toepassing op dergelijke software van derden. Zie de licentieovereenkomst voor eindgebruikers voor de garantie die op het gebruik van zulke software van toepassing is.
- 5.2 SCHADE DOOR ONJUIST GEBRUIK, ONACHTZAAMHEID, ONVOLGZAAMHEID, ONJUISTE INSTALLATIE EN/OF OMGEVINGSFACTOREN: Voor zover wettelijk is toegestaan, is deze beperkte garantie van U.S. ROBOTICS niet van toepassing op slijtage; schade aan of verlies van gegevens door compatibiliteit met huidige en/of toekomstige versies van het besturingssysteem of andere huidige en/of toekomstige software en hardware; aanpassingen (door anderen dan U.S. ROBOTICS of erkende U.S. ROBOTICS Service Centres); schade door fouten van de gebruiker of door het niet volgen van de instructies in de gebruikersdocumentatie of andere bijbehorende documentatie; schade door natuurlijke omstandigheden zoals bliksem, storm, overstromingen, brand, aardbevingen enz.; producten met een serienummer dat is veranderd of verwijderd; onjuist gebruik of onachtzaamheid; schade door overmatige kabelbelasting, temperaturen of elektriciteit; vervalsingen; schade aan of verlies van gegevens door een computervirus, -worm, Trojaans paard of door verval van de geheugeninhoud; storingen van het product veroorzaakt door ongelukken, onjuist gebruik, misbruik (met inbegrip van maar niet beperkt tot onjuiste installatie, verbinding met onjuiste voltages en stopcontacten); storingen als gevolg van producten die niet zijn geleverd door U.S. ROBOTICS; schade door vochtige, corroderende omgevingen, sterke elektriciteitsschommelingen, verzending, buitengewone werkomstandigheden; of het gebruik van het product buiten de grenzen van het land of gebied waarvoor het bedoeld is (zoals aangegeven door het modelnummer van het product en de stickers met telecommunicatiegoedkeuring op het product).
- 5.3 VOOR ZOVER WETTELIJK IS TOEGESTAAN SLUITEN DE VOORGAANDE GARANTIES EN REDRESSEN ALLE ANDERE GARANTIES, RECHTEN EN VOORWAARDEN UIT, HETZIJ EXPLICIET OF IMPLICIET, MET INBEGRIIP VAN

PROBLEMEN OPLOSSEN

GARANTIES OF VOORWAARDEN MET BETREKKING TOT VERKOOPBAARHEID, GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL, TOEREIKENDE KWALITEIT, CONFORMITEIT MET OMSCHRIJVINGEN EN INTEGRITEIT, EN KOMEN ZE HIERVOOR IN DE PLAATS. U.S. ROBOTICS IS NIET AANSPRAKELIJK EN STAAT ANDERE PARTIJEN NIET TOE NAMENS HAAR DE AANSPRAKELIJKHEID OP ZICH TE NEMEN VOOR DE VERKOOP, DE INSTALLATIE, HET ONDERHOUD, DE GARANTIE OF HET GEBRUIK VAN HAAR PRODUCTEN.

5.4 BEPERKING VAN GARANTIE. VOOR ZOVER WETTELIJK TOEGESTAAN SLUITEN U.S. ROBOTICS EN DE ERKENDE LEVERANCIERS VAN U.S. ROBOTICS ELKE AANSPRAKELIJKHEID UIT, OP GROND VAN WANPRESTATIE ALSMEDE ONRECHTMATIGE DAAD, VOOR INCIDENTELE SCHADE DAN WEL GEVOLGSCHADE, INDIRECTE OF SPECIALE SCHADE, BOETES, OF VOOR OMZET- EN WINSTDERVING, BEDRIJFSVERLIES, VERLIES VAN INFORMATIE OF GEGEVENS OF ANDERE FINANCIËLE VERLIEZEN DIE VOORTKOMEN UIT OF BETREKKING HEBBEN OP DE VERKOOP, DE INSTALLATIE, HET ONDERHOUD, HET GEBRUIK, DE PRESTATIES, DE STORING OF DE ONDERBROKEN WERKING VAN HAAR PRODUCTEN, ZELFS ALS U.S. ROBOTICS OF HAAR LEVERANCIER VAN DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE OP DE HOOGTE IS GESTELD, EN BLIJFT DE AANSPRAKELIJKHEID BEPERKT TOT DE REPARATIE, DE VERVANGING OF DE TERUGBETALING VAN DE AANKOOPPRIJS VAN HET PRODUCT, NAAR KEUZE VAN U.S. ROBOTICS. DEZE AFWIJZING VAN AANSPRAKELIJKHEID VOOR SCHADE WORDT NIET BEÏNVLOED WANNEER AANSpraak OP GARANTIE NIET HET BEOOGDE RESULTAAT OPLEVERT.

6.0 DISCLAIMER:

In sommige landen, staten, gebieden of provincies zijn uitsluitingen of beperkingen van impliciete garanties of de beperking van incidentele of gevolgschade voor bepaalde producten die aan klanten worden verstrekt, of beperkingen inzake de aansprakelijkheid bij persoonlijk letsel, niet toegestaan waardoor de bovenstaande beperkingen en uitsluitingen mogelijk niet op de situatie van de KLANT van toepassing zijn. Wanneer de impliciete garanties wettelijk in hun geheel niet mogen worden uitgesloten, dan zijn zij beperkt tot de duur van TWEE (2) JAAR van deze schriftelijke garantie. Deze garantie geeft de KLANT bepaalde rechten die, afhankelijk van de plaatselijke wetgeving, kunnen variëren.

7.0 JURISDICTIE:

Deze beperkte garantie is onderhevig aan de wetgeving van de staat Illinois in de Verenigde Staten, voor zover deze niet in conflict is met wettelijke principes en met het VN-verdrag inzake het recht dat van toepassing is op internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken.

U.S. Robotics Corporation

935 National Parkway
Schaumburg, Illinois
60173-5157
US

INSTALACIÓN CON LOS SISTEMAS OPERATIVOS WINDOWS 98SE, ME, 2000 Y XP

Nota: Si es usuario de la primera edición de Windows 98, no podrá usar este módem. Para comprobar qué sistema operativo de Windows tiene, haga clic con el botón derecho del ratón en **Mi PC** y **Propiedades**. Si la fecha de su versión de **Windows 98 es 4.10.1998**, entonces se trata de la primera edición de Windows 98.

Requisitos mínimos del sistema:

98SE y Me: Pentium II, 300 Mhz, 128 MB RAM


2000 y XP: Pentium III, 500 Mhz, 128 MB RAM

Paso 1: Preparativos de la instalación

Nota: Antes de empezar, le recomendamos que desinstale cualquier otro módem de que disponga su sistema. Para más detalles, consulte la documentación adjunta al módem.

Escriba el número de serie de su nuevo módem U.S. Robotics en el recuadro que encontrará a continuación. Encontrará este número en la caja y en la pegatina blanca del código de barras del módem. Si alguna vez tiene que llamar a nuestro servicio de asistencia técnica, este número será necesario para que le atiendan.

Paso 2: Conexión del módem al equipo

Enchufe el cable USB A a B al módem y al PC. Cuando busque el puerto USB en la parte posterior de su ordenador, recuerde que los puertos vienen indicados con "USB" o con el icono . Introduzca el cabo rectangular del conector en el puerto USB del ordenador, y el cabo cuadrado en el puerto USB del 56K Faxmodem USB.

Nota: El indicador de encendido PWR no se ilumina hasta que se instalen los controladores descritos en el paso 4.

Paso 3: Conexión del módem a una línea de teléfono analógica

Introduzca uno de los cabos del cable telefónico adjunto en el enchufe del módem marcado con TELCO y el otro cabo en el cajetín de conexión analógica del teléfono.

AVISO: El cajetín de la pared que use debe ser para una línea telefónica ANALÓGICA. La mayoría de los teléfonos de oficina están conectados mediante líneas digitales. Asegúrese de que conoce el tipo de línea de que dispone. El módem resultará dañado si utiliza una línea telefónica digital.

Paso 4: Instalación del módem

El sistema operativo debe mostrar el mensaje "Encontrado nuevo hardware" e iniciar el asistente "Añadir nuevo hardware". Cuando aparezca la pantalla "Añadir nuevo hardware" haga clic en **Siguiente** y a continuación inserte el CD de instalación en la unidad de CD-ROM.

Windows 98SE

Elija **Buscar el mejor controlador para su dispositivo (se recomienda)** y haga clic en **Siguiente**. Haga clic en **Especificar una ubicación** y escriba **D:**. Haga clic en **Siguiente**. Si su unidad de CD-ROM tiene asignada una letra diferente, tecléela en

INSTALACIÓN CON LOS SISTEMAS OPERATIVOS WINDOWS 98SE, ME, 2000 Y XP

lugar de la "D". Cuando Windows ubique los controladores de U.S. Robotics USB Modem Enumerator, haga clic en **Siguiente**. Cuando Windows acabe de instalar el software, haga clic en **Finalizar**. El asistente detectará y le informará de la búsqueda de los controladores de su módem. Haga clic en **Siguiente**. Elija **Buscar el mejor controlador para su dispositivo (se recomienda)** y haga clic en **Siguiente**. Haga clic en **Especificar una ubicación** y escriba **D:**. Haga clic en **Siguiente**. Si su unidad de CD-ROM tiene asignada una letra diferente, tecléela en lugar de la "D". Cuando Windows ubique los controladores de U.S. Robotics 56K Faxmodem USB, haga clic en **Siguiente**. Cuando Windows acabe de instalar el software, haga clic en **Finalizar**.

Windows Me

Si dispone de Windows Me, tendrá que instalar primero el Modem Enumerator. Elija **Especificar la ubicación del controlador (avanzada)** y haga clic en **Siguiente**. Haga clic en **Especificar una ubicación** y escriba **D:\WinME**. Haga clic en **Siguiente**. Si su unidad de CD-ROM tiene asignada una letra diferente, tecléela en lugar de la "D". Cuando Windows ubique los controladores del Modem Enumerator, haga clic en **Siguiente**. Cuando haya terminado haga clic en **Finalizar**. Windows Me le indicará cuáles son los controladores correspondientes a su módem. Elija **Especificar la ubicación del controlador (avanzada)** y haga clic en **Siguiente**. Haga clic en **Especificar una ubicación** y escriba **D:\WinME**. Haga clic en **Siguiente**. Si su unidad de CD-ROM tiene asignada una letra diferente, tecléela en lugar de la "D". Cuando Windows ubique los controladores de U.S. Robotics 56K Faxmodem USB, haga clic en **Siguiente**. Si aparece la pantalla "Firma digital no encontrada", haga clic en **Sí** para continuar. Cuando Windows acabe de instalar el software, haga clic en **Finalizar**.

Windows 2000

Elija **Buscar un controlador apropiado para mi dispositivo (recomendado)** y haga clic en **Siguiente**. Haga clic en **Especificar una ubicación** y escriba **D:\2000_XP**. Haga clic en **Siguiente**. Si su unidad de CD-ROM tiene asignada una letra diferente, tecléela en lugar de la "D". Cuando Windows ubique los controladores de U.S. Robotics 56K Faxmodem USB, haga clic en **Siguiente**. Si aparece la pantalla "Firma digital no encontrada", haga clic en **Sí** para continuar. Cuando Windows acabe de instalar el software, haga clic en **Finalizar**.

Nota: El indicador de encendido PWR no se ilumina hasta que se instalen los controladores descritos en el paso 4. Si, tras instalar los controladores, sigue apagada, puede que el módem no esté conectado. Asegúrese de que el cable USB está conectado al módem y al PC.

Windows XP

Elija **Instalar desde una lista o una ubicación específica (avanzada)** y a continuación haga clic en **Siguiente**. Haga clic en **Incluir esta ubicación en la búsqueda** y escriba **D:\2000_XP**. Haga clic en **Siguiente**. Si su unidad de CD-ROM tiene asignada una letra diferente, tecléela en lugar de la "D". Cuando Windows ubique los controladores de U.S. Robotics 56K Faxmodem USB, haga clic en **Siguiente**. Haga clic en **Continuar de todas formas** cuando aparezca la pantalla de pruebas con el **logotipo de Windows**. Cuando Windows acabe de instalar el software, haga clic en **Finalizar**.

INSTALACIÓN CON LOS SISTEMAS OPERATIVOS WINDOWS 98SE, ME, 2000 Y XP

Paso 5: Instalación del programa ControlCenter

Extraiga y vuelva a insertar el CD de instalación en la unidad de CD-ROM. Aparecerá una interfaz que le permitirá:

- instalar software (como el programa de notificación de llamadas en Internet o el software para fax Phonetools)
- ver los manuales de uso del programa y del módem
- modificar los idiomas de la interfaz
- obtener asistencia e información para la resolución de problemas

Si la interfaz no apareciese automáticamente, haga clic en **Inicio** y a continuación en **Ejecutar**. En el cuadro de diálogo que verá a continuación, escriba **D:\setup.exe**. Si su unidad de CD-ROM tiene asignada una letra diferente, tecléela en lugar de la "D".

Elija la opción de **Software** de la interfaz del CD de instalación, a continuación seleccione **ControlCenter** y finalmente haga clic en **Install (Instalar)**. Cuando aparezca el cuadro de diálogo **Choose Setup Language (Elegir el idioma de configuración)**, seleccione un idioma de entre los que aparecen en el menú desplegable y haga clic en **OK (Aceptar)**.

ControlCenter le permite configurar su módem V.92 y le notifica automáticamente las actualizaciones que pueda haber para el software de su módem. Cuando ejecute ControlCenter por primera vez, el programa detectará el módem de U.S. Robotics. Haga clic en el icono de su módem. Si necesitase instrucciones, haga clic en el vínculo del manual de ControlCenter que verá en la interfaz.

Nota: Si fuera necesario, podrá volver a instalar ControlCenter desde el CD.

Para comprobar la instalación, haga clic sucesivamente en **Inicio**, **Programas**, **U.S. Robotics** y **ControlCenter**. Si esta aplicación no se instaló automáticamente, haga clic primero en **Inicio** y después en **Ejecutar**. En el cuadro de diálogo que verá a continuación, escriba **D:\setup.exe**. Si su unidad de CD-ROM tiene asignada una letra diferente, tecléela en lugar de la "D". Elija la opción Software y siga las instrucciones para instalar ControlCenter.

Paso 6: Instalación del programa de notificación de llamadas en Internet

Seleccione la opción Software, elija a continuación **Internet Call Notification** y haga clic en **Install (Instalar)**. Cuando aparezca el cuadro de diálogo **Choose Setup Language (Elegir idioma de configuración)**, seleccione un idioma de entre los que aparecen en el menú desplegable y haga clic en **OK (Aceptar)**.

Internet Call Notification activa la función de V.92 "Modem On Hold" que suspende su conexión a Internet cada vez que recibe una llamada telefónica.

- Si se conecta a un proveedor de servicio que no es compatible con V.92, recibirá un mensaje en el que se le informará de que le están telefoneando. Además, si se suscribe al servicio de identificación del llamante, aparecerá en pantalla el número desde el que se le llama. Podrá optar por atender la llamada o rechazarla. Si opta por aceptar la llamada, aparecerá otro mensaje en el que se le notificará el tiempo que el sistema del proveedor esperará hasta que concluya la conexión de datos. A continuación, ya podrá retomar la conexión sin tener que interrumpirla una vez haya acabado la conversación.
- Si se conecta a un proveedor de servicio compatible con V.92, recibirá un mensaje en el que se le informará de que le están telefoneando. Podrá optar por

***INSTALACIÓN CON LOS SISTEMAS OPERATIVOS WINDOWS 98SE, ME,
2000 Y XP***

atender la llamada o rechazarla. Si decide aceptarla, acabará la conexión por Internet.

Gracias a Phonetools podrá mandar y recibir faxes. Para facilitarle las cosas, viene incluido como parte optativa del software.

Paso 1: Desinstalación de los controladores del módem usando la función Agregar o quitar programas.

Windows 98SE

Haga clic en **Inicio**, coloque el cursor en **Configuración** y elija **Panel de control**. Haga doble clic en **Agregar o quitar programas**. Pulse la ficha **Instalar o desinstalar**. Elija **U.S. Robotics 56K Faxmodem USB** y haga clic en **Quitar**.

Windows Me

Haga clic en **Inicio**, coloque el cursor en **Configuración** y elija **Panel de control**. Haga doble clic en **Agregar o quitar programas**. Pulse la ficha **Instalar o desinstalar**. Elija **U.S. Robotics USB Modem Enumerator** y haga clic en **Quitar**.

Windows 2000

Haga clic en **Inicio**, coloque el cursor en **Configuración** y elija **Panel de control**. Haga doble clic en **Agregar o quitar Hardware**. Haga clic en **Siguiente** para continuar. Elija **Desinstalar/Desconectar un dispositivo** y haga clic en **Siguiente**. Elija **Desinstalar un dispositivo** y haga clic en **Siguiente**. Recorra la lista de periféricos instalados y resalte **U.S. Robotics 56K Faxmodem USB**. Haga clic en **Siguiente**. Elija **Sí, quiero desinstalar este dispositivo** y después haga clic en **Siguiente**. Cuando Windows le informe de que ha desinstalado el programa, haga clic en **Finalizar**.

Windows XP

Haga clic en **Inicio** y, a continuación, en **Panel de control**. Haga doble clic en **Opciones de teléfono y módem**. Haga clic en la ficha **Módems**. Elija **U.S. Robotics 56K Faxmodem USB** y haga clic en **Quitar**. Elija **Sí, estoy seguro**, haga clic en **Aceptar**, y cierre la ventana **Opciones de teléfono y módem**.

Paso 2: Desconexión del módem y el ordenador.

Desconecte el cable USB A a B del módem y del PC. Se procederá a desinstalar su módem.

Nota: Si desea información acerca de cómo detectar y resolver problemas, o necesita asistencia técnica, consulte la sección relativa a la solución de problemas y los datos de contacto.

Si su módem experimentase alguna anomalía, asegúrese primero de que se instaló correctamente.

En **Windows 98SE/Me**, haga clic en **Inicio**, coloque el cursor en **Configuración** y elija **Panel de control**. Haga doble clic en el icono que hay junto a **Módems**. En la pantalla "Propiedades del módem", verá la descripción de su módem. A continuación, pulse la ficha **Diagnósticos**. Asegúrese de que está marcado el módem correspondiente. Haga clic en el botón **Más información**. Su módem deberá de mostrarle una serie de comandos y respuestas. Esto significa que la instalación se ha realizado correctamente. Si su módem no aparece enumerado en la lista o no ve la serie de comandos y respuestas, compruebe que todos los conectores estén bien enchufados a su módem y a la parte posterior del PC. Compruebe que el indicador de encendido PWR se ha iluminado. Apague y vuelva a encender su PC. Vuelva a comprobar su módem mediante el Panel de control tal y como acabamos de describir.

Si su sistema operativo es **Windows 2000 o XP** haga clic sucesivamente en **Inicio**, **Configuración** y **Panel de control**. Haga doble clic en el icono **Opciones de teléfono y módem**. Haga clic en la ficha **Módems**. Asegúrese de que está marcado el módem correspondiente. Haga clic en el botón **Propiedades**. A continuación, pulse la pestaña de la ficha **Diagnósticos**. Para acabar, haga clic en el botón **Consultar módem**. Su módem deberá de mostrarle una serie de comandos y respuestas. Esto significa que la instalación se ha realizado correctamente. Si su módem no aparece enumerado en la lista o no ve la serie de comandos y respuestas, compruebe que todos los conectores estén bien enchufados a su módem y a la parte posterior del PC. Compruebe que el indicador de encendido PWR se ha iluminado. Apague y vuelva a encender su PC. Vuelva a comprobar su módem mediante el Panel de control tal y como acabamos de describir.

Problema: El indicador de encendido PWR no se ilumina.

Solución posible:

Asegúrese de que los controladores del módem están instalados. De lo contrario, el indicador de encendido PWR no se iluminará. Si así fuera, pruebe las siguientes soluciones posibles.

Solución posible:

Asegúrese de que el cable USB está bien conectado y afianzado por ambos cabos.

Solución posible:

Pruebe un puerto USB distinto en su ordenador. Si usa un concentrador USB, pruebe a conectarlo al puerto USB de su ordenador.

Solución posible:

Si el módem ha estado funcionando con anterioridad y extrajo el cable del USB del ordenador y lo volvió a conectar, pruebe otro puerto USB. Puede que esté configurado originariamente para el otro puerto USB. Al conectar o extraer un cable USB de su ordenador o dispositivo USB, notará que su PC registra un mínimo de actividad durante unos segundos por el sonido del disco duro o un icono con forma de reloj de arena. Si no nota nada, puede que su sistema no se esté comunicando correctamente con los puertos USB.

Solución posible:

Es posible que el puerto USB no esté activado. Para asegurarse de que los dispositivos USB están activados en Windows 98 o Me, haga clic sucesivamente **Inicio**, **Configuración** y **Panel de control**. Haga doble clic en el icono de **Sistema** y a continuación en la ficha **Administrador de dispositivos**. Para asegurarse de que los dispositivos USB están activados en Windows 2000, haga clic sucesivamente **Inicio**, **Configuración** y **Panel de control**. Haga doble clic en el icono de **Sistema**, haga clic en la ficha **Hardware**, y a continuación el botón **Administrador de dispositivos**. Si su puerto USB está activado, verá un icono en el que pone "Universal serial bus controller

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

(controlador del Bus de serie universal)" bajo el icono del ordenador. Si el puerto USB no estuviese habilitado, tendrá que hacerlo en la BIOS del sistema. Para más instrucciones, consulte la documentación del fabricante de su ordenador. En cuanto su puerto USB esté activado en la BIOS de su sistema, Windows detectará e instalará automáticamente el controlador de USB una vez se reinicie.

Problema: El software no reconoce al módem.

Solución posible:

Puede que su software de comunicaciones no funcione adecuadamente si tiene más de una versión instalada, usa una antigua o tiene más de un paquete de comunicaciones instalado en su sistema. Le recomendamos que use el programa de comunicaciones que acompaña a su módem en el CD-ROM de instalación.

Solución posible:

Puede que su programa o Windows no tengan seleccionado el tipo de módem adecuado. Si su sistema operativo es Windows 98 o Me, haga clic sucesivamente en **Inicio**, **Configuración** y **Panel de control**. Cuando se abra el **Panel de control** haga clic en **Módems**. Si su sistema operativo es Windows 2000 o XP haga clic sucesivamente en **Inicio**, **Configuración** y **Panel de control**. Cuando se abra el **Panel de control** haga clic en **Teléfonos y módems** y a continuación haga clic en la ficha **Módem**. Verá una lista de módems instalados. En esta ventana podrá añadir, quitar o consultar las propiedades de sus módems. El módem de U.S. Robotics que ha instalado deberá encontrarse en la lista de módems. Si ninguna de las descripciones de la lista se corresponde con la de su módem U.S. Robotics o si estuviese vacía, puede que su módem no esté instalado correctamente. Pruebe a volver a instalar el módem.

Solución posible:

Si usa el acceso telefónico a redes, puede que esta función no esté configurada correctamente. Compruebe su configuración y asegúrese de que está seleccionado el módem correcto: Haga doble clic en **Mi PC**, doble clic en **Acceso telefónico a redes**, haga clic con el botón derecho del ratón en la conexión que esté intentando usar y haga clic en **Propiedades**. Asegúrese de que el módem descrito en la ventana que se abrirá entonces se corresponde con la del que está usando. Si no concuerda, seleccione la que corresponda.

Problema: El módem no efectúa llamadas al exterior ni responde a las entrantes.

ANOMALÍAS EN EL MERCADO Y LA RESPUESTA

Solución posible:

Puede que el cable de conexión al módem no esté en buen estado o que el cable de su teléfono esté enchufado a un conector distinto del que le corresponde. El cable telefónico debe estar enchufado al conector TELCO del módem y al cajetín de la línea telefónica. Procure usar el cable telefónico que viene con su módem.

USUARIOS EN OFICINA

Solución posible:

Puede que el cable telefónico del módem esté conectado a una línea digital. Póngase en contacto con su compañía telefónica si no está seguro de si la línea es digital.

Si tiene que marcar un número para tener acceso a una línea externa (el 9 o el 0, por ejemplo), asegúrese de agregar al marcarlo antes del número al que vaya a llamar.

USUARIOS DE CORREO DE VOZ:

Solución posible:

Si su compañía telefónica le proporciona el servicio de correo de voz, es posible que su tono de marcado se altere cuando tenga mensajes en espera. Para restaurar su tono de marcado normal, escuche sus mensajes de correo vocal.

Problema: El módem hace ruido como si tratara de conectarse, pero no lo logra.

Solución posible:

Es posible que la calidad de la línea telefónica no sea buena. Todas las llamadas siguen una ruta distinta, así que trate de llamar de nuevo.

Problema: El módem corta la conexión al proveedor de servicios de Internet cuando acepto las llamadas entrantes.

Solución posible:

Si se conecta a un proveedor de servicio compatible con V.92, recibirá un mensaje en el que se le informará de que le están telefoneando. Podrá optar por atender la llamada o rechazarla. Si decide aceptarla, acabará la conexión por Internet.

Problema: Mi módem no logra conectarse a Internet a 56 K.

Solución posible:

Los protocolos V.92 y V.90 permiten descargar archivos a velocidades de hasta 56 K, pero las condiciones de la línea pueden afectar la velocidad. Debido a ciertas configuraciones poco comunes en las líneas telefónicas, algunos usuarios no podrán aprovechar al máximo los beneficios de la tecnología V.92 o V.90. Para lograr una conexión a 56 K:

- El servidor al que se esté conectando debe ser compatible y proporcionar una señal digital V.92 o V.90. Su proveedor de servicios de Internet puede darle una lista de conexiones de acceso telefónico e información acerca de la compatibilidad actual de dichas conexiones.
- La línea telefónica entre su proveedor del servicio de Internet y su módem debe ser compatible con una conexión a 56 K y tener sólo una conversión de analógica a digital. La señal de 56 K de su proveedor de Internet comienza como una señal digital. En algún punto entre el proveedor de Internet y su módem se llevará a cabo una conversión de señal de digital a analógica, para que su módem pueda recibir la información. No debe haber más de una de estas conversiones en la ruta entre su proveedor de Internet y el módem. Si hay más de una conversión de señal analógica a digital, su velocidad de conexión se reducirá de forma predeterminada a V.34 (33,6 Kbps). También puede haber problemas en las líneas locales entre su proveedor de Internet y su módem. Estos problemas pueden evitar o limitar su conexión a velocidades V.92 o V.90. Todas las llamadas telefónicas siguen una ruta distinta, así que puede tratar de establecer la conexión varias veces. Una forma de probarlo es realizar una llamada de larga distancia. Por lo general las líneas de larga distancia son mucho más claras que las líneas locales. Es importante recordar que las compañías telefónicas mejoran sus sistemas constantemente. Las líneas que hoy no son compatibles con velocidades de 56 K podrían serlo muy pronto.
- Su módem debe conectarse a un servidor V.92 o V.90. Dos módems de 56 K se conectan entre sí a una velocidad de 56 K.

Problema: El módem no alcanza las velocidades anunciadas en el paquete.

Solución posible:

Para lograr una conexión V.92:

- El servidor al que se esté conectando debe ser compatible y proporcionar una señal digital V.92. Su proveedor de servicios de Internet puede darle una lista de conexiones de acceso telefónico e información acerca de la compatibilidad actual de dichas conexiones.
- La línea telefónica entre su proveedor del servicio de Internet y su módem debe ser compatible con una conexión a 56 K y tener sólo una conversión de analógica a digital.
- Su módem debe conectarse a un servidor V.92. Dos módems de 56 K se conectan entre sí a una velocidad V.34 (33,6 K).

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

El estándar V.92 constituye un avance con respecto a la tecnología 56 K. V.92 cuenta con tres funciones que mejoran el estándar V.90.

- La primera mejora es la tecnología "V.PCM-Upstream", gracias a la cual se pueden alcanzar velocidades de carga de 48000 bps.
- La segunda mejora es "Quick Connect", que posibilita velocidades de conexión más rápidas al recordar el módem el estado de la línea de un proveedor de servicio compatible con V.92. La primera vez que se conecte a su proveedor de servicio, el módem llevará a cabo la secuencia completa de acondicionamiento y almacenará la información que reciba. De este modo, el módem ya no tiene que ejecutar esta secuencia de principio a fin durante los siguientes intentos de conexión, con lo que el proceso se acorta entre un 30 y un 50%. Si el módem no puede establecer la conexión en condiciones óptimas a partir del intento inicial, se volverá a ejecutar la secuencia de acondicionamiento.
- La tercera mejora la constituye el servicio "Modem On Hold", que permite la suspensión de la conexión a Internet cada vez que llegue una llamada telefónica, siempre que su compañía telefónica le preste el servicio de llamada en espera. A continuación, ya podrá retomar la conexión sin tener que interrumpirla una vez haya acabado la conversación. Si se conecta a un proveedor de servicio compatible con V.92, recibirá un mensaje en el que se le informará de que le están telefoneando. Además, si se suscribe al servicio de identificación del llamante, aparecerá en pantalla el número desde el que se le llama. Podrá optar por atender la llamada o rechazarla. Si está conectado a un servidor V.92 y opta por aceptar la llamada, aparecerá otro mensaje en el que se le notificará el tiempo que el sistema del proveedor esperará hasta que concluya la conexión de datos.

Asistencia técnica

Si, tras probar cada una de las soluciones que acabamos de describir, aún no consigue resolver el problema, puede recurrir a cualquiera de estos medios para recibir más ayuda:

Internet

Encontrará información útil sobre los productos, documentos y manuales. Visite:
<http://www.usr.com/>

Si sigue teniendo problemas:

1. Llame a la tienda en la que compró el módem.

Puede que le resuelvan el problema por teléfono o que le pidan que les devuelva el producto para su reparación.

2. Llame al servicio de asistencia técnica de U.S. Robotics.

Los informáticos de nuestro servicio podrán atender las consultas técnicas sobre los módems de U.S. Robotics. Encontrará los datos de contacto de la oficina de asistencia técnica en la tabla que hay al final de esta guía.



Declaración de conformidad CE

Declaración de conformidad

U.S. Robotics Corporation, sita en el 935 de National Parkway, Schaumburg, Illinois, 60173-5157 (Estados Unidos), declara bajo su entera y exclusiva responsabilidad que el producto U.S. Robotics 56K Faxmodem USB, modelo 5633B, al que hace referencia la presente documentación, cumple las siguientes normas y disposiciones:

- **EN60950-1**
- **EN55022**

EN55024

Por el presente documento declaramos que este producto cumple todos los requisitos fundamentales y disposiciones pertinentes de la Directiva 1999/5/CE. Se ha llevado a cabo el procedimiento de evaluación de conformidad con lo indicado en el Artículo 10(3) y detallado en el Anexo II de la Directiva 1999/5/CE.

Podrá obtener una copia en formato electrónico de la declaración de conformidad CE en el sitio Web de U.S. Robotics: www.usr.com.

Declaración de compatibilidad con redes

Este equipo ha sido diseñado para funcionar satisfactoriamente en todas las redes públicas de telefonía conmutada de la Unión Europea.

Este equipo se suministra con un conector para redes públicas de telefonía conmutada adecuado para el país en el que fue adquirido. Si necesita conectar este equipo a una red distinta a la del país en el que fue adquirido, le recomendamos consultar al distribuidor sobre el tipo de conexión que necesita.

Garantía limitada de U.S. Robotics Corporation de dos (2) años

1.0 CONDICIONES:

1.1 La presente garantía limitada se otorga en exclusiva al usuario final (en lo sucesivo, "cliente") y es intransferible.

1.2 Ningún agente, distribuidor o socio de U.S. Robotics Corporation (en lo sucesivo, "U.S. Robotics") está autorizado a modificar las condiciones de esta garantía limitada en nombre de U.S. Robotics.

1.3 Esta garantía se aplica exclusivamente a los productos nuevos que se adquieran de U.S. Robotics o sus distribuidores autorizados.

1.4 Las condiciones de esta garantía solo son válidas en el país o región donde se vaya a utilizar el producto conforme a lo previsto en sus características (según lo indicado en el número de modelo del producto y en las etiquetas de compatibilidad de la compañía telefónica local que lo acompañan).

1.5 U.S. Robotics garantiza al cliente que este producto no presentará desperfectos materiales ni de fabricación en condiciones de uso y servicio normales, durante 2 (dos) años desde la fecha de compra a U.S. Robotics o un distribuidor autorizado.

1.6 La única obligación que U.S. Robotics contrae de acuerdo con esta garantía, y a su discreción, será reparar el producto o componente defectuoso con componentes nuevos o reparados, o bien cambiar el producto o componente defectuoso por otro nuevo o reparado que sea igual o similar al original. Si ninguna de las dos opciones anteriores fuera factible, U.S. Robotics podrá, siempre a su discreción, devolver al cliente el importe desembolsado, cantidad que no excederá nunca el precio indicado en la última lista de precios recomendados para el producto publicada por U.S. Robotics y a la que habrá de restarse cualquier gasto incurrido por servicios prestados. Los productos o componentes defectuosos que se reemplacen serán propiedad de U.S. Robotics.

1.7 U.S. Robotics garantiza los productos o componentes de repuesto durante noventa (90) días a partir del momento en que estos se envían al cliente.

1.8 U.S. Robotics no declara formalmente ni garantiza que el producto cumpla con los requisitos para el uso particular que el cliente le quiera dar, o que funcione con equipos de hardware o programas de otros fabricantes.

1.9 U.S. Robotics no declara formalmente ni garantiza que el software que acompaña al producto funcione de forma ininterrumpida y sin errores, o que se vayan a reparar los problemas que el software pueda presentar.

1.10 U.S. Robotics no es responsable del software, datos o información del cliente que se almacenen en el producto.

2.0 OBLIGACIONES DEL CLIENTE:

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

2.1 Al adquirir el producto, el cliente asume la responsabilidad de que cumple con los requisitos y datos técnicos previstos para el uso particular que le quiera dar.

2.2 Se aconseja explícitamente al cliente que haga copias de seguridad de todo el software que acompaña al producto.

2.3 Es responsabilidad del cliente instalar y configurar el producto de forma correcta. Además, el cliente deberá asegurarse de que la instalación, configuración y funcionamiento del producto son compatibles con el sistema operativo del equipo en el que se va a utilizar.

2.4 El cliente deberá proporcionar a U.S. Robotics una copia del recibo de compra original fechado por U.S. Robotics o alguno de sus distribuidores autorizados para aprobar cualquier reclamación de acuerdo con las condiciones de esta garantía.

3.0 OBTENCIÓN DEL SERVICIO EN GARANTÍA:

3.1 Para obtener la autorización del servicio en garantía, el cliente deberá ponerse en contacto con un centro de asistencia técnica de U.S. Robotics u otro autorizado por U.S. Robotics dentro del período de garantía vigente.

3.2 El cliente debe proporcionar el número de modelo y de serie del producto, así como una copia del recibo de compra original fechado por U.S. Robotics o alguno de sus distribuidores autorizados para obtener la autorización de servicio en garantía.

3.3 Para obtener los datos de contacto del centro de asistencia técnica de U.S. Robotics o cualquier otro centro autorizado por U.S. Robotics, visite el sitio Web corporativo de U.S. Robotics en: www.usr.com.

3.4 Cuando el cliente contacte con el servicio de asistencia técnica de U.S. Robotics, deberá disponer de la siguiente información y artículos:

- Número de modelo del producto
- Número de serie del producto
- Recibo de compra fechado
- Nombre y teléfono del cliente
- Versión del sistema operativo del cliente
- CD de instalación de U.S. Robotics
- Guía de instalación de U.S. Robotics

4.0 SUSTITUCIÓN DEL PRODUCTO

4.1 U.S. Robotics proporcionará al cliente un número para autorizar la devolución del producto (RMA) e instrucciones para su envío al centro de U.S. Robotics correspondiente si se cumplen las siguientes condiciones: (1) si el servicio de asistencia técnica de U.S. Robotics u otro autorizado por U.S. Robotics determina que el funcionamiento defectuoso del producto o componente se debe a un fallo en la fabricación o en los materiales; (2) si el período de garantía de dos (2) años no ha expirado; y (3) si el cliente incluye una copia del recibo de compra original fechado por U.S. Robotics o un distribuidor autorizado junto con el producto o componente defectuoso.

4.2 Cualquier producto o componente enviado a U.S. Robotics sin un número RMA especificado por U.S. Robotics u otro centro autorizado será devuelto al cliente.

4.3 El cliente pagará los gastos de envío para la devolución del producto o componente defectuoso al centro autorizado de U.S. Robotics, será responsable de la pérdida o de los daños que se puedan producir en el envío si este no se realiza bajo ningún medio que lo asegure y utilizará un embalaje equivalente al original.

4.4 La responsabilidad por pérdida o daño no se atribuirá a U.S. Robotics hasta que el producto o componente devuelto se reciba en el centro autorizado de U.S. Robotics y se compruebe que el envío está aprobado con un número RMA.

4.5 Los envíos autorizados se abrirán e inspeccionarán visualmente para comprobar que el número RMA asignado corresponde con los números de modelo y de serie de ese producto en particular. Además, se inspeccionará el recibo de compra para comprobar la fecha y establecimiento de compra. U.S. Robotics no estará obligado a prestar los servicios en garantía si, tras la inspección visual del producto o componente, se confirma que el número RMA asignado no es el correspondiente a ese producto o componente de acuerdo con la información indicada por el cliente.

4.6 Cuando el envío del cliente se abra, se inspeccione visualmente y se pruebe, U.S. Robotics podrá, a su juicio, reparar o sustituir el producto o componente con otro nuevo o

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

reparado de la forma en que U.S. Robotics considere necesario para que el producto o componente vuelva a funcionar.

4.7 U.S. Robotics enviará, en la medida de lo posible, el producto o componente reparado o sustituido al cliente, con cargo a U.S. Robotics, no más tarde de veintiún (21) días tras la recepción del producto o componente defectuoso en un centro autorizado de U.S. Robotics.

4.8 U.S. Robotics no se responsabiliza de ningún daño derivado de una posible demora en la entrega del producto o componente reparado o sustituido.

5.0 LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD:

5.1 SOFTWARE DE OTROS FABRICANTES: Este producto de U.S. Robotics puede incluir o estar comprendido en el software de otro fabricante cuyo uso esté contemplado en acuerdos de licencia de usuario final independientes otorgados por los distribuidores del software de estos fabricantes. Esta garantía de U.S. Robotics no cubre el software de otros fabricantes. Para saber cuáles son las condiciones de la garantía aplicables en este último caso, consulte el acuerdo de licencia de usuario final que rige el uso de dicho software.

5.2 DAÑOS DERIVADOS DEL USO INAPROPIADO O DISTINTO A LAS INSTRUCCIONES DE UTILIZACIÓN, NEGLIGENCIA, INSTALACIÓN ERRÓNEA O FACTORES EXTERNOS: En la medida en que la legislación aplicable lo permita, la presente garantía limitada de U.S. Robotics no cubrirá deterioros o roturas normales; daños o pérdidas de datos por interoperabilidad con versiones actuales o posteriores de componentes de software o hardware; modificaciones realizadas por cualquiera que no sea el centro de asistencia de U.S. Robotics u otro centro autorizado; desperfectos causados por una utilización errónea o distinta a las instrucciones detalladas en la documentación del usuario u otra información adjunta; daños producidos por causas naturales como relámpagos, tormentas, inundaciones, incendios, terremotos, etc.; productos cuyo número de serie se haya modificado o eliminado; desperfectos por uso indebido, negligencia y manejo inadecuado; daños causados por condiciones físicas o temperaturas extremas o por sobrecarga eléctrica; productos no originales; daños o pérdidas de información por un virus informático, gusano, caballo de Troya o por daños en la memoria; fallos en el producto ocasionados por un accidente, abuso o uso indebido (entre otros instalación incorrecta, conexión a un voltaje o fuente de alimentación inapropiada); fallos ocasionados por productos de otros fabricantes; daños producidos por entornos húmedos o propicios para la corrosión de materiales, por aumento en el voltaje, por el envío o por condiciones de utilización anormales; y el uso del producto en otro país o región diferente al lugar donde se prevé su utilización según lo indicado en el número de modelo del producto y en las etiquetas de compatibilidad de la compañía telefónica local que lo acompañan.

5.3 Dentro de los límites permitidos por la ley, la presente garantía y los recursos descritos en la misma son exclusivos y sustituyen a todas las demás garantías o condiciones, explícitas o implícitas, ya sea de hecho o por aplicación de la ley, estatutarias o de otro tipo, incluyendo garantías, condiciones de comerciabilidad, adecuación a un fin determinado, calidad satisfactoria, correspondencia con la descripción y adecuación a la normativa vigente, a todos los cuales se renuncia expresamente. U.S. Robotics no asume ni autoriza a ninguna otra persona a asumir en su representación responsabilidad alguna relacionada con la venta, instalación, mantenimiento, garantía o uso de sus productos.

5.4 LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD: En la medida en que la ley lo permita, ni U.S. Robotics ni sus proveedores aceptan responsabilidad alguna, ya sea contractual o extracontractual (incluyendo negligencia), de los daños secundarios, derivados, indirectos, especiales o penales de cualquier tipo, o por lucro o beneficio cesante, pérdida de negocio, pérdida de información o datos u otra pérdida financiera derivada o relacionada con la venta, instalación, mantenimiento, uso, rendimiento, fallo o interrupción de sus productos, incluso si U.S. Robotics o sus distribuidores autorizados hubieran sido advertidos de la posibilidad de tales daños, y limita su responsabilidad a reparar, sustituir o reembolsar el precio de compra satisfecho, a discreción de U.S. Robotics. Esta limitación de responsabilidad por daños no se verá afectada por la inadecuación de las soluciones aquí establecidas a su propósito esencial.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

6.0 DESCARGO DE RESPONSABILIDAD:

Algunos países, estados o provincias no permiten la exclusión o limitación de garantías implícitas o la limitación de daños secundarios o derivados para ciertos productos suministrados a consumidores o la limitación de responsabilidad por daños personales, de modo que puede que las limitaciones y exclusiones arriba indicadas no se apliquen o se apliquen parcialmente al cliente. Cuando las garantías implícitas no puedan ser legalmente excluidas en su integridad, se limitarán a la duración de la garantía escrita de 2 (dos) años. La presente garantía le concede derechos legales específicos que pueden variar dependiendo de la legislación de cada país.

7.0 LEGISLACIÓN APLICABLE:

La presente garantía limitada se interpretará de conformidad con la legislación del Estado de Illinois, EE.UU., exceptuando sus disposiciones en materia de Derecho Internacional Privado y la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías.

U.S. Robotics Corporation

935 National Parkway
Schaumburg, Illinois
60173-5157
EE.UU.

INSTALAÇÃO DOS SISTEMAS OPERATIVOS WINDOWS 98SE/ME/2000/XP

NOTA: Na eventualidade de ser utilizador do Windows 98 First Edition, não lhe será possível utilizar este dispositivo. Se não tiver certeza de que está a utilizar o Windows 98 First Edition, clique com o botão direito do rato em **O meu computador** e em **Propriedades**. Se a sua versão for **Windows 98, version 4.10.1998**, está a utilizar o Windows 98 First Edition.

Requisitos mínimos do sistema:

98SE e Me: Pentium II, 300 Mhz, 128 MB de RAM

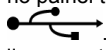
2000 e XP: Pentium III, 500 Mhz, 128 MB de RAM

Passo 1: Preparar a instalação.

NOTA: Antes de começar, recomendamos que desinstale quaisquer outros modems que tenha no seu sistema. Consulte a documentação do modem anterior para obter instruções.

Escreva o número de série do novo modem U.S. Robotics na caixa que se segue. O número de série está localizado no autocolante branco com o código de barras, na parte inferior do modem e na embalagem do modem. Se precisar de contactar o serviço de assistência técnica, terá de facultar este número para receber assistência.

Passo 2: Ligar o modem ao computador.

Ligue o cabo USB A para B ao modem e ao computador. Quando procurar a porta USB no painel traseiro do computador, procure as portas com a etiqueta USB ou com o ícone . Ligue a extremidade do conector rectangular à porta USB do computador; ligue a extremidade do conector quadrangular à porta USB do 56K Faxmodem USB.

NOTA: A luz de funcionamento (PWR LED) apenas se ilumina quando os controladores forem instalados no Passo 4.

Passo 3: Ligar o modem a uma linha telefónica analógica.

Ligue uma extremidade do fio telefónico fornecido à tomada do modem, com a etiqueta TELCO e ligue a outra extremidade a uma tomada de parede de linha telefónica analógica.

ADVERTÊNCIA: A tomada telefónica utilizada tem de ser adequada para uma linha telefónica ANALÓGICA. A maior parte dos telefones de escritório estão ligados através de linhas DIGITAIS. Certifique-se de que tem conhecimento do tipo de linha que está a utilizar. O modem poderá ser danificado caso utilize uma linha telefónica digital.

Passo 4: Instalar o modem.

O sistema operativo deve apresentar a indicação Novo hardware localizado e iniciar o Assistente para adicionar novo hardware. Quando o ecrã do "Assistente para adicionar novo hardware" for apresentado, clique em **Seguinte** e introduza o CD de Instalação na unidade de CD-ROM.

INSTALAÇÃO DOS SISTEMAS OPERATIVOS WINDOWS 98SE/ME/2000/XP

Windows 98SE

Selecione **Procurar melhor controlador para o dispositivo (Recomendado)** e clique em **Seguinte**. Clique em **Especificar um local** e escreva **D:**. Clique em **Seguinte**. (Se a sua unidade de CD-ROM utilizar uma letra diferente, substitua "D" por essa letra.) Quando o Windows localizar os controladores correctos para o U.S. Robotics USB Modem Enumerator, clique em **Seguinte**. Quando o Windows concluir a instalação do software, clique em **Concluir**. Então, o assistente detecta e apresenta uma pesquisa para os controladores do Dispositivo de Modem; clique em **Seguinte**. Selecione **Procurar melhor controlador para o dispositivo (Recomendado)** e clique em **Seguinte**. Clique em **Especificar um local** e escreva **D:**. Clique em **Seguinte**. (Se a sua unidade de CD-ROM utilizar uma letra diferente, substitua "D" por essa letra.) Quando o Windows localizar os controladores correctos para o U.S. Robotics 56K Faxmodem USB, clique em **Seguinte**. Quando o Windows concluir a instalação do software, clique em **Concluir**.

Windows Me

Windows Me instala, em primeiro lugar, o Modem Enumerator. Selecione **Especificar o local do controlador (Avançado)** e clique em **Seguinte**. Clique em **Especificar um local** e escreva **D:\WinME**. Clique em **Seguinte**. (Se a sua unidade de CD-ROM utilizar uma letra diferente, substitua "D" por essa letra.) Quando o Windows localizar os controladores correctos para o Modem Enumerator, clique em **Seguinte**. Depois de concluir o procedimento, clique em **Concluir** e o Windows Me solicita os controladores para o Dispositivo de Modem. Selecione **Especificar o local do controlador (Avançado)** e clique em **Seguinte**. Clique em **Especificar um local** e escreva **D:\WinME**. Clique em **Seguinte**. (Se a sua unidade de CD-ROM utilizar uma letra diferente, substitua "D" por essa letra.) Quando o Windows localizar os controladores correctos para o U.S. Robotics 56K Faxmodem USB, clique em **Seguinte**. Clique em **Sim** para continuar, caso seja apresentado o ecrã "Assinatura digital não localizada". Quando o Windows concluir a instalação do software, clique **Concluir**.

Windows 2000

Selecione **Procurar um controlador adequado para o meu dispositivo (recomendado)** e clique em **Seguinte**. Clique em **Especificar local** e escreva **D:\2000_XP**. Clique em **Seguinte**. (Se a sua unidade de CD-ROM utilizar uma letra diferente, substitua "D" por essa letra.) Quando o Windows localizar os controladores correctos para o U.S. Robotics 56K Faxmodem USB, clique em **Seguinte**. Clique em **Sim** para continuar, caso seja apresentado o ecrã "Assinatura digital não localizada". Quando o Windows concluir a instalação do software, clique em **Concluir**.

NOTA: A luz de funcionamento (PWR LED) apenas se ilumina quando o primeiro conjunto de controladores for instalado. Se a luz PWR não se iluminar após a instalação dos controladores, o modem poderá não estar ligado. Certifique-se de que o cabo USB está ligado entre o modem e o computador.

Windows XP

Selecione **Instalar a partir de uma lista ou local específico (avançado)** e clique em **Seguinte**. Clique em **Incluir este local na pesquisa** e escreva **D:\2000_XP**. Clique em **Seguinte**. (Se a sua unidade de CD-ROM utilizar uma letra diferente, substitua "D" por essa letra.) Quando o Windows localizar os controladores correctos para o U.S. Robotics 56K Faxmodem USB, clique em **Seguinte**. Clique em **Continuar de qualquer forma** quando o ecrã de **teste com o logotipo Windows** for apresentado. Quando o Windows concluir a instalação do software, clique em **Concluir**.

INSTALAÇÃO DOS SISTEMAS OPERATIVOS WINDOWS 98SE/ME/2000/XP

Passo 5: Instalar o software ControlCenter.

Remova e introduza novamente o CD de Instalação na unidade de CD-ROM.

É apresentada uma interface que lhe permite:

- instalar software (tal como o software de notificação de chamadas de Internet ou o software de fax Phonetools)
- visualizar Manuais do Utilizador para o software e para o modem
- alterar idiomas
- obter informações sobre assistência e resolução de problemas

Se a interface não for apresentada automaticamente, clique em **Iniciar** e, em seguida, clique em **Executar**. Na caixa de diálogo "Executar", escreva **D:\setup.exe**. Se a sua unidade de CD-ROM utilizar uma letra diferente, substitua "D" por essa letra.

Seleccione a opção **Software** a partir da Interface GUI no CD de Instalação, seleccione a opção **ControlCenter** e clique em **Instalar**. Quando a caixa de diálogo "Choose Setup Language" (escolher idioma de instalação) for apresentada, seleccione o idioma da sua preferência a partir do menu pendente e clique em **OK**.

O software ControlCenter permite configurar as definições do modem V.92 e notifica-o automaticamente de quaisquer actualizações disponíveis para o software do seu modem. Ao executar o ControlCenter pela primeira vez, o software detecta o modem U.S. Robotics. Clique no ícone do seu modem. Se necessitar de instruções, clique na ligação para o manual ControlCenter, que se encontra na interface do ControlCenter.

NOTA: Caso necessário, é possível instalar o software ControlCenter a partir do CD de Instalação.

Para verificar a instalação, clique em **Iniciar**, **Programas**, **U.S. Robotics** e em **ControlCenter**. Se esta aplicação não for instalada automaticamente, clique em **Iniciar** e, em seguida, clique em **Executar**. Na caixa de diálogo "Executar", escreva **D:\setup.exe**. (Se a sua unidade de CD-ROM utilizar uma letra diferente, substitua "D" por essa letra.) Escolha a opção **Software** e siga as instruções apresentadas para instalar o software ControlCenter.

Passo 6: Instalar o software de notificação de chamadas de Internet.

Seleccione a opção **Software**, seleccione a opção **Internet Call Notification** (notificação de chamadas de Internet) e clique em **Instalar**. Quando a caixa de diálogo "Choose Setup Language" (escolher idioma de instalação) for apresentada, seleccione o idioma da sua preferência a partir do menu pendente e clique em **OK**.

A opção **Internet Call Notification** (notificação de chamadas de Internet) activa a função V.92 "Modem On Hold" (modem em espera), que permite que a sua ligação à Internet seja suspensa sempre que receba uma chamada telefónica.

- Se estiver a estabelecer a ligação com um fornecedor de serviços que suporte V.92, receberá uma mensagem informando-o da existência de uma chamada de entrada. Além disso, se subscrever o serviço de Identificação do autor da chamada, o número da chamada de entrada será apresentado na janela de mensagens do computador. Tem assim a opção de aceitar ou ignorar a chamada. Se escolher aceitar a chamada, é apresentada outra mensagem notificando-o do tempo que o sistema do fornecedor aguarda até que a ligação de dados seja terminada. Pode assim voltar à ligação depois de terminar a chamada, sem perder a ligação.
- Se estabelecer ligação a um servidor que não suporte V.92, receberá uma mensagem, informando-o da recepção de uma chamada. Tem assim a opção de aceitar ou ignorar a chamada. Se escolher aceitar a chamada, a sua ligação de dados será terminada.

O software Phonetools permite enviar e receber faxes e é incluído como software opcional, para sua conveniência.

Passo 1: Desinstale os controladores do modem, utilizando a opção Adicionar/Remover programas.

Windows 98SE

Clique em **Iniciar, Definições e Painel de controlo**. Clique duas vezes em **Adicionar/Remover programas**. Clique no separador **Instalar/Desinstalar**. Seleccione **U.S. Robotics 56K Faxmodem USB** e clique em **Remover**.

Windows Me

Clique em **Iniciar, Definições e Painel de controlo**. Clique duas vezes em **Adicionar/Remover programas**. Clique no separador **Instalar/Desinstalar**. Seleccione **U.S. Robotics USB Modem Enumerator** e clique em **Remover**.

Windows 2000

Clique em **Iniciar, Definições e Painel de controlo**. Clique duas vezes em **Adicionar/Remover hardware**. Clique em **Seguinte** para continuar. Seleccione **Desinstalar/Desligar um dispositivo** e clique em **Seguinte**. Seleccione **Desinstalar um dispositivo** e clique em **Seguinte**. Percorra a lista de hardware instalado, realce **U.S. Robotics 56K Faxmodem USB** e clique em **Seguinte**. Seleccione **Sim, pretendo desinstalar este dispositivo** e clique em **Seguinte**. Quando o Windows apresentar uma mensagem de desinstalação efectuada com êxito, clique em **Concluir**.

Windows XP

Clique em **Iniciar** e, em seguida, em **Painel de controlo**. Clique duas vezes em **Opções de telefone e de modem**. Clique no separador **Modems**, seleccione **U.S. Robotics 56K Faxmodem USB** e clique em **Remover**. Seleccione **Sim, tenho a certeza**, clique em **OK** e feche a janela **Opções de telefone e de modem**.

Passo 2: Desligue fisicamente o modem do computador.

Desligue o cabo USB A para B do modem e do computador. O seu modem está agora desinstalado.

NOTA: Para obter ajuda na resolução de problemas ou descobrir como contactar a assistência técnica, consulte as secções "Resolução de problemas" e "Detalhes para contacto".

Na eventualidade de quaisquer problemas com o seu modem, certifique-se, em primeiro lugar, de que o seu dispositivo está instalado correctamente.

Windows 98SE/Me: Clique em **Iniciar**, seleccione **Definições** e, em seguida, clique em **Painel de controlo**. Clique duas vezes no ícone **Modems**. No ecrã "Propriedades do modem", deverá visualizar uma descrição sobre o seu modem. Clique no separador **Diagnósticos**. Certifique-se de que o modem correcto está realçado. Clique no botão **Mais informações**. Deverá visualizar uma série de comandos e de respostas do seu modem. Significa que a instalação foi efectuada com êxito. Caso o seu modem não seja apresentado e/ou não visualize uma série de comandos e de respostas, verifique se todos os conectores estão ligados de forma correcta ao modem e ao painel traseiro do seu computador. Verifique se a luz PWR está iluminada. Encerre e reinicie o computador. Verifique novamente o modem, utilizando o Painel de controlo, tal como descrito anteriormente.

Windows 2000/XP: Clique em **Iniciar**, **Definições** e, em seguida, em **Painel de controlo**. Clique duas vezes no ícone **Opções de telefone e de modem**. Clique no separador **Modems**. Certifique-se de que o modem correcto está realçado. Clique no botão **Propriedades**. Clique no separador **Diagnósticos**. Clique no botão **Consulta de modem**. Deverá visualizar uma série de comandos e de respostas do seu modem. Significa que a instalação foi efectuada com êxito. Caso o seu modem não seja apresentado e/ou não visualize uma série de comandos e de respostas, verifique se todos os conectores estão ligados de forma correcta ao modem e ao painel traseiro do seu computador. Verifique se a luz PWR está iluminada. Encerre e reinicie o computador. Verifique novamente o modem, utilizando o Painel de controlo, tal como descrito anteriormente.

PROBLEMA: o LED PWR não se ilumina.

Solução possível:

Certifique-se de que os controladores para o modem estão instalados. A luz PWR não se ilumina sem que os controladores estejam instalados. Se os controladores estiverem instalados, verifique as seguintes soluções possíveis.

Solução possível:

Certifique-se de que o cabo USB está ligado de forma segura em ambas as extremidades.

Solução possível:

Experimenta uma porta USB do computador diferente. Se estiver a utilizar um concentrador USB, tente ligar a uma porta USB do computador.

Solução possível:

Caso o modem tenha funcionado anteriormente e tenha removido o cabo USB do computador e tenha ligado novamente, tenta uma outra porta USB. Poderá ter sido configurado originalmente numa outra porta USB. Deverá registar uma actividade mínima no seu computador, tal como actividade do disco rígido ou um ícone com uma amпуlhetta por alguns segundos ao introduzir ou remover um cabo USB do computador ou do dispositivo USB. Caso não visualize nenhuma das referidas indicações, o seu sistema poderá não estar a comunicar de forma adequada com as portas USB.

Solução possível:

A porta USB poderá não estar activada. Para se certificar de que o USB está activado no seu sistema no Windows 98 ou Me, clique em **Iniciar**, **Definições** e, em seguida, em **Painel de controlo**. Clique duas vezes no ícone **Sistemas** e, em seguida, clique no separador **Gestor de dispositivos**. Para se certificar de que USB está activado no seu sistema no Windows 2000, clique em **Iniciar**, **Definições** e, em seguida, em **Painel de controlo**. Clique duas vezes no ícone **Sistemas**, clique no separador **Hardware** e, em seguida, clique no botão **Gestor de dispositivos**. Se a porta USB estiver activada, será apresentado o ícone USB e as palavras "Controlador de barramento de série universal" por baixo do ícone **Computador**. Se a porta USB não estiver activada, é necessário activar a porta USB na BIOS do sistema. Consulte a documentação do fabricante do seu computador para obter instruções. Depois de activar a porta USB na BIOS do sistema, o Windows detecta automaticamente e instala o suporte USB durante o reinício.

PROBLEMA: O meu software não reconhece o modem.

Solução possível:

O seu sistema de comunicações poderá não funcionar adequadamente caso tenha mais do que uma versão instalada, caso esteja a utilizar uma versão mais antiga ou tenha mais do que um pacote de software de comunicações instalado no seu sistema. Recomendamos vivamente a utilização do software de comunicações fornecido com o seu modem no CD-ROM de Instalação.

Solução possível:

Poderá não ter o tipo de modem correcto seleccionado no seu software ou no Windows. Utilizadores de Windows 98 e Me, clicar em **Iniciar, Definições** e em **Painel de controlo**. Quando o **Painel de controlo** se abrir, clicar em **Modems**. Utilizadores de Windows 2000 e XP, clicar em **Iniciar, Definições** e em **Painel de controlo**. Quando o **Painel de controlo** se abrir, clicar em **Opções de telefone e de modem** e clicar no separador **Modem**. É apresentada uma lista dos modems instalados. Também é possível adicionar, remover ou visualizar as propriedades dos modems nesta janela. O modem U.S. Robotics instalado deverá ser apresentado na lista de modems instalados. Se nenhuma das descrições apresentadas corresponder ao seu modem U.S. Robotics ou se não forem apresentados modems, o seu modem não está instalado correctamente. Tente instalar novamente o modem.

Solução possível:

Se estiver a utilizar um Acesso telefónico à rede, este poderá não estar configurado de forma correcta. Verifique a sua configuração e certifique-se de que o modem correcto está seleccionado. Clique duas vezes em **O meu computador**, clique duas vezes em **Acesso telefónico à rede**, clique com o botão direito do rato na ligação que está a tentar utilizar e clique em **Propriedades**. Certifique-se de que a descrição apresentada na caixa do modem corresponde à descrição do modem que está a utilizar. Caso não corresponda, seleccione a descrição do modem adequada.

PROBLEMA: O meu modem não efectua a ligação ou não responde a chamadas de entrada.

PARA PROBLEMAS DE MARCAÇÃO E RESPOSTA:

Solução possível:

Poderá ter uma má ligação do fio telefónico ao seu modem ou o fio telefónico poderá estar ligado à tomada errada. O fio telefónico deve ser ligado à tomada com a etiqueta TELCO, no modem e na tomada de parede do telefone. Se possível, utilize o fio telefónico incluído na caixa do modem.

UTILIZADORES DE ESCRITÓRIO:

Solução possível:

O fio telefónico do seu modem poderá estar ligado a uma linha digital. Contacte o administrador do sistema telefónico caso não tenha a certeza se a sua linha telefónica é uma linha digital.

Se o seu sistema telefónico exigir a marcação de um prefixo (habitualmente, "0" ou "9") para aceder a uma linha externa, não se esqueça de adicionar este número antes de marcar o número pretendido.

UTILIZADORES DE CORREIO POR VOZ:

Solução possível:

Se o seu serviço de correio por voz for fornecido pela sua empresa de telefones local, o sinal de marcação poderá ser alterado sempre que se registarem mensagens em espera. Consulte as mensagens do correio por voz para restaurar o sinal de marcação habitual.

PROBLEMA: O meu modem parece que está a tentar estabelecer ligação com outro modem, mas falha.

Solução possível:

Poderá ter uma ligação fraca. Todas as chamadas são encaminhadas de forma diferente; tente efectuar a chamada novamente.

PROBLEMA: O meu modem interrompe a ligação ao ISP quando aceito chamadas de entrada.

Solução possível:

Se estabelecer ligação a um servidor que não suporte V.92, receberá uma mensagem, informando-o da recepção de uma chamada. Tem assim a opção de aceitar ou ignorar a chamada. Se escolher aceitar a chamada, a sua ligação de dados será terminada.

PROBLEMA: O meu modem não atinge uma ligação à Internet de 56K.

Solução possível:

O protocolo V.90/V.92 proporciona velocidades de transferência até 56K, mas as condições da linha poderão afectar as velocidades durante uma determinada ligação. Devido a configurações de linhas telefónicas pouco habituais, alguns utilizadores poderão não conseguir tirar todas as vantagens da tecnologia V.90/V.92. Para atingir uma ligação de 56K:

- O servidor que está a utilizar deve suportar e fornecer um sinal digital V.90/V.92. O seu ISP (fornecedor de serviços de Internet) pode fornecer-lhe uma lista de ligações de acesso telefónico e informações sobre o suporte dessas ligações.
- A linha telefónica entre o seu ISP e o seu modem deve ser capaz de suportar uma ligação a 56K e conter apenas uma conversão analógico-para-digital. O sinal 56K do seu ISP tem um início como sinal digital. Algures entre o ISP e o seu modem, existe um sinal de conversão de analógico-para-digital para que o modem possa receber os dados. Não deve existir mais do que um sinal de conversão de analógico-para-digital no caminho entre o ISP e o seu modem. Se ocorrer mais do que uma conversão de analógico-para-digital, a velocidade de ligação assume um valor predefinido de V.34 (33.6 Kbps). Poderão também existir deficiências nas linhas locais entre o ISP e o seu modem. Estas deficiências podem impedir ou limitar velocidades de ligação de V.90/V.92. Todas as chamadas telefónicas são encaminhadas de forma diferente, pelo que deve tentar estabelecer uma ligação de 56K várias vezes. Um forma de fazer o teste é fazer uma chamada de longa distância. As linhas de longa distância são, frequentemente, bastante mais desimpedidas que as linhas locais. É importante notar que as empresas de serviços telefónicos actualizam constantemente os seus sistemas. As linhas que actualmente não suportam 56K poderão fazê-lo num futuro próximo.
- O seu modem deve estar ligado a um servidor V.90/V.92. Dois modems de 56K não estabelecem ligação entre si a velocidades de 56K.

PROBLEMA: O meu modem não atinge as prometidas ligações mais rápidas.

Solução possível:

Para atingir uma ligação V.92:

- O servidor com o qual está a efectuar a ligação tem de suportar e fornecer um sinal digital de V.92. O seu ISP (fornecedor de serviços de Internet) pode fornecer-lhe uma lista de ligações de acesso telefónico e informações sobre o suporte dessas ligações.
- A linha telefónica entre o ISP e o seu modem deve ser capaz de suportar uma ligação de 56K e conter apenas uma conversão analógico-para-digital.
- O seu modem deve estabelecer ligação a um servidor V.92. Dois modems de 56K estabelecem uma ligação entre si a velocidades V.34 (33.6K).

A norma V.92 constitui um avanço na tecnologia 56K. V.92 oferece três funções para melhorar a norma actual V.90.

RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS

- A primeira melhoria é a tecnologia "V.PCM-Upstream", que permite uma comunicação ascendente que atinge velocidades de 48.000 bps.
- A segunda melhoria é constituída pela função "Quick Connect", que proporciona ligações de acesso telefónico mais rápidas, permitindo que o modem relembre as condições da linha de um fornecedor de serviços que suporte V.92. Da primeira vez que estabelece ligação com o seu fornecedor de serviços, o modem realiza uma sequência de formação completa e armazena as informações recebidas. Este processo elimina a necessidade do modem de efectuar sequências de formação completas durante as tentativas de ligação subsequentes, reduzindo o tempo de ligação entre 30 e 50%. Caso o modem não tenha capacidade para estabelecer uma ligação ideal a qualquer momento após a tentativa inicial, o modem procede à realização da sequência de formação completa.
- A terceira melhoria consiste na tecnologia "Modem On Hold", que permite que a sua ligação à Internet seja suspensa sempre que ocorra a entrada de uma chamada e tenha a função de Chamada em espera activada a partir da sua companhia de telefones local. Pode assim voltar à ligação depois de terminar a chamada sem perder a ligação. Se estiver a estabelecer a ligação com um fornecedor de serviços que suporte V.92, receberá uma mensagem informando-o da existência de uma chamada de entrada. Além disso, se subscrever o serviço de Identificação do autor da chamada, o número da chamada de entrada será apresentado na janela de mensagens do computador. Tem assim a opção de aceitar ou ignorar a chamada. Se estiver a estabelecer ligação com um servidor V.92 e optar por aceitar a chamada, é apresentada outra mensagem, notificando-o da duração de tempo que o sistema aguarda até terminar a ligação de dados.

Recursos de Apoio

Caso não tenha conseguido reparar o seu problema depois de experimentar as sugestões apresentadas na secção "Resolução de Problemas", pode receber ajuda através de um dos seguintes recursos:

World Wide Web

O site contém informações úteis sobre o produto, documentos e manuais. Visite:
<http://www.usr.com>

Ainda tem problemas?

1. Contacte o representante que lhe vendeu o modem.

O vendedor poderá resolver o problema através do telefone ou pedir-lhe para levar o produto à loja, para ser reparado.

2. Contacte o Departamento de Assistência Técnica U. S. Robotics.

As questões sobre modems U.S. Robotics podem ser respondidas pelos especialistas da assistência técnica. Podem encontrar informações sobre os contactos do serviço de assistência técnica numa tabela, no fim deste manual.



Conformidade CE Declaração de conformidade

Nós, a U.S. Robotics Corporation, sita em 935 National Parkway, Schaumburg, Illinois, 60173-5157, E.U.A., declaramos sob nossa inteira responsabilidade que o 56K Faxmodem USB da U.S. Robotics, Modelo 5633B, para o qual esta declaração remete, está em conformidade com as seguintes normas e documentos normativos:

- EN60950-1
- EN55022
- EN55024

RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS

Declaramos que este produto se encontra em conformidade com todos os requisitos essenciais e disposições relevantes da Directiva 1999/5/EC. Foi seguido o procedimento de avaliação de conformidade referido no Artigo 10 (3) e detalhado no Anexo II da Directiva 1999/5/EC.

Está disponível uma cópia electrónica da Declaração de conformidade da CE no Web site da U.S. Robotics: www.usr.com

Declaração de Compatibilidade de Rede

Este equipamento foi concebido para funcionar satisfatoriamente em todas as redes PSTN da União Europeia.

Este equipamento é fornecido com um conector PSTN (rede telefónica pública comutada) adequado ao país para que é fornecido. Caso seja necessário utilizar este equipamento numa rede diferente daquela para a qual o equipamento foi fornecido, recomendamos que contacte o fornecedor no sentido de obter instruções no que respeita à ligação.

Garantia Limitada de dois (2) anos da U.S. Robotics Corporation

1.0 TERMOS GERAIS:

1.1 Esta Garantia Limitada aplica-se apenas ao comprador utilizador final (CLIENTE) e não é transmissível.

1.2 Nenhum agente, revendedor ou parceiro da U.S. Robotics Corporation (U.S. ROBOTICS) está autorizado a modificar os termos desta Garantia Limitada em nome da U.S. ROBOTICS.

1.3 Esta Garantia Limitada exclui, expressamente, qualquer produto que não tenha sido adquirido como novo à U.S. ROBOTICS ou a um revendedor autorizado.

1.4 Esta Garantia Limitada só é aplicável no país ou território ao qual se destina a utilização deste produto (tal como indicado pelo Número de Modelo do Produto e quaisquer indicações em autocolantes acerca de aprovações de comunicações locais afixados no produto).

1.5 A U.S. ROBOTICS garante ao CLIENTE que este produto está isento de defeitos de mão-de-obra e de materiais, em utilizações e reparações normais, durante DOIS (2) ANOS a partir da data de aquisição à U.S. ROBOTICS ou revendedor autorizado.

1.6 A única obrigação da U.S. ROBOTICS ao abrigo desta garantia será, à discrição da U.S. ROBOTICS, reparar o produto ou parte do produto defeituoso com peças novas ou reparadas; ou trocar o produto ou parte do produto por um produto ou parte do produto novo ou reparado e igual ou semelhante ao original; se nenhuma das anteriores opções se encontrar razoavelmente disponível, a U.S. ROBOTICS poderá, à sua discrição, oferecer um reembolso ao CLIENTE, que não exceda os mais recentes preços de venda recomendados e publicados pela U.S. ROBOTICS, deduzindo quaisquer encargos de serviço aplicáveis. Todos os produtos ou peças trocados para fins de substituição, tornar-se-ão propriedade da U.S. ROBOTICS.

1.7 A U.S. ROBOTICS garante a substituição de qualquer produto ou peça num período de NOVENTA (90) DIAS a partir da data de envio do produto ou da peça ao Cliente.

1.8 A U.S. ROBOTICS não garante, nem alega que este produto responderá aos requisitos do CLIENTE ou que funcionará em combinação com quaisquer produtos de hardware ou software fornecidos por terceiros.

1.9 A U.S. ROBOTICS não garante nem alega que o funcionamento de produtos de software fornecidos com este produto será ininterrupto ou isento de erros, ou que todos os defeitos em produtos de software serão corrigidos.

1,10 A U.S. ROBOTICS não será responsável por qualquer software ou outros dados e/ou informações do CLIENTE contidos ou armazenados neste produto

2.0 OBRIGAÇÕES DO CLIENTE

2.1 O CLIENTE assume total responsabilidade de que este produto responde às especificações e requisitos do CLIENTE.

2.2 O CLIENTE é, especificamente, aconselhado a realizar cópias de segurança de todo o software fornecido com este produto.

RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS

2.3 O CLIENTE assume total responsabilidade pela instalação e configuração adequadas deste produto e pela instalação, configuração, funcionamento e compatibilidade correctos e adequados em relação ao ambiente de trabalho a que se destina este produto.

2.4 O CLIENTE deve fornecer à U.S. ROBOTICS uma prova de compra datada (cópia do recibo original de compra à U.S. ROBOTICS ou a um revendedor autorizado) para que quaisquer reclamações no âmbito da garantia sejam autorizadas.

3.0 OBTENÇÃO DO SERVIÇO DE GARANTIA:

3.1 O CLIENTE deve contactar o Centro de Assistência da U.S. Robotics ou um Centro de Assistência Autorizado da U.S. Robotics dentro do período de garantia aplicável, para obter a autorização do serviço de garantia.

3.2 O Cliente deverá fornecer o Número de Modelo do Produto, o Número de Série do Produto e a prova de compra datada (cópia do recibo original de compra à U.S.

ROBOTICS ou a um revendedor autorizado) para obter autorização para o serviço de garantia.

3.3 Para obter mais informações sobre como contactar a Assistência Técnica da U.S. ROBOTICS ou um Centro de Serviços autorizado da U.S. ROBOTICS, consulte o Web site da U.S. ROBOTICS em www.usr.com

3.4 O CLIENTE deverá ter as seguintes informações / itens disponíveis quando contactar a Assistência Técnica da U.S. ROBOTICS:

Número de Modelo do Produto

Número de Série do Produto

Prova de Compra Datada

O nome de contacto e o número de telefone do CLIENTE

A versão do sistema informático operativo do CLIENTE

CD-ROM de instalação U.S. ROBOTICS

Manual de instalação U.S. ROBOTICS

4.0 SUBSTITUIÇÃO DA GARANTIA:

4.1 Na eventualidade de a Assistência Técnica da U.S. ROBOTICS ou o Centro de Serviço autorizado da U.S. ROBOTICS determinar que o produto ou peça regista um mau funcionamento ou avaria directamente devido a mão-de-obra e/ou materiais defeituosos; e se o produto se encontrar dentro dos termos da garantia de DOIS (2) ANOS; e se o CLIENTE incluir uma prova de compra datada (recibo original de compra à U.S. ROBOTICS ou a um revendedor autorizado) em conjunto com o produto ou parte do produto, a U.S. ROBOTICS emitirá ao CLIENTE uma Autorização de Devolução de Material (RMA) e as respectivas instruções para devolver o produto à Zona de Entrega da U.S. ROBOTICS.

4.2 Qualquer produto ou parte devolvidos à U.S. ROBOTICS sem uma Autorização de Devolução de Material (RMA) emitida pela U.S. ROBOTICS ou pelo Centro de Serviço autorizado da U.S. ROBOTICS será devolvido.

4.3 O CLIENTE concorda em pagar as despesas de envio para devolver o produto ou parte do produto a um Centro de Devoluções da U.S. ROBOTICS; assegurar o produto ou assumir os riscos de perdas ou danos que possam ocorrer durante o transporte; e utilizar um recipiente de envio equivalente à embalagem original.

4.4 A responsabilidade por perdas ou danos não se transfere para a U.S. ROBOTICS até que o produto ou peça devolvido seja recebido como uma devolução autorizada num Centro de Devoluções da U.S. ROBOTICS.

4.5 As devoluções do CLIENTE autorizadas serão desembaladas, visualmente inspeccionadas e será verificado o Número de Modelo do Produto e o Número de Série do Produto para o qual a RMA foi autorizada. A prova de compra inclusa será inspeccionada relativamente à data e ao local de compra. A U.S. ROBOTICS poderá recusar quaisquer serviços ao abrigo da garantia caso a inspecção visual do produto devolvido ou parte do produto não corresponda às informações fornecidas pelo CLIENTE e para as quais foi emitida a RMA.

4.6 Depois de a devolução do CLIENTE ter sido desembalada, visualmente inspeccionada e testada, a U.S. ROBOTICS procederá, à sua discrição, à reparação ou substituição, utilizando peças novas ou reparadas, na extensão do que considerar necessário para restaurar as condições de funcionamento ao produto ou peça.

RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS

4.7 A U.S. ROBOTICS procederá a todos os esforços necessários para enviar o produto ou peça reparado ou substituído ao CLIENTE, com despesas a cargo da U.S. ROBOTICS, num período não superior a VINTE E UM (21) DIAS após a recepção, por parte da U.S. ROBOTICS, da devolução autorizada do CLIENTE num Centro de Devoluções da U.S. ROBOTICS.

4.8 A U.S. ROBOTICS não será responsável por quaisquer danos provocados pelo atraso na entrega ou fornecimento do produto ou peça reparado ou substituído.

5.0 LIMITAÇÕES

5.1 SOFTWARE DE TERCEIROS: este produto da U.S. ROBOTICS poderá incluir ou ser vendido num pacote com software de terceiros, cuja utilização é regida por acordos de licenciamento distintos e fornecidos pelos fornecedores do software de terceiros. Esta Garantia Limitada da U.S. ROBOTICS não se aplica ao software de terceiros. No caso da garantia aplicável, consulte o acordo de licenciamento de utilizador final, que regula a utilização do software.

5.2 DANOS DEVIDOS A UTILIZAÇÃO INDEVIDA, NEGLIGÊNCIA, NÃO CONFORMIDADE, INSTALAÇÃO INCORRECTA E/OU FACTORES AMBIENTAIS: na extensão do âmbito da lei aplicável, esta Garantia Limitada da U.S. ROBOTICS não se aplica ao desgaste e utilização em condições normais; os danos ou a perda de dados devido à interoperabilidade com versões actuais e/ou futuras do sistema operativo ou outro software ou hardware actual e/ou futuro; alterações (por pessoas que não os funcionários da U.S. ROBOTICS ou Centros de Serviço autorizados da U.S. ROBOTICS); danos provocados por erro do operador ou não conformidade com as instruções descritas na documentação do utilizador ou outra documentação incluída; danos provocados por forças da natureza, tais como relâmpagos, tempestades, incêndios, tremores de terra, etc.; os produtos que mostrem que o número de série do produto foi violado ou removido; a utilização indevida, negligência e manuseamento inadequado; danos provocados por forças físicas inadequadas, temperatura ou tensão eléctrica; danos ou perda de dados provocada por vírus informáticos, cavalos de Tróia, ou corrupção dos conteúdos da memória; avarias do produto que possam resultar de acidentes, utilização abusiva (incluindo, mas não limitado a instalação incorrecta, ligação a tensões incorrectas e pontos de electricidade); avarias provocadas por produtos não fornecidos pela U.S. ROBOTICS; danos provocados pela humidade, ambientes corrosivos, impulsos de alta tensão, expedição, condições de trabalho anormais; ou a utilização do produto fora das fronteiras do território ou do país para o qual é indicada a utilização (tal como indicado pelo Número de Modelo do Produto e quaisquer indicações em autocolantes de aprovação para telecomunicações locais afixados no produto).

NA MEDIDA PERMITIDA PELA LEGISLAÇÃO LOCAL, OS RECURSOS E GARANTIAS ACIMA DESCRITOS SÃO EXCLUSIVOS E SUBSTITUEM TODAS AS OUTRAS GARANTIAS, TERMOS OU CONDIÇÕES, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, SEJAM DE FACTO OU POR INSTRUMENTO DE LEI, ESTATUTÁRIAS OU DE OUTRA FORMA, INCLUINDO GARANTIAS, TERMOS OU CONDIÇÕES DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO FIM, QUALIDADE SATISFATORIA, CORRESPONDÊNCIA À DESCRIÇÃO E NÃO VIOLAÇÃO, TODOS OS QUAIS SÃO EXPRESSAMENTE RENUNCIADOS. A U.S. ROBOTICS NÃO ASSUME NEM AUTORIZA QUALQUER OUTRA PESSOA A ASSUMIR EM SEU NOME QUALQUER OUTRA RESPONSABILIDADE EM RELAÇÃO À VENDA, INSTALAÇÃO, MANUTENÇÃO OU UTILIZAÇÃO DOS SEUS PRODUTOS.

5.4 LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE. NA MEDIDA EM QUE FOR PERMITIDO PELA LEI, A U.S. ROBOTICS DECLARA-SE A SI PRÓPRIA E AOS SEUS FORNECEDORES ISENTOS DE QUALQUER RESPONSABILIDADE, QUER BASEADA EM CONTRATOS, QUER EM DELITOS CIVIS (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA), POR DANOS INCIDENTAIS, CONSEQUENTES, INDIRECTOS, ESPECIAIS OU PUNITIVOS DE QUALQUER ESPÉCIE OU PELA PERDA DE RECEITAS OU LUCROS, PERDA DE NEGÓCIOS, PERDA DE INFORMAÇÕES OU DADOS OU OUTRAS PERDAS FINANCEIRAS DECORRENTES DE OU RELACIONADAS COM A VENDA, INSTALAÇÃO, MANUTENÇÃO, UTILIZAÇÃO, DESEMPENHO, FALHA OU INTERRUPTÃO DOS SEUS PRODUTOS, AINDA QUE A U.S. ROBOTICS OU SEU REVENDEDOR AUTORIZADO TENHA SIDO AVISADO

RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS

DA POSSIBILIDADE DE OCORRÊNCIA DE TAIS DANOS, E LIMITA A SUA RESPONSABILIDADE NO QUE DIZ RESPEITO À REPARAÇÃO, TROCA OU REEMBOLSO DO VALOR PAGO PELO PRODUTO, SEGUNDO O CRITÉRIO DA U.S. ROBOTICS. ESTA ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADES POR DANOS NÃO SERÁ AFECTADA CASO ALGUM RECURSO AQUI PREVISTO FALHE NO SEU PROPÓSITO ESSENCIAL.

6.0 DECLINAÇÃO DE RESPONSABILIDADE:

Alguns países, estados ou províncias não permitem a exclusão ou limitação de garantias implícitas ou a limitação de danos incidentais para determinados produtos fornecidos aos consumidores ou a limitação de responsabilidade por lesão corporal, pelo que a aplicação das limitações e exclusões acima pode não se aplicar ao CLIENTE. Quando as garantias implícitas não puderem ser excluídas na totalidade, limitar-se-ão à duração da garantia escrita aplicável de DOIS (2) ANOS. Esta garantia concede-lhe direitos legais que podem variar em conformidade com a legislação local.

7.0 LEI REGENTE:

Esta Garantia Limitada é regida pelas leis do Estado de Illinois, E.U.A., à excepção dos conflitos de princípios legais e da Convenção das Nações Unidas sobre Contratos para a Venda Internacional de Bens.

U.S. Robotics Corporation

935 National Parkway
Schaumburg, Illinois
60173-5157
E.U.A.

**SUPPORT / ASSISTANCE / SERVIZIO ASSISTENZA / ASISTENCIA TÉCNICA /
ONDERSTEUNING / SUPORTE**

1. USRobotics: www.usr.com/support/

2.

United States	www.usr.com/emailsupport	(888) 216-2850
Canada	ww.usr.com/emailsupport	(888) 216-2850
Austria / Österreich / Ausztria	www.usr.com/emailsupport/de	07110 900 116
Belgium / België	www.usr.com/emailsupport/bn	070 23 35 45
Belgium/ Belgique	www.usr.com/emailsupport/be	070 23 35 46
Czech Republic / Česká republika	www.usr.com/emailsupport/cz	
Denmark	www.usr.com/emailsupport/ea	38323011
Finland	www.usr.com/emailsupport/ea	08 0091 3100
France	www.usr.com/emailsupport/fr	0825 070 693
Germany / Deutschland	www.usr.com/emailsupport/de	0180 567 1548
Greece / Ελλάδα	www.usr.com/emailsupport/gr	
Hungary / Magyarország	www.usr.com/emailsupport/hu	0180 567 1548
Ireland	www.usr.com/emailsupport/uk	1890 252 130
Italy / Italia	www.usr.com/emailsupport/it	800 979 266
Luxembourg / Luxemburg	www.usr.com/emailsupport/be	342 080 8318
Middle East/Africa	www.usr.com/emailsupport/me	+ 44 870 844 4546
Netherlands / Nederland	www.usr.com/emailsupport/bn	0900 202 5857
Norway	www.usr.com/emailsupport/ea	23 16 22 37
Poland / Polska	www.usr.com/emailsupport/pl	
Portugal	www.usr.com/emailsupport/pt	21 415 4034
Russia / Россия	www.usr.com/emailsupport/ru	8 800 200 20 01
Spain / España	www.usr.com/emailsupport/es	902 117964
Sweden / Sverige	www.usr.com/emailsupport/se	08 5016 3205
Switzerland / Schweiz /		
Suisse / Svizzera	www.usr.com/emailsupport/de	0848 840 200
Turkey / Türkiye	www.usr.com/emailsupport/tk	0212 444 4 877
United Arab Emirates	www.usr.com/emailsupport/me	0800 877 63
United Kingdom	www.usr.com/emailsupport/uk	0870 844 4546

