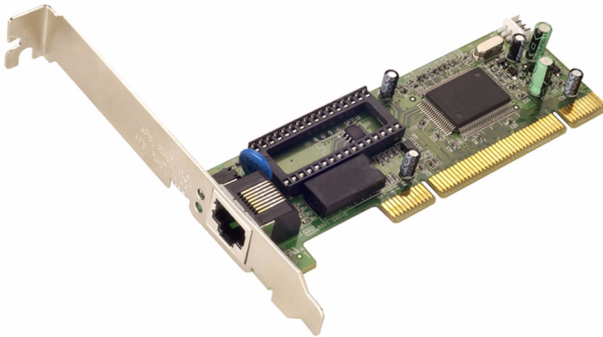


U.S. Robotics®

10/100 Mbps Network Card



Installation Guide

English
Français
Deutsch
Italiano
Português
Español

part number: R24.0333.00
product ID: USR997900

| | |
|--|----|
| 10/100 Mbps Network Card Installation..... | 1 |
| Installation de la carte réseau 10/100 Mbps Network Card | 11 |
| Installation der 10/100 Mbps Netzwerkkarte | 21 |
| Installazione di 10/100 Mbps Network Card..... | 31 |
| Instalação da 10/100 Mbps Network Card | 41 |
| Instalación de la tarjeta de red 10/100 Mbps Network Card..... | 51 |

10/100 Mbps Network Card Installation

Before you begin

Before you begin, we recommend you uninstall or disable any other Network Interface Cards (NICs) you have in your system. Refer to your old NIC's documentation for removal instructions.



Note: Your model number is 7900. It is important that you have your serial number written down before you install the 10/100 Mbps Network Card. You can find your serial number next to the LEDs on the outside of the bracket of the 10/100 Mbps Network Card and on the side of the package. If you ever need to call our Technical Support department, you will need this number to receive assistance.

| Model Number | Product ID | Serial Number |
|--------------|------------|---------------|
| 7900 | USR997900 | |



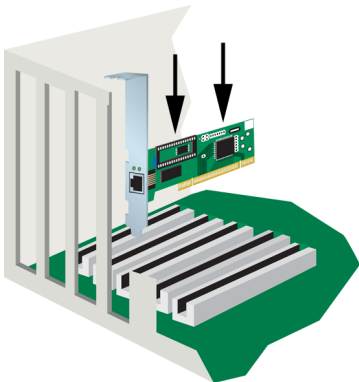
Note: Touch an unpainted metal area of your computer's case to ground yourself. This will protect your equipment from electrostatic discharge.



Note: During the Installation procedure, you may be prompted for your Windows Operating System CD-ROM. Make sure you have that available in case you need it.

Installation Procedure

Step 1. Install the 10/100 Mbps Network Card



All Users:

Make sure that your computer is shut down. Turn off your computer and all peripheral devices. Unplug your computer and remove the cover from your computer. Remove the screw (if equipped) and the expansion slot cover from a free PCI slot. Insert the 10/100 Mbps Network Card completely into the PCI slot. If equipped, secure the 10/100 Mbps Network Card with the slot screw. After you have secured the 10/100 Mbps Network Card, replace the cover and turn your PC on.

Step 2. Install the driver

To install the necessary driver for the 10/100 Mbps Network Card, refer to the section for your specific operating system. Windows NT, 2000, and XP users must be in administrator mode to properly add any new hardware.

Windows 98 Users:

When Windows detects the new hardware, click **Next**. Select **Search for the best driver for your device (Recommended)** and click **Next**. Insert the Installation CD-ROM into your CD-ROM drive. Select **Specify a location**, type D:\ and click **Next**. If your CD-ROM drive uses a different letter, type that letter in place of "D." When Windows locates the correct driver, click **Next**.

After the driver installation is complete, remove the Installation CD-ROM from your CD-ROM drive, click **Finish**, and then click **Yes** to restart your computer. When the computer restarts, the installation procedure will be complete.

Windows NT Users:

Click Windows **Start, Settings**, and then **Control Panel**. Double-click **Network** and click the **Adapters** tab. Click the **Add** button and then click the **Have Disk** button. Insert the Installation CD-ROM into your CD-ROM drive. Type D:\WinNT40 and click **OK**. If your CD-ROM drive uses a different letter, type that letter in place of "D." When prompted, select the **USR 10/100 Mbps Network Card** and click **OK**.

When the Speed/Duplex mode window appears, select **(1) Auto** and click **OK**. When the Input Network Address window appears, click **Skip**. When the Input Tx Early Threshold window appears, click **Skip** and then click **Close**. Remove the Installation CD-ROM from your CD-ROM drive. You will then be prompted for the TCP/IP properties. Select the **USR 10/100 Mbps Network Card** from the adapter pulldown menu.

Assuming you are connected to a network, if you know your IP settings, select **Use the following IP address** and enter the information in the appropriate fields. Click **OK**. If you do not know your IP settings, select **Obtain an IP address from a DHCP server** and click **OK**. Follow the on-screen instructions. Apply any service packs or hotfixes before you reboot. Click **Yes** to restart your computer.

Windows Me Users:

When Windows starts, it will detect the new hardware. Select **Specify the location of the driver (Advanced)** and click **Next**. Select **Search for the best driver for your device (Recommended)** and then select **Specify a location**. Insert the Installation CD-ROM into your CD-ROM drive. Type D:\ and click **Next**. If your CD-ROM drive uses a different letter, type that letter in place of "D." Follow the on-screen instructions. When Windows locates the correct driver, select **The updated software (Recommended)** and click **Next**. Click **Next** again and Windows will finish installing the driver.

After the driver installation is complete, remove the Installation CD-ROM from your CD-ROM drive, click **Finish**, and then click **Yes** to restart your computer. When the computer restarts, the installation procedure will be complete.

Windows 2000 Users:

Windows 2000 will install the NIC using an existing generic driver. You will now need to update the driver so that the NIC is using the correct one. Click Windows **Start, Settings**, and then **Control Panel**. Double-click **System**, click the Hardware tab, and then click **Device Manager**. Double-click **Network Adapters** and then double-click the Realtek Ethernet Adapter in the list.

Click the Driver tab, click **Update Driver**, and then click **Next**. Select **Search for a suitable driver for my device (Recommended)** and click **Next**. Select only **Specify a location** and click **Next**. Insert the Installation CD-ROM into your CD-ROM drive. Type D:\ and click **OK**. If your CD-ROM drive uses a different letter, type that letter in place of “D.” When Windows locates the correct driver, click **Next**.*

After the driver installation is complete, remove the Installation CD-ROM from your CD-ROM drive and click **Finish**. You may then be prompted to restart your computer. If you are, click **Yes** and your computer will restart to complete the installation procedure.

Windows XP Users:

Windows XP will install the NIC using an existing generic driver. You will now need to update the driver so that the NIC is using the correct one. Click Windows **Start, Settings**, and then **Control Panel**. Click **Switch to Classic View** and then double-click **System**. Click the Hardware tab and then click **Device Manager**. Double-click **Network Adapters** and then double-click the **Realtek Ethernet Adapter**.

Click the Driver tab, click **Update Driver**, and then click **Next**. Select **Search for a suitable driver for my device (Recommended)** and click **Next**. Select **Install from a list or specific location (Advanced)** and click **Next**. Insert the Installation CD-ROM into your CD-ROM drive. Select **Don't search. I will choose the driver to install** and click **Next**. Click **Have Disk**, type D:\WinXP and then click **OK**. If your CD-ROM drive uses a different letter, type that letter in place of “D.” Select **U.S. Robotics 10/100 PCI NIC TX** and click **Next**. When the Windows Logo testing screen appears, click **Continue Anyway**.* After the driver installation is complete, click **Finish** to complete the installation procedure

Windows 95, UNIX, Linux, and DOS Users:

The Installation CD-ROM includes the drivers for your operating system. On the Installation CD-ROM, check for an existing folder or look on the root directory for the driver that applies to your operating system.

*You may receive a “Digital Signature Not Found” or “Windows Logo testing” screen. Click **Yes** or **Continue Anyway**. U.S. Robotics has thoroughly tested this driver in conjunction with the supported hardware and has verified compatibility with Windows 2000, Me, and XP. Because U.S. Robotics wants its customers to take full advantage of the network card’s functionality, it has made the drivers available.

Remote LAN Wakeup

Remote LAN Wakeup capability is a key feature of a centrally managed PC environment. This technology enables networked PCs to be "woken up" from a sleep or powered-off state so they can be managed from a central location, at any time of the day or night.

To employ Remote LAN Wakeup, four elements are required:

- Desktop management software that can send a "wake-up" packet to a PC.
- A Wake-On-LAN enabled PC motherboard that can supply low-level auxiliary power to a network card when the PC is powered off.
- A Wake-On-LAN network card that can recognise a wake-up packet and signal the PC to power up.
- The Wake-On-LAN cable must be connected to the 10/100 Mbps Network Card and to the motherboard of your computer.

A Wake-On-LAN enabled PC is never completely powered off; it maintains a low-level auxiliary power supply to the motherboard. The 3-wire Wake-On-LAN cable provides one line for the network card auxiliary power and one line for the card wake-up signal; the other line is a ground. Even if the PC is powered off, the network card is always active and monitoring the network. When a wake-up packet is detected, the card signals the motherboard to power up the PC. With the PC powered on, maintenance and other support tasks can be performed.

Register your 10/100 Mbps Network Card

You can register your 10/100 Mbps Network Card online at www.usr.com/productreg

Troubleshooting

Check the following troubleshooting items before contacting the U.S. Robotics Technical Support department.

I am experiencing compatibility problems between my computer and the 10/100 Mbps Network Card.

Check with your computer's documentation to make sure that your computer's BIOS supports the following:

- PCI Local Bus Specification v2.0 or later.
- An enabled bus-master slot and not a slave PCI slot.
- A PCI slot that is configured to support INTA.
- A PCI slot that is configured for level-triggered interrupts instead of edge-triggered interrupts.



Note: Consult your computer's documentation, contact the dealer who sold you your computer, or contact your computer's manufacturer for instructions on making changes to your BIOS settings.

My computer is not recognising my 10/100 Mbps Network Card.

If your computer cannot find the U.S. Robotics 10/100 Mbps Network Card or the network driver does not install correctly, check the following:

Possible Solution:

Make sure the adapter is securely seated in the PCI slot. Check for any hardware problems, such as physical damage to the card's edge connector. Try the card in another PCI bus-master slot. If this fails, test another U.S. Robotics 10/100 Mbps Network Card that is known to operate correctly.

Possible Solution:

Check to see if there is a resource conflict in the PCI configuration.

Possible Solution:

If there are other network adapters in the computer, they may be causing conflict. Remove or disable all other adapters from the computer and test the U.S. Robotics 10/100 Mbps Network Card separately.

Possible Solution:

Check for a defective computer or PCI bus by trying the adapter in another computer that is known to operate correctly.

I am unable to access the network or the Internet.

There may be a network or Internet connection problem if the LED on the card's bracket does not illuminate or if you cannot access any network or Internet resources from the computer. Check the following items:

Possible Solution:

Make sure you are using Category 5 cable for 100 Mbps connections, and that the length of any cable does not exceed 100 m (328 ft). Inspect all network cables and connections. Make sure the network cable is securely attached to the card's connector.

Possible Solution:

Make sure the correct network card driver is installed for your operating system. If necessary, try uninstalling and then reinstalling the driver.

Possible Solution:

If the network card's speed or duplex mode has been configured manually, make sure it matches that of the attached network device port. It is recommended to set the card to auto-negotiation when installing the network driver.

Possible Solution:

The port on the network device that the card is attached to may be defective. Try using another port on the device.

Possible Solution:

If you cannot access a Windows or NetWare service on the network, check that you have enabled and configured the service correctly. If you cannot connect to a particular server, be sure that you have access rights and a valid ID and password.

Possible Solution:

If you cannot access the Internet, check your network settings and verify that TCP/IP is installed and properly configured.

Possible Solution:

Some network devices require a crossover ethernet cable to be used. Check the documentation of your network devices to verify what type of ethernet cable must be used.

Support Resources

Are you still having problems?

If you have not fixed your problem after trying the suggestions in the "Troubleshooting" section, you can receive additional help via one of these convenient resources:

1.) Go to the Support section of the U.S Robotics Web site at www.usr.com

Many of the most common difficulties users experience have been addressed in the FAQ and Troubleshooting Web pages for your specific product. The model number of the 10/100 Mbps Network Card is 7900. You will need to know this to obtain information on the U.S. Robotics Web site.

2.) Call the dealer who sold you this product

The dealer may be able to troubleshoot the problem over the phone or may request that you bring the network card back to the store for service.

3.) Call the U.S. Robotics Technical support department

Technical questions about U.S. Robotics network cards can also be answered by technical support specialists. Refer to the table on the following page for the appropriate support number in your area.

| Country | Voice | Online | Support Hours |
|--------------------|------------------------------|--|--------------------------------|
| United States | (801) 401-1143 | http://www.usr.com/emailsupport | 9:00 A.M. - 5:00 P.M., M-F CST |
| Canada | Direct + (801) 401-1143 | http://www.usr.com/emailsupport | 9:00 A.M. - 5:00 P.M., M-F CST |
| Argentina | AT&T Direct + (877) 643-2523 | lat_modemsupport@usr.com | 9:00 A.M. - 5:00 P.M., M-F CST |
| Brazil | AT&T Direct + (877) 487-6253 | brazil_modemsupport@usr.com | 9:00 A.M. - 5:00 P.M., M-F CST |
| México | AT&T Direct + (877) 643-2523 | lat_modemsupport@usr.com | 9:00 A.M. - 5:00 P.M., M-F CST |
| Chile | AT&T Direct + (877) 643-2523 | lat_modemsupport@usr.com | 9:00 A.M. - 5:00 P.M., M-F CST |
| Colômbia | AT&T Direct + (877) 643-2523 | lat_modemsupport@usr.com | 9:00 A.M. - 5:00 P.M., M-F CST |
| Costa Rica | AT&T Direct + (877) 643-2523 | lat_modemsupport@usr.com | 9:00 A.M. - 5:00 P.M., M-F CST |
| Peru | AT&T Direct + (877) 643-2523 | lat_modemsupport@usr.com | 9:00 A.M. - 5:00 P.M., M-F CST |
| Puerto Rico | AT&T Direct + (877) 643-2523 | lat_modemsupport@usr.com | 9:00 A.M. - 5:00 P.M., M-F CST |
| Venezuela | AT&T Direct + (877) 643-2523 | lat_modemsupport@usr.com | 9:00 A.M. - 5:00 P.M., M-F CST |
| China | 10800 650 0217 | usrapsupport@usr.com | 9:00A.M.-5:00P.M.M-F |
| Hong Kong | 800 908 425 | usrapsupport@usr.com | 9:00A.M.-5:00P.M.M-F |
| India - Delhi | 2 628 4118 & 2 628 4119 | usrapsupport@usr.com | 9:00A.M.-5:00P.M.M-F |
| India - Hyderabad | 40 6261600/01/02/03 | usrapsupport@usr.com | 9:00A.M.-5:00P.M.M-F |
| India - Calcutta | 33 216 1800/01 | usrapsupport@usr.com | 9:00A.M.-5:00P.M.M-F |
| India - Chennai | 44 851 5273/74 | usrapsupport@usr.com | 9:00A.M.-5:00P.M.M-F |
| India - Bombay | 22 28248088/53 | usrapsupport@usr.com | 9:00A.M.-5:00P.M.M-F |
| India - Bangalore | 80 2380303/04 | usrapsupport@usr.com | 9:00A.M.-5:00P.M.M-F |
| Indonesia | 001 803 6310011 | usrapsupport@usr.com | 9:00A.M.-5:00P.M.M-F |
| Japan | 00531 63 0007 | usrapsupport@usr.com | 9:00A.M.-5:00P.M.M-F |
| Korea | 00798 6310025 | usrapsupport@usr.com | 9:00A.M.-5:00P.M.M-F |
| Malaysia | 1800 808514 | usrapsupport@usr.com | 9:00A.M.-5:00P.M.M-F |
| Philippines | 1800 18888426 | usrapsupport@usr.com | 9:00A.M.-5:00P.M.M-F |
| Singapore | 800 6363037 | sg_support@usr.com | 9:00A.M.-5:00P.M.M-F |
| South Korea | 00798 6310025 | usrapsupport@usr.com | 9:00A.M.-5:00P.M.M-F |
| Taiwan | 00806 31335 | usrapsupport@usr.com | 9:00A.M.-5:00P.M.M-F |
| Thailand | 001 800 631 0009 | usrapsupport@usr.com | 9:00A.M.-5:00P.M.M-F |
| Australia | 1800 125030 | usrapsupport@usr.com | 9:00A.M.-5:00P.M.,M-F |
| New Zealand | 0800 449535 | usrapsupport@usr.com | 9:00A.M.-5:00P.M.,M-F |
| Austria | 07 110 900 116 | germany_modemsupport@usr.com | 8:00A.M.-6:00P.M.,M-F |
| Belgium (Flemish) | +32 (0)70 233 545 | emea_modemsupport@usr.com | 9:00A.M.-6:00P.M.,M-F |
| Belgium (French) | +32 (0)70 233 546 | emea_modemsupport@usr.com | 9:00A.M.-6:00P.M.,M-F |
| Denmark | +45 7010 4030 | emea_modemsupport@usr.com | 9:00A.M.-5:00P.M.,M-F |
| Finland | +358 98 171 0015 | emea_modemsupport@usr.com | 10:00A.M.-6:00P.M.,M-F |
| France | 082 507 0693 | france_modemsupport@usr.com | 9:00A.M.-6:00P.M.,M-F |
| Germany/Hungary | 01805671548 | germany_modemsupport@usr.com | 8:00A.M.-6:00P.M.,M-F |
| Ireland | +44 870 844 4546 | emea_modemsupport@usr.com | 9:00A.M.-6:00P.M.,M-F |
| Israel | +44 870 844 4546 | emea_modemsupport@usr.com | 9:00A.M.-5:30pm,M-F |
| Italy | 848 80 9903 | italy_modemsupport@usr.com | 9:00A.M.-6:00P.M.,M-F |
| Luxembourg | +352 342 080 8318 | emea_modemsupport@usr.com | 9:00A.M.-6:00P.M.,M-F |
| Middle East/Africa | +44 870 844 4546 | emea_modemsupport@usr.com | 9:00A.M.-6:00P.M.,M-F |
| Netherlands | 0900 20 25 857 | emea_modemsupport@usr.com | 9:00A.M.-6:00P.M.,M-F |
| Norway | +47 23 50 0097 | emea_modemsupport@usr.com | 9:00A.M.-5:00P.M.,M-F |
| Poland | | emea_modemsupport@usr.com | 8:00A.M.-6:00P.M.,M-F |
| Portugal | +351 (0)21 415 4034 | emea_modemsupport@usr.com | 9:00A.M.-5:00P.M.,M-F |
| Spain | 902 117 964 | spain_modemsupport@usr.com | 9:00A.M.-5:00P.M.,M-F |
| Sweden | +46 (0) 77 128 1020 | emea_modemsupport@usr.com | 8:00A.M.-5:00P.M.,M-F |
| Switzerland | +0848 840 200 | emea_modemsupport@usr.com | 8:00A.M.-6:00P.M.,M-F |
| UK | 0870 844 4546 | uk_modemsupport@usr.com | 9:00A.M.-5:30P.M.,M-F |

For current support contact information, go to the following Web site:
<http://www.usr.com>

Regulatory Approvals

FCC Declaration of Conformity

U.S. Robotics Corporation
935 National Parkway
Schaumburg, IL 60173
U.S.A.

declares that this product conforms to the FCC's specifications:

Part 15, Class B:

Operation is subject to the following conditions:

1. this device may not cause harmful electromagnetic interference.
2. this device must accept any interference received including interference that may cause undesired operations.

This equipment uses the following USOC jacks: RJ-45

Radio and Television Interference:

This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy. If this equipment is not installed and used in accordance with the manufacturer's instructions, it may cause interference to radio and television communications. The 10/100 Mbps Network Card has been tested and found to comply with the limits for a Class B computing device in accordance with the specifications in Part 15 of FCC rules, which are designed to provide reasonable protection against such interference in a residential installation.

Caution to the User:

The user is cautioned that any changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

UL Listing/CUL Listing

This information technology equipment is UL-Listed and CUL-Listed for use with UL-Listed personal computers that have installation instructions detailing user installation of card accessories.

IMPORTANT: This product is intended only for connection to internal networks and is not intended for connection to telecommunications circuits of any kind.

Industry Canada Statement

This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from digital apparatus set out in the interference-causing equipment standard entitled Digital Apparatus, ICES-003 of Industry Canada.

«AVIS : Cet appareil numérique respecte les limites de bruits radioélectriques applicables aux appareils numériques de classe B prescrites dans la norme sur le matériel brouilleur:

“Appareils Numériques”, NMB-003 édictée par l'Industrie Canada. Centre de garantie et de service après-vente:

U.S. Robotics
Unit-100 13751 Mayfield Pl.
Richmond, B.C. Canada V6V 2G9

CE Declaration of Conformity

We, U.S. Robotics Corporation of 935 National Parkway, Schaumburg, Illinois, 60173-5157, USA, declare under our sole responsibility that the U.S. Robotics 10/100 Mbps Network Card to which this declaration relates is in conformity with the following standards and/or other normative documents:

EN60950
EN55022
EN55024

We hereby declare that this product is in compliance to all the essential requirements of Directive 1999/5/EC. The conformity assessment procedure referred to in Article 10(3) and detailed in Annex II of Directive 1999/5/EC has been followed.

Manufacturer's Disclaimer Statement

The information in this document is subject to change without notice and does not represent a commitment on the part of the vendor. No warranty or representation, either expressed or implied, is made with respect to the quality, accuracy, or fitness for any particular purpose of this document. The manufacturer reserves the right to make changes to the content of this document and/or the products associated with it at any time without obligation to notify any person or organization of such changes. In no event will the manufacturer be liable for direct, indirect, special, incidental, or consequential damages arising out of the use or inability to use this product or documentation, even if advised of the possibility of such damages.

U.S. Robotics Corporation Limited Warranty

HARDWARE: U.S. Robotics warrants to the end user (“Customer”) that this hardware product will be free from defects in workmanship and materials, under normal use and service, for the following length of time from the date of purchase from U.S. Robot-

ics or its authorised reseller:

Two (2) years

U.S. Robotics's sole obligation under this express warranty shall be, at U.S. Robotics's option and expense, to repair the defective product or part, deliver to Customer an equivalent product or part to replace the defective item, or if neither of the two foregoing options is reasonably available, U.S. Robotics may, in its sole discretion, refund to Customer the purchase price paid for the defective product. All products that are replaced will become the property of U.S. Robotics. Replacement products may be new or reconditioned. U.S. Robotics warrants any replaced or repaired product or part for ninety (90) days from shipment, or the remainder of the initial warranty period, whichever is longer.

SOFTWARE: U.S. Robotics warrants to Customer that each software program licensed from it will perform in substantial conformance to its program specifications, for a period of ninety (90) days from the date of purchase from U.S. Robotics or its authorised reseller. U.S. Robotics warrants the media containing software against failure during the warranty period. No updates are provided. U.S. Robotics's sole obligation under this express warranty shall be, at U.S. Robotics's option and expense, to refund the purchase price paid by Customer for any defective software product, or to replace any defective media with software which substantially conforms to applicable U.S. Robotics published specifications. Customer assumes responsibility for the selection of the appropriate applications program and associated reference materials. U.S. Robotics makes no warranty or representation that its software products will meet Customer's requirements or work in combination with any hardware or applications software products provided by third parties, that the operation of the software products will be uninterrupted or error free, or that all defects in the software products will be corrected. For any third-party products listed in the U.S. Robotics software product documentation or specifications as being compatible, U.S. Robotics will make reasonable efforts to provide compatibility, except where the non-compatibility is caused by a "bug" or defect in the third party's product or from use of the software product not in accordance with U.S. Robotics's published specifications or User Guide.

THIS U.S. ROBOTICS PRODUCT MAY INCLUDE OR BE BUNDLED WITH THIRD-PARTY SOFTWARE, THE USE OF WHICH IS GOVERNED BY A SEPARATE END-USER LICENSE AGREEMENT. THIS U.S. ROBOTICS WARRANTY DOES NOT APPLY TO SUCH THIRD-PARTY SOFTWARE. FOR THE APPLICABLE WARRANTY, PLEASE REFER TO THE END-USER LICENSE AGREEMENT GOVERNING THE USE OF SUCH SOFTWARE.

OBTAINING WARRANTY SERVICE: Customer must contact a U.S. Robotics Corporate Service Center or an Authorized U.S. Robotics Service Center within the applicable warranty period to obtain warranty service authorization. Dated proof of purchase from U.S. Robotics or its authorised reseller may be required. Products returned to U.S. Robotics's Corporate Service Center must be pre-authorised by U.S. Robotics with a Service Repair Order (SRO) number marked on the outside of the package, and sent prepaid and packaged appropriately for safe shipment, and it is recommended that they be insured or sent by a method that provides for tracking of the package. The repaired or replaced item will be shipped to Customer, at U.S. Robotics's expense, not later than thirty (30) days after U.S. Robotics receives the defective product. Return the product to:

In The United States:
USR-Walnut
528 Spanish Lane
Walnut, CA 91789

In Europe:
FRS Europe BV.
Draaibrugweg 2
1332 AC Almere
The Netherlands

In Canada:
U.S. Robotics
Unit-100, 13751 Mayfield Pl.
Richmond, B.C. Canada V6V 2G9

U.S. Robotics shall not be responsible for any software, firmware, information, or memory data of Customer contained in, stored on, or integrated with any products returned to U.S. Robotics for repair, whether under warranty or not.

WARRANTIES EXCLUSIVE: IF A U.S. ROBOTICS PRODUCT DOES NOT OPERATE AS WARRANTED ABOVE, CUSTOMER'S SOLE REMEDY FOR BREACH OF THAT WARRANTY SHALL BE REPAIR, REPLACEMENT, OR REFUND OF THE PURCHASE PRICE PAID, AT U.S. ROBOTICS'S OPTION. TO THE FULL EXTENT ALLOWED BY LAW, THE FOREGOING WARRANTIES AND REMEDIES ARE EXCLUSIVE AND ARE IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES, TERMS, OR CONDITIONS, EXPRESS OR IMPLIED, EITHER IN FACT OR BY OPERATION OF LAW, STATUTORY OR OTHERWISE, INCLUDING WARRANTIES, TERMS, OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, SATISFACTORY QUALITY, CORRESPONDENCE WITH DESCRIPTION, AND NON-INFRINGEMENT, ALL OF WHICH ARE EXPRESSLY DISCLAIMED. U.S. ROBOTICS NEITHER ASSUMES NOR AUTHORIZES ANY OTHER PERSON TO ASSUME FOR IT ANY OTHER LIABILITY IN CONNECTION WITH THE SALE, INSTALLATION, MAINTENANCE OR USE OF ITS PRODUCTS. U.S.

ROBOTICS SHALL NOT BE LIABLE UNDER THIS WARRANTY IF ITS TESTING AND EXAMINATION DISCLOSE THAT THE ALLEGED DEFECT OR MALFUNCTION IN THE PRODUCT DOES NOT EXIST OR WAS CAUSED BY CUSTOMER'S OR ANY THIRD PERSON'S MISUSE, NEGLIGENCE, IMPROPER INSTALLATION OR TESTING, UNAUTHORIZED ATTEMPTS TO OPEN, REPAIR OR MODIFY THE PRODUCT, OR ANY OTHER CAUSE BEYOND THE RANGE OF THE INTENDED USE, OR BY ACCIDENT, FIRE, LIGHTNING, OTHER HAZARDS, OR ACTS OF GOD.

LIMITATION OF LIABILITY: TO THE FULL EXTENT ALLOWED BY LAW, U.S. ROBOTICS ALSO EXCLUDES FOR ITSELF AND ITS SUPPLIERS ANY LIABILITY, WHETHER BASED IN CONTRACT OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE), FOR INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, INDIRECT, SPECIAL, OR PUNITIVE DAMAGES OF ANY KIND, OR FOR LOSS OF REVENUE OR PROFITS, LOSS OF BUSINESS, LOSS OF INFORMATION OR DATA, OR OTHER FINANCIAL LOSS ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SALE, INSTALLATION, MAINTENANCE, USE, PERFORMANCE, FAILURE, OR INTERRUPTION OF ITS PRODUCTS, EVEN IF U.S. ROBOTICS OR ITS AUTHORIZED RESELLER HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES, AND LIMITS ITS LIABILITY TO REPAIR, REPLACEMENT, OR REFUND OF THE PURCHASE PRICE PAID, AT U.S. ROBOTICS'S OPTION. THIS DISCLAIMER OF LIABILITY FOR DAMAGES WILL NOT BE AFFECTED IF ANY REMEDY PROVIDED HEREIN SHALL FAIL OF ITS ESSENTIAL PURPOSE.

DISCLAIMER: Some countries, states, or provinces do not allow the exclusion or limitation of implied warranties or the limitation of incidental or consequential damages for certain products supplied to consumers, or the limitation of liability for personal injury, so the above limitations and exclusions may be limited in their application to you. When the implied warranties are not allowed to be excluded in their entirety, they will be limited to the duration of the applicable written warranty. This warranty gives you specific legal rights which may vary depending on local law.

GOVERNING LAW: This Limited Warranty shall be governed by the laws of the State of Illinois, U.S.A. excluding its conflicts of laws principles and excluding the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods.

This document contains materials protected by copyright. All rights are reserved. No part of this manual may be reproduced or transmitted in any form, by any means or for any purpose without expressed written consent of its authors. Product names appearing in this document are mentioned for identification purchases only. All trademarks, product names or brand names appearing in this document are registered property of their respective owners.

Installation de la carte réseau 10/100 Mbps Network Card

Avant de commencer

Avant de commencer, nous vous conseillons de désinstaller ou de désactiver les autres cartes d'interface réseau présentes sur votre système. Reportez-vous à leur documentation respective pour savoir comment procéder.



Remarque : votre numéro de modèle est 7900. Nous vous recommandons fortement de noter votre numéro de série avant d'installer la carte réseau 10/100 Mbps Network Card. Vous trouverez ce numéro à côté des voyants situés sur la face extérieure du support de la carte réseau 10/100 Mbps Network Card, et sur le côté de l'emballage. Si vous avez besoin d'appeler notre service d'assistance technique, vous aurez besoin de ce numéro.

| Numéro de modèle | ID de produit | Numéro de série |
|------------------|---------------|-----------------|
| 7900 | USR997900 | |



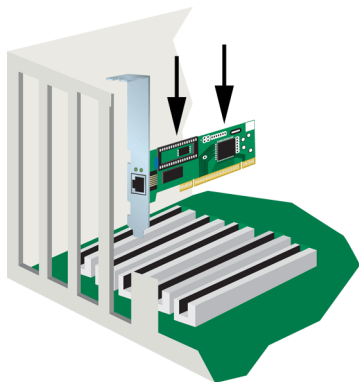
Remarque : touchez une zone métallique sans peinture du boîtier de votre ordinateur afin de vous décharger de toute électricité statique. Vous protégerez ainsi votre équipement des décharges électrostatiques.



Remarque : lors de la procédure d'installation, votre CD-ROM de système d'exploitation Windows peut vous être demandé. Assurez-vous de l'avoir sous la main.

Procédure d'installation

Etape 1. Installation de la carte réseau 10/100 Mbps Network Card



A l'attention de tous les utilisateurs :

Assurez-vous que votre ordinateur est éteint. Mettez votre ordinateur ainsi que tous les périphériques hors tension puis débranchez l'ordinateur et retirez le couvercle du boîtier de l'ordinateur. Retirez la vis (s'il y a lieu) et le cache du bloc d'extension d'un emplacement PCI libre. Insérez fermement la carte réseau 10/100 Mbps Network Card dans l'emplacement PCI et remettez la vis (si vous en aviez retiré une). Une fois la carte réseau en place, remettez le cache et allumez votre PC.

Etape 2. Installation du pilote

Reportez-vous à la section concernant votre système d'exploitation pour savoir comment installer le pilote nécessaire à la carte réseau 10/100 Mbps Network Card. Les utilisateurs de Windows NT, 2000 et XP doivent se trouver en mode administrateur pour pouvoir ajouter correctement de nouveaux périphériques.

Utilisateurs de Windows 98 :

Une fois que Windows a détecté le nouveau matériel, cliquez sur **Suivant**. Sélectionnez **Rechercher le meilleur pilote pour votre périphérique (Recommandé)** et cliquez sur **Suivant**. Insérez le CD-ROM d'installation dans votre lecteur CD-ROM. Sélectionnez **Définir un emplacement**, tapez D:\ puis cliquez sur **Suivant**. Si la lettre correspondant à votre lecteur CD-ROM n'est pas « D », tapez la lettre appropriée. Lorsque Windows a trouvé le bon pilote, cliquez sur **Suivant**.

Lorsque l'installation du pilote est terminée, retirez le CD-ROM d'installation de votre lecteur CD-ROM, cliquez sur **Terminer**, puis sur **Oui** pour redémarrer votre ordinateur. La procédure d'installation est terminée.

Utilisateurs de Windows NT :

Cliquez sur le bouton **Démarrer** de Windows puis sur **Paramètres** et enfin sur **Panneau de configuration**. Double-cliquez sur **Réseau** et cliquez sur l'onglet Carte. Cliquez sur le bouton **Ajouter** puis sur le bouton **Disquette fournie**. Insérez le CD-ROM d'installation dans votre lecteur CD-ROM. Tapez D:\WinNT4o et cliquez sur **OK**. Si la lettre correspondant à votre lecteur CD-ROM n'est pas « D », tapez la lettre appropriée. A l'invite, sélectionnez la carte réseau **USR 10/100 Mbps Network Card**, puis cliquez sur **OK**.

Lorsque la fenêtre sur la vitesse et le mode duplex apparaît, sélectionnez **(1) Auto** et cliquez sur **OK**. Dans la fenêtre Input Network Address (Entrée de l'adresse réseau), cliquez sur **Skip** (Ignorer). Dans la fenêtre Input Tx Early Threshold (Entrée du premier seuil de transmission), cliquez sur **Skip** (Ignorer), puis sur **Close** (Fermer). Retirez le CD-ROM d'installation de votre lecteur CD-ROM. On vous demandera ensuite de spécifier les propriétés TCP/IP. Sélectionnez la carte réseau **USR 10/100 Mbps Network Card** dans le menu déroulant.

En supposant que vous soyez connecté à un réseau, sélectionnez **Utiliser l'adresse IP suivante** et saisissez les renseignements dans les champs appropriés. Cliquez sur **OK**. Si vous ne connaissez pas vos paramètres IP, sélectionnez **Obtenir une adresse IP par un serveur DHCP** et cliquez sur **OK**. Suivez les instructions à l'écran. Appliquez les service packs ou corrections de programme nécessaires avant de redémarrer l'ordinateur. Cliquez sur **Oui** pour redémarrer l'ordinateur.

Utilisateurs de Windows Me :

Windows détectera le nouveau matériel au démarrage. Sélectionnez **Spécifier l'emplacement du pilote (Avancé)** et cliquez sur **Suivant**. Sélectionnez **Rechercher le meilleur pilote pour votre périphérique (Recommandé)**, puis **Définir un emplacement**. Insérez le CD-ROM d'installation dans votre lecteur CD-ROM. Tapez D:\ et cliquez sur **Suivant**. Si la lettre correspondant à votre lecteur CD-ROM n'est pas « D », tapez la lettre appropriée. Suivez les instructions à l'écran. Une fois que Windows a repéré le bon pilote, sélectionnez **Le logiciel mis à jour (Recommandé)** et cliquez sur **Suivant**. Cliquez encore une fois sur **Suivant**, et Windows terminera l'installation du pilote.

Lorsque l'installation du pilote est terminée, retirez le CD-ROM d'installation de votre lecteur CD-ROM, cliquez sur **Terminer**, puis sur **Oui** pour redémarrer votre ordinateur. La procédure d'installation est terminée.

Utilisateurs de Windows 2000 :

Windows 2000 utilisera un pilote générique existant pour installer la carte d'interface réseau. Vous devrez mettre à jour le pilote afin que la carte d'interface réseau puisse utiliser le bon pilote. Cliquez sur **Démarrer, Paramètres** et enfin sur **Panneau de configuration**. Double-cliquez sur **Système**, cliquez sur l'onglet Matériel, puis sur **Gestionnaire de périphériques**. Double-cliquez sur **Cartes réseau**, puis double-cliquez sur Realtek Ethernet Adapter dans la liste.

Cliquez sur l'onglet Pilote, **Mettre à jour le pilote** et enfin sur **Suivant**. Sélectionnez **Rechercher un pilote approprié pour mon périphérique (Recommandé)** et cliquez sur **Suivant**. Sélectionnez uniquement **Définir un emplacement** et cliquez sur **Suivant**. Insérez le CD-ROM d'installation dans votre lecteur CD-ROM. Tapez D:\ et cliquez sur **OK**. Si la lettre correspondant à votre lecteur CD-ROM n'est pas « D », tapez la lettre appropriée. Lorsque Windows a trouvé le bon pilote, cliquez sur **Suivant**.*

Lorsque l'installation du pilote est terminée, retirez le CD-ROM d'installation de votre lecteur CD-ROM, puis cliquez sur **Terminer**. Il vous faudra peut-être redémarrer votre ordinateur. Dans ce cas, cliquez sur **Oui** pour achever la procédure d'installation.

Utilisateurs de Windows XP :

Windows XP utilisera un pilote générique existant pour installer la carte d'interface réseau. Vous devrez mettre à jour le pilote afin que la carte d'interface réseau puisse utiliser le bon pilote. Cliquez sur **Démarrer, Paramètres** et enfin sur **Panneau de configuration**. Cliquez sur **Basculer vers l'affichage classique**, puis double-cliquez sur **Système**. Cliquez sur l'onglet Matériel, puis sur **Gestionnaire de périphériques**. Double-cliquez sur **Cartes réseau**, puis double-cliquez sur **Realtek Ethernet Adapter** dans la liste.

Cliquez sur l'onglet Pilote puis sur **Mettre à jour le pilote** et enfin sur **Suivant**. Sélectionnez **Rechercher un pilote approprié pour mon périphérique (Recommandé)** et cliquez sur **Suivant**. Sélectionnez **Installer à partir d'une liste ou emplacement spécifié (Avancé)** et cliquez sur **Suivant**. Insérez le CD-ROM d'installation dans votre lecteur CD-ROM. Sélectionnez **Ne pas rechercher, je vais choisir le pilote à installer** et cliquez sur **Suivant**. Cliquez sur **Disquette fournie**, tapez D:\WinXP et cliquez sur **OK**. Si la lettre correspondant à votre lecteur CD-ROM n'est pas « D », tapez la lettre appropriée. Sélectionnez **U.S. Robotics 10/100 PCI NIC TX**, puis cliquez sur **Suivant**. Lorsque l'écran de test avec le logo Windows apparaît, cliquez sur **Continuer**.* Lorsque l'installation du pilote est terminée, cliquez sur **Terminer** pour mettre fin à la procédure d'installation.

Utilisateurs de Windows 95, UNIX, Linux et DOS :

Le CD-ROM d'installation contient les pilotes correspondant à votre système d'exploitation. Sur le CD-ROM d'installation, recherchez un dossier existant ou repérez dans le répertoire racine le pilote correspondant à votre système d'exploitation.

*Il se peut que le message « Impossible de trouver la signature numérique » ou l'écran de test affichant le logo Windows apparaisse. Cliquez sur **Oui** ou sur **Continuer**. U.S. Robotics a procédé à des tests complets sur les équipements pris en charge et s'est assuré de la compatibilité avec Windows 2000, Me et XP. Les pilotes sont disponibles pour que les clients de U.S. Robotics puissent tirer pleinement parti des fonctionnalités de la carte réseau.

Remote LAN Wakeup

La fonctionnalité Remote LAN Wakeup est un élément clé d'un environnement informatique dont l'administration a été centralisée. Cette technologie permet de « réveiller » des PC en réseau lorsqu'ils sont en veille ou hors tension, puis de les administrer à partir d'un site central, à n'importe quel moment.

Pour utiliser la fonction Remote LAN Wakeup, vous devez disposer de quatre éléments indispensables :

- Un logiciel de gestion capable d'envoyer un paquet de « réveil » aux PC.
- Une carte mère compatible Wake-On-LAN, capable de fournir une alimentation auxiliaire de bas niveau à une carte réseau lorsque le PC est éteint.
- Une carte réseau Wake-On-LAN capable de reconnaître un paquet de réveil et d'envoyer un signal de mise sous tension au PC.
- Le câble Wake-On-LAN doit être connecté à la carte réseau 10/100 Mbps Network Card et à la carte mère de votre ordinateur.

Un PC disposant de la capacité Wake-On-LAN n'est jamais totalement éteint car il maintient une alimentation auxiliaire de bas niveau pour la carte mère. Le câble Wake-On-LAN compte 3 fils : un pour l'alimentation auxiliaire de la carte réseau, un pour le signal de réveil et le dernier pour la mise à la terre. Même si le PC est éteint, la carte réseau reste active et continue de surveiller le réseau. Lorsqu'un paquet de réveil est détecté, la carte indique à la carte mère d'allumer le PC, ce qui permet d'effectuer des tâches de maintenance ou d'assistance.

Enregistrement de votre carte réseau 10/100 Mbps Network Card

Vous pouvez enregistrer votre carte réseau 10/100 Mbps Network Card en ligne, à l'adresse www.usr.com/productreg

Dépannage

Avant de contacter le service d'assistance technique de U.S. Robotics, veuillez prendre connaissance des indications suivantes.

Je constate des problèmes de compatibilité entre mon ordinateur et ma carte réseau 10/100 Mbps Network Card.

Consultez la documentation relative à votre ordinateur et assurez-vous que le BIOS de votre ordinateur répond aux critères suivants :

- Norme de bus local PCI v2.0 ou ultérieure.
- Emplacement PCI maître actif et non esclave.
- Emplacement PCI configuré de façon à prendre en charge INTA.
- Emplacement PCI configuré pour des interruptions déclenchées par niveau et non par front d'impulsion.



Remarque : consultez la documentation de votre ordinateur, contactez votre revendeur ou le fabricant de votre ordinateur afin d'obtenir des instructions qui vous permettront de modifier vos paramètres BIOS.

Mon ordinateur ne reconnaît pas ma carte réseau 10/100 Mbps Network Card.

Si votre ordinateur ne reconnaît pas la carte réseau U.S. Robotics 10/100 Network Card ou que le pilote réseau ne s'installe pas correctement, essayez d'appliquer les solutions suivantes :

Solution possible :

Assurez-vous que l'adaptateur est bien en place dans l'emplacement PCI et que votre matériel n'est pas endommagé (en particulier le connecteur de la carte). Essayez de placer la carte dans un autre emplacement maître PCI. Si l'ordinateur ne détecte toujours pas la carte, munissez-vous d'une carte U.S. Robotics 10/100 Network Card qui, à votre connaissance, fonctionne parfaitement et procédez au test.

Solution possible :

Assurez-vous qu'il n'y a pas de conflit de ressource au sein de la configuration PCI.

Solution possible :

Si votre ordinateur comporte d'autres adaptateurs, des conflits peuvent se produire. Retirez ou désactivez tous les autres adaptateurs de votre ordinateur et testez la carte U.S. Robotics 10/100 Network Card séparément.

Solution possible :

Assurez-vous qu'aucun bus PCI et qu'aucun ordinateur n'est défectueux en essayant l'adaptateur sur un autre ordinateur en parfait état de fonctionnement.

Je n'arrive pas à accéder au réseau et à l'Internet.

Il existe peut-être un problème de connexion Internet ou réseau si le voyant du support de la carte ne s'allume pas ou si vous ne pouvez accéder à aucune ressource réseau ou Internet à partir de l'ordinateur. Appliquez les solutions suivantes :

Solution possible :

Assurez-vous que vous utilisez un câble de catégorie 5 pour les connexions à 100 Mbits/s et que la longueur du câble n'excède pas 100 m. Inspectez tous les câbles et toutes les connexions réseau. Assurez-vous que le câble réseau est bien branché au connecteur de la carte.

Solution possible :

Assurez-vous que vous avez installé le pilote de la carte réseau correspondant à votre système d'exploitation. Si cela s'avère nécessaire, désinstallez, puis réinstallez le pilote.

Solution possible :

Si le mode duplex ou la vitesse de la carte réseau doivent être configurés manuellement, assurez-vous que les paramètres correspondent à ceux du port du périphérique réseau connecté. Nous vous recommandons de régler la carte sur auto-négociation lorsque vous installez le pilote réseau.

Solution possible :

Il est possible que le port du périphérique réseau auquel est connectée la carte soit défectueux. Essayez d'utiliser un autre port.

Solution possible :

Si vous ne pouvez pas accéder aux services Windows ou NetWare sur le réseau, vérifiez que vous avez activé et configuré correctement le service. Si vous n'arrivez pas à vous connecter à un serveur en particulier, assurez-vous que vous disposez bien des droits d'accès, d'un nom d'utilisateur valide et d'un mot de passe.

Solution possible :

Si vous n'arrivez pas à accéder à Internet, vérifiez vos paramètres réseaux et vérifiez que TCP/IP est installé et correctement configuré.

Solution possible :

Certains périphériques réseau nécessitent l'utilisation d'un câble Ethernet croisé. Consultez la documentation accompagnant vos périphériques réseau pour connaître le type de câble Ethernet dont ils ont besoin.

Assistance

Vos problèmes ne sont toujours pas résolus ?

Si votre problème n'est toujours pas réglé malgré les suggestions indiquées dans la section « Dépannage », vous pouvez obtenir des renseignements supplémentaires en consultant les ressources suivantes :

1) Allez à la section Support du site Web de U.S. Robotics à l'adresse www.usr.com.

Vous trouverez la réponse à la plupart des problèmes rencontrés par les utilisateurs dans les pages Web FAQ et Dépannage consacrées à votre produit. Le numéro de modèle de la carte réseau 10/100 Mbps Network Card est 7900. Vous en aurez besoin pour obtenir des informations sur le site Web de U.S. Robotics.

2) Appelez le détaillant qui vous a vendu la carte réseau.

Il pourra peut-être déterminer l'origine du dysfonctionnement par téléphone et vous demandera éventuellement de rapporter la carte réseau au magasin pour la faire réparer.

3) Appelez le service d'assistance technique de U.S. Robotics.

Nos spécialistes répondront à toutes vos questions techniques sur les cartes réseau U.S. Robotics. Reportez-vous au tableau suivant pour connaître le numéro d'assistance de votre région.

| Pays | Numéro | Adresse Internet | Horaires d'ouvertures |
|----------------------|------------------------------|--|------------------------------|
| Etats-Unis | (801) 401-1143 | http://www.usr.com/emailsupport | de 9h à 17h, CST, du L au V |
| Canada | (801) 401-1143 | http://www.usr.com/emailsupport | de 9h à 17h, CST, du L au V |
| Argentine | AT&T Direct + (877) 643-2523 | lat_modemsupport@usr.com | de 9h à 17h, CST, du L au V |
| Brésil | AT&T Direct + (877) 487-6253 | lat_modemsupport@usr.com | de 9h à 17h, CST, du L au V |
| Mexique | AT&T Direct + (877) 643-2523 | lat_modemsupport@usr.com | de 9h à 17h, CST, du L au V |
| Chili | AT&T Direct + (877) 643-2523 | lat_modemsupport@usr.com | de 9h à 17h, CST, du L au V |
| Colombie | AT&T Direct + (877) 643-2523 | lat_modemsupport@usr.com | de 9h à 17h, CST, du L au V |
| Costa Rica | AT&T Direct + (877) 643-2523 | lat_modemsupport@usr.com | de 9h à 17h, CST, du L au V |
| Pérou | AT&T Direct + (877) 643-2523 | lat_modemsupport@usr.com | de 9h à 17h, CST, du L au V |
| Porto Rico | AT&T Direct + (877) 643-2523 | lat_modemsupport@usr.com | de 9h à 17h, CST, du L au V |
| Venezuela | AT&T Direct + (877) 643-2523 | lat_modemsupport@usr.com | de 9h à 17h, CST, du L au V |
| Chine | 10800 650 0217 | usrapsupport@usr.com | de 9h à 17h, du L au V |
| Hong Kong | 800 908 425 | usrapsupport@usr.com | 9h à 17h, du L au V |
| Inde - Delhi | 2 628 4118 et 2 628 4119 | usrapsupport@usr.com | 9h à 17h, du L au V |
| Inde - Hyderabad | 40 6261600/01/02/03 | usrapsupport@usr.com | de 9h à 17h, du L au V |
| Inde - Calcutta | 33 216 1800/01 | usrapsupport@usr.com | de 9h à 17h, du L au V |
| Inde - Chennai | 44 851 5273/74 | usrapsupport@usr.com | de 9h à 17h, du L au V |
| Inde - Bombay | 22 28248088/53 | usrapsupport@usr.com | de 9h à 17h, du L au V |
| Inde - Bangalore | 80 2380303/04 | usrapsupport@usr.com | de 9h à 17h, du L au V |
| Indonésie | 001 803 6310011 | usrapsupport@usr.com | de 9h à 17h, du L au V |
| Japon | 00531 63 0007 | usrapsupport@usr.com | de 9h à 17h, du L au V |
| Corée | 00798 6310025 | usrapsupport@usr.com | de 9h à 17h, du L au V |
| Malaisie | 1800 808514 | usrapsupport@usr.com | de 9h à 17h, du L au V |
| Philippines | 1800 18888426 | usrapsupport@usr.com | de 9h à 17h, du L au V |
| Singapour | 800 6363037 | usrapsupport@usr.com | de 9h à 17h, du L au V |
| Corée du Sud | 00798 6310025 | usrapsupport@usr.com | de 9h à 17h, du L au V |
| Taiwan | 00806 31335 | usrapsupport@usr.com | de 9h à 17h, du L au V |
| Thaïlande | 001 800 631 | usrapsupport@usr.com | de 9h à 17h, du L au V |
| Australie | 1800 125030 | usrapsupport@usr.com | de 9h à 17h, du L au V |
| Nouvelle-Zélande | 0800 449535 | usrapsupport@usr.com | de 8h à 18h, du L au V |
| Autriche | 07 110 900 116 | germany_modemsupport@usr.com | de 9h à 18h, du L au V |
| Belgique (Flamand) | +32 (0)70 233 545 | emea_modemsupport@usr.com | de 9h à 18h, du L au V |
| Belgique (Français) | +32 (0)70 233 546 | emea_modemsupport@usr.com | de 9h à 17h, du L au V |
| Danemark | +45 7010 4030 | emea_modemsupport@usr.com | de 10h à 18h, du L au V |
| Finlande | +358 98 171 0015 | france_modemsupport@usr.com | de 8h à 18h, du L au V |
| France | 082 507 0693 | germany_modemsupport@usr.com | de 9h à 18h, du L au V |
| Allemagne/Hongrie | 01805671548 | emea_modemsupport@usr.com | de 9h à 18h, du L au V |
| Irlande | +44 870 844 4546 | emea_modemsupport@usr.com | de 9h à 17h30, du L au V |
| Israël | +44 870 844 4546 | italy_modemsupport@usr.com | de 9h à 18h, du L au V |
| Italie | 848 80 9903 | emea_modemsupport@usr.com | de 9h à 18h, du L au V |
| Luxembourg | +352 342 080 8318 | emea_modemsupport@usr.com | de 9h à 18h, du L au V |
| Moyen-Orient/Afrique | +44 870 844 4546 | emea_modemsupport@usr.com | de 9h à 18h, du L au V |
| Pays-Bas | 0900 20 25 857 | emea_modemsupport@usr.com | de 9h à 17h, du L au V |
| Norvège | +47 23 50 0097 | emea_modemsupport@usr.com | de 8h à 18h, du L au V |
| Pologne | | emea_modemsupport@usr.com | de 9h à 17h, du L au V |
| Portugal | +351 (0)21 415 4034 | spain_modemsupport@usr.com | de 9h à 17h, du L au V |
| Espagne | 902 117 964 | emea_modemsupport@usr.com | de 8h à 17h, du L au V |
| Suède | +46 (0) 77 128 1020 | emea_modemsupport@usr.com | de 8h à 18h, du L au V |
| Suisse | +0848 840 200 | emea_modemsupport@usr.com | de 9h à 17h, du L au V |
| Royaume-Uni | 0870 844 4546 | uk_modemsupport@usr.com | |

Pour obtenir les coordonnées les plus récentes de l'assistance technique, visitez le site Web suivant : <http://www.usr.com>

Approbations et homologations

Déclaration de conformité FCC

U.S. Robotics Corporation
935 National Parkway
Schaumburg, IL 60173

Etats-Unis

déclare ce produit conforme aux spécifications de la FCC :

Section 15, Classe B :

Son fonctionnement est soumis aux conditions suivantes :

1. ce produit ne risque pas de causer d'interférences électromagnétiques nuisibles ;
2. ce produit doit accepter toutes les interférences reçues, y compris celles qui risquent d'entraîner un fonctionnement indésirable.

Cet équipement fonctionne avec le type de prises USOC suivant : RJ-45

Interférences radiophoniques et télévisuelles :

Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie de fréquence radio. S'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions du fabricant, il peut causer des interférences avec les communications radiophoniques et télévisuelles. La carte réseau 10/100 Network Card a été testée et déclarée conforme aux limitations relatives à un appareil informatique de Classe B selon les spécifications de la Section 15 des règles de la FCC, qui visent à assurer une protection raisonnable contre de telles interférences dans le cadre d'une installation résidentielle.

Avertissement à l'attention de l'utilisateur :

L'utilisateur est averti que toute modification non expressément approuvée par la partie responsable de la conformité risque d'annuler le droit dont il dispose d'utiliser l'équipement.

Homologation UL/CUL

Cet équipement informatique est homologué UL et CUL pour une utilisation avec les ordinateurs personnels homologués UL comportant un guide de l'utilisateur détaillant l'installation des accessoires de type carte.

Déclaration d'Industrie Canada

Cet appareil numérique n'excède pas les limitations de Classe B établies pour les émissions de bruits radioélectriques en provenance des dispositifs numériques. Ces limitations sont exposées dans la norme sur l'équipement brouilleur intitulée Appareils numériques, ICES-003 d'Industrie Canada.

Déclaration de conformité CE

Nous, U.S. Robotics Corporation, sis au 935 National Parkway, Schaumburg, Illinois, 60173-5157, Etats-Unis, déclarons (et assumons l'entière responsabilité de cette déclaration) que la carte réseau U.S. Robotics 10/100 Network Card à laquelle se rapporte la présente déclaration est conforme aux normes et/ou autres documents normatifs suivants :

EN60950

EN55022

EN55024

Nous déclarons que ce produit est conforme aux spécifications essentielles de la Directive 1999/5/EC. Nous avons respecté la procédure d'établissement de conformité visée à l'article 10(3) et détaillée en annexe II de la Directive 1999/5/EC.

Déclaration de rejet de responsabilité du fabricant

Les informations contenues dans ce document sont susceptibles d'être modifiées sans préavis et n'engagent en rien le fournisseur. Aucune garantie ou déclaration d'aucune sorte, que ce soit explicite ou implicite, n'est formulée concernant la qualité, l'exactitude ou l'adéquation à un usage particulier de ce document. Le fabricant se réserve le droit d'apporter des modifications au contenu du présent document et/ou aux produits qui y sont associés, à tout moment et sans préavis d'aucune sorte. Le fabricant ne saurait en aucun cas être tenu pour responsable de dommages directs, indirects, particuliers ou accessoires résultants de l'utilisation ou de l'impossibilité d'utiliser ce produit ou cette documentation, même s'il a été averti de l'éventualité de tels dommages.

Garantie limitée de U.S. Robotics Corporation

MATERIEL : U.S. Robotics garantit à l'utilisateur final (« le client ») que ce produit est dénué de défauts et vices de fabrication, dans des conditions normales d'utilisation et d'exploitation, pour la durée suivante à compter de la date d'achat auprès de U.S. Robotics ou d'un revendeur agréé :

Deux (2) ans

La seule obligation de U.S. Robotics aux termes de la présente garantie explicite est, à la discrétion et aux frais de U.S. Robotics, de réparer le produit ou la pièce défectueuse, de livrer au client une pièce ou un produit équivalent pour remplacer l'élément défectueux ou, si aucune des deux options précédentes n'est applicable, U.S. Robotics peut, à sa seule discrétion, rembourser au client le prix acquitté pour le produit défectueux. Tous les produits remplacés deviendront la propriété de U.S. Robotics. Les produits de substitution peuvent être neufs ou à l'état neuf. U.S. Robotics garantit toute pièce et tout produit réparé ou remplacé pendant quatre-vingt-dix (90) jours à compter de la date d'envoi ou pendant le reste de la période de garantie initiale, selon la période la plus longue.

LOGICIEL : U.S. Robotics garantit au client que les logiciels sous licence fonctionneront conformément aux spécifications du programme correspondant, pour une période de quatre-vingt-dix (90) jours à compter de la date d'achat auprès de U.S. Robotics ou d'un revendeur agréé. U.S. Robotics garantit que les supports contenant le logiciel sont exempts de tout défaut durant la période de garantie. Aucune mise à jour ne sera fournie. La seule obligation de U.S. Robotics aux termes de la présente garantie explicite est, à la discrétion et aux frais de U.S. Robotics, de rembourser le prix acquitté par le client pour le produit défectueux, ou de le remplacer par un logiciel conforme aux spécifications publiées par U.S. Robotics. Le client est responsable du choix du programme approprié et de la documentation associée. U.S. Robotics ne garantit ni ne déclare que ses logiciels correspondront aux besoins des clients ou fonctionneront avec du matériel ou des logiciels fournis par des tiers, que le fonctionnement des logiciels sera ininterrompu et sans erreur et que tous les défauts présents dans les logiciels seront corrigés. Pour les produits de tiers répertoriés dans la documentation ou dans les spécifications du produit logiciel U.S. Robotics comme étant compatibles, U.S. Robotics fera le maximum pour que cette compatibilité soit effective, sauf si l'incompatibilité est due à un « bug », à un défaut du produit tiers ou à une utilisation du logiciel non conforme aux spécifications publiées par U.S. Robotics ou dans le guide de l'utilisateur.

IL EST POSSIBLE QUE CE PRODUIT U.S. ROBOTICS COMPRENNE UN LOGICIEL DE TIERS OU SOIT LIVRE AVEC UN TEL LOGICIEL, DONT L'UTILISATION EST REGIE PAR UN CONTRAT DE LICENCE UTILISATEUR SEPARÉ. LA PRÉSENTE GARANTIE DONNÉE PAR U.S. ROBOTICS NE COUVRE PAS LES LOGICIELS DE TIERS MENTIONNÉS PLUS HAUT. POUR LA GARANTIE APPLICABLE, VEUILLEZ VOUS REPORTER AU CONTRAT DE LICENCE UTILISATEUR CORRESPONDANT À CES LOGICIELS.

POUR OBTENIR UN SERVICE DE GARANTIE : le client doit contacter un centre d'assistance U.S. Robotics ou un centre d'assistance agréé par U.S. Robotics pendant la période de garantie applicable afin d'obtenir une autorisation de service de garantie. Une preuve d'achat datée de U.S. Robotics ou d'un revendeur agréé peut vous être demandée. Les produits renvoyés au centre U.S. Robotics doivent être accompagnés d'une autorisation préalable de U.S. Robotics et d'un numéro de SRO (Service Repair Order – service de réparation) clairement indiqué sur le colis ; ce dernier doit être envoyé port payé et dûment emballé. Nous vous recommandons de l'assurer ou d'employer une méthode vous permettant d'effectuer un suivi du colis. Le produit réparé ou remplacé sera envoyé au client, aux frais de U.S. Robotics, dans un délai de trente (30) jours suivant la réception du produit défectueux par U.S. Robotics. Renvoyez le produit à :

| | | |
|-------------------------------|----------------|------------------|
| Au Canada : | En Europe : | Aux États-Unis : |
| U.S. Robotics | FRS Europe BV. | USR-Walnut |
| Unit-100 13751 Mayfield Pl. | Draaibrugweg 2 | 528 Spanish Lane |
| Richmond, B.C. Canada V6V 2G9 | 1332 AC Almer | Walnut, CA 91789 |
| | Pays-Bas | |

U.S. Robotics ne saurait être responsable des données logicielles ou micrologicielles, des informations ou des données du client contenues, stockées ou intégrées dans le produit renvoyé à U.S. Robotics pour réparation, que le produit soit sous garantie ou non.

GARANTIES EXCLUSIVES : SI UN PRODUIT U.S. ROBOTICS NE FONCTIONNE PAS COMME L'INDIQUE LA GARANTIE, LE SEUL RECOURS PROPOSÉ AU CLIENT EN CAS DE RUPTURE DE GARANTIE EST LA RÉPARATION, LE REMPLACEMENT DU PRODUIT OU LE REMBOURSEMENT DU PRIX ACQUITTÉ, À LA DISCRETION DE U.S. ROBOTICS. DANS LA MESURE OU LA LOI LE PERMET, LES GARANTIES ET LES RECOURS PRÉCÉDEMMENT CITÉS SONT EXCLUSIFS ET REMPLACENT LES AUTRES GARANTIES, TERMES OU CONDITIONS, EXPLICITES OU IMPLICITES, DE FACTO OU DE JURE, STATUTAIRES OU AUTRES, NOTAMMENT LES GARANTIES, TERMES OU CONDITIONS DE COMMERCIALISATION, D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER, DE QUALITÉ SATISFAISANTE, DE CORRESPONDANCE À LA DESCRIPTION FOURNIE ET DE NON-INFRACTION, QUI SONT TOUS EXPRESSEMENT REJETÉS. U.S. ROBOTICS N'ASSUME NI N'AUTORISE AUCUNE PERSONNE À ASSUMER EN SON NOM TOUTE AUTRE RESPONSABILITÉ EN RAPPORT AVEC LA VENTE, L'INSTALLATION, L'ENTRETIEN OU L'UTILISATION DE SES PRODUITS. U.S. ROBOTICS NE SAURAIT ÊTRE TENU POUR RESPONSABLE AUX TERMES DE LA PRÉSENTE GARANTIE SI LE TEST OU L'EXAMEN DU PRODUIT RÉVÈLE QUE LE DÉFAUT OU LE DYSFONCTIONNEMENT EN QUESTION N'EXISTE PAS OU A ÉTÉ PROVOQUÉ PAR UNE MAUVAISE UTILISATION, UNE NEGLIGENCE, UNE MAUVAISE INSTALLATION, UN TEST INAPPROPRIÉ, DES TENTATIVES NON AUTORISÉES D'OUVRIRE, RÉPARER OU MODIFIER LE PRODUIT DE LA PART DU CLIENT OU DE TOUTE AUTRE PERSONNE. IL EN VA DE MÊME POUR TOUT DOMMAGE PROVOQUÉ PAR UN USAGE NE RÉPONDANT PAS AUX UTILISATIONS PRÉVUES, OU RESULTANT D'UN ACCIDENT, D'UN INCENDIE, DE LA Foudre ET AUTRES CATASTROPHES NATURELLES.

LIMITATION DE RESPONSABILITE : DANS LA MESURE OU LA LOI LE PERMET, U.S. ROBOTICS REJETTE, AU NOM DE LA SOCIETE ET DE SES FOURNISSEURS, TOUTE RESPONSABILITE, CONTRACTUELLE OU DE DROIT CIVIL (Y COMPRIS LA NEGLIGENCE), POUR LES DOMMAGES ACCESSOIRES, INDIRECTS, PARTICULIERS OU PUNITIFS DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT, AINSI QUE TOUTE RESPONSABILITE DECOULANT DE TOUT MANQUE A GAGNER, PERTE D'ACTIVITE, PERTE D'INFORMATIONS OU DE DONNEES OU AUTRE PERTE FINANCIERE RESULTANT DE OU LIEE A LA VENTE, L'INSTALLATION, L'ENTRETIEN, L'UTILISATION, LES PERFORMANCES, LA PANNE OU L'INTERRUPTION DE FONCTIONNEMENT DE SES PRODUITS, MEME SI U.S. ROBOTICS OU SES REVENDEURS AGREES ONT ETE INFORMES DE L'EVENTUALITE DE TELS DOMMAGES. U.S. ROBOTICS LIMITE SA RESPONSABILITE A LA REPARATION, AU REMPLACEMENT OU AU REMBOURSEMENT DU PRIX ACQUITTE, A SA DISCRETION. CETTE LIMITATION DE RESPONSABILITE LIEE AUX DOMMAGES RESTERA INCHANGEE MEME SI LES SOLUTIONS PROPOSEES DANS LA PRESENTE S'AVERENT INEFFICACES.

REJET DE RESPONSABILITE : certains pays, états ou provinces n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation des garanties implicites ou la limitation de responsabilité des dégâts accidentels ou indirects pour certains produits fournis aux clients, ou encore la limitation de responsabilité pour blessure, de sorte que les limitations et exclusions mentionnées ci-dessus ne s'appliquent peut-être pas à vous. Lorsque les garanties implicites ne peuvent pas être exclues dans leur intégralité, elles seront limitées à la durée de la garantie écrite applicable. Cette garantie vous confère des droits légaux spécifiques qui peuvent varier en fonction de la loi locale.

LOI APPLICABLE : la présente garantie limitée est régie par la législation de l'état de l'Illinois, Etats-Unis, à l'exception de ses conflits de principes de droit et à l'exception de la convention de l'ONU sur les contrats pour la vente internationale de biens.

Ce document contient des informations protégées par des copyrights. Tous les droits sont réservés. La reproduction ou la transmission totale ou partielle de ce manuel sous quelque forme et par quelque moyen que se soient est interdite, à moins que ses auteurs n'y consentent par écrit. Les noms de produits figurant dans ce document sont utilisés à des fins d'identification seulement. Les marques, les noms de produits et les noms commerciaux figurant dans ce document sont la propriété déposée de leurs détenteurs respectifs.

Installation der 10/100 Mbps Netzwerkkarte

Zu Beginn

Wir empfehlen Ihnen, vor der Installation jegliche anderen Netzwerkkarten (Network Interface Cards - NICs) in Ihrem System zu deinstallieren. Befolgen Sie hierzu die Anweisungen in der Dokumentation Ihrer vorherigen Netzwerkkarte.



Hinweis: Ihre Modellnummer lautet 7900. Es ist sehr wichtig, dass Sie sich Ihre Seriennummer notieren, bevor Sie die 10/100 Mbps Netzwerkkarte installieren. Sie finden Ihre Seriennummer neben den LEDs an der Außenseite der Abdeckung Ihrer 10/100 Mbps Netzwerkkarte und auf der Packungsseite. Diese Nummer benötigen Sie, wenn Sie sich an unsere Support-Abteilung wenden.

| Modellnummer | Produktkennung | Seriennummer |
|--------------|----------------|--------------|
| 7900 | USR997900 | |



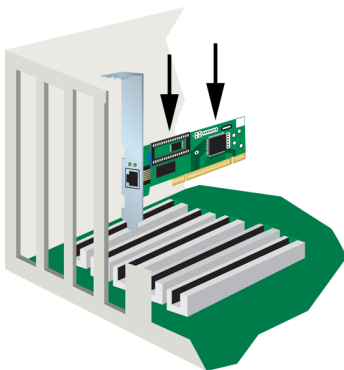
Hinweis: Berühren Sie ein Stück blankes Metall an der Abdeckung Ihres Computers, um sich zu erden. Dadurch schützen Sie Ihre Geräte vor statischer Elektrizität.



Hinweis: Möglicherweise werden Sie während der Installation um Ihre Windows Betriebssystem-CD-ROM gebeten. Halten Sie diese für alle Fälle bereit.

Installationsverfahren

1. Schritt: Installation der 10/100 Mbps Netzwerkkarte



Alle Benutzer:

Achten Sie darauf, dass Ihr Computer heruntergefahren ist. Schalten Sie Ihren Computer und alle Peripheriegeräte aus. Ziehen Sie das Netzkabel des Computers aus der Steckdose, und entfernen Sie das Computergehäuse. Entfernen Sie die Schraube (sofern vorhanden) und die Steckplatzabdeckung über einem freien PCI-Steckplatz. Stecken Sie die 10/100 Mbps Netzwerkkarte vollständig in den PCI-Steckplatz ein. Befestigen Sie die 10/100 Mbps Netzwerkkarte ggf. mit der Schraube. Bringen Sie nach dem Einbau der 10/100 Mbps Netzwerkkarte das Computergehäuse wieder an und schalten Sie Ihren PC ein.

2. Schritt: Installation der Treiber

Eine Anleitung zur Installation des Treibers für Ihre 10/100 Mbps Netzwerkkarte finden Sie im Abschnitt zu Ihrem Betriebssystem. Benutzer von Windows NT, 2000 und XP müssen sich im Administratormodus befinden, um die neue Hardware ordnungsgemäß hinzuzufügen zu können.

Benutzer von Windows 98:

Klicken Sie auf **Weiter**, wenn Windows die neue Hardware erfasst. Wählen Sie **Nach dem besten Treiber für das Gerät suchen (Empfohlen)** und klicken Sie auf **Weiter**. Legen Sie die Installations-CD in das CD-ROM-Laufwerk ein. Wählen Sie **Geben Sie eine Position an:**, geben Sie D:\ ein und klicken Sie auf **Weiter**. Wenn Ihr CD-ROM-Laufwerk einen anderen Buchstaben verwendet, geben Sie diesen Buchstaben anstelle von "D" ein. Klicken Sie auf **Weiter**, sobald Windows den richtigen Treiber gefunden hat.

Nehmen Sie nach Abschluss der Treiber-Installation die Installations-CD aus Ihrem CD-ROM-Laufwerk, klicken Sie auf **Fertig stellen** und dann auf **Ja**, um Ihren Computer neu zu starten. Mit dem Neustart des Computers ist der Installationsvorgang abgeschlossen.

Benutzer von Windows NT:

Klicken Sie unter Windows auf **Start, Einstellungen** und dann auf **Systemsteuerung**. Doppelklicken Sie auf **Netzwerk** und klicken Sie dann auf die Registerkarte Netzwerkkarte. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Hinzufügen** und dann auf **Diskette**. Legen Sie die Installations-CD in das CD-ROM-Laufwerk ein. Geben Sie D:\WinNT40 ein und klicken Sie auf **OK**. Wenn Ihr CD-ROM-Laufwerk einen anderen Buchstaben verwendet, geben Sie diesen Buchstaben anstelle von "D" ein. Wählen Sie bei der entsprechenden Aufforderung die **USR 10/100 Mbps Netzwerkkarte** und klicken Sie auf **OK**.

Sobald das Fenster für den Speed/Duplex-Modus erscheint, wählen Sie **(1) Auto** und klicken Sie auf **OK**. Klicken Sie anschließend im Fenster zur Eingabe der Netzwerkadresse auf **Überspringen**. Im Fenster zur Eingabe der Tx-Schwelle klicken Sie auf **Überspringen** und anschließend auf **Schließen**. Entfernen Sie nun die Installations-CD aus dem CD-ROM-Laufwerk. Sie werden nun nach den TCP/IP-Eigenschaften gefragt. Wählen Sie die **USR 10/100 Mbps Netzwerkkarte** aus dem Netzwerkkarten-Auswahlmenü.

Wenn Sie mit dem Netzwerk verbunden sind und Ihre IP-Einstellungen kennen, wählen Sie **Folgende IP-Adresse verwenden** und geben Sie die Informationen in die entsprechenden Felder ein. Klicken Sie auf **OK**. Wenn Sie Ihre IP-Einstellungen nicht kennen, wählen Sie **IP-Adresse von einem DHCP-Server beziehen** und klicken Sie auf **OK**. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm. Wenden Sie jegliche Service Packs oder Hotfixes an, ehe Sie den Computer neu starten. Klicken Sie auf **Ja**, um Ihren Computer neu zu starten.

Benutzer von Windows Me:

Wenn Windows startet, erfasst es die neue Hardware. Wählen Sie **Position des Treibers angeben (Erweitert)** und klicken Sie auf **Weiter**. Wählen Sie **Nach dem besten Treiber für das Gerät suchen (empfohlen)** gefolgt von **Geben Sie eine Position an:**. Legen Sie die Installations-CD in das CD-ROM-Laufwerk ein. Geben Sie D:\ ein und klicken Sie auf **Weiter**. Wenn Ihr CD-ROM-Laufwerk einen anderen Buchstaben verwendet, geben Sie diesen Buchstaben anstelle von "D" ein. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm. Wählen Sie **Die aktualisierte Software (empfohlen)**, sobald Windows den richtigen Treiber gefunden hat, und klicken Sie auf **Weiter**. Klicken Sie erneut auf **Weiter**, damit Windows die Installation des Treibers abschließt.

Nehmen Sie nach Abschluss der Treiber-Installation die Installations-CD aus Ihrem CD-ROM-Laufwerk, klicken Sie auf **Fertig stellen** und dann auf **Ja**, um Ihren Computer neu zu starten. Mit dem Neustart des Computers ist der Installationsvorgang abgeschlossen.

Benutzer von Windows 2000:

Windows 2000 installiert die Netzwerkkarte mit einem vorhandenen allgemeinen Treiber. Sie müssen den Treiber nun aktualisieren, damit die Netzwerkkarte den richtigen verwendet. Klicken Sie unter Windows auf **Start, Einstellungen** und dann auf **Systemsteuerung**. Doppelklicken Sie auf **System**, wählen Sie dann die Registerkarte "Hardware" und klicken Sie auf die Schaltfläche **Geräte-Manager**. Doppelklicken Sie auf **Netzwerkkarten** und doppelklicken Sie auf den Listeneintrag "Realtek Ethernet Adapter".

Klicken Sie auf die Registerkarte "Treiber" gefolgt von **Treiber aktualisieren** und **Weiter**. Wählen Sie **Nach einem passenden Treiber für das Gerät suchen (Empfohlen)** und klicken Sie auf **Weiter**. Wählen Sie nur **Andere Quelle angeben** und klicken Sie auf **Weiter**. Legen Sie die Installations-CD in das CD-ROM-Laufwerk ein. Geben Sie D:\ ein und klicken Sie auf **OK**. Wenn Ihr CD-ROM-Laufwerk einen anderen Buchstaben verwendet, geben Sie diesen Buchstaben anstelle von "D" ein. Klicken Sie auf **Weiter**, sobald Windows den richtigen Treiber gefunden hat.

Nehmen Sie nach Abschluss der Treiber-Installation die Installations-CD aus Ihrem CD-ROM-Laufwerk und klicken Sie auf **Fertig stellen**. Sie werden daraufhin aufgefordert, den PC neu zu starten. Klicken Sie in diesem Fall auf **Ja**, dann wird Ihr Computer zum Abschluss der Installation neu gestartet.

Benutzer von Windows XP:

Windows XP installiert die Netzwerkkarte mit einem vorhandenen allgemeinen Treiber. Sie müssen den Treiber nun aktualisieren, damit die Netzwerkkarte den richtigen verwendet. Klicken Sie unter Windows auf **Start, Einstellungen** und dann auf **Systemsteuerung**. Klicken Sie auf **Zur klassischen Ansicht wechseln** und doppelklicken Sie auf **System**. Doppelklicken Sie auf die Registerkarte "Hardware" und klicken Sie auf die Schaltfläche **Geräte-Manager**. Doppelklicken Sie auf **Netzwerkkarten** und doppelklicken Sie auf den Listeneintrag **Realtek Ethernet Adapter**.

Klicken Sie auf die Registerkarte "Treiber" gefolgt von **Treiber aktualisieren** und **Weiter**. Wählen Sie **Nach einem passenden Treiber für das Gerät suchen (Empfohlen)** und klicken Sie auf **Weiter**. Wählen Sie **Von einer Liste oder bestimmten Position installieren (Erweitert)** und klicken Sie auf **Weiter**. Legen Sie die Installations-CD in das CD-ROM-Laufwerk ein. Wählen Sie die Option **Nicht suchen, sondern den zu installierenden Treiber selbst wählen** und klicken Sie auf **Weiter**. Klicken Sie auf **Diskette**, geben Sie D:\WinXP ein und klicken Sie auf **OK**. Wenn Ihr CD-ROM-Laufwerk einen anderen Buchstaben verwendet, geben Sie diesen Buchstaben anstelle von "D" ein. Wählen Sie **U.S. Robotics 10/100 PCI NIC TX** und klicken Sie auf **Weiter**. Klicken Sie auf **Trotzdem fortfahren**, wenn der Testbildschirm mit dem Windows-Logo erscheint.* Klicken Sie nach Abschluss der Treiber-Installation auf **Fertig stellen**, um den Installationsvorgang abzuschließen.

Benutzer von Windows 95, UNIX, LINUX und DOS:

Auf der Installations-CD-ROM sind die Treiber für Ihr Betriebssystem enthalten. Prüfen Sie die Installations-CD-ROM auf vorhandene Ordner oder suchen Sie im Stammverzeichnis nach dem richtigen Treiber für Ihre Betriebssystem.

* Sie sehen entweder den Bildschirm "Digitale Signatur nicht gefunden" oder den Testbildschirm mit dem Windows-Logo. Klicken Sie auf **Ja** oder auf **Installation fortsetzen**. U.S. Robotics hat diesen Treiber in Verbindung mit der unterstützten Hardware sorgfältig geprüft und bestätigt die Kompatibilität mit Windows 2000, Me und XP. Weil U.S. Robotics möchte, dass seine Kunden die Netzwerkkarte mit all ihren Funktionen nutzen können, haben wir diese Treiber für Sie bereitgestellt.

Remote LAN Wakeup

Remote LAN Wakeup ist eine entscheidende Funktion in einer zentral verwalteten PC-Umgebung. Mit Hilfe dieser Technologie können PCs in einem Netzwerk aus einer ausgeschalteten oder Ruheposition "aufgeweckt" werden, um sie jederzeit, Tag und Nacht, von einem zentralen Ort aus zu verwalten.

Um Remote LAN Wakeup nutzen zu können, sind vier Elemente erforderlich:

- Eine Desktop-Management-Software, die ein "Weck"-Paket an einen PC senden kann.
- Eine Wake-On-LAN-fähige Systemplatine, die eine Netzwerkkarte mit einer Niederstrom-Hilfsversorgung betreiben kann, wenn der PC ausgeschaltet ist.
- Eine Wake-On-LAN Netzwerkkarte, die ein Weck-Paket erkennen und dem PC das Signal zum Hochfahren geben kann.
- Das Wake-On-LAN-Kabel muss mit der 10/100 Mbps Netzwerkkarte und der Systemplatine Ihres Computers verbunden sein.

Ein Wake-On-LAN-fähiger PC ist nie ganz ausgeschaltet, sondern behält eine Niederstrom-Hilfsversorgung zur Systemplatine bei. Das 3-strängige Wake-On-LAN-Kabel stellt eine Leitung für den Hilfsstrom der Netzwerkkarte und eine Leitung für das Wecksignal der Karte bereit; die andere Leitung ist die Erdung. Selbst wenn der PC ausgeschaltet ist, bleibt die Netzwerkkarte aktiv und überwacht das Netzwerk. Wenn ein Weckpaket entdeckt wird, signalisiert die Karte der Systemplatine den Befehl zum Hochfahren des PCs. Sobald der PC hochgefahren ist, können Wartungs- und andere Support-Aufgaben durchgeführt werden.

Registrieren Sie Ihre 10/100 Mbps Netzwerkkarte

Sie können Ihre 10/100 Mbps Netzwerkkarte online registrieren. Gehen Sie zu www.usr.com/productreg.

Fehlerbehebung

Lesen Sie bitte die folgenden Punkte zur Fehlerbehebung, bevor Sie sich an den Technischen Support von U.S. Robotics wenden.

Es treten Kompatibilitätsprobleme zwischen meinem Computer und der 10/100 Mbps Netzwerkkarte auf.

Überprüfen Sie anhand der Dokumentation zu Ihrem Computer, dass das BIOS-System Ihres Computers Folgendes unterstützt:

- PCI-Lokalbus-Spezifikation v2.0 oder höher.
- Einen aktivierten Bus-Master-Steckplatz und keinen Slave-PCI-Steckplatz.
- Einen PCI-Steckplatz, der für die Unterstützung von INTA konfiguriert ist.
- Einen PCI-Steckplatz, der für Level-Interrupts anstatt für Edge-Interrupts konfiguriert ist.



Hinweis: Schlagen Sie in der Dokumentation zu Ihrem Computer nach, wenden Sie sich an den Händler, bei dem Sie Ihren Computer gekauft haben, oder bitten Sie den Computerhersteller um Hilfe bei der Veränderung Ihrer BIOS-Einstellungen.

Mein Computer erkennt die 10/100 Mbps Netzwerkkarte nicht.

Wenn Ihr Computer die U.S. Robotics 10/100 Mbps Netzwerkkarte nicht findet oder der Netzwerktreiber nicht richtig installiert wird, überprüfen Sie Folgendes:

Lösungsvorschlag:

Achten Sie darauf, dass die Netzwerkkarte fest im PCI-Steckplatz sitzt. Suchen Sie nach Hardware-Problemen wie Schäden an den Steckverbindungen der Karte. Probieren Sie die Karte in einem anderen PCI-Bus-Master-Steckplatz aus. Wenn auch das nicht funktioniert, testen Sie eine andere U.S. Robotics 10/100 Mbps Netzwerkkarte, von der Sie wissen, dass sie funktioniert.

Lösungsvorschlag:

Überprüfen Sie, ob in der PCI-Konfiguration ein Ressourcenkonflikt vorliegt.

Lösungsvorschlag:

Wenn noch andere Netzwerkkarten an den Computer angeschlossen sind, kann dies zu Konflikten führen. Entfernen Sie alle anderen Karten aus dem Computer und testen Sie die U.S. Robotics 10/100 Mbps Netzwerkkarte separat.

Lösungsvorschlag:

Überprüfen Sie, ob der Computer oder PCI-Bus defekt ist, indem Sie die Karte in einem anderen Computer ausprobieren, von dem Sie wissen, dass er funktioniert.

Ich kann nicht auf das Netzwerk oder Internet zugreifen.

Es kann Probleme mit der Netzwerk- oder Internetverbindung geben, wenn die LED auf der Abdeckung der Karte nicht aufleuchtet oder Sie vom Computer aus nicht auf ein Netzwerk oder Internet-Ressourcen zugreifen können. Überprüfen Sie folgende Punkte:

Lösungsvorschlag:

Achten Sie darauf, dass Sie ein Kabel der Kategorie 5 für 100-Mbps-Verbindungen benutzen und dass kein Kabel länger als 100 m ist. Inspizieren Sie alle Netzkabel und Verbindungen. Achten Sie darauf, dass das Netzkabel fest an die Buchse der Karte angeschlossen ist.

Lösungsvorschlag:

Achten Sie darauf, dass der richtige Netzkarten-Treiber für Ihr Betriebssystem installiert ist. Deinstallieren Sie den Treiber ggf. und installieren Sie ihn neu.

Lösungsvorschlag:

Wenn die Verbindungsgeschwindigkeit der Karte oder der Duplex-Modus manuell konfiguriert wurden, achten Sie darauf, dass sie dem Geräteanschluss für das Netzwerk entsprechen. Wir empfehlen Ihnen, die Karte bei der Installation des Netzwerktreibers auf automatische Abstimmung einzustellen.

Lösungsvorschlag:

Der Anschluss des Netzwerkgerätes, an das die Karte angeschlossen ist, ist unter Umständen defekt. Probieren Sie es mit einem anderen Anschluss am Gerät.

Lösungsvorschlag:

Wenn Sie keinen Zugang zu einem Windows- oder NetWare-Service im Netzwerk erhalten, überprüfen Sie, ob Sie den Service richtig aktiviert und konfiguriert haben. Wenn Sie keine Verbindung zu einem bestimmten Server herstellen können, achten Sie darauf, dass Sie die nötigen Zugriffsrechte und eine gültige Benutzerkennung sowie das richtige Passwort haben.

Lösungsvorschlag:

Wenn Sie keinen Zugriff auf das Internet erhalten, überprüfen Sie Ihre Netzwerkeinstellungen und achten Sie darauf, dass TCP/IP installiert und richtig konfiguriert ist.

Lösungsvorschlag:

Bestimmte Netzwerkgeräte erfordern die Verwendung eines Crossover-Ethernet-Kabels. Lesen Sie in der Dokumentation Ihrer Netzwerkgeräte nach, welche Art von Ethernet-Kabel erforderlich ist.

Support-Quellen

Haben Sie Ihr Problem immer noch nicht gelöst?

Wenn Sie Ihr Problem mit den Vorschlägen im Abschnitt "Fehlerbehebung" nicht lösen konnten, erhalten Sie an folgenden Stellen weitere Informationen:

1.) Gehen Sie unter www.usr.com zum Support-Bereich der U.S. Robotics-Website.

Viele der am häufigsten auftretenden Schwierigkeiten, die Benutzer erleben, werden in den FAQ (Häufig gestellte Fragen) und den Webseiten zur Fehlerbehebung für Ihr Produkt angesprochen. Die Modellnummer der 10/100 Mbps Netzkarte ist 7900. Sie müssen sie kennen, um Informationen von der U.S. Robotics-Website zu erhalten.

2.) Rufen Sie den Händler an, bei dem Sie das Produkt gekauft haben.

Er kann Ihnen möglicherweise telefonisch weiterhelfen oder fordert Sie auf, die Netzkarte zur Wartung wieder in das Geschäft zu bringen.

3.) Rufen Sie den Technischen Support von U.S. Robotics an.

Technische Fragen zu U.S. Robotics Netzwerkkarten können auch von Technikfachleuten beantwortet werden. In der Tabelle auf der nächsten Seite finden Sie die richtige Support-Nummer für Ihr Gebiet.

| Land | Telefon | Online | Öffnungszeiten |
|--------------------------|------------------------------|--|-------------------------------------|
| USA | (801) 401-1143 | http://www.usr.com/emailsupport | 9:00 - 17:00 Uhr Ortszeit, Mo - Fr |
| Kanada | (801) 401-1143 | http://www.usr.com/emailsupport | 9:00 - 17:00 Uhr Ortszeit, Mo - Fr |
| Argentinien | AT&T Direct + (877) 643-2523 | lat_modemsupport@usr.com | 9:00 - 17:00 Uhr Ortszeit, Mo - Fr |
| Brasilien | AT&T Direct + (877) 487-6253 | brazil_modemsupport@usr.com | 9:00 - 17:00 Uhr Ortszeit, Mo - Fr |
| Mexiko | AT&T Direct + (877) 643-2523 | lat_modemsupport@usr.com | 9:00 - 17:00 Uhr Ortszeit, Mo - Fr |
| Chile | AT&T Direct + (877) 643-2523 | lat_modemsupport@usr.com | 9:00 - 17:00 Uhr Ortszeit, Mo - Fr |
| Kolumbien | AT&T Direct + (877) 643-2523 | lat_modemsupport@usr.com | 9:00 - 17:00 Uhr Ortszeit, Mo - Fr |
| Costa Rica | AT&T Direct + (877) 643-2523 | lat_modemsupport@usr.com | 9:00 - 17:00 Uhr Ortszeit, Mo - Fr |
| Peru | AT&T Direct + (877) 643-2523 | lat_modemsupport@usr.com | 9:00 - 17:00 Uhr Ortszeit, Mo - Fr |
| Puerto Rico | AT&T Direct + (877) 643-2523 | lat_modemsupport@usr.com | 9:00 - 17:00 Uhr Ortszeit, Mo - Fr |
| Venezuela | AT&T Direct + (877) 643-2523 | lat_modemsupport@usr.com | 9:00 - 17:00 Uhr Ortszeit, Mo - Fr |
| China | 10800 650 0217 | usrapsupport@usr.com | 9:00 - 17:00 Uhr Ortszeit, Mo - Fr |
| Hongkong | 800 908 425 | usrapsupport@usr.com | 9:00 - 17:00 Uhr Ortszeit, Mo - Fr |
| Indien - Delhi | 2 628 4118 & 2 628 4119 | usrapsupport@usr.com | 9:00 - 17:00 Uhr Ortszeit, Mo - Fr |
| Indien - Hyderabad | 40 6261600/01/02/03 | usrapsupport@usr.com | 9:00 - 17:00 Uhr Ortszeit, Mo - Fr |
| Indien - Kalkutta | 33 216 1800/01 | usrapsupport@usr.com | 9:00 - 17:00 Uhr Ortszeit, Mo - Fr |
| Indien - Chennai | 44 851 5273/74 | usrapsupport@usr.com | 9:00 - 17:00 Uhr Ortszeit, Mo - Fr |
| Indien - Bombay | 22 28248088/53 | usrapsupport@usr.com | 9:00 - 17:00 Uhr Ortszeit, Mo - Fr |
| Indien - Bangalore | 80 2380303/04 | usrapsupport@usr.com | 9:00 - 17:00 Uhr Ortszeit, Mo - Fr |
| Indonesien | 001 803 6310011 | usrapsupport@usr.com | 9:00 - 17:00 Uhr Ortszeit, Mo - Fr |
| Japan | 00531 63 0007 | usrapsupport@usr.com | 9:00 - 17:00 Uhr Ortszeit, Mo - Fr |
| Korea | 00798 6310025 | usrapsupport@usr.com | 9:00 - 17:00 Uhr Ortszeit, Mo - Fr |
| Malaysia | 1800 808514 | usrapsupport@usr.com | 9:00 - 17:00 Uhr Ortszeit, Mo - Fr |
| Philippinen | 1800 18888426 | usrapsupport@usr.com | 9:00 - 17:00 Uhr Ortszeit, Mo - Fr |
| Singapur | 800 6363037 | sg_support@usr.com | 9:00 - 17:00 Uhr Ortszeit, Mo - Fr |
| Südkorea | 00798 6310025 | usrapsupport@usr.com | 9:00 - 17:00 Uhr Ortszeit, Mo - Fr |
| Taiwan | 00806 31335 | usrapsupport@usr.com | 9:00 - 17:00 Uhr Ortszeit, Mo - Fr |
| Thailand | 001 800 631 0009 | usrapsupport@usr.com | 9:00 - 17:00 Uhr Ortszeit, Mo - Fr |
| Australien | 1800 125030 | usrapsupport@usr.com | 9:00 - 17:00 Uhr Ortszeit, Mo - Fr |
| Neuseeland | 0800 449535 | usrapsupport@usr.com | 9:00 - 17:00 Uhr Ortszeit, Mo - Fr |
| Österreich | 07 110 900 116 | germany_modemsupport@usr.com | 8:00 - 18:00 Uhr, Mo - Fr |
| Belgien (Niederländisch) | +32 (0)70 233 545 | emea_modemsupport@usr.com | 9:00 - 18:00 Uhr, Mo - Fr |
| Belgien (Französisch) | +32 (0)70 233 546 | emea_modemsupport@usr.com | 9:00 - 18:00 Uhr, Mo - Fr |
| Dänemark | +45 7010 4030 | emea_modemsupport@usr.com | 9:00 - 17:00 Uhr, Mo - Fr |
| Finnland | +358 98 171 0015 | emea_modemsupport@usr.com | 10:00 - 18:00 Uhr Ortszeit, Mo - Fr |
| Frankreich | 082 507 0693 | france_modemsupport@usr.com | 9:00 - 18:00 Uhr, Mo - Fr |
| Deutschland/Ungarn | 01805671548 | germany_modemsupport@usr.com | 8:00 - 18:00 Uhr, Mo - Fr |
| Irland | +44 870 844 4546 | emea_modemsupport@usr.com | 9:00 - 18:00 Uhr Ortszeit, Mo - Fr |
| Israel | +44 870 844 4546 | emea_modemsupport@usr.com | 9:00 - 17:30 Uhr Ortszeit, Mo - Fr |
| Italien | 848 80 9903 | italy_modemsupport@usr.com | 9:00 - 18:00 Uhr, Mo - Fr |
| Luxemburg | +352 342 080 8318 | emea_modemsupport@usr.com | 9:00 - 18:00 Uhr, Mo - Fr |
| Nahost/Afrika | +44 870 844 4546 | emea_modemsupport@usr.com | 9:00 - 18:00 Uhr Ortszeit, Mo - Fr |
| Niederlande | 0900 20 25 857 | emea_modemsupport@usr.com | 9:00 - 18:00 Uhr, Mo - Fr |
| Norwegen | +47 23 50 0097 | emea_modemsupport@usr.com | 9:00 - 17:00 Uhr, Mo - Fr |
| Polen | | emea_modemsupport@usr.com | 8:00 - 18:00 Uhr, Mo - Fr |
| Portugal | +351 (0)21 415 4034 | emea_modemsupport@usr.com | 9:00 - 17:00 Uhr, Mo - Fr |
| Spanien | 902 117 964 | spain_modemsupport@usr.com | 9:00 - 17:00 Uhr, Mo - Fr |
| Schweden | +46 (0) 77 128 1020 | emea_modemsupport@usr.com | 8:00 - 17:00 Uhr, Mo - Fr |
| Schweiz | +0848 840 200 | emea_modemsupport@usr.com | 8:00 - 18:00 Uhr, Mo - Fr |
| GB | 0870 844 4546 | uk_modemsupport@usr.com | 9:00 - 17:30 Uhr, Mo - Fr |

Aktuelle Support-Adressen finden Sie stets auf der folgenden Website:
<http://www.usr.com>

Anerkennung durch Regulierungsbehörden

FCC-Erklärung zur Konformität

U.S. Robotics Corporation
935 National Parkway
Schaumburg, IL 60173
USA

erklärt, dass dieses Produkt die folgenden FCC-Spezifikationen erfüllt:

Abschnitt 15, Klasse B:

Der Betrieb unterliegt folgenden Bedingungen:

1. Dieses Gerät darf keine schädlichen elektromagnetischen Störungen verursachen.
2. Dieses Gerät muss alle Störungen vertragen, einschließlich Störungen, die unerwünschte Funktionen verursachen können.

Dieses Gerät verwendet die folgenden USOC-Anschlüsse: RJ-45

Störungen von Radio und Fernsehen

Dieses Gerät erzeugt und benutzt hochfrequente Energien und kann diese abstrahlen. Wenn es nicht in Übereinstimmung mit den Anleitungen installiert und verwendet wird, kann es Störungen des Rundfunk- und Fernsehempfangs verursachen. Die 10/100 Mbps Netzwerkkarte wurde geprüft, und es wurde festgestellt, dass sie die Grenzwerte für ein computertechnisches Gerät der Klasse B gemäß Teil 15 der FCC-Vorschriften einhält, die für die Gewährleistung eines angemessenen Schutzes gegen schädliche Störungen bei Installation im Wohnbereich gedacht sind.

Warnung an den Benutzer

Veränderungen oder Modifikationen, die nicht ausdrücklich durch die für die Konformität zuständige Stelle genehmigt sind, könnten die Berechtigung des Benutzers zum Betreiben des Geräts ungültig machen.

UL-Registrierung/CUL-Registrierung

Diese IT-Ausrüstung ist UL- bzw. CUL-registriert und für die Benutzung mit UL-registrierten PCs geeignet, in deren Installationsanleitung die Installation von Zubehörkartens beschrieben wird.

Industry Canada-Erklärung

Dieses digitale Gerät überschreitet nicht die Grenzwerte der Klasse B für Funkstörmissionen aus digitalen Geräten, die im Standard für störungsverursachende Ausrüstung mit dem Titel "Digital Apparatus, ICES-003 of Industry Canada" festgelegt sind.

«AVIS :Cet appareil numérique respecte les limites de bruits radioélectriques applicables aux appareils numériques de classe B prescrites dans la norme sur le matériel brouilleur:

"Appareils Numériques", NMB-003 édictée par Industrie Canada. Centre de garantie et de service après-vente:

U.S. Robotics

Unit-100 13751 Mayfield Pl.

Richmond, B.C.Canada V6V 2G9

CE-Erklärung zur Einhaltung von Richtlinien:

Wir, die U.S. Robotics Corporation, 935 National Parkway, Schaumburg, Illinois, 60173-5157, USA, bestätigen auf eigene Verantwortung, dass die U.S. Robotics 10/100 Mbps Netzwerkkarte, auf die sich diese Erklärung bezieht, folgende Standards und/oder andere Vorschriften erfüllt:

EN60950

EN55022

EN55024

Wir erklären hiermit, dass dieses Produkt alle wesentlichen Anforderungen der Richtlinie 1999/5/EC erfüllt. Das in Artikel 10(3) genannte und in Anhang II der Richtlinie 1999/5/EC beschriebene Verfahren zur Bewertung der Konformität ist befolgt worden.

Haftungsausschlussklärung des Herstellers

Der Hersteller behält sich Änderungen an diesem Dokument vor. Es stellt keine Verpflichtung seitens des Händlers dar. Es wird keine stillschweigende oder ausdrückliche Garantie oder Behauptung über die Qualität, Genauigkeit oder Eignung für einen bestimmten Zweck dieses Dokuments abgegeben. Der Hersteller behält sich das Recht vor, jederzeit Änderungen am Inhalt dieses Dokuments und/oder an den dazugehörigen Geräten vorzunehmen, ohne eine Person oder eine Organisation von derartigen Änderungen unterrichten zu müssen. In keinem Fall übernimmt der Hersteller die Haftung für direkte, indirekte, Begleit- oder Folgeschäden, die aus der Benutzung oder der nicht möglichen Nutzung dieses Produkts oder der Dokumentation entstehen, selbst wenn er auf die Möglichkeit solcher Schäden hingewiesen wurde.

Beschränkte Garantie der U.S. Robotics Corporation

HARDWARE: U.S. Robotics garantiert dem Endbenutzer ("Kunde"), dass dieses Hardware-Produkt bei normaler Anwendung für folgenden Zeitraum vom Datum des Kaufs bei U.S. Robotics oder seinem Vertragshändler frei von Verarbeitungs- und Materialmängeln ist:

Zwei (2) Jahre

Der gesamte Haftungsumfang seitens U.S. Robotics unter dieser ausdrücklichen Garantie besteht im Ermessen und zu Lasten von U.S. Robotics in der Reparatur des defekten Produktes oder Teils, dem Ersatz fehlerhafter Artikel durch ein gleichwertiges Produkt oder Teil für den Kunden oder, falls keine dieser beiden Möglichkeiten besteht, in der Erstattung des Kaufpreises für das defekte Produkt. Alle ersetzten Produkte gehen in den Besitz von U.S. Robotics über. Ersatzprodukte können neue oder überholte Produkte sein. U.S. Robotics gewährt auf jedes ersetzte oder reparierte Produkt oder Teil den längeren Zeitraum einer Garantie von neunzig (90) Tagen ab Versand oder der Restlaufzeit der ursprünglichen Garantiezeit.

SOFTWARE: U.S. Robotics garantiert dem Kunden neunzig (90) Tage vom Datum des Kaufs bei U.S. Robotics oder seinem Vertragshändler an, dass jedes durch das Unternehmen lizenzierte Software-Programm im Wesentlichen in Übereinstimmung mit seinen Programmspezifikationen funktioniert. U.S. Robotics gewährt während dieses Garantiezeitraums eine Garantie auf die Fehlerfreiheit des Aufnahmemediums der Software. Es werden keine Updates bereitgestellt. Die Verpflichtung von U.S. Robotics unter dieser ausdrücklichen Garantie beschränkt sich nach Ermessen von U.S. Robotics darauf, den durch den Kunden für ein defektes Software-Produkt gezahlten Kaufpreis zu erstatten oder defekte Medien durch Software zu ersetzen, die im Wesentlichen mit den von U.S. Robotics veröffentlichten Spezifikationen übereinstimmt. Der Kunde trägt die Verantwortung für die Auswahl des geeigneten Anwendungsprogramms und der damit verbundenen Referenzmaterialien. U.S. Robotics garantiert bzw. behauptet nicht, dass seine Softwareprodukte die Anforderungen des Kunden erfüllen oder in Kombination mit Hardware oder Anwendungssoftware Dritter funktionieren oder dass die Softwareprodukte ununterbrochen bzw. fehlerfrei funktionieren und dass alle Mängel an den Softwareprodukten behoben werden. U.S. Robotics unternimmt angemessene Anstrengungen, die Kompatibilität aller in der Software-Produktdokumentation und den Spezifikationen von U.S. Robotics als kompatibel aufgelisteten Produkte Dritter sicherzustellen, außer wenn die Nichtkompatibilität durch einen Fehler oder Mangel im Produkt des Drittanbieters verursacht wurde oder wenn das Softwareprodukt nicht entsprechend den von U.S. Robotics veröffentlichten Spezifikationen oder der Bedienungsanleitung verwendet wurde.

DIESES U.S. ROBOTICS-PRODUKT KANN SOFTWARE VON DRITTANBIETERN, DEREN VERWENDUNG DURCH EINEN SEPARATEN LIZENZVERTRAG GEREGLT WIRD, BEINHALTEN BZW. MIT SOLCHER GEBÜNDELT SEIN. DIESE U.S. ROBOTICS-GARANTIE GILT NICHT FÜR DERARTIGE SOFTWARE VON DRITTANBIETERN. HINSICHTLICH DER ANWENDBAREN GARANTIE INFORMIEREN SIE SICH BITTE IM ENDBENUTZER-LIZENZVERTRAG, DER DIE BENUTZUNG DERARTIGER SOFTWARE REGELT.

WAS IM GARANTIEFALL ZU TUN IST: Der Kunde muss sich zur Wahrnehmung seines Garantieanspruchs innerhalb der gültigen Garantiezeit mit einem Firmen-Servicecenter von U.S. Robotics oder einem Vertrags-Servicecenter von U.S. Robotics in Verbindung setzen. Dazu ist evtl. die Vorlage eines datierten Kaufbelegs von U.S. Robotics oder einem autorisierten Vertragshändler erforderlich. Produkte, die an das U.S. Robotics Corporate Service Center geschickt werden, müssen auf der Außenseite des Paketes mit einer zuvor von U.S. Robotics angeforderten Auftragsnummer für Reparaturen (SRO) gekennzeichnet sein. Senden Sie die Produkte nur ausreichend frankiert und sorgfältig verpackt an U.S. Robotics. Es wird empfohlen, die Sendung zu versichern oder eine Versandart zu wählen, bei der verloren gegangene Sendungen nachverfolgt werden können. Spätestens dreißig (30) Tage, nachdem U.S. Robotics das defekte Produkt erhalten hat, wird das reparierte Produkt oder ein Ersatzgerät auf Kosten von U.S. Robotics an den Kunden zurückgesandt. Schicken Sie das Produkt an:

In Europa:
FRS Europe BV.
Draaibrugweg 2
1332 AC Almere, Niederlande

In den USA
USR Walnut
528 Spanish Lane
Walnut, CA 91789
USA

In Kanada:
U.S. Robotics
Unit-100 13751 Mayfield Pl.
Richmond, B.C. Kanada V6V 2G9

U.S. Robotics ist nicht für Software, Firmware, Informationen oder gespeicherte Daten des Kunden verantwortlich, die auf an U.S. Robotics zur Reparatur zurückgesandten Produkten gespeichert bzw. in diese integriert sind, unabhängig davon, ob die Einsendung während der Garantiezeit erfolgte oder nicht.

GARANTIEAUSSCHLUSS: SOLLTE EIN U.S. ROBOTICS-PRODUKT NICHT ORDNUNGSGEMÄSS, WIE OBEN GARANTIERT, FUNKTIONIEREN, SO SIND REPARATUR, ERSATZ ODER ERSTATTUNG DES BEZAHLTEN KAUFPREISES DIE ENTSCHÄDIGUNGSMÖGLICHKEITEN FÜR DEN KUNDEN. ES LIEGT DABEI IM ERMESSEN VON U.S. ROBOTICS, WELCHE DER DREI MÖGLICHKEITEN IN FRAGE KOMMT. DIESE GARANTIE UND ENTSCHÄDIGUNGEN ERSETZEN IM GESAMTEN GESETZLICH ZULÄSSIGEN RAHMEN ALLE SONSTIGEN AUSDRÜCKLICHEN UND STILLSCHWEIGENDEN GARANTIE, OB DE FACTO ODER DURCH DIE ANWENDUNG DES GEWOHNHEITSRECHTS ODER GESETZES, EINSCHLIESSLICH JEDWEDER GARANTIE, KONDITIONEN ODER BEDINGUNGEN DER HANDELSÜBLICHEN QUALITÄT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK, ZUFRIEDENSTELLENDE

QUALITÄT, ÜBEREINSTIMMUNG MIT DER PRODUKTBE SCHREIBUNG UND RECHTMÄSSIGKEIT, DIE HIERMIT AUSDRÜCKLICH ABGELEHNT WERDEN. WEDER U.S. ROBOTICS SELBST NOCH EIN VON U.S. ROBOTICS BERECHTIGTER DRITTER ÜBERNIMMT IM ZUSAMMENHANG MIT VERKAUF, INSTALLATION, WARTUNG UND VERWENDUNG DIESER PRODUKTE EINE ANDERE HAFTUNG. U.S. ROBOTICS KANN NICHT DURCH DIESE GARANTIE HAFTBAR GEMACHT WERDEN, WENN SICH BEI DER ÜBERPRÜFUNG UND UNTERSUCHUNG EINES PRODUKTES HERAUSSTELLT, DASS DER ANGE GEBENE FEHLER ODER DIE FUNKTIONSSTÖRUNG NICHT VORLIEGT BZW. DASS DER FEHLER DURCH DEN KUNDEN ODER EINEN DRITTEN DURCH UNSACHGEMÄSSE VERWENDUNG, FAHRLÄSSIGKEIT, FEHLERHAFT E INSTALLATION ODER ÜBERPRÜFUNG, UNBEFUGTES ÖFFNEN, REPARATUREINGRIFFE ODER MODIFIZIERUNGSVERSUCHE BZW. DURCH EINE ANDERE, NICHT DEM EINSATZZWECK ENTSPRECHENDE URSACHE SOWIE DURCH UNFALL, BRAND, BLITZSCHLAG ODER EINE ANDERE FORM VON HÖHERER GEWALT VERURSACHT WURDE.

HAFTUNGS AUSSCHLUSS: IM GESAMTEN GESETZLICH ZULÄSSIGEN UMFANG SCHLIESST U.S. ROBOTICS JEGLICHE HAFTUNG SEINERSEITS ODER SEINER ZULIEFERER FÜR BEGLEIT-, FOLGE-, INDIRECTE ODER ANDERWEITIGE SCHÄDEN SOWIE BUSSGELDER, EINKOMMENS- ODER GEWINNAUSFALL, GESCHÄFTSAUSFALL, VERLUST VON INFORMATIONEN ODER DATEN ODER ANDERWEITIGE FINANZIELLE SCHÄDEN AUS, DIE IN VERBINDUNG MIT VERKAUF, INSTALLATION, WARTUNG, ANWENDUNG, LEISTUNG ODER DIENSTUNTERBRECHUNG SEINER PRODUKTE ENTSTANDEN SIND, OB VERTRAGS- ODER ANDERWEITIG ZIVILRECHTLICH (EINSCHLIESSLICH FAHRLÄSSIGKEIT) UND SELBST WENN U.S. ROBOTICS ODER SEINE VERTRAGSHÄNDLER AUF DIE MÖGLICHKEIT DERARTIGER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDEN. U.S. ROBOTICS BEGRENZT SEINE HAFTUNG AUF REPARATUR, ERSATZ ODER ERSTATTUNG DES KAUFPREISES IM ERMESSEN VON U.S. ROBOTICS. DER HAFTUNGS AUSSCHLUSS BLEIBT AUCH DANN BESTEHEN, WENN EINE IM RAHMEN DER GARANTIE GELEISTETE ABHILFE IHREN ZWECK NICHT ERFÜLLT.

HAFTUNGS AUSSCHLUSS: Einige Länder, Staaten oder Provinzen gestatten keine Beschränkung oder Begrenzung stillschweigend mit eingeschlossener Garantien oder die Beschränkung von Begleit- oder Folgeschäden für bestimmte, an Verbraucher gelieferte Produkte oder die Haftungsbegrenzung für Personenschäden, wodurch die vorgenannten Beschränkungen und Ausschlüsse möglicherweise nur begrenzt auf Sie zutreffen. Falls der vollständige Ausschluss der stillschweigenden Garantien nicht zulässig ist, gilt auch für sie die Frist der entsprechenden schriftlichen Garantie. Diese Garantie gewährt Ihnen spezielle gesetzliche Rechte, die von Land zu Land unterschiedlich sein können.

ANWENDBARES RECHT: Diese beschränkte Garantie unterliegt den Gesetzen des Staates Illinois, USA, mit Ausnahme des internationalen Privatrechts und der Konvention der Vereinten Nationen zu Verträgen für den Handel zwischen verschiedenen Ländern.

Dieses Dokument enthält urheberrechtlich geschütztes Material. Alle Rechte bleiben vorbehalten. Kein Teil dieser Dokumentation darf ohne ausdrückliche schriftliche Genehmigung der Autoren in irgendeiner Form, mit irgendwelchen Mitteln oder zu irgendeinem Zweck vervielfältigt oder übertragen werden. Alle Produktbezeichnungen in diesem Dokument dienen nur zur Identifizierung. Alle Marken, Produkt- oder Markennamen in diesem Dokument sind das eingetragene Eigentum der jeweiligen Unternehmen.

Installazione di 10/100 Mbps Network Card.

Preliminari

Prima di iniziare, è consigliabile disinstallare o disattivare eventuali schede di interfaccia di rete (NIC) già presenti nel sistema. Consultare la documentazione fornita con la vecchia scheda per ulteriori informazioni.



Nota: il numero di modello è 7900. È molto importante annotare il numero di serie prima dell'installazione di 10/100 Mbps Network Card. Il numero di serie è indicato accanto ai LED all'esterno del supporto di 10/100 Mbps Network Card e sul lato della confezione ed è necessario per ottenere l'assistenza del supporto tecnico.

| Numero modello | ID prodotto | Numero di serie |
|----------------|-------------|-----------------|
| 7900 | USR997900 | |



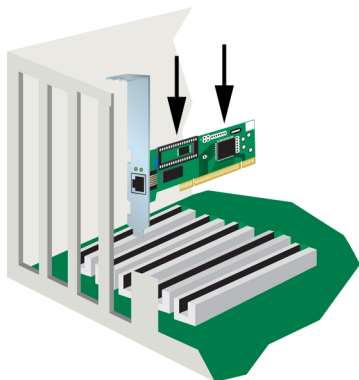
Nota: toccare un punto metallico non verniciato del cabinet del computer per assicurare la messa a terra. In questo modo l'apparecchiatura verrà protetta da eventuali scariche di elettricità statica.



Nota: durante la procedura di installazione potrebbe essere richiesto di inserire il CD-ROM del sistema operativo Windows in uso. Assicurarsi di averlo a disposizione nel caso sia necessario utilizzarlo.

Procedura di installazione

Fase 1. Installazione di 10/100 Mbps Network Card.



Tutti gli utenti

Accertarsi che il computer sia spento. Spegnerne il computer e tutte le periferiche. Staccare la spina del computer e rimuovere la copertura del cabinet. Rimuovere la vite (se in dotazione) e la copertura dello slot di espansione da uno slot PCI vuoto. Inserire completamente 10/100 Mbps Network Card nello slot PCI. Assicurare 10/100 Mbps Network Card con la vite dello slot, se in dotazione. Dopo aver assicurato 10/100 Mbps Network Card, ricollocare la copertura del cabinet e accendere il PC.

Fase 2. Installazione del driver.

Per l'installazione del driver richiesto per 10/100 Mbps Network Card, fare riferimento alla sezione relativa al sistema operativo in uso. Per aggiungere hardware al sistema, gli utenti di Windows NT, 2000 e XP devono essere in modalità Amministratore.

Utenti Windows 98

Quando Windows rileva il nuovo hardware, fare clic su **Avanti**. Selezionare **Cerca il miglior driver per la periferica (scelta consigliata)** e fare clic su **Avanti**. Inserire il CD-ROM di installazione nell'unità CD-ROM. Selezionare **Specificare un percorso**, digitare D:\ e fare clic su **Avanti**. Se l'unità CD-ROM utilizza una lettera diversa, digitare tale lettera invece di "D". Una volta individuato il driver appropriato, fare clic su **Avanti**.

Una volta completata l'installazione del driver, rimuovere il CD-ROM di installazione dall'unità CD-ROM, fare clic su **Fine** e quindi su **Si** per riavviare il computer. Dopo il riavvio del computer, la procedura d'installazione è completata.

Utenti Windows NT

Fare clic su **Avvio, Impostazioni** e scegliere **Pannello di controllo**. Fare doppio clic su **Rete**, quindi fare clic sulla scheda Schede di rete. Fare clic sul pulsante **Aggiungi**, quindi sul pulsante **Disco driver**. Inserire il CD-ROM di installazione nell'unità CD-ROM. Digitare D:\WinNT40 e fare clic su **OK**. Se l'unità CD-ROM utilizza una lettera diversa, digitare tale lettera invece di "D". Quando viene richiesto, selezionare **USR 10/100 Mbps Network Card** e fare clic su **OK**.

Quando viene visualizzata la finestra della modalità Speed/Duplex (Velocità/Duplex), selezionare **(1) Auto** (Automatica) e fare clic su **OK**. Quando viene visualizzata la finestra Input Network Address (Inserire indirizzo di rete), fare clic su **Skip** (Ignora). Quando viene visualizzata la finestra Input Tx Early Threshold (Inserire prima soglia di trasmissione), fare clic su **Skip** (Ignora) e poi su **Close** (Chiudi). Rimuovere il CD-ROM di installazione dall'unità CD-ROM. Verranno quindi richieste le proprietà TCP/IP. Selezionare **USR 10/100 Mbps Network Card** dal menu a discesa degli adattatori.

Presupponendo che si è connessi a una rete, se si conoscono le proprie impostazioni IP selezionare **Utilizza il seguente indirizzo IP** e immettere i dati nei relativi campi. Fare clic su **OK**. Se non si conoscono le proprie impostazioni IP, selezionare **Otteni un indirizzo IP da un server DHCP** e fare clic su **OK**. Seguire le istruzioni visualizzate. Applicare gli eventuali Service Pack o hotfix prima di riavviare. Fare clic su **Si** per riavviare il computer.

Utenti Windows Me

All'avvio di Windows, viene rilevato il nuovo hardware. Selezionare **Specificare il percorso del driver (proprietà avanzate)** e fare clic su **Avanti**. Selezionare **Cerca il miglior driver per la periferica (scelta consigliata)**, quindi selezionare **Specificare un percorso**. Inserire il CD-ROM di installazione nell'unità CD-ROM. Digitare D:\ e fare clic su **Avanti**. Se l'unità CD-ROM utilizza una lettera diversa, digitare tale lettera invece di "D" e seguire le istruzioni a schermo. Una volta individuato il driver appropriato, selezionare **Software aggiornato (scelta consigliata)** e fare clic su **Avanti**. Fare nuovamente clic su **Avanti** per terminare l'installazione del driver.

Una volta completata l'installazione del driver, rimuovere il CD-ROM di installazione dall'unità CD-ROM, fare clic su **Fine** e quindi su **Si** per riavviare il computer. Dopo il riavvio del computer, la procedura d'installazione è completata.

Utenti Windows 2000

L'installazione della scheda NIC in Windows 2000 verrà effettuata utilizzando un driver generico esistente. È ora necessario aggiornare il driver affinché la scheda NIC utilizzi quello appropriato. Fare clic su **Start, Impostazioni** e scegliere **Pannello di controllo**. Fare doppio clic su **Sistema**, selezionare la scheda Hardware e fare clic su **Gestione periferiche**. Fare doppio clic su **Adattatori di rete**, quindi sulla scheda Ethernet Realtek nell'elenco.

Fare clic sulla scheda Driver, quindi su **Aggiorna driver** e infine su **Avanti**. Selezionare **Cerca un driver adatto alla periferica (scelta consigliata)** e fare clic su **Avanti**. Selezionare solamente **Specificare un percorso** e fare clic su **Avanti**. Inserire il CD-ROM di installazione nell'unità CD-ROM. Digitare D:\ e fare clic su **OK**. Se l'unità CD-ROM utilizza una lettera diversa, digitare tale lettera invece di "D". Una volta individuato il driver appropriato, fare clic su **Avanti**.*

Una volta completata l'installazione del driver, rimuovere il CD-ROM di installazione dall'unità CD-ROM e fare clic su **Fine**. È possibile che venga richiesto di riavviare il computer. In tal caso, fare clic su **Si** per riavviare il computer e completare la procedura di installazione.

Utenti Windows XP

L'installazione della scheda NIC in Windows XP verrà effettuata utilizzando un driver generico esistente. È ora necessario aggiornare il driver affinché la scheda NIC utilizzi quello appropriato. Fare clic su **Start, Impostazioni** e scegliere **Pannello di controllo**. Fare clic su **Passa alla visualizzazione classica**, quindi fare doppio clic su **Sistema**. Fare clic sulla scheda Hardware, quindi su **Gestione periferiche**. Fare doppio clic su **Adattatori di rete**, quindi sulla **scheda Ethernet Realtek**.

Fare clic sulla scheda Driver, quindi su **Aggiorna driver** e infine su **Avanti**. Selezionare **Cerca un driver adatto alla periferica (scelta consigliata)** e fare clic su **Avanti**. Selezionare **Installa da elenco o posizione specifica (proprietà avanzate)** e fare clic su **Avanti**. Inserire il CD-ROM di installazione nell'unità CD-ROM. Selezionare **Non cercare. Selezione manuale del driver da installare** e fare clic su **Avanti**. Fare clic su **Disco driver**, digitare D:\WinXP, quindi fare clic su **OK**. Se l'unità CD-ROM utilizza una lettera diversa, digitare tale lettera invece di "D". Selezionare **U.S. Robotics 10/100 PCI NIC TX** e fare clic su **Avanti**. Quando sullo schermo compare il logo Windows, fare clic su **Continua**.* Una volta completata l'installazione del driver, fare clic su **Fine** per terminare la procedura di installazione.

Utenti Windows 95, Unix, Linux e DOS

Il CD-ROM di installazione include i driver per questi sistemi operativi. Controllare se esiste già una cartella nel CD-ROM di installazione oppure accedere alla directory principale per trovare il driver necessario per il sistema operativo in uso.

*Se viene visualizzata la schermata "Firma digitale non trovata" o "Test del logo Windows", fare clic su Sì o Continua. U.S. Robotics ha svolto test approfonditi del driver con l'hardware supportato, verificando la compatibilità con Windows 2000, Me e XP. Poiché U.S. Robotics desidera che i propri clienti sfruttino appieno i vantaggi delle funzionalità della scheda di rete, i driver sono ora disponibili.

Attivazione remota su LAN

La funzione di attivazione remota su LAN è di importanza fondamentale in un ambiente PC gestito centralmente. Questa tecnologia permette di accendere i PC in rete spenti o in stand-by e di gestirli da una posizione centrale, in qualsiasi momento del giorno o della notte.

Per poter utilizzare la funzione di attivazione remota su LAN, sono necessari quattro elementi:

- Software di gestione di desktop in grado di inviare un pacchetto di attivazione al PC.
- Scheda madre abilitata a Wake-On-LAN in grado di fornire alimentazione ausiliaria a basso livello a una scheda di rete quando il PC è spento.
- Scheda di rete Wake-On-LAN in grado di riconoscere un pacchetto di attivazione e avviare l'accensione del PC.
- Cavo Wake-On-LAN collegato a 10/100 Mbps Network Card e alla scheda madre del computer.

Un PC abilitato a Wake-On-LAN non è mai completamente spento, poiché conserva una riserva di alimentazione ausiliaria a basso livello nella scheda madre. Il cavo Wake-On-LAN a 3 fili fornisce una linea per l'alimentazione ausiliaria della scheda di rete e una linea per il segnale di attivazione della scheda. La terza linea è riservata alla messa a terra. Anche se il PC è spento, la scheda di rete continua ad essere attiva e a monitorare la rete. Quando viene rilevato un pacchetto di attivazione, la scheda di rete avvisa la scheda madre di accendere il PC. Una volta acceso il PC, è possibile eseguire attività di manutenzione e supporto.

Registrazione di 10/100 Mbps Network Card

È possibile effettuare la registrazione online di 10/100 Mbps Network Card all'indirizzo www.usr.com/productreg

Risoluzione di problemi

Consultare la seguente sezione dedicata alla risoluzione dei problemi prima di contattare l'assistenza tecnica U.S. Robotics.

Si riscontrano problemi di compatibilità tra il computer e 10/100 Mbps Network Card.

Consultare la documentazione del computer e verificare i seguenti parametri del BIOS:

- Specifiche bus locale PCI versione 2.0 o superiore.
- Uno slot bus-master attivato e non uno slot PCI secondario.
- Slot PCI configurato per supportare INTA.
- Slot PCI configurato per interrupt attivati tramite livello e non per interrupt attivati tramite limite.



Nota: per ottenere istruzioni su come apportare modifiche alle impostazioni del BIOS, consultare la documentazione del computer, contattare il rivenditore oppure rivolgersi al produttore.

Il computer non riconosce 10/100 Mbps Network Card.

Se il computer non rileva U.S. Robotics 10/100 Mbps Network Card oppure il driver di rete non viene installato correttamente, consultare le seguenti possibili soluzioni.

Soluzione possibile

Assicurarsi che l'adattatore sia inserito correttamente nello slot PCI. Verificare che non vi siano problemi dovuti all'hardware, quali danni fisici al connettore della scheda. Provare la scheda inserendola in un altro slot PCI bus-master. Se il problema persiste, provare un'altra U.S. Robotics 10/100 Mbps Network Card del cui corretto funzionamento si è certi.

Soluzione possibile

Controllare che non vi sia un conflitto di risorse nella configurazione del PCI.

Soluzione possibile

La presenza di altri adattatori di rete nel computer potrebbe essere causa di un conflitto di risorse. Rimuovere o disattivare dal computer tutti gli altri adattatori ed effettuare separatamente il test di U.S. Robotics 10/100 Mbps Network Card.

Soluzione possibile

Verificare che il problema non sia causato dal computer o dal bus PCI eseguendo il test dell'adattatore in un computer del cui corretto funzionamento si è certi.

Impossibile accedere alla rete o a Internet.

È possibile che vi sia un problema di connessione alla rete o a Internet se il LED sul supporto della scheda non si accende oppure se il computer non consente di accedere ad alcuna risorsa sulla rete o su Internet. Verificare gli elementi elencati di seguito.

Soluzione possibile

Utilizzare cavi di categoria 5 per connessioni a 100 Mbps e assicurarsi che la lunghezza di ogni cavo non superi i 100 m. Controllare tutti i cavi e le connessioni di rete. Assicurarsi che il cavo di rete sia collegato saldamente al connettore della scheda.

Soluzione possibile

Assicurarsi di avere installato il driver della scheda di rete corretto per il sistema operativo in uso. Se necessario, provare a disinstallare e a reinstallare il driver.

Soluzione possibile

Se la velocità o la modalità duplex della scheda è stata configurata manualmente, assicurarsi che coincida con quella della porta del dispositivo di rete collegato. È consigliabile impostare la scheda sulla negoziazione automatica quando viene installato il driver di rete.

Soluzione possibile

La porta del dispositivo di rete a cui la scheda è collegata potrebbe non funzionare correttamente. Provare ad utilizzare un'altra porta del dispositivo.

Soluzione possibile

Se non si riesce ad accedere a un servizio Windows o NetWare sulla rete, verificare di avere abilitato e configurato il servizio correttamente. Se non si riesce ad accedere a un determinato server, assicurarsi di possedere i diritti di accesso e ID e password validi.

Soluzione possibile

Se non si riesce ad accedere a Internet, verificare le impostazioni di rete e assicurarsi che TCP/IP sia installato e configurato correttamente.

Soluzione possibile

Alcuni dispositivi di rete richiedono cavi ethernet crossover per poter essere utilizzati. Controllare la documentazione relativa ai dispositivi di rete per verificare il tipo di cavo ethernet da utilizzare.

Supporto tecnico

Si continuano a riscontrare problemi di funzionamento?

Se la sezione "Risoluzione di problemi" non ha contribuito all'eliminazione del problema, è possibile ottenere ulteriore assistenza mediante una delle seguenti risorse.

1.) Consultare la sezione Assistenza del sito Web di U.S Robotics all'indirizzo www.usr.com

La maggior parte dei problemi riscontrati dagli utenti sono trattati nelle pagine del sito Web che riportano le domande frequenti (FAQ) e la risoluzione dei problemi per un dato prodotto. Il numero di modello di 10/100 Mbps Network Card è 7900. Per ricevere informazioni sul sito Web di U.S. Robotics, è necessario conoscere il numero di modello.

2.) Rivolgersi al rivenditore presso il quale il prodotto è stato acquistato

Il rivenditore può essere in grado di individuare la causa del problema al telefono oppure può invitare l'utente a riportare la scheda di rete al negozio per eventuali operazioni di assistenza tecnica.

3.) Rivolgersi al reparto di assistenza tecnica U.S. Robotics

Gli specialisti addetti all'assistenza sono in grado di rispondere a quesiti di natura tecnica circa le schede di rete U.S. Robotics. Consultare la seguente tabella per ottenere il numero del supporto tecnico della propria area geografica.

| Paese | Telefono | Online | Orario |
|-------------------------|------------------------------|--|------------------------|
| Stati Uniti | (801) 401-1143 | http://www.usr.com/emailsupport | 9:00 - 17:00, lun-ven |
| Canada | (801) 401-1143 | http://www.usr.com/emailsupport | 9:00 - 17:00, lun-ven |
| Argentina | AT&T Direct + (877) 643-2523 | lat_modemsupport@usr.com | 9:00 - 17:00, lun-ven |
| Brasile | AT&T Direct + (877) 487-6253 | brazil_modemsupport@usr.com | 9:00 - 17:00, lun-ven |
| Messico | AT&T Direct + (877) 643-2523 | lat_modemsupport@usr.com | 9:00 - 17:00, lun-ven |
| Cile | AT&T Direct + (877) 643-2523 | lat_modemsupport@usr.com | 9:00 - 17:00, lun-ven |
| Colombia | AT&T Direct + (877) 643-2523 | lat_modemsupport@usr.com | 9:00 - 17:00, lun-ven |
| Costa Rica | AT&T Direct + (877) 643-2523 | lat_modemsupport@usr.com | 9:00 - 17:00, lun-ven |
| Perù | AT&T Direct + (877) 643-2523 | lat_modemsupport@usr.com | 9:00 - 17:00, lun-ven |
| Portorico | AT&T Direct + (877) 643-2523 | lat_modemsupport@usr.com | 9:00 - 17:00, lun-ven |
| Venezuela | AT&T Direct + (877) 643-2523 | lat_modemsupport@usr.com | 9:00 - 17:00, lun-ven |
| Cina | 10800 650 0217 | usrapsupport@usr.com | 9:00 - 17:00, lun-ven |
| Hong Kong | 800 908 425 | usrapsupport@usr.com | 9:00 - 17:00, lun-ven |
| India - Delhi | 2 628 4118 & 2 628 4119 | usrapsupport@usr.com | 9:00 - 17:00, lun-ven |
| India - Hyderabad | 40 6261600/02/01/03 | usrapsupport@usr.com | 9:00 - 17:00, lun-ven |
| India - Calcutta | 33 216 1800/01 | usrapsupport@usr.com | 9:00 - 17:00, lun-ven |
| India - Chennai | 44 851 5273/74 | usrapsupport@usr.com | 9:00 - 17:00, lun-ven |
| India - Bombay | 22 28248088/53 | usrapsupport@usr.com | 9:00 - 17:00, lun-ven |
| India - Bangalore | 80 2380303/04 | usrapsupport@usr.com | 9:00 - 17:00, lun-ven |
| Indonesia | 001 803 6310011 | usrapsupport@usr.com | 9:00 - 17:00, lun-ven |
| Giappone | 00531 63 0007 | usrapsupport@usr.com | 9:00 - 17:00, lun-ven |
| Corea | 00798 6310025 | usrapsupport@usr.com | 9:00 - 17:00, lun-ven |
| Malaysia | 1800 808514 | usrapsupport@usr.com | 9:00 - 17:00, lun-ven |
| Filippine | 1800 18888426 | usrapsupport@usr.com | 9:00 - 17:00, lun-ven |
| Singapore | 800 6363037 | sg_support@usr.com | 9:00 - 17:00, lun-ven |
| Corea del Sud | 00798 6310025 | usrapsupport@usr.com | 9:00 - 17:00, lun-ven |
| Taiwan | 00806 31335 | usrapsupport@usr.com | 9:00 - 17:00, lun-ven |
| Thailandia | 001 800 631 0009 | usrapsupport@usr.com | 9:00 - 17:00, lun-ven |
| Australia | 1800 125030 | usrapsupport@usr.com | 9:00 - 17:00, lun-ven |
| Nuova Zelanda | 0800 449535 | usrapsupport@usr.com | 9:00 - 17:00, lun-ven |
| Austria | 07 110 900 116 | germany_modemsupport@usr.com | 8:00 - 18:00, lun-ven |
| Belgio (area fiamminga) | +32 (0)70 233 545 | emea_modemsupport@usr.com | 9:00 - 18:00, lun-ven |
| Belgio (area francese) | +32 (0)70 233 546 | emea_modemsupport@usr.com | 9:00 - 18:00, lun-ven |
| Danimarca | +45 7010 4030 | emea_modemsupport@usr.com | 9:00 - 17:00, lun-ven |
| Finlandia | +358 98 171 0015 | emea_modemsupport@usr.com | 10:00 - 18:00, lun-ven |
| Francia | 082 507 0693 | france_modemsupport@usr.com | 9:00 - 18:00, lun-ven |
| Germania/Ungheria | 01805671548 | germany_modemsupport@usr.com | 8:00 - 18:00, lun-ven |
| Irlanda | +44 870 844 4546 | emea_modemsupport@usr.com | 9:00 - 18:00, lun-ven |
| Israele | +44 870 844 4546 | emea_modemsupport@usr.com | 9:00 - 17:30, lun-ven |
| Italia | 848 80 9903 | italy_modemsupport@usr.com | 9:00 - 18:00, lun-ven |
| Lussemburgo | +352 342 080 8318 | emea_modemsupport@usr.com | 9:00 - 18:00, lun-ven |
| Medio Oriente/Africa | +44 870 844 4546 | emea_modemsupport@usr.com | 9:00 - 18:00, lun-ven |
| Paesi Bassi | 0900 20 25 857 | emea_modemsupport@usr.com | 9:00 - 18:00, lun-ven |
| Norvegia | +47 23 50 0097 | emea_modemsupport@usr.com | 9:00 - 17:00, lun-ven |
| Polonia | | emea_modemsupport@usr.com | 8:00 - 18:00, lun-ven |
| Portogallo | +351 (0)21 415 4034 | emea_modemsupport@usr.com | 9:00 - 17:00, lun-ven |
| Spagna | 902 117 964 | spain_modemsupport@usr.com | 9:00 - 17:00, lun-ven |
| Svezia | +46 (0) 77 128 1020 | emea_modemsupport@usr.com | 8:00 - 17:00, lun-ven |
| Swizzera | +0848 840 200 | emea_modemsupport@usr.com | 8:00 - 18:00, lun-ven |
| Regno Unito | 0870 844 4546 | uk_modemsupport@usr.com | 9:00 - 17:30, lun-ven |

Per informazioni aggiornate su come contattare l'assistenza tecnica, visitare il sito Web:
<http://www.usr.com>

Verifiche di conformità

Dichiarazione di conformità FCC

U.S. Robotics Corporation
935 National Parkway
Schaumburg, IL 60173
U.S.A.

dichiara che questo prodotto è conforme alle specifiche FCC:

Parte 15, Classe B:

Il funzionamento è soggetto alle condizioni riportate di seguito.

1. Questo dispositivo non deve causare interferenze elettromagnetiche nocive.

2. Questo dispositivo deve accettare ogni interferenza ricevuta, incluse interferenze che potrebbero causare alterazioni del funzionamento.

Questo dispositivo utilizza le seguenti prese USOC: RJ-45

Interferenza con apparecchi radiotelevisivi

Questo prodotto genera, utilizza e può diffondere energia a radiofrequenza. Se non viene installato e utilizzato in conformità con le istruzioni del produttore, può dare luogo ad interferenze nella ricezione degli apparecchi radiotelevisivi. 10/100 Mbps Network Card è stata testata ed è risultato conforme ai limiti per gli apparecchi di classe B secondo le specifiche della parte 15 delle normative FCC, che garantiscono un'adeguata protezione contro interferenze di questo tipo in installazioni ad uso domestico.

Avviso

Si informa l'utente che eventuali modifiche o cambiamenti non espressamente approvati dalla parte responsabile della conformità potrebbero invalidare l'autorità dell'utente di utilizzare il prodotto.

Omologazione UL/Omologazione CUL

Questo dispositivo informatico è omologato UL e CUL per l'uso con PC omologati UL le cui istruzioni illustrino l'installazione di schede da parte dell'utente.

Dichiarazione di Industry Canada

Questo dispositivo digitale non supera i limiti di classe B per le emissioni di interferenze radio da parte di dispositivi digitali stabiliti nello standard per dispositivi che provocano interferenze di Industry Canada intitolato Digital Apparatus, ICES-003.

«AVIS :Cet appareil numérique respecte les limites de bruits radioélectriques applicables aux appareils numériques de classe B prescrites dans la norme sur le matériel brouilleur:

“Appareils Numériques”, NMB-003 édictée par Industrie Canada. Centre de garantie et de service après-vente:

U.S. Robotics

Unit-100 13751 Mayfield Pl.

Richmond, B.C.Canada V6V 2G9

Dichiarazione di conformità CE

U.S. Robotics Corporation (935 National Parkway, Schaumburg, Illinois, 60173-5157, USA) dichiara sotto la propria responsabilità che U.S. Robotics 10/100 Mbps Network Card, a cui si riferisce questa dichiarazione, è conforme ai seguenti standard e/o ad altra documentazione normativa rilevante:

EN60950

EN55022

EN55024

Si dichiara che questo prodotto è conforme ai requisiti essenziali della direttiva europea 1999/5/EC. È stata seguita la procedura di accertamento di conformità citata nell'Articolo 10(3) e descritta nell'Allegato II della direttiva 1999/5/EC.

Esclusione di responsabilità del produttore

Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifica senza obbligo di preavviso e non costituiscono alcun impegno da parte del rivenditore. La presente documentazione viene fornita senza alcuna garanzia o dichiarazione, implicita o esplicita, riguardo la qualità, l'accuratezza o l'idoneità a scopi particolari. Il produttore si riserva il diritto di apportare modifiche al contenuto del documento e/o ai prodotti ad esso associati in qualsiasi momento, senza obbligo di notifica a qualsiasi persona o organizzazione. Il produttore esclude qualsiasi responsabilità per danni diretti, indiretti, speciali, incidentali o consequenziali causati dall'uso o dall'impossibilità di utilizzo del presente prodotto o della presente documentazione, anche qualora sia stato avvertito della possibilità di tali danni.

Garanzia limitata di U.S. Robotics Corporation

HARDWARE: U.S. Robotics garantisce all'utente finale ("Cliente") che questo prodotto hardware è esente da difetti di fabbricazione e materiali, in normali condizioni di uso e servizio, per il seguente periodo di tempo a partire dalla data di acquisto presso U.S. Robotics o un rivenditore autorizzato:

Due (2) anni

Nel rispetto dei termini della presente garanzia espressa, U.S. Robotics si impegna, a propria discrezione e a proprie spese, a riparare il prodotto o componente difettoso, fornire al Cliente un prodotto o componente equivalente in sostituzione dell'articolo difettoso, oppure, qualora le due suddette opzioni non siano possibili, rimborsare al Cliente il prezzo di acquisto pagato per il prodotto difettoso. Tutti i prodotti sostituiti diventano di proprietà di U.S. Robotics. I prodotti sostituiti possono essere nuovi o revisionati. U.S. Robotics garantisce qualsiasi prodotto o componente sostituito o riparato per novanta (90) giorni a partire dalla data di consegna o per il periodo di garanzia iniziale residuo, se superiore a 90 giorni.

SOFTWARE: U.S. Robotics garantisce il corretto funzionamento dei programmi software concessi in licenza, conformemente alle specifiche dei programmi stessi, per un periodo di novanta (90) giorni a decorrere dalla data di acquisto presso U.S. Robotics o un rivenditore autorizzato. U.S. Robotics garantisce il supporto del software contro guasti durante il periodo di validità della garanzia. Non verrà fornito alcun aggiornamento. Nel rispetto della presente garanzia, U.S. Robotics, a propria discrezione e senza alcun addebito all'acquirente, rimborserà al Cliente il prezzo di acquisto del prodotto software difettoso o sostituirà i supporti difettosi con un prodotto software conforme alle specifiche U.S. Robotics applicabili pubblicate. Il Cliente è responsabile della scelta dei programmi applicativi adeguati e del relativo materiale di riferimento. U.S. Robotics non garantisce né afferma che il software sarà rispondente alle necessità del Cliente o funzionerà in combinazione con qualsiasi prodotto hardware o software applicativo di altre case, né che il funzionamento del software sarà ininterrotto ed esente da errori o che tutti i difetti dei prodotti software verranno corretti. Per tutti i prodotti di altre case indicati come compatibili nella documentazione o nelle specifiche dei prodotti software, U.S. Robotics farà quanto possibile per garantire la compatibilità, fatta eccezione per i casi in cui l'incompatibilità sia dovuta a un difetto del prodotto di un'altra casa o per i casi in cui il software non sia stato utilizzato in conformità alle specifiche pubblicate di U.S. Robotics o alla guida per l'utente.

QUESTO PRODOTTO U.S. ROBOTICS PUÒ INCLUDERE SOFTWARE DI TERZE PARTI OPPURE ESSERVI ALLEGATO; L'USO DI TALI SOFTWARE È REGOLATO DA UN DISTINTO CONTRATTO DI LICENZA PER L'UTENTE FINALE. LA PRESENTE GARANZIA U.S. ROBOTICS NON SI APPLICA A TALI PRODOTTI SOFTWARE DI ALTRE CASE. FARE RIFERIMENTO AL CONTRATTO DI LICENZA PER L'UTENTE FINALE CHE REGOLA L'USO DI TALI PRODOTTI SOFTWARE PER LA RELATIVA GARANZIA.

SERVIZIO IN GARANZIA: il Cliente deve rivolgersi a un centro di assistenza aziendale U.S. Robotics o a un centro di assistenza U.S. Robotics autorizzato entro il periodo di garanzia applicabile per ricevere l'autorizzazione al servizio in garanzia. Può essere richiesto di comprovare la data dell'acquisto presso U.S. Robotics o un rivenditore autorizzato. I prodotti restituiti al centro di assistenza aziendale U.S. Robotics devono essere preventivamente autorizzati da U.S. Robotics con un numero SRO (Ordine riparazione in assistenza) da riportare all'esterno della confezione, che dovrà essere imballata adeguatamente e inviata con spese postali pagate, possibilmente assicurando la spedizione. L'articolo riparato o sostituito verrà rispedito al Cliente a spese di U.S. Robotics entro e non oltre trenta (30) giorni dal ricevimento del prodotto difettoso. Restituire il prodotto a:

Negli Stati Uniti:
USR-Walnut
528 Spanish Lane
Walnut, CA 91789

In Europa:
FRS Europe BV.
Draaibrugweg 2
1332 AC Almere
Paesi Bassi

In Canada:
U.S. Robotics
Unit-100, 13751 Mayfield Pl.
Richmond, B.C. Canada V6V 2G9

U.S. Robotics non è responsabile di eventuale software, firmware, informazioni o dati memorizzati del Cliente contenuti, registrati o integrati all'interno di prodotti restituiti a U.S. Robotics in riparazione, siano essi o meno in garanzia.

ESCLUSIVA DELLE GARANZIE: SE UN PRODOTTO U.S. ROBOTICS NON FUNZIONA COME DA GARANZIA, L'UNICO RIMEDIO ACCESSIBILE AL CLIENTE PER MANCATO RISPETTO DELLA GARANZIA CONSISTE NELLA RIPARAZIONE, NELLA SOSTITUZIONE O NEL RIMBORSO DEL PREZZO DI ACQUISTO PAGATO, A DISCREZIONE DI U.S. ROBOTICS. NEI LIMITI CONSENTITI DALLA LEGGE, LE SUDDETTE GARANZIE E I SUDDETTI RIMEDI SONO ESCLUSIVI E SOSTITUISCONO TUTTE LE ALTRE GARANZIE O CONDIZIONI, ESPRESSE O IMPLICITE, DI FATTO O AI SENSI DELLA LEGGE, STATUTARIE O DI ALTRA NATURA, COMPRESSE LE GARANZIE O LE CONDIZIONI DI COMMERCIALIZZABILITÀ, IDONEITÀ A SCOPPI PARTICOLARI, QUALITÀ SODDISFACENTE, CORRISPONDENZA ALLA DESCRIZIONE E NON VIOLAZIONE, RISPETTO ALLE QUALI SI DECLINA OGNI RESPONSABILITÀ. U.S. ROBOTICS NON SI ASSUME NÉ AUTORIZZA TERZI AD ASSUMERE PER SUO CONTO ULTERIORI RESPONSABILITÀ IN RELAZIONE ALLA VENDITA, ALL'INSTALLAZIONE, ALLA MANUTENZIONE O ALL'USO DEI PROPRI PRODOTTI. U.S. ROBOTICS NON È RESPONSABILE AI SENSI DELLA PRESENTE GARANZIA QUALORA DALLE VERIFICHE E DAI CONTROLLI DA ESSA EFFETTUATI RISULTASSE CHE IL PRESUNTO DIFETTO O MALFUNZIONAMENTO DEL PRODOTTO NON SUSSISTE O CHE È DOVUTO A USO IMPROPRIO, NEGLIGENZA,

INSTALLAZIONE O COLLAUDI INADEGUATI, MODIFICHE O RIPARAZIONI EFFETTUATE SENZA PREVIA AUTORIZZAZIONE O A QUALSIASI ALTRA CAUSA CHE NON RIENTRI NEGLI USI PREVISTI DEL PRODOTTO O A INCIDENTI, INCENDI, FULMINI, ALTRI RISCHI O CAUSE DI FORZA MAGGIORE.

LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ: FATTE SALVE LE DISPOSIZIONI PREVISTE DALLA LEGGE, U.S. ROBOTICS E I SUOI FORNITORI NON POTRANNO ESSERE RITENUTI RESPONSABILI, PER INADEMPIMENTO O ATTO ILLECITO, COMPRESA LA NEGLIGENZA, DI QUALSIASI DANNO CONSEGUENZIALE, INDIRECTO, SPECIFICO O PUNITIVO DI QUALSIASI TIPO O DELLA PERDITA DI INTROITI, PROFITTI O AFFARI, DELLA PERDITA DI INFORMAZIONI O DATI O DI ALTRE PERDITE FINANZIARIE DOVUTE O COLLEGATE ALLA VENDITA, ALL'INSTALLAZIONE, ALLA MANUTENZIONE, ALL'USO, ALLE PRESTAZIONI, AL GUASTO O ALL'INTERRUZIONE DI SERVIZIO DEI SUOI PRODOTTI, ANCHE QUALORA U.S. ROBOTICS O UNO DEI SUOI RIVENDITORI AUTORIZZATI SIA STATO AVVERTITO DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI. LA RESPONSABILITÀ DI U.S. ROBOTICS È LIMITATA ALLA RIPARAZIONE, ALLA SOSTITUZIONE O AL RIMBORSO DEL PREZZO DI ACQUISTO DEL PRODOTTO, A SUA DISCREZIONE. IL MANCATO RAGGIUNGIMENTO DELLO SCOPO DEI RIMEDI PREVISTI NELLA PRESENTE GARANZIA NON INCIDE IN ALCUN MODO SULLA NEGAZIONE DI RESPONSABILITÀ PER DANNI.

LIMITAZIONE DELLA GARANZIA: alcuni Paesi, stati o regioni non autorizzano l'esclusione o la limitazione delle garanzie implicite o la limitazione dei danni incidentali o consequenziali per alcuni prodotti forniti ai consumatori o la limitazione della responsabilità per danni personali; pertanto, le suddette limitazioni o esclusioni potrebbero non essere applicabili o essere applicabili solo parzialmente. Nei casi in cui non sia consentito escludere del tutto le garanzie implicite, le stesse saranno limitate alla durata della garanzia scritta applicabile. La garanzia attribuisce diritti legali specifici che possono variare da Paese a Paese.

DIRITTO APPLICABILE: la presente garanzia limitata è soggetta alle leggi in vigore nello stato dell'Illinois, Stati Uniti, esclusi i relativi principi sui conflitti di legge e l'applicazione della Convenzione delle Nazioni Unite sui Contratti sulla Vendita Internazionale di Beni.

Questo documento contiene materiali tutelati dal diritto d'autore. Tutti i diritti riservati. Questo manuale non può essere né parzialmente né interamente riprodotto o trasmesso in alcuna forma o con alcun mezzo o per alcuno scopo senza l'autorizzazione scritta degli autori. I nomi dei prodotti contenuti nel documento vengono indicati solo a scopo identificativo. Tutti i marchi, nomi di prodotti o nomi commerciali presenti nel documento sono proprietà registrata dei rispettivi proprietari.

Instalação da 10/100 Mbps Network Card

Antes de começar

Antes de começar, recomendamos que desinstale quaisquer outras placas de rede (NICs) presentes no seu sistema. Consulte a documentação da sua NIC anterior para obter instruções sobre a remoção.



Nota: o número de modelo é 7900. É muito importante anotar o número de série antes de instalar a 10/100 Mbps Network Card. Pode encontrar o número de série junto aos LEDs, na parte exterior do suporte da 10/100 Mbps Network Card e na parte lateral da embalagem. Se precisar de contactar o serviço de assistência técnica, terá de facultar este número para receber assistência.

| Número do modelo: | ID do produto | Número de série |
|-------------------|---------------|-----------------|
| 7900 | USR997900 | |



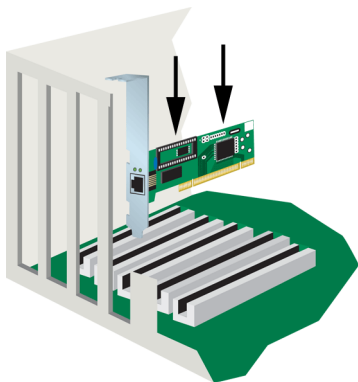
Nota: toque numa área de metal que não esteja pintada para libertar a electricidade estática. O equipamento fica assim protegido de descargas electrostáticas.



Nota: Durante o procedimento de instalação, poderá ser solicitado a introduzir o CD-ROM do sistema operativo Windows. Certifique-se de que tem o disco disponível, caso seja necessário.

Procedimento de instalação

Passo 1. Instalar a 10/100 Mbps Network Card



Todos os utilizadores:

Certifique-se de que o computador está desligado. Desligue o computador e todos os dispositivos periféricos. Desligue o computador e retire a respectiva cobertura. Remova o parafuso (se incluído) e a cobertura da ranhura de expansão de uma ranhura PCI disponível. Introduza completamente a 10/100 Mbps Network Card na ranhura PCI. Fixe a 10/100 Mbps Network Card com o parafuso da ranhura, se incluído. Depois de fixar a 10/100 Mbps Network Card, volte a colocar a cobertura e ligue o computador.

Passo 2. Instalar o controlador

Para instalar o controlador necessário para a 10/100 Mbps Network Card, consulte a secção referente ao seu sistema operativo. O utilizadores de Windows NT, 2000 e XP têm de estar no modo de administrador para adicionarem, de forma correcta, qualquer hardware novo.

Utilizadores de Windows 98:

Quando o Windows detectar novo hardware, clique em **Seguinte**. Selecciono **Procurar melhor controlador para o dispositivo (Recomendado)** e clique em **Seguinte**. Introduza o CD-ROM de Instalação na unidade de CD-ROM. Selecciono **Especificar um local**, escreva D:\ e clique em **Seguinte**. Se a unidade de CD-ROM utilizar uma letra diferente, substitua “D” pela letra correspondente. Quando o Windows localizar o controlador correcto, clique em **Seguinte**.

Depois de concluída a instalação do controlador, remova o CD-ROM de instalação da unidade de CD-ROM, clique em **Concluir** e, em seguida, clique em **Sim** para reiniciar o seu computador. Depois de o computador ser reiniciado, a instalação estará concluída.

Utilizadores de Windows NT:

Clique em **Iniciar, Definições** e, em seguida, em **Painel de controlo**. Clique duas vezes em **Rede** e clique no separador Adaptadores. Clique no botão **Adicionar** e, em seguida, clique no botão **Disco**. Introduza o CD-ROM de Instalação na unidade de CD-ROM. Escreva D:\WinNT4o e clique em **OK**. Se a unidade de CD-ROM utilizar uma letra diferente, substitua “D” pela letra correspondente. Quando solicitado, seccione a USR 10/100 Mbps Network Card e clique em **OK**.

Quando for apresentada a janela de modo Speed/Duplex (velocidade/duplex), seccione **(1) Auto** e clique em **OK**. Quando a janela Input Network Address (introduzir endereço de rede) for apresentada, clique em **Skip** (ignorar). Quando a janela Input Tx Early Threshold (introduzir limite precoce de transmissão) for apresentada, clique em **Skip** (ignorar) e, em seguida, clique em **Close** (ignorar). Remova o CD-ROM de Instalação da unidade de CD-ROM. Será solicitado a introduzir as propriedades TCP/IP. Seccione a **USR 10/100 Mbps Network Card** a partir do menu pendente do adaptador.

Pressupondo que está ligado a uma rede, se tiver conhecimento das suas definições IP, seccione **Utilizar o seguinte endereço IP** e introduza as informações nos campos adequados. Clique em **OK**. Se conhecer as suas definições IP, seccione **Obter um endereço IP a partir de um servidor DHCP** e clique em **OK**. Siga as instruções apresentadas no ecrã. Aplique quaisquer pacotes de serviços ou actualizações antes de reiniciar. Clique em **Yes** (sim) para reiniciar o computador.

Utilizadores de Windows Me:

Quando o Windows for iniciado, o novo hardware será detectado. Selecciono **Especificar a localização do controlador (Avançado)** e clique em **Seguinte**. Selecciono **Procurar o melhor controlador para o seu dispositivo (Recomendado)** e seccione **Especificar um local**. Introduza o CD-ROM de Instalação na unidade de CD-ROM. Escreva D:\ e clique em **Seguinte**. Se a unidade de CD-ROM utilizar uma letra diferente, substitua “D” pela letra correspondente. Siga as instruções apresentadas no ecrã. Quando o Windows localizar o controlador correcto, seccione **O software actualizado (Recomendado)** e clique em **Seguinte**. Clique novamente em **Seguinte** e o Windows conclui a instalação do controlador.

Quando a instalação do controlador estiver concluída, remova o CD-ROM de Instalação da unidade de CD-ROM, clique em **Concluir** e, em seguida, clique em **Sim** para reiniciar o computador. Depois de o computador ser reiniciado, a instalação estará concluída.

Utilizadores de Windows 2000:

O Windows 2000 instala a NIC, utilizando um controlador genérico existente. Precisarà agora de actualizar o controlador para que a NIC utilize o controlador correcto. Clique em **Iniciar, Definições** e, em seguida, em **Painel de controlo**. Clique duas vezes em **Sistema**, clique no separador Hardware e, em seguida, clique em **Gestor de dispositivos**. Clique duas vezes em **Adaptadores de rede** e clique duas vezes no Adaptador de Ethernet Realtek apresentado na lista.

Clique no separador Controlador, clique em **Actualizar controlador** e, em seguida, clique em **Seguinte**. Selecciona **Procurar um controlador adequado para o meu dispositivo (recomendado)** e clique em **Seguinte**. Selecciona apenas **Especificar um local** e clique em **Seguinte**. Introduza o CD-ROM de Instalação na unidade de CD-ROM. Escreva D:\ e clique em **OK**. Se a unidade de CD-ROM utilizar uma letra diferente, substitua “D” pela letra correspondente. Quando o Windows localizar o controlador correcto, clique em **Seguinte**.*

Quando a instalação do controlador estiver concluída, remova o CD-ROM de Instalação da unidade de CD-ROM e clique em **Concluir**. Poderà ser solicitado a reiniciar o computador. Caso seja solicitado, clique em **Sim** e o computador será reiniciado para concluir o processo de instalação.

Utilizadores de Windows XP:

O Windows XP instala a NIC, utilizando um controlador genérico existente. Precisarà agora de actualizar o controlador para que a NIC utilize o controlador correcto. Clique em **Iniciar, Definições** e, em seguida, em **Painel de controlo**. Clique em **Alternar para vista clássica** e clique duas vezes em **Sistema**. Clique no separador Hardware e, em seguida, clique em **Gestor de dispositivos**. Clique duas vezes em **Adaptadores de rede** e, em seguida, clique no **Adaptador de Ethernet Realtek**.

Clique no separador Controlador, clique em **Actualizar controlador** e, em seguida, clique em **Seguinte**. Selecciona **Procurar um controlador adequado para o meu dispositivo (recomendado)** e clique em **Seguinte**. Selecciona **Instalar a partir de uma lista ou local específico (avanzado)** e clique em **Seguinte**. Introduza o CD-ROM de Instalação na unidade de CD-ROM. Selecciona **Não procurar. Eu procuro o controlador a instalar** e clique em **Seguinte**. Clique em **Disco**, escreva D:\WinXP e, em seguida, clique em **OK**. Se a unidade de CD-ROM utilizar uma letra diferente, substitua “D” pela letra correspondente. Selecciona **U.S. Robotics 10/100 PCI NIC TX** e clique em **Seguinte**. Quando for apresentado o ecrã de teste com o logótipo Windows, clique em **Continuar de qualquer forma**.* Depois de concluída a instalação do controlador, clique em **Concluir** para concluir o procedimento de instalação.

Utilizadores de Windows 95, UNIX, Linux e DOS:

O CD-ROM de Instalação inclui os controladores para o seu sistema operativo. No CD-ROM de Instalação, procure uma pasta existente ou procure o controlador que se aplica ao seu sistema operativo no directório de raiz.

*Poderà visualizar o ecrã “Assinatura digital não encontrada” ou “Teste de logótipo Windows”. Clique em **Sim** ou **Continuar de qualquer forma**. A U.S. Robotics testou rigorosamente este controlador, em conjunto com o hardware suportado, e comprovou a compatibilidade com o Windows 2000, Me e XP. A U.S. Robotics disponibilizou os controladores, pois pretende que todos os seus clientes retirem todas as vantagens possíveis das funcionalidades da placa de rede.

Remote LAN Wakeup

A função Remote LAN Wakeup é uma função chave para um ambiente informático gerido a partir de um ponto central. Esta tecnologia permite que os computadores em rede “acordem” de um estado de sono ou de inactividade, para que possam ser geridos a partir de um ponto local, a qualquer hora do dia ou da noite.

Para implementar a função Remote LAN Wakeup, são necessários quatro elementos:

- Software de gestão de ambientes de trabalho, que possa enviar um pacote de “despertar” a um computador.
- Uma placa principal para PC com activação Wake-On-LAN, que possa fornecer alimentação auxiliar de baixo nível a uma placa de rede quando o computador estiver inactivo.
- Uma placa de rede Wake-On-LAN, que reconheça um pacote de despertar e um sinal para que o computador inicie a actividade.
- O cabo Wake-On-LAN tem de ser ligado à 10/100 Mbps Network Card e à placa principal do computador.

Um computador com activação Wake-On-LAN nunca se desliga totalmente; mantém um fornecimento de energia auxiliar de baixo nível à placa principal. O cabo de 3 fios Wake-On-LAN é composto por uma linha para a alimentação auxiliar da placa de rede e uma linha para o sinal de despertar da placa; a terceira é o fio de terra. Mesmo que o computador esteja desligado, a placa de rede está sempre activa e a monitorizar a rede. Quando um pacote de despertar é detectado, a placa envia um sinal à placa principal para activar o computador. Depois da ligação do computador, é possível levar a cabo a manutenção e outras tarefas de apoio.

Registe a sua 10/100 Mbps Network Card

Pode registar a sua 10/100 Mbps Network Card on-line em www.usr.com/productreg

Resolução de problemas

Verifique os seguintes itens de resolução de problemas antes de contactar o departamento de Assistência Técnica da U.S. Robotics.

Estou com problemas de compatibilidade entre o meu computador e a 10/100 Mbps Network Card.

Consulte a documentação do computador, no sentido de se certificar de que a respectiva BIOS suporta o seguinte:

- PCI Local Bus Specification v2.0 ou posterior.
- Uma ranhura bus primária e não uma ranhura PCI secundária.
- Uma ranhura PCI configurada para suportar INTA.
- Uma ranhura configurada para interrupções desencadeadas por níveis, em alternativa a interrupções desencadeadas pelo número de série.



Nota: consulte a documentação do computador, contacte o respectivo revendedor ou fabricante, para obter instruções sobre como efectuar alterações às definições da BIOS.

O computador não reconhece a minha 10/100 Mbps Network Card.

Se o computador não conseguir localizar a U.S. Robotics 10/100 Mbps Network Card ou se o controlador de rede não for correctamente instalado, verifique o seguinte:

Solução possível:

Certifique-se de que o adaptador está colocado de forma segura na ranhura PCI. Verifique a existência de quaisquer problemas com hardware, tais como danos físicos sofridos pelo conector da extremidade da placa. Experimente a placa noutra ranhura bus primária PCI. Se este procedimento falhar, teste outra U.S. Robotics 10/100 Mbps Network Card que saiba de antemão funcionar em boas condições.

Solução possível:

Verifique se existe um conflito de recursos na configuração da PCI.

Solução possível:

Se existirem outros adaptadores de rede no computador, poderá ser a razão do conflito. Remova ou desactive todos os restantes adaptadores do computador e teste a U.S. Robotics 10/100 Mbps Network Card em separado.

Solução possível:

Verifique a existência de avarias no computador ou um bus PCI danificado, experimentando o adaptador em outro computador que funcione correctamente.

Não sou capaz de aceder à rede ou à Internet.

Poderá existir um problema na rede ou na ligação à Internet, caso o LED localizado no suporte da placa não se acenda ou se não conseguir aceder a quaisquer dos recursos de rede ou da Internet a partir do computador. Verifique os seguintes itens:

Solução possível:

Certifique-se de que está a utilizar um cabo de Categoria 5 para ligações a 100 Mbps e de que o comprimento do cabo não excede os 100 m. Verifique todos os cabos da rede e ligações. Certifique-se de que o cabo da rede está ligado de forma segura ao conector da placa.

Solução possível:

Certifique-se de que o controlador da placa de rede correcto para o seu sistema operativo está instalado. Se necessário, tente desinstalar e, em seguida, instale novamente o controlador.

Solução possível:

Se a velocidade da placa de rede ou o modo duplex tiver sido configurado manualmente, certifique-se de que corresponde à porta do dispositivo de rede ligada. Recomendamos que defina a placa para a negociação automática ao instalar o controlador de rede.

Solução possível:

A porta de rede a que a placa está ligada poderá estar danificada. Experimente utilizar outra porta do dispositivo.

Solução possível:

Se não conseguir aceder aos serviços Windows ou NetWare na rede, certifique-se de que instalou e configurou o serviço correctamente. Se não for possível estabelecer ligação a um servidor em particular, certifique-se de que possui direitos de acesso, um ID válido e uma palavra-passe.

Solução possível:

Se não conseguir aceder à Internet, verifique as definições da rede e verifique se o protocolo TCP/IP está instalado e configurado correctamente.

Solução possível:

Alguns dispositivos de rede requerem a utilização de um cabo Ethernet de cruzamento. Verifique a documentação dos seus dispositivos de rede para descobrir qual o tipo de cabo Ethernet a utilizar.

Recursos de Apoio

Continua a ter problemas?

Caso não tenha conseguido reparar o problema depois de experimentar as sugestões apresentadas na secção “Resolução de Problemas”, pode receber ajuda através de um dos seguintes recursos:

1.) Avance para a secção Suporte do Web site da U.S. Robotics em www.usr.com.

Muitas das dificuldades mais comuns dos utilizadores são abordadas nas páginas da Internet Perguntas mais frequentes e Resolução de problemas para o seu produto específico. O número de modelo da 10/100 Mbps Network Card é 7900. Poderá precisar deste número para obter informações a partir do Web site da U.S. Robotics.

2.) Contacte o revendedor que lhe vendeu o produto

O revendedor poderá resolver o problema através do telefone ou pedir-lhe para levar o produto à loja, para ser reparado.

3.) Contacte o departamento de Assistência Técnica da U.S. Robotics.

Questões técnicas sobre placas de rede U.S. Robotics podem ser respondidas por especialistas da assistência técnica. Consulte a tabela que se encontra na tabela seguinte para obter o número de assistência adequado à sua área .

| País | Voz | On-line | Horário de assistência |
|----------------------|------------------------------|--|--|
| Estados Unidos | (801) 401-1143 | http://www.usr.com/emailsupport | 09:00 - 17:00, de 2. ^a a 6. ^a feira (hora central) |
| Canadá | (801) 401-1143 | http://www.usr.com/emailsupport | 09:00 - 17:00, de 2. ^a a 6. ^a feira (hora central) |
| Argentina | AT&T Direct + (877) 643-2523 | lat_modemsupport@usr.com | 09:00 - 17:00, de 2. ^a a 6. ^a feira (hora central) |
| Brasil | AT&T Direct + (877) 487-6253 | brazil_modemsupport@usr.com | 09:00 - 17:00, de 2. ^a a 6. ^a feira (hora central) |
| México | AT&T Direct + (877) 643-2523 | lat_modemsupport@usr.com | 09:00 - 17:00, de 2. ^a a 6. ^a feira (hora central) |
| Chile | AT&T Direct + (877) 643-2523 | lat_modemsupport@usr.com | 09:00 - 17:00, de 2. ^a a 6. ^a feira (hora central) |
| Colômbia | AT&T Direct + (877) 643-2523 | lat_modemsupport@usr.com | 09:00 - 17:00, de 2. ^a a 6. ^a feira (hora central) |
| Costa Rica | AT&T Direct + (877) 643-2523 | lat_modemsupport@usr.com | 09:00 - 17:00, de 2. ^a a 6. ^a feira (hora central) |
| Peru | AT&T Direct + (877) 643-2523 | lat_modemsupport@usr.com | 09:00 - 17:00, de 2. ^a a 6. ^a feira (hora central) |
| Porto Rico | AT&T Direct + (877) 643-2523 | lat_modemsupport@usr.com | 09:00 - 17:00, de 2. ^a a 6. ^a feira (hora central) |
| Venezuela | AT&T Direct + (877) 643-2523 | lat_modemsupport@usr.com | 09:00 - 17:00, de 2. ^a a 6. ^a feira (hora central) |
| China | 10800 650 0217 | usrapsupport@usr.com | 09:00 - 17:00, de 2. ^a a 6. ^a feira |
| Hong Kong | 800 908 425 | usrapsupport@usr.com | 09:00 - 17:00, de 2. ^a a 6. ^a feira |
| Índia - Deli | 2 628 4118 & 2 628 4119 | usrapsupport@usr.com | 09:00 - 17:00, de 2. ^a a 6. ^a feira |
| Índia - Hyderabad | 40 6261600/01/02/03 | usrapsupport@usr.com | 09:00 - 17:00, de 2. ^a a 6. ^a feira |
| Índia - Calcutá | 33 216 1800/01 | usrapsupport@usr.com | 09:00 - 17:00, de 2. ^a a 6. ^a feira |
| Índia - Chennai | 44 851 5273/74 | usrapsupport@usr.com | 09:00 - 17:00, de 2. ^a a 6. ^a feira |
| Índia - Bombaim | 22 28248088/53 | usrapsupport@usr.com | 09:00 - 17:00, de 2. ^a a 6. ^a feira |
| Índia - Bangalore | 80 2380303/04 | usrapsupport@usr.com | 09:00 - 17:00, de 2. ^a a 6. ^a feira |
| Indonésia | 001 803 6310011 | usrapsupport@usr.com | 09:00 - 17:00, de 2. ^a a 6. ^a feira |
| Japão | 00531 63 0007 | usrapsupport@usr.com | 09:00 - 17:00, de 2. ^a a 6. ^a feira |
| Coreia | 00798 6310025 | usrapsupport@usr.com | 09:00 - 17:00, de 2. ^a a 6. ^a feira |
| Malásia | 1800 808514 | usrapsupport@usr.com | 09:00 - 17:00, de 2. ^a a 6. ^a feira |
| Filipinas | 1800 18888426 | usrapsupport@usr.com | 09:00 - 17:00, de 2. ^a a 6. ^a feira |
| Singapura | 800 6363037 | sg_support@usr.com | 09:00 - 17:00, de 2. ^a a 6. ^a feira |
| Coreia do Sul | 00798 6310025 | usrapsupport@usr.com | 09:00 - 17:00, de 2. ^a a 6. ^a feira |
| Taiwan | 00806 31335 | usrapsupport@usr.com | 09:00 - 17:00, de 2. ^a a 6. ^a feira |
| Tailândia | 001 800 631 0009 | usrapsupport@usr.com | 09:00 - 17:00, de 2. ^a a 6. ^a feira |
| Austrália | 1800 125030 | usrapsupport@usr.com | 09:00 - 17:00, de 2. ^a a 6. ^a feira |
| Nova Zelândia | 0800 449535 | usrapsupport@usr.com | 09:00 - 17:00, de 2. ^a a 6. ^a feira |
| Áustria | 07 110 900 116 | germany_modemsupport@usr.com | 08:00 - 18:00, de 2. ^a a 6. ^a feira |
| Bélgica (Flamengo) | +32 (0) 70 233 545 | emea_modemsupport@usr.com | 09:00 - 18:00, de 2. ^a a 6. ^a feira |
| Bélgica (Francês) | +32 (0) 70 233 546 | emea_modemsupport@usr.com | 09:00 - 18:00, de 2. ^a a 6. ^a feira |
| Dinamarca | +45 7010 4030 | emea_modemsupport@usr.com | 09:00 - 17:00, de 2. ^a a 6. ^a feira |
| Finlândia | +358 98 171 0015 | emea_modemsupport@usr.com | 10:00 - 18:00, de 2. ^a a 6. ^a feira |
| França | 082 507 0693 | france_modemsupport@usr.com | 09:00 - 18:00, de 2. ^a a 6. ^a feira |
| Alemanha/Hungria | 01805671548 | germany_modemsupport@usr.com | 08:00 - 18:00, de 2. ^a a 6. ^a feira |
| Irlanda | +44 870 844 4546 | emea_modemsupport@usr.com | 09:00 - 18:00, de 2. ^a a 6. ^a feira |
| Israel | +44 870 844 4546 | emea_modemsupport@usr.com | 09:00 - 17:30, de 2. ^a a 6. ^a feira |
| Itália | 848 80 9903 | italy_modemsupport@usr.com | 09:00 - 18:00, de 2. ^a a 6. ^a feira |
| Luxemburgo | +352 342 080 8318 | emea_modemsupport@usr.com | 09:00 - 18:00, de 2. ^a a 6. ^a feira |
| Médio Oriente/África | +44 870 844 4546 | emea_modemsupport@usr.com | 09:00 - 18:00, de 2. ^a a 6. ^a feira |
| Países Baixos | 0900 20 25 857 | emea_modemsupport@usr.com | 09:00 - 18:00, de 2. ^a a 6. ^a feira |
| Noruega | +47 23 50 0097 | emea_modemsupport@usr.com | 09:00 - 17:00, de 2. ^a a 6. ^a feira |
| Polónia | | emea_modemsupport@usr.com | 08:00 - 18:00, de 2. ^a a 6. ^a feira |
| Portugal | +351 (0) 21 415 4034 | emea_modemsupport@usr.com | 09:00 - 17:00, de 2. ^a a 6. ^a feira |
| Espanha | 902 117 964 | spain_modemsupport@usr.com | 09:00 - 17:00, de 2. ^a a 6. ^a feira |
| Suécia | +46 (0) 77 128 1020 | emea_modemsupport@usr.com | 08:00 - 17:00, de 2. ^a a 6. ^a feira |
| Suíça | +0848 840 200 | emea_modemsupport@usr.com | 08:00 - 18:00, de 2. ^a a 6. ^a feira |
| Reino Unido | 0870 844 4546 | uk_modemsupport@usr.com | 09:00 - 17:30, de 2. ^a a 6. ^a feira |

Para obter informações actualizadas sobre a assistência técnica, visite o seguinte Web site:
<http://www.usr.com>

Aprovações de regulamentação

Declaração de conformidade da FCC

A U.S. Robotics Corporation, sita em
935 National Parkway
Schaumburg, IL 60173
E.U.A.

declara que este produto está em conformidade com as especificações da FCC:

Artigo 15.º, Classe B:

O funcionamento está sujeito às seguintes condições:

1. este dispositivo não poderá provocar interferências electromagnéticas nocivas e
2. este dispositivo tem de aceitar quaisquer interferências recebidas, incluindo interferências que possam causar um funcionamento indesejado.

Este equipamento utiliza as seguintes tomadas USOC: RJ-45

Interferência de rádio e televisão:

Este equipamento gera, utiliza e pode irradiar energia de frequência de rádio. Se este equipamento não for instalado e utilizado de acordo com as instruções do fabricante, poderá provocar interferências em comunicações de rádio e televisão. A 10/100 Mbps Network Card foi testada e considerada em conformidade com os limites para um dispositivo informático de Classe B, em conformidade com as especificações descritas no Artigo 15.º da regulamentações da FCC, concebidas para proporcionar uma protecção razoável contra as referidas interferências numa instalação doméstica.

Advertências ao utilizador:

Informamos que alterações ou modificações que não sejam expressamente aprovadas pela parte responsável, no que respeita a compatibilidade, podem destituir a sua autoridade para utilizar o equipamento.

Listagem UL/Listagem CUL

Este equipamento de tecnologia de informação figura na Listagem UL e na Listagem CUL para utilização com computadores pessoais presentes na Listagem UL, que contam com manuais de utilização, detalhando a instalação pelo utilizador de acessórios da placa.

Declaração da Indústria do Canadá

Este aparelho digital não excede os limites da Classe B para emissões de ruído de rádio a partir de aparelhos digitais definidos na norma para equipamentos causadores de interferências, intitulada Digital Apparatus, ICES-003 of Industry Canada.

«AVIS : Cet appareil numérique respecte les limites de bruits radioélectriques applicables aux appareils numériques de classe B prescrites dans la norme sur le matériel brouilleur:

“Appareils Numériques”, NMB-003 édictée par l’Industrie Canada. Centre de garantie et de service après-vente:

U.S. Robotics

Unit-100 13751 Mayfield Pl.

Richmond, B.C.Canada V6V 2G9

Declaração de conformidade da CE

Nós, a U.S. Robotics Corporation, sita em 935 National Parkway, Schaumburg, Illinois, 60173-5157, E.U.A., declaramos sob nossa inteira responsabilidade que a 10/100 Mbps Network Card, a que esta declaração se refere, está em conformidade com as seguintes normas e/ou documentos normativos:

EN60950

EN55022

EN55024

Declaramos por este meio que este produto está em conformidade com todos os requisitos essenciais da Directiva 1999/5/EC. Foi seguido o procedimento de avaliação de conformidade referido no Artigo 10.º (3) e detalhado no Anexo II da Directiva 1999/5/EC.

Declaração de isenção de responsabilidade do fabricante

As informações constantes deste documento estão sujeitas a alterações sem pré-aviso e não representam um compromisso por parte do fornecedor. Não é dada qualquer garantia, quer explícita quer implícita, no que diz respeito à qualidade, precisão ou adequação deste documento a um determinado fim. O fabricante reserva-se o direito de efectuar, a qualquer momento, alterações no conteúdo deste documento e/ou nos produtos com ele relacionados, sem ter de notificar qualquer pessoa ou organização dessas alterações. Em nenhuma circunstância será o fabricante responsável por danos directos, indirectos, especiais, accidentais ou consequentes, decorrentes da utilização ou incapacidade de utilização deste produto ou da documentação, ainda que tenha sido avisado da possibilidade de ocorrência de tais danos.

Garantia limitada da U.S. Robotics Corporation

HARDWARE: a U.S. Robotics garante ao utilizador final (“Cliente”) que, em condições normais de utilização e manutenção, este produto de hardware estará isento de defeitos de mão-de-obra e material durante o seguinte período de tempo a contar da data de aquisição à U.S. Robotics ou a um revendedor autorizado:

Dois (2) anos

A única obrigação da U.S. Robotics ao abrigo desta garantia expressa consistirá, segundo o critério da U.S. Robotics e aos seus custos, na reparação da peça ou produto defeituoso, na entrega ao Cliente de uma peça ou produto equivalente para substituir o artigo defeituoso, ou se nenhuma das duas opções acima for razoavelmente viável, poderá a U.S. Robotics, segundo o seu único e exclusivo critério, reembolsar o Cliente do valor pago pela aquisição do produto defeituoso. Todos os produtos substituídos tornam-se propriedade da U.S. Robotics. Os produtos de substituição podem ser novos ou reconicionados. A U.S. Robotics dá uma garantia a qualquer peça ou produto substituído ou reparado de noventa (90) dias a contar da data de expedição, ou pelo restante período da garantia inicial, o que for mais alargado.

SOFTWARE: A U.S. Robotics garante ao Cliente que todos os programas de software por ela licenciados funcionarão de acordo com as respectivas especificações, por um período de noventa (90) dias a contar da data de aquisição à U.S. Robotics ou a um revendedor autorizado. A U.S. Robotics garante os meios de suporte de dados que contêm o software contra avarias durante o período da garantia. Não são fornecidas atualizações. A única obrigação da U.S. Robotics consistirá, segundo o critério da U.S. Robotics e aos seus custos, em reembolsar o Cliente do valor de aquisição de qualquer produto de software defeituoso ou em substituir qualquer suporte de dados defeituoso com software que esteja em conformidade com as especificações aplicáveis publicadas pela U.S. Robotics. O Cliente assume a responsabilidade pela selecção do programa de aplicação adequado e materiais de referência associados. A U.S. Robotics não dá qualquer garantia, nem faz qualquer alegação de que os seus produtos de software satisfarão os requisitos do Cliente ou funcionarão em conjunto com quaisquer produtos de hardware ou software fornecidos por terceiros, que a operação dos produtos de software será ininterrupta ou isenta de erros, ou que todos os defeitos existentes nos produtos de software serão corrigidos. No que diz respeito aos produtos de terceiros identificados como compatíveis na documentação ou nas especificações do produto de software da U.S. Robotics, esta última desenvolverá esforços razoáveis no sentido de proporcionar a referida compatibilidade, à excepção dos casos em que a incompatibilidade for causada por um "bug" ou defeito no produto do outro fabricante ou por uma utilização do software que não esteja em conformidade com as especificações publicadas ou com o Manual do Utilizador da U.S. Robotics.

ESTE PRODUTO U.S. ROBOTICS PODE INCLUIR OU SER FORNECIDO COM SOFTWARE DE TERCEIROS. NESTE CASO, A SUA UTILIZAÇÃO É REGULAMENTADA POR UM ACORDO DE LICENCIAMENTO SEPARADO. ESTA GARANTIA U.S. ROBOTICS NÃO SE APLICA AO SOFTWARE DE TERCEIROS. NO CASO DA GARANTIA APLICÁVEL, CONSULTE O ACORDO DE LICENCIAMENTO DE UTILIZADOR FINAL QUE REGULA A UTILIZAÇÃO DO SOFTWARE.

OBTER O SERVIÇO DE GARANTIA: O Cliente deve contactar o Centro de Assistência da U.S. Robotics ou um Centro de Assistência Autorizado da U.S. Robotics, dentro do período de garantia aplicável, para obter a autorização do serviço de garantia. Poderá ser necessária uma prova de compra com a data de aquisição da U.S. Robotics ou do revendedor autorizado. Os produtos devolvidos ao Centro de Assistência da U.S. Robotics devem ser pré-autorizados pela U.S. Robotics com um número de ordem de reparação de serviço (SRO) inscrito no exterior da embalagem e enviados, previamente pagos e devidamente acondicionados para um transporte seguro, recomendando-se também que faça um seguro para os mesmos ou que os envie utilizando um método que permita o rastreio. O artigo de substituição ou reparado será enviado ao Cliente, com despesas pagas pela U.S. Robotics, não mais de trinta (30) dias após a recepção do produto defeituoso pela U.S. Robotics. Devolva o produto a:

Nos Estados Unidos da América:

USR-Walnut
528 Spanish Lane
Walnut, CA 91789

Na Europa:
FRS Europe BV.
Draaibrugweg 2
1332 AC Almere
The Netherlands

No Canadá:
U.S. Robotics
Unit-100, 13751 Mayfield Pl.
Richmond, B.C. Canada V6V 2G9

A U.S. Robotics não se responsabiliza por qualquer software, firmware, informações ou dados de memória do Cliente contidos, armazenados ou integrados em quaisquer produtos devolvidos à U.S. Robotics para reparação, quer se encontrem ou não dentro da garantia.

GARANTIA EXCLUSIVA: SE UM PRODUTO U.S. ROBOTICS NÃO FUNCIONAR COMO GARANTIDO ACIMA, O ÚNICO RECURSO DO CLIENTE EM CASO DE VIOLAÇÃO DESTA GARANTIA, SERÁ A REPARAÇÃO, A SUBSTITUIÇÃO OU O REEMBOLSO DO VALOR PAGO PELA AQUISIÇÃO, SEGUNDO O CRITÉRIO DA U.S. ROBOTICS. NA MEDIDA PERMITIDA PELA LEGISLAÇÃO LOCAL, OS RECURSOS E GARANTIAS ACIMA DESCRITOS SÃO EXCLUSIVOS E SUBSTITUEM TODAS AS OUTRAS GARANTIAS, TERMOS OU CONDIÇÕES, EXPRESSOS OU IMPLÍCITOS, SEJAM DE FACTO OU POR INSTRUMENTO DE LEI, ESTATUTÁRIOS OU DE OUTRA FORMA, INCLUINDO GARANTIAS, TERMOS OU CONDIÇÕES DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO FIM, QUALIDADE SATISFATÓRIA, CORRESPONDÊNCIA À DESCRIÇÃO E NÃO VIOLAÇÃO, TODOS OS QUAIS SÃO EXPRESSAMENTE RENUNCIADOS. A U.S. ROBOTICS NÃO ASSUME NEM AUTORIZA QUALQUER OUTRA PESSOA A ASSUMIR EM SEU NOME QUALQUER OUTRA RESPONSABILIDADE

EM RELAÇÃO À VENDA, INSTALAÇÃO, MANUTENÇÃO OU UTILIZAÇÃO DOS SEUS PRODUTOS. A U.S. ROBOTICS NÃO SERÁ RESPONSÁVEL AO ABRIGO DESTA GARANTIA, SE OS TESTES E EXAMES COMPROVAREM QUE O ALEGADO DEFEITO DO PRODUTO NÃO EXISTE OU FOI CAUSADO POR MÁ UTILIZAÇÃO, NEGLIGÊNCIA, INSTALAÇÃO OU TESTES INADEQUADOS, TENTATIVAS NÃO AUTORIZADAS DE ABRIR, REPARAR OU MODIFICAR O PRODUTO POR PARTE DO UTILIZADOR OU DE TERCEIROS, OU POR QUALQUER OUTRA CAUSA RELACIONADA COM UMA UTILIZAÇÃO QUE NÃO SEJA AQUELA A QUE SE DESTINA O PRODUTO, OU POR ACIDENTE, INCÊNDIO, RELÂMPAGOS, OUTRAS INTEMPÉRIES OU CATÁSTROFES NATURAIS.

LIMITAÇÃO DA RESPONSABILIDADE: NA MEDIDA EM QUE FOR PERMITIDO PELA LEI, A U.S. ROBOTICS DECLARA-SE A SI PRÓPRIA E AOS SEUS FORNECEDORES ISENTA DE QUALQUER RESPONSABILIDADE, QUER BASEADA EM CONTRATOS QUER EM DELITOS CIVIS (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA), POR DANOS INCIDENTAIS, CONSEQUENTES, INDIRECTOS, ESPECIAIS OU PUNITIVOS DE QUALQUER ESPÉCIE OU PELA PERDA DE RECEITAS OU LUCROS, PERDA DE NEGÓCIOS, PERDA DE INFORMAÇÕES OU DADOS OU OUTRAS PERDAS FINANCEIRAS DECORRENTES DE OU RELACIONADAS COM A VENDA, INSTALAÇÃO, MANUTENÇÃO, UTILIZAÇÃO, DESEMPENHO, FALHA OU INTERRUPTÃO DOS SEUS PRODUTOS, AINDA QUE A U.S. ROBOTICS OU SEU REVENDEDOR AUTORIZADO TENHA SIDO AVISADO DA POSSIBILIDADE DE OCORRÊNCIA DE TAIS DANOS, E LIMITA A SUA RESPONSABILIDADE NO QUE DIZ RESPEITO À REPARAÇÃO, TROCA OU REEMBOLSO DO VALOR PAGO PELO PRODUTO, SEGUNDO O CRITÉRIO DA U.S. ROBOTICS. ESTA ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADES POR DANOS NÃO SERÁ AFECTADA CASO ALGUM RECURSO AQUI PREVISTO FALHE NO SEU PROPÓSITO ESSENCIAL.

DECLINAÇÃO DE RESPONSABILIDADE: Alguns países, estados ou províncias não permitem a exclusão ou limitação de garantias implícitas ou a limitação de danos incidentais para determinados produtos fornecidos aos consumidores ou a limitação de responsabilidade por lesão corporal, pelo que a aplicação das limitações e exclusões acima podem não se aplicar ao seu caso. Quando as garantias implícitas não puderem ser excluídas na totalidade, limitar-se-ão à duração da garantia escrita aplicável. Esta garantia concede-lhe direitos legais que podem variar em conformidade com a legislação local.

LEI REGENTE: Esta Garantia Limitada é regida pelas leis do Estado de Illinois, E.U.A., à exceção dos conflitos de princípios legais e da Convenção das Nações Unidas sobre Contratos para a Venda Internacional de Bens.

Este documento contém material protegido por direitos de autor (copyright). Todos os direitos reservados. Não é permitido reproduzir nem transmitir nenhuma parte deste manual, em qualquer formato, por qualquer meio ou para qualquer fim, sem a autorização expressa por escrito dos respectivos autores. Os nomes de produtos constantes deste documento são mencionados apenas com o fim de identificar compras. Todas as marcas comerciais, nomes de produtos ou marcas referidos neste documento são propriedade registada dos respectivos proprietários.

Instalación de la tarjeta de red 10/100 Mbps Network Card

Antes de empezar

Antes de empezar, le recomendamos que desinstale o desactive cualquier otra tarjeta de interfaz de red (NIC) de que disponga su sistema. Para más detalles, consulte la documentación adjunta a su anterior NIC.



Nota: El número de su modelo es 7900. Es importante que lo anote antes de instalar la tarjeta de red 10/100 Mbps Network Card. Encontrará el número de serie junto a los indicadores LED situados en la parte externa de la abrazadera de la tarjeta y en el lateral de la caja. Si alguna vez tiene que llamar a nuestro servicio de asistencia técnica, necesitará este número para que le atiendan.

| Número de modelo | ID de producto: | Número de serie |
|------------------|-----------------|-----------------|
| 7900 | USR997900 | |



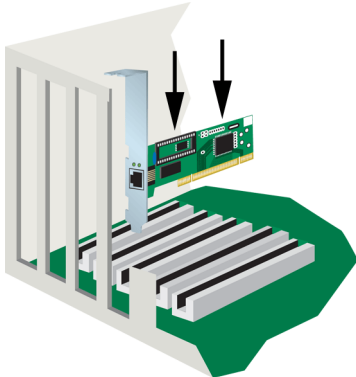
Nota: Toque la superficie metálica de la carcasa de su ordenador que esté sin pintar para descargar la electricidad. Así su equipo quedará a resguardo de la electricidad estática.



Nota: Durante la instalación, puede que necesite el CD de su sistema operativo Windows. Asegúrese de que lo tiene a mano.

Procedimiento de instalación

Paso 1 Instalación de la tarjeta de red 10/100 Mbps Network Card



Todo tipo de usuarios:

Asegúrese de que el sistema está cerrado. Apague el PC y todos los periféricos que tenga conectados. Desenchufe el ordenador y quite la tapa de la CPU. Desatornille y quite la cubierta de la tarjeta de expansión de una ranura PCI que quede libre. Inserte del todo la tarjeta de red 10/100 Mbps Network Card en la ranura PCI. Afíanzela ajustando el tornillo de la ranura (si procede). Cuando quede bien afianzada, cambie la tapa y encienda el PC.

Paso 2 Instalación del controlador

Para instalar el controlador de la tarjeta de red 10/100 Mbps Network Card, consulte el apartado relativo al sistema operativo de su equipo. En Windows NT, 2000 y XP, la instalación de nuevos dispositivos de hardware debe realizarse en modo administrador.

Usuarios de Windows 98:

Cuando Windows detecte el nuevo hardware, haga clic en **Siguiente**. Elija **Buscar el mejor controlador para su dispositivo (recomendado)** y haga clic en **Siguiente**. Introduzca el CD de instalación en la unidad de CD-ROM. Elija **Especificar una ubicación**, escriba D:\ y haga clic en **Siguiente**. Si su unidad de CD-ROM tiene asignada una letra diferente, tecléela en lugar de la "D". Cuando Windows ubique el controlador que corresponda, haga clic en **Siguiente**.

Cuando haya acabado la instalación del controlador, saque el CD de la unidad de CD-ROM, haga clic en **Finalizar** y, a continuación, pulse **Sí** para volver a iniciar el PC. Cuando se reinicie, habrá acabado el proceso de instalación.

Si es usuario de Windows NT:

Haga clic en **Inicio**, coloque el cursor en **Configuración** y elija **Panel de control**. Haga doble clic en **Red** y, a continuación, haga clic en la ficha **Adaptadores**. Haga clic en el botón **Añadir** y, a continuación, en **Utilizar disco**. Introduzca el CD de instalación en la unidad de CD-ROM. Escriba D:\WinNT40 y haga clic en **Aceptar**. Si su unidad de CD-ROM tiene asignada una letra diferente, tecléela en lugar de la "D". Cuando se le pida, seleccione la tarjeta de red **USR 10/100 Network Card** y haga clic en **Aceptar**.

Cuando aparezca la ventana **Velocidad/modo dúplex**, elija la opción **Automático** y haga clic en **Aceptar**. Cuando se le pida que introduzca la dirección de red, haga clic en **Omitir**. Cuando se le pida que introduzca el umbral Tx mínimo, haga clic en **Omitir** y, a continuación, en **Cerrar**. Extraiga el CD de instalación de la unidad de CD-ROM. A continuación, se le remitirá a las propiedades de TCP/IP. Elija **USR 10/100 Mbps Network Card** del menú desplegable de adaptadores.

Si está conectado a una red y conoce la configuración de IP, elija **Use la siguiente dirección IP** y aporte la información requerida. Haga clic en **Aceptar**. Si no sabe cuál es su configuración de IP, elija **Obtener dirección IP de un servidor DHCP** y haga clic en **Aceptar**. Siga las instrucciones que irán apareciendo en pantalla. Aplique los Service Packs o correcciones urgentes que correspondan. Haga clic en **Sí** para reiniciar el ordenador.

Si es usuario de Windows Me:

Windows detectará el nuevo hardware nada más iniciarse el ordenador. Elija **Especificar la ubicación del controlador (avanzada)** y haga clic en **Siguiente**. Elija **Buscar el mejor controlador para su dispositivo (recomendado)** y, a continuación, **Especificar una ubicación**. Introduzca el CD de instalación en la unidad de CD-ROM. Escriba D:\ y haga clic en **Siguiente**. Si su unidad de CD-ROM tiene asignada una letra diferente, tecléela en lugar de la "D", y siga las instrucciones que aparecen en pantalla. Cuando Windows encuentre los controladores adecuados, elija **Software actualizado (recomendado)** y haga clic en **Siguiente**. Si vuelve a hacer clic en **Siguiente**, Windows terminará de instalar el controlador.

Cuando haya acabado la instalación, saque el CD-ROM de la unidad de CD-ROM, haga clic en **Finalizar** y, a continuación, pulse **Sí** para volver a iniciar el PC. Cuando se reinicie, habrá acabado el proceso de instalación.

Si es usuario de Windows 2000:

Windows 2000 instalará la NIC (tarjeta de interfaz de red) desde uno de los controladores genéricos. Para que la NIC pueda elegir el controlador adecuado, es imprescindible actualizarlo. Haga clic en **Inicio**, coloque el cursor en **Configuración** y elija **Panel de control**. Haga doble clic en el icono de **Sistema** y, a continuación, en la ficha **Administrador de dispositivos**. Haga doble clic en **Adaptadores de red** y seleccione Realtek Ethernet Adapter.

Haga clic en la ficha Controlador, luego en el botón **Actualizar controlador** y, por último, en **Siguiente**. Elija **Buscar un controlador apropiado para mi dispositivo (recomendado)** y haga clic en **Siguiente**. Elija únicamente **Especificar una ubicación** y haga clic en **Siguiente**. Introduzca el CD de instalación en la unidad de CD-ROM. Escriba D:\ y haga clic en **Aceptar**. Si su unidad de CD-ROM tiene asignada una letra diferente, tecléela en lugar de la "D". Cuando Windows ubique el controlador adecuado, haga clic en **Siguiente**.

Cuando la instalación haya terminado, extraiga el CD de la unidad de CD-ROM y haga clic en **Finalizar**. Es posible que se le pida que reinicie el PC. De ser así, haga clic en **Sí** para reiniciar completamente el proceso de instalación.

Si es usuario de Windows XP:

Windows XP instalará la NIC (tarjeta de interfaz de red) desde uno de los controladores genéricos. Para que la NIC pueda elegir el controlador adecuado, es imprescindible actualizarlo. Haga clic en **Inicio**, coloque el cursor en **Configuración** y elija **Panel de control**. Haga clic en **Cambiar a vista clásica**. A continuación, haga doble clic en **Sistema**. Haga clic en la ficha Hardware y, a continuación, en el botón **Administrador de dispositivos**. Haga doble clic en la categoría **Adaptadores de red** y elija **Realtek Ethernet Adapter**.

Haga clic en la ficha Controlador, luego en el botón **Actualizar controlador** y, por último, en **Siguiente**. Elija **Buscar un controlador apropiado para mi dispositivo (recomendado)** y haga clic en **Siguiente**. Elija **Instalar desde una lista o una ubicación específica (avanzada)** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**. Introduzca el CD de instalación en la unidad de CD-ROM. Elija **No buscar, yo seleccionaré el controlador** y haga clic en **Siguiente**. Haga clic en **Utilizar disco**, teclée D:\WinXP y haga clic en **Aceptar**. Si su unidad de CD-ROM tiene asignada una letra diferente, tecléela en lugar de la "D". Seleccione **U.S. Robotics 10/100 PCI NIC TX** y haga clic en **Siguiente**. Cuando aparezca la pantalla de pruebas con el logotipo de Windows, haga clic en **Continuar de todas formas**.* Cuando haya terminado la instalación del controlador, haga clic en **Finalizar** para terminar el proceso.

Usuarios de Windows 95, Linux y DOS:

El CD de instalación incorpora todos los controladores necesarios para su sistema operativo. Aquí encontrará la carpeta que contiene el controlador correspondiente a su sistema operativo. Si no la encuentra, búsquela en el directorio raíz.

*Puede que aparezca la pantalla "No se encontró la firma digital" o la pantalla de pruebas con el logotipo de Windows. Haga clic en el botón **Sí** o en **Continuar de todas formas**. U.S. Robotics ha probado exhaustivamente este controlador junto con los equipos con los que es compatible para demostrar su adecuación a Windows 2000, Me y XP. Para que los usuarios disfruten de todas las funciones de esta tarjeta de red, hemos puesto todos estos controladores a su disposición.

Remote LAN Wakeup

La función Remote LAN Wakeup es una característica fundamental de los entornos informáticos dotados de gestión centralizada. Gracias a esta tecnología, los PC conectados en red pueden reactivarse tras estados de desconexión para su gestión desde una ubicación central a cualquier hora del día.

Para utilizar Remote LAN Wakeup se necesitan tres elementos:

- un programa para la gestión desde el escritorio con capacidad para enviar paquetes de datos al PC para su reactivación;
- una placa base habilitada para Wake-On-LAN y que suministre una cantidad mínima de corriente a la tarjeta de red cuando el PC se apague;
- una tarjeta de red Wake-On-LAN que reconozca los paquetes de datos de reactivación y de la señal al PC para que se encienda.
- El cable Wake-On-LAN debe estar conectado a la tarjeta de red 110/100 Mbps Network Card y a la placa base del ordenador.

Un PC habilitado para Wake-On-LAN nunca termina de apagarse. Su placa base sigue recibiendo una cantidad mínima de corriente. El cable trifásico Wake-On-LAN está diseñado para alimentar a la tarjeta de red y a la señal de reactivación de la tarjeta, así como para conectarse a tierra. Aunque el PC deje de recibir corriente, la tarjeta de red estará siempre activa y supervisando la red. Cuando se detecte un paquete de datos de reactivación, la tarjeta indicará a la placa base que encienda el PC. Una vez encendido, podrá llevar a cabo operaciones de mantenimiento y asistencia.

Registre su 10/100 Mbps Network Card

Puede registrar su tarjeta de red 10/100 Mbps Network Card en la página www.usr.com/productreg.

Solución de problemas

Écheles un vistazo a estas soluciones antes de dirigirse al servicio de asistencia técnica de U.S. Robotics.

Incompatibilidad entre el PC y la tarjeta de red 10/100 Mbps Network Card

Consulte la documentación de su PC para asegurarse de que la BIOS es compatible con los siguientes dispositivos:

- bus local PCI, v2.0 o posterior;
- ranura habilitada para bus maestro (no la ranura PCI esclavo);
- ranura PCI configurada para aportar compatibilidad con INTA;
- ranura para interrupciones activada por nivel en lugar de por flancos.



Nota: Si quiere saber cómo se modifica la configuración de la BIOS, consulte la documentación de su PC, o bien contacte con el mayorista que le vendió el equipo o con el fabricante.

Reconocimiento de la tarjeta de red 10/100 Mbps

Si su PC no encuentra la tarjeta de red U.S. Robotics 10/100 Mbps Network Card o el controlador de red no se instala correctamente, pruebe lo siguiente.

Solución posible:

Asegúrese de que el adaptador está colocado correctamente en la ranura PCI. Compruebe si el equipo experimenta algún problema (por ejemplo, si el conector impreso de la tarjeta está estropeado). Pruebe la tarjeta en otra ranura PCI bus maestro. Si el error persistiera, inténtelo con otra tarjeta de red U.S. Robotics 10/100 Mbps Network Card que funcione correctamente.

Solución posible:

Compruebe si hay un conflicto de recursos en la configuración del PCI.

Solución posible:

Si hay otros adaptadores de red en su PC puede que sean los causantes del problema. Extraiga el resto de los adaptadores del equipo y pruebe la tarjeta de red U.S. Robotics 10/100 Mbps Network Card por separado.

Solución posible:

Compruebe si es el PC o el bus del PCI lo que está estropeado probando el adaptador en otro PC que funcione correctamente.

Acceso a la red o a Internet.

Puede que haya algún problema de conexión a la red o a Internet si los indicadores LED de la abrazadera de la tarjeta no se encienden o si no puede acceder a la red o Internet desde su PC. Compruebe lo siguiente:

Solución posible:

Asegúrese de que usa un cable de categoría 5 para conexiones a 100 Mbps y de que su largo no excede los 100 metros. Inspeccione los cables de red y las conexiones. Asegúrese de que el cable de red está bien conectado al conector de la tarjeta.

Solución posible:

Asegúrese de que se ha instalado el controlador de tarjeta de red correspondiente a su sistema operativo. Si hiciera falta, desinstale y vuelva a instalar el controlador.

Solución posible:

Si la velocidad de la tarjeta de red o modo dúplex se ha configurado manualmente, asegúrese de que se corresponde con el puerto del dispositivo de red incorporado. Se recomienda establecer la tarjeta en la opción de autonegociación automática cuando se instale el controlador de red.

Solución posible:

Puede que el puerto del dispositivo de red al que está conectado la tarjeta esté averiado. Pruebe con otro de los puertos del dispositivo.

Solución posible:

Si no puede acceder a los servicios de Windows o NetWare en red, compruebe que el servicio está activado y configurado. Si no se puede conectar a un servidor en concreto, asegúrese de que cuenta con derechos de acceso, una ID válida y una contraseña.

Solución posible:

Si no puede acceder a Internet, compruebe los parámetros de la red y verifique si la conexión TCP/IP está instalada y configurada como corresponde.

Solución posible:

Algunos dispositivos de red solo pueden utilizarse con un cable cruzado Ethernet. Consulte el manual de sus dispositivos de red para comprobar qué cable necesitan.

Asistencia técnica

Si sigue teniendo problemas:

Si, tras probar cada una de las soluciones que acabamos de describir, aún no consigue resolver el problema, puede recurrir a cualquiera de estos medios para recibir más ayuda:

1) Consulte la sección de asistencia del sitio Web de U.S Robotics www.usr.com.

La mayoría de los problemas que experimentan los usuarios aparecen en las páginas de preguntas más habituales y resolución de problemas del producto correspondiente.

El número de modelo de la tarjeta de red 10/100 Mbps Network Card es 7900. Este número es necesario para obtener información del sitio Web de U.S. Robotics.

2) Llame a la tienda donde compró este producto.

Puede que el mayorista le resuelva el problema por teléfono o le pida que devuelva la tarjeta de red a la tienda para su reparación.

3) Llamado al servicio de asistencia técnica de U.S. Robotics.

El personal de nuestro servicio de asistencia podrá resolver las consultas técnicas sobre las tarjetas de red de U.S. Robotics. Consulte la tabla siguiente para encontrar el número correspondiente a su país.

| País | Teléfono | Internet | Horario de asistencia |
|----------------------|------------------------------|--|-----------------------------------|
| Estados Unidos | (801) 401-1143 | http://www.usr.com/emailsupport | 9:00 - 17:00 CST Lunes - Viernes |
| Canadá | (801) 401-1143 | http://www.usr.com/emailsupport | 9:00 - 17:00 CST Lunes - Viernes |
| Argentina | AT&T Direct + (877) 643-2523 | lat_modemsupport@usr.com | 9:00 - 17:00 CST, Lunes - Viernes |
| Brasil | AT&T Direct + (877) 487-6253 | brazil_modemsupport@usr.com | 9:00 - 17:00 CST, Lunes - Viernes |
| México | AT&T Direct + (877) 643-2523 | lat_modemsupport@usr.com | 9:00 - 17:00 CST, Lunes - Viernes |
| Chile | AT&T Direct + (877) 643-2523 | lat_modemsupport@usr.com | 9:00 - 17:00 CST, Lunes - Viernes |
| Colombia | AT&T Direct + (877) 643-2523 | lat_modemsupport@usr.com | 9:00 - 17:00 CST, Lunes - Viernes |
| Costa Rica | AT&T Direct + (877) 643-2523 | lat_modemsupport@usr.com | 9:00 - 17:00 CST, Lunes - Viernes |
| Perú | AT&T Direct + (877) 643-2523 | lat_modemsupport@usr.com | 9:00 - 17:00 CST, Lunes - Viernes |
| Puerto Rico | AT&T Direct + (877) 643-2523 | lat_modemsupport@usr.com | 9:00 - 17:00 CST, Lunes - Viernes |
| Venezuela | AT&T Direct + (877) 643-2523 | lat_modemsupport@usr.com | 9:00 - 17:00 CST, Lunes - Viernes |
| China | 10800 650 0217 | usrapsupport@usr.com | 9:00 - 17:00, Lunes - Viernes |
| Hong Kong | 800 908 425 | usrapsupport@usr.com | 9:00 - 17:00, Lunes - Viernes |
| India - Delhi | 2 628 4118 & 2 628 4119 | usrapsupport@usr.com | 9:00 - 17:00, Lunes - Viernes |
| India - Hyderabad | 40 6261600/01/02/03 | usrapsupport@usr.com | 9:00 - 17:00, Lunes - Viernes |
| India - Calcuta | 33 216 1800/01 | usrapsupport@usr.com | 9:00 - 17:00, Lunes - Viernes |
| India - Chennai | 44 851 5273/74 | usrapsupport@usr.com | 9:00 - 17:00, Lunes - Viernes |
| India - Bombay | 22 28248088/53 | usrapsupport@usr.com | 9:00 - 17:00, Lunes - Viernes |
| India - Bangalore | 80 2380303/04 | usrapsupport@usr.com | 9:00 - 17:00, Lunes - Viernes |
| Indonesia | 001 803 6310011 | usrapsupport@usr.com | 9:00 - 17:00, Lunes - Viernes |
| Japón | 00531 63 0007 | usrapsupport@usr.com | 9:00 - 17:00, Lunes - Viernes |
| Corea | 00798 6310025 | usrapsupport@usr.com | 9:00 - 17:00, Lunes - Viernes |
| Malasia | 1800 808514 | usrapsupport@usr.com | 9:00 - 17:00, Lunes - Viernes |
| Filipinas | 1800 18888426 | usrapsupport@usr.com | 9:00 - 17:00, Lunes - Viernes |
| Singapur | 800 6363037 | sg_support@usr.com | 9:00 - 17:00, Lunes - Viernes |
| Corea del Sur | 00798 6310025 | usrapsupport@usr.com | 9:00 - 17:00, Lunes - Viernes |
| Taiwán | 00806 31335 | usrapsupport@usr.com | 9:00 - 17:00, Lunes - Viernes |
| Tailandia | 001 800 631 0009 | usrapsupport@usr.com | 9:00 - 17:00, Lunes - Viernes |
| Australia | 1800 125030 | usrapsupport@usr.com | 9:00 - 17:00, Lunes - Viernes |
| Nueva Zelanda | 0800 449535 | usrapsupport@usr.com | 9:00 - 17:00, Lunes - Viernes |
| Austria | 07 110 900 116 | germany_modemsupport@usr.com | 8:00 - 18:00, Lunes - Viernes |
| Bélgica (neerlandés) | +32 (0) 70 233 545 | emea_modemsupport@usr.com | 9:00 - 18:00, Lunes - Viernes |
| Bélgica (francés) | +32 (0) 70 233 546 | emea_modemsupport@usr.com | 9:00 - 18:00, Lunes - Viernes |
| Dinamarca | +45 7010 4030 | emea_modemsupport@usr.com | 9:00 - 17:00, Lunes - Viernes |
| Finlandia | +358 98 171 0015 | emea_modemsupport@usr.com | 10:00 - 18:00, Lunes - Viernes |
| Francia | 082 507 0693 | france_modemsupport@usr.com | 9:00 - 18:00, Lunes - Viernes |
| Alemania/Hungría | 01805671548 | germany_modemsupport@usr.com | 8:00 - 18:00, Lunes - Viernes |
| Irlanda | +44 870 844 4546 | emea_modemsupport@usr.com | 9:00 - 18:00, Lunes - Viernes |
| Israel | +44 870 844 4546 | emea_modemsupport@usr.com | 9:00 - 17:30, Lunes - Viernes |
| Italia | 848 80 9903 | italy_modemsupport@usr.com | 9:00 - 18:00, Lunes - Viernes |
| Luxemburgo | +352 342 080 8318 | emea_modemsupport@usr.com | 9:00 - 18:00, Lunes - Viernes |
| Oriente Medio/África | +44 870 844 4546 | emea_modemsupport@usr.com | 9:00 - 18:00, Lunes - Viernes |
| Países Bajos | 0900 20 25 857 | emea_modemsupport@usr.com | 9:00 - 18:00, Lunes - Viernes |
| Noruega | +47 23 50 0097 | emea_modemsupport@usr.com | 9:00 - 17:00, Lunes - Viernes |
| Polonia | | emea_modemsupport@usr.com | 8:00 - 18:00, Lunes - Viernes |
| Portugal | +351 (0)21 415 4034 | emea_modemsupport@usr.com | 9:00 - 17:00, Lunes - Viernes |
| España | 902 117 964 | spain_modemsupport@usr.com | 9:00 - 17:00, Lunes - Viernes |
| Suecia | +46 (0) 77 128 1020 | emea_modemsupport@usr.com | 8:00 - 17:00, Lunes - Viernes |
| Suiza | +0848 840 200 | emea_modemsupport@usr.com | 8:00 - 18:00, Lunes - Viernes |
| Reino Unido | 0870 844 4546 | uk_modemsupport@usr.com | 9:00 - 17:30, Lunes - Viernes |

Si desea recibir información actualizada sobre los servicios de asistencia, visite el sitio <http://www.usr.com>

Adecuación a las normas del sector

Declaración de conformidad FCC del fabricante

U.S. Robotics Corporation
935 National Parkway
Schaumburg, IL 60173
EE.UU.

declara que este producto es conforme a las normas de la FCC:

Apartado 15, Clase B:

Su funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes:

1. Este dispositivo no causa interferencias electromagnéticas perjudiciales.
2. Este dispositivo tolera cualquier interferencia recibida, incluidas las interferencias que puedan provocar un funcionamiento no deseado.

Este equipo hace uso de las siguientes clavijas USOC: RJ-45

Interferencia con la radio y la televisión:

Este equipo genera, utiliza y puede emitir energía de radiofrecuencia y, a menos que se instale y se utilice de acuerdo con el manual de instrucciones, puede provocar interferencias perjudiciales en las comunicaciones por radio y televisión. Tras someterla a las pruebas correspondientes, se ha determinado que la tarjeta de red 10/100 Mbps Network Card se encuentra dentro de los límites establecidos para dispositivos digitales de Clase B en virtud de la Parte 15 de la Normativa de la FCC, diseñados para proporcionar una cantidad de protección razonable en instalaciones domésticas.

Aviso al usuario:

Se comunica al usuario que cualquier cambio o modificaciones que no hayan recibido la aprobación expresa del órgano responsable de certificar la adecuación del aparato desautorizará al usuario para manejarlo.

Listado UL/listado CUL

Este equipo informático está registrado en UL y CUL para su uso en ordenadores personales enunciados en el listado UL y que cuenten con una guía de uso para la instalación de los accesorios de tarjeta por parte del usuario.

Declaración de Industry Canada

Este aparato digital no excede los límites de la Clase B para emisiones de radio procedentes de aparatos digitales establecidos en la norma para equipos generadores de interferencias bajo el título: Digital Apparatus, ICES-003 de Industry Canada.

U.S. Robotics
Unit-100 13751 Mayfield Pl.
Richmond, B.C. Canadá V6V 2G9

Declaración de conformidad CE

U.S. Robotics Corporation, sita en el 935 de National Parkway, Schaumburg, Illinois, 60173-5157 (Estados Unidos), declara bajo su entera y exclusiva responsabilidad que la 10/100 Mbps Network Card de U.S. Robotics, a la que hace referencia la presente documentación, cumple las siguientes normas y disposiciones:

EN60950
EN55022
EN55024

Por el presente documento declaramos que este producto cumple todos los requisitos fundamentales de la Directiva 1999/5/CE. Se ha llevado a cabo el procedimiento de evaluación de conformidad con lo indicado en el Artículo 10(3) y detallado en el Anexo II de la Directiva 1999/5/CE.

Descargo de responsabilidad del fabricante

La información que se incluye en el presente documento está sujeta a modificaciones sin previo aviso y no establece ningún compromiso por parte del distribuidor. Se desestima toda garantía o interpretación, expresa o implícita, con respecto a la calidad, precisión o adecuación a cualquier fin particular de este documento. El fabricante se reserva el derecho a efectuar cualesquiera cambios en el contenido de este documento o productos asociados con él en cualquier momento sin que por ello esté obligado a notificarlos a cualquier persona u organización. El fabricante desestima toda responsabilidad de los daños directos, indirectos, especiales, casuales o derivados que pudieran deberse al uso de este producto o su documentación, incluso si hubieran sido advertidos de la posibilidad de tales daños.

Garantía limitada de U.S. Robotics Corporation

Equipo: U.S. Robotics garantiza al usuario final (en lo sucesivo, "el cliente") la ausencia de defectos materiales y de fabricación en este producto de hardware, en condiciones normales de uso y mantenimiento, durante el periodo de tiempo que se indica a continuación, desde la fecha de compra a U.S. Robotics o a un distribuidor autorizado:

2 (dos) años

De conformidad con lo estipulado en esta garantía, U.S. Robotics queda obligado exclusivamente, y siempre a discreción de U.S. Robotics y con cargo a U.S. Robotics, a reparar el producto o el componente defectuoso del mismo, entregar al cliente un producto o componente equivalente para sustituir el artículo defectuoso o entregar al cliente un producto equivalente como sustituto del producto. Todos los productos sustituidos pasarán a ser propiedad de U.S. Robotics. Los productos sustituidos pueden ser nuevos o reparados. U.S. Robotics garantiza todos los productos sustituidos o reparados durante 90 (noventa) días contados desde la fecha de su envío, o bien durante el tiempo que reste del periodo de garantía original, tomándose el periodo más largo de ambos.

Software: U.S. Robotics garantiza al cliente que todos los programas de software concedidos conforme a licencia de U.S. Robotics funcionarán sustancialmente de acuerdo con lo establecido en sus hojas de datos técnicos, durante un periodo de 90 (noventa) días a partir de la fecha de adquisición a U.S. Robotics o a un distribuidor autorizado. U.S. Robotics garantiza que el soporte informático que contiene dicho software estará libre de fallos durante el periodo de garantía. Esta garantía no cubre ninguna actualización. Conforme a lo estipulado en esta garantía expresa, la única obligación de U.S. Robotics será, a discreción de U.S. Robotics y con cargo a U.S. Robotics, devolver al cliente el importe de compra desembolsado por cualquier producto de software que resulte ser defectuoso, o bien reemplazar cualquier soporte defectuoso por software que se ajuste sustancialmente a los datos técnicos publicados por U.S. Robotics. Es responsabilidad del cliente elegir los programas y los materiales de consulta correspondientes. U.S. Robotics no garantiza ni manifiesta que sus productos de software satisfagan las necesidades del cliente o funcionen en combinación con otros productos de hardware o software de otros fabricantes, ni que el funcionamiento de los productos de software sea ininterrumpido y libre de errores, ni que los defectos detectados en los productos de software vayan a ser corregidos. En cuanto a los productos de otros fabricantes cuya compatibilidad se menciona en los datos técnicos o la documentación de los productos de software de U.S. Robotics, esta empresa hará un esfuerzo razonable por habilitar dicha compatibilidad, salvo en los casos en que la incompatibilidad se deba a un defecto en el producto de otro fabricante o al uso del producto de software contrario al establecido en los manuales del usuario o los datos técnicos publicados por U.S. Robotics. Este producto de U.S. Robotics puede incluir o estar comprendido en un software de otro fabricante cuyo uso esté sujeto a un acuerdo de licencia de usuario final independiente. Esta garantía de U.S. Robotics no cubre el software de otros fabricantes. Para saber cuáles son las condiciones de la garantía aplicables en este último caso, consulte el acuerdo de licencia de usuario final que rige el uso de dicho software.

Obtención del servicio en garantía: Para obtener la autorización de servicio en garantía, el cliente debe ponerse en contacto con un Centro de Asistencia Técnica de U.S. Robotics o con un Servicio de Asistencia Técnica autorizado de U.S. Robotics dentro del período de garantía vigente. Puede que U.S. Robotics o su distribuidor autorizado le solicite el comprobante de compra correspondiente. Los productos enviados al servicio de asistencia de U.S. Robotics deben haber sido previamente autorizados por U.S. Robotics mediante un número de solicitud de reparación del usuario (SRO) anotado en el exterior del paquete, a portes pagados y embalados correctamente para su transporte seguro. También se recomienda asegurarlos y enviarlos por un método que permita el seguimiento de dicho transporte. Los artículos reparados o sustituidos serán enviados al cliente, con cargo a U.S. Robotics, antes de 30 (treinta) días desde la fecha de recepción del producto defectuoso por parte de U.S. Robotics. Sírvese devolver el producto a la siguiente dirección:

En Estados Unidos:
USR-Walnut
528 Spanish Lane
Walnut, CA 91789

En Europa:
FRS Europe BV.
Draaibrugweg 2
1332 AC Almere
Países Bajos

En Canadá:
U.S. Robotics
Unit-100, 13751 Mayfield Pl.
Richmond, B.C. Canadá V6V 2G9

U.S. Robotics no se hace responsable de ningún software, firmware, información o datos en memoria del cliente que estén memorizados, almacenados o integrados en cualquier producto devuelto a U.S. Robotics para su reparación, ya sea conforme a garantía o no.

Garantía exclusiva: Si los productos de U.S. Robotics no funcionasen de acuerdo con las condiciones expresadas en la garantía anterior, la única compensación a que tendrá derecho el cliente por incumplimiento de dicha garantía, a discreción de U.S. Robotics, será la reparación, sustitución o el reembolso del importe de compra desembolsado. Dentro de los límites permitidos por la ley, la presente garantía y los recursos descritos en la misma son exclusivos y sustituyen a todas las demás garantías o condiciones, explícitas o implícitas, ya sea de hecho o por aplicación de la ley, estatutarias o de otro tipo, incluyendo garantías, condiciones de comerciabilidad, adecuación a un fin determinado, calidad satisfactoria, correspondencia con la descripción y

adecuación a la normativa vigente, a todos los cuales se renuncia expresamente. U.S. Robotics no asume ni autoriza a ninguna otra persona a asumir en su representación responsabilidad alguna relacionada con la venta, instalación, mantenimiento o uso de sus productos. La presente garantía exime de toda responsabilidad a U.S. Robotics si sus comprobaciones y exámenes demuestran que el defecto o el funcionamiento defectuoso del producto alegado no existe o fue causado por uso indebido, negligencia, instalación o pruebas inapropiadas, intento no autorizado de reparación o modificación, por parte del cliente o de terceros, o por cualquier otra causa no relacionada con el uso previsto del equipo, o por accidente, incendio, rayos, cortes o interrupciones del suministro eléctrico u otros factores fortuitos.

Limitación de responsabilidad: En la medida en que la ley lo permita, ni U.S. Robotics ni sus proveedores aceptan responsabilidad alguna, ya sea contractual o extracontractual (incluyendo negligencia), de los daños secundarios, derivados, indirectos, especiales o penales de cualquier tipo, o por lucro o beneficio cesante, pérdida de negocio, pérdida de información o datos u otra pérdida financiera derivada o relacionada con la venta, instalación, mantenimiento, uso, rendimiento, fallo o interrupción de sus productos, incluso si U.S. Robotics o sus distribuidores autorizados hubieran sido advertidos de la posibilidad de tales daños, y limita su responsabilidad a reparar, sustituir o reembolsar el precio de compra satisfecho, a discreción de U.S. Robotics. Esta limitación de responsabilidad por daños no se verá afectada por la inadecuación de las soluciones aquí establecidas a su propósito esencial.

Renuncia: Algunos países, estados o provincias no permiten la exclusión o limitación de garantías implícitas o la limitación de daños secundarios o derivados para ciertos productos suministrados a consumidores o la limitación de responsabilidad por daños personales, de modo que puede que las limitaciones y exclusiones arriba indicadas no se apliquen o se apliquen parcialmente en su caso. Cuando las garantías implícitas no puedan ser excluidas en su integridad, se limitarán a la duración de la garantía escrita aplicable. La presente garantía le concede derechos legales específicos que pueden variar dependiendo de la legislación de cada país.

Legislación aplicable: La presente garantía limitada se interpretará de conformidad con la legislación del Estado de Illinois, EE. UU., exceptuando sus disposiciones en materia de Derecho Internacional Privado y la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías.

El presente documento contiene elementos protegidos por la legislación en materia de propiedad intelectual. Reservados todos los derechos. Queda prohibida la reproducción o transmisión de este manual en modo alguno sin el consentimiento expreso y por escrito de sus autores. Los nombres de productos que se mencionan en este manual constan meramente a efectos informativos. Toda marca comercial, denominación de producto o marcas citadas están registradas por sus respectivos titulares.

