

USRobotics®

56K USB Mini Faxmodem



Quick Installation Guide Краткое руководство по установке

Contents

English	1
Installation	1
Operations	5
Troubleshooting	6
Additional Information	9
Русский	11
Установка	11
Операции	15
Устранение неисправностей	16
Дополнительные сведения	20
Support / Техническая поддержка	21

Installation

Package Contents

- USR5635 56K USB Mini Faxmodem
- Telephone cord
- USB cable
- Quick Installation Guide
- Installation CD-ROM

Physical Features



LEDs



LED	State	Function
PWR	Solid	The 56K USB Mini Faxmodem is receiving power.
	Off	The 56K USB Mini Faxmodem is not receiving power.
DATA	Flashing	The 56K USB Mini Faxmodem is active.
	Off	The 56K USB Mini Faxmodem is not active.

Back



Item	Function
	Connects the modem to your telephone line.
	Connects the modem to your computer's USB port.

System Requirements

- Windows® XP or 2000
- IBM compatible Pentium III 500 MHz Processor (or equivalent) or higher
- 128 MB RAM
- CD-ROM drive
- Available USB port 1.0/1.1/2.0

Installation Instructions


Note: You must be logged in to your computer under an account with administrative privileges before attempting to install the modem drivers.

Step One: Connect the Modem to an Analog Telephone Line

Warning:


The 56K USB Mini Faxmodem must be plugged in to an analogue phone line only. Plugging your 56K USB Mini Faxmodem in to a digital phone line may damage the modem.

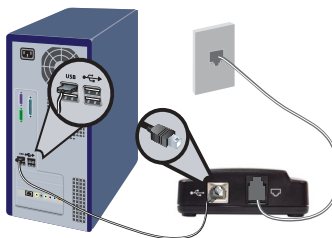
Most office phones are wired through digital lines. Be sure you know what type of line you have.

1. Plug one end of the telephone cord into the  jack on the modem.
2. Plug the other end into an analogue phone wall jack.



Step Two: Connect the Modem to the Computer

1. Insert the USRobotics Installation CD-ROM.
The CD-ROM didn't start automatically?
 - **Windows XP:** From the Start menu, select **My Computer** and double-click your CD-ROM drive. If the CD still has not started, double-click **setup.exe**
 - **Windows 2000:** From the desktop, open **My Computer** and double-click your CD-ROM drive. If the CD still has not started, double-click **setup.exe**.
2. Read the license agreement and click **Yes**.
3. Connect one end of the USB cable to the USB port on your computer.
4. Connect the other end to the  port on the modem.



Step Three: Install the Modem Software

1. The Found New Hardware Wizard appears. Do one of the following:
 - **Windows XP:** Select **No, not this time** and click **Next**.
 - **Windows 2000:** Click **Next**.
2. Do one of the following:
 - **Windows XP:** Select **Install the software automatically (Recommended)** and click **Next**. Follow the on-screen instructions to install your modem.
If a “Hardware Installation” warning appears, click **Continue Anyway**.¹
 - **Windows 2000:** Select **Search for a suitable driver for my device (recommended)** and click **Next**. Follow the on-screen instructions to install your modem.
If a “Digital Signature Not Found” warning appears, click **Yes**.¹
3. If prompted, reboot your computer.

Congratulations. You have successfully completed the installation procedure. Please register your 56K USB Mini Faxmodem at www.usr.com/productreg/.

Additional Software

Instant Update

The Instant Update software automatically notifies you of any available updates for your modem's firmware. To install the Instant Update software:

1. Insert the USRobotics Installation CD-ROM.
1. Select **Software**.
2. Select **Instant Update**.
3. Click **Install** and follow the on-screen instructions to install the Instant Update software.

Internet Call Notification Software

Internet Call Notification enables the V.92 feature “Modem On Hold” which allows your Internet connection to be suspended when there is an inbound telephone call.²

1. Insert the USRobotics Installation CD-ROM.
1. Select **Software**.

¹ USRobotics has tested this product and verifies it is compatible with Windows XP and Windows 2000.

² You must subscribe to Call Waiting service with your phone company in order to use the “Modem On Hold”/ICN enhancement.

2. Select **USRobotics Internet Call Notification**.
3. Click **Install**.
4. Select your language and click **OK**, then follow the on-screen instructions to install the Internet Call Notification software.

PhoneTools

The PhoneTools program allows you to send and receive faxes and is included as an optional piece of software for your convenience. To install PhoneTools:

1. On the home screen of the USRobotics Installation CD-ROM, select **Software**.
2. Select **PhoneTools**.
3. Click **Install**, then follow the on-screen instructions to install the PhoneTools program.

Operations

Using Internet Call Notification

If you are connecting to a server that supports V.92:²

1. You will receive a message informing you of an incoming call.
In addition, if you subscribe to Caller ID service, the number of the incoming call will display.
2. Click **Accept** to accept the call, or **Ignore** to ignore the call.
If you choose to accept the call, another message will appear notifying you of the length of time that the provider's system will wait on hold before the data connection is terminated.
3. You can then return to the connection when the call is completed without losing the connection.

If you are connecting to a server that does not support V.92:

1. You will receive a message informing you of an incoming call.
2. Click **Accept** to accept the call, or **Ignore** to ignore the call.
3. If you choose to accept the call, your data connection will be terminated.

Uninstallation Instructions

To remove the U.S. Robotics 56K USB Mini Faxmodem from your computer:

1. Do one of the following:
 - **Windows XP:** Click Windows **Start > Control Panel** and double-click **Add or Remove Programs**.
 - **Windows 2000:** Click Windows **Start > Settings > Control Panel** and double-click **Add/Remove Programs**.
2. Select **USRobotics V.92 USB Modem** and click **Change/Remove**.
3. When the computer completes the uninstallation, physically disconnect the modem from the computer.

Troubleshooting

Basic Troubleshooting Procedure

This procedure addresses a number of symptoms that you might experience with your modem:

1. Verify the cables are connected correctly. This includes all cables connecting the telephone line, the modem, and your computer.
2. Refer to the LED descriptions at the beginning of this guide and then check the LEDs on the modem to make sure you are receiving power.
3. Try a different USB port on the computer. If a USB hub is being used, try plugging directly into the USB port on the computer.

If you still have trouble using the modem, follow the procedure below that best describes your symptom.

My computer isn't recognising my modem.

Solution 1:

Perform the "Basic Troubleshooting Procedure" above.

Solution 2:

Check your computer manual to make sure that your USB port is configured properly.

My communications software isn't recognizing my modem.

Solution 1:

Remove any previous versions of your communication software and reinstall the communications software provided with your modem on the USRobotics Installation CD-ROM. Verify your modem is installed:

1. Do one of the following:
 - **Windows XP:** Click Windows **Start > Control Panel**.
 - **Windows 2000:** Click Windows **Start > Settings > Control Panel**.
2. Double-click the **Phone and Modem Options** icon.
3. You should see **USRobotics V.92 USB Modem** in the list of installed modems. If the incorrect modem or no modems are listed, your modem is not installed properly. Try reinstalling your modem.

Solution 2:

If you are using Dial-Up Networking, it may not be configured correctly. Check your configuration and make sure you have the correct modem selected.

1. Do one of the following:
 - **Windows XP:** Click Windows **Start > All Programs > Accessories > Communications > Network Connections**.
 - **Windows 2000:** Click Windows **Start > Programs > Accessories > Communications > Network and Dialup Connection**.
2. Right-click the connection you are trying to use, and click **Properties**.
3. Make sure that the description for the modem is **USRobotics V.92 USB Modem**. If it doesn't match, select the proper modem description.

Solution 3:

Your communications software may not function properly if you have more than one version of the software installed, you are using an older version, or you have more than one communications application installed on your system.

My modem won't dial out or doesn't answer incoming calls.

For Both Dialing and Answering Problems

Solution 1:

You may have a bad phone cord connection to your modem. The phone cord should be plugged into the jack on the modem and into the wall jack. Use the phone cord included in your modem's box, if possible.

Solution 2:

You may have devices between the modem and the phone jack. There should be no line splitters, fax machines, or other devices between the modem and the wall jack.

Office Users

Solution 1:

You may have plugged your modem's phone cord into a digital line. This will cause permanent damage to your modem. Contact the department responsible for your phone system if you are unsure whether or not your phone line is digital.

Solution 2:

If your phone system requires dialing "9" to access an outside line, be sure to add "9" before the number you are dialing.

Voice Mail Users

Solution:

If you have voice mail provided by your local phone company, your dial tone may be altered when messages are waiting. Retrieve your voice mail to restore your normal dial tone.

My modem sounds like it's trying to connect to another modem but fails.

Solution:

You may have a poor connection. All calls are routed differently, so try placing the call again.

My modem isn't achieving a 56K Internet connection.

Solution:

The V.92 and V.90 protocols allow for download speeds of up to 56K and the V.92 protocol adds upload speeds of up to 48K, but line conditions may affect the actual speeds during a given connection. In order to achieve a V.92 or V.90 connection, The server you're dialing into must support and provide a digital V.92 or V.90 signal. Your ISP can provide you with a list of dial-up connections and information on what those connections currently support.

ICN does not show the caller ID information.

Solution 1:

This feature requires you to have Caller ID service enabled on your line. Contact your telephone service provider to verify that you have caller ID.

Solution 2:

You may need to add an extra command to your Windows configuration to activate the recognition of the caller identification.

1. Do one of the following:
 - **Windows XP users:** Click Windows **Start** > **Control Panel**.
 - **Windows 2000 users:** Click Windows **Start** > **Settings** > **Control Panel**.
2. Select your modem and click on **Properties**, then click the **Advanced** tab.
3. Add the following to the Extra Settings box: **+vclid=1**

Additional Information

For regulatory and warranty information, see the *User Guide* on the USRobotics Installation CD-ROM.

For operation information, see the *User Guide* on the USRobotics Installation CD-ROM.

For troubleshooting and technical support:

1. See the *User Guide* on the USRobotics Installation CD-ROM.
2. Go to the Support section of the USRobotics Web site at www.usr.com/support/.

Many of the most common difficulties that users experience have been addressed in the FAQ and Troubleshooting Web pages for your modem. The Support pages also contain information on the latest firmware and may contain documentation updates.
3. Submit your technical support question using an online form, or contact the USRobotics Technical Support Department.
4. See the Support contact information on the last page of this guide.

Установка

Комплект поставки

- USR5635 56K USB Mini Faxmodem
- Телефонный провод
- Кабель USB
- Краткое руководство по установке
- Установочный компакт-диск

Физические характеристики



Индикаторы



Индикатор	State (Состояние)	Функция
PWR	Горит	На маршрутизатор 56K USB Mini Faxmodem подается питание.
	Не горит	На 56K USB Mini Faxmodem не подается питание.
DATA	Мигает	56K USB Mini Faxmodem активен.
	Не горит	56K USB Mini Faxmodem не активен.

Задняя панель



Элемент	Функция
	Служит для подсоединения модема к телефонной линии.
	Служит для подсоединения модема к порту USB компьютера.

Требования к системе

- Windows® XP или 2000
- IBM-совместимый процессор Pentium III 500 МГц (или аналогичный) или выше
- ОЗУ: 128 МБ
- Дискковод CD-ROM
- Свободный порт USB 1.0/1.1/2.0

Инструкции по удалению >

Примечание. Перед установкой драйвера модема необходимо войти в систему с использованием учетной записи администратора.

Шаг 1. Подсоедините модем к аналоговой телефонной линии.

Предупреждение.


56K USB Mini Faxmodem должен быть подсоединен только к аналоговой телефонной линии. Подсоединение 56K USB Mini Faxmodem к цифровой телефонной линии может привести к повреждению модема.

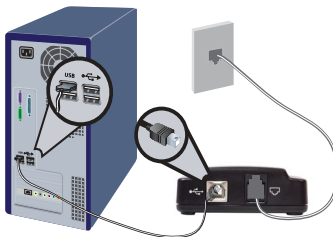
В большинстве офисов телефоны подключены к цифровым линиям. Убедитесь, что вы используете нужный тип линии.

1. Подсоедините один конец телефонного провода к разьему модема.
2. Подключите другой конец в розетку аналоговой телефонной линии.



Шаг 2. Подсоединение модема к компьютеру

1. Вставьте установочный компакт-диск USRobotics. Компакт-диск не запускается автоматически?
 - **Windows XP:** В меню "Пуск" выберите элемент **Мой компьютер** и дважды щелкните значок дисковод CD-ROM. Если компакт-диск не запустился, дважды щелкните файл **setup.exe**
 - **Windows 2000:** Откройте **Мой компьютер** на рабочем столе и дважды щелкните значок дисковод CD-ROM. Если компакт-диск не запустился, дважды щелкните файл **setup.exe**.
2. Прочтите Лицензионное соглашение и нажмите кнопку **Yes** (Да).
3. Подсоедините один конец кабеля USB к порту USB компьютера.
4. Подсоедините другой конец к порту  модема.



Шаг 3. Установка программного обеспечения модема

1. Появляется мастер обнаружения нового оборудования. Выполните одно из следующих действий:
 - **Windows XP:** Выберите **Нет, не в этот раз** и нажмите кнопку **Далее**.
 - **Windows 2000:** Нажмите кнопку **Далее**.
2. Выполните одно из следующих действий:
 - **Windows XP:** Выберите **Автоматическая установка (рекомендуется)** и нажмите кнопку **Далее**. Следуйте инструкциям на экране для установки драйвера модема. При появлении предупреждения об установке оборудования нажмите кнопку **Все равно продолжить**.¹
 - **Windows 2000:** Выберите **Провести поиск подходящего драйвера для устройства (рекомендуется)** и нажмите кнопку **Далее**. Следуйте инструкциям на экране для установки драйвера модема. При появлении предупреждения “Цифровая подпись не найдена” нажмите кнопку **Да**.¹
3. При появлении соответствующего запроса перезагрузите компьютер.

Поздравляем! Процедура установки выполнена успешно. Зарегистрируйте 56K USB Mini Faxmodem на веб-узле www.usr.com/productreg/.

Дополнительное программное обеспечение

Instant Update

Программное обеспечение быстрого обновления Instant Update автоматически уведомляет о наличии новых версий микропрограммного модема. установку программного обеспечения Instant Update:

1. На установочном компакт-диске USRobotics выберите **Software** (Программное обеспечение).
2. Выберите **Instant Update**.
3. Нажмите кнопку **Install** (Установить) и следуйте инструкциям на экране, чтобы установить программное обеспечение Instant Update.

Программа Internet Call Notification

Программа Internet Call Notification добавляет поддержку функции “Modem On Hold” (Удержание модема на связи) протокола V.92, которая позволяет удерживать Интернет-соединение при поступлении входящего телефонного вызова.²

1 Корпорация USRobotics испытала данный продукт и подтвердила его совместимость с системами Windows XP и Windows 2000.

2 Для использования новой функции “Modem On Hold” (Модем в режиме ожидания) необходимо запросить услугу “Call Waiting” (Ожидание вызова) в местной телефонной компании.

1. На главном экране установочного компакт-диска USRobotics выберите **Software** (Программное обеспечение).
2. Выберите **USRobotics Internet Call Notification**.
3. Нажмите кнопку **Install** (Установить).
4. Выберите нужный язык и нажмите кнопку **OK**, затем следуйте инструкциям на экране, чтобы установить программу Internet Call Notification.

PhoneTools

Программное обеспечение PhoneTools позволяет отправлять и принимать факсимильные документы и входит в состав прилагаемого программного обеспечения. Установка PhoneTools.

1. На главном экране установочного компакт-диска USRobotics выберите **Software** (Программное обеспечение).
2. Выберите **PhoneTools**.
3. Нажмите кнопку **Install** (Установить) и следуйте инструкциям на экране для установки программы PhoneTools.

Операции

Уведомление о вызове через Интернет

При установлении соединения с сервером, который поддерживает технологию V.92.²

1. Выдается сообщение, уведомляющее о входящем вызове.
Кроме того, если используется служба Caller ID (Идентификация вызывающего абонента), отобразится номер абонента входящего вызова.
2. Нажмите кнопку **Accept** (Ответ), чтобы ответить на вызов, или **Ignore** (Игнорировать), чтобы пропустить вызов.
Если ответить на вызов, появится еще одно сообщение, указывающее интервал времени, в течение которого система провайдера услуг будет удерживать связь до разрыва соединения для передачи данных.
3. После завершения разговора можно вернуться к установленному соединению, не разрывая связь.

При установлении соединения с сервером, который не поддерживает технологию V.92.

1. Выдается сообщение, уведомляющее о входящем вызове.
2. Нажмите кнопку **Accept** (Ответ), чтобы ответить на вызов, или **Ignore** (Игнорировать), чтобы пропустить вызов.
3. Если ответить на вызов, соединение для передачи данных будет прервано.

Инструкции по удалению

Удаление программного обеспечения U.S. Robotics 56K USB Mini Faxmodem с компьютера.

1. Выполните одно из следующих действий:
 - **Windows XP:** В системе Windows нажмите **Пуск > Панель управления**, затем дважды щелкните значок **Установка и удаление программ**.
 - **Windows 2000:** В системе Windows нажмите **Пуск > Настройка > Панель управления**, затем дважды щелкните значок **Установка и удаление программ**.
2. Выберите Модем V.92 USB USRobotics и нажмите кнопку **Заменить/Удалить**.
3. После завершения удаления отключите кабель модема от компьютера.

Устранение неисправностей

Основная процедура поиска и устранения неисправностей

Данная процедура может использоваться при наличии некоторых симптомов у модема.

1. Проверьте правильность подключения кабелей. Это относится ко всем кабелям, с помощью которых соединены телефонная линия, модем и компьютер.
2. См. описание индикаторов в начале данного руководства, затем проверьте индикаторы на модеме, чтобы убедиться, что питание подается.
3. Попробуйте использовать другой порт USB на компьютере. При использовании концентратора USB попробуйте подключиться непосредственно к порту USB на компьютере.

Если модем по-прежнему работает неправильно, выполните процедуру, приведенную далее, которая наиболее точно соответствует симптому.

Мой компьютер не распознает мой модем.

Решение 1:

Выполните действия в пункте “Основная процедура поиска и устранения неисправностей”, приведенном выше.

Решение 2:

Обратитесь к руководству по компьютеру, чтобы убедиться, что порт USB правильно сконфигурирован.

Коммуникационное программное обеспечение не распознает модем.

Решение 1:

Удалите все предыдущие версии коммуникационного программного обеспечения и переустановите программы, поставляемые вместе с модемом на установочном компакт-диске USRobotics. Убедитесь, что модем установлен, выполнив следующие действия.

1. Выполните одно из следующих действий:
 - **Windows XP:** На панели задач Windows нажмите **Пуск > Панель управления**.
 - **Windows 2000:** На панели задач Windows нажмите **Пуск > Настройка > Панель управления**.
2. Дважды нажмите на значок **Телефон и модем**.
3. В списке установленных модемов должен быть модем **Модем V.92 USB USRobotics**. Если в списке нет ни одного модема или имеется неверный модем, значит, модем установлен неправильно. Попробуйте переустановить модем.

Решение 2:

Если используется доступ через коммутируемую сеть с помощью модема, он, возможно, неправильно настроен. Проверьте конфигурацию и убедитесь, что выбран соответствующий модем.

1. Выполните одно из следующих действий:
 - **Windows XP:** В системе Windows нажмите **Пуск > Все программы > Стандартные > Связь > Сетевые подключения**.
 - **Windows 2000:** В системе Windows нажмите **Пуск > Программы > Стандартные > Связь > Сеть и удаленный доступ к сети**.
2. Нажмите правой кнопкой мыши на используемое соединение и выберите пункт **Свойства**.
3. Убедитесь, что описание в поле модема соответствует **Модем V.92 USB USRobotics**. Если соответствия нет, выберите подходящее описание модема.

Решение 3:

Коммуникационное программное обеспечение может работать неправильно, если установлено несколько версий программного обеспечения и используется старая версия, или на компьютере установлено несколько коммуникационных приложений.

Модем не выполняет набор или не отвечает на входящие звонки.

Для проблем, связанных с набором и ответом

Решение 1:

Возможно, телефонный кабель ненадежно подключен к модему. Один разъем телефонного провода должен быть подключен к гнезду модема, а другой к телефонной розетке. По возможности используйте телефонный провод, поставляемый в комплекте с данным модемом.

Решение 2:

Возможно, между модемом и телефонной розеткой подключены другие устройства. Между модемом и настенной розеткой не должны быть подключены разветвители, факсимильные аппараты или другие устройства.

Пользователям в офисе

Решение 1:

Возможно, телефонный шнур модема подключен к цифровой линии. Это может полностью нарушить работоспособность вашего модема. Если точно неизвестно, какая это линия (цифровая или аналоговая), обратитесь в отдел, отвечающий за работу телефонных систем.

Решение 2:

Если для выхода на внешнюю линию требуется набирать "9", то перед номером телефона следует добавлять "9".

Пользователям голосовой почты

Решение.

Если местная телефонная компания предоставляет услуги голосовой почты, то при наличии ожидающих сообщений тональный сигнал может изменяться. Для восстановления обычного тонального сигнала загрузите сообщения голосовой почты.

Модем издает звук, как при установке соединения с другим модемом, но связь не устанавливается.

Решение.

Возможны неполадки на линии. Маршрутизация вызовов выполняется каждый раз по-новому, поэтому попробуйте дозвониться еще раз.

Модему не удается установить соединение с Internet на скорости 56 Кбит/с.

Решение.

Протоколы V.92 и V.90 позволяют принимать данные со скоростью до 56 Кбит/с, а протокол V.92 увеличивает скорость выгрузки до 48 Кбит/с, но для каждого отдельного соединения реальные скорости могут зависеть от текущих условий связи. Для установления соединения по технологии V.92 или V.90 необходимо, чтобы сервер, на который производится звонок, поддерживал и выдавал цифровой сигнал V.92 или V.90. Провайдер Интернета может предоставить список соединений удаленного доступа и информацию о текущих возможностях каждого из них.

Программа ICN не отображает данные идентификации вызывающего абонента.

Решение 1:

Для этой функции необходимо включить услугу определения вызывающего абонента Caller ID на данной линии. Чтобы убедиться, что услуга определения данных идентификации вызывающего абонента предоставлена, обратитесь в телефонную службу.

Решение 2:

Возможно, чтобы активизировать функцию определения данных идентификации вызывающего абонента, в конфигурацию Windows потребуется добавить дополнительную команду.

1. Выполните одно из следующих действий:
 - **Пользователи Windows XP:** На панели задач Windows нажмите **Пуск > Панель управления**.
 - **Пользователи Windows 2000:** На панели задач Windows нажмите **Пуск > Настройка > Панель управления**.
2. Выберите нужный модем и нажмите кнопку **Свойства**, затем перейдите на вкладку **Дополнительно**.
3. Добавьте следующую строку в поле "Extra Settings"
(Дополнительные параметры): **+vcid=1**

Дополнительные сведения

Для получения информации о соответствии стандартам и гарантии см. *Руководство пользователя* на установочном компакт-диске USRobotics.

Для получения информации об использовании см. *Руководство пользователя* на установочном компакт-диске USRobotics.

Дополнительная информация по поиску и устранению неисправностей:

1. См. *Руководство пользователя* на установочном компакт-диске USRobotics.
2. Перейдите в раздел "Поддержка" веб-узла USRobotics по адресу www.usr.com/support/.

Многие наиболее распространенные проблемы, с которыми сталкиваются пользователи, описаны на страницах "Часто задаваемые вопросы" и "Поиск и устранение неисправностей" для модема. На страницах раздела поддержки также можно найти сведения о последних обновлениях микропрограммы и, возможно, новые версии документации.

3. Чтобы задать вопрос службе технической поддержки, заполните интерактивную форму или позвоните в отдел технической поддержки USRobotics.
4. См. что поддержка контактирует информацию на последней странице этого направляющего выступления.



Support / Техническая поддержка

1. USRobotics: www.usr.com/support/

2.



United States	www.usr.com/emailsupport	(888) 428-9450
Canada	www.usr.com/emailsupport	(888) 428-9450
Austria / Österreich / Ausztria	www.usr.com/emailsupport/de	07110 900 116
Belgium / België	www.usr.com/emailsupport/nl	070 23 35 45
Belgium/ Belgique	www.usr.com/emailsupport/be	070 23 35 46
Czech Republic / Česká republika	www.usr.com/emailsupport/cz	
Denmark	www.usr.com/emailsupport/ea	38323011
Finland	www.usr.com/emailsupport/ea	08 0091 3100
France	www.usr.com/emailsupport/fr	0825 070 693
Germany / Deutschland	www.usr.com/emailsupport/de	0180 567 1548
Greece / Ελλάδα	www.usr.com/emailsupport/gr	
Hungary / Magyarország	www.usr.com/emailsupport/hu	0180 567 1548
Ireland	www.usr.com/emailsupport/uk	1890 252 130
Italy / Italia	www.usr.com/emailsupport/it	800 979 266
Luxembourg / Luxemburg	www.usr.com/emailsupport/be	342 080 8318
Middle East/Africa	www.usr.com/emailsupport/me	+44 870 844 4546
Netherlands / Nederland	www.usr.com/emailsupport/nl	0900 202 5857
Norway	www.usr.com/emailsupport/ea	23 16 22 37
Poland / Polska	www.usr.com/emailsupport/pl	
Portugal	www.usr.com/emailsupport/pt	21 415 4034
Russia / Россия	www.usr.com/emailsupport/ru	8 800 200 20 01
Spain / España	www.usr.com/emailsupport/es	902 117964
Sweden / Sverige	www.usr.com/emailsupport/se	08 5016 3205
Switzerland / Schweiz / Suisse / Svizzera	www.usr.com/emailsupport/de	0848 840 200
Turkey / Türkiye	www.usr.com/emailsupport/tk	0212 444 4 877
United Arab Emirates	www.usr.com/emailsupport/me	0800 877 63
United Kingdom	www.usr.com/emailsupport/uk	0870 844 4546

Model Number	Serial Number
5635	

