U.S.Robotics®

LISEZ-MOI D'ABORD!

Guide d'installation du **modem télécopieur à 56 Kbit/s*** pour les systèmes d'exploitation Windows® 95, 98, 2000 et NT

Numéro de pièce R24.0158.00

Avant toute chose

NOTA : Avant de commencer, il est recommandé de désinstaller tout modem existant sur votre système. Reportez-vous à la documentation accompagnant votre ancien modem pour obtenir les directives nécessaires.

Notez le numéro de série du modem dans la case ci-dessous. Le numéro de série est indiqué dessous le modem et sur la boîte du modem.

NOTA : Il est très important de prendre en note le numéro de série du modem pour références ultérieures. S'il vous faut un jour communiquer avec le service d'assistance technique, vous aurez besoin de ce numéro pour obtenir de l'assistance.

Assurez-vous que l'ordinateur et tous les périphériques sont éteints. Débranchez votre ordinateur.

1 Raccordement du modem à l'ordinateur

Branchez une extrémité du câble RS-232 (non inclus) au modem et l'autre au port série de l'ordinateur.

NOTA : Pour trouver l'étiquette du port série à l'arrière de votre ordinateur, cherchez COM, MODEM, RS-232, ou SERIAL.

N'utilisez pas les ports AUX, GAME, LPT ou PARALLEL.

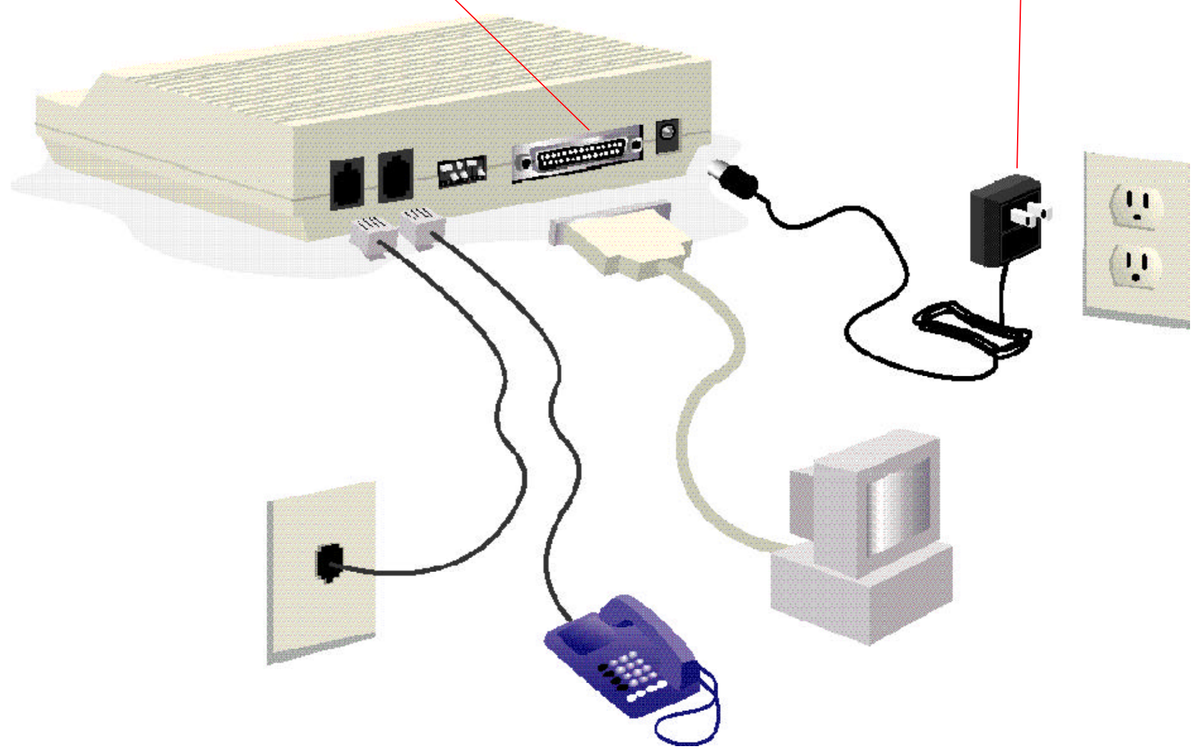
2 Raccordement du modem à une ligne téléphonique analogique

Branchez une extrémité du cordon téléphonique fourni dans la prise téléphonique du modem (étiquetée à l'arrière du modem) et l'autre, dans une prise téléphonique analogique. Lorsque vous n'utilisez pas le modem, vous pouvez vous servir d'un téléphone en le branchant dans la prise du modem.

3 Raccordement du bloc d'alimentation du modem

Branchez une extrémité du bloc d'alimentation dans la prise d'alimentation du modem (étiquetée à l'arrière du modem) et l'autre dans un parasurtenseur ou une prise de courant. Utilisez le bloc d'alimentation fourni avec le modem; la tension des blocs d'alimentation variant d'un modèle à l'autre, une mauvaise tension pourrait endommager votre modem. Mettez le modem sous tension. Le voyant CS devrait s'allumer.

NOTA : Si le voyant CS ne s'allume pas ou que d'autres voyants s'allument, assurez-vous que seuls les commutateurs DIP 3, 5 et 8 sont abaissés. (Les commutateurs DIP sont situés à l'arrière du modem, près des prises téléphoniques.)



4 Installation des pilotes par Windows et vérification de l'installation.

Mettez l'ordinateur sous tension.

Utilisateurs de Windows 95, 98 et Me**
Une fois que l'Assistant du nouveau matériel a détecté votre modem, insérez le CD d'installation dans le lecteur de CD-ROM. Sélectionnez **Rechercher le meilleur pilote** puis tapez **D:\driver.** Si le lecteur de CD-ROM, est affecté à une autre lettre, tapez cette lettre à la place du « D ». Cliquez sur **Suivant** pour compléter le processus d'installation.

Utilisateurs de Windows 2000**
Windows 2000 commence par installer le modem comme un modem standard. Avec le bouton droit de la souris, cliquez sur **Mon ordinateur,** puis sur **Propriétés**. Cliquez sur l'onglet **Matériel**, **Gestionnaire de dispositifs**, puis sur **Modems**. Cliquez deux fois sur le modem standard, puis cliquez sur **Pilote** et sur **Actualiser le pilote**. Après le lancement de l'Assistant de mise à jour des pilotes de dispositifs, insérez le CD d'installation dans le lecteur de CD-ROM. Si le CD se lance automatiquement, cliquez sur **Annuler**. Suivez les directives affichées à l'écran pour installer le pilote correspondant à votre modem.

Utilisateurs de Windows NT
Entrez en session en tant qu'Administrateur le nouveau modem. Dans Windows, cliquez sur **Démarrer**, **Panneau de configuration** et sur **Modems**. Sélectionnez **Ne pas détecter le nouveau modem** et cliquez sur **Suivant**. Insérez le CD d'installation et cliquez sur **Lecture du disque**. Tapez **D:\driver** et cliquez sur **OK**. Si votre lecteur de CD-ROM est affecté à une autre lettre, tapez cette lettre à la place du « D ». Sélectionnez le bon modem et cliquez sur **Suivant**. Sélectionnez le port COM que le modem va utiliser et cliquez sur **Suivant**. Cliquez sur **Terminer** pour compléter le processus d'installation.

Une fenêtre « Digital Signature Not Found » peut apparaître.† Cliquez sur le bouton **Yes. Windows 2000 et ME s'assurent alors que votre modem est bien installé.

Le CD d'installation comprend le Guide de l'utilisateur et les spécifications électroniques du modem. Pour obtenir de plus amples renseignements sur le dépannage où pour communiquer avec le service d'assistance technique, consultez l'endos de ce guide.

5 Enregistrement du modem et installation du CD Connections^MC

Lorsque le bureau réapparaît, procédez à l'enregistrement du modem. Sur l'interface du CD d'installation, cliquez sur le lien **Assistance**. Suivez les directives affichées à l'écran pour enregistrer le modem et pour visualiser l'information sur la garantie. Si l'interface du CD d'installation n'est pas automatiquement lancée, cliquez sur le bouton **Démarrer** de Windows et sélectionnez **Exécuter**. Dans la boîte de dialogue « Exécuter », entrez **D:\setup.exe**. Si le lecteur de CD-ROM est affecté à une autre lettre, tapez cette lettre à la place du « D ».

Retirez le CD d'installation et insérez le CD *Connections*. Le CD *Connections* démarre automatiquement si le modem a été bien installé. Il vous guidera tout au long du processus d'installation du groupe de programmes *Connections*. Le CD *Connections* contient une sélection de navigateurs Internet, des offres de fournisseurs de services Internet et d'autres logiciels intéressants. Si le programme n'est pas automatiquement lancé, cliquez sur le bouton **Démarrer** de Windows et sélectionnez **Exécuter**. Dans la boîte de dialogue « Exécuter », entrez **D:\setup.exe**. Si le lecteur de CD-ROM est affecté à une autre lettre, tapez cette lettre à la place du « D ».

6 Installation du logiciel ControlCenter

Le logiciel ControlCenter est automatiquement installé lors de l'installation du CD d'installation. Pour vous assurer que le logiciel ControlCenter est bien installé, cliquez sur **Démarrer, Programmes, USR, ControlCenter**. Si l'application n'est pas installée, cliquez sur le bouton **Démarrer** de Windows et sélectionnez **Exécuter**. Dans la boîte de dialogue « Exécuter », entrez **D:\setup.exe**. Si le lecteur de CD-ROM est affecté à une autre lettre, tapez cette lettre à la place du « D ». Sélectionnez l'option de logiciel et suivez les directives affichées à l'écran relatives à l'installation du logiciel ControlCenter.

Nota : Vous pouvez réinstaller le logiciel ControlCenter à partir du CD d'installation, au besoin.

Le logiciel ControlCenter vous permet de configurer votre modem V.92 et vous signale automatiquement toute mise à jour du code de modem. Lorsque vous utilisez le logiciel ControlCenter pour la première fois, ce dernier détectera votre modem U.S. Robotics. Cliquez sur l'icône du modem. Pour obtenir de plus amples renseignements, cliquez sur le lien correspondant au guide du logiciel ControlCenter dans l'interface ControlCenter.

Nota : Pendant l'installation, si vous devez sélectionner l'emplacement des pilotes d'installation, les emplacements exacts sur le CD d'installation (si votre lecteur de CD-ROM est affecté à la lettre D) sont :

Tous les systèmes d'exploitation de Windows: `D:\driver`

Pour obtenir de plus amples renseignements sur le dépannage ou pour communiquer avec le service d'assistance technique, consultez l'endos de ce guide.

***Nota :** Ce modem est compatible avec les normes UIT V.92 et V.90. Dans le cas de la norme V.92, ce modem peut recevoir des téléchargements à une vitesse maximale de 56 Kbit/s et transmettre des données à une vitesse maximale de 48 Kbit/s. Dans le cas de la norme V.90, ce modem peut recevoir des téléchargements à une vitesse maximale de 56 Kbit/s et transmettre des données à une vitesse maximale de 31,2 Kbit/s. En vertu de la réglementation de la FCC, la vitesse de réception est limitée à 53,3 Kbit/s. Les vitesses réelles peuvent varier. Une ligne téléphonique analogique et de l'équipement de serveur compatibles sont nécessaires. Pour obtenir de plus amples renseignements, visitez le site www.usr.com.

†U.S. Robotics a procédé à des essais détaillés sur ce pilote et sur le matériel fourni et s'est assuré de sa compatibilité avec Windows 2000. Afin que ses clients puissent tirer le meilleur parti des fonctionnalités du modem, U.S. Robotics a décidé de mettre le pilote à la disposition de ceux-ci.

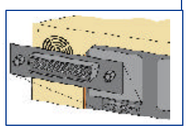
Copyright © 2000 U.S. Robotics Corporation. Tous droits réservés. U.S. Robotics et le logo de U.S. Robotics sont des marques déposées de U.S. Robotics Corporation. 3Com est une marque déposée et Connections une marque de commerce de 3Com Corporation. Tous les autres noms de compagnie et noms de produit peuvent être des marques de commerce de leur société propriétaire respective. U.S. Robotics Corporation se réserve le droit de modifier les caractéristiques de ce produit sans préavis.

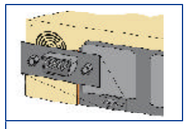
Dépannage

Vous éprouvez des problèmes avec le modem? Essayez d'abord ces quelques étapes de dépannage!

1. Votre modem est-il éteint? Si votre modem est bien branché, le voyant CS situé sur le panneau avant devrait s'allumer lorsque le modem est mis sous tension.
2. Le bloc d'alimentation est-il bien branché au modem et à la prise de courant? Le cas échéant, vérifiez la prise de courant en y branchant un autre appareil électrique (une lampe par exemple) afin de vous assurer que le courant circule. De plus, utilisez le bloc d'alimentation fourni avec le modem; la tension des blocs d'alimentation variant d'un modèle à l'autre, même si ceux-ci se ressemblent, une mauvaise tension pourrait endommager votre modem.
3. Utilisez-vous le câble approprié pour relier le modem à l'ordinateur? Assurez-vous qu'il s'agit d'un câble RS-232. Vérifiez l'emballage du câble que vous avez acheté. Bien des câbles pour ordinateur ressemblent à un câble RS-232, tel que le câble de modem nul qui ne peut être utilisé dans ce cas-ci. Selon que votre ordinateur est doté d'un port série à 9 broches ou à 25 broches, vous aurez besoin d'un câble série DB9/DB25 ou DB25/DB25. Reportez-vous aux schémas ci-après.

Vous avez besoin d'un câble RS-232 DB25F à DB25M.





Vous avez besoin d'un câble RS-232 DB9F à DB25M.

4. Assurez-vous que les commutateurs DIP situés à l'arrière du modem sont bien réglés. Les commutateurs DIP 3, 5 et 8 doivent être abaissés. Reportez-vous au schéma ci-après pour obtenir les réglages appropriés.

5. Le cordon téléphonique est-il bien branché? Le cordon téléphonique doit être branché dans la prise du modem et dans la prise téléphonique murale. Si possible, utilisez le cordon téléphonique fourni avec le modem.

PROBLÈME : L'ordinateur ne reconnaît pas le modem.

Solution possible :
Assurez-vous que le modem est bien branché et sous tension. Le cas échéant, vérifiez la prise de courant en y branchant un autre appareil électrique (une lampe par exemple) afin de vous assurer que le courant circule. De plus, vous devez utiliser le bloc d'alimentation fourni avec le modem; la tension des blocs d'alimentation variant d'un modèle à l'autre, même si ceux-ci se ressemblent, une mauvaise tension pourrait endommager votre modem. Si votre modem est bien branché, le voyant CS situé sur le panneau avant devrait s'allumer lorsque le modem est mis sous tension.

Solution possible :
Assurez-vous que vous utilisez le câble approprié. Ce modem requiert un câble RS-232. Vérifiez l'emballage du câble que vous avez acheté. Bien des câbles pour ordinateur ressemblent à un câble RS-232, tel que le câble de modem nul qui ne peut être utilisé dans ce cas-ci.

Solution possible :
Il est possible que le port COM que le modem utilise soit déjà utilisé ou ne soit pas correctement configuré. Pour fonctionner correctement, le modem doit être connecté à un port série activé qui est affecté à un port COM libre. En général, les ordinateurs sont dotés de deux ports série qui sont attribués à COM 1 et à COM 2, respectivement.

Utilisateurs de Windows 2000 : Assurez-vous que le port COM n'est pas déjà relié à un autre modem. Cliquez sur **Démarrer, Paramètres** et **Panneau de configuration**, puis cliquez deux fois sur **Options de modems et téléphonie**. Cliquez sur l'onglet **Modems**. Vérifiez si un autre modem n'est pas déjà installé. Le cas échéant, déterminez quel port COM est utilisé. Si un modem précédemment installé utilise le port COM disponible, vous pouvez choisir d'utiliser un autre port COM ou de désinstaller ce modem. Consultez le guide accompagnant cet ancien modem pour obtenir les directives de désinstallation de ce dernier.

Assurez-vous ensuite que les ports COM sont bien configurés. À l'aide du bouton droit de la souris, cliquez sur l'icône **Poste de travail** du bureau. Cliquez sur **Propriétés**, puis sur l'onglet **Matériel**. Dans la section « Gestionnaire de périphériques », cliquez sur le bouton **Gestionnaire de périphériques**. Sous l'option **Ports (COM et LPT)**, vérifiez si un point d'exclamation jaune ou un X rouge apparaît à côté des ports COM. Il est possible que les ports COM soient mal configurés. Le cas échéant, vous devez communiquer avec le fabricant de l'ordinateur.

Il est également possible que vous tentiez de brancher un câble de modem externe dans un port série désactivé. Reportez-vous au guide accompagnant votre ordinateur pour obtenir de plus amples renseignements sur l'activation des ports COM. Vous devrez sans doute modifier les paramètres BIOS et éventuellement le système d'exploitation. Si les paramètres BIOS de votre ordinateur sont mal définis, vous devrez communiquer avec le fabricant afin de les modifier.

Utilisateurs de Windows 95 ou 98 : Assurez-vous que le port COM n'est pas déjà relié à un autre périphérique. Cliquez sur **Démarrer, Paramètres** et **Panneau de configuration**, puis cliquez deux fois sur **Modems**. Vérifiez si un autre modem n'est pas déjà installé sur l'ordinateur. Si un autre modem est déjà installé, cliquez sur l'onglet **Diagnostics** pour repérer le port COM que ce modem utilise. Si un modem précédemment installé utilise déjà le port COM disponible, désinstallez ce dernier. Consultez le guide accompagnant cet ancien modem pour obtenir les directives de désinstallation de ce dernier.

À l'aide du bouton droit de la souris, cliquez sur l'icône **Poste de travail** du bureau. Cliquez sur **Propriétés**, puis sur l'onglet **Gestionnaire de périphériques**. Ensuite, cliquez deux fois sur l'icône **Ports**. Si un point d'exclamation jaune ou un X rouge apparaît à côté des ports de communication, il est possible que les ports COM soient mal configurés. Le cas échéant, vous devez communiquer avec le fabricant de l'ordinateur.

Utilisateurs de Windows NT : Assurez-vous que le port COM n'est pas déjà relié à un autre périphérique. Cliquez sur **Démarrer, Paramètres** et **Panneau de configuration**, puis cliquez deux fois sur **Modems**. Vérifiez si un autre modem n'est pas déjà installé sur l'ordinateur. Le cas échéant, déterminez quel port COM est utilisé. Si un modem précédemment installé utilise déjà le port COM disponible, désinstallez ce dernier. Consultez le guide accompagnant cet ancien modem pour obtenir les directives de désinstallation de ce dernier.

PROBLÈME : Le logiciel ne reconnaît pas le modem.

Solution possible :
Le logiciel de communications ne fonctionne peut-être pas correctement pour une des raisons suivantes : il y a peut-être plusieurs versions du logiciel installées dans l'ordinateur; vous utilisez peut-être l'ancienne version; il y a peut-être plusieurs logiciels de communications installés dans l'ordinateur. Nous vous recommandons expressément d'utiliser le logiciel de communications fourni avec le modem et qui se trouve sur le CD-ROM *Connections*™.

Solution possible :
Assurez-vous que le modem est bien branché et sous tension. Le cas échéant, vérifiez la prise de courant en y branchant un autre appareil électrique (une lampe par exemple) afin de vous assurer que le courant circule. De plus, vous devez utiliser le bloc d'alimentation fourni avec le modem; la tension des blocs d'alimentation variant d'un modèle à l'autre, même si ceux-ci se ressemblent, une mauvaise tension pourrait endommager votre modem.

Si votre modem est bien branché, le voyant CS situé sur le panneau avant devrait s'allumer lorsque le modem est mis sous tension.

Solution possible :
La configuration des ports COM du logiciel est peut-être inexacte. La section Paramétrage du logiciel devrait traiter de la configuration des ports COM. Assurez-vous que la configuration logicielle des ports COM correspond à celle du modem. Pour vérifier le port COM utilisé par le modem, cliquez sur **Démarrer, Paramètres** et **Panneau de configuration** dans Windows. Cliquez deux fois sur **Modems**, sélectionnez le modem, puis cliquez sur **Propriétés**. Consultez la documentation du logiciel de communications pour obtenir les directives relatives à la définition des paramètres des ports COM dans le logiciel.

Solution possible :
Le type de modem sélectionné dans le logiciel ou dans Windows est peut-être incorrect.

Utilisateurs de Windows 2000 : Cliquez sur **Démarrer, Paramètres** et **Panneau de configuration**. Lorsque ce dernier s'ouvre, cliquez sur **Options de modems et téléphonie**. Cliquez sur l'onglet **Modems**.

Utilisateurs de Windows 95 et 98 : Cliquez sur **Démarrer, Paramètres** et **Panneau de configuration**. Lorsque ce dernier s'ouvre, cliquez sur **Modems**.

Une liste des modems installés apparaît. Vous pouvez également, à partir de cette fenêtre, ajouter, supprimer ou visualiser les propriétés des modems. Le modem U.S. Robotics que vous venez d'installer doit figurer dans la liste des modems installés. Si aucun des modems de la liste ne correspond à votre modem U.S. Robotics ou si la liste ne contient aucun modem, le modem est mal installé. Réinstallez le modem.

Solution possible :
Si vous utilisez l'accès réseau à distance, celui-ci est peut-être mal configuré. Vérifiez la configuration et assurez-vous que le bon modem a été sélectionné.

Utilisateurs de Windows 2000 : Cliquez sur **Démarrer, Paramètres**, puis cliquez sur **Connexions réseau et accès à distance**. Assurez-vous que la description sur la boîte du modem correspond à celle du modem que vous utilisez. Si elle ne correspond pas, sélectionnez la description appropriée.

Utilisateurs de Windows 95 et 98 : Cliquez deux fois sur **Poste de travail**, puis sur **Accès réseau à distance**, cliquez ensuite avec le bouton droit de la souris sur la connexion que vous essayez d'utiliser, puis cliquez sur **Propriétés**. Assurez-vous que la description sur la boîte du modem correspond à celle du modem que vous utilisez. Si elle ne correspond pas, sélectionnez la description appropriée.

PROBLÈME : Le modem ne peut établir de communications ou ne peut répondre aux appels entrants.

POUR LES PROBLÈMES DE COMPOSITION ET DE RÉPONSE :

Solution possible :
Assurez-vous que vous utilisez le bloc d'alimentation fourni avec le modem; la tension des blocs d'alimentation variant d'un modèle à l'autre, même si ceux-ci se ressemblent, une mauvaise tension pourrait endommager votre modem.

Solution possible :
Le raccordement du cordon téléphonique au modem est peut-être mal fait ou le cordon téléphonique est branché dans la mauvaise prise. Le cordon téléphonique doit être branché dans la prise du modem et dans la prise téléphonique murale. Si possible, utilisez le cordon téléphonique fourni avec le modem.

Solution possible :
D'autres dispositifs sont peut-être installés entre le modem et la prise téléphonique. Aucun séparateur de ligne, télécopieur ou autre dispositif ne devrait être installé entre le modem et la prise téléphonique murale.

UTILISATEURS À LA MAISON ET AU BUREAU :
Solution possible :
Vous avez peut-être branché le cordon téléphonique du modem dans une ligne numérique. Communiquez avec le service ou l'entreprise responsable des systèmes téléphoniques si vous n'êtes pas certain qu'il s'agit d'une ligne téléphonique numérique.

Si vous devez composer le « 9 » pour accéder à une ligne extérieure, assurez-vous de faire le « 9 » avant le numéro que vous composez.

UTILISATEURS DE BOÎTES VOCALES :
Solution possible :
Si le service de boîte vocale est fourni par la compagnie de téléphone locale, la tonalité de composition peut être modifiée lorsque vous avez des messages en attente. Récupérez vos messages pour rétablir la tonalité de composition normale.

PROBLÈME : Le son que fait le modem donne à croire qu'il essaie de se connecter à un autre modem, mais qu'il n'y arrive pas.

Solution possible :
La connexion est peut-être mauvaise. Tous les appels étant acheminés différemment, essayez d'appeler de nouveau.

Solution possible :
Assurez-vous que les commutateurs DIP situés à l'arrière du modem sont bien réglés. Les commutateurs DIP 3, 5 et 8 doivent être abaissés. Pour obtenir les réglages appropriés, reportez-vous au schéma figurant dans la section portant sur le dépannage.

PROBLÈME : Le modem ne se connecte pas à Internet à 56 Kbit/s.

Nos recherches ont démontré que la plupart des lignes téléphoniques en Amérique du Nord prennent en charge les connexions V.90/V.92. Le protocole V.90/V.92 permet des vitesses de transmission atteignant 56 Kbit/s, mais les conditions de ligne peuvent nuire à la vitesse réelle lors d'une connexion donnée. À cause de certaines configurations téléphoniques inhabituelles, certains utilisateurs ne pourront pas vraiment utiliser les capacités de la technologie V.90/V.92 à l'heure actuelle. Afin de réaliser une connexion V.90/V.92 :

- Le serveur auquel vous essayez de vous connecter doit prendre en charge et produire un signal numérique V.90/V.92. Votre fournisseur de services Internet peut vous donner une liste des connexions sur réseau commuté ou des informations sur les capacités de ces connexions.
- La ligne téléphonique entre votre fournisseur de services Internet et le modem doit pouvoir prendre en charge des connexions à 56 Kbit/s et n'effectuer qu'une seule conversion analogique à numérique. Le signal de 56 Kbit/s de votre fournisseur de services Internet commence par un signal numérique. À un certain point, entre le fournisseur de services Internet et le modem, une conversion de numérique à analogique a lieu, de sorte que le modem puisse recevoir les données. Il ne peut y avoir plus d'une conversion de signal analogique à numérique dans le parcours entre le fournisseur de services Internet et le modem. S'il y a plus d'une conversion, la vitesse de transmission passe implicitement à V.34, c'est-à-dire 33,6 Kbit/s. Il peut également y avoir des dégradations dans les lignes locales entre le fournisseur de services Internet et le modem. Ces dégradations peuvent empêcher ou limiter les vitesses de connexion. Tous les appels téléphoniques étant acheminés différemment, vous devez essayer plusieurs fois d'obtenir une connexion à 56 Kbit/s. Une façon d'essayer est de composer un numéro interurbain. Les lignes interurbaines sont souvent meilleures que les lignes locales. Il est cependant important de noter que les compagnies de téléphone améliorent constamment leurs systèmes. Les lignes qui ne prennent pas encore en charge la vitesse de 56 Kbit/s le feront peut-être prochainement.
- Dans le cas d'une connexion V.90, votre modem doit être connecté à un serveur de type V.90/56 K. Deux modems de 56 Kbit/s ne se connecteront pas entre eux à des vitesses de V.90/56 K.
- Dans le cas d'une connexion V.92, votre modem doit être connecté à un serveur V.92 ou à un modem de réception doté d'une connexion numérique, tel qu'un modem RNIS ou un modem doté d'une connexion T1.

Nota : En vertu de la réglementation IC/FCC actuelle, la vitesse de téléchargement maximale est limitée à 53 333 bps.

Ressources en matière d'assistance technique

Si vous n'avez pas réglé le problème après avoir essayé les suggestions décrites à la section « Dépannage », vous pouvez obtenir de l'assistance en utilisant ces ressources pratiques :

Site Web
Propose des informations utiles sur les produits, des documents et des manuels. Allez à :
http://www.usr.com/support

Avez-vous toujours des problèmes?
1. Appelez le détaillant qui vous a vendu le modem.
Le vendeur peut peut-être vous dépanner par téléphone ou peut vous demander de revenir au magasin avec le modem pour effectuer une réparation.

2. Appelez le service d'assistance technique de U.S. Robotics.
Les spécialistes du service d'assistance technique peuvent répondre aux questions techniques sur les modems U.S. Robotics.

Aux États-Unis :
801 401-1141
de 8 h à 18 h EST, du lundi au vendredi.
Le service automatisé est disponible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.

Au Canada :
(801) 401-1145
de 8 h à 20 h EST, du lundi au vendredi.

Déclaration de conformité du fabricant

U.S. Robotics Corporation
935 National Parkway
Schaumburg, IL 60173
U.S.A.

déclare que le présent produit est conforme à la réglementation de la FCC :

Partie 15 :

Le fonctionnement de cet appareil est soumis aux deux conditions suivantes :

(1) cet appareil ne peut causer d'interférences électromagnétiques dangereuses;

(2) cet appareil doit accepter toutes les interférences reçues, y compris les interférences qui peuvent causer un fonctionnement indésirable.

Cet appareil utilise des prises identifiées par le code USOC RJ-11C.

Mise en garde à l'intention de l'utilisateur
L'utilisateur est prévenu que tout changement ou toute modification qui n'est pas expressément approuvé par l'organisme responsable de la conformité pourrait annuler l'autorisation de l'utilisateur à faire fonctionner cet appareil.

Partie 68 :
Cet appareil est conforme à la Partie 68 de la réglementation de la FCC. Le numéro d'enregistrement de la FCC et le nombre d'équivalents-sonnerie (REN) sont indiqués sur la base du modem. Vous devez fournir ces renseignements à la compagnie de téléphone si elle les demande.

Le REN sert à déterminer le nombre d'appareils que vous avez légalement le droit de connecter à votre ligne de téléphone. Dans la plupart des régions, la somme des REN de tous les appareils connectés à une ligne ne doit pas dépasser cinq (5). Communiquez avec la compagnie de téléphone pour déterminer le REN maximal correspondant à votre indicatif régional.

Cet appareil utilise des prises identifiées par le code USOC RJ-11C.

Cet appareil ne peut être utilisé avec un téléphone public. La connexion à des lignes partagées est régie par les dispositions des tarifs provinciaux actuellement en vigueur.

Un cordon téléphonique et une prise modulaire conformes à la réglementation de la FCC sont fournis avec cet appareil, qui est conçu pour être branché sur le réseau téléphonique ou sur le câblage téléphonique des lieux au moyen d'une prise conforme à la Partie 68 de la réglementation de la FCC. Pour obtenir de plus amples renseignements, reportez-vous au guide d'installation.

Dans le cas d'un modem externe :
Homologation UL / Homologation CSA
Cet équipement informatique est homologué par l'UL et par la CSA pour l'utilisation décrite dans le guide de l'utilisateur.

Dans le cas d'un modem interne :
Homologation UL / Homologation CSA
Cet équipement informatique est homologué par l'UL et par la CSA pour utilisation avec des ordinateurs personnels homologués par l'UL et accompagnés d'instructions décrivant la marche à suivre pour installer des cartes de périphériques.

Identification des télécopies
La Telephone Consumer Protection Act (loi sur la protection des consommateurs concernant les téléphones) de 1991 déclare illégal le fait, pour une personne, d'utiliser un ordinateur ou tout autre appareil électronique, y compris un télécopieur, pour envoyer tout message à moins que ce message indique clairement dans la marge, au haut ou au bas de toute page transmise ou sur la première page de la transmission, la date et l'heure de l'envoi, l'identité de la société, de l'entité ou de l'individu envoyant le message. (Le numéro de téléphone indiqué ne peut être un numéro 900 ou tout autre numéro pour lequel les frais de transmission sont supérieurs aux frais de transmission locaux ou interurbains.)

Pour programmer ces informations dans le modem, reportez-vous au manuel du logiciel BVRP sur le CD-ROM d'installation qui vous a été envoyé avec le modem. Si vous utilisez un programme de communications différent, reportez-vous au manuel qui l'accompagne.

Brouillage radioélectrique et en télévision
Cet appareil crée, utilise et émet des ondes radioélectriques et, s'il n'est pas correctement installé et utilisé, peut causer des interférences dans les communications radio et de télévision. Le modem a été mis à l'essai et est conforme aux limites d'un appareil informatique de Classe B, en accord avec les caractéristiques énoncées dans la Partie 15 de la réglementation de la FFC, lesquelles sont conçues pour donner une protection raisonnable contre de telles interférences dans une installation résidentielle.

Utilisateurs de modems au Canada

Industrie Canada (IC)
Cet appareil numérique ne dépasse pas les limites de Classe B pour le brouillage électrique d'appareils radio définis dans la Norme sur le matériel brouilleur : « Appareils numériques », NMB-003 édictée par Industrie Canada.

AVIS : Le nombre équivalent de sonneries (REN) affecté à chaque terminal indique le nombre maximal de terminaux qui peuvent être branchés à une interface téléphonique. L'équipement terminal d'une interface peut comporter toute combinaison d'appareils, à la condition unique que le nombre équivalent total des sonneries de tous les appareils ne dépasse pas 5. Le nombre équivalent des sonneries se trouve sur la base du modem.

AVIS : L'étiquette d'Industrie Canada (IC) permet d'identifier le matériel homologué. Cette homologation signifie que le matériel est conforme à certaines normes de protection, d'exploitation et de sécurité des réseaux de télécommunications, comme le prescrivent les documents qui portent sur les exigences techniques relatives à l'équipement terminal. Cependant, le Ministère ne garantit pas que l'appareil fonctionnera à la satisfaction de l'utilisateur. Avant d'installer ce matériel, l'utilisateur doit s'assurer qu'il est permis de le raccorder aux installations de l'entreprise locale de télécommunication. Le matériel doit également être installé en suivant une méthode acceptée de raccordement autorisée. Dans certains cas, le câblage intérieur de la compagnie étant associé à une ligne individuelle, le service individuel peut être étendu au moyen d'un connecteur certifié (rallonge téléphonique). L'abonné ne doit pas oublier que la conformité aux conditions susmentionnées n'empêchera peut-être pas la dégradation du service dans certains cas. À l'heure actuelle, les compagnies de téléphone n'autorisent pas les utilisateurs à raccorder leur appareil au jack sauf dans des circonstances précises énoncées dans les contrats et tarifs de ces compagnies. Les réparations de matériel homologué doivent être coordonnées par un représentant désigné par le fournisseur. L'entreprise de télécommunications peut demander à l'utilisateur de débrancher un appareil à la suite de réparations ou de modifications effectuées par l'utilisateur ou à cause d'un mauvais fonctionnement de l'appareil.

AVIS : L'étiquette d'Industrie Canada identifie le matériel homologué. Cette étiquette certifie que le matériel est conforme aux normes de protection, d'exploitation et de sécurité des réseaux de télécommunications, comme le prescrivent les documents concernant les exigences techniques relatives au matériel terminal. Le Ministère n'assure toutefois pas que le
matériel fonctionnera à la satisfaction de l'utilisateur.
Avant d'installer ce matériel, l'utilisateur doit s'assurer qu'il est permis de le raccorder aux installations de l'entreprise locale de télécommunication. Le matériel doit également être installé en suivant une méthode acceptée de raccordement. L'abonné ne doit pas oublier qu'il est possible que la conformité aux conditions énoncées ci-dessus n'empêche pas la dégradation du service dans certaines situations.
Les réparations de matériel homologué doivent être coordonnées par un représentant désigné par le fournisseur. L'entreprise de télécommunications peut demander à l'utilisateur de débrancher un appareil à la suite de réparations ou de modifications effectuées par l'utilisateur ou à cause de mauvais fonctionnement.

Garantie limitée de U.S. Robotics Corporation

MATÉRIEL : U.S. Robotics garantit à l'utilisateur final (« Client ») que ce produit est exempt de défaut de main-d'œuvre et de matériel, dans des conditions normales d'utilisation et de réparation, pour la durée suivante, à partir de la date d'achat auprès de U.S. Robotics ou de son représentant agréé :

Deux (2) ans

L'unique responsabilité de U.S. Robotics en vertu de cette garantie expresse, est, à la discrétion et aux frais de U.S. Robotics, de réparer le produit ou la pièce défectueuse, de livrer au Client un produit ou une pièce équivalente afin de remplacer l'article défectueux, ou si aucune des deux options précédentes ne s'applique raisonnablement, U.S. Robotics peut, à sa seule discrétion, rembourser au Client le prix d'achat du produit défectueux. Tous les produits remplacés deviennent la propriété de U.S. Robotics. Les produits de remplacement sont neufs ou remis à neuf. U.S. Robotics garantit la pièce ou le produit réparé ou remplacé pendant la période la plus longue des deux périodes suivantes : quatre-vingt-dix (90) jours à compter de la date d'expédition ou jusqu'à la fin de la période de garantie initiale.

LOGICIEL : U.S. Robotics garantit au Client que tout logiciel licencié de U.S. Robotics fonctionnera en conformité avec les caractéristiques du logiciel, pendant une période de quatre-vingt-dix (90) jours suivant la date d'achat à U.S. Robotics ou à son revendeur agréé. U.S. Robotics garantit le support du logiciel contre tout défaut pendant la période de garantie. Aucune mise à niveau n'est fournie. La seule responsabilité de U.S. Robotics en vertu de cette garantie expresse est, à la discrétion et aux frais de U.S. Robotics, de rembourser le prix d'achat acquitté par le Client pour tout logiciel défectueux, ou de remplacer le support défectueux par un support et un logiciel conformes aux caractéristiques applicables publiées par U.S. Robotics. Le Client est responsable de la sélection des applications appropriées du programme et des documents de référence connexes. U.S. Robotics ne garantit pas, et ne fait pas valoir, que ses logiciels satisferont les besoins du client, ni ne fonctionneront, dans toute combinaison, avec le matériel ou les applications fournis par des tiers, que le fonctionnement du logiciel se fera sans interruption et sans erreur, ni que tous les défauts du logiciel seront corrigés. Pour tout produit tiers indiqué comme étant compatible dans la documentation ou les caractéristiques de U.S. Robotics, U.S. Robotics fait des efforts raisonnables pour fournir cette compatibilité, sauf si la non-compatibilité est causée par un « bogue » ou un défaut du produit tiers, ou par une utilisation du produit non conforme aux caractéristiques publiées ou au Guide de l'utilisateur de U.S. Robotics. LE PRODUIT U.S. ROBOTICS PEUT COMPRENDRE, OU ÊTRE COMBINÉ À, UN LOGICIEL DE TIERS, DONT L'UTILISATION EST RÉGIE PAR UN CONTRAT DE LICENCE À L'UTILISATEUR FINAL DISTINCT. CETTE GARANTIE U.S. ROBOTICS NE S'APPLIQUE PAS AU LOGICIEL D'UN TIERS. POUR LA GARANTIE APPLICABLE, REPORTEZ-VOUS AU CONTRAT DE LICENCE DE L'UTILISATEUR FINAL RÉGISSANT L'UTILISATION DE CE LOGICIEL TIERS.

RÉPARATION SOUS GARANTIE : Le Client doit communiquer avec le service à la clientèle de U.S. Robotics ou un centre U.S. Robotics autorisé pendant la période de garantie applicable pour obtenir une autorisation de réparation sous garantie. Une preuve d'achat datée fournie par U.S. Robotics ou par son revendeur agréé peut être exigée. Les produits renvoyés au service après-vente de U.S. Robotics doivent être préautorisés par U.S. Robotics et munis d'un numéro de commande de réparation (NCR) indiqué sur l'emballage, et doivent être envoyés prépayés et correctement emballés pour assurer leur transport sécuritaire. De plus, il est recommandé d'assurer le paquet ou de l'envoyer par un moyen permettant d'obtenir un numéro de suivi. L'article remplacé ou réparé sera renvoyé au Client, aux frais de U.S. Robotics, au plus tard trente (30) jours après réception par U.S. Robotics du produit défectueux. Renvoyez le produit à :

Aux États-Unis :
USR-Walnut
528 Spanish Ln.
Walnut, Ca. 91789

Au Canada :
U.S. Robotics
Unit-100, 13751 Mayfield Pl.
Richmond, B.C. Canada V6V 2G9

U.S. Robotics ne peut être tenue responsable de tout logiciel, microprogramme, information ou données en mémoire appartenant au Client et contenus dans, stockés dans ou intégrés à tout produit renvoyé à U.S. Robotics à des fins de réparation, que le produit soit ou non sous garantie

EXCLUSION DE GARANTIE: SI UN PRODUIT U.S. ROBOTICS NE FONCTIONNE PAS SELON LA GARANTIE EXPRIMÉE CI-DESSUS, LES SEULS RECOURS QUE POSSÈDE LE CLIENT POUR TOUT MANQUEMENT À CETTE GARANTIE SONT LA RÉPARATION, LE REMPLACEMENT OU LE REMBOURSEMENT DU PRIX D'ACHAT, À LA DISCRÉTION DE U.S. ROBOTICS. DANS LES LIMITES PRÉVUES PAR LA LOI, LES GARANTIES ET RECOURS MENTIONNÉS CI-DESSUS SONT EXCLUSIFS ET REMPLACENT TOUTES LES AUTRES GARANTIES, CLAUSES, CONDITIONS EXPRESSES OU IMPLICITES, EN FAIT ET EN DROIT OU PAR EFFET DE LA LOI, DES RÈGLEMENTS OU AUTRES, Y COMPRIS LES GARANTIES, CLAUSES OU CONDITIONS DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, DE QUALITÉ SATISFAISANTE, DE CORRESPONDANCE À LA DESCRIPTION, ET DE NON-CONTREFAÇON, AUXQUELLES U.S. ROBOTICS RENONCE EXPRESSÉMENT. U.S. ROBOTICS N'EST PAS RESPONSABLE ET N'AUTORISE AUCUNE PERSONNE À PRENDRE EN CHARGE EN SON NOM TOUTE AUTRE RESPONSABILITÉ EN RAPPORT À LA VENTE, L'INSTALLATION, L'ENTRETIEN OU L'UTILISATION DU PRODUIT. U.S. ROBOTICS NE PEUT ÊTRE TENUE RESPONSABLE EN VERTU DE CETTE GARANTIE SI SES ESSAIS ET EXAMENS RÉVÈLENT QUE LE PRÉTENDU DÉFAUT OU MAUVAIS FONCTIONNEMENT DU PRODUIT N'EXISTE PAS OU A ÉTÉ CAUSÉ PAR LA MAUVAISE UTILISATION, LA NÉGLIGENCE, UNE INSTALLATION OU DES ESSAIS INCORRECTS, DES TENTATIVES NON AUTORISÉES D'OUVRIR, DE RÉPARER OU DE MODIFIER LE PRODUIT, PAR LE CLIENT OU PAR UNE TIERCE PERSONNE, OU PAR TOUTE AUTRE CAUSE AU-DELÀ DE L'UTILISATION PRÉVUE OU PAR UN ACCIDENT, UN INCENDIE, LA FOUDRE, D'AUTRES RISQUES OU DES CAS DE FORCE MAJEURE.

LIMITE DE RESPONSABILITÉ : DANS LES LIMITES PRÉVUES PAR LA LOI, U.S. ROBOTICS S'EXCLUT ELLE-MÊME ET EXCLUT SES FOURNISSEURS DE TOUTE RESPONSABILITÉ, QU'ELLE SOIT EN VERTU D'UN CONTRAT OU D'UN TORT (Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE), POUR TOUT DOMMAGE ACCESSOIRE, INDIRECT, CONSÉCUTIF, SPÉCIAL OU PUNITIF DE TOUTE SORTE, OU DE TOUTE PERTE DE REVENUS ET PROFITS, PERTE D'AFFAIRES, D'INFORMATIONS OU DE DONNÉES, OU AUTRE PERTE FINANCIÈRE DÉCOULANT DE LA VENTE, DE L'INSTALLATION, DE L'ENTRETIEN, DE L'UTILISATION, DU RENDEMENT, DE LA DÉFECTUOSITÉ OU DE L'INTERRUPTION DE FONCTIONNEMENT DE SES PRODUITS, MÊME SI U.S. ROBOTICS OU SES REVENDEURS AGRÉÉS ONT ÉTÉ AVERTIS DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES, ET LIMITE SA RESPONSABILITÉ À LA RÉPARATION, AU REMPLACEMENT OU AU REMBOURSEMENT DU PRIX D'ACHAT ACQUITTÉ, À LA DISCRÉTION DE U.S. ROBOTICS. CETTE RENONCIATION DE RESPONSABILITÉ POUR LES DOMMAGES NE SERA AUCUNEMENT AFFECTÉE SI TOUT RECOURS INDIQUÉ CI-DESSUS NE SATISFAIT PAS À SON BUT ESSENTIEL.

RENONCIATION : Certains pays, états ou provinces n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation de garanties implicites ou la limitation des dommages indirects ou accessoires pour certains produits fournis aux consommateurs, ou la limite de responsabilité pour blessures aux personnes, ainsi les limites et exclusions ci-dessus peuvent avoir une application restreinte en ce qui vous concerne. Lorsque les garanties limitées ne peuvent être exclues dans leur intégralité, elles seront limitées à la durée de la garantie écrite applicable. Cette garantie vous donne des droits juridiques particuliers qui peuvent varier en fonction des lois locales.

JURIDICTION : Cette garantie limitée est régie par les lois de l'État de Illinois, États-Unis, à l'exception de ce qui relève d'un conflit des principes de loi et de la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises.