

# U.S. Robotics®

## USR7500 USB Print Server



**Installation Guide**  
**Guide d'installation**  
**Installationsanleitung**  
**Guida all'installazione rapida**  
**Guía breve de instalación**  
**Beknopte installatiegids**

R24.0503.00



Quick Installation Guide ..... 1  
Guide d'installation ..... 7  
Installationsanleitung..... 13  
Guida all'installazione rapida ..... 19  
Guía breve de instalación ..... 25  
Beknopte installatiegids ..... 31



# USR7500 USB Print Server

## Quick Installation Guide

### Package Contents:

- USR7500 USB Print Server
- Installation Guide (this guide)
- 9VDC/12VDC Power supply
- Installation CD-ROM

### Product Details

**Status LED:** If this LED is lighted green, the USB Print Server is idle. If this LED is blinking green, information is being transmitted and received. If this LED is lighted green and the Error LED is lighted, there is a hardware error. If this LED is blinking green and the Error LED is flashing, there is a firmware upgrade in progress.

**Error LED:** If this LED is lighted red and the Status LED is lighted, there is a hardware error. If this LED is blinking red and the Status LED is blinking, there is a firmware upgrade in progress. If this LED is blinking red and the Status LED is lighted, there is not a printer connected to the USB port.

**USB Port:** Use this port to connect a USB printer to the USB Print Server.

**ENET Port:** Use this port to connect the USB Print Server to a router, switch, or other Ethernet network device.

**9VDC/12VDC:** Use this port to connect the power supply to the USB Print Server.

**Diagnostic:** Press and hold this button for two (2) seconds to print out a diagnostic page containing the USB Print Server settings. To restore the factory default settings and print out a diagnostic page containing the default setting information, unplug the power supply of the USB Print Server, press and hold in the diagnostic button, and plug the power supply back in. Continue to hold in the Diagnostic button for 10 seconds to restore the factory default settings.

## Connecting the USR7500 USB Print Server

**Note:** For the most updated information, visit: <http://www.usr.com/support>



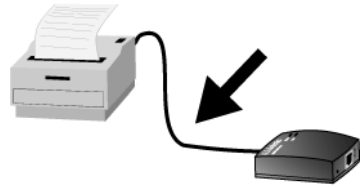
You can also refer to the User Guide on the U.S. Robotics Installation CD-ROM for more detailed information.

## Prepare for installation

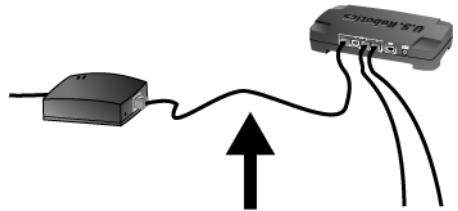


**Note:** Your model number is **7500**. You can find your serial number on the bottom label of the USR7500 USB Print Server and on the side of the package. Write your serial number down. If you ever need to call our Technical Support department, you will need this number to receive assistance.

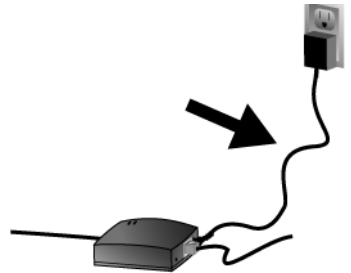
**Step One:** Connect the square end of a USB cable to the USB port on your printer. Connect the thin rectangular end of the USB cable to the USB port on the Print Server. Make sure your printer power cable is plugged in and the printer is turned on.



Connect one end of an Ethernet cable to your router or switch and the other end to the Ethernet port on the Print Server.



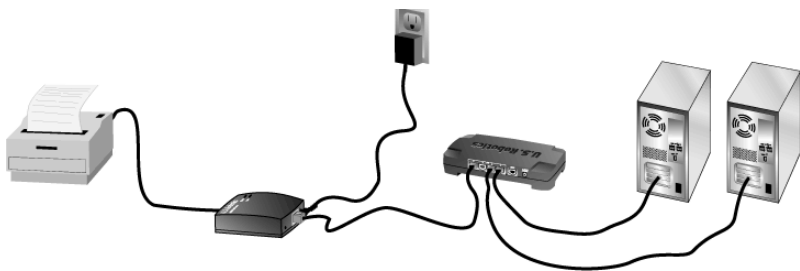
Connect the included power adapter to the power socket on the USB Print Server. Plug the power adapter into a standard power outlet.



**Step Two:** Make sure your computer is turned on. Insert the Installation CD-ROM into your CD-ROM drive. Click **Setup Wizard** and follow the on-screen instructions to configure the settings of the Print Server, to install the USB Print Server driver, and to set up the printer.

You will then need to install the software on any machine that will be using the printer over the network. Insert the Installation CD-ROM into your CD-ROM drive. Click **Additional Computers** and then click **Next**. Select **User** and then follow the on-screen instructions. For more detailed information, refer to the User Guide on the Installation CD-ROM.

When you have completed the setup for the main computer and any client computers, you will be able to use your USB printer over your network.



**Congratulations!** The installation procedure is now complete.

Launch a Web browser and register your product at [www.usr.com/productreg](http://www.usr.com/productreg)

We are constantly striving to provide users with the most helpful information. For the most updated configuration and troubleshooting information, visit the U.S. Robotics Web site at <http://www.usr.com/support>

## Troubleshooting

For Macintosh and Linux assistance, refer to the Troubleshooting section in the User Guide on the Installation CD-ROM.

### **The USB Print Server is not appearing in my network.**

**Possible Solution:**

Make sure the USB Print Server is plugged in and receiving power.

**Possible Solution:**

Make sure the USB Print Server is securely connected to the router, switch, or Ethernet network device on your network. A loose connection could keep you from being able to access the USB Print Server. Make sure your router, switch, or Ethernet network device is receiving power and turned on. Try repeating the installation steps.

**Possible Solution:**

Make sure that your computer has the TCP/IP network protocol installed. If you do not have the TCP/IP network protocol installed, refer to the documentation for your operating system.

**Possible Solution:**

The USB Print Server might not be receiving an IP address or there might be an IP address conflict with another device on the network. Unplug and then plug back in the power supply for the USB Print Server. This will release the IP address and then allow the USB Print Server to receive a new IP address from the DHCP server of your network.

**Possible Solution:**

If you are using an Ethernet crossover cable, the USB Print Server may not appear in your network. Make sure that you are using a standard Ethernet cable and not an Ethernet crossover cable. If you are not sure if your Ethernet cable is a standard one or a crossover cable, try connecting the USB Print Server to your network device using a different Ethernet cable.

**Possible Solution:**

If the USB Print Server still does not appear in your network, repeat the Installation procedure.

### **The printer does not appear after connecting it to the USB Print Server.**

**Possible Solution:**

Make sure the printer is securely connected to the USB Print Server. A loose connection could keep you from being able to access the printer. Try repeating the installation steps.

### **The Status LED of the USB Print Server continuously stays lighted.**

**Possible Solution:**

Reset the USB Print Server by unplugging the power supply and plugging it back in. If this doesn't reset the USB Print Server, restore the factory default settings. Unplug the power supply of the USB Print Server, press and hold in the diagnostic button, and plug the power supply back in. Continue to hold in the Diagnostic button for 10 seconds .



## **I have installed my multi-function printer, but my fax and scanner capabilities do not work.**

### **Possible Solution:**

If you have a multi-function printer (printer/fax/scanner) connected to the USB Print Server, only the printer functionality will work. If you want to use the other features of your multi-function printer, it must be connected directly to a computer.

## **I tried to install the software for Peer-to-Peer printing, but received an error message and the installation was aborted.**

### **Possible Solution:**

If you have previously installed the USB Print Server software, you will need to uninstall it before you can install the Peer-to-Peer software. Click Windows **Start, Programs**, and then **U.S. Robotics Print Server**. Select **Uninstall USB Print Server Driver** and then follow the on-screen instructions. When the uninstallation is complete, you will need to reboot your computer. You will then be able to install the Peer-to-Peer software.

## **Some printing jobs do not print correctly.**

### **Possible Solution:**

Make sure you have the correct driver for your printer installed on each computer on your network. Refer to the documentation for your printer to verify this information.

### **Possible Solution:**

If you are using an older, low speed printer, you may need to change the Handshake Signal configuration setting. Click Windows **Start, Programs**, and then **U.S. Robotics Print Server**. Select **Bi-Admin Management Utility**. Click the Configuration icon and then click the Port tab. Change the Handshake Signal to **Busy & Ack** and then click **OK**.

### **Possible Solution:**

Your printer may be configured to start printing after the first page is spooled, which can cause printing problems in certain applications. You will need to change this setting.

**Windows 98, NT, and Me users:** Click Windows **Start, Control Panel**, and then **Printers**. Select your printer and then click **File, Properties**, and then **Details**. Click the Spool Settings button, select **Start printing after last page is spooled**, and then click **OK**.

**Windows 2000 users:** Click Windows **Start, Settings**, and then **Printers**. Right-click your printer, click **Properties**, and then click the Advanced tab. Select **Start printing after last page is spooled** and then click **OK**.

**Windows XP users:** Click Windows **Start** and then **Printers and Faxes**. Right-click your printer, click **Properties**, and then click the Advanced tab. Select **Start printing after last page is spooled** and then click **OK**.

## Are You Still Having Problems?

1. Go to the User Guide on the Installation CD-ROM.

More configuration and troubleshooting information is available in the User Guide on the Installation CD-ROM.

2. Go to the Support section of the U.S. Robotics Web site at [www.usr.com](http://www.usr.com).

Many of the most common difficulties users experience have been addressed in the FAQ and Troubleshooting Web pages for your specific product. Your product number is USR7500. You may need to know this to obtain information on the U.S. Robotics Web site.

3. Call the U.S. Robotics Technical Support department.

Technical questions about U.S. Robotics products can also be answered by technical support specialists.

Country	Voice	Online	Support Hours
United States	(888) 216-2850	<a href="http://www.usr.com/emailsupport">http://www.usr.com/emailsupport</a>	9:00 A.M. - 5:00 P.M., M-F CST
Canada	(888) 216-2850	<a href="http://www.usr.com/emailsupport">http://www.usr.com/emailsupport</a>	9:00 A.M. - 5:00 P.M., M-F CST
Austria	07 110 900 116	<a href="http://www.usr.com/emailsupport/de">http://www.usr.com/emailsupport/de</a>	9:00A.M.-17:00P.M.,M-F
Belgium (Flemish)	+32 (0)70 233 545	<a href="http://www.usr.com/emailsupport/ea">http://www.usr.com/emailsupport/ea</a>	9:00A.M.-17:00P.M.,M-F
Belgium (French)	+32 (0)70 233 546	<a href="http://www.usr.com/emailsupport/ea">http://www.usr.com/emailsupport/ea</a>	9:00A.M.-17:00P.M.,M-F
Denmark	+45 7010 4030	<a href="http://www.usr.com/emailsupport/uk">http://www.usr.com/emailsupport/uk</a>	9:00A.M.-17:00P.M.,M-F
Finland	+358 98 171 0015	<a href="http://www.usr.com/emailsupport/ea">http://www.usr.com/emailsupport/ea</a>	10:00A.M.-18:00P.M.,M-F
France	082 507 0693	<a href="http://www.usr.com/emailsupport/fr">http://www.usr.com/emailsupport/fr</a>	9:00A.M.-17:00P.M.,M-F
Germany	01805671548	<a href="http://www.usr.com/emailsupport/de">http://www.usr.com/emailsupport/de</a>	9:00A.M.-17:00P.M.,M-F
Hungary	01805671548	<a href="http://www.usr.com/emailsupport/hu">http://www.usr.com/emailsupport/hu</a>	9:00A.M.-17:00P.M.,M-F
Ireland	+44 870 844 4546	<a href="http://www.usr.com/emailsupport/uk">http://www.usr.com/emailsupport/uk</a>	9:00A.M.-18:00P.M.,M-F
Italy	848 80 9903	<a href="http://www.usr.com/emailsupport/it">http://www.usr.com/emailsupport/it</a>	9:00A.M.-17:00P.M.,M-F
Luxembourg	+352 342 080 8318	<a href="http://www.usr.com/emailsupport/bn">http://www.usr.com/emailsupport/bn</a>	9:00A.M.-17:00P.M.,M-F
Middle East/Africa	+44 870 844 4546	<a href="http://www.usr.com/emailsupport/me">http://www.usr.com/emailsupport/me</a>	9:00A.M.-17:00P.M.,M-F
Netherlands	0900 20 25 857	<a href="http://www.usr.com/emailsupport/ea">http://www.usr.com/emailsupport/ea</a>	9:00A.M.-17:00P.M.,M-F
Norway	+47 23 50 0097	<a href="http://www.usr.com/emailsupport/ea">http://www.usr.com/emailsupport/ea</a>	9:00A.M.-17:00P.M.,M-F
Poland		<a href="http://www.usr.com/emailsupport/pl">http://www.usr.com/emailsupport/pl</a>	8:00A.M.-18:00P.M.,M-F
Portugal	+351 (0)21 415 4034	<a href="http://www.usr.com/emailsupport/pt">http://www.usr.com/emailsupport/pt</a>	9:00A.M.-17:00P.M.,M-F
Spain	902 117 964	<a href="http://www.usr.com/emailsupport/es">http://www.usr.com/emailsupport/es</a>	9:00A.M.-17:00P.M.,M-F
Sweden	+46 (0) 77 128 1020	<a href="http://www.usr.com/emailsupport/ea">http://www.usr.com/emailsupport/ea</a>	9:00A.M.-17:00P.M.,M-F
Switzerland	+0848 840 200	<a href="http://www.usr.com/emailsupport/de">http://www.usr.com/emailsupport/de</a>	9:00A.M.-17:00P.M.,M-F
UK	0870 844 4546	<a href="http://www.usr.com/emailsupport/uk">http://www.usr.com/emailsupport/uk</a>	9:00A.M.-17:00P.M.,M-F

For current support contact information, go to the following web site: <http://www.usr.com>

# USR7500 USB Print Server

## Guide d'installation

### Package Contents:

- USR7500 USB Print Server
- Guide d'installation (le présent guide)
- Adaptateur secteur 9VDC/12VDC
- CD-ROM d'installation

### Détails de Produit

**Voyant DEL de statut (Status) :** Ce voyant s'allume en vert lorsque l'USB Print Server est inactif. S'il clignote en vert, des informations sont en cours de transmission et de réception. Si ce voyant s'allume en vert et que le voyant DEL d'erreur (Error) est allumé, cela signifie qu'une erreur matérielle est survenue. Si ce voyant clignote en vert et que le voyant d'erreur clignote également, cela signifie qu'une mise à jour du microcode est en cours.

**Voyant DEL d'erreur (Error) :** Si ce voyant s'allume en rouge et que le voyant DEL de statut (Status) est allumé, cela signifie qu'une erreur matérielle est survenue. S'il clignote en rouge et que le voyant de statut clignote également, cela signifie qu'une mise à jour du microcode est en cours.


**Port USB :** Utilisez ce port pour connecter une imprimante USB à l'USB Print Server

**Port ENET :** Utilisez ce port pour connecter l'USB Print Server à un routeur, un commutateur ou un autre équipement réseau Ethernet.


**9VDC/12VDC:** Utilisez ce port pour connecter l'adaptateur secteur à l'USB Print Server.

**Diagnostic :** Maintenez ce bouton enfoncé pendant deux (2) secondes pour imprimer une page de diagnostic indiquant les paramètres de l'USB Print Server. Pour rétablir les paramètres par défaut et imprimer une page de diagnostic contenant des informations sur ces paramètres, débranchez l'adaptateur secteur de l'USB Print Server, maintenez le bouton diagnostic enfoncé, puis rebranchez l'adaptateur secteur. Maintenez le bouton Diagnostic enfoncé pendant dix secondes pour rétablir les paramètres par défaut.

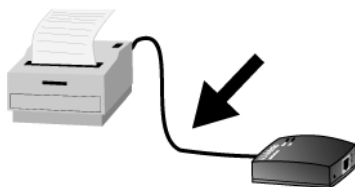
## Branchement de l'USR7500 USB Print Server

 **Remarque :** pour obtenir les informations les plus récentes, rendez-vous sur le site <http://www.usr.com/support> Pour obtenir des informations plus détaillées, vous pouvez également consulter le guide de l'utilisateur sur le CD-ROM d'installation U.S. Robotics.

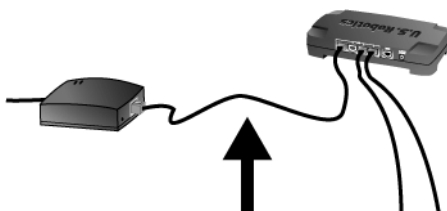
## Préparation à l'installation

 **Remarque :** votre numéro de modèle est le **7500**. Vous trouverez le numéro de série sur l'étiquette située sous l'USB Print Server et sur le côté de la boîte. Vous en aurez besoin si vous devez appeler notre service d'assistance technique. assistance.

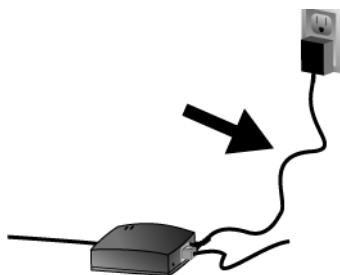
**Etape 1:** Branchez l'extrémité carrée d'un câble USB au port USB de votre imprimante. Insérez l'extrémité rectangulaire du câble USB dans le port USB du serveur d'impression. Assurez-vous que le cordon d'alimentation de l'imprimante est branché et que l'imprimante est allumée.



Connectez l'une des extrémités d'un câble Ethernet à votre routeur ou commutateur, et l'autre extrémité au port Ethernet du serveur d'impression.



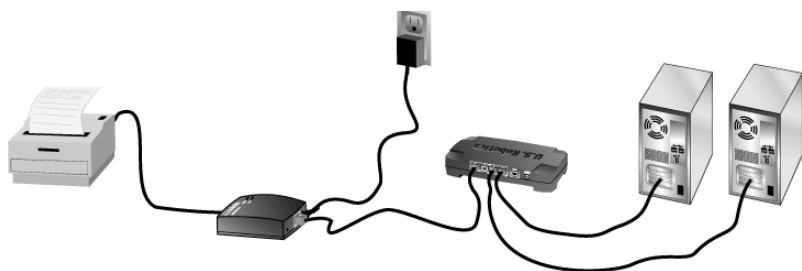
Branchez l'une des extrémités de l'adaptateur secteur fourni dans la prise d'alimentation de l'USB Print Server et l'autre extrémité dans une prise murale d'alimentation standard.



**Etape 2:** Assurez-vous que votre ordinateur est allumé. Insérez le CD-ROM d'installation dans votre lecteur CD-ROM. Cliquez sur **Setup Wizard** (Assistant d'installation) et suivez les instructions à l'écran pour configurer les paramètres du serveur d'impression, pour installer le pilote de l'USB Print Server et pour paramétrer l'imprimante.

Vous devrez ensuite installer le logiciel sur tous les ordinateurs qui utiliseront l'imprimante par le biais du réseau. Insérez le CD-ROM d'installation dans votre lecteur CD-ROM. Cliquez sur **Additional Computers** (Ordinateurs supplémentaires) puis sur **Next** (Suivant). Sélectionnez **User** (Utilisateur) puis suivez les instructions à l'écran. Pour plus de renseignements, reportez-vous au guide de l'utilisateur sur le CD-ROM d'installation.

Une fois que vous aurez terminé la configuration de l'ordinateur principal et des ordinateurs clients, vous pourrez utiliser votre imprimante USB en réseau.



**Félicitations !** La procédure d'installation est terminée.

Lancez un navigateur Web et enregistrez votre produit à l'adresse **[www.usr.com/productreg](http://www.usr.com/productreg)**

Nous nous efforçons constamment de fournir aux utilisateurs les renseignements les plus utiles. Pour obtenir les informations les plus récentes sur la configuration et le dépannage, visitez le site Web d'U.S. Robotics à l'adresse **<http://www.usr.com/support>**

## Dépannage

Pour obtenir de l'assistance sur Macintosh et sur Linux, reportez-vous à la section Dépannage du guide d'utilisation sur le CD-ROM d'installation.

### **L'USB Print Server n'apparaît pas dans mon réseau.**

#### **Solution possible :**

Assurez-vous que l'USB Print Server est branché et sous tension.

#### **Solution possible :**

Vérifiez que l'USB Print Server est connecté solidement au routeur, commutateur ou autre équipement réseau Ethernet de votre réseau. Il est possible que vous ne puissiez pas accéder à l'USB Print Server s'il est mal branché. Assurez-vous que votre routeur, commutateur ou autre périphérique réseau Ethernet est allumé et sous tension. Essayez de recommencer la procédure d'installation.

#### **Solution possible :**

Assurez-vous que le protocole réseau TCP/IP est installé sur votre ordinateur. Si ce n'est pas le cas, reportez-vous à la documentation de votre système d'exploitation.

#### **Solution possible :**

Il est possible que l'USB Print Server ne reçoive pas une adresse IP ou il peut y avoir un conflit d'adresses IP avec un autre équipement du réseau. Débranchez puis rebranchez l'adaptateur secteur de l'USB Print Server. Ainsi, l'adresse IP sera libérée et l'USB Print Server pourra recevoir une nouvelle adresse IP du serveur DHCP de votre réseau.

#### **Solution possible :**

Si vous utilisez un câble croisé Ethernet, il est possible que l'USB Print Server n'apparaisse pas dans votre réseau. Vérifiez que vous utilisez un câble Ethernet standard et non un câble croisé Ethernet. En cas de doute, essayez de connecter l'USB Print Server à votre équipement réseau à l'aide d'un autre câble Ethernet.

#### **Solution possible :**

Si l'USB Print Server n'apparaît toujours pas dans votre réseau, recommencez la procédure d'installation.

### **L'imprimante n'apparaît pas après l'avoir connectée à l'USB Print Server.**

#### **Solution possible :**

Assurez-vous que l'imprimante est branchée solidement à l'USB Print Server. Il est possible que vous ne puissiez pas accéder à l'imprimante si elle est mal branchée. Essayez de recommencer la procédure d'installation.

### **Le voyant DEL de statut de l'USB Print Server reste constamment allumé.**

#### **Solution possible :**

Réinitialisez l'USB Print Server en débranchant puis en rebranchant l'adaptateur secteur. Si l'USB

Print Server n'est pas réinitialisé, rétablissez les paramètres par défaut. Débranchez l'adaptateur secteur de l'USB Print Server, maintenez le bouton Diagnostic enfoncé, puis rebranchez l'adaptateur secteur. Maintenez le bouton Diagnostic enfoncé pendant dix secondes.

## **J'ai installé mon imprimante multifonctions, mais les fonctionnalités fax et scanner ne sont pas disponibles.**

### **Solution possible :**

Si vous connectez une imprimante multifonctions (imprimante/fax/scanner) à l'USB Print Server, seule la fonctionnalité d'impression sera disponible. Pour utiliser les autres fonctionnalités de votre imprimante multifonctions, vous devez la connecter directement à votre ordinateur.

## **J'ai essayé d'installer le logiciel pour l'impression Client à Client, mais un message d'erreur s'est affiché et l'installation a échoué.**

### **Solution possible :**

Si vous avez précédemment installé le logiciel de l'USB Print Server, vous devrez le désinstaller avant de pouvoir installer le logiciel Client à Client. Cliquez sur **Démarrer, Programmes**, puis **U.S. Robotics Print Server**. Sélectionnez **Uninstall USB Print Server Driver** (Désinstaller le pilote de l'USB Print Server) puis suivez les instructions à l'écran. Lorsque la désinstallation est terminée, vous devez redémarrer votre ordinateur. Vous pourrez alors installer le logiciel Client à Client.

## **Certains travaux d'impression ne s'impriment pas correctement.**

### **Solution possible :**

Vérifiez que le pilote requis pour votre imprimante est installé sur chacun des ordinateurs de votre réseau. Pour savoir de quel pilote vous avez besoin, consultez la documentation de votre imprimante.

### **Solution possible :**

Si vous utilisez une imprimante ancienne et lente, vous devrez peut-être modifier la configuration du signal d'établissement de liaison. Cliquez sur **Démarrer, Programmes**, puis **U.S. Robotics Print Server**. Sélectionnez **Bi-Admin Management Utility** (Utilitaire d'administration Bi-Admin). Cliquez sur l'icône Configuration puis sur l'onglet Port. Pour le signal d'établissement de liaison (Handshake Signal), spécifiez **Busy & Ack** (Occupé et accusé de réception), puis cliquez sur **OK**.

### **Solution possible :**

Votre imprimante est peut-être configurée pour commencer à imprimer après la mise en attente de la première page, ce qui peut provoquer des problèmes d'impression dans certaines applications. Vous devez modifier ce paramètre. Utilisateurs de **Windows 98, NT, et Me** : cliquez sur **Démarrer, Paramètres, Panneau de configuration** puis sur **Imprimantes**. Sélectionnez votre imprimante puis cliquez sur **Fichier, Propriétés**, puis **Détails**. Cliquez sur le bouton Paramètres du spouleur, sélectionnez **Commencer l'impression une fois la dernière page spoulée**, puis cliquez sur **OK**.

**Utilisateurs de Windows 2000** : cliquez sur **Démarrer, Paramètres**, puis sur **Imprimantes**. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur votre imprimante, cliquez sur **Propriétés**, puis sur l'onglet

Avancé. Sélectionnez **Commencer l'impression une fois la dernière page spoulée** puis cliquez sur **OK**.

**Utilisateurs de Windows XP** : cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Imprimantes et télécopieurs**.

Cliquez avec le bouton droit de la souris sur votre imprimante, cliquez sur **Propriétés**, and puis sur l'onglet Avancé. Sélectionnez **Commencer l'impression une fois la dernière page spoulée** puis cliquez sur **OK**.

### Are You Still Having Problems?

1. Allez à la section Support du site Web d'U.S. Robotics à l'adresse [www.usr.com](http://www.usr.com). Vous trouverez la réponse à la plupart des problèmes rencontrés par les utilisateurs dans les pages Web FAQ et Dépannage consacrées à votre produit. Votre numéro de produit est USR7500. Vous en aurez besoin pour obtenir des informations sur le site Web d'U.S. Robotics.

2. Contactez le service d'assistance technique d'U.S. Robotics. Nos spécialistes peuvent aussi répondre aux questions techniques concernant les produits U.S. Robotics.

Pays	Téléphone	En ligne	Horaires d'ouverture
Etats-Unis	(888) 216-2850	<a href="http://www.usr.com/emailsupport">http://www.usr.com/emailsupport</a>	9h à 17h CST, du L au V
Canada	(888) 216-2850	<a href="http://www.usr.com/emailsupport">http://www.usr.com/emailsupport</a>	9h à 17h CST, du L au V
Allemagne	0180 567 1548	<a href="http://www.usr.com/emailsupport/de">http://www.usr.com/emailsupport/de</a>	9h - 17h du L au V
Autriche	07110 900116	<a href="http://www.usr.com/emailsupport/de">http://www.usr.com/emailsupport/de</a>	9h - 17h du L au V
Belgique (Flamand)	+32 (0) 7 023 3545 (Flamand)	<a href="http://www.usr.com/emailsupport/ea">http://www.usr.com/emailsupport/ea</a>	9h - 17h du L au V
(Français)	+32 (0) 7 023 3546 (Français)	<a href="http://www.usr.com/emailsupport/ea">http://www.usr.com/emailsupport/ea</a>	9h - 17h du L au V
Danemark	+45 70 10 4030	<a href="http://www.usr.com/emailsupport/uk">http://www.usr.com/emailsupport/uk</a>	9h - 17h du L au V
Espagne	902 11 7964	<a href="http://www.usr.com/emailsupport/es">http://www.usr.com/emailsupport/es</a>	9h - 17h du L au V
Finlande	+358 981710015	<a href="http://www.usr.com/emailsupport/ea">http://www.usr.com/emailsupport/ea</a>	9h - 17h du L au V
France	+33 082 507 0693	<a href="http://www.usr.com/emailsupport/fr">http://www.usr.com/emailsupport/fr</a>	9h - 17h du L au V
Hongrie	0180 567 1548	<a href="http://www.usr.com/emailsupport/hu">http://www.usr.com/emailsupport/hu</a>	9h - 17h du L au V
Irlande	+44 870 844 4546	<a href="http://www.usr.com/emailsupport/uk">http://www.usr.com/emailsupport/uk</a>	9h - 17h du L au V
Italie	+848 80 9903	<a href="http://www.usr.com/emailsupport/it">http://www.usr.com/emailsupport/it</a>	9h - 17h du L au V
Luxembourg	+352 342 080 8318	<a href="http://www.usr.com/emailsupport/bn">http://www.usr.com/emailsupport/bn</a>	9h - 17h du L au V
Moyen-Orient/ Afrique	+44 870 844 4546	<a href="http://www.usr.com/emailsupport/me">http://www.usr.com/emailsupport/me</a>	9h - 17h du L au V
Norvège	+47 23 50 0097	<a href="http://www.usr.com/emailsupport/ea">http://www.usr.com/emailsupport/ea</a>	9h - 17h du L au V
Pays-Bas	0900 202 5857	<a href="http://www.usr.com/emailsupport/ea">http://www.usr.com/emailsupport/ea</a>	9h - 17h du L au V
Pologne	---	<a href="http://www.usr.com/emailsupport/pl">http://www.usr.com/emailsupport/pl</a>	8h - 18h du L au V
Portugal	+351 (0) 21 415 4034	<a href="http://www.usr.com/emailsupport/pt">http://www.usr.com/emailsupport/pt</a>	9h - 17h du L au V
Royaume-Uni	0870 844 4546	<a href="http://www.usr.com/emailsupport/uk">http://www.usr.com/emailsupport/uk</a>	9h - 17h du L au V
Russie	8-800-200-200-1	<a href="http://www.usr.com/emailsupport/ru">http://www.usr.com/emailsupport/ru</a>	10h - 18h du L au V
Suède	+46 (0) 77 128 1020	<a href="http://www.usr.com/emailsupport/ea">http://www.usr.com/emailsupport/ea</a>	9h - 17h du L au V
Suisse	0848 840 200	<a href="http://www.usr.com/emailsupport/de">http://www.usr.com/emailsupport/de</a>	9h - 17h du L au V

Pour obtenir les coordonnées les plus récentes de l'assistance technique, visitez le site Web suivant: <http://www.usr.com/support>



# USR7500 USB Print Server

## Installationsanleitung

### Packungsinhalt:

- USR7500 USB Print Server
- Installationsanleitung (dieses Dokument)
- Netzteil, 9 V/12V Gleichspannung
- Installations-CD-ROM

### Produktangaben

**Status LED (Statusanzeige):** Wenn diese Anzeige grün leuchtet, befindet sich der USB Print Server im Leerlauf. Blinkt diese Anzeige grün, werden Informationen übertragen und empfangen. Leuchtet diese Anzeige grün und die Error LED (Fehleranzeige) leuchtet gleichzeitig, liegt ein Hardwarefehler vor. Blinkt diese Anzeige grün und die Fehleranzeige ebenfalls, wird gerade ein Firmware-Upgrade durchgeführt.

**Error LED (Fehleranzeige):** Wenn diese Anzeige rot leuchtet und die Statusanzeige ebenfalls leuchtet, liegt ein Hardwarefehler vor. Blinkt diese Anzeige rot und die Statusanzeige blinkt ebenfalls, wird gerade ein Firmware-Upgrade durchgeführt. Wenn diese Anzeige rot blinkt und die Statusanzeige leuchtet, ist kein Drucker an den USB-Anschluss angeschlossen.

**USB Port (USB-Anschluss):** Über diesen Anschluss verbinden Sie einen USB-Drucker mit dem USB Print Server.

**ENET Port (ENET-Anschluss):** Über diesen Anschluss verbinden Sie den USB Print Server mit einem Router, Switch oder einem anderen Ethernet-Netzwerkgerät. Der Anschluss für das Netzkabel.

### 9VDC/12VDC:

**Diagnostic (Diagnose):** Drücken und halten Sie diese Taste zwei (2) Sekunden lang, um eine Diagnosesseite mit den USB Print Server-Einstellungen auszudrucken. Wenn Sie die werkseitigen Voreinstellungen wiederherstellen und eine Diagnosesseite mit den Standardeinstellungen ausdrucken möchten, ziehen Sie zuerst das Netzteil des USB Print Servers. Drücken und halten Sie dann die Diagnosetaste, während Sie das Netzteil wieder einstecken. Halten Sie die Diagnosetaste zehn Sekunden lang gedrückt, um die werkseitigen Voreinstellungen wiederherzustellen.

## Anschließen des USR7500 USB Print Servers

**Hinweis:** Die aktuellsten Informationen finden Sie auf unserer Website unter:

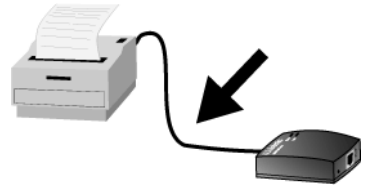


<http://www.usr.com/support> Sie können sie auch in der Bedienungsanleitung auf der Installations-CD-ROM nachlesen.

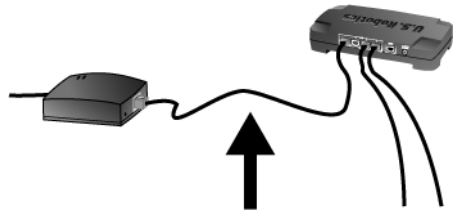
## Vorbereiten der Installation

**Hinweis:** Ihre Modellnummer lautet **7500**. Sie finden die Seriennummer auf dem Etikett an der Unterseite des USR7500 USB Print Servers und auf der Packungsseite. Notieren Sie sich die Seriennummer. Sie benötigen sie, wenn Sie sich an unseren Technischen Support wenden.

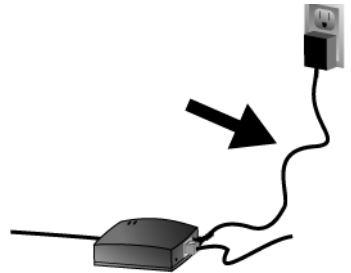
**1. Schritt:** Stecken Sie das quadratische Ende des USB-Kabels in den USB-Anschluss des Druckers. Stecken Sie das dünne rechteckige Ende des USB-Kabels in den USB-Anschluss des USB Print Servers. Vergewissern Sie sich, dass das Netzkabel Ihres Druckers angeschlossen und der Drucker eingeschaltet ist.



Verbinden Sie das eine Ende eines Ethernet-Kabels mit Ihrem Router oder Switch und das andere Ende mit dem Ethernet-Anschluss des USB Print Servers.



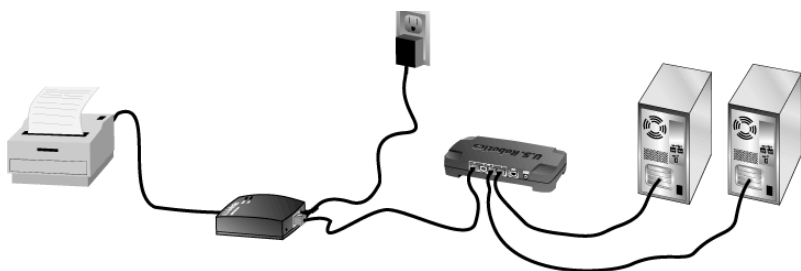
Stecken Sie das im Lieferumfang enthaltene Netzkabel in den Netzanschluss des USB Print Servers. Stecken Sie das Netzteil in eine Steckdose.



**2. Schritt:** Achten Sie darauf, dass Ihr Computer eingeschaltet ist. Legen Sie die Installations-CD-ROM in das CD-ROM-Laufwerk ein. Klicken Sie auf **Setup Wizard** (Setup-Assistent) und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um die Einstellungen für den USB Print Servers zu konfigurieren, den Treiber des USB Print Servers zu installieren und den Drucker einzurichten.

Anschließend müssen Sie die Software auf allen Computern installieren, die den Drucker über das Netzwerk verwenden. Legen Sie die Installations-CD-ROM in das CD-ROM-Laufwerk ein. Klicken Sie auf **Additional Computers** (Weitere Computer) und dann auf **Next** (Weiter). Klicken Sie auf **User** (Benutzer) und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm. Weitere Informationen finden Sie in der Bedienungsanleitung auf der Installations-CD-ROM.

Wenn das Setup des Hauptcomputers und evtl. der Client-Computer abgeschlossen ist, können Sie den USB-Drucker über Ihr Netzwerk verwenden.



**Herzlichen Glückwunsch!** Der Installationsvorgang ist jetzt abgeschlossen.

Starten Sie Ihren Web-Browser und registrieren Sie Ihr Produkt unter [www.usr.com/productreg](http://www.usr.com/productreg)

Wir bemühen uns, Benutzern stets nützliche Informationen zu liefern. Die aktuellsten Konfigurations- und Fehlerbehebungsinformationen finden Sie auf der U.S. Robotics-Website unter: <http://www.usr.com/support>

## Fehlerbehebung

Hilfe für Macintosh und Linux finden Sie im Abschnitt "Fehlerbehebung" in der Bedienungsanleitung auf der Installations-CD-ROM.

### **Der USB Print Server ist in meinem Netzwerk nicht sichtbar.**

#### **Lösungsvorschlag:**

Stellen Sie sicher, dass der USB Print Server an die Stromversorgung angeschlossen ist und auch mit Strom versorgt wird.

#### **Lösungsvorschlag:**

Stellen Sie sicher, dass der USB Print Server fest mit dem Router, Switch oder einem anderen Ethernet-Netzwerkgerät im Netzwerk verbunden ist. Möglicherweise können Sie wegen einer losen Verbindung nicht auf den USB Print Server zugreifen. Stellen Sie sicher, dass Router, Switch oder ein anderes Ethernet-Netzwerkgeräte mit Strom versorgt wird und eingeschaltet ist. Wiederholen Sie evtl. die Installationsschritte.

#### **Lösungsvorschlag:**

Vergewissern Sie sich, dass das TCP/IP-Netzwerkprotokoll auf Ihrem Computer installiert ist. Lesen Sie in der Betriebssystem-Dokumentation nach, wenn kein TCP/IP-Netzwerkprotokoll installiert ist.

#### **Lösungsvorschlag:**

Der USB Print Server erhält möglicherweise keine IP-Adresse oder es besteht ein IP-Adressenkonflikt mit einem anderen Gerät im Netzwerk. Ziehen Sie das Netzteil des USB Print Servers aus der Steckdose und stecken Sie es anschließend wieder ein. Auf diese Weise wird die IP-Adresse freigegeben und der USB Print Server kann vom DHCP-Server in Ihrem Netzwerk eine neue IP-Adresse erhalten.

#### **Lösungsvorschlag:**

Wenn Sie ein Ethernet-Crossover-Kabel verwenden, wird der USB Print Server möglicherweise nicht in Ihrem Netzwerk angezeigt. Stellen Sie sicher, dass Sie ein Standard-Ethernet-Kabel und kein Crossover-Kabel verwenden. Wenn Sie nicht sicher sind, ob Ihr Kabel ein Standard- oder Crossover-Kabel ist, verbinden Sie den USB Print Server versuchsweise über ein anderes Kabel mit dem Netzwerk.

#### **Lösungsvorschlag:**

Wird der USB Print Server weiterhin nicht im Netzwerk angezeigt, wiederholen Sie den Installationsvorgang.

### **Der Drucker erscheint nicht, nachdem er mit dem USB Print Server verbunden wurde.**

#### **Lösungsvorschlag:**

Stellen Sie sicher, dass der Drucker fest mit dem USB Print Server verbunden ist. Eine lose Verbindung kann den Zugriff auf den Drucker verhindern. Wiederholen Sie evtl. die Installationsschritte.

### **Die Statusanzeige des USB Print Servers leuchtet ständig.**

#### **Lösungsvorschlag:**

Setzen Sie den USB Print Server zurück, indem Sie das Netzteil aus der Steckdose ziehen und

anschließend erneut einstecken. Wird der USB Print Server auf diese Weise nicht zurückgesetzt, stellen Sie die werkseitigen Voreinstellungen wieder her. Ziehen Sie das Netzteil des USB Print Servers, drücken und halten Sie die Diagnosetaste und stecken Sie das Netzteil wieder ein. Halten Sie die Diagnosetaste weitere zehn Sekunden lang gedrückt.

## **Ich habe mein Multifunktionsgerät installiert, Fax und Scanner funktionieren jedoch nicht.**

### **Lösungsvorschlag:**

Wenn Sie ein Multifunktionsgerät (Drucker/Fax/Scanner) mit dem USB Print Server verbinden, funktioniert nur der Drucker. Möchten Sie auch die anderen Funktionen Ihres Multifunktionsgeräts nutzen, muss es direkt an einen Computer angeschlossen werden.

## **Bei dem Versuch, die Software für Peer-to-Peer-Druck zu installieren, erscheint eine Fehlermeldung und die Installation wird abgebrochen.**

### **Lösungsvorschlag:**

Wenn Sie vorher bereits die USB Print Server-Software installiert haben, müssen Sie diese erst deinstallieren, bevor Sie die Peer-to-Peer-Software installieren können. Klicken Sie auf **Windows Start, Programme** und dann **U.S. Robotics Print Server (U.S. Robotics Druckserver)**. Klicken Sie auf **Uninstall USB Print Server Driver** (USB Print Server-Treiber deinstallieren) und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm. Nach der Deinstallation müssen Sie den Computer neu starten. Anschließend können Sie die Peer-to-Peer-Software installieren.

## **Einige Druckaufträge werden nicht korrekt ausgedruckt.**

### **Lösungsvorschlag:**

Stellen Sie sicher, dass Sie auf jedem Computer im Netzwerk den richtigen Druckertreiber installiert haben. Überprüfen Sie die Angaben in der Dokumentation Ihres Druckers.

### **Lösungsvorschlag:**

Wenn Sie mit einem älteren, langsamen Drucker arbeiten, müssen Sie möglicherweise die Konfigurationseinstellung für das Handshake-Signal ändern. Klicken Sie auf **Windows Start, Programme** und dann **U.S. Robotics Print Server (U.S. Robotics Druckserver)**. Wählen Sie **Bi-Admin Mangement Utility (Verwaltungsprogramm Bi-Admin)**. Klicken Sie auf das Symbol "Konfiguration" und dann auf die Registerkarte "Port" (Anschluss). Ändern Sie das Handshake-Signal auf **Busy & Ack** (Auslastung und Anerkennung) und klicken Sie dann auf **OK**.

### **Lösungsvorschlag:**

Ihr Drucker ist möglicherweise so konfiguriert, dass er erst mit dem Drucken beginnt, nachdem die erste Seite gespooled ist. Dies kann bei bestimmten Anwendungen zu Druckfehlern führen. Ändern Sie diese Einstellung wie folgt:

**Unter Windows 9x, NT und Me:** Klicken Sie unter Windows auf **Start, Einstellungen, Systemsteuerung** und dann **Drucker**. Wählen Sie Ihren Drucker und klicken Sie dann auf **Datei, Eigenschaften, Details**. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Spool-Einstellungen**, wählen Sie **Drucken nach Eintreffen der letzten Seite in der Warteschlange beginnen** und klicken Sie dann auf **OK**.

**Benutzer von Windows 2000:** Klicken Sie auf **Start, Einstellungen, Systemsteuerung** und dann auf **Drucker**. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf Ihren Drucker, wählen Sie **Eigenschaften**

und klicken Sie dann auf die Registerkarte "Erweitert". Wählen Sie **Drucken nach Eintreffen der letzten Seite in der Warteschlange beginnen** und klicken Sie dann auf **OK**.

**Benutzer von Windows XP:** Klicken Sie auf **Start** und dann auf **Drucker und Faxgeräte**. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf Ihren Drucker, wählen Sie **Eigenschaften** und klicken Sie dann auf die Registerkarte "Erweitert". Wählen Sie **Drucken nach Eintreffen der letzten Seite in der Warteschlange beginnen** und klicken Sie dann auf **OK**.

### Haben Sie Ihr Problem immer noch nicht gelöst?

1. Lesen Sie in der Bedienungsanleitung auf der Installations-CD-ROM nach.  
Genauere Informationen zur Konfiguration und Fehlerbehebung finden Sie in der Bedienungsanleitung auf der Installations-CD-ROM.
2. Gehen Sie unter [www.usr.com](http://www.usr.com) zum Support-Bereich der U.S. Robotics-Website.  
Viele der am häufigsten auftretenden Schwierigkeiten, die Benutzer erleben, werden in den FAQ (Häufig gestellte Fragen) und den Webseiten zur Fehlerbehebung für Ihr Produkt angesprochen. Ihre Produktnummer lautet USR7500. Sie müssen sie kennen, um Informationen von der U.S. Robotics-Website zu erhalten.
3. Wenden Sie sich an den Technischen Support von U.S. Robotics.  
Technische Fragen zu U.S. Robotics-Produkten werden dort von Experten beantwortet.

Land	Telefon	Online	Öffnungszeiten
USA	(888) 216-2850	<a href="http://www.usr.com/emailsupport">http://www.usr.com/emailsupport</a>	9:00 - 17:00 Uhr Ortszeit, Mo - Fr
Kanada	(888) 216-2850	<a href="http://www.usr.com/emailsupport">http://www.usr.com/emailsupport</a>	9:00 - 17:00 Uhr Ortszeit, Mo - Fr
Österreich	07 110 900 116	<a href="http://www.usr.com/emailsupport/de">http://www.usr.com/emailsupport/de</a>	9:00 - 17:00 Uhr, Mo - Fr
Belgien (Niederländisch)	+32 (0)70 233 545	<a href="http://www.usr.com/emailsupport/ea">http://www.usr.com/emailsupport/ea</a>	9:00 - 17:00 Uhr, Mo - Fr
Belgien (Französisch)	+32 (0)70 233 546	<a href="http://www.usr.com/emailsupport/ea">http://www.usr.com/emailsupport/ea</a>	9:00 - 17:00 Uhr, Mo - Fr
Dänemark	+45 7010 4030	<a href="http://www.usr.com/emailsupport/uk">http://www.usr.com/emailsupport/uk</a>	9:00 - 17:00 Uhr, Mo - Fr
Finnland	+358 98 171 0015	<a href="http://www.usr.com/emailsupport/ea">http://www.usr.com/emailsupport/ea</a>	10:00 - 18:00 Uhr Ortszeit, Mo - Fr
Frankreich	082 507 0693	<a href="http://www.usr.com/emailsupport/fr">http://www.usr.com/emailsupport/fr</a>	9:00 - 17:00 Uhr, Mo - Fr
Deutschland	01805671548	<a href="http://www.usr.com/emailsupport/de">http://www.usr.com/emailsupport/de</a>	9:00 - 17:00 Uhr, Mo - Fr
Ungarn	01805671548	<a href="http://www.usr.com/emailsupport/hu">http://www.usr.com/emailsupport/hu</a>	9:00 - 17:00 Uhr, Mo - Fr
Irland	+44 870 844 4546	<a href="http://www.usr.com/emailsupport/uk">http://www.usr.com/emailsupport/uk</a>	9:00 - 18:00 Uhr Ortszeit, Mo - Fr
Italien	848 80 9903	<a href="http://www.usr.com/emailsupport/it">http://www.usr.com/emailsupport/it</a>	9:00 - 17:00 Uhr, Mo - Fr
Luxemburg	+352 342 080 8318	<a href="http://www.usr.com/emailsupport/bn">http://www.usr.com/emailsupport/bn</a>	9:00 - 17:00 Uhr, Mo - Fr
Nahost/Afrika	+44 870 844 4546	<a href="http://www.usr.com/emailsupport/me">http://www.usr.com/emailsupport/me</a>	9:00 - 17:00 Uhr Ortszeit, Mo - Fr
Niederlande	0900 20 25 857	<a href="http://www.usr.com/emailsupport/ea">http://www.usr.com/emailsupport/ea</a>	9:00 - 17:00 Uhr, Mo - Fr
Norwegen	+47 23 50 0097	<a href="http://www.usr.com/emailsupport/ea">http://www.usr.com/emailsupport/ea</a>	9:00 - 17:00 Uhr, Mo - Fr
Polen		<a href="http://www.usr.com/emailsupport/pl">http://www.usr.com/emailsupport/pl</a>	8:00 - 18:00 Uhr, Mo - Fr
Portugal	+351 (0)21 415 4034	<a href="http://www.usr.com/emailsupport/pt">http://www.usr.com/emailsupport/pt</a>	9:00 - 17:00 Uhr, Mo - Fr
Spanien	902 117 964	<a href="http://www.usr.com/emailsupport/es">http://www.usr.com/emailsupport/es</a>	9:00 - 17:00 Uhr, Mo - Fr
Schweden	+46 (0)77 128 1020	<a href="http://www.usr.com/emailsupport/ea">http://www.usr.com/emailsupport/ea</a>	9:00 - 17:00 Uhr, Mo - Fr
Schweiz	+0848 840 200	<a href="http://www.usr.com/emailsupport/de">http://www.usr.com/emailsupport/de</a>	9:00 - 17:00 Uhr, Mo - Fr
Großbritannien	0870 844 4546	<a href="http://www.usr.com/emailsupport/uk">http://www.usr.com/emailsupport/uk</a>	9:00 - 17:00 Uhr Ortszeit, Mo - Fr

Aktuelle Support-Adressen finden Sie stets auf der folgenden Website: <http://www.usr.com>

# USR7500 USB Print Server

## Guida all'installazione rapida

### Contenuto della confezione:

- USR7500 USB Print Server
- Guida all'installazione (questa guida)
- Alimentatore 9VDC/12VDC
- CD-ROM di installazione

### Dettagli sul prodotto

- LED Status (Stato):** se questo LED si illumina di verde, USB Print Server è inattivo. Se questo LED è verde lampeggiante, è in corso la trasmissione e la ricezione delle informazioni. Se questo LED si illumina di verde e il LED Error (Errore) è illuminato, si è verificato un errore relativo all'hardware. Se questo LED è verde lampeggiante e il LED Error lampeggia, è in corso l'aggiornamento del firmware.
- LED Error (Errore):** se questo LED si illumina di rosso e il LED Status è acceso, si è verificato un errore hardware. Se questo LED lampeggia in rosso e il LED Status lampeggia, è in corso l'aggiornamento del firmware. Se questo LED lampeggia in rosso e il LED Status è acceso, alla porta USB non è collegata alcuna stampante.
- Porta USB:** questa porta consente di collegare una stampante USB a USB Print Server.
- Porta ENET:** questa porta consente di collegare USB Print Server a un router, a uno switch o a un altro dispositivo di rete Ethernet.
- 9VDC/12VDC:** questa porta consente di collegare l'alimentatore a USB Print Server.
- Diagnostic (Diagnostica):** tenere premuto il pulsante per due (2) secondi per stampare una pagina di diagnostica contenente le impostazioni di USB Print Server. Per ripristinare le impostazioni predefinite e stampare una pagina di diagnostica contenente le informazioni sulle impostazioni predefinite, scollegare l'alimentatore di USB Print Server, tenere premuto il pulsante di diagnostica e ricollegare l'alimentatore del dispositivo. Ripristinare le impostazioni predefinite tenendo premuto il tasto Diagnostic per 10 secondi.

## Connessione di USR7500 USB Print Server



**Nota:** per ottenere le informazioni più aggiornate, visitare l'indirizzo

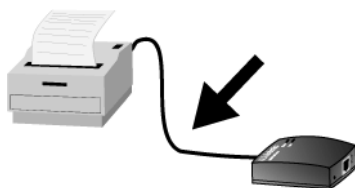
<http://www.usr.com/support> In alternativa, consultare la guida utente sul CD-ROM di installazione U.S. Robotics per istruzioni più dettagliate.

## Prima dell'installazione

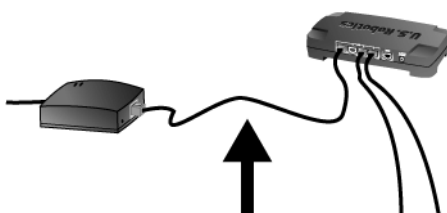


**Nota:** il numero di modello è **7500**. Il numero di serie è indicato sull'etichetta inferiore di USR7500 USB Print Server e sul lato della sua confezione. Annotare il numero di serie nello spazio sottostante. Il numero di serie è necessario per ottenere l'assistenza del supporto tecnico.

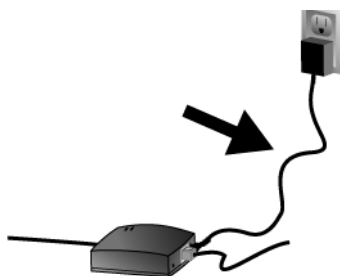
**Fase uno** - Collegare l'estremità quadrata di un cavo USB alla relativa porta sulla stampante. Collegare l'estremità rettangolare sottile del cavo USB a una porta USB disponibile sul server di stampa. Accertarsi che il cavo di alimentazione della stampante sia inserito e la stampante sia accesa.



Collegare un'estremità del cavo Ethernet al router o allo switch e l'altra estremità alla porta Ethernet sul server di stampa.



Collegare l'adattatore di alimentazione in dotazione alla presa di USB Print Server. Inserire la spina dell'adattatore di alimentazione in una presa di corrente standard.

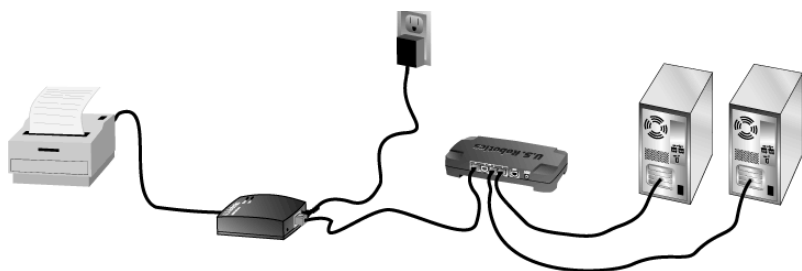


**Fase due** - Accertarsi che il computer sia acceso. Inserire il CD-ROM di installazione nell'unità CD-ROM. Fare clic sull'**installazione guidata** e seguire le istruzioni visualizzate per configurare le impostazioni del server di stampa, installare il driver di USB Print Server e impostare la stampante.

Successivamente, installare il software sui computer che utilizzano la stampante in rete. Inserire il CD-ROM di installazione nell'unità CD-ROM. Fare clic su **Additional Computers** (Computer aggiuntivi), quindi fare clic su **Next** (Avanti). Selezionare **User** (Utente) e seguire le istruzioni visualizzate. Per ulteriori informazioni, consultare la guida utente sul CD-ROM di installazione.

Dopo aver terminato la configurazione del computer principale e dei computer client, sarà possibile utilizzare la stampante USB sulla rete.





**Congratulazioni!** La procedura di installazione è completa.

Avviare un browser Web e registrare il prodotto all'indirizzo **[www.usr.com/productreg](http://www.usr.com/productreg)**

Ci preoccupiamo di fornire agli utenti le informazioni più utili. Per ottenere informazioni sulla configurazione più aggiornate e la risoluzione dei problemi, visitare il sito Web di U.S.Robotics all'indirizzo **<http://www.usr.com/support>**

## Risoluzione di problemi

Per l'assistenza Macintosh e Linux, fare riferimento alla sezione Risoluzione di problemi della guida utente nel CD-ROM di installazione.

### **USB Print Server non viene visualizzato in rete.**

#### **Soluzione possibile**

Accertarsi che USB Print Server riceva alimentazione.

#### **Soluzione possibile**

Accertarsi che USB Print Server sia collegato in modo corretto al router, allo switch o a un dispositivo di rete Ethernet sulla rete. Una connessione allentata potrebbe impedire l'accesso a USB Print Server. Accertarsi che il router, lo switch o il dispositivo di rete Ethernet riceva alimentazione e sia acceso. Provare a ripetere la procedura di installazione.

#### **Soluzione possibile**

Accertarsi che il computer disponga di un protocollo di rete TCP/IP installato. Se non si dispone del protocollo di rete TCP/IP, consultare la documentazione relativa al sistema operativo in uso.

#### **Soluzione possibile**

USB Print Server potrebbe non ricevere un indirizzo IP o potrebbe esistere un conflitto tra l'indirizzo IP e un altro dispositivo di rete. Scollegare e ricollegare l'alimentazione di USB Print Server. In questo modo, viene rilasciato l'indirizzo IP e si consente a USB Print Server di ricevere un nuovo indirizzo IP dal server DHCP della rete.

#### **Soluzione possibile**

Se si utilizza un cavo crossover Ethernet, USB Print Server potrebbe non essere visualizzato in rete. Accertarsi di utilizzare un cavo Ethernet standard e non un cavo crossover Ethernet. Se non si è certi se il cavo Ethernet in uso è standard o crossover, provare a collegare USB Print Server al dispositivo di rete utilizzando un cavo Ethernet differente.

#### **Soluzione possibile**

Se USB Print Server continua a non essere visualizzato in rete, ripetere la procedura di installazione.

### **La stampante non viene visualizzata dopo averla collegata a USB Print Server.**

#### **Soluzione possibile**

Accertarsi che la stampante sia ben collegata a USB Print Server. Una connessione allentata potrebbe impedire l'accesso alla stampante. Provare a ripetere la procedura di installazione.

### **Il LED Status (Stato) di USB Print Server rimane acceso.**

#### **Soluzione possibile**

Reimpostare USB Print Server scollegando e ricollegando l'alimentatore. Se USB Print Server non viene reimpostato, sarà necessario ripristinare le impostazioni predefinite. Scollegare

l'alimentatore di USB Print Server, tenere premuto il pulsante Diagnostic (Diagnostica) e ricollegare l'alimentatore. Tenere premuto il pulsante Diagnostic per altri 10 secondi.

## **La stampante multifunzione è stata installata ma le funzionalità fax e scanner non sono disponibili.**

### **Soluzione possibile**

Se una stampante multifunzione (stampante/fax/scanner) è collegata a USB Print Server, è disponibile solo la funzionalità della stampante. Se si desidera utilizzare le altre funzioni della stampante multifunzione, è necessario collegarla direttamente a un computer.

## **Durante l'installazione del software per la stampa Peer-to-Peer è stato visualizzato un messaggio di errore e l'installazione è stata interrotta.**

### **Soluzione possibile**

Se il software di USB Print Server è già stato installato in precedenza, è necessario disinstallarlo prima di poter installare il software Peer-to-Peer. Fare clic su **Start, Programmi**, quindi su **U.S. Robotics Print Server**. Selezionare **Uninstall USB Print Server Driver** (Disinstalla driver di USB Print Server) e seguire le istruzioni visualizzate. Al termine della procedura di disinstallazione, è necessario riavviare il computer. Successivamente, sarà possibile installare il software Peer-to-Peer.

## **Alcuni lavori di stampa non vengono stampati correttamente.**

### **Soluzione possibile**

Accertarsi che ogni computer sulla rete disponga del driver corretto per la stampante di rete. Consultare la documentazione per la stampante per verificare questa informazione.

### **Soluzione possibile**

Se si utilizza una stampante meno recente e a bassa velocità, potrebbe essere necessario modificare l'impostazione di configurazione del segnale di handshake. Fare clic su **Start, Programmi**, quindi su **U.S. Robotics Print Server**. Selezionare **l'utilità di gestione Bi-Admin**. Fare clic sull'icona di configurazione, quindi sulla scheda Port (Porta). Modificare il segnale di handshake in **Busy & Ack** (Occupato e libero), quindi fare clic su **OK**.

### **Soluzione possibile**

La stampante potrebbe essere configurata per avviare la stampa dopo lo spooling della prima pagina, con conseguenti problemi di stampa in alcune applicazioni. È necessario modificare questa impostazione.

**Utenti Windows 98, NT e Me** - Fare clic su **Start, Pannello di controllo**, quindi su **Stampanti**.

Selezionare la stampante in uso, quindi fare clic su **File, Proprietà, Dettagli**. Fare clic sul pulsante Imposta spooler, selezionare **Inizia stampa al termine dello spooling dell'ultima pagina**, quindi fare clic su **OK**.

**Utenti Windows 2000** - Fare clic su **Start, Impostazioni**, quindi su **Stampanti**. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante, selezionare **Proprietà**, quindi la scheda Avanzate. Selezionare **Inizia stampa al termine dello spooling dell'ultima pagina**, quindi fare clic su **OK**.

**Per utenti Windows XP** - Fare clic su **Start**, quindi su **Stampanti e fax**. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante, fare clic su **Proprietà**, quindi sulla scheda **Avanzate**. Selezionare **Inizia stampa al termine dello spooling dell'ultima pagina**, quindi fare clic su **OK**.

### Si continuano a riscontrare problemi di funzionamento?

1. Consultare la guida utente nel CD-ROM di installazione.  
Per ulteriori informazioni sulla risoluzione di problemi e sulla configurazione, consultare la guida utente nel CD-ROM di installazione.
2. Consultare la sezione Assistenza del sito Web di U.S. Robotics all'indirizzo [www.usr.com](http://www.usr.com).  
La maggior parte dei problemi riscontrati dagli utenti sono trattati nelle pagine del sito Web che riportano le domande frequenti (FAQ) e la risoluzione dei problemi per un dato prodotto. Il numero di questo prodotto è USR7500. Per ricevere informazioni sul sito Web di U.S. Robotics, potrebbe essere necessario conoscere il numero di modello.
3. Rivolgersi al reparto di assistenza tecnica U.S. Robotics.  
Il personale addetto all'assistenza è in grado di rispondere a quesiti di natura tecnica circa i prodotti U.S. Robotics.

Paese	Telefono	Online	Orario
Stati Uniti	(888) 216-2850	<a href="http://www.usr.com/emailsupport">http://www.usr.com/emailsupport</a>	9:00 - 17:00, lun-ven
Canada	(888) 216-2850	<a href="http://www.usr.com/emailsupport">http://www.usr.com/emailsupport</a>	9:00 - 17:00, lun-ven
Austria	07 110 900 116	<a href="http://www.usr.com/emailsupport/de">http://www.usr.com/emailsupport/de</a>	9:00 - 17:00, lun-ven
Belgio (area fiamminga)	+32 (0)70 233 545	<a href="http://www.usr.com/emailsupport/ea">http://www.usr.com/emailsupport/ea</a>	9:00 - 17:00, lun-ven
Belgio (Francia)	+32 (0)70 233 546	<a href="http://www.usr.com/emailsupport/ea">http://www.usr.com/emailsupport/ea</a>	9:00 - 17:00, lun-ven
Danimarca	+45 7010 4030	<a href="http://www.usr.com/emailsupport/uk">http://www.usr.com/emailsupport/uk</a>	9:00 - 17:00, lun-ven
Finlandia	+358 98 171 0015	<a href="http://www.usr.com/emailsupport/ea">http://www.usr.com/emailsupport/ea</a>	10:00 - 18:00, lun-ven
Francia	082 507 0693	<a href="http://www.usr.com/emailsupport/fr">http://www.usr.com/emailsupport/fr</a>	9:00 - 17:00, lun-ven
Germania	01805671548	<a href="http://www.usr.com/emailsupport/de">http://www.usr.com/emailsupport/de</a>	9:00 - 17:00, lun-ven
Ungheria	01805671548	<a href="http://www.usr.com/emailsupport/hu">http://www.usr.com/emailsupport/hu</a>	9:00 - 17:00, lun-ven
Irlanda	+44 870 844 4546	<a href="http://www.usr.com/emailsupport/uk">http://www.usr.com/emailsupport/uk</a>	9:00 - 18:00, lun-ven
Italia	848 80 9903	<a href="http://www.usr.com/emailsupport/it">http://www.usr.com/emailsupport/it</a>	9:00 - 17:00, lun-ven
Lussemburgo	+352 342 080 8318	<a href="http://www.usr.com/emailsupport/bn">http://www.usr.com/emailsupport/bn</a>	9:00 - 17:00, lun-ven
Medio Oriente e Africa	+44 870 844 4546	<a href="http://www.usr.com/emailsupport/me">http://www.usr.com/emailsupport/me</a>	9:00 - 17:00, lun-ven
Paesi Bassi	0900 20 25 857	<a href="http://www.usr.com/emailsupport/ea">http://www.usr.com/emailsupport/ea</a>	9:00 - 17:00, lun-ven
Norvegia	+47 23 50 0097	<a href="http://www.usr.com/emailsupport/ea">http://www.usr.com/emailsupport/ea</a>	9:00 - 17:00, lun-ven
Polonia		<a href="http://www.usr.com/emailsupport/pl">http://www.usr.com/emailsupport/pl</a>	8:00 - 18:00, lun-ven
Portogallo	+351 (0)21 415 4034	<a href="http://www.usr.com/emailsupport/pt">http://www.usr.com/emailsupport/pt</a>	9:00 - 17:00, lun-ven
Spagna	902 117 964	<a href="http://www.usr.com/emailsupport/es">http://www.usr.com/emailsupport/es</a>	9:00 - 17:00, lun-ven
Svezia	+46 (0) 77 128 1020	<a href="http://www.usr.com/emailsupport/ea">http://www.usr.com/emailsupport/ea</a>	9:00 - 17:00, lun-ven
Svizzera	+0848 840 200	<a href="http://www.usr.com/emailsupport/de">http://www.usr.com/emailsupport/de</a>	9:00 - 17:00, lun-ven
Regno Unito	0870 844 4546	<a href="http://www.usr.com/emailsupport/uk">http://www.usr.com/emailsupport/uk</a>	9:00 - 17:00, lun-ven

Per informazioni aggiornate su come contattare l'assistenza tecnica, visitare il sito Web all'indirizzo <http://www.usr.com>

# Servidor de impresión USB USR7500

## Guía breve de instalación

### Contenido de la caja:

- Servidor de impresión USB USR7500
- Guía de instalación (esta guía)
- Fuente de alimentación de 9 V CC/12 V CC
- CD de instalación

### Detalles del producto

**LED de estado:** Si este indicador está de color verde, el servidor de impresión USB está inactivo. Si está verde pero parpadea, se está transmitiendo y recibiendo información. Si está verde y el indicador LED de error está encendido, se ha producido un error de hardware. Si parpadea en verde y el indicador LED de error también se enciende y se apaga, se está realizando una actualización de firmware.

**LED de error:** Si este indicador está rojo y el indicador LED de estado está encendido, se ha producido un error de hardware. Si parpadea en rojo y el indicador LED de estado también se enciende y se apaga, se está realizando una actualización de firmware. Si parpadea en rojo y el indicador LED de estado está encendido, no hay ninguna impresora conectada al puerto USB.

**Puerto USB:** Use este puerto para conectar una impresora USB al servidor de impresión USB.

**Puerto ENET:** Use este puerto para conectar el servidor de impresión USB a un router, un conmutador u otro dispositivo de red Ethernet.

**9 V CC/12 V CC:** Use este puerto para conectar la fuente de alimentación al servidor de impresión USB.

**Diagnóstico:** Mantenga pulsado el botón de diagnóstico durante dos (2) segundos para imprimir una página de diagnóstico que incluye la configuración del servidor de impresión USB. Para restaurar los valores configurados de fábrica e imprimir una página de diagnóstico con la información acerca de la configuración por defecto, desenchufe la fuente de alimentación del servidor de impresión USB y mantenga pulsado el botón de diagnóstico mientras vuelve a enchufar la fuente de alimentación. Siga pulsando el botón de diagnóstico durante 10 segundos más para restaurar los valores configurados de fábrica.

## Conexión del servidor de impresión USB USR7500

**Nota:** Encontrará la información más reciente en <http://www.usr.com/support>.



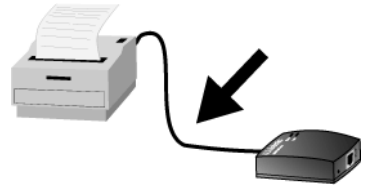
En la guía del usuario que encontrará en el CD de instalación de U.S. Robotics obtendrá información más detallada.

## Preparativos para la instalación

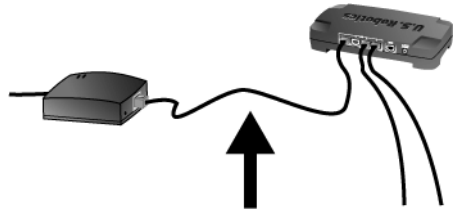


**Nota:** El número de su modelo es **7500**. Encontrará el número de serie en la etiqueta de la parte posterior del USR7500 USB Print Server y en el lateral de la caja. Anótelos. Si alguna vez tiene que llamar a nuestro servicio de asistencia técnica, necesitará este número para que le atiendan.

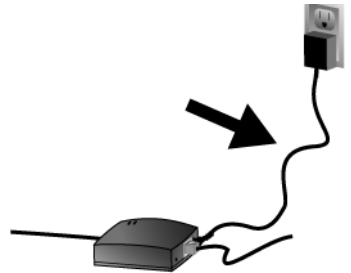
**Paso 1:** Conecte el extremo cuadrado de un cable USB al puerto USB de la impresora. Conecte el extremo rectangular fino del cable USB al puerto USB del servidor de impresión. Asegúrese de que el cable de alimentación de la impresora está enchufado y de que la impresora está encendida.



Conecte uno de los extremos de un cable Ethernet al router o conmutador y el otro extremo al puerto Ethernet del servidor de impresión.



Conecte el adaptador de corriente incluido al conector de alimentación del servidor de impresión USB. Enchufe el adaptador a una toma de corriente estándar.

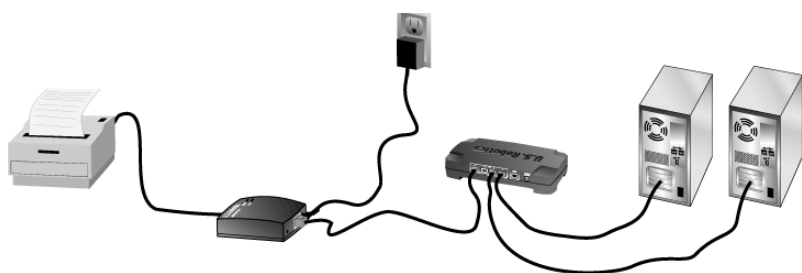


**Paso 2:** Asegúrese de que el ordenador está encendido. Introduzca el CD de instalación en la unidad de CD-ROM. Haga clic en **Setup Wizard** (Asistente de configuración) y siga las instrucciones que aparecerán en la pantalla para configurar los parámetros del servidor de impresión, instalar el controlador del servidor de impresión USB y configurar la impresora.

A continuación, deberá instalar el software en todos los equipos que vayan a utilizar la impresora a través de la red. Introduzca el CD de instalación en la unidad de CD-ROM. Haga clic en **Additional Computers** (Ordenadores adicionales) y, a continuación, en **Next** (Siguiente).

Seleccione **User** (Usuario) y siga las instrucciones que aparecerán en la pantalla. Si desea obtener información más detallada, consulte la guía del usuario que encontrará en el CD-ROM de instalación.

Cuando haya finalizado la configuración del ordenador principal y los ordenadores cliente, podrá usar la impresora USB a través de la red.



**¡Enhorabuena!** La instalación ya ha terminado.

Abra el navegador de Internet y registre su producto en **[www.usr.com/productreg](http://www.usr.com/productreg)**.

En U.S. Robotics, realizamos un esfuerzo constante con el fin de proporcionar a los usuarios información de utilidad. Para obtener la información de configuración y resolución de problemas más reciente, visite el sitio Web de U.S. Robotics en la dirección **<http://www.usr.com/support>**

## Solución de problemas

Si desea obtener asistencia para Macintosh y Linux, consulte la sección Solución de problemas de la Guía del usuario del CD-ROM de instalación.

### **El servidor de impresión USB no aparece en la red.**

#### **Solución posible:**

Asegúrese de que el servidor de impresión USB está enchufado y de que recibe corriente.

#### **Solución posible:**

Asegúrese de que el servidor de impresión USB está bien conectado al router, al conmutador o al dispositivo de red Ethernet de la red. Una mala conexión podría impedirle acceder al servidor de impresión USB. Asegúrese de que el router, conmutador o dispositivo de red Ethernet recibe corriente y está encendido. Intente volver a llevar a cabo los pasos de instalación.

#### **Solución posible:**

Asegúrese de que el ordenador tiene el protocolo de red TCP/IP instalado. Si no dispone del protocolo de red TCP/IP instalado, consulte la documentación del sistema operativo.

#### **Solución posible:**

Es posible que el servidor de impresión USB no reciba una dirección IP o puede que exista un conflicto de direcciones IP con otro dispositivo de la red. Desenchufe y vuelva a enchufar la fuente de alimentación del servidor de impresión USB. De esta forma se liberará la dirección IP, lo que permitirá al servidor de impresión USB recibir otra dirección IP mediante el servidor DHCP de la red.

#### **Solución posible:**

Si utiliza un cable cruzado Ethernet, puede que el servidor de impresión USB no aparezca en la red. Asegúrese de utilizar un cable Ethernet estándar en lugar de un cable cruzado Ethernet. Si no está seguro de si el cable Ethernet es estándar o cruzado, intente conectar el servidor de impresión USB al dispositivo de red a través de otro cable Ethernet distinto.

#### **Solución posible:**

Si el servidor de impresión USB sigue sin aparecer en la red, repita el procedimiento de instalación.

### **La impresora no aparece tras conectarla al servidor de impresión USB.**

#### **Solución posible:**

Asegúrese de que la impresora está bien conectada al servidor de impresión USB. Una mala conexión podría impedirle acceder a la impresora. Intente volver a llevar a cabo los pasos de instalación.

### **El indicador LED de estado correspondiente al servidor de impresión USB permanece encendido ininterrumpidamente.**

#### **Solución posible:**

Reinicie el servidor de impresión USB; para ello, desenchufe la fuente de alimentación y enchúfela de nuevo. Si el servidor de impresión USB no se reinicia, restablezca los valores configurados de fábrica. Desenchufe la fuente de alimentación del servidor de impresión USB, mantenga pulsado el botón de diagnóstico y vuelva a enchufar la fuente de alimentación. Siga



pulsando el botón de diagnóstico durante 10 segundos.

## **He instalado mi impresora multifunción pero las funciones de fax y escáner no funcionan.**

### **Solución posible:**

Si dispone de una impresora multifunción (impresora, fax y escáner) conectada al servidor de impresión USB, sólo funcionarán correctamente las funciones de impresión. Si desea utilizar el resto de las funciones de la impresora multifunción, deberá conectarla directamente a un ordenador.

## **He intentado instalar el software para la impresión entre entidades pares pero recibo un mensaje de error y la instalación se cancela.**

### **Solución posible:**

Si ha instalado el software correspondiente al servidor de impresión USB con anterioridad, deberá desinstalarlo con el fin de instalar el software para la impresión entre entidades pares. Haga clic en **Inicio, Programas** y, a continuación, en **U.S. Robotics Print Server** (Servidor de impresión U.S. Robotics). Seleccione **Uninstall USB Print Server Driver** (Desinstalar controlador del servidor de impresión USB) y, a continuación, siga las instrucciones que aparecerán en la pantalla. Cuando haya finalizado la desinstalación, deberá reiniciar el ordenador. Tras hacerlo, podrá instalar el software para la impresión entre entidades pares.

## **Algunos trabajos no se imprimen correctamente.**

### **Solución posible:**

Asegúrese de disponer del controlador correspondiente a la impresora instalado en todos los ordenadores de la red. Consulte la documentación de la impresora para verificar esta información.

### **Solución posible:**

Si utiliza una impresora antigua de velocidad baja, puede que necesite cambiar el parámetro de configuración relativo a la señal de la secuencia de entrada en contacto. Haga clic en **Inicio, Programas** y, a continuación, en **U.S. Robotics Print Server** (Servidor de impresión U.S. Robotics). Seleccione **Bi-Admin Management Utility** (Programa de gestión Bi-Admin). Haga clic en el icono Configuration (Configuración) y, a continuación, en la ficha Port (Puerto). Cambie la señal de la secuencia de entrada en contacto a **Busy & Ack** (Ocupado y acuse de recibo) y, después, haga clic en **OK** (Aceptar).

### **Solución posible:**

Cabe la posibilidad de que la impresora esté configurada para empezar a imprimir después de que la primera página haya entrado en la cola de impresión, lo que puede provocar problemas de impresión en ciertas aplicaciones. Será necesario cambiar este parámetro.

**Usuarios de Windows 98, NT y Me:** Haga clic en **Inicio, Panel de control** y, por último, en **Impresoras**. Seleccione su impresora y haga clic en **Archivo, Propiedades, Detalles**. Haga clic en el botón **Config. de la cola de impresión**, seleccione **Iniciar la impresión cuando la última página haya entrado en la cola** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

**Usuarios de Windows 2000:** Haga clic en **Inicio, Configuración, Impresoras**. Haga clic con el botón derecho del ratón en su impresora, haga clic en **Propiedades** y, después, en la ficha

**Avanzadas.** Seleccione **Iniciar la impresión cuando la última página haya entrado en la cola** y haga clic en **Aceptar**.

**Usuarios de Windows XP:** Haga clic en **Inicio** y, después en **Impresoras y faxes**. Haga clic con el botón derecho del ratón en su impresora, haga clic en **Propiedades** y, después, en la ficha **Opciones avanzadas**. Seleccione **Iniciar la impresión cuando la última página haya entrado en la cola** y haga clic en **Aceptar**.

### Si sigue teniendo problemas:

1. Consulte la guía del usuario del CD de instalación.  
Encontrará más información sobre solución de problemas y configuración en la guía del usuario del CD de instalación.
2. Consulte la sección de Soporte del sitio Web de U.S Robotics [www.usr.com](http://www.usr.com).  
La mayoría de los problemas que experimentan los usuarios aparecen en las páginas de preguntas más habituales y resolución de problemas del producto correspondiente. El número de su producto es USR7500. Si alguna vez necesita obtener información del sitio Web de U.S. Robotics, se le pedirá este número.
3. Llame al servicio de asistencia técnica de U.S. Robotics.  
Los informáticos de nuestro servicio podrán atender las consultas técnicas sobre los productos de U.S. Robotics.

País	Teléfono	Internet	Horario de asistencia
Estados Unidos	(888) 216-2850	<a href="http://www.usr.com/emailsupport">http://www.usr.com/emailsupport</a>	9:00 - 17:00, Lun. - Vier.
Canadá	(888) 216-2850	<a href="http://www.usr.com/emailsupport">http://www.usr.com/emailsupport</a>	9:00 - 17:00, Lun. - Vier.
Austria	07 110 900 116	<a href="http://www.usr.com/emailsupport/de">http://www.usr.com/emailsupport/de</a>	9:00 - 17:00, Lun. - Vier.
Bélgica (flamenco)	+32 (0)70 233 545	<a href="http://www.usr.com/emailsupport/ea">http://www.usr.com/emailsupport/ea</a>	9:00 - 17:00, Lun. - Vier.
Bélgica (francés)	+32 (0)70 233 546	<a href="http://www.usr.com/emailsupport/ea">http://www.usr.com/emailsupport/ea</a>	9:00 - 17:00, Lun. - Vier.
Dinamarca	+45 7010 4030	<a href="http://www.usr.com/emailsupport/uk">http://www.usr.com/emailsupport/uk</a>	9:00 - 17:00, Lun. - Vier.
Finlandia	+358 98 171 0015	<a href="http://www.usr.com/emailsupport/ea">http://www.usr.com/emailsupport/ea</a>	10:00 - 18:00, Lun. - Vier.
Francia	082 507 0693	<a href="http://www.usr.com/emailsupport/fr">http://www.usr.com/emailsupport/fr</a>	9:00 - 17:00, Lun. - Vier.
Alemania	01805671548	<a href="http://www.usr.com/emailsupport/de">http://www.usr.com/emailsupport/de</a>	9:00 - 17:00, Lun. - Vier.
Hungría	01805671548	<a href="http://www.usr.com/emailsupport/hu">http://www.usr.com/emailsupport/hu</a>	9:00 - 17:00, Lun. - Vier.
Irlanda	+44 870 844 4546	<a href="http://www.usr.com/emailsupport/uk">http://www.usr.com/emailsupport/uk</a>	9:00 - 18:00, Lun. - Vier.
Italia	848 80 9903	<a href="http://www.usr.com/emailsupport/it">http://www.usr.com/emailsupport/it</a>	9:00 - 17:00, Lun. - Vier.
Luxemburgo	+352 342 080 8318	<a href="http://www.usr.com/emailsupport/bn">http://www.usr.com/emailsupport/bn</a>	9:00 - 17:00, Lun. - Vier.
Oriente Medio/África	+44 870 844 4546	<a href="http://www.usr.com/emailsupport/me">http://www.usr.com/emailsupport/me</a>	9:00 - 17:00, Lun. - Vier.
Países Bajos	0900 20 25 857	<a href="http://www.usr.com/emailsupport/ea">http://www.usr.com/emailsupport/ea</a>	9:00 - 17:00, Lun. - Vier.
Noruega	+47 23 50 0097	<a href="http://www.usr.com/emailsupport/ea">http://www.usr.com/emailsupport/ea</a>	9:00 - 17:00, Lun. - Vier.
Polonia		<a href="http://www.usr.com/emailsupport/pl">http://www.usr.com/emailsupport/pl</a>	8:00 - 18:00, Lun. - Vier.
Portugal	+351 (0)21 415 4034	<a href="http://www.usr.com/emailsupport/pt">http://www.usr.com/emailsupport/pt</a>	9:00 - 17:00, Lun. - Vier.
España	902 117 964	<a href="http://www.usr.com/emailsupport/es">http://www.usr.com/emailsupport/es</a>	9:00 - 17:00, Lun. - Vier.
Suecia	+46 (0) 77 128 1020	<a href="http://www.usr.com/emailsupport/ea">http://www.usr.com/emailsupport/ea</a>	9:00 - 17:00, Lun. - Vier.
Suiza	+0848 840 200	<a href="http://www.usr.com/emailsupport/de">http://www.usr.com/emailsupport/de</a>	9:00 - 17:00, Lun. - Vier.
Reino Unido	0870 844 4546	<a href="http://www.usr.com/emailsupport/uk">http://www.usr.com/emailsupport/uk</a>	9:00 - 17:00, Lun. - Vier.

Si desea recibir información actualizada sobre los servicios de asistencia, visite el sitio Web:  
<http://www.usr.com>.

# USR7500 USB Print Server

## Beknopte installatiegids

### Inhoud verpakking:

- USR7500 USB Print Server
- Installatiegids (deze gids)
- Voeding: 9VDC/12VDC
- Installatie-cd-rom

### Productgegevens

**Statuslampje:** als dit lampje groen brandt, is de USB Print Server inactief. Wanneer dit lampje groen knippert, worden er gegevens verzonden en ontvangen. Als dit lampje groen is en het foutlampje brandt, dan is er sprake van een hardwarefout. Als dit lampje groen knippert en het foutlampje knippert, wordt de firmware bijgewerkt.

**Foutlampje:** als dit lampje rood brandt en het statuslampje brandt, is er sprake van een hardwarefout. Wanneer dit lampje rood knippert en het statuslampje knippert, wordt de firmware bijgewerkt. Als dit lampje rood knippert en het statuslampje brandt, dan is er geen printer op de USB-poort aangesloten.

**USB-poort:** gebruik deze poort om een USB-printer op de USB Print Server aan te sluiten.

**ENET-poort:** gebruik deze poort om de USB Print Server op een router, switch of ander Ethernet-netwerkapparaat aan te sluiten.

**9VDC/12VDC:** gebruik deze poort om de voeding op de USB Print Server aan te sluiten.

**Diagnostic:** houd dit knopje twee seconden ingedrukt met een paperclip om een diagnosepagina met de instellingen van de USB Print Server af te drukken. Om de fabrieksinstellingen te herstellen en een diagnosepagina met de standaardinstellingen af te drukken, koppelt u de voeding van de USB Print Server los waarna u de voeding weer aansluit en daarbij de diagnoseknop ingedrukt houdt. Houd de diagnoseknop nog tien seconden ingedrukt om de fabrieksinstellingen te herstellen.

## De USR7500 USB Print Server aansluiten



**Opmerking:** de meest recente informatie vindt u op <http://www.usr.com/support>

De gebruikershandleiding op de U.S. Robotics installatie-cd bevat ook gedetailleerde informatie.

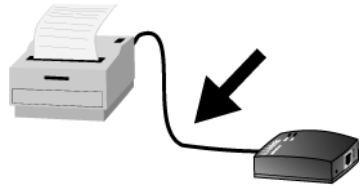
## De installatie voorbereiden



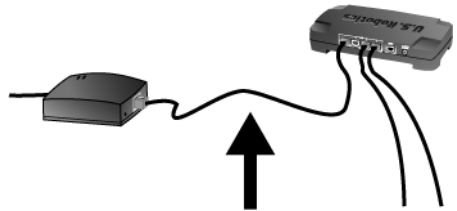
**Opmerking:** uw modelnummer is **7500**. U vindt uw serienummer aan de onderzijde van de USR7500 USB Print Server en op de zijkant van de verpakking. Noteer uw serienummer. U hebt dit nummer nodig wanneer u contact opneemt met onze technische ondersteuning.

**Stap één:** sluit het vierkante uiteinde van de

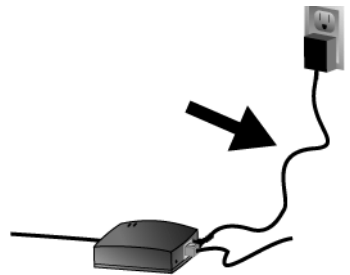
USB-kabel aan op de USB-poort op de printer. Sluit het dunne rechthoekige gedeelte van de USB-kabel aan op de USB-poort op de USB Print Server. Controleer of de elektriciteitskabel van de printer is aangesloten op een stopcontact en dat de printer is ingeschakeld.



Sluit één uiteinde van een Ethernet-kabel aan op uw router of switch en het andere uiteinde op de Ethernet-poort op de USB Print Server.



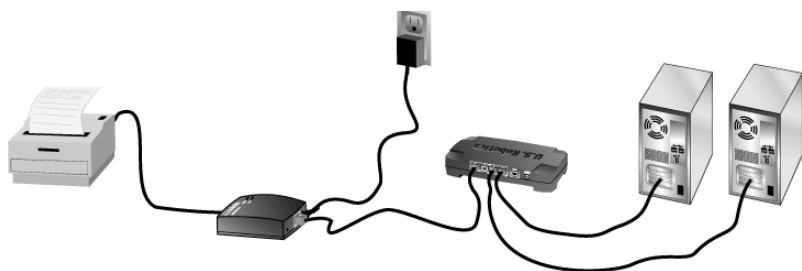
Sluit de meegeleverde elektriciteitsadapter aan op de stroomaansluiting van de USB Print Server. Sluit de elektriciteitsadapter aan op een gewoon stopcontact.



**Stap twee:** zorg ervoor dat uw computer ingeschakeld is. Plaats de installatie-cd in het cd-rom-station. Klik op de **Setup Wizard** en volg de aanwijzingen op het scherm om de Print Server te configureren, het USB Print Server-stuurprogramma te installeren en om de printer in te stellen.

Vervolgens dient u de software op alle computers te installeren die de printer via het netwerk zullen gebruiken. Plaats de installatie-cd in het cd-rom-station. Klik op **Additional Computers** (Andere computers) en klik vervolgens op **Next** (Volgende). Selecteer **User** (Gebruiker) en volg de aanwijzingen op het scherm. Raadpleeg de gebruikershandleiding op de installatie-cd voor meer informatie over configureren.

Wanneer u de installatie voor de hoofdcomputer en clientcomputers hebt voltooid, kunt u de USB-printer gebruiken via het netwerk.



**Gefeliciteerd!** De installatieprocedure is nu voltooid.

Start een webbrowser en ga naar **[www.usr.com/productreg](http://www.usr.com/productreg)** om uw product te registreren.

We streven er altijd naar om gebruikers de best mogelijke informatie te geven. De meest recente informatie over configuratie en problemen oplossen, vindt u op de website van U.S. Robotics Web op

**<http://www.usr.com/support>**

## Problemen oplossen

Voor hulp met Macintosh of Linux, dient u het gedeelte Problemen oplossen in de gebruikershandleiding op de installatie-cd-rom te raadplegen.

### **De USB Print Server is niet beschikbaar op mijn netwerk.**

#### **Mogelijke oplossing:**

Controleer of het netsnoer van de USB Print Server is aangesloten en stroom ontvangt.

#### **Mogelijke oplossing:**

De USB Print Server moet goed zijn aangesloten op de router, switch of het Ethernet-netwerkaparaat op het netwerk. Als er een kabel loszit, hebt u geen verbinding met de USB Print Server. Controleer of de router, switch of het Ethernet-netwerkaparaat stroom ontvangt en of het apparaat is ingeschakeld. Probeer de installatiestappen opnieuw uit te voeren.

#### **Mogelijke oplossing:**

Het TCP/IP-netwerkprotocol moet op uw computer zijn geïnstalleerd. Raadpleeg de documentatie van het besturingssysteem als dit niet het geval is.

#### **Mogelijke oplossing:**

De USB Print Server ontvangt geen IP-adres of het IP-adres geeft een conflict met een ander apparaat in het netwerk. Koppel de USB Print Server los van de stroomtoevoer en sluit de printserver daar vervolgens weer op aan. Hiermee wordt het IP-adres vrijgegeven en kan de USB Print Server een nieuw IP-adres van de DHCP-server in het netwerk ontvangen.

#### **Mogelijke oplossing:**

Als u een Ethernet-crossover-kabel gebruikt, is de USB Print Server waarschijnlijk niet beschikbaar in het netwerk. Gebruik een standaard Ethernet-kabel en geen Ethernet-crossover-kabel. Als u niet weet of de kabel een standaardkabel of een crossover-kabel is, moet u de USB Print Server met een andere Ethernet-kabel op het netwerk aansluiten.

#### **Mogelijke oplossing:**

Als de USB Print Server nog steeds niet in het netwerk beschikbaar is, dient u deze opnieuw te installeren.

### **De printer verschijnt niet nadat deze op de USB Print Server is aangesloten.**

#### **Mogelijke oplossing:**

Controleer of de printer goed is aangesloten op de USB Print Server. Als de kabel loszit, kunt u niet afdrucken met de printer. Probeer de installatiestappen opnieuw uit te voeren.

### **Het statuslampje van de USB Print Server blijft branden.**

#### **Mogelijke oplossing:**

Reset de USB Print Server door de printserver los te koppelen van en weer aan te sluiten op de stroomtoevoer. Als de USB Print Server hiermee niet opnieuw wordt ingesteld, moet u de standaard fabrieksinstellingen herstellen. Koppel de USB Print Server los van de stroomtoevoer, druk de diagnoseknop in en houd deze ingedrukt en sluit de printserver weer op de stroomtoevoer aan. Houd de diagnoseknop tien seconden ingedrukt.

## **Ik heb mijn multifunctionele printer geïnstalleerd, maar de fax en scanner werken niet.**

### **Mogelijke oplossing:**

Indien u een multifunctionele printer (printer/fax/scanner) hebt aangesloten op de USB Print Server, dan zal alleen de printer werken. Als u de andere functies van uw multifunctionele printer wilt gebruiken, dient u de printer direct op een computer aan te sluiten.

## **Ik heb geprobeerd de software voor het Peer-to-Peer afdrucken te installeren, maar er verscheen een foutbericht met de mededeling dat de installatie is afgebroken.**

### **Mogelijke oplossing:**

Als u de software voor de USB Print Server al eerder had geïnstalleerd, dient u deze software eerst te verwijderen voordat u de Peer-to-Peer software kunt installeren. Klik in Windows op **Start, Programma's** en vervolgens op **U.S. Robotics Print Server**. Selecteer **Uninstall USB Print Server Driver (Stuurprogramma USB Print Server verwijderen)** en volg de aanwijzingen op het scherm. Nadat de installatie ongedaan is gemaakt, moet de computer opnieuw worden opgestart. Vervolgens kunt u de Peer-to-Peer software installeren.

## **Niet alle afdruktaken worden goed afgedrukt.**

### **Mogelijke oplossing:**

Controleer of op elke computer op het netwerk het juiste printerstuurprogramma is geïnstalleerd. Raadpleeg hiervoor de documentatie van de printer.

### **Mogelijke oplossing:**

Als u een oudere, langzame printer gebruikt, dan kan het zijn dat u de instelling Handshake Signal in de configuratie moet wijzigen. Klik in Windows op **Start, Programma's** en vervolgens op **U.S. Robotics Print Server**. Selecteer de **Bi-Admin Management Utility**. Klik op het pictogram Configuration (Configuratie) en vervolgens op het tabblad Port (Poort). Wijzig het Handshake-signaal in Busy & Ack (**Bezet en bevestigen**) en klik op OK.

### **Mogelijke oplossing:**

Uw printer kan zo zijn ingesteld, dat deze pas begint af te drukken nadat de eerste pagina in de wachtrij is geplaatst, wat bij bepaalde toepassingen voor problemen bij het afdrucken kan zorgen. U dient deze instelling te wijzigen.

**Gebruikers van Windows 98, NT en ME:** klik in Windows op **Start, Configuratiescherm** en vervolgens op **Printers**. Selecteer uw printer en klik op **Bestand, Eigenschappen** en **Details**. Klik op de knop Wachtrij-instellingen, selecteer **Afdrukken zodra de laatste pagina in de wachtrij is geplaatst** en klik op OK.

**Gebruikers van Windows 2000:** klik in Windows op **Start, Instellingen** en vervolgens op **Configuratiescherm**. Klik met de rechtermuisknop op uw printer, klik op **Eigenschappen** en klik op het tabblad Geavanceerd. Selecteer **Afdrukken zodra de laatste pagina in de wachtrij is geplaatst** en klik op OK.

**Gebruikers van Windows XP:** klik in Windows op **Start** en vervolgens op **Printers en faxen**. Klik met de rechtermuisknop op uw printer, klik op **Eigenschappen** en klik op het tabblad

Geavanceerd. Selecteer **Afdrukken zodra de laatste pagina in de wachtrij is geplaatst** en klik op **OK**.

### Hebt u nog steeds problemen?

1. Ga naar de gebruikershandleiding op de installatie-cd.  
In de gebruikershandleiding op de installatie-cd vindt u meer informatie over technische ondersteuning en problemen oplossen.
2. Ga naar het gedeelte Support van de website van U.S. Robotics op [www.usr.com](http://www.usr.com).  
De meest voorkomende problemen waar gebruikers mee te maken krijgen, worden besproken in de gedeelten Veelgestelde vragen en Problemen oplossen voor uw product. Uw productnummer is USR7500.  
Dit nummer kan van toepassing zijn als u naar informatie zoekt op de website van U.S. Robotics.
3. Neem contact op met de afdeling technische ondersteuning van U.S. Robotics.  
Technische vragen over producten van U.S. Robotics kunnen tevens worden beantwoord door de specialisten van de afdeling technische ondersteuning.

Land	Telefoonnummer	On line	Openingstijden
Verenigde Staten	(888) 216-2850	<a href="http://www.usr.com/emailsupport">http://www.usr.com/emailsupport</a>	9.00 - 17.00 uur, maandag tot vrijdag CST
Canada	(888) 216-2850	<a href="http://www.usr.com/emailsupport">http://www.usr.com/emailsupport</a>	9.00 - 17.00 uur, maandag tot vrijdag CST
Oostenrijk	07 110 900 116	<a href="http://www.usr.com/emailsupport/de">http://www.usr.com/emailsupport/de</a>	9.00 - 17.00 uur, maandag tot vrijdag
België (Vlaams)	+32 (0)70 233 545	<a href="http://www.usr.com/emailsupport/ea">http://www.usr.com/emailsupport/ea</a>	9.00 - 17.00 uur, maandag tot vrijdag
België (Frans)	+32 (0)70 233 546	<a href="http://www.usr.com/emailsupport/ea">http://www.usr.com/emailsupport/ea</a>	9.00 - 17.00 uur, maandag tot vrijdag
Denemarken	+45 7010 4030	<a href="http://www.usr.com/emailsupport/uk">http://www.usr.com/emailsupport/uk</a>	9.00 - 17.00 uur, maandag tot vrijdag
Finland	+358 98 171 0015	<a href="http://www.usr.com/emailsupport/ea">http://www.usr.com/emailsupport/ea</a>	10.00 - 18.00 uur, maandag tot vrijdag
Frankrijk	082 507 0693	<a href="http://www.usr.com/emailsupport/fr">http://www.usr.com/emailsupport/fr</a>	9.00 - 17.00 uur, maandag tot vrijdag
Duitsland	01805671548	<a href="http://www.usr.com/emailsupport/de">http://www.usr.com/emailsupport/de</a>	9.00 - 17.00 uur, maandag tot vrijdag
Hongarije	01805671548	<a href="http://www.usr.com/emailsupport/hu">http://www.usr.com/emailsupport/hu</a>	9.00 - 17.00 uur, maandag tot vrijdag
Ierland	+44 870 844 4546	<a href="http://www.usr.com/emailsupport/uk">http://www.usr.com/emailsupport/uk</a>	9.00 - 18.00 uur, maandag tot vrijdag
Italië	848 80 9903	<a href="http://www.usr.com/emailsupport/it">http://www.usr.com/emailsupport/it</a>	9.00 - 17.00 uur, maandag tot vrijdag
Luxemburg	+352 342 080 8318	<a href="http://www.usr.com/emailsupport/bn">http://www.usr.com/emailsupport/bn</a>	9.00 - 17.00 uur, maandag tot vrijdag
Midden-Oosten/Afrika	+44 870 844 4546	<a href="http://www.usr.com/emailsupport/uk">http://www.usr.com/emailsupport/uk</a>	9.00 - 17.00 uur, maandag tot vrijdag
Nederland	0900 20 25 857	<a href="http://www.usr.com/emailsupport/ea">http://www.usr.com/emailsupport/ea</a>	9.00 - 17.00 uur, maandag tot vrijdag
Noorwegen	+47 23 50 0097	<a href="http://www.usr.com/emailsupport/ea">http://www.usr.com/emailsupport/ea</a>	9.00 - 17.00 uur, maandag tot vrijdag
Polen		<a href="http://www.usr.com/emailsupport/pl">http://www.usr.com/emailsupport/pl</a>	8.00 - 18.00 uur, maandag tot vrijdag
Portugal	+351 (0)21 415 4034	<a href="http://www.usr.com/emailsupport/pt">http://www.usr.com/emailsupport/pt</a>	9.00 - 17.00 uur, maandag tot vrijdag
Spanje	902 117 964	<a href="http://www.usr.com/emailsupport/es">http://www.usr.com/emailsupport/es</a>	9.00 - 17.00 uur, maandag tot vrijdag
Zweden	+46 (0) 77 128 1020	<a href="http://www.usr.com/emailsupport/ea">http://www.usr.com/emailsupport/ea</a>	9.00 - 17.00 uur, maandag tot vrijdag
Zwitserland	+0848 840 200	<a href="http://www.usr.com/emailsupport/de">http://www.usr.com/emailsupport/de</a>	9.00 - 17.00 uur, maandag tot vrijdag
Groot-Brittannië	0870 844 4546	<a href="http://www.usr.com/emailsupport/uk">http://www.usr.com/emailsupport/uk</a>	9.00 - 17.00 uur, maandag tot vrijdag

Informatie over actuele contactgegevens vindt u op de website: <http://www.usr.com>





Printed in Taiwan.