

56K PCI Faxmodem



Quick Installation Guide Guide d'installation rapide

56K PCI Faxmodem

Quick Installation Guide

Guide d'installation rapide

U.S. Robotics Corporation
935 National Parkway
Schaumburg, Illinois
60173-5157
USA

No part of this documentation may be reproduced in any form or by any means or used to make any derivative work (such as a translation, transformation, or adaptation) without written permission from U.S. Robotics Corporation. U.S. Robotics Corporation reserves the right to revise this documentation ad to make changes in the products and/or content of this document from time to time without obligation to provide notification of such revision or change. U.S. Robotics Corporation provides this documentation without warranty of any kind, either implied or expressed, including, but not limited to, implied warranties of merchantability and fitness for a particular purpose. If there is any software on removable media described in this documentation, it is furnished under a license agreement included with the product as a separate document, in the hard copy documentation, or on the removable media in a directory named LICENSE. If you are unable to locate a copy, please contact USRobotics and a copy will be provided to you.

UNITED STATES GOVERNMENT LEGEND If you are a United States government agency, then this documentation and the software described herein are provided to you subject to the following:

All technical data and computer software are commercial in nature and developed solely at private expense. Software is delivered as "Commercial Computer Software" as defined in DFARS 252.227-7014 (June 1995) or as a "commercial item" as defined in FAR 2.101(a) and as such is provided with only such rights as are provided in USRobotics standard commercial license for the Software. Technical data is provided with limited rights only as provided in DFAR 252.227-7015 (Nov 1995) or FAR 52.227-14 (June 1987) whichever is applicable. You agree not to remove or deface any portion of any legend provided on any licensed program or documentation contained in, or delivered to you in conjunction with, this Administrator Guide.

Copyright © 2005 U.S. Robotics Corporation. All rights reserved. U.S. Robotics and the USRobotics logo are registered trademarks of U.S. Robotics Corporation. Other product names are for identification purposes only and may be trademarks of their respective companies. Product specifications subject to change without notice.

Contents

English Installation Instructions 1
Instructions d'installation 13

English Installation Instructions

Prepare for installation.



CAUTION: To avoid the risk of electrical shock, make sure your computer and all peripheral devices are turned off and unplugged. Disconnect all telephone cables from any existing modems before opening the computer's cover. Touch an unpainted metal area of your computer's case to ground yourself, which protects your equipment from electrostatic discharge.



NOTE: USRobotics recommends uninstalling any other modems that are installed in your system and unplugging all telephone cords connected to these modems. Refer to your previous modem's documentation for instructions.

Write your new USRobotics modem's serial number in the box below. The serial number is located on the white bar code sticker on the modem and on the modem's box. If you ever need to call our Technical Support department, you will need this number and your Model Number to receive assistance.

Model Number	Serial Number
5670	

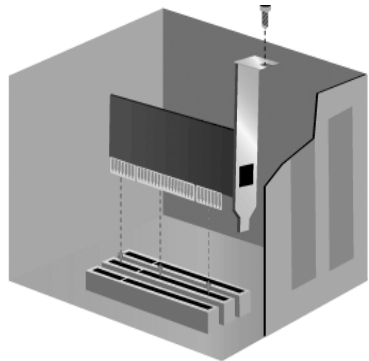
Install the Modem.

Step 1: Physically install the modem in your computer.



Turn off your computer and all peripheral devices. Unplug your computer and remove the computer's cover. Remove the expansion slot cover at the back of an empty PCI expansion slot. PCI slots are usually white in color. The slot cover is on the back of your computer and covers an opening on your computer's case. The slot cover could be held in place with a screw or a clip.

Insert the modem into the PCI slot. You may need to rock the modem back and forth while pressing down firmly to properly seat the modem in the PCI slot.

The modem's metal bracket will cover the opening on the back of the computer. If applicable, secure the modem with the screw or clip you removed. Replace the computer's cover.



Step 2: Connect the modem to an analogue phone line.

Plug one end of the provided phone cord into the jack on the modem labeled . Plug the other end into an analogue phone wall jack. When you are not using your modem, you can use a telephone by plugging the telephone's cord into the modem's  jack.



CAUTION: The USRobotics 56K PCI Faxmodem requires a standard analogue telephone line. Do not connect your modem to a digital telephone line. Digital lines are commonly used in office buildings and hotels. If you are unsure whether your line is analogue or digital, ask your network administrator or your local telephone company.

Step 3: Install the modem drivers.

Driver installation varies by operating system. Follow the instructions below for your version of Windows.

Windows XP



NOTE: If at any time during the installation you are prompted to select the location of your installation drivers, select the following location on the Installation CD-ROM (assuming D: is your CD-ROM drive):

D:\2000_XP

1. Reconnect your computer and peripherals and turn your computer on.
2. Log into Windows.
3. When the Found New Hardware Wizard appears, select **No, not this time** and click **Next**.
4. Insert the Installation CD-ROM into your CD-ROM drive.
5. When a Hardware Installation warning appears, click **Continue Anyway***.
6. When Windows is finished installing the drivers, click **Finish**.

Windows 2000



NOTE: If at any time during the installation you are prompted to select the location of your installation drivers, select the following location on the Installation CD-ROM (assuming D: is your CD-ROM drive):

D:\2000_XP

1. Reconnect your computer and peripherals and turn your computer on.
2. Log into Windows.
3. When the Found New Hardware Wizard appears, click **Next**, then insert the Installation CD-ROM into your CD-ROM drive.

* USRobotics has thoroughly tested in conjunction with the supported hardware and has verified compatibility with Windows XP and 2000.

4. Select **Search for a suitable driver for my device (Recommended)** and click **Next**.
5. Select **CD-ROM drives** and click **Next**.
6. When Windows locates the correct drivers for the PCI Simple Communications Controller, click **Next**.
If a “Digital Signature Not Found” screen appears, click **Yes** to continue.**
7. When Windows is finished installing the drivers, click **Finish**.

Windows Me



NOTE: If at any time during the installation you are prompted to select the location of your installation drivers, select the following location on the Installation CD-ROM (assuming D: is your CD-ROM drive):

D:

1. Reconnect your computer and peripherals and turn your computer on.
2. Log into Windows.
3. When the Add New Hardware Wizard appears, insert the Installation CD-ROM into your CD-ROM drive.
4. Install the U.S. Robotics V.92 PCI Faxmodem Enumerator as follows:
 - A. Select **Automatic search for a better driver (Recommended)** and click **Next**.
 - B. When the wizard is finished installing the drivers, click **Finish**.The wizard then begins a search for drivers for the U.S. Robotics V.92 PCI Faxmodem.
5. Install the U.S. Robotics V.92 PCI Faxmodem as follows.
 - A. Verify that **Automatic search for a better driver (Recommended)** is selected and click **Next**.
 - B. When Windows is finished installing the drivers, click **Finish**.

Windows 98



NOTE: If at any time during the installation you are prompted to select the location of your installation drivers, select the following location on the Installation CD-ROM (assuming D: is your CD-ROM drive):

D:

1. Reconnect your computer and peripherals and turn your computer on.
2. Log into Windows.
3. When the Add New Hardware Wizard appears, insert the Installation CD-ROM into your CD-ROM drive and click **Next**.
4. Install the U.S. Robotics V.92 PCI Faxmodem Enumerator as follows:
 - A. Select **Search for the best driver for your device (Recommended)** and click **Next**.
 - B. Select **CD-ROM** and click **Next**.

** USRobotics has thoroughly tested in conjunction with the supported hardware and has verified compatibility with Windows XP and 2000.

- C. When the wizard locates the correct drivers for the U.S. Robotics V.92 PCI Faxmodem Enumerator, click **Next**.
 - D. When the wizard is finished installing the drivers, click Finish.
- The wizard then begins a search for drivers for the U.S. Robotics V.92 PCI Faxmodem.
- 5. Install the U.S. Robotics V.92 PCI Faxmodem as follows.
 - A. Click **Next**.
 - B. Select **Search for the best driver for your device (Recommended)** and click **Next**.
 - C. Select **CD-ROM** and click **Next**.
 - D. When Windows locates the correct drivers for the U.S. Robotics V.92 PCI Faxmodem, click **Next**.
 - E. When Windows is finished installing the drivers, click **Finish**.

Windows 95



NOTE: If at any time during the installation you are prompted to select the location of your installation drivers, select the following location on the Installation CD-ROM (assuming D: is your CD-ROM drive):

D:

- 1. Reconnect your computer and peripherals and turn your computer on.
- 2. Insert the Installation CD-ROM into your CD-ROM drive before Windows opens.



NOTE: You need to install both the U.S. Robotics V.92 PCI Faxmodem Enumerator and the U.S. Robotics V.92 PCI Faxmodem.

- 3. When the New Hardware Found or Update Device Driver Wizard appears, follow the on-screen instructions.

Install the Software.

Insert the Installation CD-ROM into your CD-ROM drive. The Installation CD-ROM window should automatically appear.

If your Installation CD-ROM is already in the drive, and the Installation CD-ROM interface is not displayed, eject and reinsert the Installation CD-ROM. If the CD-ROM interface still does not appear, click Windows **Start** and then **Run**. Type D:\setup.exe in the “Run” dialog box. (If your CD-ROM drive uses a different letter, type that letter in place of “D.”)

Install the Instant Update software.

The Instant Update software automatically notifies you of any updates to your modem’s code.

To Install the Instant Update Software:

- 1. At the Installation CD-ROM interface, click **Software**.
- 2. Select **Instant Update** and click **Install**.
- 3. Follow the on-screen instructions to install the Instant Update software.

Install the Internet Call Notification software.

Internet Call Notification enables the V.92 feature, “Modem On Hold,” which allows you to suspend your Internet connection when there is an inbound telephone call. If you are connecting to a service provider that supports V.92, you will receive a message informing you of an incoming call. In addition, if you subscribe to Caller ID service, the number of the incoming call will be displayed in the computer’s message window. You will then have the option to accept the call or to ignore it. If you choose to accept the call, another message will appear notifying you of the length of time that the provider’s system will wait on hold before the data connection is terminated. You can then return to the connection when the call is completed without losing the connection.

If you are connecting to a service provider that does not support V.92, you will receive a message informing you of an incoming call. You will then have the option to accept the call or to ignore it. If you choose to accept the call, your data connection will be terminated.

To Install the Internet Call Notification software:

1. At the Installation CD-ROM interface, click **Software**.
2. Select **USRobotics Internet Call Notification** and click **Install**.
3. Follow the on-screen instructions to complete the installation of the software.

Register your modem.

When you register your modem online, USRobotics will use your information to:

- Inform you of future product support notices, alerts, and changes to our support offerings.
- Invite you to participate in market research, new product definition studies, and beta test programs.
- Invite you to participate in promotional campaigns.

We respect our customers’ privacy. USRobotics will not sell or provide any personal information that identifies you or any individual to any outside source.

To register your modem:

1. Connect to your Internet service provider.
2. At the Installation CD-ROM interface, click **Support**.
3. Select **Product Registration** and click the link to register your modem.

You can also register your modem online at

<http://www.usr.com/productreg>

Uninstallation Instructions

Step 1: Uninstall the modem drivers.

Windows XP

1. Click Windows **Start** and then **Control Panel**.
2. Double-click **Add or Remove Programs**.

3. Select **U.S. Robotics V.92 PCI Faxmodem**.
4. Click **Change/Remove**.

Windows 2000

1. Click Windows **Start, Settings**, and then **Control Panel**.
2. Double-click **Add/Remove Programs**.
3. Select **U.S. Robotics V.92 PCI Faxmodem**.
4. Click **Change/Remove**.

Windows 95/98/Me

1. Click Windows **Start, Settings**, and then **Control Panel**.
2. Double-click **Add/Remove Programs**.
3. Select **U.S. Robotics V.92 PCI Faxmodem**.
4. Click **Add/Remove**.

Step 2: Finish removing the modem from the computer.



CAUTION: To avoid the risk of electrical shock, make sure your computer and all peripheral devices are turned off and unplugged. Disconnect all telephone cables from any existing modems before opening the computer's cover. Touch an unpainted metal area of your computer's case to ground yourself, which protects your equipment from electrostatic discharge.

Turn off your computer and all peripheral devices. Unplug your computer and disconnect all telephone cables from any modems. Remove the computer's cover. Remove the modem from the PCI expansion slot.

Troubleshooting

If you have any difficulty with your modem, first make sure that it was installed correctly.

1. Make sure that your modem is physically installed correctly in your computer. With your computer turned off, you will need to press the modem in firmly so that it is seated properly in its slot. When the modem is installed correctly, you will no longer see any part of the gold edge. See Step 1 in this guide for complete instructions. If your modem still does not work, turn off your computer, remove the modem, and reinstall it in another PCI slot.
2. Next, make sure that the drivers have been installed correctly. Follow the instructions for your operating system:

Windows XP

- A. Click Windows **Start** and then **Control Panel**.
- B. Double-click **System**.

If you do not see the **System** icon, make sure you are in Classic View by clicking **Switch to Classic View** on the upper left side of the window.

- C. Click the **Hardware** tab and then the **Device Manager** button.
- D. Click to expand **Modems**.

You should see U.S. Robotics V.92 PCI Faxmodem listed. This means that the installation was a success.

If your modem is not listed, shut down and restart your computer. If it is still not listed, go to the next Troubleshooting category in this guide, “My computer isn’t recognising my modem.” or uninstall your modem and reinstall it.

Windows 2000

- A. Click Windows **Start, Settings**, and then **Control Panel**.
- B. Double-click **System**.
- C. Click the **Hardware** tab and then the **Device Manager** button.
- D. Click to expand **Modems**.

You should see U.S. Robotics V.92 PCI Faxmodem listed. This means that the installation was a success.

If your modem is not listed, shut down and restart your computer. If it is still not listed, go to the next Troubleshooting category in this guide, “My computer isn’t recognising my modem.” or uninstall your modem and reinstall it.

Windows 95/98/Me

- A. Click Windows **Start, Settings**, and then **Control Panel**.
- B. Double-click the **System** icon.
- C. Click the **Device Manager** tab, then click to expand **HSFMODEM**.

You should see U.S. Robotics V.92 PCI Faxmodem Enumerator listed.

- D. Click to expand **Modem** or **Modems**.

You should see U.S. Robotics V.92 PCI Faxmodem listed. This means that the installation was a success.

If your modem is not listed, shut down and restart your computer. If it is still not listed, go to the next Troubleshooting category in this guide, “My computer isn’t recognising my modem.” or uninstall your modem and reinstall it.

My computer isn’t recognising my modem.

If Plug and Play fails to find the modem as new hardware, you need to check the following:

1. With your computer turned off, confirm that the modem is firmly seated in the PCI slot. The modem should sit evenly in the slot with no part of the gold edge showing.
2. With your computer turned off, try installing the modem in another PCI slot.
3. Check your computer manual to make sure that the PCI slot is configured properly.

My modem seemed to install correctly but doesn't work or is performing erratically.

Possible solution:

Hardware resources are not properly assigned to your modem. Although PCI devices can share IRQs, there are devices on the market which do not share IRQs properly. If the modem has been assigned to an IRQ with one of these devices, the modem may perform erratically.

Windows XP

1. Click Windows **Start** and then **Control Panel**.
2. Double-click **System**.

If you do not see the System icon, make sure you are in Classic View. Click **Switch to Classic View** on the upper left side of the window.

3. Click the Hardware tab and then the **Device Manager** button.
4. Click to expand **Modems** and look for U.S. Robotics V.92 PCI Faxmodem.

If a yellow exclamation point appears over the modem's description, your modem is in conflict with another device.

With your computer turned off, try installing the modem in another PCI slot. Check your computer manual to make sure that the PCI slot is configured properly.

If an available IRQ does not exist, you may need to remove, disable, or relocate another device. Refer to that device's documentation for more information about removing, disabling, or relocating it.

Windows 2000

5. Right-click the **My Computer** icon on your desktop.
6. Click **Properties**, click the **Hardware** tab, then click **Device Manager**.
7. In the list of devices, double-click the **Modems** category and look for your modem's description.

If a yellow exclamation point appears over the modem's description, your modem is in conflict with another device. With your computer turned off, try installing the modem in another PCI slot. Check your computer manual to make sure that the PCI slot is configured properly.

If an available IRQ does not exist, you may need to remove, disable, or relocate another device. Refer to that device's documentation for more information about removing, disabling, or relocating it.

Windows 95/98/Me

1. Right-click the **My Computer** icon on your desktop.
2. Click **Properties** and then click the Device Manager tab.
3. In the list of devices, double-click the **Modem** or **Modems** category and look for your modem's description.

If a yellow exclamation point appears over your modem's description, your modem is in conflict with another device. With your computer turned off, try installing the modem in another PCI slot. Check your computer manual to make sure that the PCI slot is configured properly.

If an available IRQ does not exist, you may need to remove, disable, or relocate another device. Refer to that device's documentation for more information about removing, disabling, or relocating it.

My software isn't recognising my modem.

Possible solution:

Your communications software may not function properly if you have more than one version of the software installed, you are using an older version, or you have more than one communications application installed on your system. We highly recommend using the communications software provided with your modem on the Installation CD-ROM.

Possible solution:

Your software's COM port settings may be incorrect. There should be a place in the Setup section of your software that addresses port settings. Make sure the software's port settings match those for your modem. To check which COM port your modem is using, check the settings as described in the beginning of the "Troubleshooting" section of this guide. Check your communication software's documentation for instructions on adjusting the port settings in your software.

Possible solution:

If you are using software which uses a Windows modem description and you had a previous modem installed, you may need to update your software's setting to reflect the use of the USRobotics V.92 PCI Faxmodem.

Possible solution:

If you are using Windows-based software which has its own list of modems to select from, you may need to update the software for use with this modem. For best operation, select **Standard Modem** or **Hayes Compatible** from the list of manufacturers. You may also need to select the modem's COM port. To check which COM port your modem is using, check the settings as described in the beginning of the "Troubleshooting" section of this guide.

Possible solution:

Windows 2000/XP

Make sure you have uninstalled all previously installed modems from your system.

Windows 95/98/Me


If you are using Dial-Up Networking, it may not be configured correctly. Check your configuration and make sure that you have your new USRobotics modem selected.

1. Double-click **My Computer**,
2. Windows Me users only: double-click **Control Panel**.
3. Double-click **Dial-Up Networking**, right-click the connection you are trying to use, and click **Properties**.

My modem won't dial out or doesn't answer incoming calls.

For Both Dialing and Answering Problems

Possible solution:

You may have a bad phone cord connection to your modem, or your phone cord may be plugged into the wrong jack. The phone cord should be plugged into the  jack on the modem and into the wall jack. Use the phone cord included in your modem's box, if possible.

Possible solution:

You may have devices between the modem and the phone jack. There should be no line splitters, fax machines, or other devices between the modem and the wall jack.

Office Users

Possible solution:

You may have plugged your modem's phone cord into a digital line. This will cause permanent damage to your modem. Contact the department responsible for your phone system if you are unsure whether or not your phone line is digital.

Possible solution:

If your phone system requires dialing "9" to access an outside line, be sure to add "9" before the number you are dialing.

Voice Mail Users

Possible solution:

If you have voice mail provided by your local phone company, your dial tone may be altered when messages are waiting. Retrieve your voice mail to restore your normal dial tone.

My modem sounds like it's trying to connect to another modem but fails.

Possible solution:

You may have a poor connection. All calls are routed differently, so try placing the call again.

My modem isn't achieving a 56K Internet connection.



NOTE: Due to current FCC regulations, maximum download speed is limited to 53.333 kbps.

The V.92 and V.90 protocols allow for download speeds of up to 56K and the V.92 protocol adds upload speeds of up to 48K, but line conditions may affect the actual speeds during a given connection. Due to unusual telephone line configurations, some users will not be able to take full advantage of V.92 or V.90 technology at this time.

In order to achieve a V.92 or V.90 connection:

- The server you're dialing into must support and provide a digital V.92 or V.90 signal. Your ISP can provide you with a list of dial-up connections and information on what those connections currently support.
- The telephone line between your ISP and your modem must be capable of supporting a 56K connection and contain only one digital-to-analogue conversion. The 56K signal from your ISP begins as a digital signal. Somewhere between the ISP and your modem, there will be a digital-to-analogue signal conversion so that your modem can receive the data. There must be no more than one digital-to-analogue signal conversion in the path from your ISP to your modem. If more than one analogue-to-digital conversion occurs, your connect speeds will default to V.34 (33.6 Kbps). There may also be impairments on the local lines between your ISP and your modem. These impairments can prevent or limit V.92 or V.90 connection speeds. All telephone calls are routed differently, so you should try making your connection several times. One way to test this is to dial into a long distance location. Long distance lines are often much clearer than local lines. It is important to note that telephone companies are constantly upgrading their systems. Lines that do not support 56K today may support 56K in the near future.
- Your modem must be connecting to a V.92 or V.90 server. A pair of 56K modems will not connect to each other at 56K speeds.

Support Resources

If you have not fixed your problem after trying the suggestions in the “Troubleshooting” section, you can receive additional help via one of these convenient resources:

World Wide Web

The USRobotics Web site contains useful product information, documents, downloads, and updated FAQs.

<http://www.usr.com/support>

Are You Still Having Problems?

1. Contact the dealer who sold you the modem.
The dealer may be able to troubleshoot the problem over the phone or may request that you bring the modem back to the store for service.
2. Contact the USRobotics Technical Support Department. Questions about USRobotics modems can be answered by technical support specialists.

Country	Webmail	Telephone	Hours
United States and Canada	www.usr.com/emailsupport	(888) 428-9450	8:00 A.M.–6:00 P.M. Central Time Monday–Friday

For regulatory information and warranty information, see the *User Guide* on the USRobotics Installation CD-ROM.

Instructions d'installation

Préparation à l'installation



ATTENTION : pour éviter tout risque de choc électrique, assurez-vous que votre ordinateur et tous ses périphériques sont éteints et débranchés. Déconnectez tous les câbles téléphoniques des modems avant de retirer le boîtier de l'ordinateur. Touchez une zone métallique non peinte du boîtier de votre ordinateur afin de vous décharger de toute électricité statique. Vous protégerez ainsi votre équipement des décharges électrostatiques.



REMARQUE : USRobotics recommande de désinstaller tout autre modem faisant partie de votre système et de débrancher tous les cordons téléphoniques reliés à ces modems. Reportez-vous au manuel de votre ancien modem pour connaître les instructions de désinstallation.

Inscrivez le numéro de série de votre nouveau modem USRobotics dans la case ci-dessous. Ce numéro de série se trouve sur le code barre blanc autocollant situé sur le modem et sur sa boîte. Si vous avez besoin d'appeler notre service d'assistance technique, vous aurez besoin de ce numéro et de votre numéro de modèle.

Numéro de modèle	Numéro de série
5670	

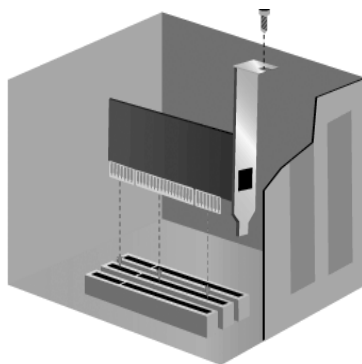
Installation du modem

Etape 1 : installation du modem dans l'ordinateur.

Mettez votre ordinateur ainsi que tous les périphériques hors tension, puis débranchez l'ordinateur et retirez son boîtier. Retirez le couvercle d'un bloc d'extension PCI disponible. En général, les emplacements PCI sont en plastique blanc. Le couvercle de bloc est situé à l'arrière de l'ordinateur et recouvre une zone ouverte dans le boîtier de l'ordinateur. Utilisez la vis ou le clip pour le remettre en place.

Insérez le modem dans l'emplacement PCI. Il vous faudra peut-être pousser fermement le modem vers l'avant et l'arrière pour qu'il soit bien enfoncé dans l'emplacement.

L'enveloppe métallique recouvrira l'ouverture à l'arrière de l'ordinateur. Le cas échéant, fixez le modem avec la vis ou le clip que vous avez retiré. Remplacez le boîtier de l'ordinateur.



Etape 2 : connexion du modem à une ligne téléphonique analogique.

Branchez une extrémité du cordon téléphonique fourni dans la prise du modem marquée



et l'autre extrémité dans une prise téléphonique murale analogique. Si vous n'utilisez pas votre modem, vous pouvez utiliser un téléphone en branchant son cordon dans la prise



du modem.



ATTENTION : l'USRobotics 56K PCI Faxmodem nécessite une ligne téléphonique analogique standard. Ne connectez pas votre modem à une ligne téléphonique numérique. Les lignes numériques sont souvent utilisées dans les immeubles de bureaux et dans les hôtels. Si vous ne connaissez pas la nature de votre ligne (analogique ou numérique), contactez votre administrateur réseau ou votre opérateur téléphonique local.

Etape 3 : installation des pilotes du modem.

L'installation des pilotes est différente en fonction du système d'exploitation utilisé. Suivez les instructions ci-dessous relatives à votre version de Windows.

Windows XP



REMARQUE : s'il vous est demandé, lors de l'installation, de choisir l'emplacement de vos pilotes d'installation, précisez l'emplacement suivant sur le CD-ROM d'installation (en supposant que D: est votre lecteur CD-ROM) :

D:\2000_XP

1. Rebranchez l'ordinateur et tous les périphériques, puis allumez votre ordinateur.
2. Connectez-vous à Windows.
3. Lorsque l'Assistant Nouveau matériel détecté apparaît, sélectionnez **Non, pas maintenant**, puis cliquez sur **Suivant**.
4. Insérez le CD-ROM d'installation dans votre lecteur CD-ROM.
5. Si un message à propos de l'installation du matériel apparaît, cliquez sur **Continuer***.
6. Une fois que Windows a terminé l'installation des pilotes, cliquez sur **Terminer**.

Windows 2000



REMARQUE : s'il vous est demandé, lors de l'installation, de choisir l'emplacement de vos pilotes d'installation, précisez l'emplacement suivant sur le CD-ROM d'installation (en supposant que D: est votre lecteur CD-ROM) :

D:\2000_XP

1. Rebranchez l'ordinateur et tous les périphériques, puis allumez votre ordinateur.
2. Connectez-vous à Windows.
3. Lorsque l'Assistant Nouveau matériel détecté apparaît, cliquez sur **Suivant**, puis insérez le CD-ROM d'installation dans votre lecteur CD-ROM.

* USRobotics a procédé à des tests complets sur les équipements pris en charge et s'est assuré de la compatibilité avec Windows XP et 2000.

4. Sélectionnez **Rechercher un pilote approprié pour mon périphérique (recommandé)** et cliquez sur **Suivant**.
5. Sélectionnez le **lecteur CD-ROM**, puis cliquez sur **Suivant**.
6. Lorsque Windows a trouvé les bons pilotes pour le PCI Simple Communications Controller, cliquez sur **Suivant**.
Si un écran indiquant que la signature numérique est introuvable apparaît, cliquez sur **Oui** pour continuer.**
7. Une fois que Windows a terminé l'installation des pilotes, cliquez sur **Terminer**.

Windows Me



REMARQUE : s'il vous est demandé, lors de l'installation, de choisir l'emplacement de vos pilotes d'installation, précisez l'emplacement suivant sur le CD-ROM d'installation (en supposant que D: est votre lecteur CD-ROM) :

D:

1. Rebranchez l'ordinateur et tous les périphériques, puis allumez votre ordinateur.
2. Connectez-vous à Windows.
3. Lorsque l'Assistant Ajout de nouveau matériel apparaît, insérez le CD-ROM d'installation dans votre lecteur CD-ROM.
4. Installez l'U.S. Robotics V.92 PCI Faxmodem Enumerator comme suit :
 - A. Sélectionnez **Recherche automatique d'un meilleur lecteur (recommandé)** et cliquez sur **Suivant**.
 - B. Une fois que l'assistant a terminé l'installation des pilotes, cliquez sur **Terminer**. L'assistant recherche ensuite les pilotes pour l'U.S. Robotics V.92 PCI Faxmodem.
5. Installez l'U.S. Robotics V.92 PCI Faxmodem comme suit :
 - A. Vérifiez que **Recherche automatique d'un meilleur lecteur (recommandé)** est sélectionné et cliquez sur **Suivant**.
 - B. Une fois que Windows a terminé l'installation des pilotes, cliquez sur **Terminer**.

Windows 98



REMARQUE : s'il vous est demandé, lors de l'installation, de choisir l'emplacement de vos pilotes d'installation, précisez l'emplacement suivant sur le CD-ROM d'installation (en supposant que D: est votre lecteur CD-ROM) :

D:

1. Rebranchez l'ordinateur et tous les périphériques, puis allumez votre ordinateur.
2. Connectez-vous à Windows.
3. Lorsque l'Assistant Ajout de nouveau matériel apparaît, insérez le CD-ROM d'installation dans votre lecteur CD-ROM, puis cliquez sur **Suivant**.
4. Installez l'U.S. Robotics V.92 PCI Faxmodem Enumerator comme suit :
 - A. Sélectionnez **Rechercher le meilleur pilote pour votre périphérique (recommandé)** et cliquez sur **Suivant**.
 - B. Sélectionnez **CD-ROM**, puis cliquez sur **Suivant**.

** USRobotics a procédé à des tests complets sur les équipements pris en charge et s'est assuré de la compatibilité avec Windows XP et 2000.

- C. Lorsque l'assistant a trouvé les bons pilotes pour l'U.S. Robotics V.92 PCI Faxmodem Enumerator, cliquez sur **Suivant**.
 - D. Une fois que l'assistant a terminé l'installation des pilotes, cliquez sur Terminer. L'assistant recherche ensuite les pilotes pour l'U.S. Robotics V.92 PCI Faxmodem.
5. Installez l'U.S. Robotics V.92 PCI Faxmodem comme suit :
- A. Cliquez sur **Suivant**.
 - B. Sélectionnez **Rechercher le meilleur pilote pour votre périphérique (recommandé)** et cliquez sur **Suivant**.
 - C. Sélectionnez **CD-ROM**, puis cliquez sur **Suivant**.
 - D. Lorsque Windows a trouvé les bons pilotes pour l'U.S. Robotics V.92 PCI Faxmodem, cliquez sur **Suivant**.
 - E. Une fois que Windows a terminé l'installation des pilotes, cliquez sur **Terminer**.

Windows 95



REMARQUE : s'il vous est demandé, lors de l'installation, de choisir l'emplacement de vos pilotes d'installation, précisez l'emplacement suivant sur le CD-ROM d'installation (en supposant que D: est votre lecteur CD-ROM) :

D:

1. Rebranchez l'ordinateur et tous les périphériques, puis allumez votre ordinateur.
2. Insérez le CD-ROM d'installation dans le lecteur CD-ROM avant que Windows ne démarre.



REMARQUE : vous devez installer l'U.S. Robotics V.92 PCI Faxmodem Enumerator et l'U.S. Robotics V.92 PCI Faxmodem.

3. Lorsque l'Assistant Nouveau matériel détecté ou l'Assistant de mise à jour de pilote de périphérique apparaît, suivez les instructions à l'écran.

Installation du logiciel

Insérez le CD-ROM d'installation dans votre lecteur CD-ROM. L'interface du CD-ROM d'installation doit s'afficher automatiquement.

Si le CD-ROM d'installation se trouve déjà dans votre lecteur et que l'interface du CD-ROM d'installation ne s'affiche pas, éjectez puis réinsérez le CD-ROM d'installation. Si l'interface du CD-ROM ne s'affiche toujours pas, cliquez sur **Démarrer**, puis **Exécuter**. Tapez D:\setup.exe dans la boîte de dialogue « Exécuter ». (Si la lettre correspondant à votre lecteur CD-ROM n'est pas « D », tapez la lettre appropriée.)

Installation du logiciel Instant Update

Le logiciel Instant Update vous informe automatiquement de toute mise à jour du code de votre modem.

Pour installer le logiciel Instant Update :

1. Dans l'interface du CD-ROM d'installation, cliquez sur **Software** (Logiciel).
2. Sélectionnez **Instant Update**, puis cliquez sur **Install** (Installer).
3. Suivez les instructions à l'écran pour installer le logiciel Instant Update.

Installation du logiciel Internet Call Notification

Internet Call Notification vous permet de bénéficier de la fonction V.92 « Modem On Hold », qui permet de suspendre la connexion Internet lorsque vous recevez un appel téléphonique. Si vous vous connectez à un fournisseur d'accès prenant en charge la norme V.92, vous recevrez un message vous indiquant que vous recevez un appel. De plus, vous pouvez vous abonner au service Présentation du numéro, qui affichera le numéro de l'appelant dans la fenêtre de message de votre ordinateur. Vous pouvez alors choisir de prendre ou non l'appel. Si vous décidez de prendre l'appel, un autre message s'affichera pour vous informer de la durée d'attente que le système du fournisseur vous accordera avant de mettre fin à la connexion. Vous pouvez reprendre votre session en ligne après l'appel sans perdre la connexion.

Si vous vous connectez à un fournisseur d'accès ne prenant pas en charge la norme V.92, vous recevrez un message vous indiquant que vous recevez un appel. Vous pouvez alors choisir de prendre ou non l'appel. Si vous choisissez de prendre l'appel, la connexion de données sera perdue.

Pour installer le logiciel Internet Call Notification :

1. Dans l'interface du CD-ROM d'installation, cliquez sur **Software** (Logiciel).
2. Sélectionnez **USRobotics Internet Call Notification**, puis cliquez sur **Install** (Installer).
3. Suivez les instructions à l'écran pour installer le logiciel.

Enregistrement de votre modem

Lorsque vous enregistrez votre modem en ligne, USRobotics utilisera vos informations pour :

- Envoi de renseignements sur de futurs avis d'assistance, des alertes et des modifications de nos offres d'assistance ;
- Invitation à participer à des études de marché, à des études de définition de nouveau produit et à des programmes d'essai bêta ;
- Invitation à participer à des campagnes de promotion.

Nous respectons l'intimité de nos clients. USRobotics ne vendra ou ne fournira pas à une source extérieure des renseignements personnels qui pourraient vous identifier, vous ou toute autre personne.

Pour enregistrer votre modem :

1. Connectez-vous à votre fournisseur d'accès Internet (FAI).
2. Dans l'interface du CD-ROM d'installation, cliquez sur **Support** (Assistance).
3. Sélectionnez **Product Registration** (Enregistrement du produit), puis cliquez sur le lien pour enregistrer votre modem.

Vous pouvez également enregistrer votre modem en ligne à l'adresse :

<http://www.usr.com/productreg>

Instructions de désinstallation

Etape 1 : désinstallation des pilotes du modem.

Windows XP

1. Cliquez sur **Démarrer**, puis **Panneau de configuration**.
2. Double-cliquez sur **Ajout/Suppression de programmes**.

3. Sélectionnez **U.S. Robotics V.92 PCI Faxmodem**.
4. Cliquez sur **Modifier/Supprimer**.

Windows 2000

1. Cliquez sur **Démarrer, Paramètres**, puis **Panneau de configuration**.
2. Double-cliquez sur **Ajout/Suppression de programmes**.
3. Sélectionnez **U.S. Robotics V.92 PCI Faxmodem**.
4. Cliquez sur **Modifier/Supprimer**.

Windows 95/98/Me

1. Cliquez sur **Démarrer, Paramètres**, puis **Panneau de configuration**.
2. Double-cliquez sur **Ajout/Suppression de programmes**.
3. Sélectionnez **U.S. Robotics V.92 PCI Faxmodem**.
4. Cliquez sur **Ajouter/Supprimer**.

Etape 2 : déconnexion du modem de l'ordinateur.



ATTENTION : pour éviter tout risque de choc électrique, assurez-vous que votre ordinateur et tous ses périphériques sont éteints et débranchés. Déconnectez tous les câbles téléphoniques des modems avant de retirer le boîtier de l'ordinateur. Touchez une zone métallique non peinte du boîtier de votre ordinateur afin de vous décharger de toute électricité statique. Vous protégerez ainsi votre équipement des décharges électrostatiques.

Mettez votre ordinateur ainsi que tous les périphériques hors tension, puis éteignez votre ordinateur et débranchez tous les câbles téléphoniques des modems. Retirez le boîtier de l'ordinateur. Retirez le modem du bloc d'extension PCI.

Dépannage

Si vous rencontrez des problèmes avec votre modem, assurez-vous tout d'abord qu'il est correctement installé.

1. Assurez-vous que votre modem est bien connecté physiquement à votre ordinateur. Après avoir éteint l'ordinateur, vous devrez fermement enfoncer le modem de manière à ce qu'il ne puisse pas bouger dans l'emplacement. Si le modem est correctement installé, vous ne devriez plus voir la bordure dorée. Reportez-vous à l'étape 1 de ce guide pour lire les instructions détaillées. Si le modem ne fonctionne toujours pas, éteignez votre ordinateur, débranchez le modem et réinstallez-le dans un autre emplacement disponible.
2. Vérifiez ensuite que les pilotes ont été correctement installés. Suivez les instructions ci-dessous en fonction de votre système d'exploitation.

Windows XP

- A. Cliquez sur **Démarrer**, puis **Panneau de configuration**.
- B. Double-cliquez sur **Système**.

Si vous ne voyez pas l'icône **Système**, assurez-vous d'être en Affichage classique en cliquant sur **Basculer vers l'affichage classique** dans la partie supérieure gauche de la fenêtre.

- C. Cliquez sur l'onglet **Matériel**, puis sur le bouton **Gestionnaire de périphériques**.
- D. Cliquez sur **Modems** pour développer la liste.

L'U.S. Robotics V.92 PCI Faxmodem doit normalement être répertorié. Cela signifie que l'installation a réussi.

Si votre modem ne se trouve pas dans la liste, éteignez votre ordinateur et redémarrez-le. S'il n'apparaît toujours pas, reportez-vous à la section « Mon ordinateur ne reconnaît pas mon modem. » de ce guide ou désinstallez votre modem et réinstallez-le.

Windows 2000

- A. Cliquez sur **Démarrer, Paramètres**, puis **Panneau de configuration**.
- B. Double-cliquez sur **Système**.
- C. Cliquez sur l'onglet **Matériel**, puis sur le bouton **Gestionnaire de périphériques**.
- D. Cliquez sur **Modems** pour développer la liste.

L'U.S. Robotics V.92 PCI Faxmodem doit normalement être répertorié. Cela signifie que l'installation a réussi.

Si votre modem ne se trouve pas dans la liste, éteignez votre ordinateur et redémarrez-le. S'il n'apparaît toujours pas, reportez-vous à la section « Mon ordinateur ne reconnaît pas mon modem. » de ce guide ou désinstallez votre modem et réinstallez-le.

Windows 95/98/Me

- A. Cliquez sur **Démarrer, Paramètres**, puis **Panneau de configuration**.
- B. Double-cliquez sur l'icône **Système**.
- C. Cliquez sur l'onglet **Gestionnaire de périphériques**, puis cliquez sur **HSFMODEM** pour développer la liste.

L'U.S. Robotics V.92 PCI Faxmodem Enumerator doit normalement être répertorié.

- D. Cliquez sur **Modem** ou **Modems** pour développer la liste.

L'U.S. Robotics V.92 PCI Faxmodem doit normalement être répertorié. Cela signifie que l'installation a réussi.

Si votre modem ne se trouve pas dans la liste, éteignez votre ordinateur et redémarrez-le. S'il n'apparaît toujours pas, reportez-vous à la section « Mon ordinateur ne reconnaît pas mon modem. » de ce guide ou désinstallez votre modem et réinstallez-le.

Mon ordinateur ne reconnaît pas mon modem.

Si Plug and Play ne détecte pas votre modem, vérifiez les points suivants :

1. L'ordinateur étant éteint, assurez-vous que le modem est bien calé dans l'emplacement PCI.
Le bord doré ne doit pas être visible.
2. L'ordinateur étant éteint, essayez d'installer le modem dans un autre emplacement PCI.
3. Consultez la documentation de l'ordinateur et assurez-vous que l'emplacement PCI est correctement configuré.

Mon modem semble avoir été installé correctement, mais il ne fonctionne pas ou il fonctionne de façon anormale.

Solution possible :

Le matériel n'a pas été correctement assigné à votre modem. Bien que les appareils PCI puissent partager les IRQ (requêtes d'interruptions), certains ne procèdent pas correctement au partage. Si une IRQ a été assignée à votre modem par le biais de l'un de ces appareils, les performances de votre modem peuvent s'en trouver affectées.

Windows XP

1. Cliquez sur **Démarrer**, puis **Panneau de configuration**.
2. Double-cliquez sur **Système**.
Si vous ne voyez pas l'icône **Système**, assurez-vous d'être en Affichage classique. Cliquez sur **Basculer vers l'affichage classique** dans la partie supérieure gauche de la fenêtre.
3. Cliquez sur l'onglet **Matériel**, puis sur le bouton **Gestionnaire de périphériques**.
4. Cliquez sur **Modems** pour développer la liste, puis recherchez l'U.S. Robotics V.92 PCI Faxmodem.
Si un point d'exclamation jaune apparaît sur la description du modem, cela signifie qu'il est en conflit avec un autre périphérique.
L'ordinateur étant éteint, essayez d'installer le modem dans un autre emplacement PCI. Consultez la documentation de l'ordinateur et assurez-vous que l'emplacement PCI est correctement configuré.
S'il n'existe pas d'IRQ disponible, vous devrez peut-être retirer, désactiver ou relocaliser un autre périphérique. Pour savoir comment procéder, reportez-vous à la documentation de cet appareil.

Windows 2000

1. Avec le bouton droit de la souris, cliquez sur l'icône **Poste de travail** de votre bureau.
2. Cliquez sur **Propriétés, Matériel**, puis **Gestionnaire de périphériques**.
3. Dans la liste des périphériques, double-cliquez sur la catégorie **Modems**, puis recherchez la description de votre modem.
Si un point d'exclamation jaune apparaît sur la description du modem, cela signifie qu'il est en conflit avec un autre périphérique. L'ordinateur étant éteint, essayez d'installer le modem dans un autre emplacement PCI. Consultez la documentation de l'ordinateur et assurez-vous que l'emplacement PCI est correctement configuré.
S'il n'existe pas d'IRQ disponible, vous devrez peut-être retirer, désactiver ou relocaliser un autre périphérique. Pour savoir comment procéder, reportez-vous à la documentation de cet appareil.

Windows 95/98/Me

1. Avec le bouton droit de la souris, cliquez sur l'icône **Poste de travail** de votre bureau.
2. Cliquez sur **Propriétés** puis sur l'onglet **Gestionnaire de périphériques**.
3. Dans la liste des périphériques, double-cliquez sur la catégorie **Modem** ou **Modems**, puis recherchez la description de votre modem.
Si un point d'exclamation jaune apparaît sur la description du modem, cela signifie qu'il est en conflit avec un autre périphérique. L'ordinateur étant éteint, essayez d'installer le modem dans un autre emplacement PCI. Consultez la documentation de l'ordinateur et assurez-vous que l'emplacement PCI est correctement configuré.

S'il n'existe pas d'IRQ disponible, vous devrez peut-être retirer, désactiver ou relocaliser un autre périphérique. Pour savoir comment procéder, reportez-vous à la documentation de cet appareil.

Mon logiciel ne reconnaît pas mon modem.

Solution possible :

Votre logiciel de communication ne fonctionne peut-être pas correctement si plusieurs versions du logiciel sont installées sur votre ordinateur, si vous utilisez une ancienne version ou si plusieurs logiciels de communication différents sont installés sur votre ordinateur. Nous vous recommandons vivement d'utiliser le logiciel de communication fourni avec votre modem sur le CD-ROM d'installation.

Solution possible :

Les paramètres du port COM de votre logiciel sont peut-être incorrects. Votre logiciel devrait comporter une section Configuration traitant de la configuration des ports. Assurez-vous que les réglages des ports du logiciel correspondent à ceux de votre modem. Pour savoir quel port COM votre modem utilise, vérifiez les paramètres en suivant les instructions au début de la section « Dépannage » de ce guide. Consultez la documentation de votre logiciel de communication pour savoir comment régler les paramètres du port avec votre logiciel.

Solution possible :

Si votre logiciel utilise une description du modem Windows et qu'un modem était déjà installé, une mise à jour des paramètres de votre logiciel sera peut-être nécessaire pour refléter l'utilisation de l'USRobotics V.92 PCI Faxmodem.

Solution possible :

Si votre logiciel Windows possède sa propre liste de modems, une mise à jour des paramètres de votre logiciel sera peut-être nécessaire pour pouvoir l'utiliser avec votre modem. Pour un meilleur fonctionnement, sélectionnez **Modem standard** ou **Compatible Hayes** dans la liste des fabricants. Il vous faudra peut-être aussi sélectionner le port COM du modem. Pour savoir quel port COM votre modem utilise, vérifiez les paramètres en suivant les instructions au début de la section « Dépannage » de ce guide.

Solution possible :

Windows 2000/XP

Assurez-vous d'avoir désinstallé tous les modems précédemment installés sur votre système.

Windows 95/98/Me


Si vous utilisez un accès réseau à distance, la configuration est peut-être incorrecte. Vérifiez votre configuration et assurez-vous que le nouveau modem USRobotics est sélectionné.

1. Double-cliquez sur **Poste de travail**.
2. Utilisateurs de Windows Me : double-cliquez sur **Panneau de configuration**.
3. Double-cliquez sur **Accès réseau à distance**, cliquez avec le bouton droit de la souris sur la connexion que vous tentez d'utiliser et cliquez sur **Propriétés**.

Mon modem ne compose pas de numéro ou ne répond pas aux appels entrants.

Pour les problèmes d'appel et de réponse

Solution possible :

Votre cordon téléphonique est peut-être mal raccordé à votre modem ou branché dans la mauvaise prise. Le cordon téléphonique doit être branché dans la prise  du modem et dans la prise murale. De préférence, utilisez le cordon téléphonique fourni avec votre modem.

Solution possible :

Des périphériques peuvent se trouver entre le modem et la prise téléphonique. Aucun répartiteur de ligne, télécopieur ou autre dispositif ne doit se trouver entre le modem et la prise murale.

Pour les utilisateurs professionnels

Solution possible :

Vous avez peut-être raccordé le cordon téléphonique de votre modem à une ligne numérique et ainsi endommagé le modem. Contactez le service responsable de votre système téléphonique pour savoir si la ligne est analogique ou numérique.

Solution possible :

Si vous devez composer le « 9 » pour accéder aux lignes extérieures, n'oubliez pas d'ajouter un « 9 » au numéro que vous composez.

Pour les utilisateurs de messageries vocales

Solution possible :

Si votre opérateur téléphonique local vous fournit un service de boîte vocale, votre tonalité changera peut-être lorsque vous aurez des messages en attente. Accédez à votre boîte vocale pour retrouver la tonalité habituelle.

Mon modem semble essayer de se connecter à un autre modem sans y parvenir.

Solution possible :

Votre connexion est peut-être de mauvaise qualité. Tous les appels étant acheminés différemment, renouvelez votre appel.

Mon modem n'atteint pas une vitesse de connexion Internet de 56 Kbits/s.



REMARQUE : conformément aux réglementations de la FCC actuelles, les vitesses de téléchargement maximales sont limitées à 53,333 bits/s.

Les protocoles V.92 et V.90 permettent d'atteindre des vitesses de réception de 56 Kbits/s et le protocole V.92 permet d'atteindre des vitesses d'émission de 48 Kbits/s. Cependant, l'état de la ligne peut affecter la vitesse d'une connexion donnée. En raison de configurations inhabituelles de la ligne téléphonique, certains utilisateurs ne seront pas en mesure de profiter pleinement de la technologie V.92 ou V.90.

Pour obtenir une connexion V.92 ou V.90 :

- Le serveur avec lequel vous essayez d'établir une connexion doit prendre en charge et fournir un signal numérique V.92 ou V.90. Votre FAI peut vous fournir une liste de connexions et vous renseigner sur les connexions actuellement prises en charge.
- La ligne téléphonique entre votre FAI et votre modem doit prendre en charge une connexion 56K et comprendre une seule conversion numérique-analogique. Le signal 56K de votre FAI doit être tout d'abord un signal numérique. Entre votre FAI et votre modem doit se trouver une conversion de signal numérique-analogique pour que votre modem puisse recevoir les données. Il doit n'y avoir qu'une conversion de signal numérique-analogique entre votre FAI et votre modem. S'il y en a plusieurs, votre vitesse de connexion tombera par défaut à V.34 (33,6 Kbits/s). Les lignes locales entre votre FAI et votre modem sont peut-être endommagées. Ces défauts peuvent empêcher les connexions V.92 ou V.90 ou limiter leur vitesse. Tous les appels téléphoniques sont acheminés différemment ; essayez d'établir votre connexion plusieurs fois de suite. Vous pouvez tester la connexion en composant un numéro longue distance. Les lignes longue distance sont souvent moins encombrées que les lignes locales. Il est important de se souvenir que les opérateurs téléphoniques mettent régulièrement leurs systèmes à niveau. Les lignes qui ne prennent pas encore en charge la technologie 56K le feront peut-être prochainement.
- Votre modem doit se connecter à un serveur V.92 ou V.90. Deux modems 56K ne se connecteront pas à des vitesses de 56K.

Assistance

Si votre problème n'est toujours pas réglé malgré les suggestions indiquées dans la section « Dépannage », vous pouvez obtenir des renseignements supplémentaires en consultant les ressources suivantes :

World Wide Web

Le site Web d'USRobotics contient des informations utiles sur les produits, de la documentation, des fichiers à télécharger et une FAQ à jour.

<http://www.usr.com/support>

Vos problèmes ne sont toujours pas résolus ?

1. Contactez le revendeur qui vous a fourni le modem.
Il pourra peut-être déterminer l'origine du dysfonctionnement par téléphone et vous demandera éventuellement de rapporter le modem au magasin pour le réparer.
2. Contactez le service d'assistance technique d'USRobotics. Nos agents d'assistance technique peuvent répondre aux questions techniques concernant les produits USRobotics.

Pays	Adresse Web	Téléphone	Horaires d'ouverture
Etats-Unis et Canada	www.usr.com/emailsupport	(888) 216-2850	8 h 00 - 18 h 00, heure du Centre du lundi au vendredi

Pour obtenir plus d'informations sur les mentions légales et la garantie, reportez-vous au *guide de l'utilisateur* figurant sur le CD-ROM d'installation USRobotics.

