USRobotics[®]

USB Internet Speakerphone



Quick Installation Guide Guide d'installation rapide

Anweisungen zur Installation finden Sie in der Bedienungsanleitung auf der Installations-CD-ROM. Per istruzioni sull'installazione, consultare la Guida utente sul CD-ROM di installazione. Raadpleeg de gebruikershandleiding op de installatie-cd voor installatie-instructies. Para obtener información sobre cómo instalar el producto, consulte la guía del usuario del CD de instalación. Instrukcja instalacji jest dostępna w podręczniku użytkownika na dysku instalacyjnym CD-ROM.

> R24.0603.00 rev 0.0 04/06

Contents

English

ackage Contents
hysical Features
istallation Instructions $\ldots \ldots \ldots \epsilon$
hanging Speakerphone Settings
roubleshooting
upport

Français

Contenu de la boîte	31
Caractéristiques matérielles	31
Instructions d'installation	32
Modifications des paramètres du téléphone à haut-parleur	42
Dépannage	44
Assistance	51

Deutsch

Anweisungen zur Installation finden Sie in der Bedienungsanleitung auf der Installations-CD-ROM.

Italiano

Per istruzioni sull'installazione, consultare la Guida utente sul CD-ROM di installazione.

Nederlands

Raadpleeg de gebruikershandleiding op de installatie-cd voor installatie-instructies.

Español

Para obtener información sobre cómo instalar el producto, consulte la guía del usuario del CD de instalación.

Polska

Instrukcja instalacji jest dostepna w podreczniku uzytkownika na dysku instalacyjnym CD-ROM.

Package Contents

- USB Internet Speakerphone
- USB Cable

- Installation CD
- Quick Installation Guide

Physical Features



* The volume buttons control the Windows audio playback default device.

Installation Instructions

1. Clear your screen.

Balloons such as the one shown below may interfere with those that show the progress of your speakerphone installation.



Close any balloon in your system tray.

2. Use the supplied USB cable to connect the speakerphone to your computer.



Wait for an indication that installation is complete:



3. Insert the USRobotics Installation CD-ROM.



The CD didn't start automatically?

From the **Start** menu, select **My Computer** and doubleclick the CD drive.

4. Install Skype.

If Skype is already installed on your computer, go to step 5.

- A. If prompted, select your language and accept the End User License Agreement.
- B. Select Install Skype.

* USRobotics [®]	
USRobotics USB Internet Speak	erphone
	install Skype _(फ) Installation Guide Software Support
Change Language	X

C. Follow the instructions to install Skype.

5. Set Skype to use the USB Internet Speakerphone.

A. From your Windows **Start** menu, select **Programs**, then select **Skype** and start the Skype program.

	٢	Install Altiris Local Recovery							
	1	Windows Catalog							
		Windows Update							
	-	WinZip							
A	m	Accessories	Þ						
Internet Explorer	Image: A start of the start	Administrative Tools	Þ						
E-mail	m	Adobe	Þ						
Microsoft Office Outl	Ē	Startup	۲						
Microsoft Visual	m	USR Apps	Þ						
gg sourcesare 6.0	m	USR Utilities	Þ						
Adobe Acrobat 7.0	۲	Adobe Bridge							
Professional	۲	Internet Explorer							
Notepad	6	Adobe Designer 7.0							
	≭	Adobe GoLive CS2							
Adobe FrameMaker 7	R e	Adobe Help Center							
🚳 Adaba Ilhushushan CC	8	Adobe Illustrator CS2							
Mode Illustrator CS2		Adobe ImageReady CS2							
🔢 Paint	1	Adobe InDesign CS2							
W		Microsoft Visual SourceSafe	•						
Skype Skype	Ē	Roxio	•						
`	0	Roxio Easy Media Creator 7 Basic Edition							
All Durantees	Ē	Macromedia	•						
	Ē	U.S. Robotics Wireless USB Adapter	•						
	Ē	FullShot 8	•						
		Skype	Þ	🔇 Skype	😫 Skype 🗼	🔇 Skype 📐	🔕 Skype 📐	🔕 Skype 📐	🔇 Skype 📐
🯄 start 🛛 🞯 🛛	Ē	U.S. Robotics	•			Laund	Launch Sk	Launch Skyp	Launch Skype

B. Select Tools, Options. Then select Sound Devices.



 C. Select the speakerphone for all three settings: Audio In, Audio Out, and Ringing.
 Windows XP: select C-Media USB Headphone Set. Windows 2000: select USB Audio Device.

Skype ^m - Options		
General	Sound Devices	
Privacy	Audio In C-Media USB Headphone Set	
Notifications	Audio Out C-Media USB Headphone Set	
Sounds	Ring PC speaker	
🔊 Sound Devices	Let Skype adjust my sound device settings	
H Hotkeys		
☆ Connection	Related Tasks	
🏟 Advanced	2 Learn more how to set up your audio settings.	
Call Forwarding & Voicemail	Make a test call to Skype answering machine.	
	Save Cancel	

D. Then click Save.

6. Set the microphone properties.

A. Double-click the Volume icon in the System Tray.



- B. From the **Options** menu, select **Properties**.
- C. Select the playback microphone:
 - Windows XP: Ensure that C-Media USB Headphone Set is selected.

Windows 2000: Ensure that **USB Audio Device** is selected.

2. Select Playback.

3. Select Microphone and click OK.

Volume Control		
Options Help		Properties 🛛 🕐 🔀
Properties Advanced Controls Exit Volume:	Wave Balance: Definition of the second seco	Mixer device: CMedia USB Headphone Set
Mute all	Mute	♥ Joyane ♥ Wave ♥ SW Synth ♥ CD Player ♥ Microphone
		OK Cancel

D. Select Mute in the Microphone Volume Control.



E. From the **Options** menu, select **Properties** again.

F. Select the recording microphone:

- 1. Select **Recording**.
- 2. Select Microphone and click OK.



Windows 2000 users: increase the microphone volume until the indicator light on the speaker-phone turns blue.

f Wa
Microphone
Balance:
Volume:
Mute
USB Audio Device

G. From the **Options** menu, select **Advanced Controls**; then click the **Advanced** button.



H. Ensure that AGC (or MIC Boost) is off and click Close.

Advanced Controls for Microphone	
These settings can be used to make fine adjustments to audio.	your
Tone Controls	
These settings control how the tone of your audio sounds.	
Bass: Low High	
Treble: Low High	
Other Controls These settings make other changes to how your audio sounds. S your hardware documentation for details.	ee
	se

7. Verify the installation by making a test call.

In the Skype program, click **Make a test call to Skype answering machine** and follow the on-screen instructions.

Skype [™] - Options		
General	Sound Devices	
0	Audio In	C-Media USB Headphone Set
Privacy	Audio Out	C-Media USB Headphone Set
P Notifications	Ringing	C-Media USB Headphone Set
Sounds		Ring PC speaker
() Sound Devices	Let Skype adju	st my sound device settings
H Hotkeys		
☆ Connection	Related Tasks	
🏟 Advanced	Learn more	how to set up your audio settings.
Call Forwarding & Voicemail	Make a test	: call to Skype answering machine. /
	-	Save Cancel

You have installed the USRobotics USB Internet Speakerphone. Please open your Web browser and register your speakerphone at <u>www.usr.com/productreg/</u>.

Note: After installation, all sounds will play through your speakerphone. If you want Windows to use your speakerphone for Skype only, see page 24 in the "Troubleshooting" section of this guide.

Changing Speakerphone Settings

To change speaker and microphone settings, use the buttons on the speakerphone as described on page 5 or follow the instructions below to make changes through your operating system:

- 1. Open the Windows Volume Control panel.
- 2. If you don't know how to find this panel, see "Where is the Windows Volume Control Panel?" on page 25.
- 3. From the **Options** menu, select **Properties**.
- 4. In the **Mixer device** list, select the speakerphone as follows:

Windows XP: select C-Media USB Headphone Set. Windows 2000: select USB Audio Device.

Properties 🛛 💽
Mixer device: C-Media USB Headphone Set
Show the following volume controls: Speaker Wave SWSynth CD Player Microphone
Cancel

5. Depending on the controls that you want to change, select either **Playback** or **Recording** and click **OK**.

The control panel is now set to adjust your speakerphone.

🚺 Speaker				
Options Help				
Speaker	Wave	SW Synth	CD Player	Microphone
Balance:	Balance:	Balance:	Balance:	Balance:
	Volume:	Volume:	Volume:	
Mute all	Mute	Mute	Mute	Mute
C-Media USB Headphone Se	t			

For detailed instruction in using these media controls, use the **Help** menu.

Troubleshooting

My computer is not detecting the speakerphone.

Possible Solution:

Make sure that the USB cable is securely connected on both ends.

During a call, the sound is played through the speakers of my computer.

Possible Solution:

You may not have Skype set to use the speakerphone. Go back to step 5 in the Installation Instructions above and verify your sound device settings.

If you experience a problem with your Skype software, go to http://support.skype.com/.

I cannot hear sound through the speakerphone.

Possible Solution 1:

Press and hold the volume increase button until you can hear sound.

Possible Solution 2:

Skype may not be set to use the speakerphone's speakers.

- 1. Refer to installation step 5 and verify that **Audio Out** is set to the speakerphone.
- 2. If you still cannot hear sound, quit and restart the Skype program:
 - A. Right-click the **Skype** icon in your system tray and select **Quit**.
 - B. From your Windows **Start** menu, select **Programs**, **Skype**, and start the Skype program as illustrated on page 10.
- 3. If you still cannot hear sound, restart your computer.

I hear the Skype greeting but not my recorded message (microphone cannot be heard).

Possible Solution 1:

Ensure that the indicator light is blue, not red. If the light is red, press the microphone mute button.

Possible Solution 2:

- 1. Refer to installation step 5 and verify that **Audio In** is set to the speakerphone.
- 2. If you still cannot hear sound, quit and restart the Skype program:
 - A. Right-click the **Skype** icon in your system tray and select **Quit**.

- B. From your Windows **Start** menu, select **Programs**, **Skype**, and start the Skype program as illustrated on page 10.
- 3. If you still cannot hear sound, restart your computer.

Possible Solution 3:

You may need to increase the microphone volume:

- Open the Windows Volume Control panel. If you don't know how to find this panel, see "Where is the Windows Volume Control Panel?" on page 25.
- 2. From the **Options** menu, select **Properties**.
- 3. In the **Mixer device** list, select the speakerphone:
- 4. Windows XP: select C-Media USB Headphone Set.
- 5. Windows 2000: select USB Audio Device.
- 6. Select **Recording**, verify that **Microphone** is selected, and click **OK**.
- On the microphone volume control panel, drag the slide up to increase the microphone volume.

If the volume is still too low, verify that AGC is enabled:

1. On the microphone volume control panel, click **Advanced**.



Note: If you do not see an Advanced button, click the **Options** menu and select **Advanced Controls**.

2. Ensure that **AGC** is selected and click **Close**.

All sounds are coming through the speakerphone, but I want to play music through my computer speakers.

Possible Solution:

Your computer may be using the speakerphone as your default sound playback device.

 Windows XP: From your Windows start menu, select Control Panel, then select Sounds and Audio devices.

> Windows 2000: From your Windows Start menu, select Settings and Control Panel; then select Sounds and Multimedia.

2. On the **Audio** tab, select your preferred sound playback device and click **OK**.

Sounds and Audio Devices Properties 🔹 🕐 🔁
Volume Sounds Audio Voice Hardware
Sound playback
Default device:
SoundMAX Digital Audio
Volume Advanced
Sound recording
Default device:
C-Media USB Headphone Set
Volume Advanced
MIDI music playback
Default device:
SoundMAX Wavetable Synth
Volume About
Use only default devices
OK Cancel Apply

Note: Now the volume buttons on your speakerphone will adjust the volume of the default device that you just selected. To adjust the volume of your speakerphone, use your operating system controls as described in "Changing Speakerphone Settings" on page 19.

Where is the Windows Volume Control Panel?

Possible Solution 1:

Double-click the Volume icon in your system tray.

Possible Solution 2:

If you do not have a Volume icon in your system tray, use the following instructions to find your Volume Control panel:

Windows XP

- 1. From your Windows start menu, select Control Panel, then select Sounds and Audio devices.
- 2. On the **Volume** tab, click the Device volume **Advanced** button.

Windows 2000

- 1. From your Windows Start menu, select Settings and Control Panel; then select Sounds and Multimedia.
- 2. Click any **Volume** button.

Note: When you open the Volume Control panel, the controls affect the selected sound device. To control the speaker-phone, select it as follows:

- 1. From the **Options** menu, select **Properties**.
- In the Mixer device list, select the speakerphone: Windows XP: select C-Media USB Headphone Set. Windows 2000: select USB Audio Device.

The person on the other end of the call hears loud background noise.

OR

My microphone sometimes mutes itself during a call. OR

I hear my own voice through the speakerphone.

OR

The person on the other end of the call says that my voice is breaking up.

Possible Solution:

Follow the microphone setup instructions in step 6, "Set the microphone properties." on page 13.

Support

Minimum System Requirements

This speakerphone requires a computer environment that has the following components:

- Windows 2000 or Windows XP
- 128 MB RAM
- CD-ROM drive

- 400 MHz Processor
- USB port
- Internet Connection

Additional Support

To obtain additional support for your speakerphone:

1. Know your model and serial number.

Your model number is 9610. You can find your serial number on the side of the package. Write your serial number down.

Model Number	Serial Number
9610	

 Go to the Support section of the USRobotics Web site at <u>www.usr.com/support/</u>.

Many of the most common difficulties that users experience have been addressed in the FAQ and Troubleshooting Web pages for your product. Submit your technical support question using an online form, or contact the USRobotics Technical Support Department.

Country	Webmail	Voice
United States	www.usr.com/emailsupport	(888) 216-2850
Canada	www.usr.com/emailsupport	(888) 216-2850
Austria	www.usr.com/emailsupport/de	07 110 900 116
Belgium (Flemish)	www.usr.com/emailsupport/bn	+32 (0)70 233 545
Belgium (French)	www.usr.com/emailsupport/be	+32 (0)70 233 546
Czech Republic	www.usr.com/emailsupport/cz	
Denmark	www.usr.com/emailsupport/uk	+45 7010 4030
Finland	www.usr.com/emailsupport/ea	+358 98 171 0015
France	www.usr.com/emailsupport/fr	082 507 0693
Germany	www.usr.com/emailsupport/de	01805671548
Hungary	www.usr.com/emailsupport/hu	01805671548
Ireland	www.usr.com/emailsupport/uk	1890-252-130
Italy	www.usr.com/emailsupport/it	848 80 9903
Luxembourg	www.usr.com/emailsupport/be	+352 342 080 8318
Middle East/Africa	www.usr.com/emailsupport/me	+44 870 844 4546
Netherlands	www.usr.com/emailsupport/ea	0900 20 25 857
Norway	www.usr.com/emailsupport/ea	+47 23 50 0097
Poland	www.usr.com/emailsupport/pl	
Portugal	www.usr.com/emailsupport/pt	+351 (0)21 415 4034
Spain	www.usr.com/emailsupport/es	902 117 964
Sweden	www.usr.com/emailsupport/ea	+46 (0) 77 128 1020
Switzerland	www.usr.com/emailsupport/de	+0848 840 200
Turkey	www.usr.com/emailsupport/tk	
UK	www.usr.com/emailsupport/uk	0870 844 4546

For current support contact information, go to the following Web site:

http://www.usr.com/support/.

For regulatory information and warranty information, see the *User Guide* on the USRobotics installation CD-ROM.

Contenu de la boîte

- USB Internet Speakerphone
- Câble USB

- CD d'installation
- Guide d'installation rapide

Caractéristiques matérielles



*Les boutons de volume contrôlent le périphérique de lecture audio par défaut de Windows.

Instructions d'installation

1. Nettoyez votre écran.

Les bulles telles que celle présentée ci-dessous risquent de gêner l'apparition des bulles affichant la progression de l'installation de votre poste téléphonique à haut-parleur.



Dans votre barre système, fermez toutes les applications utilisant des bulles.

2. Reliez le téléphone à haut-parleur à l'ordinateur avec le câble USB fourni.



Attendez l'apparition du message de fin d'installation:



3. Insérez le CD-ROM d'installation USRobotics.



Le CD ne s'est pas lancé automatiquement ?

Dans le menu **Start** (Démarrer), sélectionnez **My Computer** (Poste de travail) et double-cliquez sur le lecteur CD.

4. Installez Skype.

Si Skype est déjà installé sur votre ordinateur, allez à l'étape 5.

- A. Si le programme vous le demande, sélectionnez votre langue et acceptez la licence utilisateur.
- B. Sélectionnez Installer Skype.

*		
USRobotics [.]		
USRobotics USB Internet Speakerphone		
and the second s	installer Skype _{ရမ်ာ} Guide d'Installation Logiciels Assistance	
Changer de langue		X

C. Suivez les instructions pour l'installation de Skype.

5. Paramétrez Skype pour l'utilisation de l'USB Internet Speakerphone.

A. Dans le menu **Start** (Démarrer) de Windows, sélectionnez **Programs** (Programmes), puis **Skype** et lancez le programme Skype.

	٢	Install Altiris Local Recovery							
	1	Windows Catalog							
		Windows Update							
	٩	WinZip							
	Ē	Accessories	٠						
Internet Explorer	m	Administrative Tools	۲						
E-mail	Ē	Adobe	۲						
Microsoft Office Out	E	Startup	٠						
Microsoft Visual	Ē	USR Apps	۲						
Sourcesare 6.0	Ē	USR Utilities	۲						
Adobe Acrobat 7.0	٤	Adobe Bridge							
Professional	2	Internet Explorer							
Notepad	0	Adobe Designer 7.0							
	×	Adobe GoLive C52							
Adobe FrameMaker 7	R	Adobe Help Center							
🚳 Adaba Ilhushay CCI	82	Adobe Illustrator CS2							
	1	Adobe ImageReady CS2							
🔢 Paint	1	Adobe InDesign C52							
W		Microsoft Visual SourceSafe	۲						
Skype Skype		Roxio	•						
~	8	Roxio Easy Media Creator 7 Basic Edition							
		Macromedia	•						
		U.S. Robotics Wireless USB Adapter	•						
	Ē	FullShot 8	•						
		Skype	•	🕄 Sky	😫 Skype	😫 Skype 📐	😫 Skype 📐	😫 Skype 📐	😫 Skype 📐
🧃 start 🔰 🙆 🛛	Ē	U.S. Robotics	⊁		1 S L	Laun	Launch Sk	Launch Skyp	Launch Skype

B. Sélectionnez **Outils**, puis **Options**. Sélectionnez ensuite **Audio**.



C. Sélectionnez le téléphone à haut-parleur pour les trois paramètres : Entrée audio, Sortie audio et Sonnerie.

Utilisateurs de Windows XP : sélectionnez C-Media USB Headphone Set.

Utilisateurs de Windows 2000 : sélectionnez USB Audio Device.



D. Cliquez ensuite sur **Enregistrer**.

6. Définissez le volume du micro de Windows 2000.

Si vous utilisez Windows XP, allez à l'étape 8.

A. Double-cliquez sur l'icône **Volume** dans la barre système.



B. Dans le menu **Options**, sélectionnez Properties (Propriétés).

Speaker Options Help		<u> </u>
Properties Advanced Cont Exit	rols Re:	SW Synth Balance:
Volume:	Volume:	Volume:
🗖 Mute all	🕅 Mute	🗖 Mute
USB Audio Device		

- C. Sélectionnez le micro :
 - Assurez-vous que USB Audio Device est sélectionné.
 - 2. Sélectionnez Recording (Enregistrement).
 - 3. Sélectionnez Microphone.

4. Cliquez sur OK.

Properties	<u>?</u> ×
Mixer device: USB Audio Device	•
Adjust volume for	
C Playback	
Recording	
C Other	Y
Show the following volume controls:	
Microphone	
	- 1
OK Can	cel

D. Augmentez le volume du micro jusqu'à ce que le voyant du téléphone à haut-parleur devienne bleu.



7. Pour optimisez le fonctionnement de votre appareil avec Skype, veuillez suivre les instructions concernant les réglages audio sur le site Skype : <u>www.skype.com/intl/fr/help/guides/</u> <u>soundsetup.html</u>

8. Vérifiez l'installation en effectuant un appel.

Dans le programme Skype, cliquez sur **Test du répondeur** et suivez les instructions à l'écran.



Vous avez installé l'USRobotics USB Internet Speakerphone. Veuillez lancer votre navigateur Web et enregistrer votre produit à l'adresse <u>www.usr.com/productreg/</u>.

Remarque : une fois l'installation terminée, tous les sons passeront par votre téléphone à haut-parleur. Si vous voulez que Windows utilise votre téléphone à haut-parleur pour Skype uniquement, reportez-vous à la section « Dépannage », page 49.

Modifications des paramètres du téléphone à haut-parleur

Pour changer les paramètres du téléphone et du micro, utilisez les boutons du téléphone à haut-parleur comme inciqué à la page 31 ou suivez les instructions ci-dessous pour effectuer vos modifications via votre système d'exploitation.

- 1. Ouvrez la fenêtre Volume Control de Windows.
- Si vous ne savez pas où se trouve cette fenêtre, reportez-vous au problème « Où se trouve la fenêtre de contrôle du volume de Windows ? », dans la section Dépannage de ce guide.
- 3. Dans le menu **Options**, sélectionnez **Properties** (Propriétés).

4. Dans la liste **Mixer device** (Périphérique mélangeur), sélectionnez le téléphone à haut-parleur de la manière suivante :

Utilisateurs de Windows XP : sélectionnez C-Media USB Headphone Set.

Utilisateurs de Windows 2000 : sélectionnez USB Audio Device.



5. Selon les commandes que vous souhaitez modifier, sélectionnez soit **Playback** (Lecture) soit **Recording** (Enregistrement), puis cliquez sur **OK**. La fenêtre de contrôle du volume est à présent paramétrée pour votre téléphone à haut-parleur.

🛙 Speaker				
Options Help				
Speaker	Wave	SW Synth	CD Player	Microphone
Balance:	Balance:	Balance:	Balance:	Balance:
	Volume:	Volume:	Volume:	
Mute all	Mute	Mute	Mute	Mute
C-Media USB Headphone Se	t			

Pour plus d'informations sur l'utilisation de ces commandez, reportez-vous au menu **Help** (?/Aide).

Dépannage

Mon ordinateur ne détecte pas le téléphone à haut-parleur.

Solution possible :

Vérifiez que les deux extrémités du câble USB sont correctement connectées.

Au cours d'un appel, les sons sont émis par les haut-parleurs de mon ordinateur.

Solution possible :

Il se peut que Skype ne soit pas paramétré pour utiliser le téléphone à haut-parleur. Reprenez l'étape 5 des instructions d'installation et vérifiez les paramètres audio. Si vous rencontrez d'autres problèmes avec le logiciel Skype, visitez le site Web <u>http://support.skype.com/</u>.

Aucun son ne sort du téléphone à haut-parleur.

Première solution possible :

Appuyez sur le bouton de volume jusqu'à ce que le son soit audible.

Deuxième solution possible :

Skype n'a peut-être pas été paramétré pour utiliser le haut-parleur du téléphone.

- Reportez-vous à l'étape 5 de l'installation et vérifiez que le paramètre **Sortie audio** est réglé sur le téléphone à haut-parleur.
- 2. Si vous n'entendez toujours pas le son, quittez puis relancez le programme Skype.
 - A. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône
 Skype dans votre barre système, puis sélectionnez
 Quitter Skype.
 - B. Dans le menu Start (Démarrer), sélectionnez Programs (Programmes), puis Skype et lancez le programme Skype comme indiqué à la page 36.
- 3. Si vous n'entendez toujours pas le son, redémarrez votre ordinateur.

J'entends le message d'accueil de Skype mais je n'entends pas le message que j'ai laissé (je n'entends aucun son dans mon micro).

Première solution possible :

Vérifiez que l'indicateur lumineux est bien bleu. Si l'indicateur est rouge, appuyez sur le bouton d'activation/ désactivation du micro.

Deuxième solution possible :

- Reportez-vous à l'étape 5 de l'installation et vérifiez que le paramètre **Entrée audio** est réglé sur le téléphone à haut-parleur.
- 2. Si vous n'entendez toujours pas le son, quittez puis relancez le programme Skype.
 - A. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône Skype dans votre barre système, puis sélectionnez Quitter Skype.
 - B. Dans le menu Start (Démarrer), sélectionnez Programs (Programmes), puis Skype et lancez le programme Skype comme indiqué à la page 36.
- 3. Si vous n'entendez toujours pas le son, redémarrez votre ordinateur.

Troisième solution possible :

Il se peut que vous deviez augmenter le volume du micro :

1. Ouvrez la fenêtre Volume Control de Windows.

Si vous ne savez pas où se trouve cette fenêtre, reportez-vous au problème « Où se trouve la fenêtre de contrôle du volume de Windows ? » dans cette section.

47

- 2. Dans le menu **Options**, sélectionnez **Properties** (Propriétés).
- 3. Dans la liste **Mixer device** (Périphérique mélangeur), sélectionnez le téléphone à haut-parleur :
- 4. Utilisateurs de Windows XP : sélectionnez C-Media USB Headphone Set.
- 5. Utilisateurs de Windows 2000 : sélectionnez USB Audio Device.
- 6. Sélectionnez **Recording** (Enregistrement), vérifiez que **Microphone** est sélectionné, puis cliquez sur **OK**.
- Dans la fenêtre de contrôle du volume du micro, faites glisser le curseur jusqu'en haut afin d'augmenter le volume du micro.

Si le volume est toujours trop bas, vérifiez que la commande automatique de gain est activée :

1. Dans la fenêtre de contrôle du volume du micro, cliquez sur **Advanced** (Avancé).

Remarque : si vous ne voyez pas le bouton **Advanced**, cliquez sur le menu **Options** et sélectionnez **Advanced Controls** (Commandes avancées).

2. Assurez-vous que AGC (Commande automatique de gain) est sélectionné, puis cliquez sur Close (Fermer).

Le volume de mon micro est trop fort.

Solution possible :

Vous devez peut-être diminuer le volume du micro :



- Ouvrez la fenêtre Volume Control de Windows. Si vous ne savez pas où se trouve cette fenêtre, reportez-vous au problème « Où se trouve la fenêtre de contrôle du volume de Windows ? » dans cette section.
- 2. Dans le menu **Options**, sélectionnez **Properties** (Propriétés).
- 3. Dans la liste **Mixer device** (Périphérique mélangeur), sélectionnez le téléphone à haut-parleur :

Utilisateurs de Windows XP : sélectionnez C-Media USB Headphone Set.

Utilisateurs de Windows 2000 : sélectionnez USB Audio Device.

- 4. Sélectionnez **Recording** (Enregistrement), vérifiez que **Microphone** est sélectionné, puis cliquez sur **OK**.
- 5. Dans la fenêtre de contrôle du volume du micro, faites glisser le curseur jusqu'en bas afin de diminuer le volume du micro.

Si le volume est toujours trop fort, désactivez la commande automatique de gain de la manière suivante :

1. Dans la fenêtre de contrôle du volume du micro, cliquez sur **Advanced** (Avancé).

Remarque : Si vous ne voyez pas le bouton Advanced, cliquez sur le menu Options et sélectionnez Advanced Controls (Commandes avancées).

2. Décochez l'option **AGC** (Commande automatique de gain), puis cliquez sur **Close** (Fermer).



Tous les sons sortent du téléphone à haut-parleur alors que je voudrais que la musique sorte par les haut-parleurs de mon ordinateur.

Solution possible :

Il se peut que votre ordinateur utilise le téléphone à haut-parleur comme votre source principale de lecture des sons.

Iltilisateurs de 1 Windows XP : dans le menu Start (Démarrer). sélectionnez Control Panel (Panneau de configuration), puis Sounds and Audio devices (Sons et périphériques audio). Utilisateurs de Windows 2000 : dans le menu Start (Démarrer). sélectionnez Settings (Paramètres), Control Panel (Panneau de configuration), puis Sounds and Multimedia (Sons et multimédia).



2. Dans l'onglet **Audio**, sélectionnez le périphérique audio qui vous intéresse et cliquez sur **OK**.

Remarque : à présent, les boutons de volume de votre téléphone à haut-parleur permettront de régler le volume du périphérique par défaut que vous venez de sélectionner. Pour régler le volume de votre téléphone à haut-parleur, utilisez les commandes de votre systeme d'exploitation comme indiqué à la section « Modifications des paramètres du téléphone à haut-parleur », page 42.

Où se trouve la fenêtre de contrôle du volume de Windows ?

Première solution possible :

Double-cliquez sur l'icône Volume dans la barre système.

Deuxième solution possible :

Si l'icône Volume n'apparaît pas dans votre barre système, utilisez les instructions suivantes pour trouver la fenêtre de contrôle du volume :

Windows XP

- Dans le menu Start (Démarrer), sélectionnez Control Panel (Panneau de configuration), puis Sounds and Audio devices (Sons et périphériques audio).
- 2. Dans l'onglet **Volume**, cliquez sur le bouton **Advanced** (Avancé) correspondant au périphérique.

Windows 2000

 Dans le menu Start (Démarrer), sélectionnez Settings (Paramètres), Control Panel (Panneau de configuration), puis Sounds and Multimedia (Sons et multimédia). 2. Cliquez sur l'un des boutons **Volume**.

Remarque : lorsque vous ouvrez la fenêtre de contrôle du volume, les commandes vous permettent de régler le périphérique audio sélectionné. Pour régler le téléphone à haut-parleur, sélectionnez-le de la manière suivante :

- 1. Dans le menu **Options**, sélectionnez **Properties** (Propriétés).
- 2. Dans la liste **Mixer device** (Périphérique mélangeur), sélectionnez le téléphone à haut-parleur :

Utilisateurs de Windows XP : sélectionnez C-Media USB Headphone Set.

Utilisateurs de Windows 2000 : sélectionnez USB Audio Device.

Assistance

Configuration système minimale

Ce téléphone à haut-parleur nécessite un environnement informatique composé des éléments suivants :

- Windows 2000 ou Windows XP
- 128 Mo de RAM
- Lecteur de CD-ROM

- Processeur de 400 MHz
- Port USB
- Connexion Internet

Informations supplémentaires sur l'assistance

Afin d'obtenir une assistance supplémentaire pour votre téléphone à haut-parleur :

1. Vous devez connaître le numéro de modèle et de série de votre appareil.

Votre numéro de modèle est le 9610. Vous trouverez le numéro de série sur le côté de la boîte. Notez votre numéro de série.

Numéro de modèle	Numéro de série
9610	

- Accédez à la section Support du site Web d'US Robotics à l'adresse <u>www.usr.com/support</u>.
 Vous trouverez des réponses à la plupart des problèmes rencontrés par les utilisateurs dans les pages Web FAQ et Dépannage consacrées à votre produit.
- 3. Posez votre question à l'assistance technique à l'aide du formulaire en ligne ou contactez le service d'assistance technique USRobotics.

Pays	Adresse Web	Téléphone
Autriche	www.usr.com/emailsupport/de	07110 900 116
Belgique (Flamand)	www.usr.com/emailsupport/bn	070 23 35 45
Belgique (Français)	www.usr.com/emailsupport/be	070 23 35 46
République tchèque	www.usr.com/emailsupport/cz	
Danemark	www.usr.com/emailsupport/ea	38323011
Finlande	www.usr.com/emailsupport/ea	08 0091 3100
France	www.usr.com/emailsupport/fr	0825 070 693
Allemagne	www.usr.com/emailsupport/de	0180 567 1548
Grèce	www.usr.com/emailsupport/gr	
Hongrie	www.usr.com/emailsupport/hu	0180 567 1548
Irlande	www.usr.com/emailsupport/uk	1890 252 130
Italie	www.usr.com/emailsupport/it	026 943 0339
Luxembourg	www.usr.com/emailsupport/be	342 080 8318
Moyen-Orient/Afrique	www.usr.com/emailsupport/me	870 844 4546
Pays-Bas	www.usr.com/emailsupport/bn	0900 202 5857
Norvège	www.usr.com/emailsupport/ea	23 16 22 37
Pologne	www.usr.com/emailsupport/pl	
Portugal	www.usr.com/emailsupport/pt	21 415 4034

Russie	www.usr.com/emailsupport/ru	8 800 200 20 01
Espagne	www.usr.com/emailsupport/es	902 117964
Suède	www.usr.com/emailsupport/se	08 5016 3205
Suisse	www.usr.com/emailsupport/de	0848 840 200
Turquie	www.usr.com/emailsupport/tk	
EAU	www.usr.com/emailsupport/me	0800 877 63
Royaume-Uni	www.usr.com/emailsupport/uk	0870 844 4546

Pour obtenir les coordonnées les plus récentes de l'assistance technique, visitez le site Web suivant : <u>http://www.usr.com/support/</u>.

Pour obtenir plus d'informations sur les mentions légales et la garantie, reportez-vous au *guide de l'utilisateur* figurant sur le CD-ROM d'installation USRobotics.

Printed in Xxxxxx