

The logo for U.S. Robotics, featuring the brand name in a bold, white, sans-serif font with a registered trademark symbol. The text is set against a red, trapezoidal background that is wider at the top and tapers towards the bottom.

56K Message Modem

Quick Installation Guide for
Windows 95, 98, NT, 2000, Me, XP Operating
Systems

English
Français
Italiano
Deutsch

Model 5668B

Part Number R24.0319.00

U.S. Robotics®

U.S. Robotics Corporation

935 National Parkway

Schaumburg, Illinois

60173-5157

USA

No part of this documentation may be reproduced in any form or by any means or used to make any derivative work (such as a translation, transformation, or adaptation) without written permission from U.S. Robotics Corporation. U.S. Robotics Corporation reserves the right to revise this documentation and to make changes in the products and/or content of this document from time to time without obligation to provide notification of such revision or change. U.S. Robotics Corporation provides this documentation without warranty of any kind, either implied or expressed, including, but not limited to, implied warranties of merchantability and fitness for a particular purpose. If there is any software on removable media described in this documentation, it is furnished under a license agreement included with the product as a separate document, in the hard copy documentation, or on the removable media in a directory file named LICENSE.TXT or !LICENSE.TXT. If you are unable to locate a copy, please contact U.S. Robotics and a copy will be provided to you.

UNITED STATES GOVERNMENT LEGEND If you are a United States government agency, then this documentation and the software described herein are provided to you subject to the following:

All technical data and computer software are commercial in nature and developed solely at private expense. Software is delivered as "Commercial Computer Software" as defined in DFARS 252.227-7014 (June 1995) or as a "commercial item" as defined in FAR 2.101(a) and as such is provided with only such rights as are provided in U.S. Robotics standard commercial license for the Software. Technical data is provided with limited rights only as provided in DFAR 252.227-7015 (Nov 1995) or FAR 52.227-14 (June 1987) whichever is applicable. You agree not to remove or deface any portion of any legend provided on any licensed program or documentation contained in, or delivered to you in conjunction with, this Quick Installation Guide.

Copyright © 2002 U.S. Robotics Corporation. All rights reserved. U.S. Robotics and the U.S. Robotics logo are registered trademarks of U.S. Robotics Corporation. Other product names are for identification purposes only and may be trademarks of their respective companies. Product specifications subject to change without notice.

English

U.S. Robotics®

U.S. Robotics Corporation

935 National Parkway

Schaumburg, Illinois

60173-5157

Etats-Unis

Il est interdit de reproduire cette documentation, que ce soit en tout ou en partie, sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit en vue d'effectuer des travaux dérivés (tels que traduction, transformation ou adaptation) sans la permission écrite de U.S. Robotics Corporation. U.S. Robotics Corporation se réserve le droit de revoir cette documentation et de modifier le produit et/ou le contenu de ce document de temps en temps et sans préavis. U.S. Robotics Corporation fournit cette documentation sans garantie implicite ou explicite d'aucune sorte, et notamment sans aucune garantie de commercialisation et d'adaptation à un usage particulier. Si cette documentation décrit un logiciel sur support amovible, ce dernier est soumis à un accord de licence inclus avec le produit sur un document séparé, soit sur la documentation écrite soit sur le support amovible, dans un fichier répertoire appelé LICENSE.TXT ou !LICENSE.TXT. Si vous ne parvenez pas à localiser un exemplaire, veuillez contacter U.S. Robotics qui vous en fera parvenir un.

GOUVERNEMENT DES ETATS-UNIS Si vous êtes une agence du gouvernement des Etats-Unis, cette documentation et le logiciel qu'elle décrit vous sont fournis aux termes des conditions suivantes :

Toutes les données techniques et les logiciels informatiques sont par nature commerciaux et développés uniquement sur des fonds privés. Le logiciel est fourni en tant que « Logiciel informatique commercial », comme défini dans DFARS 252.227-7014 (juin 1995) ou en tant qu'« objet commercial », comme défini dans FAR 2.101(a) et est donc fourni avec les mêmes droits que ceux énumérés dans la licence commerciale standard de logiciels U.S. Robotics. Les données techniques sont fournies avec des droits limités, comme défini dans DFAR 252.227-7015 (nov 1995) ou FAR 52.227-14 (juin 1987), suivant les cas. Vous vous engagez à ne pas retirer ou dégrader toute légende fournie sur un programme ou une documentation sous licence contenu(e) dans ou livré(e) avec ce Guide d'installation rapide.

Copyright © 2002 U.S. Robotics Corporation. Tous droits réservés. U.S. Robotics et le logo U.S. Robotics sont des marques déposées de U.S. Robotics Corporation. Tous les autres noms de produits sont utilisés à des fins d'identification uniquement et sont susceptibles d'être des marques de leurs sociétés respectives. Les spécifications des produits peuvent être modifiées sans préavis.

Français

U.S. Robotics®

U.S. Robotics Corporation

935 National Parkway

Schaumburg, Illinois

60173-5157

USA

Questa documentazione non può essere né parzialmente né interamente riprodotta in alcuna forma o utilizzata per ottenere opere derivate (quali traduzioni, trasformazione o adattamento) senza l'autorizzazione scritta di U.S. Robotics Corporation. U.S. Robotics Corporation si riserva il diritto di revisionare la presente documentazione e di apportare modifiche periodiche ai prodotti e/o al contenuto di questo documento senza alcun obbligo di notifica. U.S. Robotics Corporation fornisce la presente documentazione senza alcuna garanzia, implicita o esplicita, ivi comprese, ma non a titolo esclusivo, garanzie implicite di commerciabilità e idoneità a scopi particolari. Se la presente documentazione descrive del software su supporto rimovibile, esso viene fornito ai sensi di un contratto di licenza accluso al prodotto come documento separato, nella documentazione permanente o sul supporto rimovibile in un file chiamato LICENSE.TXT o !LICENSE.TXT. Qualora sia impossibile individuare una copia della suddetta documentazione, rivolgersi a U.S. Robotics.

LEGENDA DELLA NORMATIVA DEGLI STATI UNITI La documentazione e il software descritti nel presente accordo sono forniti agli enti governativi degli Stati Uniti con le restrizioni riportate di seguito.

Tutti i dati tecnici e il software per computer sono di natura commerciale e sono stati sviluppati esclusivamente con fondi privati. Il software viene commercializzato come "Commercial Computer Software" secondo la definizione data in DFARS 252.227-7014 (giugno 1995) o come "articolo commerciale" secondo la definizione data in FAR 2.101(a) e come tale la sua fruizione è consentita solo nei limiti dei diritti espressamente attribuiti nella licenza commerciale standard di U.S. Robotics per il software. I dati tecnici vengono forniti con diritti limitati secondo quanto stabilito in DFAR 252.227-7015 (novembre 1995) o FAR 52.227-14 (giugno 1987) laddove applicabile. L'utente si impegna a non rimuovere od obliterare alcuna porzione di qualsiasi legenda presente in qualsiasi programma concesso in licenza o documentazione contenuta nella guida rapida all'installazione o fornita con essa.

Copyright © 2002 U.S. Robotics Corporation. Tutti i diritti riservati. U.S. Robotics e il logo di U.S. Robotics sono marchi registrati di U.S. Robotics Corporation. Gli altri nomi di prodotti sono usati esclusivamente a scopo identificativo e possono essere marchi delle rispettive società. Le specifiche dei prodotti sono soggette a modifica senza preavviso.

Italiano

U.S. Robotics®

U.S. Robotics Corporation
935 National Parkway
Schaumburg, Illinois
60173-5157
USA

Kein Teil dieser Dokumentation darf ohne schriftliche Genehmigung der U.S. Robotics Corporation in irgendeiner Form oder mit irgendwelchen Mitteln vervielfältigt oder für irgendwelche Weiterbearbeitung (beispielsweise Übersetzung, Konvertierung oder Anpassung) verwendet werden. Die U.S. Robotics Corporation behält sich das Recht vor, diese Dokumentation von Zeit zu Zeit zu überarbeiten und Veränderungen an den Produkten und/oder dem Inhalt dieser Dokumentation vorzunehmen, ohne eine solche Überarbeitung bzw. Änderung mitteilen zu müssen. Die U.S. Robotics Corporation liefert diese Dokumentation ohne jegliche Garantie, weder stillschweigend noch ausdrücklich, einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf stillschweigende Garantien der handelsüblichen Qualität und Eignung für einen bestimmten Zweck. Software, die wie in dieser Dokumentation beschrieben auf Wechselspeichermedien geliefert wird, unterliegt einem Lizenzvertrag. Dieser liegt dem Produkt als eigenes Dokument, als gedruckte Dokumentation oder auf dem Wechselspeichermedium in einer Datei namens LICENSE.TXT oder !LICENSE.TXT bei. Falls Ihnen kein Exemplar vorliegt, können Sie eines von U.S. Robotics anfordern.

HINWEISE FÜR BEHÖRDEN DER VEREINIGTEN STAATEN: Für eine Verwendung bei Behörden der Vereinigten Staaten muss bezüglich der Dokumentation und der hierin beschriebenen Software Folgendes beachtet werden:

Alle technischen Daten und die Computer-Software sind gewerblicher Natur. Die Entwicklung wurde rein aus privater Hand finanziert. Die Software wird als „Computer-Handelssoftware“ gemäß Definition in DFARS 252.227-7014 (Juni 1995) oder als „Handelsartikel“ gemäß Definition in FAR 2.101(a) ausgeliefert. Insofern beinhaltet sie nur die in der standardmäßigen Handelslizenz für die Software von U.S. Robotics vorgesehenen Rechte. Die technischen Daten unterliegen, je nach Anwendbarkeit, nur den in DFAR 252.227-7015 (Nov 1995) oder FAR 52.227-14 (Juni 1987) niedergelegten eingeschränkten Rechten. Sie verpflichten sich, keinen Teil einer Vorschrift, die mit einem lizenzierten Programm oder der Dokumentation, die mit diesem Programm oder zusammen mit dieser Anleitung zur Schnellinstallation ausgeliefert wird, zu löschen oder zu streichen.

Copyright © 2002 U.S. Robotics Corporation. Alle Rechte vorbehalten. U.S. Robotics und das U.S. Robotics Logo sind eingetragene Marken der U.S. Robotics Corporation. Alle weiteren Produktbezeichnungen werden nur zur Identifizierung verwendet und sind möglicherweise Marken der jeweiligen Hersteller. Produktspezifikationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden.

Deutsch

Table of Contents

English	1
Français.....	15
Italiano.....	31
Deutsch.....	45

Installation for All Operating Systems:

Before You Begin: Prepare for installation.




Before you begin, we recommend you uninstall any other modems you have in your system. Refer to your previous modem's documentation for instructions.

Write down your new U.S. Robotics modem's serial number, which is located on the white bar code sticker on the modem and on the modem's box, in the space below. If you ever need to call our Technical Support department, you will need this number to receive assistance.

Step 1: Connect the modem to the computer.



Shut down your computer and connect the serial cable to the modem and the computer. To find the serial port on the back of your computer, look for COM, MODEM, RS-232, lolol, or SERIAL. Do not use the AUX, GAME, LPT, or PARALLEL ports.

Step 2: Connect the modem to an analogue phone line and plug in the modem's power supply.

Plug one end of the provided phone cord into the  jack on the modem and plug the other end into an analogue phone wall jack.



The phone socket you use must be for an analogue phone line. Most office phones are wired through DIGITAL lines. Be sure you know what type of line you have. The modem will be damaged if you use a digital phone line.

Plug the power supply into the  jack on the modem and the other end into an electrical outlet. Plug your headset into the  jack on the modem. Turn on the modem. The power button is located on the side of the modem.



If the CS light is not on, the modem may not be turned on or plugged in properly. Make sure the modem is turned on and that the power supply is connected between the modem and the electrical outlet.

Step 3: Install the modem drivers.

If you have Windows 95/98 operating systems:

Turn your computer on. After the New Hardware Wizard detects your modem, insert the Installation CD-ROM into your CD-ROM drive. Follow the on-screen

prompts to complete the installation. If you are asked for the location of your CD-ROM drive, type the letter of your CD-ROM drive and a colon (D: if your drive letter is D).

If you have Windows Me:

Turn your computer on. After you see a message that your new modem has been detected and installed, insert your Installation CD-ROM into your CD-ROM drive. Click **Start**, select **Settings**, then click **Control Panel**. Click **View all Control Panel Options** in the upper-left corner of your screen. Double-click the **System** icon. Click **Device Manager**. Expand **Modems** by clicking **+**. Double-click the description of your new modem, then click the **Driver** tab. Click **Update Driver**. Select **Specify the location of the driver (Advanced)**. Click **Next**. Select **Removable media**. Click **Next**. Select **U.S. Robotics 56K Message V.92**. Click **Next**. Click **Finish** to complete the installation. Click **Close** on the U.S. Robotics 56K Message V.92 screen. Windows will now detect the Wave Device for Voice Modem. Select **Specify the location of the driver (Advanced)**. Click **Next**. Select **Removable media**. Click **Next**. Select **U.S. Robotics Half-Duplex Audio Device**. Click **Next**. Click **Finish** to complete the installation.

If you have Windows NT:



Windows NT users must be in administrator mode to properly add any new hardware.

Turn your computer on. Insert your Installation CD-ROM into your CD-ROM drive before you log in. Click **Start**, point to **Settings**, and click **Control Panel**. Double-click **Modems**. When the Install New Modem screen appears, click **Next** to have Windows detect your new modem. When your modem is detected, click **Change**. Click **Have Disk**. Make sure the location of your CD-ROM drive is selected. Click **OK**. Select **U.S. Robotics**. Select **U.S. Robotics 56K Message V.92 (non-PnP)**. Click **OK** and then **Next**. Click **Finish**. The Modems Properties tab will display the COM port that is assigned to your modem. Click **Close**. If the System Settings Change window appears, click **Yes** to restart your computer.

If you have Windows 2000:



Windows 2000 users must be in administrator mode to properly add any new hardware. Your modem will be automatically installed. Follow the update driver procedure below.

Turn your computer on. After you see a message that your new modem has been installed, insert your Installation CD-ROM into your CD-ROM drive. Click **Start**, select **Settings**, then click **Control Panel**. Double-click the **System** icon. Click the **Hardware** tab. Click **Device Manager**. Expand **Modems** by clicking **+**. Double-

click the description of your new modem or **Standard Modem** if there is no specific description, then click the Driver tab. Click **Update Driver**. Click **Next**. Select **Search for a suitable driver for my device**. Click **Next**. Select **Specify a location**. Click **Next**. Select CD-ROM drive. Click **Next**. Select **Install one of the other drivers**, then click **Next**. Select **U.S. Robotics 56K Message V.92**. Click **Next**. A Digital Signature Not Found message will appear. Click **Yes**. Click **Finish** to complete the installation.

If you have Windows XP:



Windows XP users must be in administrator mode to properly add any new hardware. Your modem will be automatically installed. Follow the update driver procedure below.

Turn your computer on. Insert your Installation CD-ROM into your CD-ROM drive. Click **Start** then click **Control Panel**. If you are not in Classic View, switch to Classic View now by clicking the selection in the upper-left corner of your screen. Double-click the **System** icon. Click the Hardware tab. Click **Device Manager**. Expand **Modems** by clicking **+**. Double-click the description of your new modem or **Standard Modem** if there is no specific description, then click the Driver tab. Click **Update Driver**. Select **Install from a Specific Location (Advanced)**. Click **Next**. Select **Don't search. I will choose the driver to install**. Click **Next**. Click **Have Disk**. Type the letter of your CD-ROM drive and a colon (D: if your drive letter is D). Click **OK**. Select the description of your modem, then click **Next**. If you see a warning telling you that this modem has not passed logo testing, click **Continue Anyway**. Click **Finish**.

All Windows Operating Systems: V.92 Features

Would you like to install the ControlCenter software?

The ControlCenter software allows you to configure your V.92 modem settings and automatically notifies you of any updates to your modem's code.

- To install the ControlCenter software, eject and reinsert the Installation CD-ROM into your CD-ROM drive. If the Installation CD-ROM interface does not run automatically, click **Start** and then click **Run**. In the Run dialogue box, type D:\setup.exe. If your CD-ROM drive uses a different letter, type that letter in place of D.

- Choose the **Software** option, select **U.S. Robotics ControlCenter**, and then follow the on-screen instructions to install the ControlCenter software.

Would you like to install the Internet Call Notification software?

Internet Call Notification lets you take an incoming voice call without dropping your Internet connection.

- To install the Internet Call Notification software, eject and reinsert the Installation CD-ROM into your CD-ROM drive. If the Installation CD-ROM interface does not run automatically, click **Start** and then click **Run**. In the Run dialogue box, type D:\setup.exe. If your CD-ROM drive uses a different letter, type that letter in place of D.
- Choose the **Software** option, select **U.S. Robotics Internet Call Notification**, and follow the on-screen instructions to install the Internet Call Notification software.



Register your modem.

- At the Installation CD-ROM interface, click the **Support** link. Follow the on-screen instructions to register your modem and to view the warranty information. If the Installation CD-ROM interface does not run automatically, click **Start** and then click **Run**. In the Run dialogue box, type D:\setup.exe. If your CD-ROM drive uses a different letter, type that letter in place of D. You can also register online at <http://www.usr.com/productreg>.

Troubleshooting

If you have any difficulty with your modem, first make sure that it was installed correctly.

Windows Me, 98, 95

- Click **Start**, **Settings**, and then **Control Panel**.
- Double-click the **Modems** icon. In the Modems Properties screen, you should see a description for your new U.S. Robotics modem. If you do not see a description of your modem, see the Note at the end of this section.

- Click the **Diagnostics** tab. Make sure that the correct COM port (modem) is selected.
- Click the **More Info** button. You should see a series of commands and responses from the modem. This means that the installation was a success. If you do not see commands and responses, shut down and restart your computer. To determine if your modem is functioning properly, repeat the steps above. If your modem is still not working, refer to the additional troubleshooting in this Guide.

Windows NT

Windows NT users must be in administrator mode to properly add any new hardware.

- Click **Start**, **Settings**, and then **Control Panel**.
- Double-click the **Modems** icon. In the Modems Properties screen, you should see a description for your new U.S. Robotics modem. If you do not see your modem listed, shut down and restart your computer. To determine if your modem is functioning properly, try reinstalling your modem. If your modem is still not working, refer to the additional troubleshooting in this Guide.

Windows 2000

Windows 2000 users must be in administrator mode to properly add any new hardware.

- Click **Start**, **Settings**, and then **Control Panel**.
- Double-click the **Phone and Modem Options** icon. Click the **Modems** tab. Make sure that your new U.S. Robotics modem is selected. If you do not see a description of your modem, see the Note at the end of this section.
- Click the **Properties** button.
- Click the **Diagnostics** tab.
- Click the **Query Modem** button. You should see a series of commands and responses from the modem. This means that the installation was a success. If you do not see commands and responses, shut down and restart your computer. To determine if your modem is functioning properly, repeat the steps above. If your modem is still not working, refer to the additional troubleshooting in this Guide.

Windows XP

Windows XP users must be in administrator mode to properly add any new hardware.

- Click **Start** and then click **Control Panel**.
- Click **Phone and Modem Options** and then click the **Modems** tab. You should see a description of your new U.S. Robotics modem and a

COM port setting. If you do not see a description of your modem, see the Note at the end of this section.

- Click **Modem**, highlight the description of your new modem, and click **Properties**.
- Click the Diagnostics tab.
- Click the **Query Modem** button. You should see a series of commands and responses from the modem. This means that the installation was a success. If you do not see commands and responses, shut down and restart your computer. To determine if your modem is functioning properly, repeat the steps above. If your modem is still not working, refer to the additional troubleshooting in this Guide.



NOTE: If your modem is not listed and/or you do not see a series of commands and responses, make sure that your cables are attached correctly to your computer. If your modem still does not work, refer to the additional troubleshooting in this Guide. Shut down and restart your computer. To verify that your modem is functioning properly, repeat the steps listed under your specific operating system.

For additional troubleshooting help, review these common issues:

PROBLEM: My computer isn't recognizing my modem.

Possible solution:

You may be using a COM port that is either already in use or not configured correctly. For the modem to work properly, it must be plugged into an enabled serial port which is assigned to a free COM port. Most computers have two serial ports assigned to COM 1 and COM 2 respectively.

Windows XP, 2000

Make sure your COM port is not already in use by another modem. Click **Start, Settings** (for Windows 2000 only), and **Control Panel**, and then double-click **Phone and Modem Options**. Click the Modems tab. Look for a listed modem and check which COM port it is using. If a previous modem is already using the available COM port, you can either use another COM port or uninstall the modem that was installed previously. See your previous modem's manual for uninstallation instructions. Next, make sure that your COM ports are configured correctly. Right-click the **My Computer** icon on your desktop. Click **Properties**. Click the Hardware tab. In the Device Manager section, click the **Device Manager** button. Look under **Ports (COM and LPT)**. If the Communications ports have yellow exclamation points or red Xs over them, your COM ports may be configured incorrectly. If this is the case, you may need to contact your computer manufacturer. It is also possible that you may be plugging your external

modem's cable into a disabled serial port. Refer to your computer's manual for information about enabling COM ports. This usually involves altering the BIOS settings and possibly the operating system. You may need to call your computer's manufacturer to change your BIOS settings if they are incorrect.

Windows Me, 98, 95

Make sure your COM port is not already in use by another modem. Click **Start**, **Settings**, and **Control Panel**, and then double-click **Modems**. If you have Windows Me and you do not see this icon, be sure to select **View All Control Panel Options**. Look for another modem listed and if another modem is listed, click the Diagnostics tab to find out which COM port it is using. If a previous modem is already using the available COM port, you can either use another COM port or uninstall the previously installed modem. See your previous modem's manual for uninstallation instructions. Next, make sure that your COM ports are configured correctly. Right-click the **My Computer** icon on your desktop. Click **Properties**. Click the Device Manager tab. Look under **Ports (COM and LPT)**. If the COM ports have yellow exclamation points or red Xs over them, your COM ports may be configured incorrectly. If this is the case and you are not sure how to properly configure your COM ports, contact your computer manufacturer.

It is also possible that you may be plugging your RS-232 modem cable into a disabled serial port. Refer to your computer's manual for information about enabling COM ports. This usually involves altering the BIOS settings and possibly the operating system. You may need to call your computer's manufacturer to change your BIOS settings if they are incorrect.

Windows NT

Click **Start**, **Settings**, and then **Control Panel**. Double-click **Ports**. Make sure the port you are plugging the modem into appears in the list. If it does not, the port needs to be added, and possibly enabled in the BIOS. Consult your Windows NT manual for information about adding ports. After you add or enable the port, follow the instructions in this Guide for your operating system.

PROBLEM: My software isn't recognizing my modem.

Possible solution:

Your communications software may not function properly if you have more than one version of the software installed or if you are using an older version. We highly recommend using the communications software provided with your modem on the Installation CD-ROM.

Possible solution:

Make sure the modem is plugged in and turned on. If it is, check the outlet with another electric device (like a lamp) to be sure that you are getting power. Also, you must use the power supply that came with your modem; other similar-

looking power supplies may be of different voltages and could damage your modem. When your modem is properly connected to an electrical outlet, a wall outlet, or a surge protector and is turned on, the CS light on the front panel will be illuminated.

Possible solution:

Windows XP, 2000

You may not have the correct modem type selected in your software or in Windows. Click **Start, Settings** (Windows 2000 only), and then **Control Panel**. When Control Panel opens, click **Phone and Modem Options**. Click the **Modems** tab. Here you will see a list of installed modems. You can also add, remove, or view the properties of modems from this window. The U.S. Robotics modem you have installed should be present in the list of installed modems. If none of the modem descriptions in the list matches your U.S. Robotics modem or no modems are listed, your modem is not properly installed. Try reinstalling your modem using the instructions on this Guide for your operating system.

Windows Me, 98, 95, NT

You may not have the correct modem type selected in your software or in Windows. Click **Start, Settings, and Control Panel**. When Control Panel opens, double-click **Modems**. Here you will see a list of installed modems. You can also add, remove, or view the properties of modems from this window. The U.S. Robotics modem you have installed should be present in the list of installed modems. If none of the modem descriptions in the list matches your U.S. Robotics modem or no modems are listed, your modem is not properly installed. Try reinstalling your modem using the instructions in this Guide for your operating system.

Possible solution:

Windows XP

If you are using Dial-Up Networking, it may not be configured correctly. Check your configuration and make sure you have the correct port selected. Click **Start, Control Panel**, and double-click **Network Connections**. Double-click the description of the dial-up networking connection, and select **Properties**. Make sure that the description in the Connect Using box (under the General tab) matches the description of the modem you are using. If it doesn't match, select the proper modem description.

Windows 2000

If you are using Dial-Up Networking, it may not be configured correctly. Check your configuration and make sure you have the correct port selected. Click **Start**, point to **Settings**, and click **Network and Dial-up Connections**. Make sure that the description in the Connect Using box (under the General tab) matches the description of the modem you are using. If it doesn't match, select the proper modem description.

Windows Me, 98, 95, NT

If you are using Dial-Up Networking, it may not be installed or configured correctly. Check your configuration and make sure you have the correct port selected. Double-click **My Computer**. If you are using Windows Me, click **Start**, point to **Settings**, then double-click **Control Panel**. All operating systems should then double-click **Dial-Up Networking**, right-click the connection you are trying to use, and select **Properties**. Make sure that the description in the modem box matches the description of the modem you are using. If it doesn't match, select the proper modem description.

PROBLEM: My modem won't dial out or doesn't answer incoming calls.

For both dialing and answering problems:

Possible solution:

Make sure that you are using the power supply that came with your modem; other similar-looking power supplies may be of different voltages and could damage your modem.

Possible solution:

You might have a bad phone cord connected to your modem, or your phone cord may be plugged into the wrong jack. The phone cord should be plugged into the jack labelled on the modem and directly into the telephone wall jack. Use the phone cord included in your modem's box, if possible.

Possible solution:

You may have devices between the modem and the phone jack. There should be no line splitters, fax machines, or other devices between the modem and the telephone wall jack.

Office Users

Possible solution:

You may have plugged your modem's phone cord into a digital line, which can damage your modem. Contact your phone system administrator if you are unsure whether or not your phone line is digital. If your phone system requires dialing "9" to access an outside line, be sure to add "9" before the number you are dialing.

Dialing Problems for Voice Mail Users

Possible solution:

If you have voice mail provided by your local phone company, your dial tone may be altered when messages are waiting. Retrieve your voice mail to restore your normal dial tone.

PROBLEM: My modem sounds like it's trying to connect to another modem but fails.

Possible solution:

You may have a poor connection. All calls are routed differently, so try placing the call again.

PROBLEM: My modem isn't achieving a 56K Internet connection.

Possible solution:

Our research has shown that the vast majority of telephone lines can and do support V.90/V.92 connections. The V.90/V.92 protocol allows for connection speeds of up to 56K, but line conditions may affect the actual speeds during a given connection. Due to unusual telephone line configurations, some users will not be able to take full advantage of V.90/V.92 technology at this time. In order to achieve a V.90/V.92 connection:

1. The server you are dialing into must support and provide a digital V.90/V.92 signal. Your ISP (Internet Service Provider) can provide you with a list of dial-up connections and information on what those connections currently support.
2. The telephone line between your ISP and your modem must be capable of supporting a 56K connection and contain only one analogue-to-digital conversion. The 56K signal from your ISP begins as a digital signal. Somewhere between the ISP and your modem, there will be a digital-to-analogue signal conversion so that your modem can receive the data. There must be no more than one analogue-to-digital signal conversion in the path from your ISP to your modem. If more than one analogue-to-digital conversion occurs, your connection speeds will default to V.34+ (33.6 Kbps). There may also be impairments on the local lines between your ISP and your modem. These impairments can prevent or limit connection speeds. All telephone calls are routed differently, so you should try making your 56K connection several times. One way to test this is to dial into a long distance location. Long distance lines are often much clearer than local lines. It is important to note that telephone companies are constantly upgrading their systems. Lines that do not support 56K today may support 56K in the near future.
3. For a V.90 connection, your modem must be connecting to a V.90/56K server. A pair of 56K modems will not connect to each other at V.90/56K speeds.
4. For a V.92 connection, your modem must be connecting to a V.92 server. A pair of 56K modems will not connect to each other at V.92/56K speeds.

Support Resources

If you have not fixed your problem after trying the suggestions in the “Troubleshooting” section, you can receive additional help via one of these convenient resources:

1. Visit the U.S. Robotics Web site
Many of the most common difficulties users experience have been addressed in the FAQ and Troubleshooting Web pages for your specific product. Your product number is 5668B. You may need to know this to obtain information on the U.S. Robotics Web site. Go to:
<http://www.usr.com/support>
2. Contact the U.S. Robotics Technical Support Department
Technical questions about U.S. Robotics modems can also be answered by technical support specialists.

Country	Telephone	Online	Hours
UK	0870 844 4546	uk_modemsupport@usr.com	9:00 A.M.–5:30 P.M. Monday – Friday
France	0825 070 693	france_modemsupport@usr.com	9:00 A.M.–6:00 P.M. Monday – Friday
Germany	0180 567 1548	germany_modemsupport@usr.com	8:00 A.M.–6:00 P.M. Monday – Friday
Italy	848 80 9903	italy_modemsupport@usr.com	9:00 A.M.–6:00 P.M. Monday – Friday
Middle East	+44 870 844 4546	emea_modemsupport@usr.com	9:00 A.M.–6:00 P.M. Monday – Friday

Regulatory Information and Limited Warranty

CE Compliance

We, U.S. Robotics Corporation of 935 National Parkway, Schaumburg, Illinois, 60173-5157 USA, declare under our sole responsibility that the product, 56K Message Modem, Model 5668, to which this declaration relates, is in conformity with the following standards and/or other normative documents.

EN60950: 1992, Incl. Amdt. 1-4
EN55022: 1998
EN55024: 1998
EN61000-3-2: 1996/A12

We hereby declare that the above named product is in conformity with the essential requirements and other relevant provisions of Directive 1999/5/EC.

The conformity assessment procedure referred to in Article 10(3) and detailed in Annex II of Directive 1999/5/EC has been followed.

Network Compatibility Declaration

This equipment is designed to work satisfactorily on all European Union PSTN networks.

This equipment is supplied with a suitable PSTN connector for the country in which it was supplied. If it is required to use this equipment on a different network to the one for which it was supplied, the user is advised to contact the vendor for guidance regarding connection.

U.S. Robotics Corporation
935 National Parkway
Schaumburg, Illinois, 60173
U.S.A

U.S. Robotics Corporation Limited Warranty

This warranty applies to customers located in the United States, Australia, Canada (except Quebec), Ireland, New Zealand, U.K., and other English language countries, and countries for which a translation into the local language is not provided.

56K Message Modem

HARDWARE: U.S. Robotics warrants to the end user ("Customer") that this hardware product will be free from defects in workmanship and materials, under normal use and service, for the following length of time from the date of purchase from U.S. Robotics or its authorized reseller:

Two (2) years

U.S. Robotics's sole obligation under this express warranty shall be, at U.S. Robotics's option and expense, to repair the defective product or part, deliver to Customer an equivalent product or part to replace the defective item, or if neither of the two foregoing options is reasonably available, U.S. Robotics may, in its sole discretion, refund to Customer the purchase price paid for the defective product. All products that are replaced will become the property of U.S. Robotics. Replacement products may be new or reconditioned. U.S. Robotics warrants any replaced or repaired product or part for ninety (90) days from shipment, or the remainder of the initial warranty period, whichever is longer.

SOFTWARE: U.S. Robotics warrants to Customer that each software program licensed from it will perform in substantial conformance to its program specifications, for a period of ninety (90) days from the date of purchase from U.S. Robotics or its authorized reseller. U.S. Robotics warrants the media containing software against failure during the warranty period. No updates are provided. U.S. Robotics's sole obligation under this express warranty shall be, at U.S. Robotics's option and expense, to refund the purchase price paid by Customer for any defective software product, or to replace any defective media with software which substantially conforms to applicable U.S. Robotics published specifications. Customer assumes responsibility for the selection of the appropriate applications program and associated reference materials. U.S. Robotics makes no warranty or representation that its software products will meet Customer's requirements or work in combination with any hardware or applications software products provided by third parties, that the operation of the software products will be uninterrupted or error free, or that all defects in the software products will be corrected. For any third-party products listed in the U.S. Robotics software product documentation or specifications as being compatible, U.S. Robotics will make reasonable efforts to provide compatibility, except where the non-compatibility is caused by a "bug" or defect in the third party's product or from use of the software product not in accordance with U.S. Robotics published specifications or user manual.

THIS U.S. ROBOTICS PRODUCT MAY INCLUDE OR BE BUNDLED WITH THIRD-PARTY SOFTWARE, THE USE OF WHICH IS GOVERNED BY A SEPARATE END USER LICENSE AGREEMENT. THIS U.S. ROBOTICS WARRANTY DOES NOT APPLY TO SUCH THIRD-PARTY SOFTWARE. FOR THE APPLICABLE WARRANTY, PLEASE REFER TO THE END USER LICENSE AGREEMENT GOVERNING THE USE OF SUCH SOFTWARE.

OBTAINING WARRANTY SERVICE: Customer must contact a U.S. Robotics Corporate Service Centre or an Authorized U.S. Robotics Service Centre within the applicable warranty period to obtain warranty service authorization. Dated proof of purchase from U.S. Robotics or its authorized reseller may be required. Products returned to U.S. Robotics Corporate Service Centre must be pre-authorized by U.S. Robotics with a Return Material Authorization (RMA) number or User Service Order (USO) number marked on the outside of the package, and sent prepaid and packaged appropriately for safe shipment, and it is recommended that they be insured or sent by a method that provides for tracking of the package. Responsibility for loss or damage does not transfer to U.S. Robotics until the returned item is received by U.S. Robotics. The repaired or replaced item will be shipped to Customer, at U.S. Robotics's expense, not later than thirty (30) days after U.S. Robotics receives the defective product.

U.S. Robotics shall not be responsible for any software, firmware, information, or memory data of Customer contained in, stored on, or integrated with any products returned to U.S. Robotics for repair, whether under warranty or not.

WARRANTIES EXCLUSIVE: IF A U.S. ROBOTICS PRODUCT DOES NOT OPERATE AS WARRANTED ABOVE, CUSTOMER'S SOLE REMEDY FOR BREACH OF THAT WARRANTY SHALL BE REPAIR, REPLACEMENT, OR REFUND OF THE PURCHASE PRICE PAID, AT U.S. ROBOTICS'S OPTION. TO THE FULL EXTENT ALLOWED BY LAW, THE FOREGOING WARRANTIES AND REMEDIES ARE EXCLUSIVE AND ARE IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES, TERMS, OR CONDITIONS, EXPRESS OR IMPLIED, EITHER IN FACT OR BY OPERATION OF LAW, STATUTORY OR OTHERWISE, INCLUDING WARRANTIES, TERMS, OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, SATISFACTORY QUALITY, CORRESPONDENCE WITH DESCRIPTION, AND NON-INFRINGEMENT, ALL OF WHICH ARE EXPRESSLY DISCLAIMED. U.S. ROBOTICS NEITHER ASSUMES NOR AUTHORIZES ANY OTHER PERSON TO ASSUME FOR IT ANY OTHER LIABILITY IN CONNECTION WITH THE SALE, INSTALLATION, MAINTENANCE, OR USE OF ITS PRODUCTS.

U.S. ROBOTICS SHALL NOT BE LIABLE UNDER THIS WARRANTY IF ITS TESTING AND EXAMINATION DISCLOSE THAT THE ALLEGED DEFECT OR MALFUNCTION IN THE PRODUCT DOES NOT EXIST OR WAS CAUSED BY CUSTOMER'S OR ANY THIRD PERSON'S MISUSE, NEGLIGENCE, IMPROPER INSTALLATION OR TESTING, UNAUTHORIZED ATTEMPTS TO OPEN, REPAIR, OR MODIFY THE PRODUCT, OR ANY OTHER CAUSE BEYOND THE RANGE OF THE INTENDED USE, OR BY ACCIDENT, FIRE, LIGHTNING, POWER CUTS OR OUTAGES, OTHER HAZARDS, OR ACTS OF GOD.

LIMITATION OF LIABILITY. TO THE FULL EXTENT ALLOWED BY LAW, U.S. ROBOTICS ALSO EXCLUDES FOR ITSELF AND ITS SUPPLIERS ANY LIABILITY, WHETHER BASED IN CONTRACT OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE), FOR INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, INDIRECT, SPECIAL, OR PUNITIVE DAMAGES OF ANY KIND, OR FOR LOSS OF REVENUE OR PROFITS, LOSS OF BUSINESS, LOSS OF INFORMATION OR DATA, OR OTHER FINANCIAL LOSS ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SALE, INSTALLATION, MAINTENANCE, USE, PERFORMANCE, FAILURE, OR INTERRUPTION OF ITS PRODUCTS, EVEN IF U.S. ROBOTICS OR ITS AUTHORIZED RESELLER HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES, AND LIMITS ITS LIABILITY TO REPAIR, REPLACEMENT, OR REFUND OF THE PURCHASE PRICE PAID, AT U.S. ROBOTICS'S OPTION. THIS DISCLAIMER OF LIABILITY FOR DAMAGES WILL NOT BE AFFECTED IF ANY REMEDY PROVIDED HEREIN SHALL FAIL OF ITS ESSENTIAL PURPOSE.

DISCLAIMER: Some countries, states, or provinces do not allow the exclusion or limitation of implied warranties or the limitation of incidental or consequential damages for certain products supplied to consumers, or the limitation of liability for personal injury, so the above limitations and exclusions may be limited in their application to you. When the implied warranties are not allowed to be excluded in their entirety, they will be limited to the duration of the applicable written warranty. This warranty gives you specific legal rights which may vary depending on local law.

GOVERNING LAW: This Limited Warranty shall be governed by the laws of the State of Illinois, U.S.A. excluding its conflicts of laws principles and excluding the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods.

U.S. Robotics Corporation
935 National Parkway
Schaumburg, Illinois, 60173
U.S.A

Installation pour tous les systèmes d'exploitation :

Avant de commencer : préparation de l'installation




Avant de procéder à l'installation, nous vous conseillons de désinstaller tout autre modem faisant partie de votre système. Reportez-vous au manuel de votre ancien modem pour connaître les instructions de désinstallation.

Notez le numéro de série de votre nouveau modem U.S. Robotics dans l'espace ci-dessous ; ce numéro se trouve sur le code barre blanc autocollant sur le modem et sur sa boîte. Si vous avez besoin d'appeler notre service d'assistance technique, vous aurez besoin de ce numéro.

Etape 1 : connexion du modem à l'ordinateur.



Eteignez votre ordinateur et connectez le câble série au modem et à l'ordinateur. Le port série se trouve à l'arrière de votre ordinateur et porte une icône ou une inscription COM, MODEM, RS-232, lolol ou SERIAL. N'utilisez pas les ports AUX, GAME, LPT ou PARALLEL.

Etape 2 : connexion du modem à une ligne téléphonique analogique et branchement du modem.

Branchez une extrémité du cordon téléphonique fourni dans la prise  du modem et l'autre dans une prise téléphonique murale analogique.



Vous devez utiliser une prise téléphonique analogique. La plupart des téléphones d'entreprise fonctionnent avec des lignes NUMERIQUES. Vérifiez bien le type de ligne dont vous disposez. Le modem risque d'être endommagé si vous utilisez une ligne téléphonique numérique.

Branchez l'une des extrémités de l'adaptateur secteur dans la prise  du modem et l'autre dans une prise électrique. Branchez votre casque dans la prise  du modem. Allumez le modem. Le bouton de mise sous tension se situe sur le côté du modem.



Si le voyant CS n'est pas allumé, il est possible que le modem ne soit pas correctement allumé ou branché. Vérifiez que le modem est allumé et que l'adaptateur secteur relie le modem à la prise électrique.

Etape 3 : installation des pilotes du modem.

Si vous disposez d'un système d'exploitation Windows 95/98 :

Allumez votre ordinateur. Une fois que l'assistant d'ajout de nouveau matériel a détecté votre modem, insérez le CD-ROM d'installation dans le lecteur CD-ROM. Suivez les instructions à l'écran pour terminer l'installation. Si l'on vous demande d'entrer l'emplacement de votre lecteur CD-ROM, tapez la lettre de votre lecteur CD-ROM suivie de deux points (D: si la lettre de votre lecteur est D).

Si vous disposez de Windows Me :

Allumez votre ordinateur. Une fois qu'un message vous a averti que votre nouveau modem a été détecté et installé, insérez le CD-ROM d'installation dans le lecteur CD-ROM. Cliquez sur **Démarrer**, choisissez **Paramètres**, puis cliquez sur **Panneau de configuration**. Cliquez sur **Afficher toutes les options du panneau de configuration** dans le coin supérieur gauche de votre écran. Double-cliquez sur l'icône **Système**. Cliquez sur **Gestionnaire de périphériques**. Développez la liste des **modems** en cliquant sur le signe **+**. Double-cliquez sur la description de votre nouveau modem, puis cliquez sur l'onglet **Pilote**. Cliquez sur **Mettre le pilote à jour**. Sélectionnez **Spécifier l'emplacement du pilote (Avancé)**. Cliquez sur **Suivant**. Sélectionnez **Support amovible**. Cliquez sur **Suivant**. Sélectionnez **U.S. Robotics 56K Message V.92**. Cliquez sur **Suivant**. Pour achever le processus d'installation, cliquez sur **Terminer**. Cliquez sur **Fermer** à l'écran U.S. Robotics 56K Message V.92. Windows va à présent détecter le Wave Device for Voice Modem. Sélectionnez **Spécifier l'emplacement du pilote (Avancé)**. Cliquez sur **Suivant**. Sélectionnez **Support amovible**. Cliquez sur **Suivant**. Sélectionnez **U.S. Robotics Half-Duplex Audio Device** (Périphérique audio de semi-duplex U.S. Robotics). Cliquez sur **Suivant**. Pour achever le processus d'installation, cliquez sur **Terminer**.

Si vous disposez de Windows NT :



Les utilisateurs de Windows NT doivent se trouver en mode administrateur pour pouvoir ajouter correctement des nouveaux périphériques.

Allumez votre ordinateur. Insérez le CD-ROM d'installation dans votre lecteur CD-ROM avant de vous connecter. Cliquez sur **Démarrer**, choisissez **Paramètres**, puis cliquez sur **Panneau de configuration**. Double-cliquez sur **Modems**. Lorsque l'écran Installation d'un nouveau modem apparaît, cliquez sur **Suivant** pour que Windows détecte votre nouveau modem. Ceci fait, cliquez sur **Modifier**. Cliquez sur **Disquette fournie**. Assurez-vous que l'emplacement de votre lecteur CD-ROM est sélectionné. Cliquez sur **OK**. Sélectionnez **U.S. Robotics**, puis **U.S. Robotics 56K Message V.92 (non-PnP)**. Cliquez sur **OK**, puis sur **Suivant**. Cliquez sur **Terminer**. L'onglet des propriétés du modem vous

indiquera quel port COM a été attribué à votre modem. Cliquez sur **Fermer**. Si la fenêtre Changement des paramètres système apparaît à l'écran, cliquez sur **Oui** pour redémarrer votre ordinateur.

Si vous disposez de Windows 2000 :



Les utilisateurs de Windows 2000 doivent se trouver en mode administrateur pour pouvoir ajouter correctement des nouveaux périphériques. Votre modem va être installé automatiquement. Suivez la procédure de mise à jour des pilotes ci-dessous.

Allumez votre ordinateur. Une fois qu'un message vous a averti que votre nouveau modem a été installé, insérez le CD-ROM d'installation dans le lecteur CD-ROM. Cliquez sur **Démarrer**, choisissez **Paramètres**, puis cliquez sur **Panneau de configuration**. Double-cliquez sur l'icône **Système**. Cliquez sur l'onglet **Matériel**. Cliquez sur **Gestionnaire de périphériques**. Développez la liste des **modems** en cliquant sur le signe **+**. Double-cliquez sur la description de votre nouveau modem ou sur **Modem Standard** s'il n'y a pas de description spécifique, puis cliquez sur l'onglet **Pilote**. Cliquez sur **Mettre le pilote à jour**. Cliquez sur **Suivant**. Sélectionnez **Rechercher un pilote approprié pour mon périphérique**. Cliquez sur **Suivant**. Sélectionnez **Emplacement spécifique**. Cliquez sur **Suivant**. Sélectionnez **Lecteur de CD-ROM**. Cliquez sur **Suivant**. Sélectionnez **Installer un des autres pilotes**, puis cliquez sur **Suivant**. Sélectionnez **U.S. Robotics 56K Message V.92**. Cliquez sur **Suivant**. Un message indiquant que la signature numérique est introuvable va apparaître. Cliquez sur **Oui**. Pour achever le processus d'installation, cliquez sur **Terminer**.

Si vous disposez de Windows XP :



Les utilisateurs de Windows XP doivent se trouver en mode administrateur pour pouvoir ajouter correctement des nouveaux périphériques. Votre modem va être installé automatiquement. Suivez la procédure de mise à jour des pilotes ci-dessous.

Allumez votre ordinateur. Insérez le CD-ROM d'installation dans votre lecteur CD-ROM. Cliquez sur **Démarrer**, puis cliquez sur **Panneau de configuration**. Si vous n'êtes pas en affichage classique, passez-y maintenant en cliquant sur la sélection dans le coin supérieur gauche de votre écran. Double-cliquez sur l'icône **Système**. Cliquez sur l'onglet **Matériel**. Cliquez sur **Gestionnaire de périphériques**. Développez la liste des **modems** en cliquant sur le signe **+**. Double-cliquez sur la description de votre nouveau modem ou sur **Modem Standard** s'il n'y a pas de description spécifique, puis cliquez sur l'onglet **Pilote**. Cliquez sur **Mettre le pilote à jour**. Sélectionnez **Installer à partir d'un emplacement spécifié (avancé)**. Cliquez sur **Suivant**. Sélectionnez **Ne pas rechercher, je vais choisir le pilote à installer**. Cliquez sur **Suivant**. Cliquez sur

Disquette fournie. Tapez la lettre de votre lecteur CD-ROM suivie de deux points (D: si la lettre de votre lecteur est D). Cliquez sur **OK**. Sélectionnez la description de votre modem et cliquez sur **Suivant**. Si vous voyez un message d'avertissement vous signalant que ce modem a échoué au test de logo, cliquez sur **Continuer quand même**. Cliquez sur **Terminer**.

Pour tous les systèmes d'exploitation Windows : Caractéristiques V.92

Souhaitez-vous installer le logiciel ControlCenter ?

Le logiciel ControlCenter vous permet de configurer votre modem V.92 et vous informe automatiquement de toute mise à jour du code de votre modem.

- Pour installer le logiciel ControlCenter, éjectez le CD-ROM d'installation de votre lecteur CD-ROM, puis insérez-le de nouveau. Si l'interface du CD-ROM d'installation ne s'affiche pas automatiquement, cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Exécuter**. Dans la boîte de dialogue « Exécuter », tapez D:\setup.exe. Si la lettre correspondant à votre CD-ROM n'est pas D, tapez la lettre appropriée.
- Choisissez l'option **Software** (Logiciel), sélectionnez **U.S. Robotics ControlCenter**, puis suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour installer le logiciel ControlCenter.

Souhaitez-vous installer le logiciel Internet Call Notification ?

Internet Call Notification (ICN) vous permet de prendre un appel tout en conservant votre connexion Internet.

- Pour installer le logiciel Internet Call Notification, éjectez le CD-ROM d'installation de votre lecteur CD-ROM, puis insérez-le de nouveau. Si l'interface du CD-ROM d'installation ne s'affiche pas automatiquement, cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Exécuter**. Dans la boîte de dialogue « Exécuter », tapez D:\setup.exe. Si la lettre correspondant à votre CD-ROM n'est pas D, tapez la lettre appropriée.
- Choisissez l'option **Software** (Logiciel), sélectionnez **U.S. Robotics Internet Call Notification**, puis suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour installer le logiciel Internet Call Notification.



Enregistrer votre modem.

- A l'interface du CD-ROM d'installation, cliquez sur le lien **Support**. Suivez les instructions à l'écran pour enregistrer votre modem et voir les informations de garantie. Si l'interface du CD-ROM d'installation ne s'affiche pas automatiquement, cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Exécuter**. Dans la boîte de dialogue « Exécuter », tapez D:\setup.exe. Si la lettre correspondant à votre CD-ROM n'est pas D, tapez la lettre appropriée. Vous pouvez également enregistrer votre modem en ligne à l'adresse : <http://www.usr.com/productreg>.

Dépannage

Si vous rencontrez des problèmes avec votre modem, assurez-vous tout d'abord qu'il est correctement installé.

Windows Me, 98, 95

- Cliquez sur **Démarrer, Paramètres et Panneau de configuration**.
- Double-cliquez sur l'icône **Modems**. L'écran de Propriétés du modem devrait présenter une description de votre nouveau modem U.S. Robotics. Si ce n'est pas le cas, reportez-vous à la remarque qui suit cette section.
- Cliquez sur l'onglet **Diagnostics**. Assurez-vous que le bon port COM (modem) est sélectionné.
- Cliquez sur le bouton **Informations complémentaires**. Vous devriez voir une série de commandes et de réponses provenant du modem. Cela signifie que l'installation a réussi. Si vous ne voyez pas les commandes et les réponses, éteignez votre ordinateur et redémarrez-le. Pour déterminer si votre modem fonctionne correctement, répétez les étapes ci-dessus. Si le modem ne fonctionne toujours pas, reportez-vous à la section de dépannage supplémentaire de ce guide.

Windows NT

Les utilisateurs de Windows NT doivent se trouver en mode administrateur pour pouvoir ajouter correctement des nouveaux périphériques.

- Cliquez sur **Démarrer, Paramètres et Panneau de configuration**.

- Double-cliquez sur l'icône **Modems**. L'écran de Propriétés du modem devrait présenter une description de votre nouveau modem U.S. Robotics. Si votre modem ne se trouve pas dans la liste, éteignez votre ordinateur et redémarrez-le. Pour déterminer si votre modem fonctionne correctement, essayez de le réinstaller. Si le modem ne fonctionne toujours pas, reportez-vous à la section de dépannage supplémentaire de ce guide.

Windows 2000

Les utilisateurs de Windows 2000 doivent se trouver en mode administrateur pour pouvoir ajouter correctement des nouveaux périphériques.

- Cliquez sur **Démarrer, Paramètres et Panneau de configuration**.
- Double-cliquez sur l'icône **Options de modems et téléphonie**. Cliquez sur l'onglet Modems. Assurez-vous que votre nouveau modem U.S. Robotics est sélectionné. Si vous ne voyez pas la description de votre modem, reportez-vous à la remarque qui suit cette section.
- Cliquez sur le bouton **Propriétés**.
- Cliquez sur l'onglet Diagnostics.
- Cliquez sur le bouton **Interroger le modem**. Vous devriez voir une série de commandes et de réponses provenant du modem. Cela signifie que l'installation a réussi. Si vous ne voyez pas les commandes et les réponses, éteignez votre ordinateur et redémarrez-le. Pour déterminer si votre modem fonctionne correctement, répétez les étapes ci-dessus. Si le modem ne fonctionne toujours pas, reportez-vous à la section de dépannage supplémentaire de ce guide.

Windows XP

Les utilisateurs de Windows XP doivent se trouver en mode administrateur pour pouvoir ajouter correctement des nouveaux périphériques.

- Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
- Cliquez sur **Options de modems et téléphonie** puis cliquez sur l'onglet Modems. Vous devriez voir une description de votre nouveau modem U.S. Robotics et un paramètre de port COM. Si ce n'est pas le cas, reportez-vous à la remarque qui suit cette section.
- Cliquez sur **Modem**, mettez en surbrillance la description de votre nouveau modem, puis cliquez sur **Propriétés**.
- Cliquez sur l'onglet Diagnostics.

- Cliquez sur le bouton **Interroger le modem**. Vous devriez voir une série de commandes et de réponses provenant du modem. Cela signifie que l'installation a réussi. Si vous ne voyez pas les commandes et les réponses, éteignez votre ordinateur et redémarrez-le. Pour déterminer si votre modem fonctionne correctement, répétez les étapes ci-dessus. Si le modem ne fonctionne toujours pas, reportez-vous à la section de dépannage supplémentaire de ce guide.



REMARQUE : si votre modem ne se trouve pas dans la liste et/ou si vous ne voyez pas la série de commandes et de réponses, assurez-vous que les câbles sont bien raccordés à votre ordinateur. Si le modem ne fonctionne toujours pas, reportez-vous à la section de dépannage supplémentaire de ce guide. Eteignez votre ordinateur puis rallumez-le. Pour vérifier que votre modem fonctionne correctement, répétez les étapes énumérées pour votre système d'exploitation.

Vous trouverez ci-dessous des informations de dépannage supplémentaires qui pourront vous aider :

PROBLEME : mon ordinateur ne reconnaît pas mon modem.

Solution possible

Il est possible que votre port COM soit déjà utilisé ou ne soit pas correctement configuré. Pour fonctionner correctement, votre modem doit être branché dans un port série actif attribué à un port COM disponible. La plupart des ordinateurs sont dotés de deux ports série, attribués aux ports COM 1 et 2.

Windows XP, 2000

Vérifiez que le port COM n'est pas déjà utilisé par un autre modem. Cliquez sur **Démarrer, Paramètres** (Windows 2000 uniquement) et **Panneau de configuration**, puis double-cliquez sur **Options de modems et téléphonie**.

Cliquez sur l'onglet Modems. Recherchez un modem répertorié, et vérifiez le port COM qu'il utilise. Si un autre modem utilise déjà le port COM, vous pouvez utiliser un autre port COM ou désinstaller le modem précédemment installé. Reportez-vous au manuel de votre ancien modem pour obtenir les instructions de désinstallation. Assurez-vous ensuite que les ports COM sont bien configurés. Avec le bouton droit de la souris, cliquez sur l'icône **Poste de travail** de votre bureau. Cliquez sur **Propriétés**. Cliquez sur l'onglet **Matériel**. Dans la section **Gestionnaire de périphériques**, cliquez sur le bouton **Gestionnaire de périphériques**. Allez à la section **Ports (COM & LPT)**. Si un point d'exclamation jaune ou un X rouge figure au-dessus des ports COM, ceux-ci sont probablement mal configurés. Si c'est le cas, vous devrez peut-être contacter le fabricant de votre ordinateur. Il est également possible que vous ayez branché le câble de votre modem externe dans un port série désactivé. Consultez le manuel de l'ordinateur pour savoir comment activer les ports COM. Cela nécessite

généralement une modification des paramètres du BIOS et, éventuellement, des paramètres du système d'exploitation. Si les paramètres du BIOS sont incorrects, vous devrez peut-être contacter le fabricant de l'ordinateur.

Windows Me, 98, 95

Vérifiez que le port COM n'est pas déjà utilisé par un autre modem. Cliquez sur **Démarrer, Paramètres, Panneau de configuration**, puis double-cliquez sur **Modems**. Si vous utilisez Windows Me et que vous ne voyez pas cette icône, assurez-vous de sélectionner **Afficher toutes les options du Panneau de configuration**. Cherchez un autre modem dans la liste et, si vous en trouvez un, cliquez sur l'onglet **Diagnostics** pour savoir quel port COM il utilise. Si un autre modem utilise déjà le port COM, vous pouvez utiliser un autre port COM ou désinstaller le modem précédemment installé. Reportez-vous au manuel de votre ancien modem pour obtenir les instructions de désinstallation. Assurez-vous ensuite que les ports COM sont bien configurés. Avec le bouton droit de la souris, cliquez sur l'icône **Poste de travail** de votre bureau. Cliquez sur **Propriétés**. Cliquez sur l'onglet **Gestionnaire de périphériques**. Allez à la section **Ports (COM & LPT)**. Si un point d'exclamation jaune ou un X rouge figure au-dessus des ports COM, ceux-ci sont probablement mal configurés. Si c'est le cas et que vous n'êtes pas sûr de pouvoir configurer les ports COM correctement, contactez le fabricant de votre ordinateur.

Il est également possible que vous ayez branché le câble RS-232 dans un port série désactivé. Consultez le manuel de l'ordinateur pour savoir comment activer les ports COM. Cela nécessite généralement une modification des paramètres du BIOS et, éventuellement, des paramètres du système d'exploitation. Si les paramètres du BIOS sont incorrects, vous devrez peut-être contacter le fabricant de l'ordinateur.

Windows NT

Cliquez sur **Démarrer, Paramètres et Panneau de configuration**. Double-cliquez sur **Ports**. Assurez-vous que le port dans lequel est branché le modem figure dans la liste. Si ce n'est pas le cas, le port doit être ajouté et éventuellement activé dans le BIOS. Consultez le manuel de Windows NT pour savoir comment procéder. Une fois le port ajouté ou activé, suivez les instructions contenues dans ce guide pour votre système d'exploitation.

PROBLEME : mon logiciel ne reconnaît pas mon modem.

Solution possible

Votre logiciel de communication ne fonctionne peut-être pas correctement si plusieurs versions du logiciel sont installées ou si vous utilisez une version plus ancienne. Nous vous recommandons vivement d'utiliser le logiciel de communication fourni avec votre modem sur le CD-ROM d'installation.

Solution possible

Vérifiez que le modem est branché et mis sous tension. Si oui, branchez un autre appareil électrique (par ex. une lampe) dans la prise électrique pour vérifier que cette dernière fonctionne bien. Utilisez l'adaptateur livré avec le modem ; les adaptateurs d'apparence semblable ne fournissent pas nécessairement la même tension et leur utilisation pourrait endommager le modem. Lorsque votre modem est correctement branché à une prise électrique, à une prise murale ou à un dispositif de protection contre les surintensités et qu'il est sous tension, le voyant CS à l'avant du modem s'allume.

Solution possible

Windows XP, 2000

Le type de modem sélectionné dans Windows ou votre logiciel n'est peut-être pas correct. Cliquez sur **Démarrer, Paramètres** (Windows 2000 uniquement) et **Panneau de configuration**. Lorsque le Panneau de configuration s'ouvre, cliquez sur **Options de modems et téléphonie**. Cliquez sur l'onglet Modems. Une liste des modems installés s'affiche. Vous pouvez ajouter, supprimer ou voir les propriétés des modems à partir de cette fenêtre. Le modem U.S. Robotics que vous avez installé doit être répertorié dans la liste des modems. Si aucune description n'y correspond ou qu'aucun modem n'est répertorié, cela signifie que votre modem n'est pas installé correctement. Essayez de le réinstaller à l'aide des instructions proposées dans ce guide pour votre système d'exploitation.

Windows Me, 98, 95, NT

Le type de modem sélectionné dans Windows ou votre logiciel n'est peut-être pas correct. Cliquez sur **Démarrer, Paramètres** et **Panneau de configuration**. Lorsque le Panneau de configuration s'ouvre, double-cliquez sur **Modems**. Une liste des modems installés s'affiche. Vous pouvez ajouter, supprimer ou voir les propriétés des modems à partir de cette fenêtre. Le modem U.S. Robotics que vous avez installé doit être répertorié dans la liste des modems. Si aucune description n'y correspond ou qu'aucun modem n'est répertorié, cela signifie que votre modem n'est pas installé correctement. Essayez de le réinstaller à l'aide des instructions proposées dans ce guide pour votre système d'exploitation.

Solution possible

Windows XP

Si vous utilisez un accès réseau à distance, la configuration est peut-être incorrecte. Vérifiez votre configuration et assurez-vous que le bon port est sélectionné. Cliquez sur **Démarrer, Panneau de configuration**, puis double-cliquez sur **Connexions réseau**. Double-cliquez sur la description de la connexion réseau à distance et sélectionnez **Propriétés**. Assurez-vous que la description indiquée dans la boîte Se connecter en utilisant, sous l'onglet Général, correspond à celle du modem que vous utilisez. Si ce n'est pas le cas, sélectionnez la description du modem qui convient.

Windows 2000

Si vous utilisez un accès réseau à distance, la configuration est peut-être incorrecte. Vérifiez votre configuration et assurez-vous que le bon port est sélectionné. Cliquez sur **Démarrer, Paramètres** et sur **Connexions réseau et accès à distance**. Assurez-vous que la description indiquée dans la boîte Se connecter en utilisant, sous l'onglet Général, correspond à celle du modem que vous utilisez. Si ce n'est pas le cas, sélectionnez la description du modem qui convient.

Windows Me, 98, 95, NT

Si vous utilisez un accès réseau à distance, la configuration ou l'installation est peut-être incorrecte. Vérifiez votre configuration et assurez-vous que le bon port est sélectionné. Double-cliquez sur **Poste de travail**. Si vous utilisez Windows Me, cliquez sur **Démarrer, Paramètres**, puis double-cliquez sur **Panneau de configuration**. Quel que soit votre système d'exploitation, double-cliquez ensuite sur **Accès réseau à distance**, cliquez avec le bouton droit de la souris sur la connexion que vous tentez d'utiliser et sélectionnez **Propriétés**. Assurez-vous que la description du modem correspond à celui que vous utilisez. Si ce n'est pas le cas, sélectionnez la description du modem qui convient.

PROBLEME : mon modem ne compose pas de numéro ou ne répond pas aux appels entrants.

Pour les problèmes d'appel et de réponse :

Solution possible

Utilisez l'adaptateur livré avec le modem ; les adaptateurs d'apparence semblable ne fournissent pas nécessairement la même tension et leur utilisation pourrait endommager le modem.

Solution possible

Le cordon téléphonique est peut-être mal raccordé au modem ou branché dans la mauvaise prise. Le cordon téléphonique doit être branché dans la prise du modem indiquée par une étiquette et directement dans la prise téléphonique murale. De préférence, utilisez le cordon téléphonique fourni avec votre modem.

Solution possible

Des périphériques peuvent se trouver entre le modem et la prise téléphonique. Aucun répartiteur de ligne, télécopieur ou autre dispositif ne doit se trouver entre le modem et la prise téléphonique murale.

Dans les entreprises

Solution possible

Vous avez peut-être raccordé le cordon téléphonique de votre modem à une ligne numérique, ce qui risque d'endommager le modem. Contactez votre administrateur système pour savoir si votre ligne téléphonique est numérique ou non. Si vous devez composer le « 9 » pour accéder aux lignes extérieures, n'oubliez pas d'ajouter un « 9 » au numéro que vous composez.

Problèmes d'appel pour les utilisateurs de messageries vocales

Solution possible

Si votre opérateur téléphonique local vous fournit un service de boîte vocale, votre tonalité changera peut-être lorsque vous aurez des messages en attente. Accédez à votre boîte vocale pour retrouver la tonalité habituelle.

PROBLEME : mon modem semble essayer de se connecter à un autre modem sans y parvenir.

Solution possible

Votre connexion est peut-être de mauvaise qualité. Tous les appels étant acheminés différemment, renouvelez votre appel.

PROBLEME : mon modem n'atteint pas une connexion Internet 56K.

Solution possible

Nos recherches ont montré que la grande majorité des lignes téléphoniques prennent en charge les connexions V.90/V.92. Le protocole V.90/V.92 permet d'atteindre des vitesses de connexion allant jusqu'à 56K. Cependant, l'état de la ligne peut affecter la vitesse d'une connexion donnée. En raison de configurations inhabituelles de la ligne téléphonique, certains utilisateurs ne seront pas en mesure de profiter pleinement de la technologie V.90/V.92. Pour obtenir une connexion V.90/V.92 :

1. Le serveur avec lequel vous essayez d'établir une connexion doit prendre en charge et fournir un signal numérique V.90/V.92. Votre FAI peut vous fournir une liste de connexions et vous renseigner sur ce que ces connexions prennent en charge actuellement.
2. La ligne téléphonique entre votre FAI et votre modem doit prendre en charge une connexion 56K et comprendre une seule conversion numérique-analogique. Le signal 56K de votre FAI doit être tout d'abord un signal numérique. Entre votre FAI et votre modem doit se trouver une conversion de signal numérique-analogique pour que votre modem puisse recevoir les données. Il doit n'y avoir qu'une conversion de signal numérique-analogique entre votre FAI et votre modem. S'il en y a plusieurs, votre vitesse de connexion passera par défaut à V.34+ (33,6 Kbits/s). Les lignes locales entre votre FAI et votre modem sont peut-être endommagées. Ces défauts peuvent empêcher les connexions ou limiter leur vitesse. Tous les appels téléphoniques sont acheminés différemment ; essayez d'établir votre connexion 56K plusieurs fois de suite. Vous pouvez tester la connexion en composant un numéro longue distance. Les lignes longue distance sont souvent moins encombrées que les lignes locales. Il est important de se souvenir que les opérateurs téléphoniques mettent régulièrement leurs systèmes à niveau. Les lignes qui ne prennent pas encore en charge la technologie 56K le feront peut-être prochainement.

3. Pour bénéficier d'une connexion V.90, le modem doit se connecter à un serveur V.90/56 Kbits/s. Deux modems 56K ne se connecteront pas à des vitesses de V.90/56K.
4. Pour bénéficier d'une connexion V.92, le modem doit se connecter à un serveur V.92. Deux modems 56K ne se connecteront pas à des vitesses de V.92/56K.

Assistance

Si votre problème n'est toujours pas réglé malgré les suggestions indiquées dans la section « Dépannage », vous pouvez obtenir des renseignements supplémentaires en consultant les ressources suivantes :

1. Visitez le site Web de U.S. Robotics
Vous trouverez la réponse à la plupart des problèmes rencontrés par les utilisateurs dans les pages Web FAQ et Dépannage consacrées à votre produit. Votre numéro de produit est 5668B. Vous en aurez peut-être besoin pour obtenir des informations sur le site Web de U.S. Robotics. Rendez-vous sur le site : <http://www.usr.com/support>
2. Contactez le service d'assistance technique de U.S. Robotics.
Nos spécialistes répondront à toutes vos questions techniques sur les modems U.S. Robotics.

Pays	Téléphone	En ligne	Horaires d'ouverture
Allemagne	0180 567 1548	germany_modemsupport@usr.com	de 8h à 18h, du lundi au vendredi
France	0825 070 693	france_modemsupport@usr.com	de 9h à 18h, du lundi au vendredi
Italie	848 80 9903	italy_modemsupport@usr.com	de 9h à 18h, du lundi au vendredi
Moyen-Orient	+44 870 844 4546	emea_modemsupport@usr.com	de 9h à 18h, du lundi au vendredi
Royaume-Uni	0870 844 4546	uk_modemsupport@usr.com	de 9h à 17h30, du lundi au vendredi

Informations légales et garantie limitée

Conformité CE

Nous, U.S. Robotics Corporation, sis au 935 National Parkway, Schaumburg, Illinois, 60173-5157, Etats-Unis, déclarons (et assumons l'entière responsabilité de cette déclaration) que le modem 56K Message Modem, Modèle 5668, auquel se rapporte la présente déclaration, est conforme aux normes ou autres documents normatifs suivants.

EN60950 : 1992, Incl. Amdt. 1-4

EN55022 : 1998

EN55024 : 1998

EN61000-3-2 : 1996/A12

EN61000-3-3 : 1995

Nous déclarons que le produit nommé ci-dessus est conforme aux spécifications essentielles et autres dispositions de la Directive 1999/5/EC.

Nous avons respecté la procédure d'établissement de conformité visée à l'article 10(3) et détaillée en annexe II de la Directive 1999/5/EC.

Déclaration de compatibilité réseau

Cet équipement a été conçu pour fonctionner correctement sur tous les réseaux RTPC de l'Union Européenne.

Cet équipement est fourni avec un connecteur RTPC adapté au pays dans lequel vous l'avez acheté. Si l'utilisateur souhaite utiliser cet équipement sur un réseau différent, il doit contacter son détaillant pour obtenir des instructions de connexion.

U.S. Robotics Corporation
935 National Parkway
Schaumburg, Illinois, 60173
Etats-Unis

Garantie limitée de U.S. Robotics Corporation

56K Message Modem

MATERIEL : U.S. Robotics garantit à l'utilisateur final (« le client ») que ce produit est dénué de défauts et vices de fabrication, dans des conditions normales d'utilisation et d'exploitation, pour la durée suivante à compter de la date d'achat auprès de U.S. Robotics ou d'un revendeur agréé :

Deux (2) ans

La seule obligation de U.S. Robotics aux termes de la présente garantie explicite est, à la discrétion et aux frais de U.S. Robotics, de réparer le produit ou la pièce défectueuse, de livrer au client une pièce ou un produit équivalent pour remplacer l'élément défectueux ou, si aucune des deux options précédentes n'est applicable, U.S. Robotics peut, à sa seule discrétion, rembourser au client le prix acquitté pour le produit défectueux. Tous les produits remplacés deviendront la propriété de U.S. Robotics. Les produits de substitution peuvent être neufs ou à l'état neuf. U.S. Robotics garantit toute pièce et tout produit réparé ou remplacé pendant quatre-vingt-dix (90) jours à compter de la date d'envoi ou pendant le reste de la période de garantie initiale, selon la période la plus longue.

LOGICIEL : U.S. Robotics garantit au client que les logiciels sous licence fonctionneront conformément aux spécifications du programme correspondant, pour une période de quatre-vingt-dix (90) jours à compter de la date d'achat auprès de U.S. Robotics ou d'un revendeur agréé. U.S. Robotics garantit que les supports contenant le logiciel sont exempts de tout défaut durant la période de garantie. Aucune mise à jour ne sera fournie. La seule obligation de U.S. Robotics aux termes de la présente garantie explicite est, à la discrétion et aux frais de U.S. Robotics, de rembourser le prix acquitté par le client pour le produit défectueux, ou de le remplacer par un logiciel conforme aux spécifications publiées par U.S. Robotics. Le client est responsable du choix du programme approprié et de la documentation associée. U.S. Robotics ne garantit ni ne déclare que ses logiciels correspondront aux besoins des clients ou fonctionneront avec du matériel ou des logiciels fournis par des tiers, que le fonctionnement des logiciels sera ininterrompu et sans erreur et que tous les défauts présents dans les logiciels seront

corrigés. Pour les produits de tiers répertoriés dans la documentation du produit ou dans les spécifications comme étant compatibles, U.S. Robotics fera le maximum pour que cette compatibilité soit effective, sauf si l'incompatibilité est due à un « bug », à un défaut du produit tiers ou à une utilisation du produit non conforme aux spécifications publiées par U.S. Robotics ou dans le manuel de l'utilisateur.

IL EST POSSIBLE QUE CE PRODUIT U.S. ROBOTICS COMPRENNE UN LOGICIEL DE TIERS OU SOIT LIVRE AVEC UN TEL LOGICIEL, DONT L'UTILISATION EST REGIE PAR UN ACCORD DE LICENCE UTILISATEUR FINAL SEPARÉ. LA PRÉSENTE GARANTIE DONNÉE PAR U.S. ROBOTICS NE COUVRE PAS LES LOGICIELS DE TIERS MENTIONNÉS PLUS HAUT. POUR LA GARANTIE APPLICABLE, VEUILLEZ VOUS REPORTER À L'ACCORD DE LICENCE UTILISATEUR CORRESPONDANT À CES LOGICIELS.

POUR OBTENIR UN SERVICE DE GARANTIE : le client doit contacter un centre d'assistance U.S. Robotics ou un centre d'assistance agréé par U.S. Robotics pendant la période de garantie applicable afin d'obtenir une autorisation de service de garantie. Une preuve d'achat datée de U.S. Robotics ou d'un revendeur agréé peut vous être demandée. Les produits renvoyés au centre U.S. Robotics doivent être accompagnés d'une autorisation préalable de U.S. Robotics et d'un numéro de RMA (Return Material Authorisation - Autorisation de retour de matériel) ou de USO (User Service Order - Numéro de service) indiqué sur le colis ; ce dernier doit être envoyé port payé et dûment emballé. Nous vous recommandons de l'assurer ou d'employer une méthode vous permettant d'effectuer un suivi du colis. U.S. Robotics n'assume aucune responsabilité en cas de perte ou de dommage tant que le produit renvoyé ne lui est pas parvenu. Le produit réparé ou remplacé sera envoyé au client, aux frais de U.S. Robotics, dans un délai de trente (30) jours suivant la réception du produit défectueux à U.S. Robotics.

U.S. Robotics ne saurait être responsable des données logicielles ou micrologicielles, des informations ou des données du client contenues, stockées ou intégrées dans le produit renvoyé à U.S. Robotics pour réparation, que le produit soit sous garantie ou non.

GARANTIES EXCLUSIVES : SI UN PRODUIT U.S. ROBOTICS NE FONCTIONNE PAS COMME L'INDIQUE LA GARANTIE, LE SEUL RECOURS PROPOSÉ AU CLIENT EN CAS DE RUPTURE DE GARANTIE EST LA RÉPARATION, LE REMPLACEMENT DU PRODUIT OU LE REMBOURSEMENT DU PRIX ACQUITTÉ, À LA DISCRETION DE U.S. ROBOTICS. DANS LA MESURE OU LA LOI LE PERMET, LES GARANTIES ET LES RECOURS PRÉCÉDEMMENT CITÉS SONT EXCLUSIFS ET REMPLACENT LES AUTRES GARANTIES, TERMES OU CONDITIONS, EXPLICITES OU IMPLICITES, DE FACTO OU DE JURE, STATUTAIRES OU AUTRES, NOTAMMENT LES GARANTIES, TERMES OU CONDITIONS DE COMMERCIALISATION, D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER, DE QUALITÉ SATISFAISANTE, DE CORRESPONDANCE À LA DESCRIPTION FOURNIE ET DE NON-INFRACTION, QUI SONT TOUS EXPRESSEMENT REJETÉS. U.S. ROBOTICS N'ASSUME NI N'AUTORISE AUCUNE PERSONNE À ASSUMER EN SON NOM TOUTE AUTRE RESPONSABILITÉ EN RAPPORT AVEC LA VENTE, L'INSTALLATION, L'ENTRETIEN OU L'UTILISATION DE SES PRODUITS.

U.S. ROBOTICS NE SAURAIT ÊTRE TENU POUR RESPONSABLE AUX TERMES DE LA PRÉSENTE GARANTIE SI LE TEST OU L'EXAMEN DU PRODUIT RÉVÈLE QUE LE DÉFAUT OU LE DYSFONCTIONNEMENT EN QUESTION N'EXISTE PAS OU A ÉTÉ PROVOQUÉ PAR UNE MAUVAISE UTILISATION, UNE NEGLIGENCE, UNE MAUVAISE INSTALLATION, UN TEST INAPPROPRIÉ, DES TENTATIVES NON AUTORISÉES D'OUVRIR, RÉPARER OU MODIFIER LE PRODUIT DE LA PART DU CLIENT OU DE TOUTE AUTRE PERSONNE. IL EN VA DE MÊME POUR TOUT DOMMAGE PROVOQUÉ PAR UN USAGE NE REPOUNDANT PAS AUX UTILISATIONS PRÉVUES, OU RESULTANT D'UN ACCIDENT, D'UN INCENDIE, D'UNE COUPURE DE COURANT, DE LA FOUDRE ET AUTRES CATASTROPHES NATURELLES.

LIMITATION DE RESPONSABILITÉ. DANS LA MESURE OU LA LOI LE PERMET, U.S. ROBOTICS REJETTE, AU NOM DE LA SOCIÉTÉ ET DE SES FOURNISSEURS, TOUTE RESPONSABILITÉ, CONTRACTUELLE OU DE DROIT CIVIL (Y COMPRIS LA NEGLIGENCE), POUR LES DOMMAGES ACCESSOIRES, INDIRECTS, PARTICULIERS OU PUNITIFS DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT, AINSI QUE TOUTE RESPONSABILITÉ DÉCOULANT DE TOUT MANQUE À GAGNER, PERTE D'ACTIVITÉ, PERTE D'INFORMATIONS OU DE DONNÉES OU AUTRE PERTE FINANCIÈRE RESULTANT DE OU LIÉE À LA VENTE, L'INSTALLATION, L'ENTRETIEN, L'UTILISATION, LES PERFORMANCES, LA PANNE OU L'INTERRUPTION DE FONCTIONNEMENT DE SES PRODUITS, MÊME SI U.S. ROBOTICS OU SES VENDEURS AGRÉÉS ONT ÉTÉ INFORMÉS DE L'ÉVENTUALITÉ DE TELS DOMMAGES. U.S. ROBOTICS LIMITE SA RESPONSABILITÉ À LA RÉPARATION, AU REMPLACEMENT OU AU REMBOURSEMENT DU PRIX ACQUITTÉ, À SA DISCRETION. CETTE LIMITATION DE RESPONSABILITÉ LIÉE AUX DOMMAGES RESTERA INCHANGÉE MÊME SI LES SOLUTIONS PROPOSÉES DANS LA PRÉSENTE S'AVÈRENT INEFFICACES.

REJET DE RESPONSABILITE : certains pays, états ou provinces n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation des garanties implicites ou la limitation de responsabilité quant aux dommages accessoires ou indirects pour certains produits fournis aux clients, ou encore la limitation de responsabilité en cas de blessure, de sorte que les limitations et exclusions énoncées ci-dessus peuvent ne pas s'appliquer à vous. Lorsque les garanties implicites ne peuvent pas être exclues dans leur intégralité, elles seront limitées à la durée de la garantie écrite applicable. Cette garantie vous confère des droits légaux spécifiques qui peuvent varier en fonction de la loi locale.

LOI APPLICABLE : la présente garantie limitée est régie par la législation de l'état de l'Illinois, Etats-Unis, à l'exception de ses conflits de principes de droit et à l'exception de la convention de l'ONU sur les contrats pour la vente internationale de biens.

U.S. Robotics Corporation
935 National Parkway
Schaumburg, Illinois, 60173
Etats-Unis

Installazione con tutti i sistemi operativi

Prima di iniziare la procedura di installazione




Prima di iniziare, si consiglia di disinstallare eventuali altri modem installati nel sistema. Consultare la documentazione fornita con il vecchio modem per ulteriori informazioni.

Annotare qui sotto il numero di serie del modem U.S. Robotics, riportato sull'etichetta bianca con il codice a barre presente sul modem e sulla sua confezione in quanto è necessario per ottenere l'assistenza del supporto tecnico.

Fase 1. Collegamento del modem al computer.



Spegnere il computer e collegare il cavo seriale al modem e al computer. La porta seriale sul retro del computer deve essere contrassegnata con COM, MODEM, RS-232, lolol o SERIAL. Non utilizzare le porte contrassegnate con AUX, GAME, LPT o PARALLEL.

Fase 2. Connessione del modem a una linea telefonica analogica e collegamento dell'alimentatore.

Inserire un'estremità del cavo telefonico fornito nella presa jack  del modem e l'altra estremità in una presa telefonica analogica a muro.



La presa telefonica utilizzata deve essere collegata a una linea telefonica analogica. Poiché molti uffici si servono di linee telefoniche DIGITALI, verificare il tipo di linea in uso. L'utilizzo di una linea telefonica digitale danneggerà il modem.

Inserire l'alimentatore nella presa jack  del modem e l'altra estremità del cavo in una presa di corrente. Collegare il ricevitore alla presa jack  del modem. Accendere il modem. Il tasto di accensione si trova sul lato del modem.



Se il LED CS non è illuminato, il modem potrebbe non essere acceso o essere collegato in modo non corretto. Assicurarsi che il modem sia acceso e che l'alimentatore sia collegato al modem e alla presa elettrica.

Fase 3. Installazione dei driver del modem.

Se si utilizza Windows 95/98

Accendere il computer. Quando l'Installazione guidata nuovo hardware rileva il modem, inserire il CD-ROM di installazione nell'unità CD-ROM. Seguire le

istruzioni sullo schermo per completare l'installazione. Se viene richiesto il percorso dell'unità CD-ROM, digitare la rispettiva lettera seguita dai due punti (D: se la lettera dell'unità è D).

Se si utilizza Windows Me

Accendere il computer. Dopo aver visualizzato un messaggio indicante che il nuovo modem è stato rilevato e installato, inserire il CD-ROM di installazione nell'unità CD-ROM. Fare clic su **Start**, selezionare **Impostazioni**, quindi fare clic su **Pannello di controllo**. Fare clic su **Visualizzare tutte le opzioni del Pannello di controllo** nell'angolo superiore sinistro della videata. Fare doppio clic sull'icona **Sistema**. Fare clic su **Gestione periferiche**. Fare clic su **+** per aggiungere il **modem**. Fare doppio clic sulla descrizione del nuovo modem, quindi selezionare la scheda **Driver**. Fare clic su **Aggiorna driver**. Selezionare **Specificare il percorso del driver (proprietà avanzate)**. Fare clic su **Avanti**. Selezionare **Unità rimovibile**. Fare clic su **Avanti**. Selezionare **U.S. Robotics 56K Message V.92**. Fare clic su **Avanti**. Fare clic su **Fine** per completare l'installazione. Fare clic su **Chiudi** nella videata U.S. Robotics 56K Message V.92. Windows rileverà ora la periferica wave per il modem voce. Selezionare **Specificare il percorso del driver (proprietà avanzate)**. Fare clic su **Avanti**. Selezionare **Unità rimovibile**. Fare clic su **Avanti**. Selezionare **Periferica audio half duplex U.S. Robotics**. Fare clic su **Avanti**. Fare clic su **Fine** per completare l'installazione.

Se si utilizza Windows NT



Per aggiungere hardware al sistema, gli utenti di Windows NT devono essere in modalità Amministratore.

Accendere il computer. Inserire il CD-ROM di installazione nell'unità CD-ROM prima di avviare il sistema. Fare clic su **Start**, selezionare **Impostazioni**, quindi fare clic su **Pannello di controllo**. Fare doppio clic su **Modem**. Quando appare la videata **Installa nuovo modem**, fare clic su **Avanti** per consentire il rilevamento del modem. Quando il modem è stato rilevato, fare clic su **Modifica**. Fare clic su **Disco driver**. Assicurarsi che il percorso dell'unità CD-ROM sia selezionato. Fare clic su **OK**. Selezionare **U.S. Robotics**. Selezionare **U.S. Robotics 56K Message V.92 (non-PnP)**. Fare clic su **OK** e quindi su **Avanti**. Fare clic su **Fine**. Nella scheda delle proprietà del modem verrà visualizzata la porta COM assegnata al modem. Fare clic su **Chiudi**. Se appare la finestra **Modifica delle impostazioni di sistema**, fare clic su **Sì** per riavviare il computer.

Se si utilizza Windows 2000



Per aggiungere hardware al sistema, gli utenti di Windows 2000 devono essere in modalità Amministratore. Il modem verrà installato automaticamente. Eseguire la procedura qui sotto per effettuare l'aggiornamento dei driver.

Accendere il computer. Dopo aver visualizzato un messaggio indicante che il nuovo modem è stato installato, inserire il CD-ROM di installazione nell'unità CD-ROM. Fare clic su **Start**, selezionare **Impostazioni**, quindi fare clic su **Pannello di controllo**. Fare doppio clic sull'icona **Sistema** e selezionare la scheda Hardware. Fare clic su **Gestione periferiche**. Fare clic su **+** per aggiungere il **modem**. Fare doppio clic sulla descrizione del nuovo modem (o su **Modem standard** se non compare una descrizione specifica), quindi selezionare la scheda Driver. Fare clic su **Aggiorna driver**. Fare clic su **Avanti**. Selezionare **Cerca un driver adatto alla periferica**. Fare clic su **Avanti**. Selezionare **Specificare un percorso**. Fare clic su **Avanti**. Selezionare Unità CD-ROM. Fare clic su **Avanti**. Selezionare **Installare un altro driver**, quindi fare clic su **Avanti**. Selezionare **U.S. Robotics 56K Message V.92**. Fare clic su **Avanti**. Verrà visualizzata la schermata Firma digitale non trovata. Fare clic su **Sì**. Fare clic su **Fine** per completare l'installazione.

Se si utilizza Windows XP



Per aggiungere hardware al sistema, gli utenti di Windows XP devono essere in modalità Amministratore. Il modem verrà installato automaticamente. Eseguire la procedura qui sotto per effettuare l'aggiornamento dei driver.

Accendere il computer. Inserire il CD-ROM di installazione nell'unità CD-ROM. Fare clic su **Start**, quindi su **Pannello di controllo**. Se non è selezionata la visuale classica, selezionarla facendo clic sull'opzione nell'angolo superiore sinistro della videata. Fare doppio clic sull'icona **Sistema** e selezionare la scheda Hardware. Fare clic su **Gestione periferiche**. Fare clic su **+** per aggiungere il **modem**. Fare doppio clic sulla descrizione del nuovo modem (o su **Modem standard** se non compare una descrizione specifica), quindi selezionare la scheda Driver. Fare clic su **Aggiorna driver**. Selezionare **Installa da posizione specifica (proprietà avanzate)**. Fare clic su **Avanti**. Selezionare **Non cercare. Selezione manuale del driver da installare**. Fare clic su **Avanti**. Fare clic su **Disco driver**. Digitare la lettera dell'unità CD-ROM seguita dai due punti (D: se la lettera dell'unità è D). Fare clic su **OK**. Selezionare la descrizione del modem, quindi fare clic su **Avanti**. Se compare un avviso indicante che il modem non ha superato il testing del logo Windows, fare clic su **Continua**. Fare clic su **Fine**.

Tutti i sistemi operativi Windows

Funzioni V.92

Si desidera installare il software ControlCenter?

Il software ControlCenter consente di configurare le impostazioni del modem V.92 e notifica automaticamente all'utente eventuali aggiornamenti disponibili relativi al codice del modem in uso.

- Per installare il software ControlCenter, espellere e reinserire il CD-ROM di installazione nell'unità CD-ROM. Se l'interfaccia del CD-ROM non compare automaticamente, fare clic su **Avvio/Start** e selezionare **Esegui**. Nella finestra di dialogo Esegui, digitare D:\setup.exe. Se l'unità CD-ROM utilizza una lettera diversa, digitare tale lettera invece di "D".
- Scegliere l'opzione **Software**, selezionare **U.S. Robotics ControlCenter**, quindi seguire le istruzioni visualizzate per installare il software ControlCenter.

Si desidera installare il software Internet Call Notification?

Internet Call Notification consente di ricevere chiamate vocali senza interrompere la connessione a Internet.

- Per installare il software Internet Call Notification, espellere e reinserire il CD-ROM di installazione nell'unità CD-ROM. Se l'interfaccia del CD-ROM non compare automaticamente, fare clic su **Avvio/Start** e selezionare **Esegui**. Nella finestra di dialogo Esegui, digitare D:\setup.exe. Se l'unità CD-ROM utilizza una lettera diversa, digitare tale lettera invece di "D".
- Scegliere l'opzione **Software**, selezionare **U.S. Robotics Internet Call Notification**, quindi seguire le istruzioni visualizzate per installare il software Internet Call Notification.



Registrazione del modem.

- Fare clic su **Support** (Supporto) dall'interfaccia del CD-ROM di installazione. Seguire le istruzioni a video per registrare il modem e visualizzare le informazioni sulla garanzia. Se l'interfaccia del CD-ROM

non comparire automaticamente, fare clic su **Avvio/Start** e selezionare **Esegui**. Nella finestra di dialogo Esegui, digitare D:\setup.exe. Se l'unità CD-ROM utilizza una lettera diversa, digitare tale lettera invece di "D". È inoltre possibile effettuare la registrazione online all'indirizzo <http://www.usr.com/productreg>.

Risoluzione di problemi

In caso di problemi, accertarsi per prima cosa che il modem sia installato correttamente.

Windows Me, 98, 95

- Fare clic su **Start, Impostazioni** e scegliere **Pannello di controllo**.
- Fare doppio clic sull'icona **Modem**. Nella videata relativa alle proprietà del modem, apparirà una descrizione del modem U.S. Robotics. Se non viene visualizzata alcuna descrizione del modem, consultare la nota al termine di questa sezione.
- Fare clic sulla scheda Diagnostica. Assicurarsi che sia selezionata la corretta porta COM (modem).
- Fare clic sul pulsante **Ulteriori informazioni**. Verrà visualizzata una serie di comandi e risposte del modem. Ciò indica che l'installazione è riuscita. Se i comandi e le risposte non vengono visualizzati, spegnere e riavviare il computer. Ripetere la procedura descritta sopra per determinare che il modem funzioni correttamente. Se si continuano a riscontrare problemi di funzionamento del modem, consultare il resto della risoluzione di problemi di questa guida.

Windows NT

Per aggiungere hardware al sistema, gli utenti di Windows NT devono essere in modalità Amministratore.

- Fare clic su **Start, Impostazioni** e scegliere **Pannello di controllo**.
- Fare doppio clic sull'icona **Modem**. Nella videata relativa alle proprietà del modem, apparirà una descrizione del modem U.S. Robotics. Se il modem non compare nell'elenco, spegnere e riavviare il computer. Ripetere la procedura di installazione per determinare che il modem funzioni correttamente. Se si continuano a riscontrare problemi di funzionamento del modem, consultare il resto della risoluzione di problemi di questa guida.

Windows 2000

Per aggiungere hardware al sistema, gli utenti di Windows 2000 devono essere in modalità Amministratore.

- Fare clic su **Start, Impostazioni** e scegliere **Pannello di controllo**.

- Fare doppio clic sull'icona **Opzioni modem e telefono**. Fare clic sulla scheda Modem. Assicurarsi che sia selezionato il nuovo modem U.S. Robotics. Se non viene visualizzata alcuna descrizione del modem, consultare la nota al termine di questa sezione.
- Fare clic sul pulsante **Proprietà**.
- Fare clic sulla scheda Diagnostica.
- Fare clic sul pulsante **Interroga modem**. Verrà visualizzata una serie di comandi e risposte del modem. Ciò indica che l'installazione è riuscita. Se i comandi e le risposte non vengono visualizzati, spegnere e riavviare il computer. Ripetere la procedura descritta sopra per determinare che il modem funzioni correttamente. Se si continuano a riscontrare problemi di funzionamento del modem, consultare il resto della risoluzione di problemi di questa guida.

Windows XP

Per aggiungere hardware al sistema, gli utenti di Windows XP devono essere in modalità Amministratore.

- Fare clic su **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
- Fare clic su **Opzioni modem e telefono**, quindi sulla scheda Modem. Appariranno una descrizione del nuovo modem U.S. Robotics e un'impostazione della porta COM. Se non viene visualizzata alcuna descrizione del modem, consultare la nota al termine di questa sezione.
- Fare clic su **Modem**, evidenziare la descrizione del nuovo modem e fare clic su **Proprietà**.
- Fare clic sulla scheda Diagnostica.
- Fare clic sul pulsante **Interroga modem**. Verrà visualizzata una serie di comandi e risposte del modem. Ciò indica che l'installazione è riuscita. Se i comandi e le risposte non vengono visualizzati, spegnere e riavviare il computer. Ripetere la procedura descritta sopra per determinare che il modem funzioni correttamente. Se si continuano a riscontrare problemi di funzionamento del modem, consultare il resto della risoluzione di problemi di questa guida.



NOTA: se il modem non compare nell'elenco e/o non viene visualizzata una serie di comandi e risposte, controllare che tutti i cavi siano collegati correttamente al computer. Se si continuano a riscontrare problemi di funzionamento del modem, consultare il resto della risoluzione di problemi di questa guida. Spegnere e riavviare il computer. Per determinare che il modem funzioni correttamente, ripetere la procedura indicata sotto il sistema operativo in uso.

Per ulteriori risoluzioni di problemi, consultare le seguenti sezioni:

PROBLEMA: il computer non riconosce il modem.

Soluzione possibile

La porta COM selezionata potrebbe essere già in uso o configurata in modo non corretto. Per funzionare correttamente, il modem deve essere collegato ad una porta seriale attivata e assegnata a una porta COM disponibile. Gran parte dei computer possiede due porte seriali assegnate rispettivamente a COM 1 e COM 2.

Windows XP, 2000

Verificare che la porta COM non sia già utilizzata da un altro modem. Fare clic su **Start, Impostazioni** (solo per Windows 2000), **Pannello di controllo**, quindi fare doppio clic su **Opzioni modem e telefono**. Fare clic sulla scheda Modem. Identificare il modem nell'elenco e verificare la porta COM utilizzata. Se un altro modem utilizza la porta COM disponibile, è possibile usare un'altra porta COM oppure disinstallare il modem precedentemente installato. Consultare la documentazione fornita con il vecchio modem per ottenere istruzioni per la disinstallazione. Quindi, verificare che le porte COM siano configurate correttamente. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona **Risorse del Computer** sul desktop. Fare clic su **Proprietà** e selezionare la scheda Hardware. Nella sezione Gestione periferiche, fare clic sul pulsante **Gestione periferiche**. Consultare **Porte (COM e LPT)**. Se si visualizzano punti esclamativi gialli o X rosse sulle porte di comunicazione, le porte COM potrebbero non essere configurate correttamente. In questo caso si consiglia di contattare il produttore del computer. È inoltre possibile che il cavo del modem esterno sia collegato a una porta seriale disattivata. Consultare il manuale del computer per informazioni su come attivare le porte COM. Solitamente tale operazione richiede la modifica delle impostazioni BIOS e talvolta anche del sistema operativo. È possibile che si debba contattare il produttore del computer per modificare le impostazioni BIOS nel caso non siano corrette.

Windows Me, 98, 95

Verificare che la porta COM non sia già utilizzata da un altro modem. Fare clic su **Avvio/Start, Impostazioni, Pannello di controllo**, quindi fare doppio clic su **Modem**. Se si utilizza Windows Me e non si visualizza questa icona, selezionare **Visualizzare tutte le opzioni del Pannello di controllo**. Se un altro modem compare nell'elenco, fare clic sulla scheda Diagnostica per visualizzare quale porta COM utilizza. Se un altro modem utilizza la porta COM disponibile, è possibile usare un'altra porta COM oppure disinstallare il modem precedentemente installato. Consultare la documentazione fornita con il vecchio modem per ottenere istruzioni per la disinstallazione. Quindi, verificare che le porte COM siano configurate correttamente. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona **Risorse del Computer** sul desktop. Fare clic su

Proprietà. Selezionare la scheda Gestione periferiche. Consultare **Porte (COM e LPT)**. Se si visualizzano punti esclamativi gialli o X rosse sulle porte di comunicazione, le porte COM potrebbero non essere configurate correttamente. In questo caso, contattare il produttore del computer per ottenere informazioni su come configurare correttamente le porte COM.

È inoltre possibile che il cavo del modem RS-232 sia collegato a una porta seriale disattivata. Consultare il manuale del computer per informazioni su come attivare le porte COM. Solitamente tale operazione richiede la modifica delle impostazioni BIOS e talvolta anche del sistema operativo. È possibile che si debba contattare il produttore del computer per modificare le impostazioni BIOS nel caso non siano corrette.

Windows NT

Fare clic su **Start, Impostazioni** e scegliere **Pannello di controllo**. Fare doppio clic su **Porte**. Verificare che la porta a cui è collegato il modem compaia nell'elenco. In caso contrario, è necessario aggiungere la porta e probabilmente attivarla nel BIOS. Consultare il manuale di Windows NT per ottenere informazioni sull'aggiunta di porte. Dopo aver aggiunto o attivato la porta, seguire le istruzioni di questa guida relative al sistema operativo in uso.

PROBLEMA: il software non riconosce il modem.

Soluzione possibile

Il software di comunicazione potrebbe non funzionare correttamente se sono state installate più versioni dello stesso software o se si sta utilizzando una versione precedente. Si consiglia di utilizzare il software di comunicazione fornito all'interno del CD-ROM di installazione del modem.

Soluzione possibile

Verificare che il modem sia collegato e acceso. In questo caso, collegare la presa di corrente a un altro apparecchio elettrico (ad esempio una lampada) per verificarne il corretto funzionamento. È necessario utilizzare l'alimentatore fornito con il modem; altri alimentatori potrebbero essere di voltaggi diversi e danneggiare il modem. Quando il modem è correttamente collegato a una presa di corrente, una presa a muro o uno scaricatore di sovratensioni, la spia CS situata nel pannello anteriore si illumina all'accensione dell'apparecchio.

Soluzione possibile

Windows XP, 2000

È probabile che nel software o in Windows non sia stato selezionato il tipo corretto di modem. Fare clic su **Start, Impostazioni** (solo Windows 2000), quindi **Pannello di controllo**. Una volta aperto il Pannello di controllo, fare clic su **Opzioni modem e telefono**. Fare clic sulla scheda Modem. Verrà visualizzato un elenco dei modem installati. In questa finestra è possibile anche aggiungere, eliminare o visualizzare le proprietà dei modem. Il modem U.S. Robotics

installato deve essere incluso nell'elenco dei modem installati. Se nessuna delle descrizioni dell'elenco corrisponde al modem U.S. Robotics in uso oppure se l'elenco è vuoto, il modem non è stato installato correttamente. Ripetere l'installazione del modem seguendo le istruzioni di questa guida relative al sistema operativo in uso.

Windows Me, 98, 95 e NT

È probabile che nel software o in Windows non sia stato selezionato il tipo corretto di modem. Fare clic su **Start, Impostazioni** e scegliere **Pannello di controllo**. Una volta aperto il Pannello di controllo, fare doppio clic su **Modem**. Verrà visualizzato un elenco dei modem installati. In questa finestra è possibile anche aggiungere, eliminare o visualizzare le proprietà dei modem. Il modem U.S. Robotics installato deve essere incluso nell'elenco dei modem installati. Se nessuna delle descrizioni dell'elenco corrisponde al modem U.S. Robotics in uso oppure se l'elenco è vuoto, il modem non è stato installato correttamente. Ripetere l'installazione del modem seguendo le istruzioni di questa guida relative al sistema operativo in uso.

Soluzione possibile

Windows XP

Se si utilizza l'Accesso remoto, è probabile che non sia stato configurato correttamente. Verificare la configurazione e accertarsi di aver selezionato la porta corretta. Fare clic su **Start, Pannello di controllo**, quindi fare doppio clic su **Connessioni di rete**. Fare doppio clic sulla descrizione della connessione di accesso remoto, quindi selezionare **Proprietà**. Verificare che la descrizione nel riquadro Connetti tramite (nella scheda Generale) corrisponda alla descrizione del modem in uso. In caso contrario, selezionare quella appropriata.

Windows 2000

Se si utilizza l'Accesso remoto, è probabile che non sia stato configurato correttamente. Verificare la configurazione e accertarsi di aver selezionato la porta corretta. Fare clic su **Start**, selezionare **Impostazioni**, quindi fare clic su **Connessioni di rete e telefoniche**. Verificare che la descrizione nel riquadro Connetti tramite (nella scheda Generale) corrisponda alla descrizione del modem in uso. In caso contrario, selezionare quella appropriata.

Windows Me, 98, 95 e NT

Se si utilizza l'Accesso remoto, è probabile che non sia stato installato o configurato correttamente. Verificare la configurazione e accertarsi di aver selezionato la porta corretta. Fare doppio clic su **Risorse del computer**. (Se si utilizza Windows Me, fare clic su **Start**, selezionare **Impostazioni**, quindi fare doppio clic su Pannello di controllo.) Fare doppio clic su **Accesso remoto**, fare clic con il pulsante destro del mouse sulla connessione che si desidera utilizzare, quindi fare clic su **Proprietà**. Accertarsi che la descrizione nella casella dei modem corrisponda alla descrizione del modem che si sta utilizzando. In caso contrario, selezionare quella appropriata.

PROBLEMA: il modem non effettua chiamate in uscita o non risponde alle chiamate in arrivo.

Problemi con le chiamate in uscita e in arrivo

Soluzione possibile

Accertarsi di utilizzare l'alimentatore fornito con il modem; altri alimentatori potrebbero essere di voltaggi diversi e danneggiare il modem.

Soluzione possibile

È possibile che il cavo telefonico collegato al modem non funzioni correttamente oppure sia collegato alla presa sbagliata. Il cavo telefonico deve essere collegato alla presa del modem contrassegnata e alla presa telefonica a muro. Se possibile, utilizzare il cavo telefonico incluso nella confezione del modem.

Soluzione possibile

È possibile che siano presenti altri dispositivi tra il modem e la presa telefonica a muro. Non devono esserci sdoppiatori di linea, fax o altri dispositivi tra il modem e la presa telefonica a muro.

Utenti aziendali

Soluzione possibile

È possibile che si sia collegato il cavo telefonico del modem a una linea digitale. Ciò potrebbe danneggiare il modem. In caso di dubbio, contattare l'amministratore del sistema telefonico per verificare se si utilizza una linea telefonica digitale. Se il sistema telefonico in uso richiede la digitazione del "9" per accedere a una linea esterna, inserire il "9" prima del numero che si sta digitando.

Problemi con le chiamate in uscita per utenti di posta vocale

Soluzione possibile

Se la compagnia telefonica utilizzata offre il servizio di posta vocale, il tono di libero potrebbe venire modificato nel caso vi siano messaggi in attesa. Scaricare i messaggi in attesa per ripristinare il normale tono di libero.

PROBLEMA: il modem sembra cercare invano di connettersi a un altro modem.

Soluzione possibile

La qualità della connessione potrebbe non essere buona. Ogni chiamata viene instradata in modo diverso, quindi riprovare ad effettuare la chiamata.

PROBLEMA: il modem non raggiunge una connessione Internet a 56K.

Soluzione possibile

Le nostre ricerche hanno dimostrato che la vasta maggioranza delle linee telefoniche è in grado di supportare connessioni V.90/V.92. Il protocollo V.90/V.92 consente velocità di connessione fino a 56K, ma le condizioni della linea possono influenzare le effettive velocità durante le singole connessioni. A causa di particolari configurazioni delle linee telefoniche, alcuni utenti potrebbero non essere in grado di usufruire a pieno della tecnologia V.90/V.92. Al fine di ottenere una connessione V.90/V.92:

1. Il server a cui ci si collega deve supportare e fornire un segnale digitale V.90/V.92. Il proprio ISP (provider di servizi Internet) potrà fornire un elenco di connessioni remote completo di informazioni relative alle funzioni da esse supportate.
2. La linea telefonica che collega provider e modem deve essere in grado di supportare una connessione a 56K e richiedere una sola conversione da analogica a digitale. Il segnale a 56K proveniente dal provider è un segnale digitale. Nel tragitto tra provider e modem si verifica una conversione di segnale da digitale ad analogico che consente al modem di ricevere i dati. È di fondamentale importanza che in questo tragitto non si verifichi più di una conversione di segnale da analogico a digitale. In caso contrario, infatti, la velocità della connessione passerà a V.34 (33,6 Kbps) per impostazione predefinita. È inoltre possibile che impedimenti sulle linee telefoniche locali che collegano provider e modem impediscano o limitino il raggiungimento delle velocità di connessione. Ogni chiamata viene instradata in modo diverso, quindi è consigliabile effettuare più tentativi per ottenere la connessione a 56K. Una modalità di verifica consiste nel connettersi a una località che richieda una chiamata interurbana: le linee interurbane, infatti, sono solitamente meno intasate di quelle locali. È inoltre importante ricordare che le compagnie telefoniche effettuano continuamente operazioni di aggiornamento dei propri sistemi. Le linee che attualmente non supportano connessioni a 56K potrebbero farlo nel prossimo futuro.
3. Per ottenere una connessione V.90, il modem deve essere connesso a un server V.90/56K. Due modem a 56K non si connettono tra loro con velocità V.90/56K.
4. Per ottenere una connessione V.92, il modem deve essere connesso a un server V.92. Due modem a 56K non si connettono tra loro con velocità V.92/56K.

Supporto tecnico

Se la sezione "Risoluzione di problemi" non ha contribuito all'eliminazione del problema, è possibile ottenere ulteriore assistenza mediante una delle seguenti risorse.

1. **Sito Web di U.S. Robotics**
La maggior parte dei problemi riscontrati dagli utenti sono trattati nelle pagine del sito Web che riportano le domande frequenti (FAQ) e la risoluzione dei problemi per un dato prodotto. Il codice di questo prodotto è 5668B. Per ricevere informazioni sul sito Web di U.S. Robotics, potrebbe essere necessario conoscere il numero del modello. Visitare la pagina <http://www.usr.com/support>
2. **Assistenza tecnica U.S. Robotics**
Gli specialisti addetti all'assistenza sono in grado di rispondere a quesiti di natura tecnica circa i modem U.S. Robotics.

Paese	Telefono	Online	Orario
Regno Unito	0870 844 4546	uk_modemsupport@usr.com	9:00 - 17:30 lunedì - venerdì
Francia	0825 070 693	france_modemsupport@usr.com	9:00 - 18:00 lunedì - venerdì
Germania	0180 567 1548	germany_modemsupport@usr.com	8:00 - 18:00 lunedì - venerdì
Italia	848 80 9903	italy_modemsupport@usr.com	9:00 - 18:00 lunedì - venerdì
Medio Oriente	+44 870 844 4546	emea_modemsupport@usr.com	9:00 - 18:00 lunedì - venerdì

Informazioni di conformità e garanzia limitata

Conformità CE

U.S. Robotics Corporation (935 National Parkway, Schaumburg, Illinois, 60173-5157, USA) dichiara sotto la propria responsabilità che il prodotto 56K Message Modem, modello 5668, a cui si riferisce questa dichiarazione, è conforme ai seguenti standard e/o ad altra documentazione normativa rilevante.

EN60950: 1992, Incl. Amdt. 1-4
EN55022: 1998
EN55024: 1998
EN61000-3-2: 1996/A12

Si dichiara che il suddetto prodotto è conforme ai requisiti essenziali e ad altre norme rilevanti della direttiva europea 1999/5/EC.

È stata seguita la procedura di accertamento di conformità citata nell'Articolo 10(3) e descritta nell'Allegato II della direttiva 1999/5/EC.

Dichiarazione di compatibilità di rete

Questo apparecchio è stato progettato per funzionare in modo corretto con tutte le reti PSTN dei Paesi appartenenti all'Unione Europea.

Il presente modem è fornito di connettore PSTN idoneo per il Paese in cui è stato acquistato. Se si necessita di utilizzare questo apparecchio su una rete diversa da quella per cui è stato acquistato, si consiglia di contattare il fornitore per ottenere assistenza sulla connessione.

U.S. Robotics Corporation
935 National Parkway
Schaumburg, Illinois, 60173
U.S.A.

Garanzia limitata di U.S. Robotics Corporation

56K Message Modem

HARDWARE: U.S. Robotics garantisce all'utente finale ("Cliente") che questo prodotto hardware è esente da difetti di fabbricazione e materiali, in normali condizioni di uso e servizio, per il seguente periodo di tempo a partire dalla data di acquisto presso U.S. Robotics o un rivenditore autorizzato:

Due (2) anni

Nel rispetto dei termini della presente garanzia espressa, U.S. Robotics si impegna, a propria discrezione e a proprie spese, a riparare il prodotto o componente difettoso, fornire al Cliente un prodotto o componente equivalente in sostituzione dell'articolo difettoso, oppure, qualora le due suddette opzioni non siano possibili, rimborsare al Cliente il prezzo di acquisto pagato per il prodotto difettoso. Tutti i prodotti sostituiti diventano di proprietà di U.S. Robotics. I prodotti sostituiti possono essere nuovi o revisionati. U.S. Robotics garantisce tutte le parti o i prodotti sostituiti o riparati per un periodo di novanta (90) giorni a partire dalla consegna, o di durata pari al periodo di garanzia rimanente, se quest'ultimo periodo è più lungo.

SOFTWARE: U.S. Robotics garantisce il corretto funzionamento dei programmi software concessi in licenza, conformemente alle specifiche dei programmi stessi, per un periodo di novanta (90) giorni a decorrere dalla data di acquisto presso U.S. Robotics o un rivenditore autorizzato. U.S. Robotics garantisce i supporti contenenti il software contro eventuali difetti durante il periodo di garanzia. Non verrà fornito alcun aggiornamento. L'unico obbligo di U.S. Robotics, secondo i termini della presente garanzia espressa, prevede (a discrezione di U.S. Robotics) il rimborso del prezzo di acquisto pagato dal Cliente per qualsiasi prodotto software difettoso o la sostituzione di eventuali supporti difettosi con software sostanzialmente conforme alle specifiche pubblicate da U.S. Robotics. Il Cliente è responsabile della scelta dei programmi applicativi adeguati e del relativo materiale di riferimento. U.S. Robotics non garantisce né dichiara, in relazione ai propri prodotti software: la conformità alle richieste del Cliente, il corretto funzionamento con dispositivi hardware o applicazioni software di altre case produttrici, il funzionamento ininterrotto e senza errori né la correzione di tutti i difetti. Per tutti i prodotti di altre case indicati come compatibili nella documentazione o nelle specifiche dei prodotti software di U.S. Robotics, U.S. Robotics farà quanto possibile per garantire la compatibilità, fatta eccezione per i casi in cui l'incompatibilità sia dovuta a un difetto del prodotto di un'altra casa o per i casi in cui il software non sia stato utilizzato in conformità alle specifiche pubblicate o alla guida utente di U.S. Robotics.

QUESTO PRODOTTO U.S. ROBOTICS PUÒ INCLUDERE SOFTWARE DI TERZI OPPURE ESSERVI ALLEGATO; L'USO DI TALI SOFTWARE È REGOLATO DA UN DISTINTO CONTRATTO DI LICENZA PER L'UTENTE FINALE. LA PRESENTE GARANZIA U.S. ROBOTICS NON SI APPLICA A TALI PRODOTTI SOFTWARE DI ALTRE CASE. FARE RIFERIMENTO AL CONTRATTO DI LICENZA PER L'UTENTE FINALE CHE REGOLA L'USO DI TALE PRODOTTO SOFTWARE PER LA RELATIVA GARANZIA.

SERVIZIO IN GARANZIA: Il Cliente deve rivolgersi a un centro di assistenza aziendale U.S. Robotics o a un centro di assistenza U.S. Robotics autorizzato entro il periodo di garanzia applicabile per ricevere l'autorizzazione al servizio in garanzia. Può essere richiesto di comprovare la data dell'acquisto presso U.S. Robotics o un rivenditore autorizzato. I prodotti restituiti al centro di assistenza aziendale U.S. Robotics devono essere preventivamente autorizzati da U.S. Robotics con un numero RMA (Autorizzazione restituzione prodotto) o USO (Ordine riparazione in assistenza) da riportare all'esterno della confezione, che dovrà essere imballata adeguatamente e inviata con spese postali pagate, possibilmente assicurando la spedizione. U.S. Robotics non si assume alcuna responsabilità per la perdita o il danneggiamento del pacco fino al momento della ricezione dell'articolo reso. L'articolo riparato o sostituito verrà rispedito al Cliente a spese di U.S. Robotics entro e non oltre trenta (30) giorni dal ricevimento del prodotto difettoso.

U.S. Robotics non è responsabile di eventuali software, firmware, informazioni o dati memorizzati del Cliente contenuti, registrati o integrati all'interno di prodotti restituiti a U.S. Robotics in riparazione, siano essi o meno in garanzia.

ESCLUSIVA DELLE GARANZIE: SE UN PRODOTTO U.S. ROBOTICS NON FUNZIONA COME DA GARANZIA, L'UNICO RIMEDIO ACCESSIBILE AL CLIENTE PER MANCATO RISPETTO DELLA GARANZIA CONSISTE NELLA RIPARAZIONE, NELLA SOSTITUZIONE O NEL RIMBORSO DEL PREZZO DI ACQUISTO PAGATO, A DISCREZIONE DI U. S. ROBOTICS. NEI LIMITI CONSENTITI DALLA LEGGE, LE SUDETTE GARANZIE E I SUDETTI RIMEDI SONO ESCLUSIVI E SOSTITUISCONO TUTTE LE ALTRE GARANZIE O CONDIZIONI, ESPRESSE O IMPLICITE, DI FATTO O AI SENSI DELLA LEGGE, STATUTARIE O DI ALTRA NATURA, COMPRESSE LE GARANZIE O LE CONDIZIONI DI COMMERCIALITÀ, IDONEITÀ A SCOPI PARTICOLARI, QUALITÀ SODDISFACENTE, CORRISPONDENZA ALLA DESCRIZIONE E NON VIOLAZIONE, RISPETTO ALLE QUALI SI DECLINA OGNI RESPONSABILITÀ. U.S. ROBOTICS NON SI ASSUME NÉ AUTORIZZA TERZI AD ASSUMERE A PROPRIO NOME ALCUNA RESPONSABILITÀ IN RELAZIONE ALLA VENDITA, ALL'INSTALLAZIONE, ALLA MANUTENZIONE O ALL'USO DEI PROPRI PRODOTTI.

U.S. ROBOTICS NON SARÀ RESPONSABILE AI FINI DELLA PRESENTE GARANZIA QUALORA I CONTROLLI E LE VERIFICHE DIMOSTRINO CHE IL DIFETTO LAMENTATO NEL PRODOTTO NON ESISTE O È STATO CAUSATO DA ABUSO, NEGLIGENZA, INSTALLAZIONI O COLLAUDO IMPROPRI, INTERVENTI DI RIPARAZIONE O MODIFICA NON AUTORIZZATI, DA PARTE DEL CLIENTE O TERZI, OPPURE DA ALTRE CAUSE CHE VANNO OLTRE L'USO PREVISTO DEL PRODOTTO, OPPURE DA INCIDENTI, INCENDI, FULMINI, INTERRUZIONI DI ALIMENTAZIONE O ALTRI EVENTI DI FORZA MAGGIORE.

LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ. FATTE SALVE LE DISPOSIZIONI PREVISTE DALLA LEGGE, U.S. ROBOTICS E I SUOI FORNITORI NON POTRANNO ESSERE RITENUTI RESPONSABILI PER INADEMPIMENTO O ATTO ILLECITO, COMPRESA LA NEGLIGENZA, DI QUALSIASI DANNO CONSEGUENZIALE, INDIRETTO, SPECIFICO O PUNITIVO DI QUALSIASI TIPO O DELLA PERDITA DI INTROITI, PROFITTI O AFFARI, DELLA PERDITA DI INFORMAZIONI O DATI O DI ALTRE PERDITE FINANZIARIE DOVUTE O COLLEGATE ALLA VENDITA, ALL'INSTALLAZIONE, ALLA MANUTENZIONE, ALL'USO, ALLE PRESTAZIONI, AL GUASTO O ALL'INTERRUZIONE DI SERVIZIO DEI SUOI PRODOTTI, ANCHE QUALORA U.S. ROBOTICS O UNO DEI SUOI RIVENDITORI AUTORIZZATI SIA STATO AVVERTITO DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI. LA RESPONSABILITÀ DI U.S. ROBOTICS È LIMITATA ALLA RIPARAZIONE, ALLA SOSTITUZIONE O AL RIMBORSO DEL PREZZO DI ACQUISTO DEL PRODOTTO, A SUA DISCREZIONE. QUESTA LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ PER DANNI NON VIENE MODIFICATA QUALORA I RIMEDI DESCRITTI NON CONSEGUANO IL LORO SCOPO FONDAMENTALE.

LIMITAZIONE DELLA GARANZIA: Alcuni Paesi o regioni non autorizzano l'esclusione o la limitazione delle garanzie implicite o la limitazione dei danni incidentali o consequenziali per certi prodotti forniti ai consumatori o la limitazione della responsabilità per danni fisici, pertanto le suddette limitazioni potrebbero non essere applicabili al caso specifico. Nei casi in cui le garanzie implicite non possono essere escluse completamente, queste sono limitate alla durata della garanzia scritta consentita. Questa garanzia conferisce all'acquirente diritti legali specifici che potranno variare in base alle leggi locali in vigore.

LEGGE APPLICABILE: La presente garanzia limitata è soggetta alle leggi in vigore nello stato dell'Illinois, Stati Uniti, esclusi i relativi principi sui conflitti di legge e l'applicazione della Convenzione delle Nazioni Unite sui Contratti sulla Vendita Internazionale di Beni.

U.S. Robotics Corporation
935 National Parkway
Schaumburg, Illinois, 60173
U.S.A.

Installation für alle Betriebssysteme

Vorbereitung der Installation




Wir empfehlen Ihnen, vor der Installation sämtliche anderen Modems in Ihrem System zu deinstallieren. Befolgen Sie hierzu die Anweisungen in der Dokumentation Ihres Modems.

Notieren Sie die Seriennummer Ihres neuen U.S. Robotics Modems (diese befindet sich auf dem weißen Strichcode-Aufkleber auf dem Modem sowie auf der Verpackung im Feld unter "SERIAL NUMBER"). Diese Nummer benötigen Sie, wenn Sie sich an unsere Support-Abteilung wenden.

Schritt 1: Anschluss des Modems an den Computer



Fahren Sie Ihren Computer herunter und schließen Sie das serielle Kabel an das Modem und den Computer an. Der serielle Anschluss auf der Rückseite Ihres Computers ist durch die Bezeichnung COM, MODEM, RS-232, lolol oder SERIAL gekennzeichnet. Verwenden Sie nicht die Anschlüsse AUX, GAME, LPT oder PARALLEL.

Schritt 2: Anschluss des Modems an eine analoge Telefonleitung und an die Stromversorgung

Stecken Sie ein Ende des mitgelieferten Telefonkabels in die  Buchse des Modems und das andere Ende in einen analogen Telefonanschluss.



Bei der Telefonbuchse muss es sich um einen Anschluss für eine analoge Telefonleitung handeln. Die meisten Bürotelefone sind über DIGITALE Leitungen verbunden. Überprüfen Sie, welche Art Telefonleitung Sie haben. Bei Verwendung einer digitalen Telefonleitung wird das Modem beschädigt.

Stecken Sie ein Ende des Netzkabels  in die Buchse des Modems und das andere Ende in eine Netzsteckdose. Schließen Sie Ihre  Kopfhörer an die Buchse des Modems an. Schalten Sie das Modem ein. Der Einschaltknopf befindet sich an der Seite des Modems.



Wenn die CS-Leuchte nicht aufleuchtet, ist das Modem möglicherweise nicht eingeschaltet oder nicht korrekt angeschlossen. Stellen Sie sicher, dass das Modem eingeschaltet und das Stromkabel ordnungsgemäß am Modem und der Steckdose angeschlossen ist.

Schritt 3: Installation der Modemtreiber

Unter Windows 95/98:

Schalten Sie Ihren Computer ein. Nachdem der Hardware-Assistent Ihr Modem erkannt hat, legen Sie die Installations-CD in Ihr CD-ROM-Laufwerk ein. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm, bis die Installation abgeschlossen ist. Wenn Sie aufgefordert werden, die Position Ihres CD-ROM-Laufwerks anzugeben, geben Sie den Laufwerksbuchstaben des CD-ROM-Laufwerks gefolgt von einem Doppelpunkt ein (z. B. D:, wenn Ihr Laufwerksbuchstabe D ist).

Unter Windows Me:

Schalten Sie Ihren Computer ein. Wenn eine Meldung angezeigt wird, dass Ihr neues Modem erkannt und installiert wurde, legen Sie die Installations-CD in Ihr CD-ROM-Laufwerk ein. Klicken Sie auf **Start**, wählen Sie **Einstellungen** und klicken Sie auf **Systemsteuerung**. Wählen Sie in der oberen linken Ecke des Dialogfelds die Option zum Anzeigen aller Systemsteuerungsoptionen. Doppelklicken Sie auf das Symbol **System**. Klicken Sie auf **Geräte-Manager**. Blenden Sie die **Modems** ein, indem Sie auf das Pluszeichen (+) klicken. Doppelklicken Sie auf die Beschreibung Ihres neuen Modems und klicken Sie dann auf die Registerkarte "Treiber". Klicken Sie auf **Aktualisieren**. Wählen Sie **Position des Treibers angeben (Erweitert)**. Klicken Sie auf **Weiter**. Wählen Sie die Option für **Wechselmedien**. Klicken Sie auf **Weiter**. Wählen Sie **U.S. Robotics 56K Message V.92**. Klicken Sie auf **Weiter**. Klicken Sie auf **Fertig stellen**, um die Installation abzuschließen. Klicken Sie im Dialogfeld "U.S. Robotics 56K Message V.92" auf **Schließen**. Windows sucht jetzt das Wave-Gerät für Voice-Modems. Wählen Sie **Position des Treibers angeben (Erweitert)**. Klicken Sie auf **Weiter**. Wählen Sie die Option für **Wechselmedien**. Klicken Sie auf **Weiter**. Wählen Sie **U.S. Robotics Half-Duplex Audio Device**. Klicken Sie auf **Weiter**. Klicken Sie auf **Fertig stellen**, um die Installation abzuschließen.

Unter Windows NT:



Benutzer von Windows NT müssen sich im Administratormodus befinden, um die neue Hardware ordnungsgemäß hinzufügen zu können.

Schalten Sie Ihren Computer ein. Legen Sie die Installations-CD in Ihr CD-ROM-Laufwerk ein, bevor Sie sich anmelden. Klicken Sie auf **Start**, wählen Sie **Einstellungen** und klicken Sie auf **Systemsteuerung**. Doppelklicken Sie auf **Modems**. Klicken Sie im Dialogfeld "Neues Modem installieren" auf **Weiter**, damit Windows Ihr neues Modem sucht. Nachdem das Modem erkannt wurde, klicken Sie auf **Ändern**. Klicken Sie auf **Datenträger**. Stellen Sie sicher, dass die Position Ihres CD-ROM-Laufwerks ausgewählt ist. Klicken Sie erneut auf **OK**.

Wählen Sie **U.S. Robotics**. Wählen Sie **U.S. Robotics 56K Message V.92 (non-PnP)**. Klicken Sie auf **OK** und dann auf **Weiter**. Klicken Sie auf **Fertig stellen**. Auf der Registerkarte für die Eigenschaften der Modems wird der COM-Anschluss angezeigt, der dem Modem zugewiesen wurde. Klicken Sie auf **Schließen**. Wenn das Fenster "Geänderte Systemeinstellungen" angezeigt wird, klicken Sie auf **Ja**, um Ihren Computer neu zu starten.

Unter Windows 2000:



Benutzer von Windows 2000 müssen sich im Administratormodus befinden, um die neue Hardware ordnungsgemäß hinzufügen zu können. Ihr Modem wird automatisch installiert. Folgen Sie den im Folgenden beschriebenen Anweisungen, um die Treiber zu aktualisieren.

Schalten Sie Ihren Computer ein. Wenn eine Meldung angezeigt wird, dass Ihr neues Modem installiert wurde, legen Sie die Installations-CD in Ihr CD-ROM-Laufwerk ein. Klicken Sie auf **Start**, wählen Sie **Einstellungen** und klicken Sie auf **Systemsteuerung**. Doppelklicken Sie auf das Symbol **System**. Klicken Sie auf die Registerkarte "Hardware". Klicken Sie auf **Geräte-Manager**. Blenden Sie die **Modems** ein, indem Sie auf das Pluszeichen (+) klicken. Doppelklicken Sie auf die Beschreibung Ihres neuen Modems bzw. auf **Standardmodem**, falls keine spezifische Beschreibung vorhanden ist, und klicken Sie auf die Registerkarte "Treiber". Klicken Sie auf **Aktualisieren**. Klicken Sie auf **Weiter**. Wählen Sie **Nach einem passenden Treiber für das Gerät suchen**. Klicken Sie auf **Weiter**. Wählen Sie **Andere Quelle angeben**. Klicken Sie auf **Weiter**. Wählen Sie CD-ROM-Laufwerk. Klicken Sie auf **Weiter**. Wählen Sie die Option **Einen der anderen Treiber installieren** und klicken Sie auf **Weiter**. Wählen Sie **U.S. Robotics 56K Message V.92**. Klicken Sie auf **Weiter**. Möglicherweise wird die Meldung "Digitale Signatur nicht gefunden" angezeigt. Klicken Sie auf **Yes (Ja)**. Klicken Sie auf **Fertig stellen**, um die Installation abzuschließen.

Unter Windows XP:



Benutzer von Windows XP müssen sich im Administratormodus befinden, um die neue Hardware ordnungsgemäß hinzufügen zu können. Ihr Modem wird automatisch installiert. Folgen Sie den im Folgenden beschriebenen Anweisungen, um die Treiber zu aktualisieren.

Schalten Sie Ihren Computer ein. Legen Sie die Installations-CD in Ihr CD-ROM-Laufwerk ein. Klicken Sie auf **Start** und **Systemsteuerung**. Wenn Sie sich nicht in der klassischen Ansicht befinden, wechseln Sie zu dieser, indem Sie links oben im Dialogfeld auf "Zur klassischen Ansicht wechseln" klicken. Doppelklicken Sie auf das Symbol **System**. Klicken Sie auf die Registerkarte "Hardware". Klicken Sie auf **Geräte-Manager**. Blenden Sie die **Modems** ein, indem Sie auf das

Pluszeichen (+) klicken. Doppelklicken Sie auf die Beschreibung Ihres neuen Modems bzw. auf **Standardmodem**, falls keine spezifische Beschreibung vorhanden ist, und klicken Sie auf die Registerkarte "Treiber". Klicken Sie auf **Aktualisieren**. Wählen Sie **Software von einer Liste oder bestimmten Quelle installieren (für fortgeschrittene Benutzer)**. Klicken Sie auf **Weiter**. Wählen Sie die Option **Nicht suchen, sondern den zu installierenden Treiber selbst wählen**. Klicken Sie auf **Weiter**. Klicken Sie auf **Datenträger**. Geben Sie den Laufwerksbuchstaben Ihres CD-ROM-Laufwerks gefolgt von einem Doppelpunkt ein (z. B. D:, wenn Ihr Laufwerksbuchstabe D ist). Klicken Sie erneut auf **OK**. Wählen Sie die Beschreibung Ihres Modems und klicken Sie auf **Weiter**. Wenn eine Warnmeldung angezeigt wird, die besagt, dass dieses Modem den Logo-Test nicht bestanden hat, klicken Sie auf **Trotzdem Fortsetzen**. Klicken Sie auf **Fertig stellen**.

Alle Windows-Betriebssysteme:

V.92-Funktionen

Möchten Sie die ControlCenter-Software installieren?

Mit der ControlCenter-Software können Sie die Einstellungen Ihres neuen V.92-Modems konfigurieren und werden automatisch über alle Updates für Ihren Modem-Code informiert.

- Um die ControlCenter-Software zu installieren, werfen Sie die Installations-CD aus und legen Sie sie dann erneut in Ihr CD-ROM-Laufwerk ein. Falls die Installations-CD nicht automatisch ausgeführt wird, klicken Sie auf **Start** und dann auf **Ausführen**. Geben Sie *D:\setup.exe* in das Dialogfeld Ausführen ein. Wenn Ihr CD-ROM-Laufwerk einen anderen Buchstaben verwendet, geben Sie diesen anstelle von D ein.
- Klicken Sie auf **Software**, wählen Sie **U.S. Robotics ControlCenter** und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um die ControlCenter-Software zu installieren.

Möchten Sie die Internet Call Notification-Software (Internet-Anrufbenachrichtigung) installieren?

Mit der Internet-Anrufbenachrichtigung können Sie einen Telefonanruf entgegennehmen, ohne Ihre Internet-Verbindung beenden zu müssen.

- Um die Internet-Anrufbenachrichtigungs-Software zu installieren, werfen Sie die Installations-CD aus und legen Sie sie dann erneut in Ihr CD-ROM-Laufwerk ein. Falls die Installations-CD nicht automatisch ausgeführt wird, klicken Sie auf **Start** und dann auf **Ausführen**. Geben Sie *D:\setup.exe* in das Dialogfeld Ausführen ein. Wenn Ihr CD-ROM-Laufwerk einen anderen Buchstaben verwendet, geben Sie diesen anstelle von D ein.
- Klicken Sie auf **Software**, wählen Sie **U.S. Robotics Internet Call Notification** und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um die Internet-Anrufbenachrichtigungs-Software zu installieren.



Registrieren Sie Ihr Modem.

- Klicken Sie auf dem beim Start der Installations-CD angezeigten Bildschirm auf die **Support**-Verknüpfung. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um Ihr Modem zu registrieren und die Garantieinformationen anzuzeigen. Falls die Installations-CD nicht automatisch ausgeführt wird, klicken Sie auf **Start** und dann auf **Ausführen**. Geben Sie *D:\setup.exe* in das Dialogfeld Ausführen ein. Wenn Ihr CD-ROM-Laufwerk einen anderen Buchstaben verwendet, geben Sie diesen anstelle von D ein. Sie können sich auch online unter folgender Adresse registrieren:
<http://www.usr.com/productreg>.

Fehlerbehebung

Falls Sie Schwierigkeiten mit Ihrem Modem haben, vergewissern Sie sich zunächst, dass es richtig installiert ist.

Windows Me, 98, 95

- Klicken Sie auf **Start**, wählen Sie **Einstellungen** und klicken Sie auf **Systemsteuerung**.
- Doppelklicken Sie auf das Symbol **Modems**. Im Fenster für die Modemeigenschaften sollte eine Beschreibung des neuen U.S. Robotics-Modems angezeigt werden. Wenn Sie keine Beschreibung Ihres Modems sehen, lesen Sie den Hinweis am Ende dieses Abschnitts.
- Klicken Sie auf die Registerkarte "Diagnose". Stellen Sie sicher, dass der korrekte COM-Anschluss (Modem) ausgewählt ist.

- Klicken Sie auf die Schaltfläche **Details**. Daraufhin sollte eine Reihe von Befehlen und Antworten vom Modem kommen. Das bedeutet, dass die Installation erfolgreich war. Wenn keine Befehle und Antworten erscheinen, fahren Sie den Computer herunter und starten Sie ihn erneut. Um zu überprüfen, ob Ihr Modem ordnungsgemäß funktioniert, wiederholen Sie die oben beschriebenen Schritte. Funktioniert das Modem immer noch nicht, lesen Sie die zusätzlichen Themen zur Fehlerbehebung weiter unten.

Windows NT

Benutzer von Windows NT müssen sich im Administratormodus befinden, um die neue Hardware ordnungsgemäß hinzufügen zu können.

- Klicken Sie auf **Start**, wählen Sie **Einstellungen** und klicken Sie auf **Systemsteuerung**.
- Doppelklicken Sie auf das Symbol **Modems**. Im Fenster für die Modemeigenschaften sollte eine Beschreibung des neuen U.S. Robotics-Modems angezeigt werden. Wenn Ihr Modem nicht aufgeführt wird, fahren Sie den Computer herunter und starten Sie ihn erneut. Um zu überprüfen, ob Ihr Modem ordnungsgemäß funktioniert, installieren Sie es erneut. Funktioniert das Modem immer noch nicht, lesen Sie die zusätzlichen Themen zur Fehlerbehebung weiter unten.

Windows 2000

Benutzer von Windows 2000 müssen sich im Administratormodus befinden, um die neue Hardware ordnungsgemäß hinzufügen zu können.

- Klicken Sie auf **Start**, wählen Sie **Einstellungen** und klicken Sie auf **Systemsteuerung**.
- Doppelklicken Sie auf das Symbol **Telefon- und Modemoptionen**. Klicken Sie auf die Registerkarte Modems. Stellen Sie sicher, dass Ihr neues U.S. Robotics Modem ausgewählt ist. Wenn Sie keine Beschreibung Ihres Modems sehen, lesen Sie den Hinweis am Ende dieses Abschnitts.
- Klicken Sie auf die Schaltfläche **Eigenschaften**.
- Klicken Sie auf die Registerkarte "Diagnose".
- Klicken Sie auf die Schaltfläche **Modem abfragen**. Daraufhin sollte eine Reihe von Befehlen und Antworten vom Modem kommen. Das bedeutet, dass die Installation erfolgreich war. Wenn keine Befehle und Antworten erscheinen, fahren Sie den Computer herunter und starten Sie ihn erneut. Um zu überprüfen, ob Ihr Modem ordnungsgemäß funktioniert, wiederholen Sie die oben beschriebenen Schritte. Funktioniert das Modem immer noch nicht, lesen Sie die zusätzlichen Themen zur Fehlerbehebung weiter unten.

Windows XP

Benutzer von Windows XP müssen sich im Administratormodus befinden, um die neue Hardware ordnungsgemäß hinzuzufügen zu können.

- Klicken Sie auf **Start** und wählen Sie **Systemsteuerung**.
- Klicken Sie auf **Telefon- und Modemoptionen** und wählen Sie die Registerkarte "Modems". Es sollte eine Beschreibung Ihres neuen U.S. Robotics Modems sowie dessen COM-Anschluss angezeigt werden. Wenn Sie keine Beschreibung Ihres Modems sehen, lesen Sie den Hinweis am Ende dieses Abschnitts.
- Klicken Sie auf **Modem**, markieren Sie die Beschreibung des neuen Modems und klicken Sie auf **Eigenschaften**.
- Klicken Sie auf die Registerkarte "Diagnose".
- Klicken Sie auf die Schaltfläche **Modem abfragen**. Daraufhin sollte eine Reihe von Befehlen und Antworten vom Modem kommen. Das bedeutet, dass die Installation erfolgreich war. Wenn keine Befehle und Antworten erscheinen, fahren Sie den Computer herunter und starten Sie ihn erneut. Um zu überprüfen, ob Ihr Modem ordnungsgemäß funktioniert, wiederholen Sie die oben beschriebenen Schritte. Funktioniert das Modem immer noch nicht, lesen Sie die zusätzlichen Themen zur Fehlerbehebung weiter unten.



HINWEIS: Wenn Ihr Modem nicht aufgeführt wird und/oder keine Abfolge von Befehlen und Antworten erscheint, überprüfen Sie, ob alle Kabel ordnungsgemäß an den Computer angeschlossen sind.

Funktioniert das Modem immer noch nicht, lesen Sie die zusätzlichen Themen zur Fehlerbehebung weiter unten. Fahren Sie Ihren Computer herunter und starten Sie ihn neu. Um zu überprüfen, ob Ihr Modem ordnungsgemäß funktioniert, wiederholen Sie die für Ihr jeweiliges Betriebssystem aufgeführten Schritte.

Zusätzliche Hilfe zu häufig auftretenden Problemen finden Sie unter den folgenden Themen:

PROBLEM: Mein Computer erkennt das Modem nicht.

Lösungsvorschlag:

Sie verwenden möglicherweise einen COM-Anschluss, der bereits belegt oder nicht ordnungsgemäß konfiguriert ist. Damit das Modem ordnungsgemäß funktioniert, muss es an einen aktivierten seriellen Anschluss angeschlossen sein, der einem freien COM-Anschluss zugewiesen ist. Die meisten Computer verfügen über zwei serielle Anschlüsse, die COM 1 bzw. COM 2 zugewiesen sind.

Windows XP, 2000

Stellen Sie sicher, dass Ihr COM-Anschluss nicht bereits durch ein anderes Modem belegt wird. Klicken Sie auf **Start, Einstellungen** (nur Windows 2000) und **Systemsteuerung** und doppelklicken Sie auf **Telefon- und Modemoptionen**. Klicken Sie auf die Registerkarte Modems. Suchen Sie ein aufgeführtes Modem und überprüfen Sie, welchen COM-Anschluss dieses verwendet. Wenn der verfügbare COM-Anschluss bereits durch ein früheres Modem belegt ist, können Sie entweder einen anderen COM-Anschluss verwenden oder das zuvor installierte Modem deinstallieren. Anweisungen zur Deinstallation finden Sie im Handbuch des jeweiligen Modems. Prüfen Sie dann, ob Ihre COM-Anschlüsse ordnungsgemäß konfiguriert sind. Klicken Sie auf dem Desktop mit der rechten Maustaste auf das Symbol **Arbeitsplatz**. Klicken Sie auf **Eigenschaften**. Klicken Sie auf die Registerkarte "Hardware". Klicken Sie im Abschnitt "Geräte-Manager" auf die Schaltfläche **Geräte-Manager**. Blenden Sie die Einträge unter **Anschlüsse** (COM und LPT) ein. Wenn die Kommunikationsanschlüsse durch ein gelbes Ausrufezeichen oder rotes X markiert sind, sind sie möglicherweise nicht korrekt konfiguriert. In diesem Fall wenden Sie sich an den Hersteller Ihres Computers. U. U. haben Sie auch das Kabel Ihres externen Modems mit einem deaktivierten seriellen Anschluss verbunden. Informationen über das Aktivieren von COM-Anschlüssen finden Sie im Handbuch zu Ihrem Computer. Dies erfordert in der Regel ein Ändern der BIOS-Einstellungen und möglicherweise auch des Betriebssystems. Wenn die BIOS-Einstellungen nicht korrekt sind, müssen Sie sich eventuell an den Hersteller Ihres Computers wenden, um diese zu ändern.

Windows Me, 98, 95

Stellen Sie sicher, dass Ihr COM-Anschluss nicht bereits durch ein anderes Modem belegt wird. Klicken Sie auf **Start, Einstellungen** und **Systemsteuerung** und doppelklicken Sie auf **Modems**. Wenn dieses Symbol unter Windows Me nicht erscheint, stellen Sie sicher, dass die Option zum Anzeigen aller Systemsteuerungsoptionen ausgewählt ist. Suchen Sie nach einem anderen aufgeführten Modem; wenn eines vorhanden ist, klicken Sie auf die Registerkarte "Diagnose", um festzustellen, welchen COM-Anschluss dieses Modem verwendet. Wenn der verfügbare COM-Anschluss bereits durch ein früheres Modem belegt ist, können Sie entweder einen anderen COM-Anschluss verwenden oder das zuvor installierte Modem deinstallieren. Anweisungen zur Deinstallation finden Sie im Handbuch des jeweiligen Modems. Prüfen Sie dann, ob Ihre COM-Anschlüsse ordnungsgemäß konfiguriert sind. Klicken Sie auf dem Desktop mit der rechten Maustaste auf das Symbol **Arbeitsplatz**. Klicken Sie auf **Eigenschaften**. Klicken Sie auf die Registerkarte "Geräte-Manager". Blenden Sie die Einträge unter **Anschlüsse (COM und LPT)** ein. Wenn die COM-Anschlüsse durch ein gelbes Ausrufezeichen oder rotes X markiert sind, sind sie möglicherweise nicht korrekt konfiguriert. Wenn Sie nicht sicher sind, wie Ihre COM-Anschlüsse korrekt konfiguriert werden, wenden Sie sich an den Hersteller Ihres Computers.

U. U. haben Sie auch Ihr RS-232-Modemkabel mit einem deaktivierten seriellen Anschluss verbunden. Informationen über das Aktivieren von COM-Anschlüssen finden Sie im Handbuch zu Ihrem Computer. Dies erfordert in der Regel ein Ändern der BIOS-Einstellungen und möglicherweise auch des Betriebssystems. Wenn die BIOS-Einstellungen nicht korrekt sind, müssen Sie sich eventuell an den Hersteller Ihres Computers wenden, um diese zu ändern.

Windows NT

Klicken Sie auf **Start**, wählen Sie **Einstellungen** und klicken Sie auf **Systemsteuerung**. Doppelklicken Sie auf **Anschlüsse**. Stellen Sie sicher, dass der Anschluss, an den Sie das Modem anschließen, in der Liste aufgeführt wird. Erscheint der Anschluss nicht in der Liste, muss er hinzugefügt und möglicherweise im BIOS aktiviert werden. Informationen über das Hinzufügen von Anschlüssen finden Sie in Ihrem Windows NT-Handbuch. Nachdem Sie den Anschluss hinzugefügt bzw. aktiviert haben, folgen Sie den weiter oben angegebenen Anweisungen für Ihr jeweiliges Betriebssystem.

PROBLEM: Meine Software erkennt das Modem nicht.

Lösungsvorschlag:

Ihre Kommunikationssoftware funktioniert möglicherweise nicht richtig, wenn Sie mehr als eine Version der Software installiert haben oder eine ältere Version verwenden. Sie sollten unbedingt die auf der Installations-CD enthaltene Kommunikationssoftware verwenden, die im Lieferumfang Ihres Modems enthalten ist.

Lösungsvorschlag:

Stellen Sie sicher, dass Ihr Modem angeschlossen und eingeschaltet ist. Ist dies der Fall, überprüfen Sie die Steckdose, indem Sie ein anderes Gerät (z. B. eine Lampe) anschließen, um sicherzugehen, dass Strom an das Gerät abgegeben wird. Sie müssen die mit Ihrem Modem gelieferten Kabel verwenden; andere, ähnlich aussehende Kabel gelten u. U. für andere Spannungsbereiche und können Ihr Modem beschädigen. Wenn Ihr Modem ordnungsgemäß an die Stromversorgung angeschlossen wurde (ggf. über Verlängerungskabel oder Überspannungsschutz) und eingeschaltet ist, leuchtet das CS-Licht an der Vorderseite.

Lösungsvorschlag:

Windows XP, 2000

Eventuell haben Sie in Ihrer Software oder in Windows nicht den richtigen Modemtyp gewählt. Klicken Sie auf **Start**, **Einstellungen** (nur Windows 2000) und **Systemsteuerung**. Doppelklicken Sie in der Systemsteuerung auf **Telefon- und Modemoptionen**. Klicken Sie auf die Registerkarte Modems. Hier wird eine Liste der installierten Modems angezeigt. In diesem Fenster können Sie auch Modems hinzufügen und entfernen oder sich die Eigenschaften der Modems

ansehen. Das von Ihnen installierte U.S. Robotics-Modem müsste in der Liste installierter Modems erscheinen. Entspricht keine der Modembeschreibungen Ihrem U.S. Robotics-Modem oder sind überhaupt keine Modems aufgelistet, ist Ihr Modem nicht korrekt installiert. Installieren Sie Ihr Modem erneut, indem Sie den Angaben dieser Bedienungsanleitung für Ihr jeweiliges Betriebssystem folgen.

Windows Me, 98, 95, NT

Eventuell haben Sie in Ihrer Software oder in Windows nicht den richtigen Modemtyp gewählt. Klicken Sie auf **Start**, wählen Sie **Einstellungen** und klicken Sie auf **Systemsteuerung**. Wenn die Systemsteuerung angezeigt wird, doppelklicken Sie auf **Modems**. Hier wird eine Liste der installierten Modems angezeigt. In diesem Fenster können Sie auch Modems hinzufügen und entfernen oder sich die Eigenschaften der Modems ansehen. Das von Ihnen installierte U.S. Robotics-Modem müsste in der Liste installierter Modems erscheinen. Entspricht keine der Modembeschreibungen Ihrem U.S. Robotics-Modem oder sind überhaupt keine Modems aufgelistet, ist Ihr Modem nicht korrekt installiert. Installieren Sie Ihr Modem erneut, indem Sie den Angaben dieser Bedienungsanleitung für Ihr jeweiliges Betriebssystem folgen.

Lösungsvorschlag:

Windows XP

Wenn Sie das DFÜ-Netzwerk verwenden, ist dieses vielleicht nicht korrekt konfiguriert. Überprüfen Sie die Konfiguration und stellen Sie sicher, dass der richtige Anschluss ausgewählt ist. Klicken Sie auf **Start**, **Systemsteuerung** und doppelklicken Sie auf **Netzwerkverbindungen**. Doppelklicken Sie auf die Beschreibung der DFÜ-Verbindung und wählen Sie **Eigenschaften**. Stellen Sie sicher, dass die Beschreibung im Feld Verbindung herstellen über: (Registerkarte "Allgemein") dem Modem entspricht, das Sie verwenden. Sollte dies nicht der Fall sein, wählen Sie die korrekte Modembeschreibung aus.

Windows 2000

Wenn Sie das DFÜ-Netzwerk verwenden, ist dieses vielleicht nicht korrekt konfiguriert. Überprüfen Sie die Konfiguration und stellen Sie sicher, dass der richtige Anschluss ausgewählt ist. Klicken Sie auf **Start**, wählen Sie **Einstellungen** und klicken Sie auf **Netzwerk und DFÜ-Verbindungen**. Stellen Sie sicher, dass die Beschreibung im Feld Verbindung herstellen über: (Registerkarte "Allgemein") dem Modem entspricht, das Sie verwenden. Sollte dies nicht der Fall sein, wählen Sie die korrekte Modembeschreibung aus.

Windows Me, 98, 95, NT

Wenn Sie ein DFÜ-Netzwerk verwenden, ist dieses möglicherweise nicht korrekt installiert oder konfiguriert. Überprüfen Sie die Konfiguration und stellen Sie sicher, dass der richtige Anschluss ausgewählt ist. Doppelklicken Sie auf **Arbeitsplatz**. Wenn Sie Windows Me verwenden, klicken Sie auf **Start**, wählen

Sie **Einstellungen** und doppelklicken Sie auf **Systemsteuerung**. Unter allen Betriebssystemen doppelklicken Sie dann auf **DFÜ-Netzwerk**. Anschließend klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Verbindung, die Sie verwenden möchten, und wählen **Eigenschaften**. Überprüfen Sie, ob die Beschreibung im Modemfeld der Beschreibung Ihres Modems entspricht. Sollte dies nicht der Fall sein, wählen Sie die korrekte Modembeschreibung aus.

PROBLEM: Mein Modem stellt keine externen Verbindungen her oder nimmt keine eingehenden Anrufe entgegen.

Probleme mit dem Wählen und Antworten

Lösungsvorschlag:

Stellen Sie sicher, dass Sie die mit Ihrem Modem gelieferten Kabel verwenden; andere, ähnlich aussehende Kabel gelten u. U. für andere Spannungsbereiche und können Ihr Modem beschädigen.

Lösungsvorschlag:

Möglicherweise ist ein fehlerhaftes Telefonkabel an das Modem angeschlossen oder Sie haben das Telefonkabel in die falsche Buchse gesteckt. Das Telefonkabel sollte in die Telefonbuchse des Modems und in den Telefonanschluss gesteckt werden. Verwenden Sie nach Möglichkeit das mitgelieferte Telefonkabel.

Lösungsvorschlag:

Möglicherweise sind Geräte zwischen das Modem und den Telefonanschluss geschaltet. Es dürfen sich keine Verteiler, Faxgeräte oder anderen Geräte zwischen dem Modem und dem Telefonanschluss befinden.

Verwendung im Büro

Lösungsvorschlag:

Möglicherweise haben Sie das Telefonkabel Ihres Modems an eine digitale Leitung angeschlossen. Dadurch kann Ihr Modem beschädigt werden. Wenden Sie sich an den Administrator Ihres Telefonsystems, wenn Sie sich nicht sicher sind, ob Sie eine digitale Telefonleitung haben oder nicht. Wenn Sie in Ihrem Telefonsystem zur Herstellung einer externen Verbindung eine "9" wählen müssen, wählen Sie vor der gewünschten Nummer unbedingt die "9".

Wählprobleme bei der Benutzung von Voice Mail

Lösungsvorschlag:

Wenn Ihre Telefongesellschaft Voice Mail anbietet, ändert sich Ihr Wählton eventuell, wenn Sie Nachrichten haben. Hören Sie Ihre Voice Mail ab, um wieder den normalen Wählton zu erhalten.

PROBLEM: Mein Modem scheint mit einem anderen Modem Verbindung aufzunehmen, aber ohne Erfolg.

Lösungsvorschlag:

Vielleicht ist die Verbindung schlecht. Alle Anrufe werden anders geleitet. Versuchen Sie es erneut.

PROBLEM: Mein Modem stellt keine 56K-Internetverbindung her.

Lösungsvorschlag:

Unsere Untersuchungen haben gezeigt, dass die große Mehrheit aller Telefonleitungen V.90/V.92-Verbindungen unterstützt. Mit dem V.90/V.92-Protokoll sind Verbindungsgeschwindigkeiten bis zu 56 Kbps möglich, aber der Zustand der Leitung kann sich auf die tatsächliche Geschwindigkeit während einer Verbindung auswirken. Aufgrund ungewöhnlicher Telefonleitungskonfigurationen können einige Anwender die V.90/V.92-Technologie zu diesem Zeitpunkt nicht voll ausnutzen. Zur Herstellung einer V.90/V.92-Verbindung ist Folgendes notwendig:

1. Der Server, den Sie anwählen, muss das digitale V.90/V.92-Signal unterstützen und bereitstellen. Ihr ISP (Internet Service Provider) kann Ihnen eine Liste mit DFÜ-Verbindungen sowie Informationen darüber zur Verfügung stellen, was derzeit von diesen Verbindungen unterstützt wird.
2. Die Telefonleitung zwischen Ihrem ISP und Ihrem Modem muss eine 56K-Verbindung unterstützen und darf nur eine Analog-zu-Digital-Konvertierung aufweisen. Das 56K-Signal von Ihrem ISP beginnt als digitales Signal. Zwischen Ihrem ISP und Ihrem Modem werden digitale Signale in analoge Signale konvertiert, so dass Ihr Modem die Daten empfangen kann. Im Pfad von Ihrem ISP zu Ihrem Modem dürfen analoge Signale nur einmal in digitale konvertiert werden. Wenn mehr als eine Konvertierung stattfindet, werden Ihre Verbindungsgeschwindigkeiten auf die standardmäßige Einstellung V.34+ (33,6 Kbps) gesetzt. Die Lokalleitungen zwischen Ihrem ISP und Ihrem Modem können auch beeinträchtigt werden. Durch diese Beeinträchtigungen können Verbindungsgeschwindigkeiten verhindert oder eingeschränkt werden. Alle Telefonanrufe werden anders geleitet, deshalb sollten Sie mehrmals versuchen, Ihre 56K-Verbindung herzustellen. Durch Einwählen in eine Fernverbindung können Sie dies testen. Fernleitungen sind oft viel klarer als Lokalleitungen. Die Telefongesellschaften aktualisieren ihre Systeme ständig. Sollte eine Leitung heute noch keine Unterstützung für 56K bieten, kann sich dies in Kürze ändern.

3. Für eine V.90-Verbindung muss Ihr Modem Verbindung zu einem V.90/56K-Server aufnehmen. Zwei 56K-Modems können nicht mit Geschwindigkeiten von V.90/56K miteinander verbunden werden.
4. Für eine V.92-Verbindung muss Ihr Modem Verbindung zu einem V.92-Server aufnehmen. Zwei 56K-Modems können nicht mit V.92/56K-Geschwindigkeiten miteinander verbunden werden.

Support-Quellen

Wenn Sie Ihr Problem mit den Vorschlägen im Abschnitt "Fehlerbehebung" nicht lösen konnten, erhalten Sie an folgenden Stellen weitere Informationen:

1. Besuchen Sie die U.S. Robotics-Website
Viele der gängigsten Schwierigkeiten, die Benutzer erleben, werden in den FAQ (Häufig gestellte Fragen) und den Webseiten zur Fehlerbehebung für Ihr Produkt angesprochen. Ihre Produktnummer lautet 5668B. Sie müssen sie kennen, um Informationen von der U.S. Robotics-Website zu erhalten. Gehen Sie zu:
<http://www.usr.com/support>
2. Wenden Sie sich an den Technischen Support von U.S. Robotics.
Technische Fragen zu U.S. Robotics-Modems werden dort von Experten beantwortet.

Land	Telefon	Online	Öffnungszeiten
Großbritannien	0870 844 4546	uk_Modemsupport@usr.com	9:00 – 17:30 Uhr GMT, Montag – Freitag
Frankreich	0825 070 693	france_Modemsupport@usr.com	9:00 – 18:00 Uhr, Montag – Freitag
Deutschland	0180 567 1548	germany_Modemsupport@usr.com	9:00 – 18:00 Uhr, Montag – Freitag
Italien	848 80 9903	italy_Modemsupport@usr.com	9:00 – 18:00 Uhr, Montag – Freitag
Naher Osten	+44 870 844 4546	emea_Modemsupport@usr.com	9:00 – 18:00 Uhr, Montag – Freitag

Hinweise zu Vorschriften und Beschränkte Garantie

CE-Konformität

Wir, die U.S. Robotics Corporation, 935 National Parkway, Schaumburg, Illinois, 60173-5157, USA, bestätigen auf eigene Verantwortung, dass das Produkt 56K Message Modem, Modell 5668, auf das sich diese Erklärung bezieht, folgende Standards und/oder anderen Vorschriften erfüllt:

EN60950: 1992, inkl. Zusatz 1-4

EN55022: 1998

EN55024: 1998

EN61000-3-2: 1996/A12

EN61000-3-3: 1995

Wir erklären hiermit, dass das oben erwähnte Produkt alle wesentlichen Anforderungen und sonstigen relevanten Vorschriften der Richtlinie 1999/5/EC erfüllt.

Das in Artikel 10(3) genannte und in Anhang II der Richtlinie 1999/5/EC beschriebene Verfahren zur Bewertung der Konformität ist befolgt worden.

Erklärung zur Netzwerk-Kompatibilität

Diese Ausrüstung wurde für den zufriedenstellenden Betrieb in allen öffentlichen Telefonnetzen innerhalb der Europäischen Union entwickelt.

Dieses Gerät weist einen geeigneten Anschluss für das öffentliche Telefonnetz des Landes auf, in das es geliefert wird. Wenn der Einsatz dieses Gerätes an einem anderen als dem Netz notwendig ist, für welches es geliefert wurde, wird dem Benutzer empfohlen, sich zur Beratung hinsichtlich des Anschlusses an den Händler zu wenden.

U.S. Robotics Corporation
935 National Parkway
Schaumburg, Illinois, 60173
USA

Beschränkte Garantie der U.S. Robotics Corporation

56K Message Modem

HARDWARE: U.S. Robotics garantiert dem Endbenutzer ("Kunde"), dass dieses Hardware-Produkt bei normaler Anwendung für folgenden Zeitraum vom Datum des Kaufs bei U.S. Robotics oder seinem Vertragshändler frei von Verarbeitungs- und Materialmängeln ist:

Zwei (2) Jahre

Der gesamte Haftungsumfang seitens U.S. Robotics unter dieser ausdrücklichen Garantie besteht im Ermessen und zu Lasten von U.S. Robotics in der Reparatur des defekten Produktes oder Teils, dem Ersatz fehlerhafter Artikel durch ein gleichwertiges Produkt oder Teil für den Kunden oder, falls keine dieser beiden Möglichkeiten besteht, in der Erstattung des Kaufpreises für das defekte Produkt. Alle ersetzten Produkte gehen in den Besitz von U.S. Robotics über. Ersatzprodukte können neue oder überholte Produkte sein. U.S. Robotics gewährt auf jedes ersetzte oder reparierte Produkt oder Teil den längeren Zeitraum einer Garantie von neunzig (90) Tagen ab Versand oder der Restlaufzeit der ursprünglichen Garantiezeit.

SOFTWARE: U.S. Robotics garantiert dem Kunden für neunzig (90) Tage ab Kaufdatum bei U.S. Robotics oder seinem Vertragshändler, dass jedes durch ihn lizenzierte Software-Programm im Wesentlichen in Übereinstimmung mit seinen Programmspezifikationen funktioniert. U.S. Robotics gewährt während dieses Garantiezeitraums eine Garantie auf die Fehlerfreiheit des Aufnahmemediums der Software. Es werden keine Updates bereitgestellt. Die Verpflichtung von U.S. Robotics unter dieser ausdrücklichen Garantie beschränkt sich nach Ermessen von U.S. Robotics darauf, den durch den Kunden für ein defektes Software-Produkt gezahlten Kaufpreis zu erstatten oder defekte Medien durch Software zu ersetzen, die im Wesentlichen mit den von U.S. Robotics veröffentlichten Spezifikationen

übereinstimmt. Der Kunde trägt die Verantwortung für die Auswahl des geeigneten Anwendungsprogramms und der damit verbundenen Referenzmaterialien. U.S. Robotics garantiert bzw. behauptet nicht, dass seine Softwareprodukte die Anforderungen des Kunden erfüllen oder in Kombination mit Hardware oder Anwendungssoftware Dritter funktionieren oder dass die Softwareprodukte ununterbrochen bzw. fehlerfrei funktionieren und dass alle Mängel an den Softwareprodukten behoben werden. U.S. Robotics unternimmt angemessene Anstrengungen, die Kompatibilität aller in der Software-Produktdokumentation oder den Spezifikationen von U.S. Robotics als kompatibel aufgelisteten Produkte von Drittanbietern sicherzustellen, außer wenn die Nichtkompatibilität durch einen Fehler oder Mangel im Produkt des Drittanbieters verursacht wurde oder wenn das Softwareprodukt nicht entsprechend den von U.S. Robotics veröffentlichten Spezifikationen oder dem Handbuch verwendet wurde.

DIESES U.S. ROBOTICS-PRODUKT KANN SOFTWARE VON DRITTANBIETERN BEINHALTEN, DEREN VERWENDUNG DURCH EINEN SEPARATEN LIZENZVERTRAG GEREGLT WIRD, BZW. MIT SOLCHER SOFTWARE GEBÜNDELT SEIN. DIESE U.S. ROBOTICS-GARANTIE GILT NICHT FÜR DERARTIGE SOFTWARE VON DRITTANBIETERN. HINSICHTLICH DER ANWENDBAREN GARANTIE INFORMIEREN SIE SICH BITTE IM ENDNUTZER-LIZENZVERTRAG, DER DIE BENUTZUNG DERARTIGER SOFTWARE REGELT.

WAS IM GARANTIEFALL ZU TUN IST: Der Kunde muss sich zur Wahrnehmung seines Garantieanspruchs innerhalb der gültigen Garantiezeit mit einem Firmen-Servicecenter von U.S. Robotics oder einem Vertrags-Servicecenter von U.S. Robotics in Verbindung setzen. Dazu ist evtl. die Vorlage eines datierten Kaufbelegs von U.S. Robotics oder einem autorisierten Vertragshändler erforderlich. Produkte, die an das U.S. Robotics Corporate Service Center zurückgeschickt werden, müssen auf der Außenseite des Pakets mit einer zuvor von U.S. Robotics angeforderten Materialrückgabenummer (RMA) oder Benutzer-Service-Bestellnummer (USO) gekennzeichnet sein. Senden Sie die Produkte ausreichend frankiert und sorgfältig verpackt an U.S. Robotics. Es wird empfohlen, die Sendung zu versichern oder eine Versandart zu wählen, bei der verloren gegangene Sendungen nachverfolgt werden können. Die Verantwortung für Verlust oder Beschädigung geht nicht auf U.S. Robotics über, bis der zurückgesandte Artikel bei U.S. Robotics eintrifft. Spätestens dreißig (30) Tage, nachdem U.S. Robotics das defekte Produkt erhalten hat, wird das reparierte Produkt oder ein Ersatzgerät auf Kosten von U.S. Robotics an den Kunden zurückgesandt.

U.S. Robotics ist nicht für Software, Firmware, Informationen oder gespeicherte Daten des Kunden verantwortlich, die auf an U.S. Robotics zur Reparatur zurückgesandten Produkten gespeichert bzw. in diese integriert sind, unabhängig davon, ob die Einsendung während der Garantiezeit erfolgte oder nicht.

GARANTIEAUSSCHLUSS: SOLLTE EIN U.S. ROBOTICS-PRODUKT NICHT ORDNUNGSGEMÄSS FUNKTIONIEREN, WIE OBEN GARANTIERT, KANN DER KUNDE NUR DURCH REPARATUR, ERSATZ ODER ERSTATTUNG DES BEZAHLTEN KAUFPREISES ENTSCHÄDIGT WERDEN. SOWEIT ES DAS GESETZ ZULÄSST, LIEGT ES IM ERMESSEN VON U.S. ROBOTICS, WELCHE DER DREI MÖGLICHKEITEN GEWÄHLT WIRD. DIESE GARANTIE UND ENTSCHÄDIGUNGEN ERSETZEN IM GESAMTEN GESETZLICH ZULÄSSIGEN RAHMEN ALLE SONSTIGEN AUSDRÜCKLICHEN UND STILLSCHWEIGENDEN GARANTIEEN, OB DE FACTO ODER DURCH DIE ANWENDUNG DES GEWOHNHEITSRECHTS ODER GESETZES, EINSCHLIESSLICH JEDWEDER GARANTIEEN, KONDITIONEN ODER BEDINGUNGEN DER HANDELSÜBLICHEN QUALITÄT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK, ZUFRIEDENSTELLENDEN QUALITÄT, ÜBEREINSTIMMUNG MIT DER PRODUKT-BESCHREIBUNG UND RECHTMÄSSIGKEIT, DIE HIERMIT AUSDRÜCKLICH ABGELEHNT WERDEN. WEDER U.S. ROBOTICS SELBST NOCH EIN VON U.S. ROBOTICS BERECHTIGTER DRITTER ÜBERNIMMT IM ZUSAMMENHANG MIT VERKAUF, INSTALLATION, WARTUNG UND VERWENDUNG DIESER PRODUKTE EINE WEITERE HAFTUNG JEGLICHER ART.

U.S. ROBOTICS KANN NICHT DURCH DIESE GARANTIE HAFTBAR GEMACHT WERDEN, WENN SICH BEI DER ÜBERPRÜFUNG UND UNTERSUCHUNG EINES PRODUKTES HERAUSSTELLT, DASS DER ANGEGEBENE FEHLER ODER DIE FUNKTIONSTÖRUNG NICHT VORLIEGT BZW. DASS DER FEHLER DURCH DEN KUNDEN ODER EINEN DRITTEN DURCH UNSACHGEMÄSSE VERWENDUNG, FAHRLÄSSIGKEIT, FEHLERHAFT E INSTALLATION ODER UNSACHGEMÄSSES TESTEN, UNBEFUGTES ÖFFNEN, REPARATUREINGRIFFE ODER MODIFIZIERUNGSVERSUCHE BZW. DURCH EINE ANDERE, NICHT DEM EINSATZZWECK ENTSPRECHENDE URSACHE SOWIE DURCH UNFALL, BRAND, BLITZSCHLAG ODER ANDERE FORMEN HÖHERER GEWALT VERURSACHT WURDE.

HAFTUNGSAUSSCHLUSS. IM GESAMTEN GESETZLICH ZULÄSSIGEN UMFANG SCHLIESST U.S. ROBOTICS JEGLICHE HAFTUNG SEINERSEITS ODER SEINER ZULIEFERER FÜR BEGLEIT-, FOLGE-, INDIRECTE ODER

ANDERWEITIGE SCHÄDEN SOWIE BUSSGELDER, EINKOMMENS- ODER GEWINNAUSFALL, GESCHÄFTSAUSFALL, VERLUST VON INFORMATIONEN ODER DATEN ODER ANDERWEITIGE FINANZIELLE SCHÄDEN AUS, DIE IN VERBINDUNG MIT VERKAUF, INSTALLATION, WARTUNG, ANWENDUNG, LEISTUNG ODER DIENSTUNTERBRECHUNG SEINER PRODUKTE ENTSTANDEN SIND, OB VERTRAGS- ODER ANDERWEITIG ZIVILRECHTLICH (EINSCHLIESSLICH FAHRLÄSSIGKEIT) UND SELBST WENN U.S. ROBOTICS ODER SEINE VERTRAGSHÄNDLER AUF DIE MÖGLICHKEIT DERARTIGER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDEN. U.S. ROBOTICS BEGRENZT SEINE HAFTUNG AUF REPARATUR, ERSATZ ODER ERSTATTUNG DES KAUFPREISES IM ERMESSEN VON U.S. ROBOTICS. DER HAFTUNGSAUSSCHLUSS BLEIBT AUCH DANN BESTEHEN, WENN EINE IM RAHMEN DER GARANTIE GELEISTETE ABHILFE IHREN ZWECK NICHT ERFÜLLT.

HAFTUNGSAUSSCHLUSS: Einige Länder, Staaten oder Provinzen gestatten keine Beschränkung oder Begrenzung stillschweigend mit eingeschlossener Garantie oder die Beschränkung von Begleit- oder Folgeschäden für bestimmte, an Verbraucher gelieferte Produkte oder die Haftungsbeschränkung für Personenschäden, wodurch die vorgenannten Beschränkungen und Ausschlüsse möglicherweise nur begrenzt auf Sie zutreffen. Falls der vollständige Ausschluss der stillschweigenden Garantien nicht zulässig ist, gilt auch für sie die Frist der entsprechenden schriftlichen Garantie. Diese Garantie gewährt Ihnen spezielle gesetzliche Rechte, die von Land zu Land unterschiedlich sein können.

ANWENDBARES RECHT: Diese beschränkte Garantie unterliegt den Gesetzen des Staates Illinois, USA, mit Ausnahme des internationalen Privatrechts und der Konvention der Vereinten Nationen zu Verträgen für den Handel zwischen verschiedenen Ländern.

U.S. Robotics Corporation
935 National Parkway
Schaumburg, Illinois, 60173
USA

Printed in XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX