			_ •	Step Three: Connect the Modem to an Analogue Telephone Line	Windows 95B
		US	Robotics	Caution: The 56K Serial Controller Faxmodem must be plugged in to an analogue phone	1. Turn on your computer. The Update detect your modem.
56	K Ser	ial Co	ontroller Faxmodem	Ine only. Plugging your 56K Serial Controller Faxmodem in to a digital phone line may damage the modem. Most office phones are wired through digital lines. Be sure you know what type of line you h9ave.	 Insert the USRobotics Installation CI In the Update Device Driver Wizard Next and follow the on-screen instru- If the Update Device Driver Wizard
					not immediately detect the correct m
				1. Plug one end of the telephone cord into the L_{J} jack on the modem.	A. Select Driver from disk provide B. Type D:\ and click OK , where
		USPet			ROM drive. C. Click OK to continue the installa
		-nobotics			D. If prompted, click Finish to com
			Sere Legy		Congratulations. You have succe
					your 56K Serial Controller Faxmodem at
					You must be logged in as an administrate
					When you turn your computer on, Wind driver. You will need to update it with the
		Quick	Installation Guide	2. Plug the other end into an analogue telephone wall jack.	tional software tools for your modem.
		Guide d'	Installation rapide	3. To connect a telephone through the modern, plug the telephone's cord into the modern's 📺 jack.	 Insert the USRObotics Installation Cl. If prompted, select your preferred lar
_			rev 1.1 10/09	1. Plug the power adapter into the realized on the modern and the other end into an electrical outlet	 3. Click Windows Start > Settings > C
Intro	ductior	1			 Double-click Modems. Click Add When the Install New M
Package	Contents				Windows detect a standard modem.
• USRol	ootics 56K Serial	Controller	USRobotics Installation CD-ROM		 Click Have Disk. Type D: \ and click
Faxmo	odem				8. Select U.S. Robotics 56K FAX EX7
TelephQuick	ione cable Installation Guid	e	Power adapter		 9. Click Next. 10. Click Finish to complete the installa
,					the COM port that is assigned to you
Physical	Features				Congratulations You have succe
			1400		your 56K Serial Controller Faxmodem at
	O		CD RD SD TR CS AROFAX	Note: This product is intended to have power supplied by a Listed Direct Plug-in Power Adapter	Additional Software Tools (option
				market Glass 2 and faced 77 fie, 1000 mit.	To see the additional software tools for y CD-ROM
	Power	switch	LEDs	2. Turn on the modem using the power switch on the front of the modem. The CS LED should light.	Troubleshooting
				Note: If the power LED does not light, the modem may not be turned on. Make sure that the power supply is connected between the modem and the electrical outlet.	<text></text>
					General
				3. Turn on your computer. Step Five: Install the Modem Drivers	This procedure addresses a number of sy 1. Verify that the cables are connected c
	Line to L	ine to DI	P Serial Port Power	Windows Vista. XP and 2000	the modem, and your computer.
	wall jack tel	ephone swite	ches jack	You must be logged in as an administrator in order to properly install the new modem.	 Refer to the fills descriptions and the receiving power and that are no error If possible test your modern with a comparison of the second secon
				When you turn your computer on, Windows automatically detects the modem and installs a generic driver.	 A possible, test your modeln with a c Make sure you are not using a Null N
				1. Insert the USRobotics Installation CD-ROM to install the USRobotics driver. If the CD doesn't start automatically, start it manually as follows:	5. Make sure the DIP switches on the b should be in the on (down) position.
			Volume dial	A. Windows Vista: Click Windows Start > Computer.	
LEDs				Windows 2000: On the desktop, double-click My Computer.	
For more o	letail on the LED	s, see the User	Guide on the USRobotics Installation CD-ROM.	B. Double-click the CD drive.2. If the Auto Play window appears, click Run autorun.exe. If prompted by	
LED	Name	State	Condition	User Account Control, click Continue . 3. If prompted, select your preferred language. If asked to read the license agreement, read the agree-	6. Shut down and restart your compute
AA	Auto Answer	On Blinking	Answering a call Incoming call	ment and click Yes . 4. Click Install Modem and follow the on-screen instructions to install the driver for the modem. If	 If you still have trouble with the mode correctly:
CD	Carrier Detect	On	Receiving carrier signal from remote modem	prompted, click OK .	Windows Vista
RD	Received Data	Blinking	Sending or passing data with remote modem	 Windows Vista: It prompted by windows security, citck firstan.² Windows XP: If a Software or Hardware Installation warning appears, click Continue 	 Click Windows Start > Control Click Hardware and Sound.
SD	Send Data	On	Receiving a DTR signal from computer	 Anyway.¹ Windows 2000: If a Digital Signature Not Found window appears, click Yes.¹ 	3. Click Phone and Modem Optic You should see U.S. Robotics 5
	Clear to Send	On	Modem is on and ready to send data	Congratulations. You have successfully completed the installation procedure. Please register	a description of your modem, rep
	Error Control	On	Successfully established an error control connection	your 56K Serial Controller Faxmodem at <u>www.usr.com/productreg/</u> .	 On the Modems tab, select the d Click the Diagnostics tab and th
		Blinking	Transmitting data to remote modem	Windows Me	If you see a series of commands a If you do not see a description o
System F	Requirements			You must be logged in as an administrator in order to properly install the new modem. When you turn your computer on, Windows automatically detects the modem and installs a generic	installation procedure.
• Windo	ws Vista™, Winc	lows®XP, 200	0, Me, 98, 95B or NT • CD-ROM drive	driver.	1. Click Windows Start > Control
• 500 M	Hz Processor or I	nigher	• 128 MB RAM	2. If prompted, select your preferred language. If asked to read the license agreement read the agreement and click Yes	2. Click Phone and Modem Optic You should see U.S. Robotics 5 (
• 56K C	ompatible analog	ue telephone li	ne • RS-232 Serial modem cable	 Click Windows Start > Settings > Control Panel. 	a description of your modem, rep 3 Highlight the description of your
Incta	llation			 Double-click System. On the Device Manager tab, double click Modem to expand the entry. 	 Click the Diagnostics tab and the
111510				 Double-click the Sportster V.90 56K Serial Controller Faxmodem. On the Driver tab. click Update Driver. 	If you do not see a description o
Step One	e: Prepare for I	nstallation	talled on your computer For instructions, refer to the dom	8. Select Automatic search for a better driver (Recommended) and click Next.	installation procedure. Windows 2000
n. Offinist mentai	tion for your prev	ious modem.	taned on your computer. For instructions, refer to the docu-	9. Click Finish to complete the installation.	 Click Windows Start > Settings Double click the Phone and Medical Start
 Unplug Shut d 	g all telephone an own your compu	d power cords ter and power i	t off.	your 56K Serial Controller Faxmodem at <u>www.usr.com/productreg/</u> .	 2. Double-click the Phone and MC 3. Click the Modems tab.
4. Locate COM	the serial port of MODEM RS-22	n the back of ye 32, IOIO or S	our computer. To find the serial port, look for a port labeled ERIAL. Do not use the AUX. GAME. LPT. or PARAL .	Windows 98	Make sure that U.S. Robotics 56 your modem, repeat the installati
LEL	ports.	, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,		 Turn on your computer. The Found New Hardware Wizard will detect your modem. Insert the USRobotics Installation CD-ROM to install the USRobotics driver 	 Click the Properties button. Click the Diagnostics tab
Step Two	: Connect the	Modem to tl	ne Computer	3. In the Found New Hardware Wizard, click Next .	 Click the Query Modem button
Connect of	ne end of the seri	aı modem cabl	e to modem and the other end to your computer's serial port.	4. Select Search for best driver for your device (Recommended) and click Next.	It you see a series of commands a If you do not see a description o
				 Select CD-ROM drive and click Next. Click Next, then click Finish to complete the installation. 	installation procedure. Windows Me. 98. 95B
				Congratulations. You have successfully completed the installation procedure. Please register	 Click Windows Start > Settings Devil 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1
		11		your 56K Serial Controller Faxmodem at <u>www.usr.com/productreg/</u> .	2. Double-click the Modems icon. In the Modems Properties scre
					not see a description of your mo Click the Diagnostics tab. Make
					3. Click the More Info button.

1 USRobotics has throughly tested this driver in conjunction with the supported hardware and has verified its compatibility with Windows Vista, XP and 2000.

pdate Device Driver Wizard or Found New Hardware Wizard will

ion CD-ROM to install the USRobotics driver. Vizard or Found New Hardware Wizard, click instructions

izard or New Hardware Found window does ect modem, perform the following steps: ovided by manufacturer and click OK. where D is the drive letter assigned to your CD-



stallation. complete the installation.

successfully completed the installation procedure. Please register lem at <u>www.usr.com/productreg/</u>.

istrator in order to properly install the new modem.

Windows automatically detects the modem and installs a generic th the USRobotics driver to support full V.92 features and the addi-

ion CD-ROM to install the USRobotics driver. red language. If asked to read the license agree-

lick Yes.

gs > Control Panel.



ew Modem screen appears, click Next to have dem.

nd click **OK**, where *D* is the drive letter assigned to your CD-ROM

EXT and click **OK**.

stallation. When you see the Modems Properties tab, you will see to your moder tings Change window appears, click Yes to restart your computer.

successfully completed the installation procedure. Please register em at <u>www.usr.com/productreg/</u>.

ptional)

s for your modem, select Software on the USRobotics Installation

g

of symptoms that you might experience with your modem: cted correctly. This includes all cables connecting the telephone line,

and then check the LEDs on the modem to make sure you are

errors.

ith a different phone cord and/or wall jack. .

Null Modem cable or adapter. the back of your modem are set correctly. DIP switches 3, 5, and 8



modem, follow these steps to determine whether it was installed

ntrol Panel.

Options and then click the Modems tab.

tics 56K FAX EXT PnP and a COM port setting. If you do not see m, repeat the installation procedure.

the description of your new modem and click Properties. and then click the **Query Modem** button.

ands and responses from the modem, the installation was successful. ion of your modem the installation was not successful; repeat the

ntrol Panel.

Options and then click the Modems tab.

tics 56K FAX EXT PnP and a COM port setting. If you do not see m, repeat the installation procedure.

your new modem and click Propertie

and then click the **Query Modem** button.

ands and responses from the modem, the installation was successful. ion of your modem the installation was not successful; repeat the

ings > Control Panel.

d Modem Options icon.

ics 56K FAX EXT is selected. If you do not see a description of tallation procedure.

outton.

ands and responses from the modem, the installation was successful. ion of your modem the installation was not successful; repeat the

tings > Control Panel.

screen, you should see U.S. Robotics 56K FAX EXT. If you do modem, repeat the installation procedure Click the **Diagnostics** tab. Make sure that the correct COM port (modem) is selected.

If you see a series of commands and responses from the modem, the installation was successful.

If you do not see a description of your modem the installation was not successful; repeat the installation procedure.

Windows NT 4.o:

- 1. Click Windows Start > Programs > Accessories > HyperTerminal. 2. Click Cancel in the New Connection Wizard.
- 3. Click File > Properties and very that U.S. Robotics 56K FAX EXT selected.
- 4. In the HyperTerminal window, type **AT** and press ENTER. If AT is displayed in the HyperTerminal window as you type and OK is displayed after you press ENTER, the installation was successful. If AT is not displayed as you type and OK is not displayed after you press ENTER, the installation was not successful; repeat the installation procedure.

My computer isn't recognizing the modem.

Solution:

You may be using a COM port that is either already in use or not configured correctly. For the modem to work properly, it must be plugged into an enabled serial port which is assigned to a free COM port. Most computers have two serial ports assigned to COM 1 and COM 2 respectively.

Windows Vista:

- 1. Click Windows Start > Control Panel > Hardware and Sound.
- 2. Double-click Phone and Modem Options and click the Modems tab. Look for a listed modem and check which COM port it is using. If a previous modem is already using the available COM port, use another COM port or uninstall the modem that was installed previously. See your previous modem's manual for uninstallation instructions.
- 3. Click Windows Start > Control Panel > System and Maintenance > Device Manager.
- 4. Look under Ports (COM and LPT).
- If the COM port that your modem is using has yellow exclamation points or red "A" over it, your COM ports may not be configured correctly or you may be plugging your modem in to a disabled serial port. If this is the case, you may need to contact your computer manufacturer for information on enabling and correctly configuring your COM ports.

Windows XP

- 1. Click Windows Start > Control Panel.
- 2. Double-click Phone and Modem Options and click the Modems tab. Look for a listed modem and check which COM port it is using. If a previous modem is already using the available COM port, use another COM port or uninstall the modem that was installed previously. See your previous modem's manual for uninstallation instructions.
- 3. Click Windows Start > Control Panel.
- 4. Double-click System and select the Hardware tab.
- 5. Click the **Device Manager** button. 6. Look under Ports (COM and LPT).
- If the COM port that your modem is using has yellow exclamation points or red "A" over it, your COM ports may not be configured correctly or you may be plugging your modem in to a disabled serial port. If this is the case, you may need to contact your computer manufacturer for information on enabling and correctly configuring your COM ports.

Windows 2000:

- 1. Click Windows Start > Settings > Control Panel. 2. Double-click Phone and Modem Options and click the Modems tab.
- Look for a listed modem and check which COM port it is using. If a previous modem is already using the available COM port, use another COM port or uninstall the modem that was installed previously. See your previous modem's manual for uninstallation instructions.
- 3. Click Windows Start > Settings > Control Panel.
- 4. Double-click System and select the Hardware tab.
- 5. Click the **Device Manager** button. 6. Look under Ports (COM and LPT).
- If the COM port that your modem is using has yellow exclamation points or red "A" over it, your COM ports may not be configured correctly or you may be plugging your modem in to a disabled serial port. If this is the case, you may need to contact your computer manufacturer for information on enabling and correctly configuring your COM ports.

Windows Me, 98 and 95B:

- 1. Click Windows Start > Settings > Control Panel, and then double-click Modems. If you have
- Windows Me and you do not see this icon, be sure to select View All Control Panel Options. 2. Look for a listed modem and click the **Diagnostics** tab to find out which COM port it is using. If a previous modem is already using the available COM port, use another COM port or uninstall the modem that was installed previously. See your previous modem's manual for
- uninstallation instructions
- 3. Click Windows Start > Settings > Control Panel.
- 4. Double-click System and select the Device Manager tab.
- 5. Expand Ports (COM and LPT).
- If the COM port that your modem is using has yellow exclamation points or red "A" over it, your COM ports may not be configured correctly or you may be plugging your modem in to a disabled serial port. If this is the case, you may need to contact your computer manufacturer for information on enabling and correctly configuring your COM ports.

Windows NT 4.o:

- 1. Click Windows Start > Settings > Control Panel. Double-click Ports.
- 2. Make sure the port you are plugging the modem into appears in the list. If it does not, the port needs to be added, and possibly enabled in the BIOS. Consult your Windows NT 4.0 manual for information about adding ports. After you add or enable the port, follow the instructions in this guide for your operating system

Additional Information

For regulatory and warranty information, see the User Guide on the USRobotics Installation CD-ROM.

For operation and configuration information, see the User Guide on the USRobotics Installation CD-ROM. The User Guide contains detailed information on the use and configuration of your modern. For expanded troubleshooting and additional information

1. See the User Guideon the USRobotics Installation CD-ROM.

- 2. Go to the Support section of the USRobotics Web site at www.usr.com/support/.
- Many of the most common difficulties that customers experience have been addressed in the FAQ and Troubleshooting Web pages for your modem. The Support pages also contain information on the latest firmware and may contain documentation updates.

Submit your technical support question using an online form, or contact the USRobotics Technical Support Department.

Support

You can contact the USRobotics Technical Support Department. To receive assistance, you need your serial number

Model Number	Serial Number
5686G	
\square	C



(888) 428-9450

56K Serial Controller Faxmodem

Guide d'installation rapide

Introduction

Contenu de la boîte

- USRobotics 56K Serial Controller CD-ROM d'installation USRobotics
- Faxmodem Cordon téléphonique
- Guide d'installation rapide
- Adaptateur secteur

Caractéristiques matérielles



Voyants DEL

Pour plus de détails sur les voyants DEL, consultez le User Guide on the USRobotics Installation CD-

Bouton de volum

Voyant DEL	Nom	Etat	Condition
A A	Réponse automa-	Allumé	Répondre à un appel
~~	tique	Clignotant	Appel entrant
CD	Détection de por- teuse	Allumé	Réception du signal de porteuse du modem distant
RD	Données reçues	Clignotant	Envoi ou transfert de données via le modem distant
SD	Envoi de données	Allumé	Réception d'un signal DTR d'un ordinateur
TR	Terminal de don- nées prêt	Allumé	Le forçage DTR est activé
CS	Prêt à émettre	Allumé	Le modem est allumé et est prêt à envoyer des données
ARQ/FAX	Correction des erreurs	Allumé	Une connexion sous correction des erreurs a bien été établie
		Clignotant	Transmission de données au modem distant

Configuration minimale requise

- Windows Vista[™], Windows®XP, 2000, Me, 98, 95B ou Lecteur CD-ROM NT 4.0
- Processeur 500 MHz ou supérieur
- Ligne téléphonique analogique compatible 56K

Installation

Etape 1 : préparation à l'installation

3. Désinstallez tous les autres modems présents sur votre ordinateur. Pour obtenir des instructions,

• 128 Mo de RAM

Câble série RS-232 pour modem

- reportez-vous à la documentation de votre modem précédent.
- 4. Débranchez tous les téléphones et cordons d'alimentation connectés à vos précédent(s) modem(s). 5. Arrêtez votre ordinateur et mettez-le hors tension.
- 6. Identifiez le port série se trouvant à l'arrière de votre ordinateur. Pour le trouver, recherchez un port avec la mention COM, MODEM, RS-232, **[O]O]** ou SERIAL. N'utilisez pas les ports AUX, GAME, LPT ou PARALLEL.

Etape 2 : connexion du modem à l'ordinateur.

Connectez l'une des extrémités du câble série pour modem au modem, puis l'autre extrémité au port série de votre ordinateur.



Etape 3 : connexion du modem à une ligne téléphonique analogique.

Caution: le 56K Serial Controller Faxmodem ne peut être branché que sur une ligne téléphonique analogique. Si vous le branchez sur une ligne téléphonique numérique, votre 56K Serial Controller Faxmodem peut être endommage La plupart des téléphones d'entreprises fonctionnent avec des lignes numériques.

- Vérifiez bien le type de ligne dont vous disposez.
- 1. Branchez l'une des extrémités du cordon téléphonique dans la prise téléphonique 💭 du modem.



- 2. Branchez l'autre extrémité sur une prise téléphonique analogique murale.
- 3. Pour connecter un téléphone via le modem, branchez le cordon du téléphone sur la prise téléphonique 🕿 du modem.

Etape 4 : mise sous tension du modem

1. Branchez l'une des extrémités de l'adaptateur secteur dans la 🕞 prise du modem et l'autre extrémité dans une prise électrique.



- Remarque : ce produit doit être alimenté par un bloc d'alimentation électrique à brancher agréé de 9 Vca, 1 000 mA et de Classe 2.
- 2. Allumez le modem en appuyant sur l'interrupteur d'alimentation se trouvant sur la face avant du modem Le voyant DEL CS devrait s'allumer.
- Remarque : si le voyant DEL d'alimentation ne s'allume pas, il se peut que le modem soit éteint. Assurez-vous que l'adaptateur secteur est correctement branché entre le modem et la prise électrique
- Remarque : ce produit doit être alimenté par un bloc d'alimentation électrique à brancher agréé de 9 Vca, 1 000 mA et de Classe 2.
- 3. Allumez votre ordinateur.

Etape 5 : installation des pilotes de modem

B. Double-cliquez sur le lecteur de CD.

de licence, veuillez le lire et cliquer sur Yes (Oui).

Controller Faxmodem à l'adresse www.usr.com/productreg/.

1. Insérez le CD-ROM d'installation USRobotics pour installer le pilote

3. Cliquez sur Démarrer > Paramètres > Panneau de configuration.

6. Cliquez deux fois sur Sportster V.90 56K Serial Controller Faxmodem.

2. Insérez le CD-ROM d'installation USRobotics pour installer le pilote USRo-

6. Cliquez sur Suivant, puis sur Terminer pour achever le processus d'installa-

3. Dans l'Assistant Ajout de nouveau matériel détecté, cliquez sur Suivant.

4. Sélectionnez Rechercher le meilleur pilote pour votre périphérique

7. Dans l'onglet Pilote, cliquez sur Mettre à jour le pilote.

9. Pour achever le processus d'installation, cliquez sur Terminer.

Controller Faxmodem à l'adresse www.usr.com/productreg/.

5. Sélectionnez le lecteur CD-ROM et cliquez sur Suivant.

Controller Faxmodem à l'adresse <u>www.usr.com/productreg/</u>.

nouveau matériel détecté détectera votre modem.

(Recommandé) et cliquez sur Suivant.

2. Si le programme vous le demande, sélectionnez votre langue préférée. Si vous

êtes invité à consulter l'accord de licence, veuillez le lire et cliquer sur Yes

compte d'utilisateur vous le demande, cliquez sur Continuer.

pilote du modem. Si le programme vous le demande, cliquez sur OK.

Windows Vista, XP et 2000

travail.

Continuer.

sur Oui¹

Windows Me

pilote générique

(Oui)

Windows 98

botics.

Windows 95B

USRobotics.

l'arborescence.

4. Double-cliquez sur Système.

Vous devez être connecté en tant qu'administrateur pour installer correctement le nouveau modem. Lorsque vous allumez votre ordinateur, Windows détecte automatiquement le modem et installe un pilote générique

2. Si la fenêtre Exécution automatique apparaît, cliquez sur Exécuter autorun.exe. Si le contrôle de

3. Si le programme vous le demande, sélectionnez votre langue. Si vous êtes invité à consulter l'accord

4. Cliquez sur Install Modem (Installer le modem) et suivez les instructions à l'écran pour installer le

Windows XP : si un message d'installation logicielle ou matérielle s'affiche, cliquez sur

• Windows 2000 : si un message indiquant que la signature numérique est introuvable, cliquez

Congratulations. La procédure d'installation est terminée. Veuillez enregistrer votre 56K Serial

Vous devez être connecté en tant qu'administrateur pour installer correctement le nouveau modem.

Lorsque vous allumez votre ordinateur, Windows détecte automatiquement le modem et installe un

5. Dans l'onglet Gestionnaire de périphériques, cliquez deux fois sur Modem pour développer

8. Sélectionnez Recherche automatique d'un meilleur pilote (recommandé) et cliquez sur Suiv-

Congratulations. La procédure d'installation est terminée. Veuillez enregistrer votre 56K Serial

Congratulations. La procédure d'installation est terminée. Veuillez enregistrer votre 56K Serial

1. Allumez votre ordinateur. L'Assistant Mise à jour de pilote de périphérique ou l'Assistant Ajout de

Windows Vista : si la sécurité Windows vous le demande, cliquez sur Installer.²

- Insérez le CD-ROM d'installation USRobotics pour installer le pilote USRobotics. Si le CD ne se lance pas automatiquement, démarrez-le manuellement comme suit
- A. Windows Vista : cliquez sur Démarrer > Ordinateur. Windows XP : cliquez sur Démarrer > Poste de travail. Windows 2000 : à partir du bureau, double-cliquez sur Poste de



Caractéristiques générales

Dépannage

CD-ROM d'installation USRobotics.

botics.

l'écran

Windows NT 4.0

USRobotics

4. Double-cliquez sur Modems.

6. Cliquez sur Modifier

cliquez sur OK.

9. Cliquez sur Suivant.

(Oui)

2.

procédez de la façon suivante

modem :

- téléphonique, le modem et votre ordinateur
- 3. Si possible, testez votre modem avec un cordon téléphonique et/ou une prise téléphonique murale
- modem sont bien positionnés. Les commutateurs DIP 3, 5 et 8 doivent être en position basse (ON).
- 6. Eteignez votre ordinateur, puis rallumez-le. Si vous rencontrez toujours des problèmes avec le modem, effectuez les étapes suivantes pour déterminer si celui-ci a été installé correctement

Windows Vista

- 1. Cliquez sur Démarrer > Panneau de configuration.
- 2. Cliquez sur Matériel et audio.
- Vous devez voir U.S. Robotics 56K FAX EXT PnP et un paramètre de port COM. Si vous ne voyez pas de description de votre modem, recommencez la procédure d'installation 4. Sur l'onglet Modems, sélectionnez la description de votre nouveau modem et cliquez sur Propriétés.

Windows XP

- 1. Cliquez sur Démarrer > Panneau de configuration. 2. Cliquez sur Options de modems et téléphonie, puis sur l'onglet Modems Vous devez voir U.S. Robotics 56K FAX EXT PnP et un paramètre de port COM. Si vous ne voyez pas de description de votre modem, recommencez la procédure d'installation 3. Mettez en surbrillance la description de votre nouveau modem, puis cliquez sur Propriétés.
- 4. Cliquez sur l'onglet Diagnostics, puis sur le bouton Interroger le modem. Si vous voyez une série de commandes et de réponses du modem, l'installation a réussi. Dans le cas contraire, elle a échoué ; recommencez la procédure d'installation.

Windows 2000

- - 3. Cliquez sur l'onglet Modems.
 - Assurez-vous que l'U.S. Robotics 56K FAX EXT est sélectionné. Si vous ne voyez pas de description de votre modem, recommencez la procédure d'installation.
 - 4. Cliquez sur le bouton **Propriétés**. 5. Cliquez sur l'onglet **Diagnostics**.
 - 6. Cliquez sur le bouton Interroger le modem.

Dans le cas contraire, elle a échoué ; recommencez la procédure d'installation. Windows Me. 98, 95B

- 2. Double-cliquez sur l'icône Modems.
- Cliquez sur l'onglet Diagnostics. Assurez-vous que le bon port COM (modem) est sélectionné. 3. Cliquez sur le bouton Informations complémentaires. Si vous voyez une série de commandes et de réponses du modem, l'installation a réussi. Dans le cas contraire, elle a échoué ; recommencez la procédure d'installation.

Windows NT 4.0 :

- 1. Cliquez sur Démarrer > Programmes > Accessoires > HyperTerminal > HyperTerminal. 2. Cliquez sur Annuler dans l'Assistant Nouvelle connexion.
- 2 USRobotics a procédé à des tests complets sur ce pilote associé au matériel pris en charge et s'est assuré de la compatibilité avec Windows Vista, XP et 2000.



 $\langle \cdot \rangle$



- 2. Insérez le CD-ROM d'installation USRobotics pour installer le pilote USRo-
- 3. Dans l'Assistant Mise à jour de pilote de périphérique ou l'Assistant Ajout de nouveau matériel détecté, cliquez sur Suivant et suivez les instructions à



- Si l'Assistant Mise à jour de pilote de périphérique ou l'Assistant Ajout de nouveau matériel détecté ne détecte pas immédiatement le bon modem,
- A. Sélectionnez **Disquette fournie**, puis cliquez sur **OK**. B. Saisissez D: \ (D représentant votre lecteur de CD-ROM), et cliquez sur OK. C. Cliquez sur **OK** pour poursuivre l'installation.
- D. Si vous y êtes invité, cliquez sur Terminer pour achever l'installation.
- Congratulations. La procédure d'installation est terminée. Veuillez enregistrer votre 56K Serial Controller Faxmodem à l'adresse www.usr.com/productreg/
- Vous devez être connecté en tant qu'administrateur pour installer correctement le nouveau modem. Lorsque vous allumez votre ordinateur, Windows détecte automatiquement le modem et installe un pilote générique. Vous devrez le mettre à jour avec le pilote USRobotics pour qu'il prenne en charge les fonctionnalités V.92 complètes et les outils logiciels supplémentaires liés à votre modem. 1. Insérez le CD-ROM d'installation USRobotics pour installer le pilote
- Si le programme vous le demande, sélectionnez votre langue préférée. Si vous êtes invité à consulter l'accord de licence, veuillez le lire et cliquer sur Yes



- 5. Cliquez sur Ajouter. Lorsque l'écran Installer un nouveau modem apparaît, cliquez sur Suivant pour que Windows détecte le modem standard.
- 7. Cliquez sur **Disquette fournie**. Saisissez **D**: \ (*D* représentant votre lecteur de CD-ROM), et
- 8. Sélectionnez U.S. Robotics 56K FAX EXT et cliquez sur OK.

10. Pour achever le processus d'installation, cliquez sur Terminer. Lorsque l'onglet Propriétés

Modems apparaîtra, vous saurez quel port COM est attribué à votre modem. 11. Cliquez sur Fermer. Si la fenêtre Modification des paramètres système apparaît à l'écran, cliquez sur Oui pour redémarrer votre ordinateur.

Congratulations. La procédure d'installation est terminée. Veuillez enregistrer votre 56K Serial Controller Faxmodem à l'adresse www.usr.com/productreg/

Outils logiciels supplémentaires (facultatif)

Pour voir les outils logiciels supplémentaires de votre modem, sélectionnez Software (Logiciel) sur le

3. Cliquez sur Démarrer > Paramètres > Panneau de configuration.

- Cette procédure permet de résoudre certains problèmes que vous pourriez rencontrer avec votre
- 1. Vérifiez que les câbles sont bien connectés. Il s'agit notamment de tous les câbles raccordant la ligne
- 2. Reportez-vous aux descriptions des voyants DEL, puis observez les voyants DEL du modem pour vous assurer que l'appareil est sous tension et qu'aucune erreur ne s'est produite.
- 4. Vérifiez que vous n'utilisez pas un câble ou un adaptateur Null Modem. Assurez-vous que les commutateurs DIP situés à l'arrière de votre





- 3. Cliquez sur Options de modems et téléphonie, puis sur l'onglet Modems

5. Cliquez sur l'onglet Diagnostics, puis sur le bouton Interroger le modem.

Si vous voyez une série de commandes et de réponses du modem, l'installation a réussi. Dans le cas contraire, elle a échoué ; recommencez la procédure d'installation.

1. Cliquez sur Démarrer > Paramètres > Panneau de configuration. 2. Double-cliquez sur l'icône Options de modems et téléphonie.

- Si vous voyez une série de commandes et de réponses du modem, l'installation a réussi.

1. Cliquez sur Démarrer > Paramètres > Panneau de configuration.

Dans la fenêtre Propriétés Modems, vous devez voir U.S. Robotics 56K FAX EXT. Si vous ne voyez pas de description de votre modem, recommencez la procédure d'installation.

- 3. Cliquez sur Fichier > Propriétés et vérifiez que l'U.S. Robotics 56K FAX EXT est sélectionné.
- 4. Dans la fenêtre HyperTerminal, tapez AT et appuyez sur Entrée
- Si AT s'affiche dans la fenêtre HyperTerminal à mesure que vous tapez et que OK s'affiche lorsque vous avez appuyé sur Entrée, l'installation a réussi Si AT ne s'affiche pas quand vous tapez et si OK ne s'affiche pas lorsque vous avez appuyé sur

Mon ordinateur ne reconnaît pas le modem.

Solution :

Il est possible que votre port COM soit déjà utilisé ou ne soit pas correctement configuré. Pour fonctionner correctement, votre modem doit être branché dans un port série actif attribué à un port COM disponible. La plupart des ordinateurs sont dotés de deux ports série, attribués aux ports COM 1 et 2. Windows Vista :

1. Cliquez sur Démarrer > Panneau de configuration > Matériel et audio.

Entrée, l'installation a échoué ; recommencez la procédure d'installation

- 2. Double-cliquez sur Options de modems et téléphonie, puis cliquez sur l'onglet Modems. Recherchez un modem répertorié, et vérifiez le port COM qu'il utilise. Si un autre modem utilise déjà le port COM, utilisez un autre port COM ou désinstallez le modem précédemment installé. Reportez-vous au manuel de votre ancien modem pour obtenir les instructions de désinstallation.
- 3. Cliquez sur Démarrer > Panneau de configuration > Système et Maintenance > Gestionnaire de périphériques
- 4. Allez à la section Ports (COM & LPT).

Si le port COM que votre modem utilise comporte des points d'exclamation jaunes ou des « A » rouges, il est possible que vos ports COM ne soient pas configurés correctement ou que vous ayez connecté votre modem à un port série désactivé. Si c'est le cas, vous devrez peut-être contacter le fabricant de votre ordinateur

pour savoir comment activer et configurer correctement vos ports COM.

Windows XP

1. Cliquez sur **Démarrer** > **Panneau de configuration**.

- 2. Double-cliquez sur Options de modems et téléphonie, puis cliquez sur l'onglet Modems. Recherchez un modem répertorié, et vérifiez le port COM qu'il utilise. Si un autre modem utilise déjà le port COM, utilisez un autre port COM ou désinstallez le modem précédemment installé. Reportez-vous au manuel de votre ancien modem pour obtenir les instructions de désinstallation
- 3. Cliquez sur Démarrer > Panneau de configuration .
- 4. Double-cliquez sur Système et sélectionnez l'onglet Matériel.
- 5. Cliquez sur le bouton Gestionnaire de périphériques
- 6. Allez à la section Ports (COM & LPT).

Si le port COM que votre modem utilise comporte des points d'exclamation jaunes ou des « A » rouges, il est possible que vos ports COM ne soient pas configurés correctement ou que vous ayez connecté votre modem à un port série désactivé.

Si c'est le cas, vous devrez peut-être contacter le fabricant de votre ordinateur pour savoir comment activer et configurer correctement vos ports COM.

Windows 2000

- 1. Cliquez sur Démarrer > Paramètres > Panneau de configuration.
- 2. Double-cliquez sur Options de modems et téléphonie, puis cliquez sur l'onglet Modems. Recherchez un modem répertorié, et vérifiez le port COM qu'il utilise. Si un autre modem utilise déjà le port COM, utilisez un autre port COM ou désinstallez le modem précédemment installé. Reportez-vous au manuel de votre ancien modem pour obtenir les instructions de désinstallation.
- 3. Cliquez sur Démarrer > Paramètres > Panneau de configuration.
- 4. Double-cliquez sur Système et sélectionnez l'onglet Matériel.
- 5. Cliquez sur le bouton Gestionnaire de périphériques
- 6. Allez à la section **Ports (COM & LPT)**.
- Si le port COM que votre modem utilise comporte des points d'exclamation jaunes ou des « A » rouges, il est possible que vos ports COM ne soient pas configurés correctement ou que vous ayez connecté votre modem à un port série désactivé.
- Si c'est le cas, vous devrez peut-être contacter le fabricant de votre ordinateur pour savoir comment activer et configurer correctement vos ports COM.

Windows Me, 98 et 95B :

- 1. Cliquez sur Démarrer > Paramètres > Panneau de configuration, puis double-cliquez sur Modems. Si vous utilisez Windows Me et que vous ne voyez pas cette icône, assurez-vous de sélectionner Afficher toutes les options du Panneau de configuration.
- Recherchez un modem répertorié et cliquez sur l'onglet Diagnostics pour déterminer le port COM qu'il utilise.
- Si un autre modem utilise déjà le port COM, utilisez un autre port COM ou désinstallez le modem précédemment installé. Reportez-vous au manuel de votre ancien modem pour obtenir les instructions de désinstallation.
- 3. Cliquez sur Démarrer > Paramètres > Panneau de configuration.
- 4. Double-cliquez sur Système et sélectionnez l'onglet Gestionnaire de périphériques. 5. Développez Ports (COM et LPT).
- Si le port COM que votre modem utilise comporte des points d'exclamation jaunes ou des « A » rouges, il est possible que vos ports COM ne soient pas configurés correctement ou que vous ayez connecté votre modem à un port série désactivé Si c'est le cas, vous devrez peut-être contacter le fabricant de votre ordinateur
- pour savoir comment activer et configurer correctement vos ports COM.

Windows NT 4.0 :

Cliquez sur Démarrer > Paramètres > Panneau de configuration. Double-cliquez sur 1. Ports.

2. Assurez-vous que le port dans lequel est branché le modem figure dans la liste. Si ce n'est pas le cas, le port doit être ajouté et éventuellement activé dans le BIOS. Consultez votre manuel Windows NT 4.0 pour obtenir plus d'informations sur l'ajout de ports. Une fois le port ajouté ou activé, suivez les instructions contenues dans ce guide pour votre système d'exploita-

Informations complémentaires

Pour plus de renseignements sur les mentions légales et la garantie, reportez-vous au *guide de l'uti-lisateur* proposé sur le USRobotics Installation CD-ROM.

Pour obtenir plus d'informations sur l'utilisation et la configuration, reportez-vous au guide de l'utilisateur proposé sur le CD-ROM d'installation USRobotics. Le guide de l'utilisateur contient des informations détaillées sur l'utilisation et la configuration de votre modem.

Pour obtenir des informations complètes sur le dépannage et des précisions supplémentaires : 1. Reportez-vous au guide de l'utilisateur proposé sur le CD-ROM d'installation USRobotics.

2. Accédez à la section Support du site Web USRobotics à l'adresse www.usr.com/support/. Vous trouverez des réponses à la plupart des problèmes rencontrés par les clients dans les pages Web FAQ et Dépannage consacrées à votre modem. Les pages d'assistance contiennent également des informations sur les microcodes les plus récents et les mises à jour de documentation. Posez votre question à l'assistance technique à l'aide du formulaire en ligne ou contactez le service d'assistance technique d'USRobotics.

Assistance

Vous pouvez contacter le service d'assistance technique d'USRobotics. Pour recevoir de l'assistance, vous devez disposer de votre numéro de série.

6

(888) 428-9450

Numéro de modèle	Numéro de série	
5686G		